SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3379872 de 2022

NOMBRE DEL CONTRATISTA: MARÍA ANGÉLICA OSORIO CASTAÑEDA

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: Cedula de Ciudadanía No. 31.655.640

OBJETO DEL CONTRATO Prestar los servicios Profesionales de carácter temporal como Instructor, para el desarrollo de acciones de formación profesional integral, titulada y/o complementaria, modalidad presencial, virtual y/o a distancia de acuerdo con la red de conocimiento y área temática definida para el programa de formación Regular, desarrollando las competencias y resultados de aprendizaje, según la programación establecida por el Centro Latinoamericano de Especies Menores-Regional Valle en la Vigencia 2022.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

A. Planear y ejecutar actividades de Formación Profesional Integral presencial, virtual y/o a distancia con el apoyo de las plataformas dispuestas por la entidad según el procedimiento de ejecución de la formación.
B. Realizar el seguimiento a cada aprendiz, mediante la orientación y la comunicación asertiva, brindando acompañamiento a las actividades de aprendizaje, reportando avances o dificultades de manera oportuna a la coordinación académica en los formatos y tiempos que se dispongan para ellos, involucrando como mínimo los siguientes aspectos: Metodología del trabajo en equipo, planeación, ejecución, control, evaluación y ajustes de las fases, logro de los resultados de aprendizaje y principales productos.
C. Participar en los programas y procesos de cualificación y mejoramiento permanente que el Centro programe dentro de sus procesos de Mejora Continua.

D. Realizar y/o actualizar certificación de normas de competencia, sugeridas por el centro de formación y/o relacionadas con el proceso de formación profesional integral.

E. Cumplir con los procedimientos adoptados por el Centro en la implementación del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol, participando activamente en las transferencias de conocimiento impartidas por el SIGA del Centro, al igual que las actividades encaminadas a la mejora del desempeño ambiental y de eficiencia energética y el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

F. Presentar reportes estadísticos generados del aplicativo SOFIA Plus y los registros inherentes al proceso de formación definidos por el SENA en las fechas estipuladas por la entidad con oportunidad y adjuntando los respectivos soportes para cada caso, (juicios evaluativos, inasistencias, reporte de aprendices, diagramador de programación, reporte de horas programadas.

G. Evaluar a los aprendices durante el proceso de formación y participar en los comités de seguimiento a los que sean convocados, de conformidad con los horarios de formación del Centro Latinoamericano de Especies Menores.

H. Participar en equipos de desarrollo curricular para el seguimiento, actualización y gestión de los proyectos formativos, planeación pedagógica, guías de aprendizaje e instrumentos de evaluación, de acuerdo con los propósitos del programa de formación y lineamientos establecidos, garantizando su documentación, teniendo en cuenta; metodología del trabajo en equipo, planeación, ejecución, control y ajuste de las fases, logro de resultados de aprendizaje.

I. Participar en el alistamiento, ejecución y evaluación del proceso de inducción a la Formación Profesional Integral**.**

J. El Coordinador Académico podrá designarlo líder o gestor de programas de formación como apoyo a la ejecución de la formación profesional integral, garantizando calidad e integralidad en la ejecución del proceso de aprendizaje; de acuerdo con las Normas, Procesos y Metodologías Pedagógicas, Estrategias de Didácticas Activas formación por proyectos y los protocolos institucionales.

K. Realizar seguimiento a los aprendices en la etapa productiva según asignación y programación establecida por el centro, presentando actas de comités, bitácoras de seguimiento, formato de planeación, seguimiento y evaluación etapa productiva y demás evidencias necesarias y que soporten el proceso de seguimiento**.**

L. Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto contratado.

M. Realizar entrega de los informes en las fechas requeridas durante la ejecución del objeto contractual, así como del informe final de gestión, informe de las actividades y procesos asignados y de los archivos y elementos a su cargo, antes de finalizar el Contrato.

N. Utilizar las Bases de Datos del Sistema Nacional de Bibliotecas Sena, como apoyo a la formación profesional integral, referenciándolas en el desarrollo curricular y participando en las capacitaciones dispuestas para el aprovechamiento de estos recursos y fortalecimiento de nuestro que hacer como instructor.

O. El instructor se compromete a participar en los Comités de Evaluación de procesos de contratación y compras cuando por sus conocimientos técnicos se requiera.

P. Realizar entrega de los informes en las fechas requeridas durante la ejecución del objeto contractual, así como del informe final de gestión, informe de las actividades y procesos y de los archivos y elementos asignados, antes de finalizar el contrato.

P. El instructor se compromete a participar en procesos de investigación aplicada, conformación grupos de investigación, diseño curricular cuando por sus conocimientos profesionales y experticia técnica se requiera.

Q. Presentar informe mensual sobre las actuaciones realizadas en cumplimiento de la ejecución del contrato en las fechas programadas por la Coordinación Académica.

R. Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Tuluá (V) y el área de cobertura del Centro y sus sedes.

PLAZO DE EJECUCIÓN: Diez (10) meses y dieciséis (16) días

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: **01 DE FEBRERO DE 2022**

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: **16 DE DICIEMBRE DE 2022**

VIGENCIA DEL CONTRATO: Diez (10) meses y dieciséis (16) días, hasta el 16 de diciembre de 2022, sin exceder el 31 de diciembre de 2022.

VALOR DEL CONTRATO: Cuarenta y dos millones ciento siete mil pesos ($42.107.000)

SUPERVISOR: Yudy Falla Bohórquez

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: Cedula de ciudadanía No. 66.716.297

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO__X_

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$*42.107.000*
Valor Ejecutado	$42.107.000
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$0
Saldo a liberar	$0

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

Durante la vigencia 2022 se orientó formación en las siguientes fichas:

FICHA	PROGRAMA DE FORMACIÓN	FASE EN LA QUE ORIENTO LA FORMACIÓN	RESULTADOS DE APRENDIZAJE EVALUADOS	OBSERVACIONES
2499383 2590191 2653244 2477210 2499382 2545319 2545322 2477213 2477217 2590202 2568521 2477216 2499380 2568520 2568523 2545318 2499381 2568522	Administración de Recursos Humanos	Complementaria Virtual	• Aplicar los procedimientos para la selección de personal según el área y procesos organizacionales. • Definir los procedimientos relacionados con el proceso de contratación de talento humano. • Desarrollar desde los fundamentos conceptuales en la orientación para líderes con talento el autodesarrollo y liderazgo personal. • Fortalecer desde el acondicionamiento integral efectivo, el crecimiento y el desarrollo personal mediante técnicas de motivación y empoderamiento. • Generar desde la iniciativa y la creatividad los principios y valores con elementos esenciales en la formación de un líder. • Interpretar la importancia conceptual de un competidor con visión innovadora y comunicación asertiva. • Realizar procesos de nómina y liquidación aplicando la normatividad, políticas y procesos organizacionales.	

2545320 2653243				
2609663 2609665 2654809 2590200 2590201 2609664	Desarrollo de la Inteligencia Emocional en lo Personal y Laboral	Complementaria Virtual	• Considerar la inteligencia emocional como herramienta para superar debilidades y fracasos en el ámbito de las relaciones personales y laborales. • Fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional, en la vida personal y laboral; mediante la práctica de diferentes ejercicios que permitan incrementar el autocontrol, la empatía, el trabajo en equipo y el manejo de conflictos para mantener una sana convivencia. • Identificar emociones que experimenta el ser humano, mediante la expresión de sentimientos, pensamientos y comportamientos, acordes con las exigencias de la convivencia basada en principios y valores humanos. • Identificar la madurez emocional como el factor que posibilita a un ser humano estabilizar los estados emocionales para alcanzar el éxito y lograr la mejor proyección personal y profesional	
2530672 2530675 2530676 2530674	Servicio al Cliente Mediante la Comunicación Telefónica	Complementaria Virtual	• Atender telefónicamente, aplicando actitudes y valores de acuerdo al protocolo empresarial. • Documentar la atención a los clientes de acuerdo a las políticas establecidas para la trazabilidad. • Proporcionar información al cliente de manera efectiva, clara y fluida, en el tiempo adecuado. • Redactar mensajes electrónicos relacionados con los clientes, con claridad y normas de cortesía.	
2634298 2634299 2634302 2609666 2634297	Creatividad para la Solución de Conflictos Laborales	Complementaria Virtual	• Conocer técnicas para el desarrollo de habilidades de pensamiento por medio de actividades que incentiven la creatividad personal. • Desarrollar habilidades comunicativas y asertivas que conlleven a la solución de conflictos en el contexto laboral. • Identificar situaciones laborales problemáticas teniendo en cuenta el contexto de la organización.	

			• Proponer medidas para la resolución de conflictos teniendo en cuenta el análisis de la situación de la organización.	
2653232	Formación de Líderes con Talento, Integrales y Competitivos	Complementaria Virtual	• Aplicar los procedimientos para la selección de personal según el área y procesos organizacionales. • Conocer los principios organizacionales y administrativos que relacionan el definir los procedimientos relacionados con el proceso de contratación de talento humano. • Desarrollar desde los fundamentos conceptuales en la orientación para líderes con talento el autodesarrollo y liderazgo personal. • Fortalecer desde el acondicionamiento integral efectivo, el crecimiento y el desarrollo personal mediante técnicas de motivación y empoderamiento. • Generar desde la iniciativa y la creatividad los principios y valores con elementos esenciales en la formación de un líder. • Interpretar la importancia conceptual de un competidor con visión innovadora y comunicación asertiva. • Realizar procesos de nómina y liquidación aplicando la normatividad, políticas y procesos organizacionales.	
2683635 2677044	Comportamiento Emprendedor	Complementaria	• Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.	
2558268	Negociación Internacional	Fase de Análisis	• Procesar el conjunto de datos con el apoyo de tecnologías de la información teniendo en cuenta la amplitud, profundidad de contenidos, el problema y objetivos de investigación según el plan esquema básico de publicación de resultados.	
2500784	Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional	Fase de Análisis	• Monitorear el cumplimiento del plan de implementación del sistema de gestión, teniendo en cuenta los requisitos normativos, legales y organizacionales. • Planificar la implementación del SIG, teniendo en cuenta el ciclo PHVA y los resultados del diagnóstico.	

2339763 2339759	Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional	Fase de Evaluación	• Monitorear el cumplimiento del plan de implementación del sistema de gestión, teniendo en cuenta los requisitos normativos, legales y organizacionales. • Planificar la implementación del SIG, teniendo en cuenta el ciclo PHVA y los resultados del diagnóstico.	

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

El contratista cumplió a cabalidad con todas las obligaciones, según objeto del contrato, Impartiendo Formación Profesional Integral, de acuerdo a la programación establecida, con cada uno de los programas de formación, en las competencias y resultados de aprendizaje asignados, desarrollando las actividades de aprendizaje - enseñanza – evaluación; implementando labores en las plataformas dispuestas por el SENA.

SANCIONES: SI___ NO__X_

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI_X_ NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE__ BUENO_X_ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,



Yudy Falla Bohórquez
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR. 3379872 de 2022
Instructor con funciones de coordinadora académica