REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No-67-2022 DEL DÍA __10__ DEL MES DE __noviembre__ DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	Escuchar la versión del instructor ante la novedad presentada.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Andrea Carolina Valbuena Lezcano	1094880259	X			Centro de Comercio y Turismo	acvalbuena@sena.edu.co	3127768501	SI	
2	Ruben Dario Salazar Murillo	16552948		X		Centro de Comercio y Turismo	rdsalazar@sena.edu.co	3146311193	SI	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No.67-2022		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: ACTA NOVEDAD APRENDIZ CERTIFICADA SIN CURSAR EL PROGRAMA		
CIUDAD Y FECHA: Armenia Quindío, 10 de noviembre de 2022	**HORA INICIO:** 4:00	**HORA FIN:** 4:30
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinacion Académica Programa de Comercio y Servicios	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Quindío/Centro de Comercio y Turismo	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Conocer la novedad presentada.

2. Escuchar la versión del instructor.

3. Definir procedimiento a seguir conforme al conducto regular y la normativa.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Contextualizar la novedad de la aprendiz certificada sin cursar el programa.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La coordinadora encargada del programa de Comercio y Servicios del Centro de Comercio y Turismo de la Regional Quindío Andrea Carolina Valbuena Lezcano – en la calidad de supervisora del contrato Nº CO1.PCCNTR 3986282 suscrito a el contratista Ruben Dario Salazar Murillo con cedula de ciudadanía Nº 16552948 inicia la reunión solicitando autorización para realizar la grabación de esta, en la cual el contratista Ruben Dario Salazar Murillo y demás asistentes brindan autorización. Siendo así la coordinadora encargada menciona el motivo de la citación la cual es por causa de una aprendiz que manifiesta estar certificada sin haber cursado el programa de formación. Así mismo se realiza la lectura detallada del correo.

Se da la palabra a el contratista Ruben Dario Salazar Murillo para que brinde su versión del caso. El instructor inicia indicando que hay un mal cliqueo, entonces por esa parte fue que la certifico sin ella haber asistido. Segundo menciona que fue lo que le llamo la atención, es que Maria Fernanda le dijo como estaba solicitando las matrículas. A lo cual manifiesta que estaba cometiendo un error porque el descargaba el F13 y seleccionaba a todos las personas que se habia inscrito y decía continua, por favor matricularlos. Entonces Maria Fernanda le dijo a el que habia cometido un error ahí, que por eso tiene las dos primeras clases y en las dos primeras clases ve quien asistió y quien lo contacta en caso de no asistir a las primeras clases, quienes van a continuar verdaderamente en el curso. Y el estaba seleccionando al 100 por ciento de los inscritos y por eso hay un poco de gente que nada que ver en el curso.

Tercero, menciona que no es justificable, pero puede pasar, indica que viene trabajando del SENA de Cartago y están trabajando de una manera y llega acá y trabaja de otra manera, y mientras se acopla a un nuevo trabajo comete ciertes errores, entre esos el mas importante que era como estaba solicitando las matrículas.

Menciona que no es tanto como que venga de Cartago y vaya a hacer lo mismo, porque como dice, uno debe acoplarse a el trabajo, y que el SENA todos son SENAS, pero todos trabajan distinto y siempre hay diferencias y las observaciones de cada administrativo son distintas. Lo que quiere decir que haya le exigieron de una manera y acá puede ser de otra, entonces debe acoplarse lo más rápido posible.

Agrega que el apenas llego acá el 5 de septiembre y es primera vez en dos años de experiencia SENA que trabaja solo complementaria, entonces que la ventaja de la titulada es que no se matricula a nadie, "estas son sus fichas" que no se tiene que inscribir a nadie, ni matricular a nadie, entonces ya en complementaria al cien por ciento debe acoplarse a nuevas herramientas.

La coordinadora encargada Andrea Carolina Valbuena Lezcano le indica a el contratista que tiene razón y es que, aunque se piense que el SENA es uno solo, realmente cada Regional, incluso cada Centro tiene diferentes estrategias de realizar todos sus procesos. Indica que lo sucedido se puede tomar como un error humano y que no hizo inconscientemente que es lo mas importante.

Se le solicita a el contratista Ruben Dario Salazar tener en cuenta que las oficinas las personas que laboran están prestas a orientarlo en el momento que el lo requiera o en el momento que se tenga alguna duda.

Adicionalmente se recomienda revisar en la oficina de gestión educativa, el proceso de certificación de la aprendiz. Estar pendiente a las recomendaciones y revisar y preguntar ante dudas.

Se da por terminada la reunión.

CONCLUSIONES

Este documento servirá como insumo documental.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• **Revisar el proceso de certificación de la aprendiz, revisar y preguntar ante cualquier duda.**	**Ruben Dario Salazar Murillo - Contratista**	**Inmediato**

De: leidy mejia <mejialeidy2004@gmail.com>
Enviado el: domingo, 30 de octubre de 2022 8:25 p. m.
Para: Fabiola Muñoz Perez <fmunozp@sena.edu.co>
Asunto: actualización tipo de documento

No suele recibir correos electrónicos de mejialeidy2004@gmail.com. Por qué esto es importante

buenas noches, por este medio me comunico con usted para decirle que yo no e hecho el curso de inglés por el cual, que yo cuando me inscribi y me aceptaron el 12 de octubre y me llego la matrícula el 20 de octubre y fui por que no sabía cuando empezaba, el profe de inglés me dijo que el curso de el ya había empezado el 5 de octubre por el cual tenía que esperar el otro curso y empieza ahorita el 2 de noviembre así que no se por que me certifican si aun no lo he cursado.

muchas gracias por su atencion

Fabiola Muñoz Perez
Centro de Comercio Industria y Turismo - Técnico G02
fmunozp@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:62717
Carrera 18 No. 7-58, Armenia

www.sena.edu.co

Usuario ha actualizado la hora de la reunión.
Jue 10/11/2022. 'de' 4:00 PM a 5:00 PM ~~Mié 9/11/2022. 'de' 2:00 PM a 3:00 PM~~

A Andrea Carolina Valbuena Lezcano

Para: Ruben Dario Salaza Murillo <rubedasamu@gmail.com>

Mie 9/11/2022 6:02 PM

CC: Cesar Augusto Ospina Puertas; Henry Alfonso Zamora Antia; Isabel Cristina Lezama Velásquez; Carlos Arturo Valencia Montoya **y 4 más**

Buenas tardes respetado Contratista,

Teniendo en cuenta que el coordinador académico – Giovanny Vicente Ibarra se encuentra en periodo de vacaciones desde el 24 de octubre hasta el 17 de noviembre, en calidad de supervisora (E) de su contrato de prestación de servicios suscrito con la Entidad, de manera respetuosa, reprogramo citación para el 10 de noviembre de 2022 a las 04:00 pm ,en la oficina de la Coordinación Académica del programa Comercio y Servicios de este centro de formación, sede barrio Galán de Armenia, con el fin de revisar el tema relacionado con una aprendiz de la ficha 2638832 la cual se encuentra certificada sin haber cursado el Programa.

Agradezco puntual asistencia.

Nota: En caso de estar en formación en la hora citada por favor dejar debidamente informado y organizadas las formaciones para atender esta citación.

Cordialmente,

Andrea Carolina Valbuena Lezcano