ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS PARA EL PROYECTO.

Metodología

Nuestra metodología se concibe como la integración y aplicación de mejores practicas, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto, a través de la ejecución ordenada, metódica y sistemática de planes de trabajo específicos.

En ese orden de ideas, las planes de trabajo se ajustan en la fase de planeación de acuerdo con las necesidades particulares del proyecto, de manera que sus resultados estén acordes con el alcance, el tiempo y el costo acordados y con los niveles de calidad exigidos por nuestra organización.

ESTRATEGIAS Y METODOLOGIAS PARA EL PROYECTO

ESPECÍFICAS PARA EL PROYECTO

METODOLOGIA DE INTERVENTORIA BAJO LINEAMIENTOS PMI

APOYO

- **MECI**
- ISO 27001
- COBIT
- ITIL

METODOLOGIA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD (ITECO)

METODOLOGÍA PMI (GERENCIA DE PROYECTOS)

DEFINICIÓN DE LA INTERVENTORIA

Es el conjunto de herramientas, procesos y procedimientos que soportan la gestión de los actores de un proyecto para asegurar que las especificaciones requeridas en su diseño y/o construcción y/o implantación están siendo logradas dentro de los estándares de calidad previstos, en el cronograma base establecido y con los costos presupuestados para tal efecto".

Lo anterior requiere efectuar una ***Supervisión*** que se encarga de adquirir la información primaria sobre el desarrollo de las actividades del proyecto y las compara con la información registrada en un ***Plan de proyecto*** que debe haber sido entregado y aceptado previamente por los principales interesados del proyecto. A partir de sus resultados se lleva a cabo la etapa de ***Control,*** en la cual se toman las decisiones que influencian directamente la ***Ejecución*** del proyecto, según el criterio, conocimiento y experiencia de la interventoría quien conceptúa para encaminar el trabajo hacia el logro de los objetivos del proyecto; finalmente, el ***Seguimiento,*** se realiza mediante un esquema de proceso cíclico que conduce vigilancia y trazabilidad de las observaciones.

CARACTERISTICAS DE NUESTRA INTERVENTORIA

Ser imparcial tanto con el Contratante como con el contratista (intervenido).

Proteger sin ahogar el propio desarrollo del proyecto que salvaguarda: *"que en el afán de podar la planta no se termine por cortar la rosa"*

Aconsejar, persuadir, dirigir, prevenir sin convertirse en juez como parámetro de única verdad.

Ser un mediador sin convertirse en la voz de nadie…la única voz que se debe escuchar es la del proyecto.

Aunque se sabe necesaria debe saber cuando desaparecer; no se puede generar dependencia.

VENTAJAS DE NUESTRA INTERVENTORIA

- Control efectivo del alcance de proyecto
- Control de Costos del proyecto
- Control de calidad en los entregables del proyecto
- Control de tiempo en la ejecución del proyecto
- Control de riesgos en el proyecto
- Garantía de un inicio exitoso y la continuidad del proyecto a mediano y largo plazo que garantice protección de la inversión.
- Mejoramiento en el trabajo y la eficiencia en el mismo en sus equipos de proyecto y grupos de usuarios.
- Imparcialidad y transparencia en la toma de decisiones
- Soporte controlado al manejo de cambios en el proyecto.
- Asesoría en la toma de decisiones ante cambios imprevistos
- Soporte y asesoría ante la materialización de riesgos en el proyecto

ALCANCE DE LA INTERVENTORIA

Identificar y ejecutar las actividades “In Situ” necesarias para verificar, aprobar y realizar las sugerencias a que haya lugar para el logro de los objetivos del proyecto.

Diseñar el modelo de gestión de la Interventoría, basándose en la metodología los estándares para gerencia de Proyectos del Project Management Institute (PMI), integrado con principios de metodologías agiles SCRUM, dada la dinamcia del proyecto

Establecer y poner en marcha las acciones necesarias para su uso por parte de los actores de decisión del Contrato.

Convocar a los representantes de las partes durante las etapas de diseño de los mecanismos de administración y control del Proyecto y en la puesta en marcha de los mismos.

Participar en los comités de naturaleza técnica o administrativa que la contratante conforme para el adecuado desarrollo del Proyecto e informar al Comité de Proyecto cualquier tipo de situación que a su juicio sea causal de retrasos en la ejecución del Proyecto que ponga en peligro su cumplimiento dentro del tiempo estimado, sugiriendo las acciones correctivas que en su criterio deben realizar las partes del Contrato.

ALCANCE DE LA INTERVENTORIA

Precisar y enriquecer, de acuerdo con lo establecido en el Contrato, el marco general de aprobación de los productos parciales y finales de cada una de las etapas del Proyecto.

Definir, conjuntamente con los actores de decisión del Contrato, los parámetros de aceptación de bienes y servicios, entendido por ellos el conjunto de indicadores de seguimiento, sus metas asociadas y los criterios de obligatorio cumplimiento para la aceptación de los bienes y servicios del Contratista.

Cada indicador debe tener asociada una meta que el contratista deberá alcanzar para que el Interventor y, a través suyo, en los Comités correspondiente que se considere aceptado el producto o servicio. Conforme con lo establecido en el Contrato, en el caso que no se alcance la meta esperada, el Contratista deberá corregir, subsanar, desarrollar o suplir.

ALCANCE DE LA INTERVENTORIA

Definir y evaluar los mecanismos para el aseguramiento de la calidad de los resultados parciales y finales de cada una de las etapas del Proyecto, estipuladas en el cronograma y la metodología de desarrollo de proyecto.

Las metas que se definan para la aceptación de los productos parciales y finales ofrecidos por el contratista, deberán cumplir con los parámetros establecidos en el Contrato para la aprobación de los productos entregados y los resultados obtenidos según su naturaleza

Con el fin de realizar y asegurar la sostenibilidad al aseguramiento de la calidad del Proyecto, el interventor definirá el esquema de transferencia de conocimiento al equipo de Proyecto en áreas como aseguramiento de la calidad, gestión del riesgo y mecanismos de control y seguimiento.

Generar un sistema de intervención participativa por parte de los actores clave del Contrato que contribuya a la adopción de los mecanismos de gestión del Proyecto.

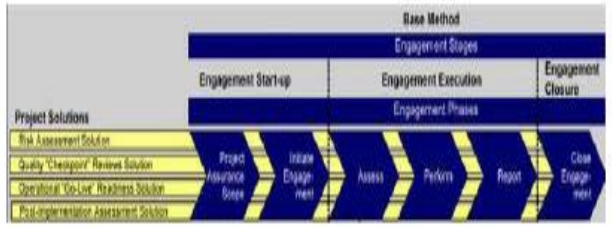
ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI

La interventoría no se puede apartar del ciclo natural del proyecto.

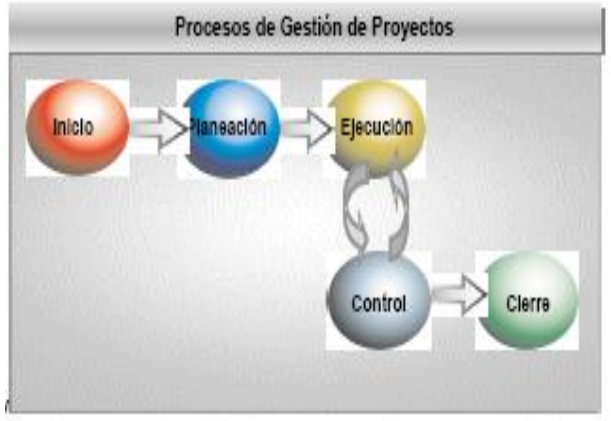
La metodología de aseguramiento de la calidad (Interventoría) para el desarrollo e implementación está concebida y alineada a los estándares del PMI como una valoración independiente del desempeño y cumplimiento de los objetivos del Proyecto, de forma regular y estructurada, para verificar la satisfacción de los criterios de aceptación y estándares de calidad definidos para las metodologías, actividades y entregables de los Proyectos de desarrollo e implementación de sistemas de información.

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI

Dentro de las características de la metodología de interventoría se encuentra la utilización de enfoques ajustables a las características y alcance del Proyecto que comprenden:



- Valoración de riesgo, Revisiones para el aseguramiento de la calidad, Verificación Preparación Lanzamiento / Operación y Revisión Post-Implantación.
- Ejecución del aseguramiento de la calidad del Proyecto mediante el ciclo natural del mismo y los procesos de Gestión de Proyectos: Inicio, Planeación, Ejecución, Control y Cierre.



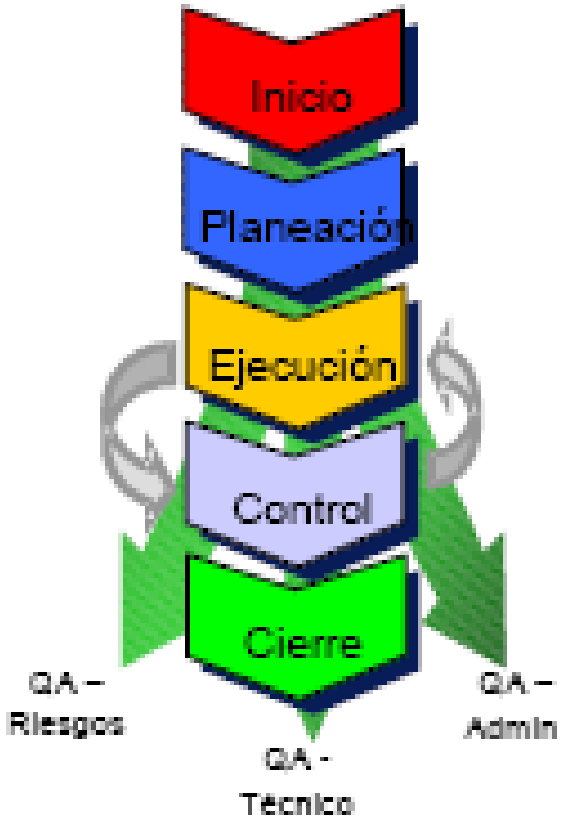
ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI

3. Combinación de experiencia y competencias especificas en Administración de Proyectos, Administración del valor de la Tecnología, Administración de riesgos operacionales y conocimiento de la industria.

4. Combinación de experiencia y competencias especificas en Administración de Proyectos, Administración del valor de la Tecnología, Administración de riesgos operacionales y conocimiento de la industria. La metodología de interventoría se debe cruzar con el ciclo de vida del Proyecto en sus tres dimensiones básicas: Riesgos, Administración y Finanzas y Calidad Técnica; del tal forma que se pueda efectuar un seguimiento "natural" de las labores del contratista.

Interventoría no significa intervencionismo…**es necesario dejar trabajar!!**

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



Ciclo de Vida del Proyecto vs Dimensiones del QA

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



Entender el objeto y alcance del proyecto, así como asimilar la metodología de trabajo del intervenido (contratista).

Preparar y efectuar una reunión de inicio del proyecto donde se socialice con todas las instancias del proyecto la metodología de interventoría.

Validar la confiabilidad y/o consistencia de la metodología del intervenido que cumpla con los alcances del proyecto y que siga la metodología que ha expuesto al contratante.

Capacitar al equipo de Interventoria.

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



La interventoría debe asegurar el cumplimiento del logro principal: El Plan de Gestión de Proyecto, que va mas allá de establecer un cronograma de trabajo.

Propiciar que el grupo de proyecto (del interventor y del intervenido) entienda los Planes que conforman el Plan de Gestión del Proyecto que incluya:

Plan de Gestión de Alcance. El establecer una Estructura de Descomposición del Trabajo – EDT - (WBS por su siglas en Inglés) diseñando un cronograma orientado a entregables

Criterios de Aceptación y el sistema de control de aceptación de cambios.

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



Plan de Gestión de Comunicaciones: la interventoría debe guiar el "cuando" y el "como" se presentará el avance del proyecto, así de cómo será su interacción con los demás miembros del equipo de proyecto: administrativa, financiera y técnicamente.

Definición y entendimiento, por todas las partes, de los indicadores de gestión del proyecto (CPI y SPI) con los cuales la interventoría comunicará al Comité de Proyecto el estado de "salud del proyecto" (el proyecto se controla mas allá del monitoreo del cumplimiento de las actividades del cronograma.)

Plan de Gestión de Alcance y el de Comunicaciones,

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



Plan de Gestión de Riesgos, mediante la construcción de la matriz de identificación y calificación de riesgos con sus respectivos “Triguers”, “Controlers”, y sus acciones de monitoreo, evitación, mitigación, transferencia. Esta matriz será la base para el seguimiento de los riesgos e “Issues” en la etapa de ejecución y control.

Plan de Gestión de Calidad por parte del Intervenido (Contratista).

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



Como principales actividades del interventor en esta etapa se establecen:

Revisión y puntualización del alcance del Proyecto IT en concordancia con el alcance del Proyecto de Interventoría

Ejecución de las actividades de Interventoría

Procedimientos de ejecución técnicos para verificación del cumplimiento de los compromisos por parte del Contratista.

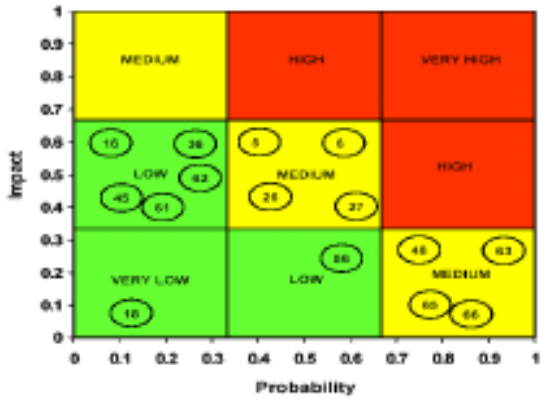
Coordinación general de las actividades del proyecto a nivel de Interventoría.

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



Control de Riesgos: La Interventoría, llevará un control detallado de cada uno de los riesgos identificados en el taller de gestión de riesgos y los que se hayan identificado a lo largo del proyecto.

Controlará la gestión de riesgos a través de informes de reporte en donde se ilustrará el estado de cada uno de los riesgos



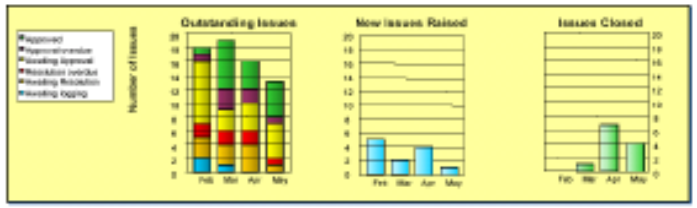
Risk Factor	Probability	Impact	Potential Outcomes	Mitigation Actions
Very High	High	High	This could result in the failure of the project.	Requires essential allocation of resources within the project to mitigate the risk. Establish plans and countermeasures. Assign a person to constantly monitor the risk.
High	Medium High	High Medium	This will impact the project by delaying completion or requiring investment of additional resources with a consequential increase in costs or the need to re-plan the work.	Require priority allocation of resources within the project to mitigate the risk. Establish plans and countermeasures. Assigned person monitors the risk at intervals.
Medium	Low Medium High	High Medium Low	It may be that the disruption cannot be contained within existing time or budget contingency. May need to accept and bear the consequences.	Allocation of resources for study of the risk is desirable. Nominated person monitors the risk periodically.
Low	Low Medium	Medium Low	There is sufficient contingency built into the project to contain the risk.	Risk identified and included in risk report. Risk reviewed periodically.
Very Low	Low	Low	There is sufficient contingency built into the project to contain the risk.	Risk identified and included in risk report. Risk reviewed periodically.

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



La mitigación de riesgos incluye el desarrollo de estrategias y acciones que permitan mitigar la aparición de estos eventos, esto incluye el seguimiento a la asignación de los "controlers" (responsables) quienes serán los encargados del desarrollo y cierre de la matriz de riesgos.

Control de Issues/Incidentes: La Interventoría, elaborará informes periódicos de la gestión de Issues, ilustrando el estado de los mismos comparativamente entre períodos y mostrando el nivel de criticidad de ellos.



ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



Aseguramiento de la Calidad (Control de "Milestones" hitos ó puntos de control del proyecto): La Interventoría en este proceso controlará principalmente el logro a tiempo de los hitos o puntos de control así como los entregables que se tienen que generar a lo largo del desarrollo del proyecto.

La Interventoría verifica los resultados específicos del proyecto y determinar si los entregables cumplen con los estándares de calidad establecidos siguiendo las mejores prácticas e identificar la manera de eliminar las causas de los resultados insatisfactorios.

Esto se efectuará a lo largo de todo el proyecto y en los resultados del proyecto se incluyen tanto los referidos a la parte técnica como a los de gerencia del proyecto: desempeños de costo y cronograma; esto es el cumplimiento de las varianzas de costo y tiempo (CPI, SPI).

ALINEAMIENTO DE LA INTERVENTORIA CON LOS ESTANDARES DE PMI



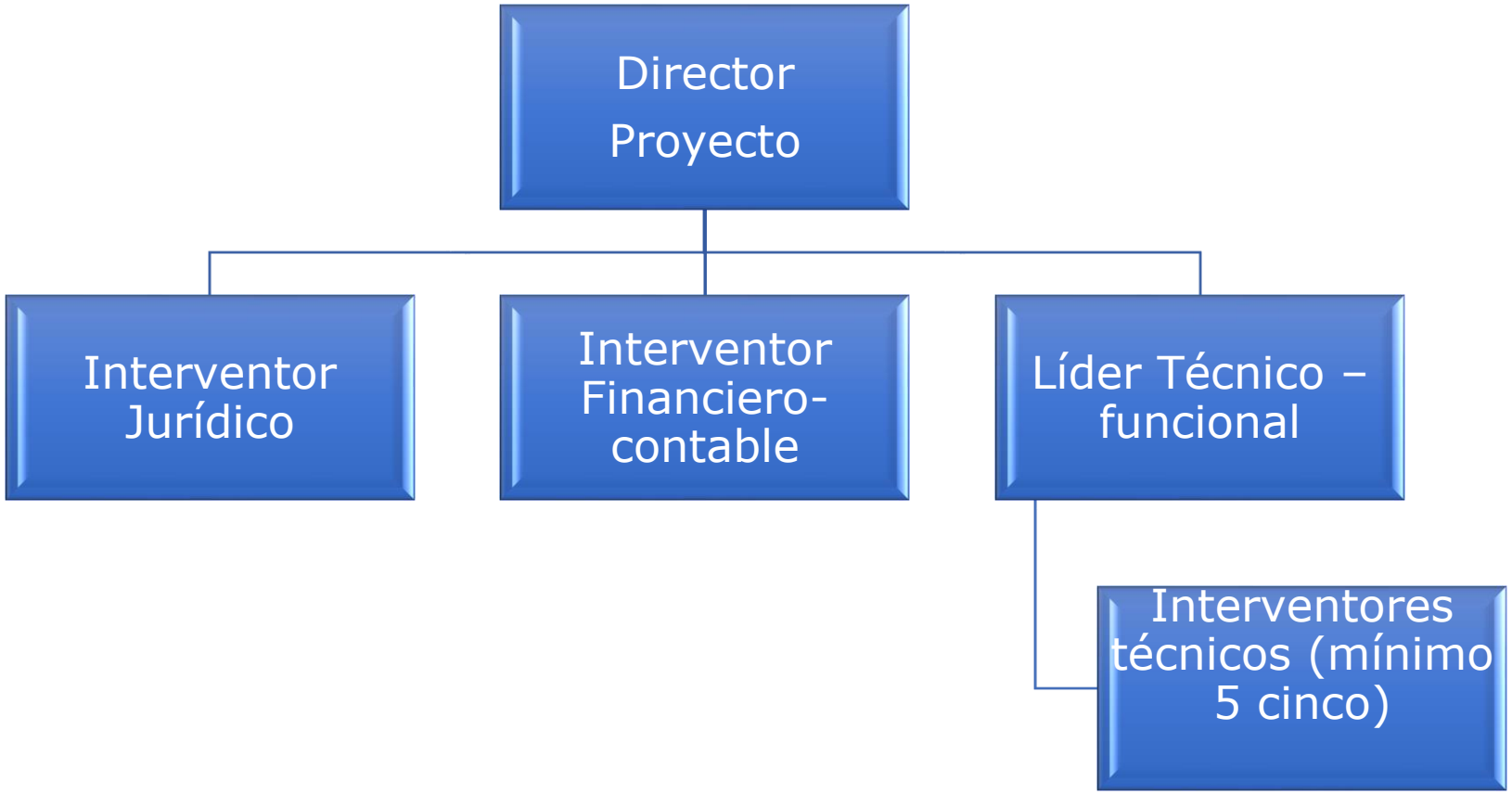
Gestión de la Organización: Este proceso está relacionado con las labores de Interventoría que se deben efectuar para verificar la correcta asignación de los recursos técnicos para el desempeño del proyecto tanto por parte del Contratista como por parte del CONTRATANTE. Esto incluye pero no está limitado a la verificación de asignación de los perfiles profesionales previamente comprometidos con el CONTRATANTE con las correspondientes dedicaciones de tiempo.

Informes de Rendimiento: La Interventoría será la encargada de la recolección de los informes de rendimiento que deben ser generados por el Contratista y el CONTRATANTE. Este proceso incluye la elaboración de informes con el contenido mínimo determinado y exigido en los términos contractuales.



Si el proyecto ha tenido un desarrollo normal y las labores de interventoría se han llevado a cabo con plenitud, en esta fase su compromiso se restringirá a colaborar con los cierres administrativos y técnicos del proyecto, tanto los que correspondan al contratista como a los propios. La firma de actas de recepción, cierre y liquidaciones contractuales tendrán su aval y firma de aceptación.

ORGANIGRAMA DE LA INTERVENTORIA



CRONOGRAMA GENERAL-LINEA BASE

PROYECTO INTERVENTORÍA AL CONTRATO LP 006-2022			
Fase/ Actividad	**Duracion**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**
PROYECTO INTERVENTORIA		19-dic-22	19-dic-23
INICIO	1 dia	19-dic-22	19-dic-22
Kickof del proyecto	2 horas	20-dic-22	20-dic-22
Aprobacion de los recursos presentados		27-ene-22	27-ene-22
Firma de actas de inicio- y acuerdos de confidencialidAD	1 dia	27-ene-22	27-ene-22
PLANEACION			
Diseño cronograma base	1 dia	26-dic-22	26-dic-22
Ajuste cronograma	3 dia	28-dic-22	31-dic-22
Diseño de los planes de trabajo	5 dia	26-dic-22	31-dic-22
Induccion sobre el proyecto	3 dias	26-dic-22	29-dic-22
Definicion del plan de comunicaciones	1 dia	28-dic-22	28-dic-22
Induccion de los interventores tecnicos	2 dias	23-ene-23	25-ene-23
EJECUCION			
Evaluación del software del proveedor	13 dias	2-ene-23	13-ene-23
Certificacion del sofware del proveedor -incluye retest de ajustes	7 días	16-ene-23	23-ene-23
Evaluacion preliminar de los componentes juridicos del proyecto	16 días	27-dic-22	13-ene-23
Evaluacion preliminar de los componentes financieros contables del proyecto	16 días	27-dic-22	13-ene-23
EvalUación permanente de la operacion del proveedor (5 interventores)	360 dias	23-ene-23	19-dic-23
Evaluacion permanente de los componentes del componente juridico	360 dias	16-ene-23	19-dic-23
Evaluacion permanente de los componentes del componente financiero-contable	360 dias	16-ene-23	19-dic-23
Entrega de informes de la operacion mensual (se repite cada mes)	2 días	29-ene-23	30-ene-23
Visitas de campo ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS EMPRESAS (se repite todos los meses -dia 10)	1 día	10-feb-23	10-feb-23
Visitas de campo ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS EMPRESAS (se repite todos los meses- dia 25)	1 día	25-ene-23	25-ene-23
Verificar integracion con el sistema de informacion con el sistema de informacion SDDE	3 dias	16-ene-23	18-ene-23
Validar migracion o cargue de información en SDDe (primer cargue del mes) se repite todos los meses	1 dia	10-feb-23	10-feb-23
Validar migracion o cargue de información en SDDe (segundo cargue del mes) se repite todos los meses	1 dia	25-feb-23	25-feb-23

CRONOGRAMA GENERAL-LINEA BASE

PROYECTO INTERVENTORÍA AL CONTRATO LP 006-2022			
Fase/ Actividad	**Duracion**	**Fecha Inicio**	**Fecha Fin**
PROYECTO INTERVENTORIA		19-dic-22	19-dic-23
MONITOREO			
Comite de Interventoria -uno cada mes o segun demanda	1 día	30-ene-23	30-dic-23
Validacion de calidad interno (interventoria) se repite todos los meses	0.5	26-ene-23	26-ene-23
Revision interna de la triple restriccion alcance, costo y tiempo (se repite todos los meses)	2 horas	26-ene-23	26-ene-23
CIERRE			
Cierre administrativo del proyecto	5 dias	11-dic-23	14-dic-23
Cierre contractual del proyecto	5 dias	18-ene-23	21-ene-23
Lecciones aprendidas	5 dias	11-dic-23	14-dic-23
cierre proyecto	5 dias	18-ene-23	21-ene-23

Este un cronograma general de nivel uno, que se ajustará una vez tengamos la interacción con el proveedor, CORPROGRESO, por cuanto todavía no tenemos la información suficiente, para afinar el cronograma en nivel 2 o 3y más acorde con los tiempos, tanto del proveedor del servicio como de la Interventoría.