Informe soporte técnico

Soporte técnico – ciberseguridad en proceso			
Fecha reporte	20 de diciembre de 2022	**Clasificación caso**	Soporte
Empresa cliente	Agencia de Desarrollo Rural	**Tipo soporte**	Técnico
Solicitado por	ADR	**Numero de caso**	001
Soporte	Entrega de licencia Tenable IO	**Estado del caso**	Cerrado
Tiempo (horas)	1 hora	**N° Aceptación de la oferta**	9532022

Objetivo del servicio

Renovación del licenciamiento de las herramientas de software Tenable.io Vulnerability Management y Tenable.io Web App Scanning, necesarias para el análisis de vulnerabilidades y riesgos de seguridad informática en la infraestructura tecnológica de la Agencia de Desarrollo Rural – ADR.

Análisis del servicio

Se requiere verificar la entrega de la renovación del software Tenable.io Vulnerability Management y Tenable.io Web App Scanning.

Actividades realizadas

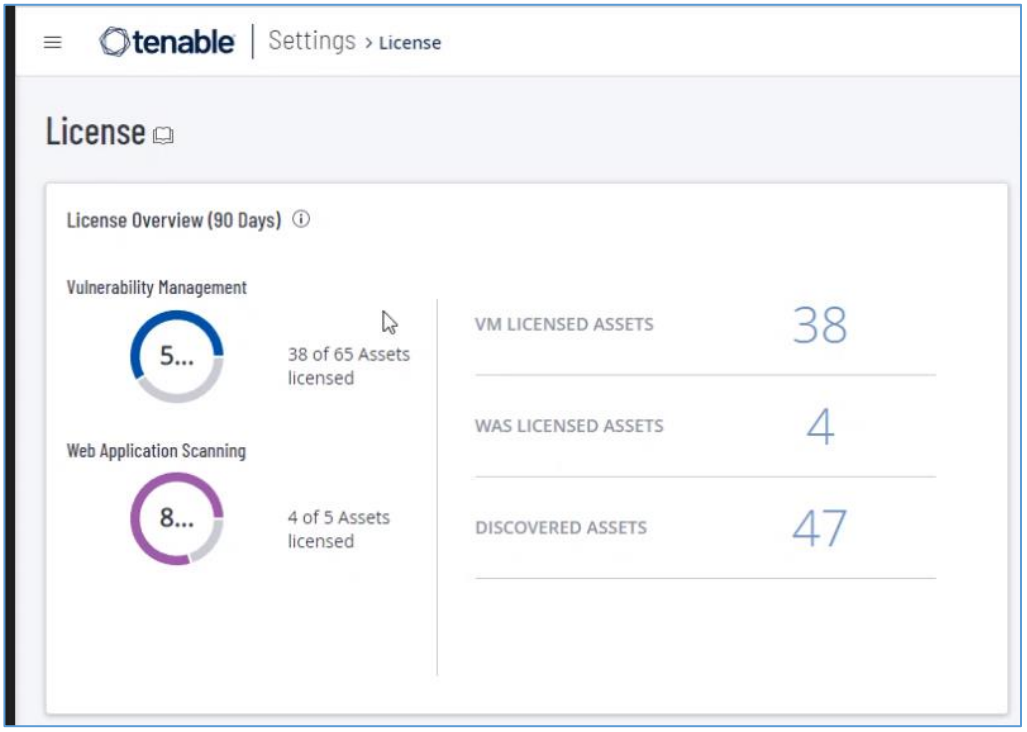
El día 19 de diciembre de 2022, se realizó la activación de la renovación de las licencias del software Tenable.io Vulnerability Management y Tenable.io Web App Scanning. Esta verificación se realizó en compañía de los ingenieros Harold Reyes & Fredy Ocampo de ADR el día 20 de diciembre de 2022.

Los datos de las licencias adquiridas son:

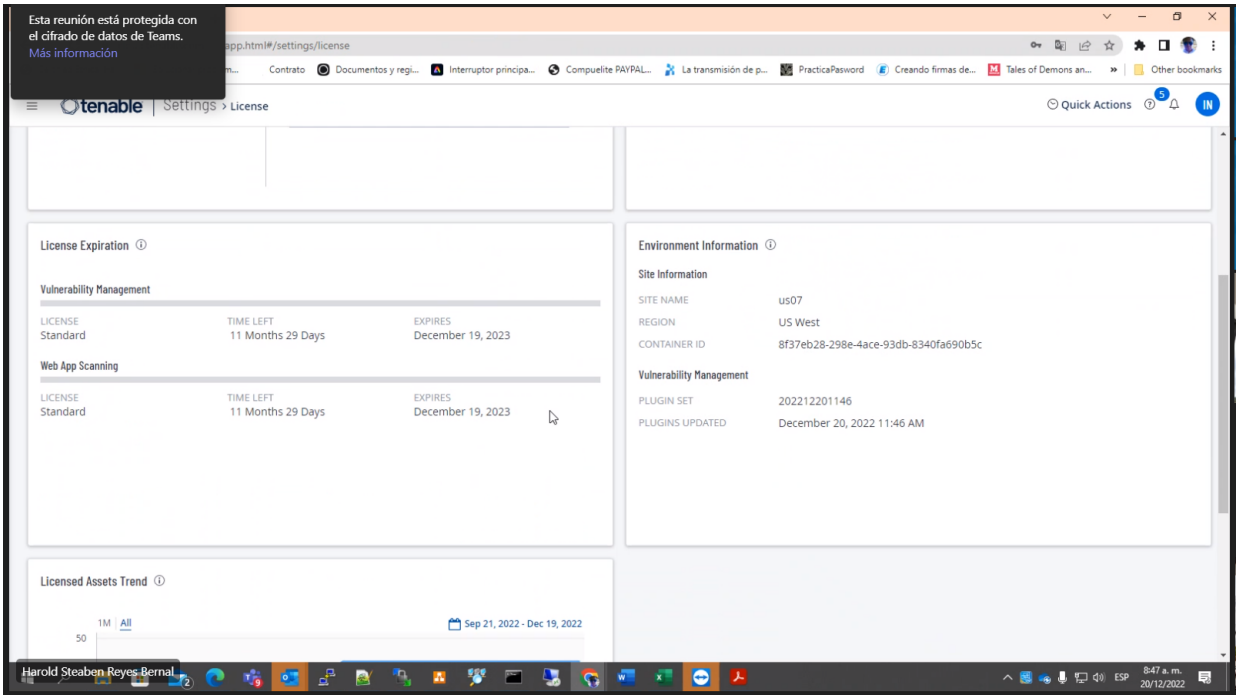
- Tenable.io Vulnerability Management:
  - Para hasta 65 activos licenciados.

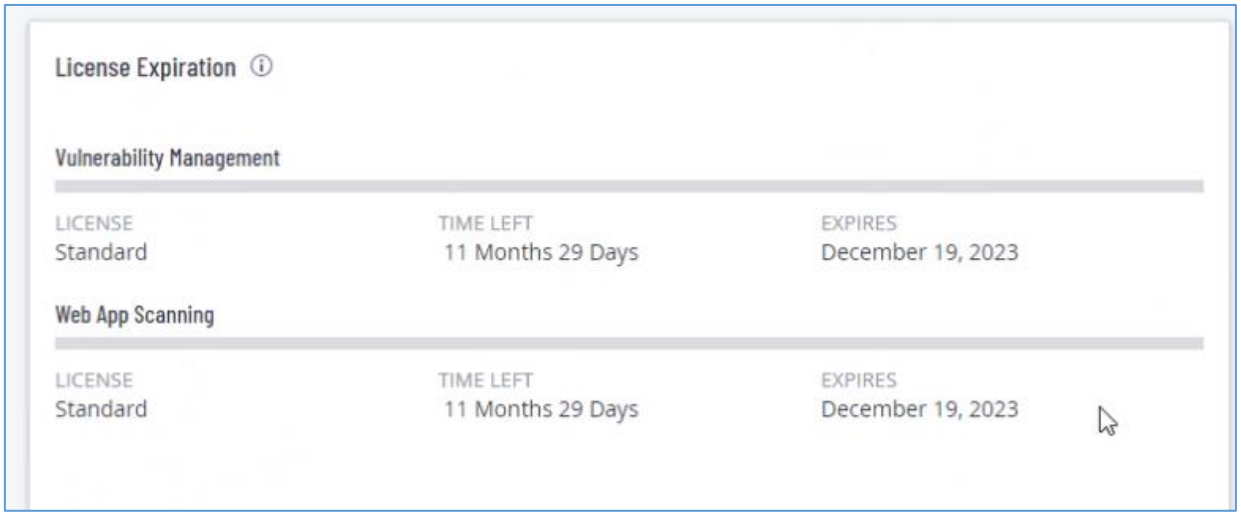
- Tenable.io Web App Scanning:
  - Para hasta 5 aplicativos webs.

A continuación, se evidencia las características de las licencias:



La fecha de vigencia de la licencia finaliza el 19 de diciembre de 2023.





Igualmente, la entrega oficial de las licencias quedo registrada por video en el siguiente enlace:
https://activosticom-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/alejandra_tarazona_activosti_com/EVbbH7W9hLpAlz5ejOYxmrQB4LaFh_nKrQel5MZdA-XmiQ

Conclusiones

- Se renovó y se verifico la activación del software Tenable.io Vulnerability Management y Tenable.io Web App Scanning adquiridas para la infraestructura tecnológica de la Agencia de Desarrollo Rural – ADR.

Aceptación del servicio

El estado actual del servicio de la renovación del licenciamiento de las herramientas de software Tenable.io Vulnerability Management y Tenable.io Web App Scanning, necesarias para el análisis de vulnerabilidades y riesgos de seguridad informática en la infraestructura tecnológica de la Agencia de Desarrollo Rural – ADR. se encuentra actualmente cerrado.