ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA, CONCURSO DE MÉRITOS O SELECCIÓN ABREVIADA
ANEXO No. 1 ANEXO TÉCNICO

La Empresa de Renovacion y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C., con el propósito de adelantar sus procesos de carácter misional y de apoyo, requiere renovar y contar con el servicio de soporte y actualización de su infraestructra de almacenamiento, comunicaciones, Estaciones de trabajo y software de impresión., conforme a las condiciones que se enuncian a continuación:

Realizar la renovación, soporte y actualización de los siguientes quelemento con que cuenta la Empresa por un tiempo de (36) meses, soporte por parte del fabricante y mantenimiento 5x8 de los siguientes productos:

Descripción de equipo	Cantidad
Equipos WorkStation (Marca DELL) usuarios avanzados, renovación de garantía de fabrica por 3 años	4
Servidor especializado para Almacenamiento y Backups – NAS (Marca DELL), renovación de garantía de fabrica por 3 años.	2
Switches (Marca DELL) - equipos de red interna Sede ERU - Porto 100 , renovación de garantía de fabrica por 3 años.	9
Switches CORE (Marca DELL) - equipo administrador red interna Sede ERU - Porto 100, renovación de garantía de fabrica por 3 años.	2
Switch CORE (Marca CISCO) - equipo administrador red interna Sede San Juan de Dios, renovación de garantía fabrica por 3 años.	1
Total	**18**

Tabla 1 – Detalle del Alcance activos físicos

Así mismo se realizará la renovación del soporte al licenciamiento de la herramienta especializada Veeam Backup, la renovación al soporte al licenciamiento de la herramienta (software) de control de impresión

Descripción de equipo	Cantidad
Renovación y actualización de la herramienta VeamBackup por 3 años	1
Renovación y actualización de la herramienta de gestión de impresión PaperCut por 3 años	1
Total	**2**

Tabla 2 – Detalle del Alcance software especializado

1. CONDICIONES MÍNIMAS

ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA, CONCURSO DE MÉRITOS O SELECCIÓN ABREVIADA

El contratista para la ejecución del contrato a celebrar deberá atender las siguientes condiciones:

a) Realizar la renovación del soporte, mantenimiento y actualizacion de la plataforma de la solucion NAS por el término de tres (3) años, de acuerdo con los requerimientos de la Entidad y las especificaciones y requerimientos técnicos mínimo establecidos en el presente documento, en los estudios previos y en el contrato.
b) Realizar la renovación del soporte, mantenimiento y actualizacion logica de los Switch de Core y borde por el término de tres (3) años, de acuerdo con los requerimientos de la Entidad y las especificaciones y requerimientos técnicos mínimo establecidos en el presente documento, en los estudios previos y en el contrato.
c) Realizar la renovación del soporte, mantenimiento y actualización lógica del Switch de Core CISCO (SG500-52P) ubicado en la sede San Juan de Dios.
d) Realizar la renovación del soporte, mantenimiento y actualizacion logica de las WorkSatation por el término de tres (3) años, de acuerdo con los requerimientos de la Entidad y las especificaciones y requerimientos técnicos mínimo establecidos en el presente documento, en los estudios previos y en el contrato.
e) Renovar el soporte al licenciamiento de la herramienta del Sofware Veam Backup por el término de tres (3) años, meses, de acuerdo con los requerimientos de la Entidad y las especificaciones y requerimientos técnicos mínimo establecidos en el presente documento, en los estudios previos y en el contrato.
f) Renovar el soporte al licenciamiento de la herramienta del Sofware de gestion de impresión por el término de tres (3) años, de acuerdo con los requerimientos de la Entidad y las especificaciones y requerimientos técnicos mínimo establecidos en el presente documento, en los estudios previos y en el contrato.
g) Realizar los ajustes de versión necesarios durante la vigencia del contrato y al finalizar este, la entidad deberá contar con la última versión disponible del sofware Veam Backup y de gestion de impresión. El contratista debe brindar el servicio de soporte y mantenimiento.
h) Brindar el soporte técnico para la integración de los productos con la plataforma actual, basados como mínimo en Windows 10 o futuras actualizaciones que salgan al mercado de este sistema operativo, garantizando su correcto funcionamiento.
i) Garantizar la configuración y operatividad de la herramienta Veam backup acuerdo con las necesidades que surjan durante el tiempo de vigencia de la renovación del licenciamiento y la suscripción del servicio de soporte y actualización, propendiendo por la usabilidad y accesibilidad de la misma.
j) Realizar un mantenimiento preventivo anual a la NAS, swtich y WorkStation.
k) El contratista deberá realizar un documento donde se relacione todo lo referente a la instalación, configuración, gestión y restauración, en cada uno de los equipos.
l) Garantizar el óptimo funcionamiento de todos los equipos relacionados en el presente proceso.

2. SERVICE TAG DELL

Los Service TAG de los equipos DELL que se deben actualizar son:

ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA, CONCURSO DE MÉRITOS O SELECCIÓN ABREVIADA

ELEMENTO	SERVICE TAG	MODELO	SERVICIO ACTUAL	VENCIMIENTO GARANTIA	SERVICIO SOLICITADO
Servidor 1 NAS	**1330PY2**	DELL EMC NX3240	ProSupport NBD ONSITE	7/11/2022	ProSupport NBD ONSITE
Servidor 2 NAS	**132ZNY2**	DELL EMC NX3240	ProSupport NBD ONSITE	10/11/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch Core 1	**9JJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch Core 2	**5TJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch de Borde 1	**BKJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch de Borde 2	**2GJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch de Borde 3	**5HJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch de Borde 4	**7KJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch de Borde 5	**9HJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch de Borde 6	**3JJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch de Borde 7	**4KJZNK2**	DELL NETWORKING N-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	31/10/2022	ProSupport NBD ONSITE
Switch de Borde 8	**FPJ0PK2**	DELL NETWORKING S-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	27/11/2022	ProSupport NBD ONSITE

Switch de Borde 9	**BVJ0PK2**	DELL NETWORKING S-SERIES	ProSupport NBD ONSITE	27/11/2022	ProSupport NBD ONSITE
WorkStation 1	**FV6Z3Y2**	PRECISION 5820 TOWER + ULTRASHARP U2412M	Basic NBD ONSITE	30/08/2022	ProSupport NBD ONSITE
WorkStation 2	**FV704Y2**	PRECISION 5820 TOWER + ULTRASHARP U2412M	Basic NBD ONSITE	30/08/2022	ProSupport NBD ONSITE
WorkStation 3	**FV724Y2**	PRECISION 5820 TOWER + ULTRASHARP U2412M	Basic NBD ONSITE	30/08/2022	ProSupport NBD ONSITE
WorkStation 4	**FV714Y2**	PRECISION 5820 TOWER + ULTRASHARP U2412M	Basic NBD ONSITE	30/08/2022	ProSupport NBD ONSITE

Tabla 3 – Detalle elementos marca DELL

3. SOPORTE TÉCNICO

El contratista para la prestación del soporte deberá cumplir con lo siguiente:

a) Prestar el servicio de soporte y solución de problemas asociados a la plataforma todas las veces que lo requiera la entidad, ya sea de forma remota o presencial, durante el tiempo de vigencia de la suscripción al servicio de soporte y actualización.
b) Presentar al supervisor del contrato el procedimiento para el reporte y atención de los casos generados.
c) Realizar todas las actividades que sean necesarias para corregir cualquier tipo de falla que se presente en la NAS, Switch y WorkStation.
d) Prestar el servicio de soporte en la modalidad de 7x24 (lunes a dominfo de 0:00 am a 11:59 pm) para la NAS y Siwtch.
e) Prestar el servicio de soporte en la modalidad de 5 x 8 (lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm) para el software de Backup y de impresión
f) Realizar la instalación y/o configuración de las actualizaciones y parches para cada uno de los componentes relacionados en en el presente proceso.
g) Emplear la siguiente seran los ANS y metodología para el escalamiento de los casos:

IMPACTO	SIGNIFICADO	ATENCIÓN	TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN O ACCIÓN QUE PERMITA CONTINUAR	TIEMPO MÁXIMO DE LA SOLUCIÓN DEFINITIVA
ALTO	Parálisis total de uno o varios módulos. Se suspende operatividad o inmediata o en la próxima ejecución. Imposibilidad de uso de una de las funcionalidades base del aplicativo.	Inmediata	3 horas hábiles	12 horas hábiles
MEDIO	El error permite seguir con la operación del día a día, pero se tienen efectos laterales de algún impacto sobre la operación	Inmediata	6 horas hábiles	24 horas hábiles
BAJO	El problema no detiene la operación y no tiene efectos importantes en ella.	Inmediata	12 horas hábiles	40 horas hábiles o actualización de versión

Tabla 4 – ANS y Metodologia

g) El servicio de soporte técnico deberá garantizar una adecuada operación de los productos licenciados, de conformidad con las especificaciones técnicas y de funcionalidad de la herramienta.

4. VIGENCIA DE LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN.

La activación de la renovación del licenciamiento y sopoorte del software Veam Backup, de impresión PeperCut y la renovacion al servicio de soporte y actualización de la NAS, switch y Wrokstation, en los términos del anexo de especificaciones y requerimientos técnicos mínimos.

La vigencia de la renovación del licenciamiento y la suscripción al servicio de soporte, mantenimiento y actualización será por el termino de tres (3) años contados a partir de la activación.

5. DOCUMENTACIÓN DE VIGENCIA DE LA RENOVACIÓN DEL LICENCIMEINTO Y SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTULIZACIÓN.

El contratista deberá entregar al supervisor del contrato el documento donde conste la renovación del licenciamiento y la suscripción al servicio de soporte y actualización, fecha en la cual se vence el contrato actual

que tiene la entidad, por el término de treinta seis (36) meses, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se dé cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

6. TALLERES

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
El proponente que ofrezca para la entidad contratante, sin costo adicional, un taller para los funcionarios, trabajadores oficiales y/o contratistas de las herramientas a renovar soporte y mantenimiento, obtendrá el puntaje máximo. TALLER VIRTUAL DESDE LA PLATAFORMA DE LA ENTIDAD A MÍNIMO 5 FUNCIONARIOS, TRABAJADORES OFICIALES Y/O CONTRATISTAS DE LA ENTIDAD. CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 5 HORAS.	Para este ofrecimiento, el proponente deberá diligenciar el FORMATO FACTORES PONDERABLES TÉCNICOS, especificando en su ofrecimiento todos y cada uno de los detalles respectivos, los cuales deben ser conforme al anexo técnico que acompaña el presente proceso.
El proponente que ofrezca para la entidad contratante, sin costo adicional, un taller sobre el manejo y configuración de la NAS, obtendrá el puntaje máximo. TALLER VIRTUAL DESDE LA PLATAFORMA DE LA ENTIDAD A MÍNIMO 5 FUNCIONARIOS, TRABAJADORES OFICIALES Y/O CONTRATISTAS DE LA ENTIDAD. CON UNA DURACIÓN MÍNIMA DE 5 HORAS.	Para este ofrecimiento, el proponente deberá diligenciar el FORMATO FACTORES PONDERABLES TÉCNICOS, especificando en su ofrecimiento todos y cada uno de los detalles respectivos, los cuales deben ser conforme al anexo técnico que acompaña el presente proceso.

Aprobado por

Proyecto: Manuel Castro Rodriguez - Contratista SGC
Reviso: Ivan Ceballos.