	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría de Gobierno** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS**
Versión: 0	Vigencia 09-2012

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Secretaría:	**Secretaria de Gobierno**	**Dirección:**	**Dirección de Gobernanza y Democracia**
Número del Contrato:	**1872 de fecha 15 de septiembre de 2022. No. De contrato de SECOP II: CO1.PCCNTR. 4015667**	**Informe No.:**	4
Periodo al que corresponde el presente informe:	**27 de Noviembre al 26 de diciembre de 2022**	**Plazo de Ejecución:**	**31 DE DICIEMBRE DE 2022**
Contratista:	**SMART P SAS**	**Interventores:**	***SAMIR PALACIO BEDOYA -WILMAR L COPETE MARIN***

2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONTRATO (*)	**ACTIVIDADES EJECUTADAS (**)**	**EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***)**	**OBSERVACIONES**
1. Cumplir con el objeto contractual de conformidad con el alcance de la propuesta allegada por el contratista.	SMART P SAS, garantiza que está cumpliendo a cabalidad con el objeto del contrato de acuerdo al alcance de la propuesta enviada.	Certificación firmada por el Representante Legal	EJECUCION DEL 100%
2. Permitir el acceso al sistema a todos los enlaces y funcionarios encargados del programa de víctimas del conflicto armado de la Gobernación de Risaralda y de los 12 Municipios que requieran contar con este servicio a través de internet y sin internet.	SMART P SAS, realizo entrega de usuarios a los de los enlaces y a funcionarios de la Alcaldía de los Municipios de Risaralda en espacio brindado de la Unidad de Victimas en donde se explicó el funcionamiento y objetivo de la plataforma: • Apia	Se anexa registro de registro fotográfico de la entrega y carta recibida de credenciales de acceso.	EJECUCION DEL 100%

	• Santa rosa • La Virginia • Marsella • Quincha • Belén • Guatica • Mistrato • Pueblo rico • Balboa • Santuario • Celia De igual manera se le asigno usuarios a cada una de las personas que se contrataron para realizar la caracterización en cada uno de los Municipios.	Usuarios de Personal Contratatado para caracterización.	
3. Implementar una solución tecnológica integrada que este dotada con un conjunto de herramientas; que permita identificar, caracterizar, verificar y analizar la información relacionada con situaciones de vulnerabilidad y riesgo de la población víctima, como consecuencia del conflicto armado, permitiendo a través de una red de apoyo advertir a las autoridades concernidas con deber de protección, para que se coordine y brinde una atención oportuna e integral a las comunidades afectadas	Durante el mes de Diciembre se realizaron caracterizaciones a través de la plataforma donde quedo consignada la información de cada una de las personas que asistieron a través de las diferentes convocatorias que se hicieron, las cuales fueron realizadas por personal contratado en cada uno de los Municipios.	Se anexa imagen de la Plataforma. Se anexa Cronograma de trabajo del equipo de trabajo SMARTP asignado para los municipios y el registro fotográfico del personal asignado cumpliendo con la caracterización.	EJECUCION DEL 100%

4. Realizar la construcción de una base de datos que nos permita gestionar una oportuna y ágil atención a las víctimas, y conlleve a la generación de informes y estadísticas para su análisis y definición de las necesidades de la población víctima.	SmartP SAS, en el mes de diciembre se encuentra en la construcción de la base de datos de la plataforma, por lo tanto anexa el avance a la fecha del número de registro de caracterización que se ha logrado en los 12 municipios del Departamento de Risaralda, Para ello se están adelantando trabajo de caracterización en cada uno de los municipios, en el municipio de Balboa se realizó trabajo de campo, el personal se trasladó a cada una de las veredas.	Cuadro de avance de caracterización Se anexa documento de conformación de la base de datos de la Plataforma.	EJECUCION DEL 100%
5. Implementar y dar soporte presencial y on-line de los recursos de la solución y sus servicios requeridos por los diferentes actores de la entidad que redunden en el mejoramiento de los diferentes procesos soportados en el marco de las necesidades planteadas.	SMARTP, cuenta con un Equipo de Asistencia, Soporte y Actualización, el cual está encargado de atender los diferentes requerimientos y darles pronta solución a los diferentes actores que conforman la comunidad, es así como se tendrá a disposición los siguientes canales de atención: • Correo electrónico: info@smartp.co • Mensaje de texto: 3216997651	Certificación firmada por el representante legal. Evidencia fotográfica personal de caracterización.	EJECUCION DEL 100%
6. Entregar los esquemas de opciones que conforman LA SOLUCIÓN, para gestionar los módulos de Víctimas del conflicto armado y funcionalidades que se implementaran.	Este alcance ya fue cumplido de acuerdo a la entrega de los informes 01 y 02.	Esquemas Gráficos Entregados Licencia de uso Derechos de Autor	EJECUCION DEL 100%
7. Cumplir con los niveles de servicio para la atención de incidencias y requerimientos que se presentan durante la implementación y el periodo de Asistencia, Soporte y Actualización.	**SMART P SAS,** activo su sistema de atención **SMART P SAS**: Implementa el perifoneo en Municipios para que las personas se acerquen al punto de atención. De igual manera se realizó publicidad a través de washatp y Facebook de las páginas de Alcaldías.	Videos y fotos Certificación firmada por el Representante Legal	EJECUCION DEL 100%

8. Acatar la Constitución Política, la Ley, los principios de la contratación estatal y las demás normas concordantes y complementarias.	SMARTP, acato la constitución política y los principios de la contratación estatal, y las demás normas concordantes y complementarias, de igual manera se informa que no tiene inhabilidades para contratar, tanto la empresa como su representante legal.	Certificación de la empresa firmada por el representante legal	EJECUCION DEL 100%
9. Responder por el adecuado y oportuno cumplimiento de las obligaciones contraídas del contrato (Electrónico o físico)	El personal de SMARTP asumió la responsabilidad de todas las obligaciones en relación a la ejecución del presente contrato.	Certificación empresa firmada por el representante legal.	EJECUCION DEL 100%
10. Participar en las reuniones para la ejecución del contrato sean convocadas	• 02/11/2022 SMART P SAS, socializa ante el Comité de Justicia transicional la herramienta SIGEVIR presentada por el CEO RICARDO PRADO • 15/11/2022 SMART P SAS, brinda capacitación al personal contratado para la caracterización en los 12 municipios no certificados del Departamento de Risaralda, donde se contestaron inquietudes y se tomaron ajustes que fueron implementados. Para hacer más amigable la plataforma.	Se anexa registro de asistencia y registro fotográfico. • Se anexa acta y registro fotográfico.	EJECUCION DEL 100%

	• Con el fin de que las victimas fueran a caracterizarse se realizaron los perifoneo en los municipios de la Virginia y Santuario. • Se realizó Reunión con comité en las instalaciones de la Gobernación de Risaralda el día 20 de Diciembre de 2022	• Se Anexa Videos • Se Anexa Acta y Evidencias Fotográficas	
11. Colaborar en la elaboración de respuestas y suministro de información requerida por las autoridades y organismos de control del Estado Colombiano, en relación con la ejecución del contrato y de los asuntos relacionados con el mismo.	SMARTP estará presto a suministrar y responder con la información correspondiente a los requerimientos que hagan los organismos de control del Estado Colombiano cualquier otra autoridad en relación con la ejecución, desarrollo o implementación del contrato y de asuntos relacionados con el mismo.	Certificación empresa firmada por el representante legal.	EJECUCION DEL 100%
12. Solicitar autorización escrita del Departamento para utilizar el nombre, emblema o sello oficial con fines publicitarios o ajenos a los establecidos en los lineamientos de la Entidad.	Smart P SAS, envió a través de su correo electrónico solicitud a los supervisores del contrato para acceder al uso y la imagen corporativa de gobernación de Risaralda, logo que será utilizado como imagen de identificación de la plataforma	Se anexa pantallazo de la solicitud vía correo electrónico de imagen corporativa.	EJECUCION DEL 100%
13. Cumplir con las normas de bioseguridad y reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo del Departamento, según la normatividad vigente.	SMARTP cumple y cumplirá con las normas e instrucciones del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del contratante según la norma vigente	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 100%

14. Realizar los pagos al SGSS (salud, pensión y riesgos laborales) de acuerdo con la normatividad vigente, aportando los soportes de pago los cuales deben ser validados para constatar que en efecto el pago de la planilla haya sido recibido por la entidad correspondiente y en caso de incumplimiento total o parcial, responder por las consecuencias y sanciones que disponga la ley.	SMARTP realizo los pagos al SISS de sus empleados para el mes de Noviembre de 2022 según planilla No**.** 64235969 y hará llegar esta con certificación del Representante Legal.	Certificación de pago seguridad social y planilla de pago.	EJECUCION DEL 100%
15. No subcontratar las actividades propias del objeto contractual, salvo, que dentro del desarrollo de la propuesta se haya previsto disponer de recurso humano, para lo cual deberá tener en cuenta que no podrá vincular menores de edad.	SMARTP, garantiza que no subcontratara por las actividades que se deriven de este contrato, que todas las actividades serán ejecutadas por la empresa, así como lo contemplo en la propuesta inicial.	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 100%
16. Guardar reserva de la información asociada al objeto contractual que repose en bases de datos, sistemas de gestión, aplicativos, archivos magnéticos, respecto de los cuales se le haya concedido acceso mediante códigos, claves o contraseñas, respondiendo penal, civil y administrativamente por su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, durante el plazo de ejecución del contrato y dos (2) años más, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1273 de 2009 y las demás que las complementen, sustituyan o modifiquen.	SMART P SAS Guardara reserva de toda la información suministrada que reposa en bases de datos, que hayan sido concedidos por el Departamento o que se hallan cargado en el transcurso de la ejecución de este contrato y dos años más conforme a lo estipulado en la ley, de igual manera la empresa realizara copia de toda la información ingresada en la plataforma, Se harán las actualizaciones requeridas y optimizaciones de procesos de bases de datos para que la plataforma funcione de mejor manera	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 100%

17. En cumplimiento con lo establecido en el Sistema de Gestión, el contratista debe contribuir a la eficacia del mismo, el cumplimiento de las políticas, los objetivos y requisitos de este y los aspectos e impactos ambientales que generan sus actividades contractuales; así mismo debe participar en actividades de implementación y fomento de un servicio de calidad y de buenas prácticas ambientales y de eficiencia energética	SMARTP, contribuye a través de sus políticas al medio ambiente, es por ello que nuestras actividades no atentan contra este.	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 100%
18. El contratista deberá prestar el servicio de. Asistencia, Soporte, Actualización, Sostenibilidad y Mesa de Ayudas, por seis (06) meses a partir de la finalización del contrato de manera gratuita.	Con aras de cumplir a cabalidad este contrato, SMARTP, prestará el servicio de Asistencia, Soporte y Actualización, durante la duración de contrato y finalizado este ofrecerá este servicio por seis (06) meses más de manera gratuita, Hasta el 30 de Junio de 2023.	Certificación firmada por el Representante legal	EJECUCION DEL 100%

KAREN PATRICIA KREIS PALACIOS
C.C. 1.140.862.117 de Barranquilla
Representante Legal
SMART P SAS