

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <p>República de Colombia<br/> Departamento Administrativo para la Prosperidad Social<br/> Instituto Colombiano de Bienestar Familiar<br/> Cecilia de la Fuente de Lleras<br/> Grupo Asistencia Técnica</p> | <br><b>ALCALDÍA DE BARRANQUILLA</b><br>Distrito Especial: Industria y Comercio |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>ACTA COMITÉ TECNICO OPERATIVO No. 11</b><br><b>SESIÓN EXTRAORDINARIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datos de realización</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha: 1 de diciembre de 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hora: 2:30 p.m. virtual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dependencia que Convoca:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Distrito de Barranquilla – Secretaría Técnica<br>Convenio Interadministrativo No. 175 de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Actividad:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11º Sesión de tipo extraordinario del Comité Técnico Operativo del Convenio Interadministrativo No. 175 de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Objetivos de la sesión</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Recibir las indicaciones de ICBF respecto a los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Número y tipos de llamadas que aplican para el mes de diciembre en atención a las fechas estimadas de finalización de la atención a los beneficiarios.</li> <li>b. Revisión de los casos referidos a presuntas concurrencias/Cruce información registro SIMAT.</li> <li>c. Publicación de la información en la ficha editable insumo de los ejercicios de control social.</li> </ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>AGENDA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Saludo e instalación.</li> <li>Entrega por parte de ICBF de las indicaciones sobre el número y tipos de llamadas que aplican para el mes de diciembre en atención a las fechas estimadas de finalización de la atención a los beneficiarios.</li> <li>Revisión de los casos referidos a presuntas concurrencias/Cruce información registro SIMAT.</li> <li>Publicación de la información en la ficha editable insumo de los ejercicios de control social.</li> <li>Acuerdos y compromisos.</li> <li>Cierre.</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## **DESARROLLO DE LA AGENDA**

### **1. Saludo e instalación:**

Habiéndose comprobado que en la sesión se encontraban presentes los respectivos delegados por ambas instituciones se procedió a realizar la instalación a cargo del delegado del Distrito de Barranquilla, Dr. **GIOVANNI ECHEVERRY N.**

Durante la instalación explicó los temas que se abordarían y expuso las situaciones de contexto que originaron la convocatoria del comité técnico operativo en sesión extraordinaria; así:

- Dado que durante diciembre los días de atención no serían 31 o la totalidad del mes, pues la atención y alistamiento de cierre solo llegaban hasta máximo 15 de diciembre, no podrían aplicarse el total de llamadas para la atención remota que normalmente aplica cuando la atención es un mes completo: por tanto se hizo imperativo tener esa información para proceder a dar la instrucción a las EAS derivadas del convenio en los tres servicios.
- Con respecto a las presuntas concurrencias e información cruzadas con SIMAT, se requería analizar la situación en la instancia del Comité Técnico Operativo.
- Finalmente, con respecto a la información sobre el control social manifestó que se requería una respuesta por parte de ICBF puesto que las EAS ya debían completar los procesos de segunda Socialización del servicio y entregar la información a los beneficiarios.
- Se reiteró al ICBF que el Distrito de Barranquilla insistido en la consulta sobre el particular y se espera la respuesta de la sede nacional.

Se considera entonces que el Comité Técnico Operativo es la instancia pertinente para abordar nuevamente el tema y contar con una respuesta e indicación del ICBF.

### **2. Entrega por parte de ICBF de las indicaciones sobre el Número y tipos de llamadas que aplican para el mes de diciembre en atención a las fechas estimadas de finalización de la atención a los beneficiarios.**

Tomó la palabra el Dr. **GIOVANNI ECHEVERRY N.** y explicó que el Distrito de barranquilla había realizado previamente la solicitud de información, a través de medio escrito, en dicha solicitud se requirieron indicaciones al ICBF respecto al número y tipos de llamadas que aplicarían para el mes de diciembre, toda vez que por fecha de cierre de la atención no se alcanzaría a cumplir todo el mes por lo que no podría considerarse como exigencia la realización y cargue del 100% del número de llamadas que aplica en circunscripción normales, las cuales son 6 para el caso de DIMF y CDI y para el caso de la integralidad 4 llamadas.

Frente a lo anterior, tomó la palabra la profesional YULY GARCÍA de la Sede nacional del ICBF y manifestó lo siguiente:

- Efectivamente se recibió del Distrito de barranquilla la solicitud de orientación es sobre el tema referido por **GIOVANNI ECHEVERRY N.**
- La consulta fue inmediatamente extendida al área de subdirección técnica de la sede nacional del ICBF.
- Desde la subdirección técnica de la Dirección de Primera Infancia del ICBF manifestaron que efectivamente las explicaciones expuestas por el Distrito de Barranquilla eran coherentes con la circunstancias de tiempo y por tanto el concepto que emitieron es que efectivamente fuera proporcional a los días de atención del mes de diciembre de 2021.
- El concepto lo trasladan a la supervisión del convenio en la sede Regional quien finalmente debía dejar sentado en acta la determinación.
- Finalmente, explicó que la sede nacional indicó que la decisión debía dejarse clara en acta en el marco de un comité técnico operativo.

Tomó la palabra la profesional Ingrid Roa y expuso la propuesta que sobre el particular presentaba la sede Regional:

"Realización de 3 llamadas; 2 llamadas de tipo acompañamiento pedagógico y una llamada de acompañamiento psicosocial". Y para el caso de beneficiarios con riesgo social o en situación de amenaza, vulneración o restablecimiento de derechos (que están siendo atendidos en el esquema remoto) deberá realizarse la llamada priorizada que le aplique por periodicidad trimestral".

Desde la supervisión del convenio por parte de ICBF y en concordancia con el concepto emitido por la Sede Nacional, **se aprueba y acuerda** la aplicación de las siguientes indicaciones:

**a. Para el caso de CDI y DIMF:**

- Se realizarán 3 llamadas a beneficiarios en atención remota.
- Los tipos de llamadas serán:
  - 1 llamada de corte Psicosocial (proceso de formación a familias).
  - 2 Llamadas de tipo pedagógico.
- Para los casos de beneficiarios con riesgo social o en situación de amenaza, vulneración o restablecimiento de derechos (Que están siendo atendidos en el

esquema remoto) deberá realizarse la llamada priorizada que le aplique por periodicidad trimestral.

**b. Para el caso de HCBI:**

- Se realizarían 3 llamadas a los beneficiarios que alcanzaran a realizarse, toda vez que en este servicio el número de beneficiarios es alto en atención remota y la relación técnica de los profesionales no permitiría cumplir con las llamadas al 100% de los beneficiarios.

En la actualidad se estima un registro de 909 HCBI en atención remota con 13.444 beneficiarios; Por lo que los días de atención serían insuficientes para cubrir la totalidad de los beneficiarios.

- Con respecto las visitas de los equipos de profesionales de la integralidad también aplica la lógica de realizar tantas visitas puedan hacerse hasta el último día de la atención.

Todo lo anterior dado que la ruta operativa del servicio HCBI, es un poco más difícil pues los profesionales en horas de la mañana visitan los HCBI y en horas de la tarde hacen las llamadas; así como también cada pedagogo tiene 10 HCBI a cargo y cada psicosocial 20 HCBI.

En términos de cantidad de beneficiarios y disponibilidad de tiempo no podría alcanzarse la totalidad.

- Para los casos de beneficiarios con riesgo social o en situación de amenaza, vulneración o restablecimiento de derechos (Que están siendo atendidos en el esquema remoto) deberá realizarse la llamada priorizada que le aplique por periodicidad trimestral.
- Los tipos de llamadas que aplicarían serían:
  - 1 llamada de corte Psicosocial (proceso de formación a familias).
  - 2 Llamadas de tipo pedagógico.

Frente a todo lo anterior, la Sede Nacional manifestó estar de acuerdo y ofreció el apoyo ya acompañamiento que sobre el particular se requiera.

### 3. Revisión de los casos referidos a presuntas concurrencias/Cruce información registro SIMAT.

Tomó la palabra a profesional JULY GARCÍA de la sede nacional y explicó que solicitó ser agendado el tema en sesión de comité extraordinario dada la importancia del tema y como escenario para tratar situaciones que pueden generar información para toma de medidas de corte preventivo.

A continuación detalló la situación ocurrida:

El ministerio de Educación Nacional cursó al ICBF una información con niños y niñas que aparecían en el sistema de información SIMAT pero que además también aparecían registrados en CUENTAME como beneficiarios y usuarios actuales de los servicios de educación inicial. Continuó aclarando que de los casos revisados 15 finalmente estaban bien, es decir no constituían concurrencia ni doble atención, pero lamentablemente 2 casos ya estaban en el servicio de educación convencional o formal y seguían en atención en Primera Infancia.

Continuó su explicación diciendo que sobre estos dos casos, al realizar las respectivas indagaciones y el seguimiento, se encontró que los padres y cuidadores reconocieron que estaban así por determinación propia. No es un caso de concurrencia inducida por las EAS o por el convenio **sino que fue una acción de los padres y cuidadores.**

Frente a lo anterior, la profesional manifestó además, lo siguiente:

- La situación encontrada (solo dos casos) no constituyen un patrón repetitivo. Sino que la cifra baja refleja que son casos aislados.
- La situación en si mismo NO es considerada una mala práctica generalizada.
- A pesar de lo anterior, es importante que desde ya se piense en acciones estratégicas con los padres y cuidadores para evitar estas situaciones.
- Con respecto a los dos casos, la sede nacional dio las indicaciones que los usuarios continuaran en el servicio pero se explicó la necesidad de vincularse con uno solo.
- Por último, agradeció al Distrito de Barranquilla la celeridad y oportunidad manifestada para responder ante la solicitud realizada por el ICBF.

Tomó la palabra el responsable del área de cobertura/CUENTAME del Distrito de Barranquilla José Cantillo y explicó a su vez lo siguiente:

- Efectivamente el número de casos es bajo y verificado.

- b. Desde el Distrito de Barranquilla puede hacerse un cruce con CUENTAME y SIMAT pero sabiendo que a veces maneja datos en calidad de PREMATRICULADOS por lo que la información no podría tomarse como 100% definitiva.
- c. Finalmente explica que un cruce confiable y útil solo podría ser posible si ambos sistemas de información están totalmente alineados (SIMAT – CUENTAME).

#### **4. Publicación de la información en la ficha editable insumo de los ejercicios de control social.**

Karina Pérez, pidió la palabra para abordar el tema agendado y manifestó lo siguiente:

A través de varias comunicaciones escritas (Correos electrónicos) y en reuniones sostenidas, el Distrito de Barranquilla ha extendido observaciones y solicitudes relacionadas con el diligenciamiento por parte de las EAS derivadas del convenio 175 de la información contenida en la ficha editable Infografía de los servicios de Primera Infancia (ver anexo del presente acta) como uno de los insumos para la socialización de los servicios dirigidos a la primera infancia.

Continuó explicando que una vez se recibió por parte de ICBF el material, se envió a las EAS con las debidas explicaciones. No obstante, las EAS una vez lo recibieron manifestaron algunas inquietudes, con relación a la impresión y entrega a cada padre, madre o cuidador de los beneficiarios, un documento que contiene información específica sobre el contrato y valores del mismo.

Explican las EAS, lo siguiente:

##### **4.1. Sobre el valor del Contrato de cada EAS en el archivo editable:**

- a. La información solicitada establece indicar el valor total del contrato suscrito por las EAS, asunto que puede llamar la atención negativamente a terceros y entenderlo como dinero que posee el Representante legal en calidad de recurso financiero personal y privado.
- b. En algunos sectores donde se presta el servicio, se presentan situaciones de inseguridad tales como el hurto y la extorsión. Es por ello que la información que se solicita entregar a los beneficiarios puede malinterpretarse y animar a terceros malintencionados a tales conductas delictivas.
- c. La información solicitada ya está suficientemente documentada y publicada en los sistemas de registro y de información del Estado, como por ejemplo el Servicio Electrónico de Contratación Pública - SECOP, el cual es de carácter y acceso público.



d. Igualmente se precisa conocer si el mencionado formato deberá ser entregado a cada padre o basta una única publicación en la unidad de servicio para ser socializada; lo anterior teniendo en cuenta que existen beneficiarios atendidos en el esquema de atención remota y presencial.

Importa aclarar que las EAS y el Distrito de Barranquilla no se han opuesto a la realización del ejercicio de control social o a la segunda socialización del servicio. Sin embargo, se solicita realizar una revisión de la información a registrar y socializar por las circunstancias de contexto antes mencionadas.

Adicional a lo anterior, Karina Pérez en su intervención explicó que inclusive en la comunicación enviada previamente, el Distrito propuso algunas de las alternativas para ser consideradas en reemplazo.

Algunas alternativas para considerar:

- No detallar el valor total de cada contrato.
- Indicar el valor de atención de cada niño.
- No especificar temas referidos al contrato en gran nivel de detalles.
- Informar pautas para acceso al SECOP.

#### **4.2. Sobre KIT pedagógico:**

Continuó su intervención refiriéndose a un segmento de información que pide el editable y es el referido a la casilla en la cual se pide registro de información de los kit pedagógicos entregados; Sobre lo cual le recordó a los asistentes al comité y al ICBF mismo que durante la vigencia 2021, NO se realizó entrega de KIT Pedagógico, por lo cual la casilla no podría ser completada. En caso de diligenciarla tendría que registrase "cero" o No, lo cual podría generar un malentendido, pues pareciera que si hubo proceso de entrega de KIT. Pero la EAS no realizó ninguna.

Finalizó recordando puntualizando en:

1. El Distrito de Barranquilla NO se opone al ejercicio de control social; por el contrario lo anima y acompaña.
2. Si bien el ejercicio de control social es un acto de transparencia, debe existir coherencia entre lo que se reporte y lo que implicó el servicio y claramente la entrega de kit pedagógico no aplicó para 2021 por lo tanto no debería estar en la ficha editable como información a entregar. En otras palabras, en vez de generar transparencia y claridad puede generar confusión y distorsión de la información.

3. El Distrito de Barranquilla es consiente que no puede realizar deliberadamente ajustes o cambios a la ficha editable pues es un documento emitido por el ICBF pero ha solicitado se gestione el ajuste tanto a la sede regional como a la sede nacional.
4. Respetuosamente hizo un llamado a darle celeridad a la respuesta toda vez que el tiempo correo y se acerca el cierre del servicio. El distrito de Barranquilla extendió la inquietud oportunamente y a la fecha no se había recibido respuesta.

Desde la sede regional, el equipo explicó lo siguiente:

- a. Las razones y explicaciones expuestas por el Distrito de Barraquilla se encuentran pertinentes y fundamentadas.
- b. La sede Regional NO puede determinar cambios en el formato en mención.
- c. La sede regional traslada la sede nacional la inquietud y la solicitud del Distrito de Barranquilla.

La profesional YULY GARCÍA de la Sede Nacional pidió la palabra y expresó lo siguiente:

- a. Las circunstancias expuestas por las EAS derivadas de convenio y por el Distrito son razonables tanto en lo referido al tema de la publicación de los valores de los contratos como en lo referido a la publicación de información sobre kit pedagógico por no aplicar en la vigencia.
- b. Se elevará la inquietud y solicitud del Distrito de Barranquilla en la sede nacional y se responderá.
- c. Teniendo en cuenta que efectivamente el tiempo se agota, se dará celeridad al trámite de la solicitud.

### 5. Acuerdos y compromisos

| ACUERDO/COMPROMISO/ TAREA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | RESPONSABLE                          | FECHA             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Para el caso de CDI y DIMF:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizarán 3 llamadas a beneficiarios en atención remota.</li> <li>Los tipos de llamadas serán: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 llamada de corte Psicosocial (proceso de formación a familias).</li> <li>2 Llamadas de tipo pedagógico.</li> </ul> </li> <li>Para los casos de beneficiarios con riesgo social o en situación de</li> </ul> | Distrito de Barranquilla<br><br>ICBF | Diciembre de 2021 |

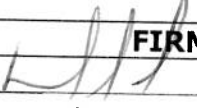
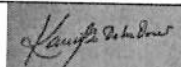
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>amenaza, vulneración o restablecimiento de derechos (Que están siendo atendidos en el esquema remoto) deberá realizarse la llamada priorizada que le aplique por periodicidad trimestral.</p> <p><b>Para el caso de HCBI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizarían 3 llamadas a los beneficiarios que alcanzaran a realizarse.</li> <li>• Con respecto las visitas de los equipos de profesionales de la integralidad también aplica la lógica de realizar tantas visitas puedan hacerse hasta el último día de la atención.</li> <li>• Para los casos de beneficiarios con riesgo social o en situación de amenaza, vulneración o restablecimiento de derechos (Que están siendo atendidos en el esquema remoto) deberá realizarse la llamada priorizada que le aplique por periodicidad trimestral</li> <li>• Los tipos de llamadas que aplicarían serían: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 llamada de corte Psicosocial (proceso de formación a familias).</li> <li>2 Llamadas de tipo pedagógico.</li> </ul> </li> </ul> |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|
| <p>Sobre el caso de presuntas concurrencias, es importante que desde ya se piense en acciones estratégicas de sensibilización con los padres y cuidadores para evitar estas situaciones.</p> <p>Desde la sede nacional, se sugiere al Distrito la realización de actividades de sensibilización a los padres y cuidadores.</p> | <p>Distrito de Barranquilla</p> | <p>Aplica para atención nuevo convenio</p> |
| <p>Sobre el caso de presuntas concurrencias:</p> <p>Con respecto a los dos casos, la sede nacional dio las indicaciones que los usuarios continuaran en el servicio de educación inicial hasta finalizar atención en el 2021, pero se explicó la necesidad de vincularse con uno solo.</p>                                     | <p>ICBF</p>                     | <p>A partir de la fecha</p>                |
| <p>Con relación a la solicitud sobre la información a diligenciar en la ficha editable para entregar a los padres en el ejercicio de control social, la sede nacional emitirá concepto y entregará respuesta a la sede regional y desde la supervisión del convenio se comunicará al distrito de Barranquilla.</p>             | <p>ICBF</p>                     | <p>Diciembre 2 de 2021</p>                 |

## 6. Cierre

Habiéndose agotado los temas agendados, se concluyó la sesión.

### FIRMAS

| NOMBRES Y APELLIDOS | INSTITUCIÓN / CARGO      | FIRMA                                                                                 |
|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Margelis de León    | ICBF                     |  |
| Mauricio Cepeda     | Distrito de Barranquilla | Mauricio Cepeda                                                                       |
| Karina Pérez        | Distrito de Barranquilla |  |
| Giovanni Echeverry  | Distrito de Barranquilla | Giovanni                                                                              |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>República de Colombia</b><br><b>Departamento Administrativo para la Prosperidad Social</b><br><b>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar</b><br><b>Cecilia de la Fuente de Lleras</b><br><b>Grupo Asistencia Técnica</b> | <br><b>ALCALDÍA DE BARRANQUILLA</b><br><small>Distrito Especial Industria y Portuario</small> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                          |                          |                                 |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| José Cantillo            | Distrito de Barranquilla | <i>J.C.A.</i>                   |
| Elia Arquez              | ICBF                     | <i>Elia Arquez</i>              |
| Yuli García              | ICBF                     | <i>Yuli García</i>              |
| Lourdes Herrera          | ICBF                     | <i>Lourdes Herrera</i>          |
| Jefferson Betancourt     | ICBF                     | <i>Jefferson Betancourt</i>     |
| Ingrid Roa               | ICBF                     | <i>Ingrid Roa</i>               |
| Arturo Ladrón de Guevara | ICBF                     | <i>Arturo Ladrón de Guevara</i> |
| María José Castañeda     | ICBF                     | <i>María José Castañeda M.</i>  |

