



**PORTAFOLIO DE SERVICIOS
CENTRO DE SALUD VIRGEN DE
LOURDES – BUESACO E.S.E-
2022**

2022

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Versión: 01

Código:DT-E-GD-01

Noviembre 2022

Página 2 DE 9

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

La información de este documento está sujeta a modificaciones consideradas como actualizaciones. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida ni transmitida bajo forma alguna, ni por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin el consentimiento por escrito por la Alta Dirección (Gerencia) y/o Representante de la Dirección o quien haga sus veces.

© 2022 Todos los derechos reservados.

CONTROL DE REVISIÓN Y APROBACIÓN	
Elaboración:	Firma:
	NOMBRE: Jhon Jairo Muñoz
	CARGO: Apoyo de calidad
Original en:	En medio físico y medio magnético

	REVISIÓN	APROBACIÓN
Firma		
Nombre:	Gloria cristina Rengifo Villota	Ginna Gómez Fernández
Cargo:	Subgerente Científica	Gerente

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO

INTRODUCCIÓN

Colombia, desde el año 1993, con la promulgación de la ley 100, cuenta con la reforma estructural más grande que en salud se haya dado al abordar un modelo de prestación de servicios de salud basado en el aseguramiento de los mismos.

Los procesos de reforma del sistema de salud no se definen por un cambio en las políticas, exclusivamente, sino por cambios estructurales y organizativos que redireccionen los incentivos existentes hacia la consecución de las metas de salud y económicas planteadas. Independientemente de consideraciones generales, cada entorno debe buscar respuestas a preguntas concretas y, por tanto difícilmente generalizables. Los problemas de financiación, falta de eficiencia o los derivados de solventar inequidades o problemas de acceso, responden a un análisis de los problemas existentes en función de, en primer lugar, qué objetivos políticos macro se plantea un sistema de salud.

Por otro lado, el “mercado” de los servicios de salud presenta algunas imperfecciones derivadas, en gran parte de la famosa trilogía de “el que decide ni paga ni consume, el que consume ni paga ni decide y el que paga ni consume ni decide”. En este entorno, mucho más evidente en los sistemas sanitarios públicos, los precios de los servicios pueden perder su valor como indicador de la eficiencia del sistema y la competencia en torno a esta variable, por parte de la oferta (médicos) y la demanda (consumidores), tiende a ser prácticamente inexistente.

Cuando las decisiones de la oferta sobre la asignación de recursos en el sistema están exentas de cualquier responsabilidad

financiera y el consumidor accede a los servicios a precio cero, es muy improbable que las decisiones de uno u otro agente tengan en cuenta el precio de los servicios que deciden indicar o van a consumir (Medici AC, 1997).

En esta situación parece lógico que el que paga intente incorporar mecanismos en el mercado capaces de generar incentivos claros sobre los que deciden y sobre los que consumen con la finalidad de trasladar parcial o totalmente el riesgo financiero de las decisiones de asignación o consumo de recurso.

RECUPERACION DE LA SALUD:

Consulta Médica General:

Nuestro objetivo es evaluar el estado del paciente mediante un diagnóstico que permita un manejo adecuado tanto en lo preventivo, curativo y de rehabilitación de su patología, para ello contamos con 7 médicos permanentes como talento humano profesional para este tipo de atenciones, adicionalmente dos médicos como apoyo de atenciones los días miércoles y sábados.

Realizamos la atención de consulta médica general de martes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 1:00 pm.



ODONTOLOGÍA

En el área de odontología realizamos actividades de higiene oral, prevención, atención, diagnóstico y tratamiento de las patologías y alteraciones bucodentales así como de recuperación oral como endodoncia, exodoncia y operatoria.

Además nuestro personal de Higiene Oral brinda a nuestros usuarios procedimientos como Sellantes, Control de placa, flúor, detartraje, profilaxis.

Atendemos en horario de atención para consulta odontológica: 7:30 a.m. – 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 pm de martes a viernes y los sábados de 7:30 a.m. a 1:30 p.m.

Para brigadas de salud la ESE asigna 1 odontólogo y un higienista oral para la

atención a nuestros usuarios.



ENFERMERIA

La E.S.E brinda consulta de enfermería para las atenciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad además de la realización de procedimientos menores, nuestro equipo de profesionales de enfermería prestan sus servicios en actividades de consulta externa, atención extramural, servicio de urgencias, promoción y prevención.

Horarios de atención: De martes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:30 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 7:30 a.m. a 1:30 p.m.

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO

El equipo de promoción y mantenimiento está conformado por un equipo interdisciplinario de profesionales, técnicos y auxiliares para la presentación de estos servicios:

- ✓ Atención de promoción y mantenimiento de la salud adolescencia.
- ✓ Atención de promoción y mantenimiento de la salud de la juventud.
- ✓ Atención de promoción y mantenimiento de la salud adultez.
- ✓ Atención de promoción y mantenimiento de la salud vejez.
- ✓ Detección de las alteraciones del embarazo (ruta materno perinatal).
- ✓ Detección temprana del Cáncer de Seno.
- ✓ Detección temprana del cáncer de Cérvix.
- ✓ Salud oral
- ✓ Vacunación Regular
- ✓ Vacunación covid 19
- ✓ Atención en Planificación Familiar a Hombre y Mujeres.
- ✓ Detección temprana de las alteraciones de la Agudeza Visual.
- ✓ Atención del parto y recién nacido
- ✓ Atención de puerperio
- ✓ Atención de enfermedades de interés en salud pública: Diabetes, Hipertensión, Síndrome convulsivo, Bajo peso al nacer, Trastornos de la nutrición entre otros.
- ✓ salud publica: Diabetes, Hipertensión, Síndrome convulsivo, Bajo peso al nacer, Trastornos de la nutrición entre otros.



LABORATORIO CLÍNICO

En el servicio de bacteriología se realiza actividades de laboratorio de primer nivel, tales como hemogramas, parcial de orina, perfil lipídico, glicemia, Coprológicos, los diferentes exámenes de promoción y prevención tanto en consulta externa como de urgencias.

Horarios de atención: De martes a viernes de 6:30 am a 12:00pm y de 1:30 pm a 5:00 pm y los sábados de 6:30 am a 12:00 pm.

Además atendemos el servicio de urgencias las 24 horas del día.

PSICOLOGÍA



La Empresa Social del Estado a través del área de Psicología brinda a sus usuarios los servicios de: diagnósticos, intervención y/o tratamientos afines a condiciones emocionales, cognitivos y contractuales del sujeto. Aplicación de pruebas de apoyo psicodiagnóstico Programas de capacitación de Promoción y Prevención en Salud Mental Comunitario. Programas en pautas adecuadas de crianza. Prevención de problemas psicoemocionales y de conducta en niños. Detección precoz de trastornos de aprendizaje y su manejo, Promoción de la salud sexual y prevención de embarazo no deseado, como de ITS (Infecciones de transmisión sexual) Plan de reducción a la demanda en el consumo de sustancias psicoactivas. Promoción de habilidades sociales, para la solución de conflictos, Técnicas de autocontrol emocional, entre otros.

Horarios de atención Según agenda programada de martes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

y los sábados de 7:30 a.m. a 1:30 p.m.

CONSULTA DE URGENCIAS

El servicio de urgencias se brinda a la población del municipio las 24 horas del día, durante los siete días a la semana. Se brinda los servicios de consulta médica de urgencias y consulta con prelación. Para ello se cuenta con dos profesionales de medicina para estas atenciones, además del apoyo de enfermería.



TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO TAB

El servicio de Ambulancia de la E.S.E. brinda el traslado de usuarios a las instituciones de mayor complejidad según criterio médico. Tanto las unidades móviles como los conductores en todo tiempo, se encuentran en condiciones de otorgar un servicio oportuno y eficaz, apegándose en todo

momento a las reglamentaciones de seguridad vial y a los protocolos de atención para casos de emergencia. La empresa cuenta con este servicio las 24 horas. Durante los 7 días de la semana.

lunes de 7: 00 am a 10: 00pm con turnos de disponibilidad toda la noche.

RED DE SERVICIOS



SERVICIO FARMACÉUTICO

El servicio farmacéutico, con el que cuenta la E.S.E, presta los servicios de almacenamiento y dispensación de medicamentos y dispositivos médicos, entendiéndose por la dispensación el asesoramiento e interpretación de las formulas medicas como lo dispone en decreto 2200 de 2005 y reglamentaciones vigentes.

Horarios de atención: De martes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. con turnos de disponibilidad durante todos los días y los sábados de 7:00 am a 2:00 pm y de 2:00 a 10:00 pm con turnos de disponibilidad toda la noche, los domingos y

NUESTROS PUESTOS DE SALUD A SU SERVICIO

La empresa Social del Estado Virgen de Lourdes Buesaco, ofrece a nuestros usuarios de los diferentes corregimientos y veredas, la atención en los puestos de la salud habilitados, frecuentemente atendidos por el equipo extramural con los implementos para la atención inicial y los servicios de consulta médica, consulta odontológica y de higiene ora, atención de enfermería en los diferentes programas, las atenciones que se brindan en los corregimientos y veredas los relacionados con el siguiente cuadro.

Cronograma Extramural

PUESTO DE SALUD	FRECUENCIA
San Antonio	Cada 15 días
Santa María	Cada 8 días
Santa Fe	Cada 8 días
Rosal del Monte	Cada 8 días
San Ignacio	Cada 15 días
Juanambu	Cada 15 días
Villamoreno	Cada 8 días
Palacinoy	Cada 15 días

ATENCION COMPLEMENTARIA DE PRIMER NIVEL

La Empresa Social del Estado Virgen de Lourdes con el propósito de brindar una atención complementaria al primer nivel de atención está brindando a la población del municipio y municipios aledaños atención complementaria de especialistas en las áreas de gineco obstetricia y gastroenterología, además de brindar servicios de ecografías.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

En atención al usuario, se orienta a las personas en cuanto a la prestación de los diferentes servicios que brinda la ESE, se reciben sugerencias, quejas y reclamos, derivándose de esto las respectivas investigaciones y los correctivos a que haya lugar.

El área de Atención al Usuario, es la encargada de facilitar los diferentes turnos para la atención médica, actividad que inicia a las 7:30 a.m. Los usuarios de los diferentes corregimientos que deseen acceder al servicio tanto de consulta externa como de odontología y psicología lo pueden hacer a través de las líneas 7420183 o al celular 3127525574, a partir de las 9:30 de la mañana.

Desde esta área realizamos las transcripciones de medicamentos, actividad que se realiza de martes a sábado en los horarios de 2:00 pm a 3:00 pm y los sábados de 11:00 a.m. a 12:30 p.m.

Y las autorizaciones de servicios en los horarios de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.

También se entregan los formatos NO POS para entrega de medicamentos en farmacia en los horarios de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:30 p.m. a 3:00 p.m. de martes a viernes y los sábados de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA

Nuestra área de atención al usuario, realiza actividades de coordinación en la referencia (remisiones) de pacientes hacia instituciones de nivel superior así como también el proceso inverso de contra referencias (recepción de las respuestas a las remisiones realizadas). Consolida datos para la interpretación de indicadores como son la oportunidad en la prestación del servicio y la tasa de satisfacción global de los usuarios los que nos ayudan a mejorar día a día nuestros procesos de atención.

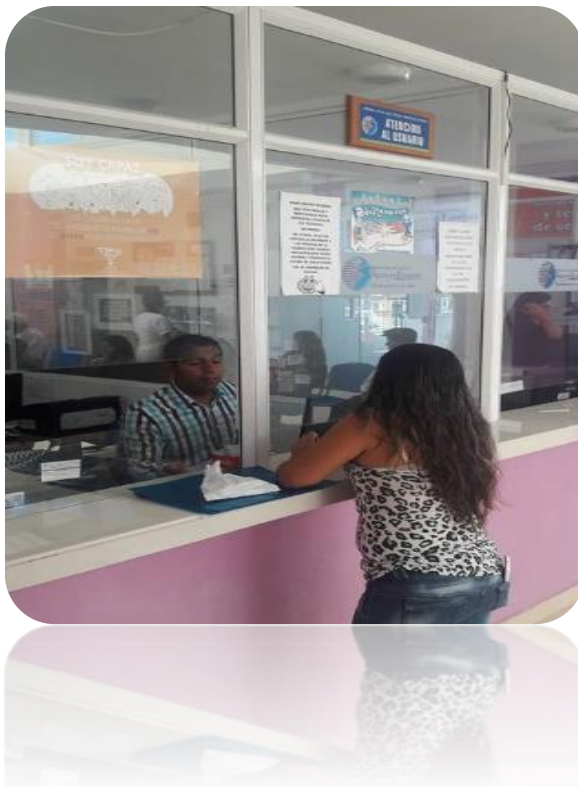
PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Versión: 01

Código:DT-E-GD-01

Noviembre 2022

Página 9 DE 9



3206754233-LINEA SUBGERENCIA
3206754224-LINEA URGENCIAS
3206753010-LINEA SECRETARIA
3117027686-LINEA ATENCION AL USUARIO.
3207405166-ATENCION AL USUARIO

Ginna Gómez Fernadez
GERENTE
Centro de Salud Virgen De Lourdes Buesaco
E.S.E

SERVICIO DE FACTURACIÓN

Sistema de Información y Generación de la Facturación de cada usuario y de Archivos Planos para el cobro a cada una de las EPS con las cuales se suscriben los contratos de Prestación de Servicios de Salud de Baja Complejidad.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

De martes a viernes: 7:00 A 12.00 PM Y DE
1:00 PM A 4:00 Y DE 5:00 A 10:00 PM

TELÉFONOS

3113378953-LINEA GERENCIA