	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.**CO1.PCCNTR.4095925**	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS - SALUD 24 HORAS - EPS E IPS.. 2) Plazo: 87 días calendarios desde la legalización del contrato e inicio de ejecución en el
VALOR DEL CONTRATO	$ 6000000
PLAZO DE EJECUCION	2 MESES -27 DIAS
FECHA FIRMA DEL CONTRATO	07 de Octubre del 2022
FECHA INICIO DEL CONTRATO	07 de Octubre del 2022
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	9103753
NOMBRES Y APELLIDOS:	HARWINS FELLY ALCAZAR CASTELLON
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Diciembre al 31 de Diciembre del 2022

ACTIVIDADES REALIZADAS

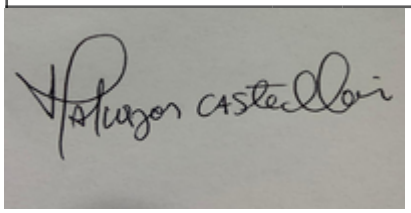
Radicado	Fecha	Nombre	Descripcion	Lugar
APUB-202267784	2022-12-23	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: Hechos: Usuaria requiere de medicamentos MENTOL 8 g/100- Salicimato 30g/100- otras emoluciones, y a la fecha tienen pendiente 5 meses sin que le hayan entregado su medicamento, de igual manera el esposo señor Edwin Ramírez Valdez elevó la queja ante la supersalud para que ellos medien en este caso GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, Y SE REALIZAN LOS RESPECTIVOS ACOMPAÑAMIENTO CON EL ENLACE DE LA EPS MUTUAL SER Y SE LE ENCIA LA DOCUMENTCION REQUERIDA. QUEDANDO EN EPERAS DE RESPUESTAS.	PERSONERIA

APUB-202267796	2022-12-23	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	ASUNTO: DERECHO DE PETICION REF: SOLICITUD DE AUTORIZACION CIRUGIA DE OIDO DERECHO DILATACION TROMPA Cordial saludo, Yo, HAROLD ERICK CALVO CRUZ, Identificado con Cedula de Ciudadanía No. 73.163.468 de Cartagena, con Domicilio en el Barrio Caracoles Mz 76, lote 5, primera etapa, Cel- 3º1-44304438, Email- hcalvocruz@hotmail.com,	PERSONERIA
DDHH91037532022281677	2022-12-20	LLAMADA TELEFONICA	INFORMO QUE A TRAVEZ DE SU CORREO ELECTRÓNICO aortega@coosalud.com, icortina@coosalud.com, zdager@coosalud.com, Y A TRAVEZ DE UN GRUPO DE WHATS APP, QUE SE TIENE PARA REALIZAR LAS SOLICITUDES DE MANERA OPORTUNA Y EFICAZ, CON LA FINALIDAD QUE REALICEN LOS TRAMITES ADIMINISTRATIVOS Y GESTIONEN LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS Y PUEDAN AGENDAR – AUTORIZAR – ENTREGAR- Y ORDENAR LO QUE BAJO SOLICITUD NECESITA SUS USUARIOS, LUEGO DE HABER REALIZADO LA GESTION, SE LLAMO A LA USUARIA PARA VERIFICAR SI YA LE HABIAN REALIZADO ALGUNA GESTION Y QUIEN MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA MANIFESTO QUE YA ESTANA ES ESOS TRAMITE S POR PARTE DE SU EPS, POR LO QUE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGEN REALIZO LO CORRESPONDIENTE Y ACOMPAÑAMIENTO DEL CASO. QUEDANDO EL TRÁMITE EN TERMINADO SATISFACTORIAMENTE.	COOSALUD EPS
DDHH91037532022320529	2022-12-16	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	GESTION INFORMO QUE UNA VEZ SE ALLEGADA LA QUEJA A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, SE ASUME EL CONOCIMIENTO, MEDIANTE EL ABOGADO GESTOR ANTE LA PRESTADORA DE SALUD COOSALUD EPS, SE INFORMA LA SITUACIÓN ANTE EL ENLACE DRA ANGELA ORTEGA DE COOSALUD, CON LA FINALIDAD QUE GESTIONEN EL TEMA DE LA USUARIA. QUEDANDO EL TRÁMITE EN ESPERA DE RESPUESTAS.	CARTAGENA
DDHH91037532022280758	2022-12-16	RECEPCION DE QUEJA	GESTION INFORMO QUE UNA VEZ SE ALLEGADA LA QUEJA A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, SE ASUME EL CONOCIMIENTO, MEDIANTE EL ABOGADO GESTOR ANTE LA PRESTADORA DE SALUD COOSALUD EPS, SE INFORMA LA SITUACIÓN ANTE EL ENLACE DRA AGELA ORTEGA Y ENVIADO LA DOCUMENTACION MEDIANTE GRUPO WHATS APP, CON LA FINALIDAD QUE REALICEN LOS TRAMITES A LA USUARIA Y PUEDAN AGENDAR – AUTORIZAR – ENTREGAR- Y ORDENAR LO QUE BAJO SOLICITUD NECESITA SUS USUARIOS. QUEDANDO EL TRÁMITE EN ESPERA DE RESPUESTAS.	CARTAGENA
APUB-202267599	2022-12-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIIA, SE LE ENVIA LA DOCUMENTACION A EL ENLACE DE CAJACOPI EPS Y SE LE SOLICITA RESPETUOSAMENTE QUE AGENDEN CITA A LA USUARIA EN CARTAGENA, YA QUE TAMBIEN TIENEN ESOS SERVICIOS Y ENTIDADES CONTRTADAS QUE BRINDAN LOS MISMOS SERVICIOS SIN LA NECESIDAD DE TRASLADARSE A BARRANQUILLA. NOTA. SE SOLICITA QUE SEA ORDENADA SU CITA CON ESPECIALISTA EN CARTAGENA	PERSONERIA
APUB-202267608	2022-12-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION A LA USUARIA, Y SE REMITE EL PRESENTE CASO A EL AREA DE EDUCACION PARA QUE REALICEN LOS TRAMITES Y ACOMPAÑAMIENTO A LA USUARIA, PARA QUE SU HIJOS PUEDAN GOZAR DE SU DERECHO DE ACCESO A LA EDUCACION SIN NINGUNA DISCRIMINACION, RAZON LA CUAL SE REMITE A LA DRA INDIRA Y DRA MARLI HERNANDEZ.	PERSONERIA

APUB-202267623	2022-12-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIA, Y SE LE HACE EL TRAMITE ANTE LA PRESTADORA DE SALUD NUEVA EPS, CON EL ENLACE DR YAIR, QUIEN MANIFESTO QUE SE LE ENVARA LA DOCUMENTACION PARA HACER LA GESTION Y AYUDAR AL USUARIO. QUEDANDO EL CASO EN ESPERA DE RESPUESTAS Y TRAMITE.	PERSONERIA
DDHH91037532022320518	2022-12-12	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	GESTION INFORMO QUE UNA VEZ SE ALLEGADA LA QUEJA A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, SE ASUME EL CONOCIMIENTO, MEDIANTE EL ABOGADO GESTOR ANTE LA PRESTADORA DE SALUD COOSALUD EPS, Y EL DISPENSARIO EVEDISA, SE INFORMA LA SITUACIÓN ANTE EL ENLACE DRA ANGELA ORTEGA DE COOSALUD Y LA DRA JULIANA OSOSRIO ENCARGADA DE EVEDISA, QUIENES CON RAPIDEZ SE LOGRA QUE LE SUMINISTREN LOS MEDICAMENTOS A LA USUARIA. QUEDANDO EL TRÁMITE EN TERMINADO SATISFACTORIAMENTE.	CARTAGENA
APUB-202267401	2022-12-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIA, SE LE PIDIO LA DOCUMENTACION, CON LA FINALIDAD DE REMITIR EL CASO ANTYE LA DRA JULIANA OSORIO QUIEN ES LA ENCARGADA DE EVEDISA, PARA QUE GESTUIONE EL CASO EN COMENTO.	PERSONERIA
DDHH91037532022279194	2022-12-09	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INFORMO QUE Solicitamos muy respetuosamente se REALICE UNA JUNTA MEDICA Y/O REUNION DONDE SE VERIFIQUE EL CASO DEL USUARIO Y SE LOGRE CONCERTAR EL TRATAMIENTO A SEGUIR CON EL USUARIO, CONFORME A LOS EXAMENES CON RESULTADOS QUE POSEE Y LOS ORDENAMIENTOS MEDICOS, con la finalidad que continúe con las prescripciones médicas ordenadas por los galenos. 2. Sírvase en Informar e indicar ante esta Ministerio Publico sobre el plan de atención y acción a realizar al usuario Cristian Leonardo cruz Sánchez, C.C 8.834.151, cristianelfuertecajamarca@gmail.com, CEL. 3122514501, quien lo requiere de carácter urgente.	CARTAGENA
APUB-202267388	2022-12-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	INFORMO QUE SE PROCEDIO EN LA ELABORACION DE UN DERECHO DE PETICION A LA USUARIA	PERSONERIA
APUB-202267396	2022-12-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE LE PIDIO LA DOCUMENTACION AL USUARIO PARA PROCEDER CON EL TRAMITE, SE VERIFICO QUE EFECTIVAMENTE TIENE AUTORIZADO POR SU PRESTADORA DE SALUD PARA SU CX, SE ESCALONA EL CASO PARA EL GRUPO DE IPS DE LA PERSONERIA, PREVIAMENTE COMUNICADO AL DR FREDDY JULIO, QUIEN MANIFESTO QUE SE LE ENVIE LA DOCMENTACION Y ESTE HARA LOS TRAMITES CORRESPINDIENTES.	PERSONERIA
APUB-202267397	2022-12-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE LE PIDIO LA DOCUMENTACION AL USUARIO PARA PROCEDER CON EL TRAMITE, SE VERIFICO QUE EFECTIVAMENTE TIENE AUTORIZADO POR SU PRESTADORA DE SALUD PARA SU CX, SE ESCALONA EL CASO PARA EL GRUPO DE IPS DE LA PERSONERIA, PREVIAMENTE COMUNICADO AL DR FREDDY JULIO, QUIEN MANIFESTO QUE SE LE ENVIE LA DOCMENTACION Y ESTE HARA LOS TRAMITES CORRESPINDIENTES.	PERSONERIA

APUB-202267411	2022-12-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: USUARIA ALLEGA A LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, CON LA FINALIDAD QUE SE LE BRINDE UNA ASESORIA EN OCASIÓN A UNA DEUDA QUE TENIA CON UNA COOPERATIVA CREDIVALORES QUIENES LE QUIEREN COBRAR DE MAS, Y ANDABA UN POCO PREOCUPADO. GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, Y SE LE BRINDA LA ASESORIA QUE REQUERIA EL USUARIO.	PERSONERIA
DDHH91037532022279174	2022-12-07	ACCION DE TUTELA	INFORMO QUE SE REALIZA UNA ACCION DE TUTELA REF: ACCIÓN DE TUTELA ACCIONANTE: OLGA ESTHER MENDOZA GOMEZ, Identificada con la Cedula de Ciudadanía # 45.480.385 de Cartagena, en Representación de mi menor Hijo, SALVADOR COLOMNA MENDOZA, Con T.I. # 1.043.995.693. ACCIONADO: SANITAS EPS	CARTAGENA
DDHH91037532022279104	2022-12-05	ACCION DE TUTELA	INFORMO QUE SE REALIZO ACCION DE TUTELA: ACCIONATE: GINA ALMARIO GONZALEZ, identificada con cédula de ciudadanía N° 32.906.863, actuando como agente oficioso en Representación de mis padres señores ANTONIO MARIA ALMARIO PESTANA identificado con cédula de ciudadanía N° 6.809.281, Y NELLY DE LA CRUZ GONZALEZ ESPINOSA identificada con cédula de ciudadanía N° 33.132.975 ACCIONADO: CAJACOPI EPS	CARTAGENA
APUB-202267217	2022-12-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE COMUNICA AL DR JAVIT ALVARES QUIEN FUE QUE LE APOYO CON LA TUTELA Y EFECTIVAMNTE SI SE HIZO, Y SE COMPROMETIO EN ENVIARSELA NUEVAMENTE, QUEDANDO LA ATENCION Y ASESORIA TRAMITADA SATISFACTORIAMENTE.	PERSONERIA
APUB-202267219	2022-12-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	SE REALIZA DERECHO DE PETICION AL USUARIO , PARA QUE RESPONDAN SU SOLICITUD	PERSONERIA
APUB-202267222	2022-12-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	INFORMO QUE SE ELABORO UN DERECHO DE PETICION AL USUARIO	PERSONERIA
APUB-202267223	2022-12-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: USUARIO ALLEGA A LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, BUSCANDO ASESORIA CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR UNA ACCION DE TUTELA QUE AL PARECER FUE ENVIADA PARA SU TRAMITE Y SUPUESTAMENTE NO LE HAN DADO TODO LO QUE DICE LA TUTELA POR PARTE DE SU PRESTADORA DE SALUD – SALUD TOTAL EPS, A FAVOR DE SU HIJO SERGIO ANDRES ROMERO ALTAMAR. GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE BRINDA LA ASESORIA QUE REQUERIA LA USUARIA EN OCASIÓN A LA TUTELA INTERPUESTA, QUEDANDO LA ATENCION Y ASESORIA TRAMITADA SATISFACTORIAMENTE.	PERSONERIA

APUB-202267233	2022-12-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: USUARIO ALLEGA A LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, CON LA FINALIDAD QUE SE LE BRINDE EL ACOMPAÑAMIENTO CON EL DISPENSARIO EVEDISA QUE QUEDA EN OLAYA, PUESTO QUE NO LE ENTREGANM LOS INSUMOS, PAÑALES A SU ABUELA SEÑORA LASTENIA MANJARREZ DE DIAS, # 45.450.479, Y ACADA VEZ QUE VAN AL DISPENSARIO EVEDISA NO LE DAN DICHAS ENTREGAS DE PAÑALE Y TAMPOCO LE DAN FECHA TENTATIVA PARA LA MISMA. GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE BRINDA LA ASESORIA, NOS COMUNICAMOS CON EL COORDINADOR DE EVEDISA OLAYA, QUIEN MANIFESTO QUE EL DIA LUNES LE HARAN DICHA ENTREGA DE LOS PAÑALES, QUEDANDO LA ATENCION Y ASESORIA TRAMITADA SATISFACTORIAMENTE.	PERSONERIA
APUB-202267237	2022-12-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE BRINDA LA ASESORIA, NOS COMUNICAMOS CON EL COORDINADOR DE GRUPO IPS, DR FREDY JULIO, QUIEN ASUME EL CONOCIMIENTO Y MANIFIESTA QUE LE ESCLONE EL CASO AL DR JUAN DAVID ANDRADE, PARA QUE ELL DIA DE HOY REALICE EL ACOMPAÑAMINTO A LOS USUARIOS.	PERSONERIA
APUB-202267245	2022-12-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIA, SE ENVIARA LA DOCUMENTACION DE LA USUARIA VIA WHATS APP, A LOS DIFERENTES ENLACES DE COOSALUD. NOTA: Y DEBE LLEVAR RESULTADOS A CITA TENTATIVA PARA EL DIA 13 DE DICIEMBRE DE 2022, Y 19 DE DICIEMBRE RESPECTIVAMENTE CON FISIATRIA	PERSONERIA
APUB-202267265	2022-12-02	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	MOTIVO DE LA QUEJA: USUARIO ALLEGA A LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA, CON LA FINALIDAD QUE SE LE BRINDE EL APOYOP CON SU PRESTADORA DE SALUD, PUERTOS DE COLOMBIA Y LA IPS FOCA, QUIENES SON LOS ENCARGADOS DE RECETAR LOS LENTES QUE REQUIERO DE MANERA PROGRSIVOS SON LOS LENTES QUE NECESITA. GESTION: SE REALIZA LOS TRÁMITES DE LA ATENCION AL USUARIO, SE LE PIDIO LA DOCUMENTACION AL USUARIO PARA PROCEDER CON EL TRAMITE DE TUTELA Y MANIFIRSTA QUE NO LOS TRAJO, ASI QUE QUEDO QUE VENDRIA EL DIA LUNES PARA LO CONCERNIENTE DE SUCASO.	PERSONERIA
Numero Total de Actividades: 25				



HARWINS FELLY ALCAZAR CASTELLON
C.C 9103753
Contratista