Bogota, 23 de diciembre de 2022

Señores
Area Metropolitana del Valle de Aburra

Asunto: solicitud prórroga contrato 354 de 2022

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que el Área Metropolitana llevo a cabo la implementación del ERP Dynamics con salida en vivo en enero de 2022 de manera gradual con los módulos con la consultoría de nuestra empresa y el uso de nuestro licenciamiento: presupuesto público, plan de compras, pagos electrónicos, tal como lo certifica el documento adjunto expedido por la Dirección Nacional de Derecho de Autor del Ministerio de Interior y que estos productos fueron adquiridos bajo licenciamiento por parte de la entidad y se encuentran operando en el ERP, nuestra compañía viene prestando el servicio de soporte a la implementación realizada, el cual comprende, nuevos desarrollos, soporte en sitio, capacitación, previa autorización de la supervisión.

Debido a errores involuntarios en nuestra compañía inicialmente en el diligenciamiento del formato de cotización y seguidamente en la gestión de pólizas con la tienda virtual, motivo por el cual no fue renovada nuestra participación en el acuerdo marco, se presentaron retrasos que impidieron la firma del contrato en el plazo planeado.

El contrato cuenta con una bolsa de 1145.9 horas, de las cuales han sido ejecutadas 130, lo que representa un saldo de horas pendiente por ejecutar.

Solicitamos a la entidad llevar a cabo una prórroga al contrato por dos (2) meses con el fin de darle continuidad al proceso de soporte presencial y desarrollos para ajustes requeridos, esto con el fin de acompañar desde lo técnico todo lo relacionado con el inicio de año fiscal, parametrizaciones de presupuesto, requerimientos de capacitación y demás.

Carlos Andres Baena Ospina
Managed Services Manager
Cel. 3016757709