CENTRO DE NEUROREHABILITACIÓN JUNTOS LIMITADA
MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

INTRODUCCIÓN

Nuestro modelo de prestación de servicios de salud se basa en el modelo APTA (American Physical Theraphy Asociation) en el que se proponen cinco pasos fundamentales: examen, evaluación, diagnóstico, pronóstico y tratamiento; está diseñado para satisfacer las necesidades del usuario y garantizar procesos más ágiles con mayor calidad en la atención de los servicios ofrecidos, enmarcado dentro del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.

Además, desde sus inicios nuestra institución actúa y realiza los procesos en el marco del modelo biopsicosocial propuesto por la Organización Mundial de la Salud mediante la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud, para Juntos Ltda, es muy importante que más allá de las deficiencias, su equipo interdisciplinario evidencie, analice y actúe sobre los factores personales y ambientales y mida sus procesos sobre la actividad y participación del usuario.

En el marco de nuestro modelo de atención se han desarrollado principalmente, el protocolo de atención al usuario, referencia y contrareferencia y eventos adversos con el fin de garantizar la complementariedad, continuidad e integralidad de la atención acorde a nuestro nivel de complejidad; mediante el seguimiento a los servicios prestados, y la óptima coordinación entre la red de servicios internos y las empresas prestadoras de servicios de salud que pretendan hacer convenios con nuestra institución.

Para llevar a cabo el modelo de prestación de servicios planteado el Centro de Neurorehabilitación Juntos limitada, desarrolla estrategias para optimización de recursos humanos, tecnológicos, físicos y económicos que permitan garantizar la calidad en nuestros servicios y con ellos la satisfacción de nuestros usuarios.

OBJETIVOS DEL MODELO

OBJETIVO GENERAL: Garantizar la satisfacción del usuario mediante la prestación de servicios de calidad reflejados en óptimos procesos administrativos y asistenciales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Propiciar una comunicación eficaz con el paciente y su familia que permita accesibilidad y continuidad en el proceso de atención.
- Establecer y ejecutar el modelo de atención basado en el SGSSS.
- Promover la mejor información hacia el paciente y su familia, con un trato personalizado y humano.
- Fomentar un ambiente apropiado para que el paciente se sienta lo más cómodo y seguro posible.

FORMULACIÓN DEL MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Para nuestra institución el primer encuentro de interacción con el usuario lo constituye la evaluación en el marco del modelo propuesto por la APTA, en este paso se realizan tres actividades fundamentales:

- Anamnesis: con el fin de conocer los factores clínicos y contextuales del usuario que lo llevaron a consultar en nuestros servicios
- Screening: si bien nuestros usuarios en su mayoría consultan por deficiencias neurológicas o afines, Juntos realiza un screening de otros sistemas como el musculoesquelético, tegumentario y cardiorrespiratorio.
- Aplicación de escalas; la evaluación en cualquier servicio de Juntos implica la aplicación de escalas, baterías o formatos estandarizados a nivel nacional o mundial que responde a las necesidades del usuario.

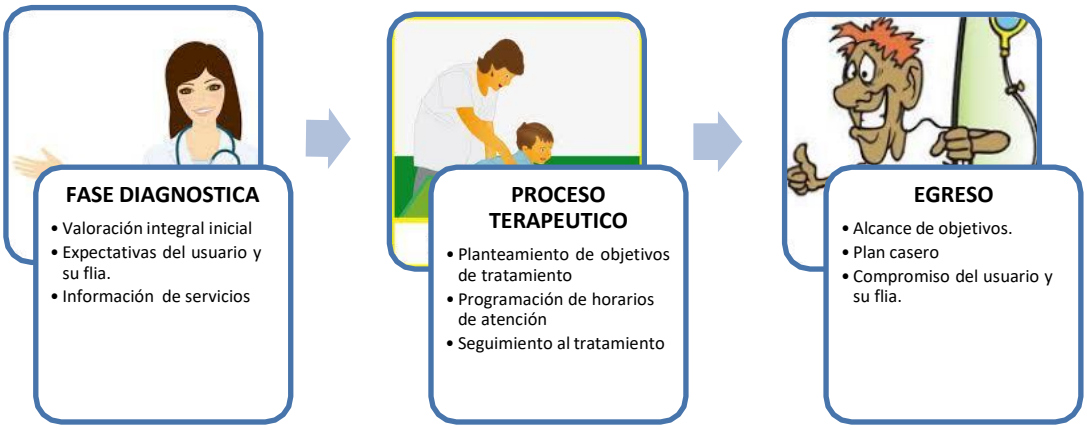
La evaluación parte entonces de la medición y determinación de factores clínicos y ambientales. del usuario, dependiendo de las deficiencias encontradas el usuario puede requerir una valoración individual o integral, es el profesional quien basado en los datos arrojado por la evaluación inicial remite a otras áreas de evaluación de ser necesario. Así mientras el usuario es completamente valorado se encuentra en una FASE DIAGNOSTICA. Una vez identificadas las necesidades del usuario se realiza un encuentro con él y su familia para conocer sus expectativas, buscando una máxima convergencia de sus metas con las planteadas por el equipo interdisciplinario, se retroalimentan los resultados y junto con sus necesidades y expectativas tengamos las herramientas para definir y dosificar el tratamiento.

Además, en este punto se informa de una manera amplia, suficiente y veraz, acerca de los servicios que se ofrecen en el CENTRO DE NEUROREHABILTACION JUNTOS LIMITADA, sugiriendo riesgos, beneficios y alternativas de los mismos según las características propias de cada paciente.

En el marco del PROCESO TERAPÉUTICO los objetivos de tratamiento planteados por el equipo interdisciplinario y las necesidades del paciente son la base para realizar los procedimientos que desde el saber hacer cada terapeuta ofrece al usuario, además se facilita la comunicación interdisciplinaria mediante las reuniones de estado de caso para promover la consecución de un objetivo común estos procesos terapéuticos que facilitan el seguimiento por parte del equipo interdisciplinario, donde se realiza medición objetiva de los logros alcanzados mediante re-evaluación periódica del proceso que permite reforzar o replantear objetivos.

Si el usuario muestra una evolución satisfactoria alcanzando objetivos de tratamiento planteados se da el egreso por parte del equipo interdisciplinario, acompañado de un plan de manejo continuado en casa con el fin de garantizar el mantenimiento de logros alcanzados. La familia debe estar incluida en el proceso de egreso según convenga al paciente y sus necesidades.

Este modelo centra su atención en nuestros usuarios, teniendo como premisa nuestros valores institucionales.



El Centro de Neurorehabilitación Juntos limitada busca que los servicios ofrecidos sean de fácil acceso y de calidad, basados en un trabajo coordinado entre el área asistencial y administrativa, estos subprocesos implican procesos administrativos y asistenciales que facilitan la coordinación de los servicios.