FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 21 DEL AREA DE CREDITO Y CARTERA

CERTIFICA:

Que recibió a satisfacción de la empresa SINERWARE S.AS. Con NIT 900054301-9 las actividades objeto del contrato “Adelantar el mantenimiento del software TAO” durante el periodo comprendido entre el 01/09/2022 al 16/12/2022 en el ítem: “soporte y mantenimiento”; por Diecisiete millones cuatrocientos veintiún mil seiscientos pesos MTCE ($17.421.600)., conforme a la factura número No. 1295 del 23/12/2022 y sus anexos, durante el periodo número 03, de conformidad con el contrato No 027 de 2022

La anterior constancia se expide para efectos de pago, a los Veintiséis (26) días del mes de mayo del año 2022



JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS
Supervisor Contrato

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Número y fecha del Contrato	027-2022
Nombre del contratista: SINERWARE S.A.S	
Objeto del contrato: Adelantar el mantenimiento del software TAO	
Número de póliza: 11-44-101182631 Anexo 0 y 1	
Fecha de suscripción acta de inicio: 02/02/2022	
Fecha de terminación del contrato: 16/12/2022	
Fecha de prórroga o modificación:	

FECHA DEL INFORME:	26/12/2022
NOMBRE SUPERVISOR:	Jorge Mario Escobar Villegas

PERIODO DE SEGUIMIENTO:	DEL 01/09/2022	AL	16/12/2022

DESCRIPCIÓN DEL AVANCE DEL CONTRATO:

Las solicitudes por bolsa de horas se han cumplido conforme al informe del contratista

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

Actividad Desarrollada	Descripción detallada del cumplimiento de la actividad	Medios de Verificación
Soporte y Mantenimiento; Atender las solicitudes de soporte realizadas por los usuarios funcionales del aplicativo. Esta actividad deberá contar con los medios de comunicación que permitan a los usuarios reportar las solicitudes, de acuerdo con la urgencia de las mismas. Se debe verificar la formulación almacenada en las tablas de datos y las rutinas de programación que las contienen en caso de ser necesario, y si el error es recurrente se debe hacer el barrido por la base de datos de la información relacionada, llaves, claves y sentencias con el fin de detectar el error. Como entregable se debe presentar informe con los debidos recibidos a satisfacción de los usuarios funcionales que registran la solicitud	CUMPLIDA	Informe del contratista
Administrar la plataforma apex , mantener las versiones actualizadas de acuerdo a la compatibilidad con los componentes existentes, para reducir riesgos de seguridad.	CUMPLIDA	Informe del contratista

Hacer uso del certificado digital y establecer siempre una conexión por TLS.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Hacer uso del web service de consulta de Alfanet.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Hacer uso del correo institucional para las notificaciones.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Mantener la documentación de usuario actualizada.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Ejecutar el plan de recuperación en caso de desastre informático.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Reinstalación del aplicativo, base de datos y servicio de aplicación; En caso de requerir la reinstalación completa del aplicativo se debe asegurar un tiempo de levantamiento de Veinticuatro (24) Horas máximo.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Cumplir con los requisitos de ley para la ejecución del contrato.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Suministrar toda la plataforma necesaria para la operación de la aplicación.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Ejecutar la bolsa de horas de acuerdo a las solicitudes del cliente.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Realizar informes periódicos que soporten la prestación de los servicios.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Ajuste en seguridad de la aplicación web, debido al intercambio web y los módulos de presentación es necesario ajustar la seguridad de la aplicación y base de datos con las actualizaciones que sean generadas para el aplicativo TAO, de igual manera aplicar los parches a la base de datos que sean liberados por parte de ORACLE.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Ajuste de manuales de usuarios finales; de existir ajustes a los procedimientos desarrollados en el aplicativo se deben ajustar los manuales para dejar actualizada la documentación del sistema.	CUMPLIDA	Informe del contratista
Generación de BACKUP´S diarios de la base de datos del sistema	CUMPLIDA	Informe del contratista
Generación mensual del BACKUP´S de los componentes tecnológicos de software que componen el sistema	CUMPLIDA	Informe del contratista
Envió de los BACKUP´S al área de sistemas del FBS, esto conforme programación definida al inicio de ejecución del contrato	CUMPLIDA	Informe del contratista
Bolsa Horas total 560.	COMPLETADA	Informe del contratista

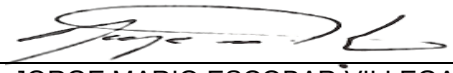
BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

Balance General del Contrato	
Concepto	**Valor**
Valor inicial del contrato	$191.637.600
Valor Adiciones	$0
Valor Total del Contrato	$191.637.600
Valor pagado	$133.565.600
Valor causado que no se ha pagado	$58.072.000
Valor total ejecutado	$191.637.600
Valor saldo por ejecutar	$0

Pagos de Seguridad Social y Parafiscal del Contratista		
Mes	**Fecha**	**Valor**
FEBRERO	10/03/2022	$1.026.000
FEBRERO	03/2022	$18.800
MARZO	01/04/2022	$1.026.000
MARZO	08/04/2022	$18.800
ABRIL	05/05/2022	$905.500
MAYO	01/06/2022	$905.500
JUNIO	05/07/2022	$568.900
JULIO	02/08/2022	$568.900
AGOSTO	05/09/2022	$568.900
SEPTIEMBRE	26/09/2022	$725.600
SEPTIEMBRE	07/09/2022	$368.000
OCTUBRE	05/10/2022	$725.600
OCTUBRE	04/10/2022	$368.000
NOVIEMBRE	22/11/2022	$725.600
NOVIEMBRE	09/11/2022	$368.000

Pagos realizados al contratista		
Concepto (Anticipo, actas, pagos)	**Fecha**	**Valor**
Primer pago OP 146290722	26/05/2022	$58.072.000
Segundo pago OP 146399922	26/05/2022	$17.421.600
Tercer Pago OP 354659322	09/11/2022	$40.650.400
Cuarto Pago OP 354701122	09/11/2022	$17.421.600

OBSERVACIONES GENERALES DEL SUPERVISOR



JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS
Supervisor