



La educación
es de todos

Mineducación

55428
**ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL
CONTRATO No. 1362 DE 2016
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

1. INFORMACIÓN

ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO No. 1362 DE 2016

Entre los suscritos a saber: por una parte **HEYBY POVEDA FERRO**, identificada con la cédula de ciudadanía número 52.074.407, actuando en nombre y representación de **EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**, en calidad de Secretaria General, nombrada mediante Decreto No. 1651 del 28 de agosto de 2018, debidamente posesionada, facultada para liquidar contratos, convenios y ordenes conforme a la Resolución No. 00002 del 02 de enero de 2019, modificada mediante Resolución No. 859 del 28 de enero de 2019, quien en adelante y para los efectos del presente documento se denominará **EL MINISTERIO**, y, por la otra, **ADOLFO ANTONIO TEJADA DÍAZ**, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 72.225.558, quien actúa en calidad de Representante Legal de la empresa **INFOTIC S.A.**, con NIT. 900.068.796-1, quien en adelante y para los efectos de este documento se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos acordado liquidar el contrato que se identifica en el literal A del presente documento.

A. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Marque con una X el tipo de documento:

CONTRATO	X	CONVENIO
Contrato número:	1362	de 2016
Objeto del contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN TIC DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL NECESARIOS PARA SOPORTAR SUS PROCESOS Y LOS DE LAS SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN, ASEGURAR LA CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN TI, SU DISPONIBILIDAD Y RENDIMIENTO.		
Supervisor/ Interventor:	Fernando Linares Castro – Interventor (Contrato 1404-2016)	
Contratista:	INFOTIC S.A.	
Aporte EL MINISTERIO:	\$13.325.080.420	
Adicional MEN	\$3.394.414.149,32	
Reducciones MEN	\$34.986.711	
Valor total aportes del MEN	\$16.684.507.858,32	
Valor total del contrato incluidas las adiciones y/o reducciones:	\$16.684.507.858,32	
Fecha de inicio del contrato/convenio:	29	de 11 de 2016
Fecha de terminación del contrato/convenio, incluidas prórrogas y/o suspensiones:	15	de 12 de 2018
Terminación anticipada	N/A	de N/A de N/A



La educación
es de todos

Mineducación

**ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL
CONTRATO No. 1362 DE 2016
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

B. ANTECEDENTES (Son los documentos que se han suscrito durante la ejecución)

Prórrogas					
Adicional No.	Tiempo (días calendario)				
2 del 25/07/2018	137				
Fecha de terminación de acuerdo con la prórroga:	15	de	12	de	2018

Adiciones	
Adicional No.	Valor (\$)
2 del 25/07/2018	\$3.394.414.149,32 (Adición)
2 del 25/07/2018	\$34.986.711 (Reducción)
Valor total:	\$16.684.507.858,32

Suspensiones					
Adicional No.	Tiempo (días calendario)				
N/A	N/A				
Fecha de terminación de acuerdo con la suspensión:	N/A	de	N/A	de	N/A

Modificaciones		
Adicional No	Cláusula N°	Descripción
1 del 27/12/2017	2 y 3	Modifica cláusulas 2 y 3 donde reemplaza el documento de Acuerdo de Niveles de Servicio versión 8.0 2016/09/17 por el documento Acuerdo de Niveles de Servicio versión 9.0 2017/09/15.
2 del 25/07/2018	2	Se modifica la cláusula No. 2 agregando tres (3) servicios adicionales. Se reduce el valor del contrato en la suma de \$34.986.711, correspondientes a los días de no ejecución del mismo, reducción que afecta el registro presupuestal No. 3817 del 11/01/2017.
3 del 31/07/2018	5	Se modifica la forma de pago de la modificación No. 2 con el objeto de aclarar los pagos mensuales por bolsa de servicios que no estaban explícitos en la modificación No. 2.



La educación
es de todos

Mineducación

**ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL
CONTRATO No. 1362 DE 2016
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

C. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL

EL CONTRATISTA cumplió a satisfacción de **EL MINISTERIO**, el objeto contratado, según consta en el informe final de interventoría el cual se anexa. ✓

D. APORTES PARAFISCALES

El interventor verificó el cumplimiento por parte de EL CONTRATISTA de sus obligaciones frente a los aportes a los sistemas de salud, pensiones y cuando a ello haya lugar, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, pago de nómina y su correcta relación entre el monto cancelado y las sumas que debieron haber sido cotizadas, de conformidad con la ley. Como resultado de esta verificación EL CONTRATISTA:

Cumple ☒ No cumple ☐

E. EL CONTRATO TUVO GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

SI

X

NO

N/A

F. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

El monto inicial del contrato fue por la suma de TRECE MIL TRESCIENTOS VEINTICINCO MILLONES OCHENTA MIL CUATROCIENTOS VEINTE PESOS M/CTE. (\$13.325.080.420), los cuales se encuentran representados de la siguiente manera:

APORTES MEN

\$13.325.080.420

La discriminación de la forma como fueron ejecutados los recursos se indica a continuación:

1. Aportes MEN:

Concepto (*Ver NOTAS)	Valor
1 Valor inicial de los recursos del MEN *	\$ 13.325.080.420
2 Valor Reducciones de los recursos del MEN **	\$ 34.986.711
3 Valor Adiciones de los recursos del MEN ***	\$ 3.394.414.149
4 Valor Total de los recursos del MEN en el Convenio ****	\$ 16.684.507.858
5 Valor pagado por el MEN *****	\$ 16.684.382.236
6 Valor total ejecutado de los recursos del MEN \$Σ Valor pagado *****	\$ 16.684.382.236
7 Valor Reintegros *****	\$ -
8 Saldo de los recursos del MEN en el convenio Σ Valor Total del Convenio – Valor Total Ejecutado *****	\$ 125.622



La educación
es de todos

Ministerio de Educación

**ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL
CONTRATO No. 1362 DE 2016
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

Rendimientos Financieros \$0

Si el saldo es diferente de Cero (0) indique:

Saldo es por reintegrar _____ reintegrado _____ por liberar X liberado _____ Vigencias expiradas _____

Explique a qué corresponde el saldo:

Son recursos que no se ejecutaron por descuentos realizados por incumplimiento de ANS en los años 2017 y 2018. El saldo se compone de \$116 correspondientes al año 2017, saldo que quedó cuando se realizó la liberación de recursos en el año 2018 correspondientes al año 2017, y \$125.506 correspondientes al año 2018.

Si el saldo es por liberar discrimine:

Rubro Ptal.	A-1-0-2-14	CDP N°	27518	Compromiso o Registro	53318	Centros de costo		Valor a liberar	\$125.506,32
Rubro Ptal.	A-1-0-2-14	CDP N°	16317	Compromiso o Registro	3817	Centros de costo		Valor a liberar	\$116
Fuente de Recursos		(MEN, PER, PNSE, TAL, ACCES, etc.)						Total a liberar	\$125.622,32

Nota 1. En la casilla Rubro Ptal: Se debe tener en cuenta el incluir el rubro y recurso completo.

Nota 2. En la casilla Fuente de Recursos: Corresponde a la asignación de los recursos. Dicha información se encuentra en el CDP físico, en la segunda casilla de cuadro, **Asig. Interna**.

Existen las siguientes asignaciones:

MEN o 000,0004,0005,0006,0007,0008,0009,000A,000B,000C y 000E

G. DECLARACIONES DE LAS PARTES

La presente acta de liquidación se proyecta por la Subdirección de Contratación, de conformidad con la información contenida en el informe final del Contrato No. 1362 de 2016, allegado por el Interventor - FERNANDO LINARES CASTRO (Contrato No. 1404-2016), mediante radicado 2019-IE-005212 de fecha 18 de febrero de 2019 y la documentación por él aportada, la que hace parte integral de la presente acta

EL CONTRATISTA manifiesta que renuncia a cualquier reclamación por vía administrativa, judicial o extrajudicial por eventuales perjuicios, pues declara no haberlos sufrido y por consiguiente suscribe sin salvedades la presente liquidación.

De acuerdo con lo anterior las partes se declaran a paz y salvo por todo concepto.

H. CONDICIONES U OBLIGACIONES DE EJECUCIÓN POSTERIOR A LA LIQUIDACIÓN

No hay obligaciones ni condiciones posteriores a la liquidación del contrato.

I. DOCUMENTOS ANEXOS

Informe final de interventoría	20 folios
Certificación de aportes parafiscales y seguridad social	1 folio



La educación
es de todos

Mineducación

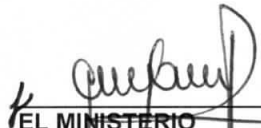
**ACTA DE LIQUIDACIÓN DEL
CONTRATO No. 1362 DE 2016
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

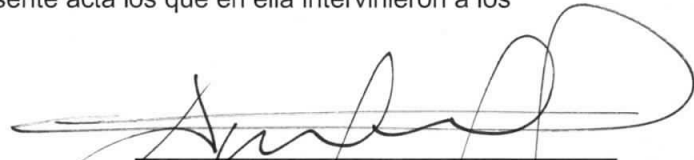
Formato verificación de especificaciones técnicas (si aplica)

Ingreso al Almacén o al Centro de Documentación (si aplica)

27. NOV 2019

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los


EL MINISTERIO
Nombre: HEYBY POVEDA FERRO
Cargo: secretaria General


EL CONTRATISTA
Nombre: ADOLFO ANTONIO TEJADA DÍAZ
Cargo: Representante Legal

Aprobó: Karen Ezpeleta Merchán
Revisó: Diana Katherine Niño Mesa
Proyectó: Diana Milena Cortés Casas

REPÚBLICA DE COLOMBIA



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN**

La presente acta de liquidación se firma por el actual Ordenador del Gasto:

FIRMA: _____
Nombre: _____

Cargo: _____

De conformidad con el Artículo 60 de la Ley 80 de 1993 – Artículo 11 de la Ley 1150 de 2007 – Resolución 002 del 02 de enero de 2019 modificada por la Resolución 859 del 28 de enero de 2019 y las demás Normas que las modifiquen concordantes en la materia, al igual las cláusulas pertinentes del contrato y/o convenio
A los _____

FIRMA: _____
Nombre: _____
Cargo: _____

Representación Legal: En el evento que quien figura en el documento no coincida con la persona facultada o delegada para suscribirlo, esta última lo podrá firmar adjuntando los documentos que la acrediten como tal.

FIRMA: _____
Nombre: _____
Cargo: _____

Representación Legal: En el evento que quien figura en el documento no coincida con la persona facultada o delegada para suscribirlo, esta última lo podrá firmar adjuntando los documentos que la acrediten como tal.

Original: Carpeta de contrato Grupo de Archivo primera copia: Contratista Segunda copia: Presupuesto



CN-FT-58 V3

Ministerio de Educación Nacional
Unidad de Atención al Ciudadano

19 NOV 14 AM 10:51

Firma de quien recibe

INFORMACIÓN GENERAL

Marque con una X el tipo de documento:

CONTRATO X **CONVENIO**
**ORDEN DE
ACEPTACIÓN**
Número: 1362 de 2016

Objeto: Prestación de servicios para la operación TIC del Ministerio de Educación Nacional necesarios para soportar sus procesos y los de las Secretarías de Educación, asegurar la continuidad en la operación TI, su disponibilidad y rendimiento.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL 02-18-2019 10:45:20 AM
Al contestar cite este No. 2019-IE-005212 FOLIO ANEX:0
en: Oficina de Tecnología y Sistemas de Información
Subdirección de Contratación / KAREN E. PELETA MERCHAN
FORME FINAL CONTRATO 1362 DE 2016 INFOTIC S.A.

**Contratista/
Entidad:** INFOTIC S.A.

INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN

Fecha aprobación de Pólizas / Registro Presupuestal. (según el caso)	24	de	noviembre	de	2016
Fecha de inicio:	29	de	noviembre	de	2016
Duración:	610 días				
Fecha de terminación:	31	de	julio	de	2018

No. Modificación	Tipo (Prorroga/modificación/adición/suspensión)	Cláusula N° (Indicar el número de la cláusula respectiva)	Valor (\$)	Tiempo (días /meses)	Descripción modificación
1	Modificación	2, 3 y 10	NA	NA	Con fecha 27 de diciembre de 2017, se suscribe modificación No. 1 bajo la cual se modifica la cláusula 10 Supervisión del contrato asignándola a la Interventoría contratada. Modifica cláusulas 2 y 3 donde reemplaza el documento de Acuerdo de Niveles de Servicio versión 8.0 2016/09/17 por el documento de Acuerdo de Niveles de Servicio versión 9.0 2017/09/15.
2	Prorroga/Adición/Reducción	6 y 7	Adición (\$3.394.414.149,32) Reducción (\$34.986.711)	137	En la modificación No. 2 se establece un tiempo de ejecución adicional de 137 días. También se establece un presupuesto adicional de ejecución \$3.394.414.149,32. En la modificación 2 también se realiza una reducción correspondiente a la vigencia 2017 por valor de \$34.986.711.
3	Modificación	5	NA	NA	Se modifica la forma de pago de la modificación 2 con el objeto de aclarar los pagos mensuales por bolsa de servicios que no estaban explícitos en la modificación 2.

Nueva fecha de terminación:	15	de	diciembre	de	2018
Valor total incluidas las adiciones:	\$ 16.684.507.858.32				

BALANCE FINANCIERO

El contrato/convenio/orden de aceptación estipuló anticipo: SI ☐ No ☒

*Si manejo anticipo, relacione los datos de la cuenta para la consignación de los anticipos en el cuadro a continuación

Cuenta	Corriente	Ahorros	Número Cuenta:	Banco:
--------	-----------	---------	----------------	--------

El interventor/supervisor deberá anexar los siguientes documentos de programación y seguimiento del anticipo

Plan de inversión del anticipo / Modificación al plan de inversión	Formato control de seguimiento anticipo*	Conciliación bancaria
Extractos bancarios	Certificación bancaria sobre rendimientos financieros	

*La legalización del anticipo debe ser en función a la programación acordada con el contratista y debe coincidir la programación con la actividad y el valor aprobado en las fechas respectivas



**INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN**
Código: CN-FT-46
Versión: 02

Rige a partir de su publicación en el SIG

Anticipo inicial % (1)	0.00%	Valor anticipo inicial (5)							\$	-
Fecha de Desembolso del anticipo (2)	DD/MM/AAAA	Valor anticipo adiciones (6)							\$	-
No. De Orden de pago desembolso anticipo (3)		Valor total anticipo (7)							\$	-
% Anticipo de adiciones (4)	0.00%	Saldo pendiente por amortizar (8)							\$	-
Balance General		Pagos realizados al contratista/entidad								
Concepto	Valor	Concep to (16)	Orden de pago (17)	Fecha (18)	Valor total factura (19)	Valor amortización anticipo (20)	Valor neto (21)	% (22)		
Valor inicial (9)	\$ 13,325,080,420.00	1 pago	392833716	27/12/2016	\$ 19,225,060	\$ -	\$ 19,225,060	0.12%		
Valor Adiciones (10)	\$ 3,394,414,149.32	2 pago	398669716	28/12/2016	\$ 2,500,000	\$ -	\$ 2,500,000	0.01%		
Valor Reducciones (11)	\$ 34,986,711.00	3 pago	45511517	02/03/2017	\$ 623,744,054	\$ -	\$ 623,744,054	3.74%		
Valor Total (12)	\$ 16,684,507,858.32	4 pago	66697117	24/03/2017	\$ 832,304,461	\$ -	\$ 832,304,461	4.99%		
Valor pagado (13)	\$ 16,684,382,236.32	5 pago	94508517	24/04/2017	\$ 751,589,205	\$ -	\$ 751,589,205	4.50%		
Valor causado que no se ha pagado (14)	\$ -	6 pago	125419317	22/05/2017	\$ 636,618,863	\$ -	\$ 636,618,863	3.82%		
Valor total ejecutado (15)	\$ 16,684,382,236.32	7 pago	173953717	30/06/2017	\$ 658,332,731	\$ -	\$ 658,332,731	3.95%		
Valor por ejecutar (16)	\$ 125,622.00	8 pago	194480417	19/07/2017	\$ 650,894,985	\$ -	\$ 650,894,985	3.90%		
		9 pago	229960717	18/08/2017	\$ 659,780,526	\$ -	\$ 659,780,526	3.95%		
		10 pago	274835017	26/09/2017	\$ 645,970,146	\$ -	\$ 645,970,146	3.87%		
		11 pago	318908817	27/10/2017	\$ 678,234,008	\$ -	\$ 678,234,008	4.07%		
		12 pago	348072517	23/11/2017	\$ 678,234,008	\$ -	\$ 678,234,008	4.07%		
		13 pago	404750617	22/12/2017	\$ 692,986,957	\$ -	\$ 692,986,957	4.15%		
		14 pago	5074818	18/01/2018	\$ 22,003,999	\$ -	\$ 22,003,999	0.13%		
		15 pago	66465318	14/03/2018	\$ 670,165,857	\$ -	\$ 670,165,857	4.02%		
		16 pago	71270518	20/03/2018	\$ 691,113,643	\$ -	\$ 691,113,643	4.14%		
		17 pago	71274618	20/03/2018	\$ 65,187,003	\$ -	\$ 65,187,003	0.39%		
		18 pago	103953018	17/04/2018	\$ 671,908,920	\$ -	\$ 671,908,920	4.03%		
		19 pago	106615418	19/04/2018	\$ 678,775,530	\$ -	\$ 678,775,530	4.07%		
		20 pago	160734318	30/05/2018	\$ 454,000,000	\$ -	\$ 454,000,000	2.72%		
		21 pago	160743018	01/06/2018	\$ 275,424,808	\$ -	\$ 275,424,808	1.65%		
		22 pago	191140718	27/06/2018	\$ 674,854,252	\$ -	\$ 674,854,252	4.04%		
		23 pago	217033918	18/07/2018	\$ 55,127,899	\$ -	\$ 55,127,899	0.33%		
		24 pago	223173618	25/07/2018	\$ 673,860,808	\$ -	\$ 673,860,808	4.04%		
		25 pago	278537118	10/09/2018	\$ 673,860,808	\$ -	\$ 673,860,808	4.04%		
		26 pago	302195918	28/09/2018	\$ 696,748,161	\$ -	\$ 696,748,161	4.18%		
		27 pago	305032918	03/10/2018	\$ 59,220,386	\$ -	\$ 59,220,386	0.35%		
		28 pago	334764618	29/10/2018	\$ 90,280,857	\$ -	\$ 90,280,857	0.54%		
		29 pago	334652618	29/10/2018	\$ 710,053,752	\$ -	\$ 710,053,752	4.26%		
		30 pago	367336818	27/11/2018	\$ 724,033,923	\$ -	\$ 724,033,923	4.34%		
		31 pago	367344318	27/11/2018	\$ 90,440,000	\$ -	\$ 90,440,000	0.54%		
		32 pago	409110518	21/12/2018	\$ 153,044,530	\$ -	\$ 153,044,530	0.92%		
		33 pago	409103918	21/12/2018	\$ 579,825,281	\$ -	\$ 579,825,281	3.48%		
		34 pago	422972218	27/12/2018	\$ 440,268,502	\$ -	\$ 440,268,502	2.64%		
		35 pago	422966318	27/12/2018	\$ 3,768,313	\$ -	\$ 3,768,313	0.02%		
		TOTALES			\$ 16,684,382,236	\$ -	\$ 16,684,382,236	100.00%		

Adicionalmente, realizó la **reducción del contrato por la liberación de los recursos de la vigencia de 2017** por la suma **\$ 34.986.711,00** correspondiente a las penalizaciones que se les aplicaron durante el año 2017, a saber.

ANS y/o Menor Vr Facturado 2017	
ANS Enero	\$ 34,700,240
ANS Marzo	\$ 1,951,889
ANS Abril	\$ 26,490,178
ANS Mayo	\$ 4,484,763
ANS Junio	\$ 11,922,508



ANS y/o Menor Vr Facturado 2017	
ANS Julio	\$ 5,192,247
ANS Agosto	\$ 33,728,652
ANS Noviembre	\$ 1,951,889
ANS Diciembre	\$ 8,086,461
Serv. Monitoreo Ene-Jul	\$ 107,915,604
Total descuentos ANS 2017	\$ 236,424,431

Estas penalizaciones incrementaron la bolsa de servicios por demanda conforme lo estipula el numeral 13 del Anexo técnico consolidado Versión 8.0 del 2016/09/17, de estos recursos, se utilizaron en servicios por demanda durante la vigencia 2017, la suma de **\$201.437.720,00** que dando un saldo sin ejecutar de **\$34.986.711,00**, saldo que se liberó.

Con esta **adición y la reducción del contrato**, el valor total del contrato asciende a la suma de **DIEZ Y SEIS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SIETE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS CON TREINTA Y DOS CENTAVOS MONEDA CORRIENTE (\$16.684.507.858,32)**, IVA INCLUIDO.

Descripción	Valor adición vigencia 2018
Contrato Inicial	\$ 13.325.080.420,00
Adición No. 1	\$ 3.394.414.149,32
Reducción No. 1 – liberación recursos vigencia 2017	(\$ 34.986.711,00)
Total contrato incluido IVA	\$ 16.684.507.858,32

INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAMIENTO DEL BALANCE FINANCIERO

- Anticipo Inicial:** Registre el valor del porcentaje determinado como anticipo en el inicial. Si no tiene anticipo, registre 0.00%
- Fecha de Desembolso del anticipo:** Registre la fecha de desembolso del anticipo.
- No. Orden de pago de Anticipo:** Registre el número de la orden de pago del anticipo.
- Anticipo de Adiciones:** Registre el valor del porcentaje determinado como anticipo de las adiciones realizadas. Si no se efectuaron, registre 0.00%
- Valor Anticipo Inicial:** Corresponde a la multiplicación de la casilla (1) * Casilla (9)
- Valor Anticipo Adiciones:** Corresponde a la multiplicación de la casilla (4) * Casilla (10)
- Valor Total anticipo:** Es la sumatoria de la casilla (5) + (6) (Σ Valor anticipo inicial + Valor anticipo adiciones).
- Saldo pendiente por amortizar:** Es la diferencia entre la casilla (7) Valor total anticipo - Σ De la casilla (21) Valor total amortización anticipos.
- Valor Inicial:** Este es valor del contrato/convenio/orden de aceptación principal sin adiciones.
- Valor Adiciones:** En esta casilla se deben incluir las adiciones realizadas al contrato
- Valor Reducciones:** En esta casilla se deben incluir las reducciones realizadas al contrato
- Valor Total:** Es la suma de la casilla (9) + (10)
- Valor Pagado:** Es la suma de la columna de valor total de la factura (19).
- Valor Causado no Pagado:** Este corresponde al valor de la factura que se está radicando para pago.
- Valor Total Ejecutado:** Es la sumatoria de la casilla (12) + (13) (Σ Valor pagado + Valor causado no pagado).
- Saldo:** diferencia entre el Valor Total y Valor Total Ejecutado.
- Concepto:** Corresponde a los Números de pago realizados
- Orden de Pago:** Registre el Número de la orden de pago.
- Fecha:** Registre la fecha de la Numero de orden de pago.
- Valor Total Factura:** Corresponde al valor de factura
- Valor Amortización Anticipo:** Registre el valor de amortización del anticipo para la factura, tenga en cuenta que este debe estar de acuerdo con la forma de amortización estipulada en el contrato.
- Valor Neto:** Es la diferencia entre el valor de la factura (19) y Valor Amortización anticipo (20)
- %:** Es la División entre el valor total (11) y el valor total de la factura (19)

OBSERVACIONES

Explique si el valor causado que no se ha pagado (pagos pendientes al contratista) esta en tramite de pago y el numero CORDIS de dicho trámite.



Si el saldo es diferente de Cero (o) indique:

Explique a que corresponde el saldo:

Son recursos que no se ejecutaron por descuentos realizados por incumplimiento de ANS tanto en año 2017 y 2018, el saldo se compone de \$ 116 correspondientes al año 2017, saldo que quedo cuando se realizó la liberación de recursos en 2018 correspondientes al año 2017 y \$ 125.506 correspondientes al año 2018.

Si el saldo es por liberar discrimine:

Rubro Ptal.	A-1-0-2-14	CDP N°	27518	Compromiso o Registro	53318	Centros de costo	Valor a liberar	\$ 125.506,32
Rubro Ptal.	A-1-0-2-14	CDP N°	16317	Compromiso o Registro	3817	Centros de costo	Valor a liberar	\$ 116,00
Rubro Ptal.		CDP N°		Compromiso o Registro		Centros de costo	Valor a liberar	\$
Fuente de Recursos		MEN Gestión General (22-01-01), MEN Escuelas Industriales e Instituciones Técnicas (22-01-004), Mejoramiento de la Calidad de EPBM (22-01-01-00N), Fortalecimiento del modelo de gestión en diferentes niveles del sistema educativo en Colombia (22-01-01-00P), Fondo Nacional de Universidades Estatales de Colombia (22-01-01-00Q).					Total a liberar	\$ 125.622,32

Nota 1. En la casilla Rubro Ptal: Se debe tener en cuenta el incluir el rubro y recurso completo.

Nota 2. En la casilla Fuente de Recursos: Corresponde a la Asignación de los Recursos. Dicha información se encuentra en el CDP físico, en la segunda casilla de cuadro, **Asig. Interna**.

Nota 3. Fuentes de Recursos: Seleccione solo una

Quando se trate de un convenio que estipule aportes en contrapartida, especificar la siguiente información:

Valor aporte contrapartida	\$
Valor ejecutado contrapartida a la fecha	\$
% de Ejecución contrapartida a la fecha	%
RENDIMIENTOS	

El contrato/convenio/orden de aceptación generó rendimientos: SI ☐ No ☒

Periodo de generación de rendimientos (Fecha de Inicio - Fecha de corte)	Valor de Rendimientos	Fecha de consignación de rendimientos	Anexa recibo (SI/NO)

APORTES PARAFISCALES

El interventor/supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA/ENTIDAD de sus obligaciones frente a los aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y cuando haya lugar a los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, y su correcta relación entre el monto cancelado y las sumas que debieron haber sido cotizadas, de conformidad con la ley, todo lo cual consta en las copias de los formularios de aportes presentados por éste o en la certificación expedida por el revisor fiscal, cuando este exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o por el representante legal durante un lapso equivalente al que exija el respectivo régimen de contratación para que se hubiera constituido la sociedad, el cual en todo caso no será inferior a los seis (6) meses anteriores a la celebración del contrato/convenio/orden de aceptación y que forman parte integral del presente documento. Si el pago no se realizó o no se liquidó correctamente, entonces el interventor/supervisor deberá informarlo, con el fin de reportarlo a las respectivas Entidades. Cuando el contratista es persona natural se verificarán sus pagos.

SI X

NO

Marque con una X

Personas Naturales

Por concepto de la suscripción del contrato/convenio/orden de aceptación le correspondió al contratista realizar los siguientes pagos

(Recibos de pago anexos):

Aportes al sistema de salud \$

Aportes al sistema de pensiones \$

Personas Jurídicas

Certificación del Revisor Fiscal o del Representante Legal

APLICA X

NO APLICA

Marque con una X

ESTADO DE AVANCE DEL OBJETO

Estado de avance de la ejecución física a la fecha (%) 100%

Estado de avance de la ejecución financiera a la fecha (%) 100%

Formula: Alcance Prestación Bien o Servicio = % Total Pactado Contractualmente

*Esto debe estar acorde con el cronograma y su cumplimiento.

**Debe guardar concordancia con el porcentaje dado en el Informe Parcial de Interventoría

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y SATISFACCIÓN

El interventor/supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA/ENTIDAD de las especificaciones técnicas y de calidad del bien, obra o servicio y lo recibió a satisfacción, tal como consta en el formato de verificación especificaciones técnicas y en el Ingreso al Almacén o al Centro de Documentación en el caso que aplique o en las actas de seguimiento. (Deben anexarse dichos soportes)

SI ☒
NO ☐
Marque con una X

Nº	Obligaciones del Ministerio	Estado de cumplimiento de la obligación
1	Exigir la ejecución idónea y oportuna del objeto del contrato	Descripción del cumplimiento: El Ministerio ha exigido a la Interventoría y al mismo operador el cumplimiento de las obligaciones previstas dentro del objeto del contrato y los anexos que hacen parte integral del mismo.
2	Designar al supervisor del contrato.	Descripción del cumplimiento: El Ministerio de Educación Nacional suscribió con la empresa CONSORCIO INTERTIC 2016 NIT 901.037.543-6, el contrato 1404 de 2016, la interventoría del contrato 1362 de 2016, a partir del 30 de diciembre de 2016 y hasta 31 de Julio de 2018.
3	Certificar y efectuar los pagos causados por EL CONTRATISTA.	Descripción del cumplimiento: Esta obligación se ha trasladado al Consorcio INTERTIC 2016 de acuerdo al numeral 2.
4	Entregar la información requerida para el cumplimiento de las obligaciones de EL CONTRATISTA, siempre y cuando no sea obligación del mismo.	Descripción del avance: El Ministerio hizo entrega de los documentos del contrato, anexos, pólizas, copia de los certificados presupuestales y de vigencias futuras del contrato, con el fin de que la Interventoría adelante la supervisión de las obligaciones previstas bajo el contrato.
5	Todas las demás que resulten necesarias e indispensables para el cabal cumplimiento del objeto del contrato.	Descripción del cumplimiento: El Ministerio ha realizado entregas de la información requerida por la Interventoría y el operador. Adicionalmente, el Ministerio adolece de un plan estratégico de Tecnología PETI y de una coherencia de los planes de trabajo.

Nº	Obligaciones Específicas del Contratista/Entidad	Estado de avance de la obligación										
1	Ejecutar y cumplir el contrato conforme a todo lo descrito y establecido en los siguientes anexos técnicos que hacen parte integral del mismo: <table><tr><th>Nombre del Documento</th><th>Versión y Fecha</th></tr><tr><td>ANEXO TÉCNICO: Operación Servicios TICS</td><td>Versión 8.0 del 2016/09/17</td></tr><tr><td>ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO</td><td>Versión 9.0 del 2017/09/15</td></tr><tr><td>ANEXO MATRIZ DE ROLES Y PERFILES</td><td>Versión 8.0 del 2016/09/17</td></tr><tr><td>ESTADO ACTUAL SERVICIOS TIC</td><td>Versión 8.0 del 2016/09/17</td></tr></table>	Nombre del Documento	Versión y Fecha	ANEXO TÉCNICO: Operación Servicios TICS	Versión 8.0 del 2016/09/17	ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO	Versión 9.0 del 2017/09/15	ANEXO MATRIZ DE ROLES Y PERFILES	Versión 8.0 del 2016/09/17	ESTADO ACTUAL SERVICIOS TIC	Versión 8.0 del 2016/09/17	Descripción del avance: El contratista cumplió con las actividades descritas en la modificación de los anexos técnicos evidenciado en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018. Entrega producto Sí ☐ No ☒ Ubicación: https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineduacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineduacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F1%2E%20CONTRATUAL%2F1%2E1%20CONTRATO%2FMODIFICACIONES
Nombre del Documento	Versión y Fecha											
ANEXO TÉCNICO: Operación Servicios TICS	Versión 8.0 del 2016/09/17											
ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO	Versión 9.0 del 2017/09/15											
ANEXO MATRIZ DE ROLES Y PERFILES	Versión 8.0 del 2016/09/17											
ESTADO ACTUAL SERVICIOS TIC	Versión 8.0 del 2016/09/17											

		... CONTRATO 136... > 1. CONTRACTUAL > 1.1 CONTRATO > MODIFICACIONES <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>entrega modificacion No 2 al contrato 1362 de 2016.PDF</td><td>7 de noviembre</td></tr><tr><td>solicitud d modificacion contrato 1362 de 2016 consocio in...</td><td>7 de noviembre</td></tr><tr><td>solicitud de modificacion suspension y terminacion contrat...</td><td>7 de noviembre</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	entrega modificacion No 2 al contrato 1362 de 2016.PDF	7 de noviembre	solicitud d modificacion contrato 1362 de 2016 consocio in...	7 de noviembre	solicitud de modificacion suspension y terminacion contrat...	7 de noviembre
Nombre	Modificado									
entrega modificacion No 2 al contrato 1362 de 2016.PDF	7 de noviembre									
solicitud d modificacion contrato 1362 de 2016 consocio in...	7 de noviembre									
solicitud de modificacion suspension y terminacion contrat...	7 de noviembre									
2	Garantizar los niveles de acuerdo de servicio contratados según el anexo de ANS. ✓	Descripción del avance: El contratista cumplió con las actividades descritas en la modificación del anexo técnico, lo cual se evidenció a través de las actas de conciliación de ANS realizadas en el periodo del 16 de junio al 16 de diciembre 15 de 2018. En el periodo del presente informe no se aplicaron penalizaciones por el incumplimiento en los indicadores. Entrega producto Si_X__ No____ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta 1362 de 2016 /Facturación y Soportes/Conciliaciones/Actas y soportes de conciliación https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineduacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineduacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F4%2E%20FACTURACION%20C3%93N%20Y%20SOPORTES%2F4%2E3%2E%20CONCILIACIONES%2F4%2E3%2E1%2E%20ACTAS%20Y%20SOPORTES%20DE%20CONCILIACION  % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.								
3	Entregar la documentación en medio físico y digital generada durante el presente contrato y en su etapa de cierre y liquidación según lo enunciado en el Anexo Técnico y lo referente a consideraciones generales de la etapa de cierre y liquidación del contrato. ✓	Descripción del avance: El contratista ha realizado el cargue de la documentación generada en el repositorio oficial del contrato 1362 de 2016. Entrega producto Si_X__ No____ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta 1362 de 2016. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineduacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineduacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F4%2E%20FACTURACION%20C3%93N%20Y%20SOPORTES%2F4%2E3%2E%20CONCILIACIONES%2F4%2E3%2E1%2E%20ACTAS%20Y%20SOPORTES%20DE%20CONCILIACION								

		845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016 Archivos > CONTRATO 1362 DE 2016 <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. CONTRACTUAL</td><td>22 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>2. SERVICIOS</td><td>23 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>3. COMUNICADOS</td><td>18 de noviembre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>4. FACTURACION Y SOPORTES</td><td>14 de noviembre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>5. DOCUMENTACION DE CIERRE...</td><td>14 de noviembre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr></tbody></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de	1. CONTRACTUAL	22 de octubre	infraestructura-men		2. SERVICIOS	23 de octubre	infraestructura-men		3. COMUNICADOS	18 de noviembre	infraestructura-men		4. FACTURACION Y SOPORTES	14 de noviembre	infraestructura-men		5. DOCUMENTACION DE CIERRE...	14 de noviembre	infraestructura-men	
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de																							
1. CONTRACTUAL	22 de octubre	infraestructura-men																								
2. SERVICIOS	23 de octubre	infraestructura-men																								
3. COMUNICADOS	18 de noviembre	infraestructura-men																								
4. FACTURACION Y SOPORTES	14 de noviembre	infraestructura-men																								
5. DOCUMENTACION DE CIERRE...	14 de noviembre	infraestructura-men																								
4	Disponer de los medios necesarios (físicos y digitales) para el mantenimiento, soporte, backup, restauración, cuidado y custodia de la información y documentación objeto del presente contrato. El Operador debe suministrar los medios (cintas) y custodia generados en todos los centros de datos	Descripción del avance: El contratista cumplió con las actividades descritas en el anexo técnico. INFOTIC suministró la infraestructura para los servicios de backup y custodia de la información del DataCenter CAN, pues aquella alojada en el DataCenter de Level 3, corresponde a Level 3. Entrega producto Sí ☐ No ☒ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta 1362 de 2016/Servicios/Gestión Técnica/Seguimiento/Gestión servicio de backup https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E1%20GESTION%20T%C3%89CNICA%2F2%2E1%2E7%20SERVICIOS%20GESTI%C3%93N%20TECNICA%2F1%2E%20GESTION%20SERVICIO%20DE%20BACKUP 2. SERVICIOS > 2.1 GESTION TÉ... > 2.1.7 SERVICIOS ... 1. GESTION SERVICIO D <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th></tr></thead><tbody><tr><td>01. INFORMES BACKUP</td><td>28 de octubre</td><td>infraestructu</td></tr><tr><td>02. MODELO DE SERVICIO BACKUP</td><td>28 de octubre</td><td>infraestructu</td></tr><tr><td>03. POLÍTICAS DE BACKUP</td><td>8 de noviembre</td><td>infraestructu</td></tr><tr><td>04. INVENTARIO DE CINTAS</td><td>28 de octubre</td><td>infraestructu</td></tr><tr><td>05. DIRECCIONAMIENTO BACKUP</td><td>28 de octubre</td><td>infraestructu</td></tr><tr><td>06. PRUEBAS RESTAURACION</td><td>28 de octubre</td><td>infraestructu</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe	Nombre	Modificado	Modificado por	01. INFORMES BACKUP	28 de octubre	infraestructu	02. MODELO DE SERVICIO BACKUP	28 de octubre	infraestructu	03. POLÍTICAS DE BACKUP	8 de noviembre	infraestructu	04. INVENTARIO DE CINTAS	28 de octubre	infraestructu	05. DIRECCIONAMIENTO BACKUP	28 de octubre	infraestructu	06. PRUEBAS RESTAURACION	28 de octubre	infraestructu			
Nombre	Modificado	Modificado por																								
01. INFORMES BACKUP	28 de octubre	infraestructu																								
02. MODELO DE SERVICIO BACKUP	28 de octubre	infraestructu																								
03. POLÍTICAS DE BACKUP	8 de noviembre	infraestructu																								
04. INVENTARIO DE CINTAS	28 de octubre	infraestructu																								
05. DIRECCIONAMIENTO BACKUP	28 de octubre	infraestructu																								
06. PRUEBAS RESTAURACION	28 de octubre	infraestructu																								
5	Contar con las instalaciones físicas para el equipo de trabajo para el cumplimiento de las actividades de soporte y administración de la plataforma según anexo técnico.	Descripción del avance: Los soportes de cumplimiento son soportados mediante las Actas de entrega puestos de trabajo, las cuales se encuentran en el repositorio oficial del MEN Entrega producto Sí ☒ No ☐ Ubicación:																								

		https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slid=ccb3a99e-4078-7000-242e-7533e9e1af1a&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONT-RATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E8%20CALIDAD%2F6%2E%20ACTAS%20ENTREGA%20DE%20EQUIPOS%20PROYECTO ... 2. SERVICIOS 2.5 SEGUIMIENTO 2.5.8 CALIDAD 6. ACTAS ENTREGA DE EQUIPOS PROYECTO <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado por</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th><th>Compartir</th></tr><tr><td>ALEJANDRO ARANGO.pdf</td><td>09/03/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>387 KB</td><td></td></tr><tr><td>ANERES RICARDO FUJICO.pdf</td><td>09/03/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>123 KB</td><td></td></tr><tr><td>CARLOS ANDRES BELTRAN GALL</td><td>09/03/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>391 KB</td><td></td></tr><tr><td>DAVID ANDRES MARQUEZ CAS</td><td>09/03/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>397 KB</td><td></td></tr><tr><td>DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T</td><td>09/03/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>419 KB</td><td></td></tr><tr><td>DIEGO AGUSTINO UMERO CRUZ</td><td>09/03/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>387 KB</td><td></td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado por	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir	ALEJANDRO ARANGO.pdf	09/03/2017	infraestructura-men	387 KB		ANERES RICARDO FUJICO.pdf	09/03/2017	infraestructura-men	123 KB		CARLOS ANDRES BELTRAN GALL	09/03/2017	infraestructura-men	391 KB		DAVID ANDRES MARQUEZ CAS	09/03/2017	infraestructura-men	397 KB		DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T	09/03/2017	infraestructura-men	419 KB		DIEGO AGUSTINO UMERO CRUZ	09/03/2017	infraestructura-men	387 KB	
Nombre	Modificado por	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir																																	
ALEJANDRO ARANGO.pdf	09/03/2017	infraestructura-men	387 KB																																		
ANERES RICARDO FUJICO.pdf	09/03/2017	infraestructura-men	123 KB																																		
CARLOS ANDRES BELTRAN GALL	09/03/2017	infraestructura-men	391 KB																																		
DAVID ANDRES MARQUEZ CAS	09/03/2017	infraestructura-men	397 KB																																		
DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T	09/03/2017	infraestructura-men	419 KB																																		
DIEGO AGUSTINO UMERO CRUZ	09/03/2017	infraestructura-men	387 KB																																		
6	Habilitar un espacio de trabajo para el Ministerio o las personas que este designe, a fin de realizar labores de revisión, mantenimiento, configuración e instalación de aplicaciones. Este espacio puede ser en las mismas instalaciones del Datacenter o en las oficinas del proveedor garantizando conexión al Datacenter	Descripción del avance: El operador cuenta con las instalaciones adecuadas para el call center, el cual tiene dispuesto el espacio de trabajo para la ubicación del personal que el Ministerio designe, y el cual puede ser utilizado en los momentos que se requiera. La ubicación del call center en la Kr 13 # 97-98., al principio de contrato y hasta diciembre 15 de 2018 el call center se encontraba ubicado en kr 29 C # 75-65 Entrega producto Sí ☐ No ☒ X Ubicación: No aplica % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.																																			
7	Mantener el personal mientras dure el contrato para cumplir los ANS establecidos en el anexo técnico. En caso de requerir reemplazo, se notificará al MINISTERIO a fin de conservar las condiciones de experiencia del equipo de trabajo.	Descripción del avance: Se evidenció a través de la matriz de roles y perfiles, los comunicados de presentación de reemplazos de personal y las comunicaciones de aprobación generadas por la Interventoría, evidenciadas en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018 Entrega producto Sí ☒ No ☐ X Ubicación: Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, seguimiento global de los servicios, calidad, actas empalme cargo Ubicación: https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/Ei5hdUYS--dPonV3ndnQHKwBQNJXFyf8HE6RehcYYyApcw?e=LVjXhb																																			

	2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO... > 2.5.8 CALIDAD > 14. ACTAS EMPALME CARGO <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th></tr><tr><td>CLOUD Y BACKUP</td><td>14/08/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>ESTRATEGICO</td><td>01/04/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>GESTION APLICACIONES</td><td>14/08/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>GESTION TECNICA</td><td>14/08/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>MESA DE SERVICIOS</td><td>14/08/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>SEGURIDAD INFORMATICA</td><td>28/10/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr></table> https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/infraestructura-men_mineduacion_gov_co/EuYAFQtCDFJluksCyoyg4EsB22RPzHhR_ekdxVTf7Nnqhq?e=iYTFdQ 2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO... > 2.5.8 CALIDAD > 16. MATRIZ DE BACKUP - PERSONAL <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th><th>Compartir</th></tr><tr><td>MATRIZ BACKUP Salas</td><td>10 de septiembre</td><td>Interventoria DSP</td><td>703 KB</td><td></td></tr></table> https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/infraestructura-men_mineduacion_gov_co/ErnxiaFDYGxNkfH4tDEJO0lBy3w0yXF-wlPzBFypbymF7Q?e=loYxDC CONTRATO 136... > 3. COMUNICACIÓN > 3.2 RECIBIDOS > APROBACIÓN HOJAS DE VIDA <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th><th>Compartir</th></tr><tr><td>2016-EE-166937-05122016.pdf</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>723 KB</td><td></td></tr><tr><td>2016-EE-174351-21122016.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>85.1 KB</td><td></td></tr><tr><td>2016-EE-174951-22122016.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>42.1 KB</td><td></td></tr><tr><td>2016-EE-176542-26122016.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>66.7 KB</td><td></td></tr><tr><td>2016-EE-176511-27122016.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>63.1 KB</td><td></td></tr><tr><td>2017-EE-000154-03012017.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>37.7 KB</td><td></td></tr><tr><td>INTERC-INFO TIC-054-2017.PDF</td><td>10/05/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>406 KB</td><td></td></tr><tr><td>INTERC-INFO TIC-054-2017.PDF</td><td>10/05/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>406 KB</td><td></td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	CLOUD Y BACKUP	14/08/2017	infraestructura-men		ESTRATEGICO	01/04/2017	infraestructura-men		GESTION APLICACIONES	14/08/2017	infraestructura-men		GESTION TECNICA	14/08/2017	infraestructura-men		MESA DE SERVICIOS	14/08/2017	infraestructura-men		SEGURIDAD INFORMATICA	28/10/2017	infraestructura-men		Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir	MATRIZ BACKUP Salas	10 de septiembre	Interventoria DSP	703 KB		Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir	2016-EE-166937-05122016.pdf	28/01/2017	infraestructura-men	723 KB		2016-EE-174351-21122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	85.1 KB		2016-EE-174951-22122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	42.1 KB		2016-EE-176542-26122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	66.7 KB		2016-EE-176511-27122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	63.1 KB		2017-EE-000154-03012017.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	37.7 KB		INTERC-INFO TIC-054-2017.PDF	10/05/2017	infraestructura-men	406 KB		INTERC-INFO TIC-054-2017.PDF	10/05/2017	infraestructura-men	406 KB	
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo																																																																																	
CLOUD Y BACKUP	14/08/2017	infraestructura-men																																																																																		
ESTRATEGICO	01/04/2017	infraestructura-men																																																																																		
GESTION APLICACIONES	14/08/2017	infraestructura-men																																																																																		
GESTION TECNICA	14/08/2017	infraestructura-men																																																																																		
MESA DE SERVICIOS	14/08/2017	infraestructura-men																																																																																		
SEGURIDAD INFORMATICA	28/10/2017	infraestructura-men																																																																																		
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir																																																																																
MATRIZ BACKUP Salas	10 de septiembre	Interventoria DSP	703 KB																																																																																	
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir																																																																																
2016-EE-166937-05122016.pdf	28/01/2017	infraestructura-men	723 KB																																																																																	
2016-EE-174351-21122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	85.1 KB																																																																																	
2016-EE-174951-22122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	42.1 KB																																																																																	
2016-EE-176542-26122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	66.7 KB																																																																																	
2016-EE-176511-27122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	63.1 KB																																																																																	
2017-EE-000154-03012017.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	37.7 KB																																																																																	
INTERC-INFO TIC-054-2017.PDF	10/05/2017	infraestructura-men	406 KB																																																																																	
INTERC-INFO TIC-054-2017.PDF	10/05/2017	infraestructura-men	406 KB																																																																																	
8	Disponer del equipo de trabajo suficiente para asegurar los niveles de servicio, disponibilidad, continuidad y rendimiento, tiempo de respuesta e implementación de solicitudes de acuerdo con los valores definidos en el anexo técnico. El Ministerio de Educación Nacional se reserva el derecho de pedir el cambio del personal, cuando advierta que el desarrollo de sus labores no es satisfactorio o cuando sus condiciones académicas y de experiencia no se ajusten a los requerimientos de su labor. El CONTRATISTA debe realizar la ejecución del contrato con el personal propuesto, previo visto bueno del Ministerio de Educación Nacional, sin que esto demore la ejecución prevista del presente contrato. Dado un cambio, el Contratista deberá realizar un empalme entre el recurso entrante y recurso saliente, el cual incluye nivelación de competencias, conocimiento de uso de herramientas de gestión del proyecto, estado actual del proyecto y actividades, entregables a cargo. Este empalme será validado por el MEN.	Descripción del avance: Se evidenció a través de la matriz de roles y perfiles, los comunicados de presentación de reemplazos de personal y las comunicaciones de aprobación generadas por la Interventoría, evidenciadas en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018. Entrega producto Sí ☒ No ☐ Ubicación: Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, seguimiento global de los servicios, calidad, actas empalme cargo Ubicación: https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/infraestructura-men_mineduacion_gov_co/Ei5hdUYS--dPonV3ndnQHKwBQNJXFyf8HE6RehcYYyApcw?e=LVjXhb																																																																																		



		2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO > 2.5.8 CALIDAD > 14. ACTAS EMPALME CARGO <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th></tr><tr><td>CLOUD Y BACKUP</td><td>14/05/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>ESTRATEGICO</td><td>01/04/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>GESTION APLICACIONES</td><td>14/05/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>GESTION TECNICA</td><td>14/05/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>MESA DE SERVICIOS</td><td>14/05/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>SEGURIDAD INFORMATICA</td><td>29/10/2017</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr></table> https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f/q/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/EuYAFQtCDFJluksCyoyg4EsB22RPzHhR_ekdxVTf7NnqhQ?e=iYTfdQ 2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO > 2.5.8 CALIDAD > 16. MATRIZ DE BACKUP - PERSONAL <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th><th>Completado</th></tr><tr><td>MATRIZ BACKUP Gutsy</td><td>12 de septiembre</td><td>Intervención DSP</td><td>702 KB</td><td>Completado</td></tr></table> https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f/q/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/ErnxiaFDYGxNkFH4tDEJ00IBY3w0yXF-wlPzBFypbymF7Q?e=loYxDC CONTRATO 1362 > 3. COMUNICACIÓN > 3.2 RECIBIDOS > APROBACIÓN HOJAS DE VIDA <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th><th>Completado</th></tr><tr><td>2016-EE-166937-05122016.pdf</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>77.3 KB</td><td>Completado</td></tr><tr><td>2016-EE-174531-21122016.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>88.1 KB</td><td>Completado</td></tr><tr><td>2016-EE-174951-22122016.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>89.1 KB</td><td>Completado</td></tr><tr><td>2016-EE-176342-26122016.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>66.7 KB</td><td>Completado</td></tr><tr><td>2016-EE-176611-27122016.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>63.1 KB</td><td>Completado</td></tr><tr><td>2017-EE-000154-03012017.PDF</td><td>28/01/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>37.7 KB</td><td>Completado</td></tr><tr><td>INTERC-INFOCIC-054-2017.PDF</td><td>10/05/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>408 KB</td><td>Completado</td></tr><tr><td>INTERC-INFOCIC-054-2017.PDF</td><td>10/05/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>409 KB</td><td>Completado</td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	CLOUD Y BACKUP	14/05/2017	infraestructura-men		ESTRATEGICO	01/04/2017	infraestructura-men		GESTION APLICACIONES	14/05/2017	infraestructura-men		GESTION TECNICA	14/05/2017	infraestructura-men		MESA DE SERVICIOS	14/05/2017	infraestructura-men		SEGURIDAD INFORMATICA	29/10/2017	infraestructura-men		Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Completado	MATRIZ BACKUP Gutsy	12 de septiembre	Intervención DSP	702 KB	Completado	Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Completado	2016-EE-166937-05122016.pdf	28/01/2017	infraestructura-men	77.3 KB	Completado	2016-EE-174531-21122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	88.1 KB	Completado	2016-EE-174951-22122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	89.1 KB	Completado	2016-EE-176342-26122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	66.7 KB	Completado	2016-EE-176611-27122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	63.1 KB	Completado	2017-EE-000154-03012017.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	37.7 KB	Completado	INTERC-INFOCIC-054-2017.PDF	10/05/2017	infraestructura-men	408 KB	Completado	INTERC-INFOCIC-054-2017.PDF	10/05/2017	infraestructura-men	409 KB	Completado
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo																																																																																		
CLOUD Y BACKUP	14/05/2017	infraestructura-men																																																																																			
ESTRATEGICO	01/04/2017	infraestructura-men																																																																																			
GESTION APLICACIONES	14/05/2017	infraestructura-men																																																																																			
GESTION TECNICA	14/05/2017	infraestructura-men																																																																																			
MESA DE SERVICIOS	14/05/2017	infraestructura-men																																																																																			
SEGURIDAD INFORMATICA	29/10/2017	infraestructura-men																																																																																			
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Completado																																																																																	
MATRIZ BACKUP Gutsy	12 de septiembre	Intervención DSP	702 KB	Completado																																																																																	
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Completado																																																																																	
2016-EE-166937-05122016.pdf	28/01/2017	infraestructura-men	77.3 KB	Completado																																																																																	
2016-EE-174531-21122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	88.1 KB	Completado																																																																																	
2016-EE-174951-22122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	89.1 KB	Completado																																																																																	
2016-EE-176342-26122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	66.7 KB	Completado																																																																																	
2016-EE-176611-27122016.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	63.1 KB	Completado																																																																																	
2017-EE-000154-03012017.PDF	28/01/2017	infraestructura-men	37.7 KB	Completado																																																																																	
INTERC-INFOCIC-054-2017.PDF	10/05/2017	infraestructura-men	408 KB	Completado																																																																																	
INTERC-INFOCIC-054-2017.PDF	10/05/2017	infraestructura-men	409 KB	Completado																																																																																	
9	Disponer de los recursos tecnológicos que requiere el equipo de trabajo solicitado en el anexo técnico para cumplimiento y desarrollo del objeto del contrato.	Descripción del avance: El contratista ha cumplido con las actividades descritas en el anexo técnico en los meses del período del presente informe, evidenciado con las actas de entrega de equipo de cómputo firmada por los colaboradores para el desarrollo de sus funciones, las cuales se evidencian en el repositorio documental. Entrega producto ☒ Sí ☐ No Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Seguimiento Global de los Servicios, ACTAS ENTREGA DE EQUIPOS PROYECTO https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/ layouts/15/onedrive.aspx?slrid=4c74b09e-b0a5-7000-242e-7ef11cc38faf&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-																																																																																			

		men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONT RATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIO S%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%2 0LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E8%20CALIDAD%2 F6%2E%20ACTAS%20ENTREGA%20DE%20EQUIPOS %20PROYECTO Archivos > CONTRATO 136... > 12. CALIDAD > 12 <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>ALEJANDRO ARANGO.pdf</td><td>03/05/2017</td></tr><tr><td>ANDRES RICARDO PULIDO.pdf</td><td>03/05/2017</td></tr><tr><td>CARLOS ANDRES BELTRAN GAL...</td><td>03/05/2017</td></tr><tr><td>DAVID ANDRES MARQUEZ CAS...</td><td>03/05/2017</td></tr><tr><td>DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T...</td><td>03/05/2017</td></tr><tr><td>DIEGO ARMANDO UMBO CRUZ...</td><td>03/05/2017</td></tr><tr><td>EDWIN FAVIO BUCHELY.pdf</td><td>03/05/2017</td></tr><tr><td>EDWIN RAMIREZ GONZALEZ.pdf</td><td>03/05/2017</td></tr><tr><td>FABIAN DAVID CARRILLO HERN...</td><td>03/05/2017</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	ALEJANDRO ARANGO.pdf	03/05/2017	ANDRES RICARDO PULIDO.pdf	03/05/2017	CARLOS ANDRES BELTRAN GAL...	03/05/2017	DAVID ANDRES MARQUEZ CAS...	03/05/2017	DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T...	03/05/2017	DIEGO ARMANDO UMBO CRUZ...	03/05/2017	EDWIN FAVIO BUCHELY.pdf	03/05/2017	EDWIN RAMIREZ GONZALEZ.pdf	03/05/2017	FABIAN DAVID CARRILLO HERN...	03/05/2017
Nombre	Modificado																					
ALEJANDRO ARANGO.pdf	03/05/2017																					
ANDRES RICARDO PULIDO.pdf	03/05/2017																					
CARLOS ANDRES BELTRAN GAL...	03/05/2017																					
DAVID ANDRES MARQUEZ CAS...	03/05/2017																					
DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T...	03/05/2017																					
DIEGO ARMANDO UMBO CRUZ...	03/05/2017																					
EDWIN FAVIO BUCHELY.pdf	03/05/2017																					
EDWIN RAMIREZ GONZALEZ.pdf	03/05/2017																					
FABIAN DAVID CARRILLO HERN...	03/05/2017																					
10	Capacitar a su personal sobre todo lo concerniente a salud ocupacional, seguridad industrial y deberá dotarlos con los implementos necesarios para la correcta ejecución de sus trabajos, verificar periódicamente la señalización en el sitio de trabajo, y utilización de la dotación y equipos de seguridad industrial en sus sitios de trabajo suministrar las evidencias de su cumplimiento. Descripción del avance: Se ha evidenciado a través de las actas de capacitación del personal en lo concerniente a salud ocupacional y plan de emergencias. Entrega producto Si ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Seguimiento Global de los Servicios, Calidad, HSEQ. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/EhpLSDnXzTIHnFQXHG-u0pcBwVdlFz3 b1 67ohBATZY4A?e=05bVrI Archivos > CONTRATO 136... > 12. CALIDAD > 12.9. HSE <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>CAPACITACIONES</td><td>24/07/2017</td></tr><tr><td>DIAGNOSTICO CONDICIONES E...</td><td>20/06/2017</td></tr><tr><td>PLAN DE EMERGENCIAS MEN.pdf</td><td>10/05/2017</td></tr><tr><td>REGISTRO COLABORADORES P...</td><td>10/05/2017</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	CAPACITACIONES	24/07/2017	DIAGNOSTICO CONDICIONES E...	20/06/2017	PLAN DE EMERGENCIAS MEN.pdf	10/05/2017	REGISTRO COLABORADORES P...	10/05/2017											
Nombre	Modificado																					
CAPACITACIONES	24/07/2017																					
DIAGNOSTICO CONDICIONES E...	20/06/2017																					
PLAN DE EMERGENCIAS MEN.pdf	10/05/2017																					
REGISTRO COLABORADORES P...	10/05/2017																					
11	Atender las solicitudes del Ministerio de retiro y/o adición de servicios de acuerdo con las necesidades del Ministerio de Educación Nacional, siempre y cuando las mismas no afecten la operación del proyecto. Descripción del avance: El contratista ha cumplido con las actividades descritas para los Comités de Cambios, durante los meses de enero 2017 a diciembre 15 de 2018, según se señala en el anexo técnico. INFOTIC ha participado en el análisis de RFC y ejecución de aquellos cambios aprobados en los Comités de CAB: igualmente ha																					

		entregado los informes de cierre de cambios. Entrega producto Sí <u>X</u> No <u> </u> Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Procesos ITIL, Gestión Cambios https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slrid=4c74b09e-b0a5-7000-242e-7ef11cc38faf&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E7%20PROCESOS%20ITIL%2F2%2E7%2E1%20GESTION%20CAMBIOS CONTRATO 1362 > 2. SERVICIOS > 2.7 PROCESOS ITIL > 2.7.1 GESTION CAMBIOS <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. EPC</td><td>8 de noviembre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>2. PRESENTACIONES</td><td>8 de noviembre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>3. AGENDAS</td><td>5 de noviembre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>4. ACTAS CAS</td><td>23 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>5. DEFINICION PROCESO CAMB...</td><td>2 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>6. CAPACITACIONES</td><td>27 de septiembre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td>FORMATO REQUERIMIENTO N...</td><td>13/09/2017</td><td>infraestructura-men</td><td>104 KB</td></tr><tr><td>Seguimiento_Gestion_Proceso...</td><td>8 de noviembre</td><td>infraestructura-men</td><td>0.99 MB</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	1. EPC	8 de noviembre	infraestructura-men		2. PRESENTACIONES	8 de noviembre	infraestructura-men		3. AGENDAS	5 de noviembre	infraestructura-men		4. ACTAS CAS	23 de octubre	infraestructura-men		5. DEFINICION PROCESO CAMB...	2 de octubre	infraestructura-men		6. CAPACITACIONES	27 de septiembre	infraestructura-men		FORMATO REQUERIMIENTO N...	13/09/2017	infraestructura-men	104 KB	Seguimiento_Gestion_Proceso...	8 de noviembre	infraestructura-men	0.99 MB
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo																																			
1. EPC	8 de noviembre	infraestructura-men																																				
2. PRESENTACIONES	8 de noviembre	infraestructura-men																																				
3. AGENDAS	5 de noviembre	infraestructura-men																																				
4. ACTAS CAS	23 de octubre	infraestructura-men																																				
5. DEFINICION PROCESO CAMB...	2 de octubre	infraestructura-men																																				
6. CAPACITACIONES	27 de septiembre	infraestructura-men																																				
FORMATO REQUERIMIENTO N...	13/09/2017	infraestructura-men	104 KB																																			
Seguimiento_Gestion_Proceso...	8 de noviembre	infraestructura-men	0.99 MB																																			
12	Elaborar informes mensuales sobre la ejecución de las actividades realizadas según los entregables descritos en el anexo técnico.	Descripción del avance: El contratista hizo entrega de los Informe mensuales relacionados en el anexo técnico, en el periodo del presente informe, de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018, se evidencia el cumplimiento mediante las actas de aprobación de los informes mensuales Entrega producto Sí <u>X</u> No <u> </u> Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Seguimiento Global de los Servicios, Actas de aprobación de Informes mensuales https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slrid=dd75b09e-b050-7000-a84b-f2905918f460&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E2%20ACTAS%20DE%20APROBACION%20INFORMES%20MENSUALES%2FAPROBACION%20INFORMES&sortField=Modified&isAscending=false																																				

		2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO > 2.5.2 ACTAS DE ... > APROBACION INFORMES  <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th></tr><tr><td> 13. ENERO 2018</td><td>5 de diciembre</td><td>Interventoría OSP</td><td></td></tr><tr><td> 14. FEBRERO 2018</td><td>5 de diciembre</td><td>Interventoría OSP</td><td></td></tr><tr><td> 05. MAYO 2017</td><td>5 de diciembre</td><td>Interventoría OSP</td><td></td></tr><tr><td> 03. MARZO 2017</td><td>5 de diciembre</td><td>Interventoría OSP</td><td></td></tr><tr><td> 15. MARZO 2018</td><td>5 de diciembre</td><td>Interventoría OSP</td><td></td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	 13. ENERO 2018	5 de diciembre	Interventoría OSP		 14. FEBRERO 2018	5 de diciembre	Interventoría OSP		 05. MAYO 2017	5 de diciembre	Interventoría OSP		 03. MARZO 2017	5 de diciembre	Interventoría OSP		 15. MARZO 2018	5 de diciembre	Interventoría OSP									
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo																															
 13. ENERO 2018	5 de diciembre	Interventoría OSP																																
 14. FEBRERO 2018	5 de diciembre	Interventoría OSP																																
 05. MAYO 2017	5 de diciembre	Interventoría OSP																																
 03. MARZO 2017	5 de diciembre	Interventoría OSP																																
 15. MARZO 2018	5 de diciembre	Interventoría OSP																																
13	Generar un reporte mensual del uso de los servicios pactados de acuerdo con el anexo técnico que hace parte integral de este contrato	Descripción del avance: El contratista ha entregado el informe mensual SSP, de los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018, en particular aquellos del periodo del presente informe. Entrega producto Si_X__ No_____ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Gestión Técnica, Informes SSP https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/layouts/15/onedrive.aspx?slid=d876b09e-00f2-7000-242e-773065963b37&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E1%20GESTION%20T%C3%89CNICA%2F2%2E1%2E2%20%20INFORME%20SSP%2F2018 ... 2. SERVICIOS > 2.1 GESTION TÉ... > 2.1.2 INFORME S... > 2018  <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Ta</th></tr><tr><td> 01. ENERO 2018</td><td>26 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td> 02. FEBRERO 2018</td><td>26 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td> 03. MARZO 2018</td><td>26 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td> 04. ABRIL 2018</td><td>26 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td> 05. MAYO 2018</td><td>26 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td> 06. JUNIO 2018</td><td>26 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr><tr><td> 07. JULIO 2018</td><td>26 de octubre</td><td>infraestructura-men</td><td></td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Ta	 01. ENERO 2018	26 de octubre	infraestructura-men		 02. FEBRERO 2018	26 de octubre	infraestructura-men		 03. MARZO 2018	26 de octubre	infraestructura-men		 04. ABRIL 2018	26 de octubre	infraestructura-men		 05. MAYO 2018	26 de octubre	infraestructura-men		 06. JUNIO 2018	26 de octubre	infraestructura-men		 07. JULIO 2018	26 de octubre	infraestructura-men	
Nombre	Modificado	Modificado por	Ta																															
 01. ENERO 2018	26 de octubre	infraestructura-men																																
 02. FEBRERO 2018	26 de octubre	infraestructura-men																																
 03. MARZO 2018	26 de octubre	infraestructura-men																																
 04. ABRIL 2018	26 de octubre	infraestructura-men																																
 05. MAYO 2018	26 de octubre	infraestructura-men																																
 06. JUNIO 2018	26 de octubre	infraestructura-men																																
 07. JULIO 2018	26 de octubre	infraestructura-men																																
14	Resolver las observaciones y solicitudes de ajuste por parte del interventor/supervisor en el término de tres días hábiles. En todo caso EL CONTRATISTA podrá solicitar la ampliación de este término con la debida justificación	Descripción del avance: El contratista no ha respondido las observaciones y solicitudes dentro de los 3 días hábiles. La interventoría ha reiterado al operador el cumplimiento de esta obligación e iniciará las acciones administrativas que se deriven por el posible incumplimiento parcial, con soporte en el impacto que esa obligación representa. Entrega producto Si_X__ No_____ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, COMUNICADOS https://mineducaciongovco-																																



		my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineduacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&id=%2fpersonal%2finfraestructura-men_mineduacion_gov_co%2fDocuments%2fCONTRATO+1362+DE+2016%2f3.+COMUNICADOS&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845 Archivos > CONTRATO 136... > 3. COMUNICADOS <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Modificado</th> <th>Modificado por</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.1 EMITIDOS</td> <td>14 de noviembre</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>3.2 RECIBIDOS</td> <td>14 de noviembre</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td> <td>10 de abril</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td> <td>10 de julio</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td> <td>25 de septiembre</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td> <td>22 de febrero</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> </tbody> </table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	3.1 EMITIDOS	14 de noviembre	infraestructura-men	3.2 RECIBIDOS	14 de noviembre	infraestructura-men	CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de abril	infraestructura-men	CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de julio	infraestructura-men	CONSOLIDADO COMUNICADO...	25 de septiembre	infraestructura-men	CONSOLIDADO COMUNICADO...	22 de febrero	infraestructura-men
Nombre	Modificado	Modificado por																					
3.1 EMITIDOS	14 de noviembre	infraestructura-men																					
3.2 RECIBIDOS	14 de noviembre	infraestructura-men																					
CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de abril	infraestructura-men																					
CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de julio	infraestructura-men																					
CONSOLIDADO COMUNICADO...	25 de septiembre	infraestructura-men																					
CONSOLIDADO COMUNICADO...	22 de febrero	infraestructura-men																					
15	Comunicar oportunamente al Interventor las situaciones surgidas en desarrollo del contrato, que puedan afectar el objeto del mismo, la calidad del servicio o el correcto cumplimiento de sus obligaciones, cualquiera sea la causa u origen y sugerir a través de aquel las posibles soluciones.	Descripción del avance: El contratista durante el período del presente informe, advirtió a la Interventoría y al Ministerio, sobre situaciones generadas en desarrollo del cumplimiento de las obligaciones de gestión de infraestructura y de aplicaciones del negocio, así como de aquellas que estando a cargo de terceros representan un impacto en la operación (Sonda y Level 3). Entrega producto Sí ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, COMUNICADOS https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineduacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&id=%2fpersonal%2finfraestructura-men_mineduacion_gov_co%2fDocuments%2fCONTRATO+1362+DE+2016%2f3.+COMUNICADOS&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845 Archivos > CONTRATO 136... > 3. COMUNICADOS <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Modificado</th> <th>Modificado por</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.1 EMITIDOS</td> <td>14 de noviembre</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>3.2 RECIBIDOS</td> <td>14 de noviembre</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td> <td>10 de abril</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td> <td>10 de julio</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td> <td>25 de septiembre</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> <tr> <td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td> <td>22 de febrero</td> <td>infraestructura-men</td> </tr> </tbody> </table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	3.1 EMITIDOS	14 de noviembre	infraestructura-men	3.2 RECIBIDOS	14 de noviembre	infraestructura-men	CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de abril	infraestructura-men	CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de julio	infraestructura-men	CONSOLIDADO COMUNICADO...	25 de septiembre	infraestructura-men	CONSOLIDADO COMUNICADO...	22 de febrero	infraestructura-men
Nombre	Modificado	Modificado por																					
3.1 EMITIDOS	14 de noviembre	infraestructura-men																					
3.2 RECIBIDOS	14 de noviembre	infraestructura-men																					
CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de abril	infraestructura-men																					
CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de julio	infraestructura-men																					
CONSOLIDADO COMUNICADO...	25 de septiembre	infraestructura-men																					
CONSOLIDADO COMUNICADO...	22 de febrero	infraestructura-men																					
16	Garantizar la prestación y suministro de bienes y servicios requeridos por el Ministerio por demanda, que estén dentro del alcance del presente contrato y conforme a las especificaciones que se definen en el Anexo Técnico.	Descripción del avance: Se ha cumplido parcialmente la prestación de los servicios asociados a los RFC's de proyecto aprobados por el Ministerio. Entrega producto Si ☒ No ☐ Ubicación : Contrato 1362 de 2016, servicios, Bolsa																					

17

Todas las demás que se deriven del desarrollo del objeto contratado

Imprevistos

https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/EsmIUyY2ClxJhJUT3i-BRoBVD5KLylL8zyhRjeBurSffw?e=dYI5vl

Archivos > CONTRATO 136... > 2. SERVICIOS > 2.6 BOLSA DE IMPREVISTOS .xlr

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño
2.5.6.4. ACTAS DE APROBACIO...	1 de junio	infraestructura-men	
ACTA APROBACION DE PAGOS	4 de octubre	infraestructura-men	
REPORTE FALLAS	1 de junio	infraestructura-men	
RFC	15 de octubre	infraestructura-men	

% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.

Descripción del avance: El contratista ha realizado la entrega de los informes estipulados dentro del anexo técnico, así como de los planes de trabajo solicitados por el Ministerio los cuales han sido ejecutados en desarrollo del contrato, tales como Gestión de la Capacidad y Disponibilidad.

Entrega producto Sí _X_ No

Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, servicios, procesos, gestión capacidad y disponibilidad.

https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slid=4f77b09e-204a-7000-242e-700d3bbad43e&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E7%20PROCESOS%20ITIL%2F2%2E7%2E2%20GESTION%20CAPACIDAD%20Y%20DISPONIB

CONTRATO 136... > 2. SERVICIOS > 2.7 PROCESOS I... > 2.7.2 GESTION CAPACIDAD Y DISPONIB

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Comentarios
01. GESTION DE CAPACIDAD	12 de febrero	infraestructura-men		0.45 KB
02. GESTION DE DISPONIBILIDAD	21 de marzo	infraestructura-men		0.5 KB
03. INFORME ANUAL 2017	21 de marzo	infraestructura-men		0.5 KB

https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Finfraestructura%2Dmen%5Fmine-ducacion%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FCONTRAT O%201362%20DE%202016%2F08%2E%20%20SEGUIMI ENTO%20SEMANAL

Handwritten signature

		 12. DICIEMBRE 2017 23/11/2017  13. ENERO 2018 18 de enero  14. FEBRERO 2018 21 de febrero  15. MARZO 2018 7 de marzo  16. ABRIL 2018 5 de abril  17. MAYO 2018 2 de mayo  56. PRESENTACION SEMANAL F... 7 de febrero  57. PRESENTACION SEMANAL F... 8 de febrero  58. PRESENTACION SEMANAL F... 14 de febrero  59. PRESENTACION SEMANAL F... 21 de febrero % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.
18	Dar continuidad a la operación del servicio para el desarrollo del objeto a contratar.	Descripción del avance: Se evidenció a través de la matriz de disponibilidad del personal según la matriz de roles y perfiles, en los diferentes frentes, así como la disponibilidad de personal de soporte en horarios no hábiles. Igualmente a través del cumplimiento de ANS operativos bajo los cuales se garantizó la prestación de servicios a la entidad y entes adscritos. Entrega producto Sí ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, subcarpeta 12. Calidad, 12.16 Matriz de Backup personal https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura- ... 2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO > 2.5.8 CALIDAD > 8. ROLES Y PERFILES #  Nombre:  ROLES Y FUNCIONES INFORMATICA...  Modificado:  10/05/2017  Modificado por:  infraestructura-men  Tamaño de archivo:  621 KB  Cor:  Ampliar archivos aquí para cargarlos https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-

		men mineducacion gov co/ layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E8%20CALIDAD%2F16%2E%20MATRIZ%20DE%20BACKUP%20-%20PERSONAL 2 SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO... > 2.5.8 CALIDAD > 16 MATRIZ DE BACKUP - PERSONAL <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Tamaño de archivo</th><th>Compartir</th></tr></thead><tbody><tr><td>MATRIZ BACKUP 5.xlsx</td><td>12 de septiembre</td><td>Interventore CTA</td><td>70.5 KB</td><td>2 Compartir</td></tr></tbody></table> Almacén archivos. Aquí para cargarlos	Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir	MATRIZ BACKUP 5.xlsx	12 de septiembre	Interventore CTA	70.5 KB	2 Compartir		
Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de archivo	Compartir										
MATRIZ BACKUP 5.xlsx	12 de septiembre	Interventore CTA	70.5 KB	2 Compartir										
		% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe. Descripción del avance: Inherente a la prestación del servicio, evidenciado por la Interventoría con la entrega de los Informes Mensuales de Gestión Técnica y Gestión de Aplicaciones durante los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018, así como en el avance de los planes de trabajo que se han formulado y sobre los cuales hay seguimiento en las reuniones de pares y de seguimiento al operador. Es importante señalar que el cumplimiento de tales planes ha estado sujeto a la acción y directrices que deben ser definidas desde el Ministerio. Entrega producto Sí ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, servicios, seguimiento global de los servicios, informes mensuales. https://men.mineduacion.gov.co-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/ layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E1%20INFORMES%20MENSUALES%2F2018 2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO... > 2.5.1 INFORMES... > 2018 <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>01 ENERO</td><td>6 de marzo</td></tr><tr><td>02 FEBRERO</td><td>6 de marzo</td></tr><tr><td>03 MARZO</td><td>3 de mayo</td></tr><tr><td>04 ABRIL</td><td>7 de mayo</td></tr><tr><td>05 MAYO</td><td>14 de noviembre</td></tr></tbody></table>	Nombre	Modificado	01 ENERO	6 de marzo	02 FEBRERO	6 de marzo	03 MARZO	3 de mayo	04 ABRIL	7 de mayo	05 MAYO	14 de noviembre
Nombre	Modificado													
01 ENERO	6 de marzo													
02 FEBRERO	6 de marzo													
03 MARZO	3 de mayo													
04 ABRIL	7 de mayo													
05 MAYO	14 de noviembre													
19	Realizar la Operación de toda la Infraestructura TI del Ministerio, de los ambientes de prueba, desarrollo, certificación y producción objeto del contrato.	% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe. Descripción del avance: Inherente a la prestación del servicio por parte del Contratista, evidenciado por la												
20	Asumir la responsabilidad por la administración, operación y soporte técnico y funcional de la plataforma	% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe. Descripción del avance: Inherente a la prestación del servicio por parte del Contratista, evidenciado por la												

	computacional, incluyendo hardware y software base licenciado que forman parte de la infraestructura, así como de la infraestructura de comunicaciones.	Interventoría los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018 y con soporte en los informes de seguimiento semanal y mensual, así como en la atención de incidentes, solicitudes, RFC de cambios aprobados en el Comité de Cambios y planes de trabajo de vulnerabilidades, pentest, entre otros. Entrega producto ☒ Sí ☐ No Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, servicios, seguimiento global de los servicios, informes mensuales. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E1%20INFORMES%20MENSUALES%2F2018 2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO... > 2.5.1 INFORMES... > 2018 <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>01 ENERO</td><td>6 de marzo</td></tr><tr><td>02 FEBRERO</td><td>6 de marzo</td></tr><tr><td>03 MARZO</td><td>3 de mayo</td></tr><tr><td>04 ABRIL</td><td>7 de mayo</td></tr><tr><td>05 MAYO</td><td>16 de noviembre</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	01 ENERO	6 de marzo	02 FEBRERO	6 de marzo	03 MARZO	3 de mayo	04 ABRIL	7 de mayo	05 MAYO	16 de noviembre
Nombre	Modificado													
01 ENERO	6 de marzo													
02 FEBRERO	6 de marzo													
03 MARZO	3 de mayo													
04 ABRIL	7 de mayo													
05 MAYO	16 de noviembre													
21	Suministrar y operar, de manera ininterrumpida, los servicios de operación contratados, que fueron definidos en los documentos Anexos Técnicos	Descripción del avance: Inherente a la prestación del servicio por parte del Contratista, evidenciado por parte de la Interventoría en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018. Como soporte está la medición de indicadores de disponibilidad, informes de gestión de capacidad, reuniones de seguimiento de gestión técnica y seguridad, gestión de aplicaciones, mesa de ayuda de primer contacto y solución de casos en segundo nivel, mantenimiento de cableado, entre otros Entrega producto ☒ Sí ☐ No Ubicación: Carpeta Contrato 1362 de 2016 Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, servicios, seguimiento global de los servicios, informes mensuales. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E1%20INFORMES%20MENSUALES%2F2018												

		2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIEN... > 2.5.1 INFORMES ... > 2018 <table><tr><td>Nombre</td><td>Modificado</td></tr><tr><td>01 ENERO</td><td>6 de marzo</td></tr><tr><td>02 FEBRERO</td><td>6 de marzo</td></tr><tr><td>03 MARZO</td><td>3 de mayo</td></tr><tr><td>04 ABRIL</td><td>7 de mayo</td></tr><tr><td>05 MAYO</td><td>14 de noviembre</td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	01 ENERO	6 de marzo	02 FEBRERO	6 de marzo	03 MARZO	3 de mayo	04 ABRIL	7 de mayo	05 MAYO	14 de noviembre			
Nombre	Modificado																
01 ENERO	6 de marzo																
02 FEBRERO	6 de marzo																
03 MARZO	3 de mayo																
04 ABRIL	7 de mayo																
05 MAYO	14 de noviembre																
22	Garantizar los servicios de operación, soporte y mantenimiento con los tiempos y calidad contratados.	Descripción del avance: El cumplimiento de esta obligación por parte del Contratista se evidenció a través de las reuniones semanales de seguimiento de ANS y los Informes mensuales de ANS de los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018, que corresponden al corte del presente informe. Entrega producto Sí ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, facturación y soportes, conciliaciones, actas y soportes de conciliación. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F4%2E%20FACTURACI%20C3%2093N%20Y%20SOPORTES%2F4%2E3%2E%20CONCILIACIONES%2F4%2E3%2E1%2E%20ACTAS%20Y%20SOPORTES%20DE%20CONCILIACION CONTRATO 1362 > 4. FACTURACIÓN > 4.3. CONCILIACIÓN > 4.3.1 ACTAS Y SOPORTES DE CONCILIACIÓN <table><tr><td>Nombre</td><td>Modificado</td><td>Modificado por</td><td>Fecha de</td><td>Compartir</td></tr><tr><td>ACTAS ANS 2017</td><td>15 de noviembre</td><td>Infraestructura</td><td>15/11/2017</td><td>☒ Compartir</td></tr><tr><td>ACTAS ANS 2018</td><td>15 de noviembre</td><td>Infraestructura</td><td>15/11/2017</td><td>☒ Compartir</td></tr></table> (Anexa a otros documentos) % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Fecha de	Compartir	ACTAS ANS 2017	15 de noviembre	Infraestructura	15/11/2017	☒ Compartir	ACTAS ANS 2018	15 de noviembre	Infraestructura	15/11/2017	☒ Compartir
Nombre	Modificado	Modificado por	Fecha de	Compartir													
ACTAS ANS 2017	15 de noviembre	Infraestructura	15/11/2017	☒ Compartir													
ACTAS ANS 2018	15 de noviembre	Infraestructura	15/11/2017	☒ Compartir													
23	Planear el despliegue de la entrada en servicio de nuevas aplicaciones para asegurar la capacidad y disponibilidad de plataforma y el conocimiento técnico para la operación de las capas base, media, soluciones, aplicaciones.	Descripción del avance: El cumplimiento a la obligación se realiza a través del acompañamiento en el diligenciamiento del formato RFC de operaciones bajo los cuales se realizan solicitudes para ingreso de nuevas aplicaciones, así como la validación de la documentación exigible del protocolo de paso a producción que a la fecha no se han presentado. En este periodo, INFOTIC ha participado en la migración de las aplicaciones del negocio al ambiente de hiperconvergencia implementado por SONDA. Entrega producto Sí ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Procesos ITIL, GESTION															



		CAMBIOS https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E7%20PROCESOS%20ITIL%2F2%2E7%2E1%20GESTION%20CAMBIOS Archivos > CONTRATO 136... > 15. GESTION CAMBIOS .x8 Nombre 15.1. RFC 15.2. PRESENTACIONES 15.3. AGENDAS 15.4. ACTAS 15.5. DEFINICION PROCESO CAMBIOS 15.6. CAPACITACIONES FORMATO REQUERIMIENTO NUEVO SERVIDOR INFOTIC.xlsx Seguimiento_Gestion_Proceso_Ministerio Educacion.xlsx % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.
24	Facilitar la transferencia de la operación hacia un nuevo operador, garantizando al menos los últimos 45 días, en el caso que el Ministerio elija otro operador.	Descripción del avance: Esta obligación se ejecutó en los últimos 15 días del contrato debido a la falta de formalización del contrato con el nuevo operador. Este periodo se acortó de 45 días a 15 días. Se realizaron reuniones continuar por cada frente de trabajo, donde se realizaron las actividades de transferencia, de acuerdo al plan definido. Este Plan y todos los soportes, actas y documentos generados se encuentran en el siguiente link: debidamente formalizadas entre las partes (Documentos firmados). Entrega producto Si_X No Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, contractual, plan de entrega al operador entrante: https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?sortField=LinkFilename&isAscending=false&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F5%2E%20DOCUMENTACI%C3%93N%20DE%20CIERRE%20PROYECTO%2F5%2E1%20ACTAS%20DE%20CIERRE

		Archivos > CONTRATO 1362 > 5. DOCUMENTA > 5.1 ACTAS DE CIERRE <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Temática de archivo</th><th>Compartir</th></tr></thead><tbody><tr><td>EMPALME AHS</td><td>2 de enero</td><td>Intermediaria QSP</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>EMPALME APLICACIONES</td><td>2 de enero</td><td>Intermediaria QSP</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>EMPALME GS</td><td>2 de enero</td><td>Intermediaria QSP</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>EMPALME GT</td><td>2 de enero</td><td>Intermediaria QSP</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>EMPALME MCS</td><td>2 de enero</td><td>Intermediaria QSP</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>EMPALME PI</td><td>2 de enero</td><td>Intermediaria QSP</td><td></td><td>Compartido</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100% a la fecha de corte del presente informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Temática de archivo	Compartir	EMPALME AHS	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido	EMPALME APLICACIONES	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido	EMPALME GS	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido	EMPALME GT	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido	EMPALME MCS	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido	EMPALME PI	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido
Nombre	Modificado	Modificado por	Temática de archivo	Compartir																																	
EMPALME AHS	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido																																	
EMPALME APLICACIONES	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido																																	
EMPALME GS	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido																																	
EMPALME GT	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido																																	
EMPALME MCS	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido																																	
EMPALME PI	2 de enero	Intermediaria QSP		Compartido																																	
25	Efectuar el diseño, instalación, configuración, implementación y puesta en operación, administración y soporte de la Mesa de servicios especializados objeto del contrato.	Descripción del avance: El contratista hizo entrega de los informes de avance del empalme y los estipulados dentro del anexo técnico. Esta actividad se cubrió en la etapa de transición prevista dentro del contrato, durante el mes de diciembre de 2016. Entrega producto Si ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, contractual, plan de recepción de empalme. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slrld=b879b09e-c085-7000-aa4f-2bd3d1c76f2f&id=%2fpersonal%2finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2fDocuments%2fCONTRATO+1362+DE+2016%2f1.+CONTRACTUAL%2f1.4+PLAN+DE+RECEPCI%C3%93N+DE+EMPALME&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845 Archivos > CONTRATO 1362 > 1. CONTRACTUAL > 1.4 PLAN DE RECEPCIÓN DE EMPALME <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th><th>Temática de archivo</th><th>Compartir</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.1 INFORMES CORRIDOS</td><td>18 de octubre</td><td>Infraestructura men</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>1.2 PLAN DE TRABAJO DETALL</td><td>18 de octubre</td><td>Infraestructura men</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>1.3 MATRIZ DE CONTINGENC</td><td>13 de octubre</td><td>Infraestructura men</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>1.4 DOCUMENTOS ÚTILES</td><td>26 de octubre</td><td>Infraestructura men</td><td></td><td>Compartido</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	Temática de archivo	Compartir	1.1 INFORMES CORRIDOS	18 de octubre	Infraestructura men		Compartido	1.2 PLAN DE TRABAJO DETALL	18 de octubre	Infraestructura men		Compartido	1.3 MATRIZ DE CONTINGENC	13 de octubre	Infraestructura men		Compartido	1.4 DOCUMENTOS ÚTILES	26 de octubre	Infraestructura men		Compartido										
Nombre	Modificado	Modificado por	Temática de archivo	Compartir																																	
1.1 INFORMES CORRIDOS	18 de octubre	Infraestructura men		Compartido																																	
1.2 PLAN DE TRABAJO DETALL	18 de octubre	Infraestructura men		Compartido																																	
1.3 MATRIZ DE CONTINGENC	13 de octubre	Infraestructura men		Compartido																																	
1.4 DOCUMENTOS ÚTILES	26 de octubre	Infraestructura men		Compartido																																	
26	Prestar en su totalidad los servicios y cantidades establecidos en el Anexo Técnico, programar en forma flexible los agentes requeridos para la atención de las solicitudes en el horario de lunes a sábado de 7 a.m. a 9 p.m. y festivos a solicitud del Ministerio, asegurar la programación de agentes suficientes para atender los horarios de tráfico de solicitudes entrantes.	Descripción del avance: El contratista ha mantenido la malla de turnos para prestación de servicios de la mesa de servicios externa y en la mesa de soporte en sitio (segundo nivel), en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018. Entrega producto Si ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, subcarpeta 03. MESA DE SERVICIOS, 3.5 MALLA DE TURNOS. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slrld=fdb3a99e-f05c-7000-242e-77b61774cc4a&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2fpersonal%2finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2fDocuments%2fCONTRATO%201362%20DE%202016%2f2%2E%20SERVICIOS																																			



		%2F2%2E4%20GESTI%C3%93N%20MESA%20DE%20SERVICIOS%2F2%2E4%2E6%20INFORMACI%C3%93N%20SEGUIMIENTO%2F01%2E%20MALLAS%20DE%20TURNOS Archivos > CONTRATO 136... > 1. CONTRACTUAL > 1.4 PLAN DE RECEPCIÓN DE EMPLEADO <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado por</th><th>Modificado por</th><th>Fecha de archivo</th><th>Compartir</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.1. INFORMES DIAGNOS</td><td>13 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>1.2. PLAN DE TRABAJO DETALLADO</td><td>18 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>1.3. MATRIZ DE CONTACTOS</td><td>18 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td>Compartido</td></tr><tr><td>1.4. DOCUMENTOS UNICOS</td><td>18 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td>Compartido</td></tr></tbody></table>	Nombre	Modificado por	Modificado por	Fecha de archivo	Compartir	1.1. INFORMES DIAGNOS	13 de octubre	Infraestructura MEN		Compartido	1.2. PLAN DE TRABAJO DETALLADO	18 de octubre	Infraestructura MEN		Compartido	1.3. MATRIZ DE CONTACTOS	18 de octubre	Infraestructura MEN		Compartido	1.4. DOCUMENTOS UNICOS	18 de octubre	Infraestructura MEN		Compartido															
Nombre	Modificado por	Modificado por	Fecha de archivo	Compartir																																						
1.1. INFORMES DIAGNOS	13 de octubre	Infraestructura MEN		Compartido																																						
1.2. PLAN DE TRABAJO DETALLADO	18 de octubre	Infraestructura MEN		Compartido																																						
1.3. MATRIZ DE CONTACTOS	18 de octubre	Infraestructura MEN		Compartido																																						
1.4. DOCUMENTOS UNICOS	18 de octubre	Infraestructura MEN		Compartido																																						
		% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe. Descripción del avance: El contratista hizo entrega del Informe Mensual de Mesa de Servicios, en los meses del presente informe (enero de 2017 a diciembre 15 de 2018) adicionalmente se ha corroborado la prestación de servicios de atención telefónica, web, chat y correo, en una sede de un aliado, en la Carrera 29 C No. 75-85, barrio Santa Sofía en Bogotá. Entrega producto Si ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Gestión mesa de servicios. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men/mineducacion.gov.co/layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men/mineducacion.gov.co%2FDocuments%2FCONT-RATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E4%20GESTI%C3%93N%20MESA%20DE%20SERVICIOS Archivos > CONTRATO 136... > 2. SERVICIOS > 2.4 GESTIÓN MESA DE SERVICIOS <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado por</th><th>Modificado por</th><th>Fecha de archivo</th><th>Compartir</th></tr></thead><tbody><tr><td>2.4.1 INFORME MENSUAL REPORTE INDIVIDUAL</td><td>23 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.4.2 INFORME ACTUALIZADO CASOS ESCALADOS</td><td>9 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.4.3 PLANES</td><td>13 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.4.3 CAPACITACIONES</td><td>22 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.4.4 VISITAS EXTERNAS</td><td>23 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.4.5 ACTAS FARES MESA DE SERVICIOS</td><td>23 de octubre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2.4.6 INFORMACIÓN SEGUIMIENTO</td><td>16 de noviembre</td><td>Infraestructura MEN</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Nombre	Modificado por	Modificado por	Fecha de archivo	Compartir	2.4.1 INFORME MENSUAL REPORTE INDIVIDUAL	23 de octubre	Infraestructura MEN			2.4.2 INFORME ACTUALIZADO CASOS ESCALADOS	9 de octubre	Infraestructura MEN			2.4.3 PLANES	13 de octubre	Infraestructura MEN			2.4.3 CAPACITACIONES	22 de octubre	Infraestructura MEN			2.4.4 VISITAS EXTERNAS	23 de octubre	Infraestructura MEN			2.4.5 ACTAS FARES MESA DE SERVICIOS	23 de octubre	Infraestructura MEN			2.4.6 INFORMACIÓN SEGUIMIENTO	16 de noviembre	Infraestructura MEN		
Nombre	Modificado por	Modificado por	Fecha de archivo	Compartir																																						
2.4.1 INFORME MENSUAL REPORTE INDIVIDUAL	23 de octubre	Infraestructura MEN																																								
2.4.2 INFORME ACTUALIZADO CASOS ESCALADOS	9 de octubre	Infraestructura MEN																																								
2.4.3 PLANES	13 de octubre	Infraestructura MEN																																								
2.4.3 CAPACITACIONES	22 de octubre	Infraestructura MEN																																								
2.4.4 VISITAS EXTERNAS	23 de octubre	Infraestructura MEN																																								
2.4.5 ACTAS FARES MESA DE SERVICIOS	23 de octubre	Infraestructura MEN																																								
2.4.6 INFORMACIÓN SEGUIMIENTO	16 de noviembre	Infraestructura MEN																																								
27	Proveer una Mesa de servicios especializados la cual deberá ser el punto único de contacto para los usuarios de los Servicios TICs del Ministerio, Secretarías de Educación, CNA y que, cumpliendo con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) definidos, registre, categorice, priorice, solucione o escale, haga seguimiento y cierre las solicitudes o incidentes reportadas por los usuarios. El cierre de las solicitudes se confirma con llamada telefónica																																									
28	Presentar dentro del reporte mensual de uso y disponibilidad los tiempos de solución de los requerimientos (tickets) de mesa de ayuda y conectividad. Utilizar los formatos oficiales del Ministerio de Educación Nacional, incorporados en el Sistema Integrado de Gestión (SIG), como modelo para toda la información documental que se genere.	Descripción del avance: El contratista ha hecho entrega del informe mensual SSP, correspondiente a los meses de enero al 15 de mayo de 2018 que hace parte del presente informe. Entrega producto Si ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, servicios, Gestión Técnica, Informe SSP https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men/mineducacion.gov.co/layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men/mineducacion.gov.co%2FDocuments%2FCONT-RATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E4%20GESTI%C3%93N%20MESA%20DE%20SERVICIOS																																								

		men.mineduacion.gov.co/layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men.mineduacion.gov.co%2FDocuments%2FCONTATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E1%20GESTION%20T%C3%89CNICA%2F2%2E1%2E2%20%20INFORME%20SSP%2F2018 2. SERVICIOS > 2.1 GESTION TÉ... > 2.1.2 INFORME S... > 2018 <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>01. ENERO 2018</td><td>26 de octubre</td></tr><tr><td>02. FEBRERO 2018</td><td>26 de octubre</td></tr><tr><td>03. MARZO 2018</td><td>26 de octubre</td></tr><tr><td>04. ABRIL 2018</td><td>26 de octubre</td></tr><tr><td>05. MAYO 2018</td><td>26 de octubre</td></tr><tr><td>06. JUNIO 2018</td><td>26 de octubre</td></tr><tr><td>07. JULIO 2018</td><td>26 de octubre</td></tr><tr><td>08. AGOSTO 2018</td><td>26 de octubre</td></tr><tr><td>09. SEPTIEMBRE 2018</td><td>26 de octubre</td></tr></tbody></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	01. ENERO 2018	26 de octubre	02. FEBRERO 2018	26 de octubre	03. MARZO 2018	26 de octubre	04. ABRIL 2018	26 de octubre	05. MAYO 2018	26 de octubre	06. JUNIO 2018	26 de octubre	07. JULIO 2018	26 de octubre	08. AGOSTO 2018	26 de octubre	09. SEPTIEMBRE 2018	26 de octubre
Nombre	Modificado																					
01. ENERO 2018	26 de octubre																					
02. FEBRERO 2018	26 de octubre																					
03. MARZO 2018	26 de octubre																					
04. ABRIL 2018	26 de octubre																					
05. MAYO 2018	26 de octubre																					
06. JUNIO 2018	26 de octubre																					
07. JULIO 2018	26 de octubre																					
08. AGOSTO 2018	26 de octubre																					
09. SEPTIEMBRE 2018	26 de octubre																					
29	Seguir el Modelo Operativo para la Operación, incluyendo los procesos indicados por las mejores prácticas de ITIL ultima versión y las funciones de gestión de aplicaciones, gestión técnica y operación del servicio, asegurando la atención de los casos escalados, gestión de casos escalados al Ministerio y Fabricantes.	Descripción del avance: El contratista ha entregado el Informe de gestión mensual de Mesa de Servicios, así como el informe actualizado de los casos escalados de los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018. Entrega producto Si ☒ No ☐ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, subcarpeta 03. MESA DE SERVICIOS, 3.2 INFORME ACTUALIZADO DE CASOS ESCALADOS https://men.mineduacion.gov.co-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men.mineduacion.gov.co/layouts/15/onedrive.aspx?slrid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men.mineduacion.gov.co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E4%20GESTI%C3%93N%20MESA%20DE%20SERVICIOS%2F2%2E4%2E2%20INFORME%20ACTUALIZADO%20CASOS%20ESCALADOS 2. SERVICIOS > 2.4 GESTION M... > 2.4.2 INFORME ... > 2018 <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>11. NOVIEMBRE 2018</td><td>11 de diciembre</td></tr><tr><td>09. SEPTIEMBRE 2018</td><td>9 de octubre</td></tr><tr><td>10. OCTUBRE 2018</td><td>9 de octubre</td></tr><tr><td>08. AGOSTO 2018</td><td>12 de septiembre</td></tr></tbody></table>	Nombre	Modificado	11. NOVIEMBRE 2018	11 de diciembre	09. SEPTIEMBRE 2018	9 de octubre	10. OCTUBRE 2018	9 de octubre	08. AGOSTO 2018	12 de septiembre										
Nombre	Modificado																					
11. NOVIEMBRE 2018	11 de diciembre																					
09. SEPTIEMBRE 2018	9 de octubre																					
10. OCTUBRE 2018	9 de octubre																					
08. AGOSTO 2018	12 de septiembre																					

		% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.												
30	Realizar el monitoreo de la plataforma tecnológica, esto ya sea por medio de herramientas dispuestas por el Operador o las propias del Ministerio objeto del contrato, en un esquema de 7x24x365.	Descripción del avance: El contratista hizo entrega del informe mensual de Gestión Técnica los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018, el cual evidencia el monitoreo que ha realizado el contratista sobre los servidores y plataforma tecnológica. Entrega producto Si <u>X</u> No <u> </u> Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, GESTION TECNICA, INFORME MENSUAL https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&sortField=LinkFilename&isAscending=true&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E1%20GESTION%20T%C3%89CNICA%2F2%2E1%2E1%20INFORME%20MENSUAL%20GESTION%20TECNICA%2F2018 • 2. SERVICIOS > 2.1 GESTION TÉ... > 2.1.1 INFORME ... > 2018 p6 <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr><tr><td>1. ENERO 2018</td><td>22 de octubre</td></tr><tr><td>10. OCTUBRE 2018</td><td>14 de noviembre</td></tr><tr><td>2. FEBRERO 2018</td><td>22 de octubre</td></tr><tr><td>3. MARZO 2018</td><td>22 de octubre</td></tr><tr><td>4. ABRIL 2018</td><td>22 de octubre</td></tr></table>	Nombre	Modificado	1. ENERO 2018	22 de octubre	10. OCTUBRE 2018	14 de noviembre	2. FEBRERO 2018	22 de octubre	3. MARZO 2018	22 de octubre	4. ABRIL 2018	22 de octubre
Nombre	Modificado													
1. ENERO 2018	22 de octubre													
10. OCTUBRE 2018	14 de noviembre													
2. FEBRERO 2018	22 de octubre													
3. MARZO 2018	22 de octubre													
4. ABRIL 2018	22 de octubre													
31	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios y el servicio para la entidad	% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe. Descripción del avance: El contratista hace entrega de los informes de Gestión Mensual de Mesa de Servicios y los estipulados dentro del anexo técnico, en donde se refleja el nivel de satisfacción del servicio en función de la encuesta que se diligencia al final del cierre de cada caso. No obstante, la encuesta está a discreción del usuario. Entrega producto Si <u>X</u> No <u> </u> Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Gestión MESA DE SERVICIOS. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slid=1e77b09e-30c3-7000-aa4f-2c52f26c086c&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&sortField=LinkFilename&isAscending=true&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E4%20GESTI%C3%93N%20MESA%20DE%20SERVICIOS												

32

Dotar al personal vinculado al servicio de todos los implementos que requieran sus labores, por lo menos: puesto de trabajo, silla, computador, diademas, conexión a internet, software ajustado para el servicio del MEN para los servicios contratados, capacitación, grabaciones IVR, textos, guiones, guías y demás requerimientos para cumplir con el objeto del contrato, para el personal de soporte en sitio el Ministerio entregará puesto de trabajo y silla para el personal en sitio.

Archivos > CONTRATO 1362 > 2. SERVICIOS > 2.4 GESTIÓN MESA DE SERVICIOS >

Nombre	Modificado por	Modificado por
2.4.1 INFORME MENSUAL REPORTE INDIVIDUAL	28 de octubre	Infraestructura
2.4.2 INFORME ACTUALIZADO CASOS ESCALADOS	8 de octubre	Infraestructura
2.4.2 PLANES	22 de octubre	Infraestructura
2.4.3 CAPACITACIONES	25 de octubre	Infraestructura
2.4.4 VISITAS EXTERNAS	25 de octubre	Infraestructura
2.4.5 ACTAS PARES MESA DE SERVICIOS	23 de octubre	Infraestructura
2.4.6 INFORMACIÓN SEGUIMIENTO	14 de noviembre	Infraestructura

% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.

Descripción del avance: El cumplimiento de esta obligación se evidenció con la visita realizada a Santa Sofía.

Entrega producto Si_X No_____

Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Gestión Mesa de Servicios, https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/Et_IHCIDPz1FleokW5iUiZ4BxJgDKudtuOsq-XROhaAdPQ?e=eddxh9

2. SERVICIOS > 2.4 GESTIÓN M.L. > 2.4.4 VISITAS EX. > VISITAS MESA EXTERNA SANTA SOFÍA >

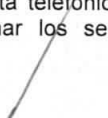
Nombre	Modificado por	Modificado por	Tamaño de archivo	Categoría
Check list verificación Mesa de...	05-04-2017	Infraestructura-men	10,5 KB	4" Compañía
Grabación de audio 2017-03-15...	05-04-2017	Infraestructura-men	379 KB	4" Compañía
Matriz de Servicios MDS.xlsx	05-04-2017	Infraestructura-men	491 KB	4" Compañía
Matriz de Servicios Soporte Tec...	05-04-2017	Infraestructura-men	428 KB	4" Compañía

Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Seguimiento Global de los Servicios, Calidad https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/layouts/15/onedrive.aspx?slrid=767bb09e-70f8-7000-242e-719557521c57&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E8%20CALIDAD%2F6%2E%20ACTAS%20ENTR EGA%20DE%20EQUIPOS%20PROYECTO

		Archivos > CONTRATO 136... > 12. CALIDAD > 12.6. ACTAS ENTREGA <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th></tr><tr><td>ALEJANDRO ARANGO.pdf</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>ANDRES RICARDO PULIDO.pdf</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>CARLOS ANDRES BELTRAN GAL...</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>DAVID ANDRES MARQUEZ CAS...</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T...</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>DIEGO ARMANDO UMBO CRUZ...</td><td>02/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>EDWIN FAVIO BUCHELY.pdf</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>EDWIN RAMIREZ GONZALEZ.pdf</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>FABIAN DAVID CARRILLO HERN...</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>FABIAN RICARDO DELGADO.pdf</td><td>03/05/2017</td><td>Infraestructura-men</td></tr></table> Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Gestión Mesa de Servicios, actas pares mesa de servicios. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?srld=b879b09e-c085-7000-aa4f-2bd3d1c76f2f&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E4%20GESTI%C3%93N%20MESA%20DE%20SERVICIOS%2F2%2E4%2E5%20ACTAS%20PARES%20MESA%20DE%20SERVICIOS%2F2018&sortField=Modificado&isAscending=false 2. SERVICIOS > 2.4 GESTIÓN M... > 2.4.5 ACTAS PAR... > 2018 R <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th><th>Modificado por</th></tr><tr><td>11. NOVIEMBRE 2018</td><td>10 de diciembre</td><td>Interventoría OSP</td></tr><tr><td>09. SEPTIEMBRE 2018</td><td>15 de octubre</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>10. OCTUBRE 2018</td><td>15 de octubre</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>02. FEBRERO 2018</td><td>5 de octubre</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>03. MARZO 2018</td><td>5 de octubre</td><td>Infraestructura-men</td></tr><tr><td>08. AGOSTO 2018</td><td>15 de septiembre</td><td>Infraestructura-men</td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Modificado por	ALEJANDRO ARANGO.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men	ANDRES RICARDO PULIDO.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men	CARLOS ANDRES BELTRAN GAL...	03/05/2017	Infraestructura-men	DAVID ANDRES MARQUEZ CAS...	03/05/2017	Infraestructura-men	DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T...	03/05/2017	Infraestructura-men	DIEGO ARMANDO UMBO CRUZ...	02/05/2017	Infraestructura-men	EDWIN FAVIO BUCHELY.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men	EDWIN RAMIREZ GONZALEZ.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men	FABIAN DAVID CARRILLO HERN...	03/05/2017	Infraestructura-men	FABIAN RICARDO DELGADO.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men	Nombre	Modificado	Modificado por	11. NOVIEMBRE 2018	10 de diciembre	Interventoría OSP	09. SEPTIEMBRE 2018	15 de octubre	Infraestructura-men	10. OCTUBRE 2018	15 de octubre	Infraestructura-men	02. FEBRERO 2018	5 de octubre	Infraestructura-men	03. MARZO 2018	5 de octubre	Infraestructura-men	08. AGOSTO 2018	15 de septiembre	Infraestructura-men
Nombre	Modificado	Modificado por																																																						
ALEJANDRO ARANGO.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
ANDRES RICARDO PULIDO.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
CARLOS ANDRES BELTRAN GAL...	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
DAVID ANDRES MARQUEZ CAS...	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
DIANA PATRICIA RODRIGUEZ T...	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
DIEGO ARMANDO UMBO CRUZ...	02/05/2017	Infraestructura-men																																																						
EDWIN FAVIO BUCHELY.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
EDWIN RAMIREZ GONZALEZ.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
FABIAN DAVID CARRILLO HERN...	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
FABIAN RICARDO DELGADO.pdf	03/05/2017	Infraestructura-men																																																						
Nombre	Modificado	Modificado por																																																						
11. NOVIEMBRE 2018	10 de diciembre	Interventoría OSP																																																						
09. SEPTIEMBRE 2018	15 de octubre	Infraestructura-men																																																						
10. OCTUBRE 2018	15 de octubre	Infraestructura-men																																																						
02. FEBRERO 2018	5 de octubre	Infraestructura-men																																																						
03. MARZO 2018	5 de octubre	Infraestructura-men																																																						
08. AGOSTO 2018	15 de septiembre	Infraestructura-men																																																						
33	Garantizar óptima estructura y funcionalidad del IVR, ajustable a las necesidades dinámicas de la Entidad.	Descripción del avance: El cumplimiento a la obligación se evidencia con la configuración y grabaciones del IVR durante los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018. Las grabaciones de las llamadas han sido entregadas a la Interventoría. A partir de las mismas, se valida la calidad de atención y del cumplimiento del guión telefónico.																																																						

		Entrega producto Si <u>X</u> No <u> </u> Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Gestión Mesa de Servicio, Información Seguimiento, Telefonía, IVR
--	--	---

		Archivos > CONTRATO 1362 DE 2016 Nombre 1. CONTRACTUAL 2. SERVICIOS 3. COMUNICADOS 4. FACTURACIÓN Y SOPORTES 5. DOCUMENTACIÓN DE CIERRE PROYECTO
35	Ser el soporte técnico de primer nivel para la operación de los servicios TICs del Ministerio, Secretarías de Educación, CNA, incluyendo el primer nivel y la gestión del escalamiento para los procesos de la función de mesa de servicios especializados: • Gestión de Incidencias • Gestión de Eventos • Gestión de Solicitudes • Gestión de Problemas • Gestión del Acceso	% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe. Descripción del avance: El cumplimiento de esta obligación se evidenció con los Informes de mesa de servicios, y de procesos ITIL, entregado los meses del presente informe (enero de 2017 a diciembre 15 de 2018). Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Gestión MESA DE SERVICIOS https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/layouts/15/onedrive.aspx?slrid=b879b09e-c085-7000-aa4f-2bd3d1c76f2f&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E4%20GESTION%20MESA%20DE%20SERVICIOS%2F2%2E4%2E1%20INFORME%20MENSUAL%20REPORTE%20INDIVIDUAL%2F2018 2. SERVICIOS > 2.4 GESTION M... > 2.4.1 INFORME ... > 2018 8º Nombre 11. NOVIEMBRE 2018 10. OCTUBRE 2018 09. SEPTIEMBRE 2018 08. AGOSTO 2018 Modificado 8 de diciem 14 de novie 23 de octu 23 de octu Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Procesos ITIL https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/layouts/15/onedrive.aspx?slrid=b879b09e-c085-7000-aa4f-2bd3d1c76f2f&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E7%20PROCESOS%20ITIL

		Archivos > CONTRATO 136... > 2. SERVICIOS > 2.7 PROCESOS ITIL  <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr><tr><td> 2.7.4 GESTION PROBLEMAS</td><td>20 de noviembre</td></tr><tr><td> 2.7.3 GESTION INCIDENTES</td><td>20 de noviembre</td></tr><tr><td>  2.7.5 INFORME SALIDAS DE PROCESOS</td><td>20 de noviembre</td></tr><tr><td> 2.7.6 ACTAS</td><td>14 de noviembre</td></tr><tr><td> 2.7.1 GESTION CAMBIOS</td><td>8 de noviembre</td></tr><tr><td> 2.7.2 GESTION CAPACIDAD Y DISPONIBILIDAD</td><td>1 de junio</td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	 2.7.4 GESTION PROBLEMAS	20 de noviembre	 2.7.3 GESTION INCIDENTES	20 de noviembre	  2.7.5 INFORME SALIDAS DE PROCESOS	20 de noviembre	 2.7.6 ACTAS	14 de noviembre	 2.7.1 GESTION CAMBIOS	8 de noviembre	 2.7.2 GESTION CAPACIDAD Y DISPONIBILIDAD	1 de junio
Nombre	Modificado															
 2.7.4 GESTION PROBLEMAS	20 de noviembre															
 2.7.3 GESTION INCIDENTES	20 de noviembre															
  2.7.5 INFORME SALIDAS DE PROCESOS	20 de noviembre															
 2.7.6 ACTAS	14 de noviembre															
 2.7.1 GESTION CAMBIOS	8 de noviembre															
 2.7.2 GESTION CAPACIDAD Y DISPONIBILIDAD	1 de junio															
36	Realizar la atención de los incidentes y solicitudes recibidas, solucionarlas o escalarlas de acuerdo con el modelo de escalamiento definido en el Anexo Técnico (dentro de la ejecución del contrato se espera que el modelo de servicio sea actualizado para cumplir con las mejores prácticas de ITIL para la función centro de contacto) 	Descripción del avance: El contratista hizo entrega del reporte individual incidentes y solicitudes de los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018, así como los estipulados dentro del anexo técnico Entrega producto Si_X No _____ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Gestión MESA DE SERVICIOS, INFORME MENSUAL REPORTE INDIVIDUAL https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slid=b879b09e-c085-7000-aa4f-2bd3d1c76f2f&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIO%2F2%2E4%20GESTION%20MESA%20DE%20SERVICIOS%2F2%2E4%2E1%20INFORME%20MENSUAL%20REPORTE%20INDIVIDUAL%2F2018 2. SERVICIOS > 2.4 GESTIÓN M... > 2.4.1 INFORME ... > 2018  <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr><tr><td> 11. NOVIEMBRE 2018</td><td>6 de diciembre</td></tr><tr><td> 10. OCTUBRE 2018</td><td>14 de noviembre</td></tr><tr><td> 09. SEPTIEMBRE 2018</td><td>23 de octubre</td></tr><tr><td> 08. AGOSTO 2018</td><td>23 de octubre</td></tr><tr><td> 07. JULIO 2018</td><td>23 de octubre</td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	 11. NOVIEMBRE 2018	6 de diciembre	 10. OCTUBRE 2018	14 de noviembre	 09. SEPTIEMBRE 2018	23 de octubre	 08. AGOSTO 2018	23 de octubre	 07. JULIO 2018	23 de octubre		
Nombre	Modificado															
 11. NOVIEMBRE 2018	6 de diciembre															
 10. OCTUBRE 2018	14 de noviembre															
 09. SEPTIEMBRE 2018	23 de octubre															
 08. AGOSTO 2018	23 de octubre															
 07. JULIO 2018	23 de octubre															
37	Contar en la Operación con una planta telefónica con una capacidad mínima para gestionar los servicios definidos en el Anexo Técnico. 	Descripción del avance: El cumplimiento a la obligación se evidenció con los Informes de mesa de servicios entregados en el periodo del presente informe, con registro de casos creados que se originan por los canales de llamadas entrantes y llamadas salientes. Entrega producto Si_X No _____ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato														



		1362 de 2016, Servicios, Gestión MESA DE SERVICIOS, INFORME MENSUAL REPORTE INDIVIDUAL https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/ layouts/15/onedrive.aspx?slrid=b879b09e-c085-7000-aa4f-2bd3d1c76f2f&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONT RATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIO S%2F2%2E4%20GESTI%C3%93N%20MESA%20DE%20 SERVICIOS%2F2%2E4%2E1%20INFORME%20MENSU AL%20REPORTE%20INDIVIDUAL%2F2018 2. SERVICIOS > 2.4 GESTIÓN M... > 2.4.1 INFORME ... > 2018 <table><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr><tr><td>11. NOVIEMBRE 2018</td><td>6 de diciembre</td></tr><tr><td>10. OCTUBRE 2018</td><td>14 de noviembre</td></tr><tr><td>09. SEPTIEMBRE 2018</td><td>23 de octubre</td></tr><tr><td>08. AGOSTO 2018</td><td>23 de octubre</td></tr><tr><td>07. JULIO 2018</td><td>23 de octubre</td></tr></table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe	Nombre	Modificado	11. NOVIEMBRE 2018	6 de diciembre	10. OCTUBRE 2018	14 de noviembre	09. SEPTIEMBRE 2018	23 de octubre	08. AGOSTO 2018	23 de octubre	07. JULIO 2018	23 de octubre
Nombre	Modificado													
11. NOVIEMBRE 2018	6 de diciembre													
10. OCTUBRE 2018	14 de noviembre													
09. SEPTIEMBRE 2018	23 de octubre													
08. AGOSTO 2018	23 de octubre													
07. JULIO 2018	23 de octubre													
38	Entregar a EL MINISTERIO toda la información detallada como entregable en el anexo técnico y los documentos recopilados en desarrollo de la ejecución del contrato, al finalizar el plazo del mismo, de conformidad con las normas y disposiciones vigentes.	Descripción del avance: El contratista ha hecho uso del repositorio contractual dispuesto por el MEN para el alojamiento de toda la información de operación y gestión asociada al Contrato 1362 de 2016, de tal forma que se garantiza el acceso permanente del Ministerio y de la Interventoría a los documentos e información general producto de la ejecución contractual Entrega producto Si_X_ No__ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta 1362 de 2016. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/ layouts/15/onedrive.aspx?FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONT RATO%201362%20DE%202016												

		.64909593-12F2A7078 CONTRATO 1362 DE 2016 desktop.ini 01. RECEPCION EMPALME 02. PLANES 03. MESA DE SERVICIOS 04. GESTION TECNICA 05. GESTION APLICACIONES 06. SEGURIDAD INFORMATICA 07. CLOUD Y VIDEOCONFERENCIA 08. SEGUIMIENTO SEMANAL 09. HERRAMIENTA DE GESTION CA 10. INFORMES CUMPLIMIENTO ANS 11. ACTAS 12. CALIDAD 13. COMUNICADOS 14. GOBERNABILIDAD 15. GESTION CAMBIOS 16. BOLSA IMPREVISTOS mineducaciongov.sharepoint.com.url												
		% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.												
39	Presentar para aprobación del Interventor todos los entregables y productos del proyecto. Estos se encuentran definidos en el anexo técnico.	Descripción del avance: Se evidenció a través de la entrega de los Informes Mensuales radicados en la Interventoría, y de los entregables únicos descritos en el contrato, durante los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018 que hacen parte del presente informe. Entrega producto SI_X No Ubicación: Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta 1362 de 2016. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?slid=727cb09e-a0a9-7000-242e-7e2d6568b0fa&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016 Archivos > CONTRATO 1362 DE 2016 <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. CONTRACTUAL</td><td>22 de octubre</td></tr><tr><td>2. SERVICIOS</td><td>23 de octubre</td></tr><tr><td>3. COMUNICADOS</td><td>14 de noviembre</td></tr><tr><td>4. FACTURACIÓN Y SOPORTES</td><td>14 de noviembre</td></tr><tr><td>5. DOCUMENTACIÓN DE CIERR...</td><td>14 de noviembre</td></tr></tbody></table>	Nombre	Modificado	1. CONTRACTUAL	22 de octubre	2. SERVICIOS	23 de octubre	3. COMUNICADOS	14 de noviembre	4. FACTURACIÓN Y SOPORTES	14 de noviembre	5. DOCUMENTACIÓN DE CIERR...	14 de noviembre
Nombre	Modificado													
1. CONTRACTUAL	22 de octubre													
2. SERVICIOS	23 de octubre													
3. COMUNICADOS	14 de noviembre													
4. FACTURACIÓN Y SOPORTES	14 de noviembre													
5. DOCUMENTACIÓN DE CIERR...	14 de noviembre													
Obligaciones Generales del Contratista/Entidad														
1	Asumir la responsabilidad de todas las actividades relativas a la ejecución de las obligaciones establecidas en este contrato.	Descripción del avance: Inherente a la prestación del servicio y a lo estipulado dentro del anexo técnico, evidenciado en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018												

		Entrega producto Si ___ No ___x___ Ubicación: No Aplica % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.																								
2	Participar y apoyar a EL MINISTERIO en todas las reuniones a las que éste lo convoque relacionadas con la ejecución del contrato.	Descripción del avance: Se evidenció a través de las actas de las reuniones de trabajo y de seguimiento programadas por el Ministerio y/o la Interventoría. Entrega producto Si <u>X</u> No ___ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Seguimiento Global de los servicios, Actas https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/ layouts/15/onedrive.aspx?slid=727cb09e-a0a9-7000-242e-7e2d6568b0fa&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONT-RATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E6%20ACTAS CONTRATO 136... > 2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO... > 2.5.6 ACTAS <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Modificado</th> <th>Itz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.5.6.1. DIRECTIVA</td> <td>5 de diciembre</td> <td>Inf</td> </tr> <tr> <td>2.5.6.10 ACTAS TEMAS COMERCIALES</td> <td>6 de diciembre</td> <td>Inf</td> </tr> <tr> <td>2.5.6.3. ACTAS COMITÉ DE RIESGOS</td> <td>3 de diciembre</td> <td>Inf</td> </tr> <tr> <td>2.5.6.5. ACTAS ENTREGA INFRAESTRUCTURA Y APLICACIONES</td> <td>3 de diciembre</td> <td>Inf</td> </tr> <tr> <td>2.5.6.7. ACTAS INCUMPLIMIENTO CTO 1362</td> <td>3 de diciembre</td> <td>Inf</td> </tr> <tr> <td>2.5.6.8. ACTAS PLAN ENTREGA PAULATINA</td> <td>5 de diciembre</td> <td>Inf</td> </tr> <tr> <td>2.5.9. ACTAS SEGUIMIENTO EJECUCION</td> <td>3 de diciembre</td> <td>Inf</td> </tr> </tbody> </table> % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.	Nombre	Modificado	Itz	2.5.6.1. DIRECTIVA	5 de diciembre	Inf	2.5.6.10 ACTAS TEMAS COMERCIALES	6 de diciembre	Inf	2.5.6.3. ACTAS COMITÉ DE RIESGOS	3 de diciembre	Inf	2.5.6.5. ACTAS ENTREGA INFRAESTRUCTURA Y APLICACIONES	3 de diciembre	Inf	2.5.6.7. ACTAS INCUMPLIMIENTO CTO 1362	3 de diciembre	Inf	2.5.6.8. ACTAS PLAN ENTREGA PAULATINA	5 de diciembre	Inf	2.5.9. ACTAS SEGUIMIENTO EJECUCION	3 de diciembre	Inf
Nombre	Modificado	Itz																								
2.5.6.1. DIRECTIVA	5 de diciembre	Inf																								
2.5.6.10 ACTAS TEMAS COMERCIALES	6 de diciembre	Inf																								
2.5.6.3. ACTAS COMITÉ DE RIESGOS	3 de diciembre	Inf																								
2.5.6.5. ACTAS ENTREGA INFRAESTRUCTURA Y APLICACIONES	3 de diciembre	Inf																								
2.5.6.7. ACTAS INCUMPLIMIENTO CTO 1362	3 de diciembre	Inf																								
2.5.6.8. ACTAS PLAN ENTREGA PAULATINA	5 de diciembre	Inf																								
2.5.9. ACTAS SEGUIMIENTO EJECUCION	3 de diciembre	Inf																								
3	Disponer de los medios necesarios para el mantenimiento, cuidado y custodia de la documentación objeto del presente contrato	Descripción del avance: El contratista ha hecho uso del repositorio contractual dispuesto por el MEN para el alojamiento de toda la información de operación y gestión asociada al Contrato 1362 de 2016, de tal forma que se garantiza el acceso permanente del Ministerio a los documentos e información general derivada de la ejecución contractual, en particular el correspondiente al período del presente informe. Entrega producto Si <u>X</u> No ___ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta 1362 de 2016. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/ layouts/15/onedrive.aspx?slid=727cb09e-a0a9-7000-242e-7e2d6568b0fa&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONT-RATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E6%20ACTAS																								

	<u>men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONT RATO%201362%20DE%202016</u> Archivos > CONTRATO 1362 DE 2016 Nombre 1. CONTRACTUAL 2. SERVICIOS 3. COMUNICADOS 4. FACTURACIÓN Y SOPORTES 5. DOCUMENTACIÓN DE CIERRE PROYECTO % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.
4	Devolver a EL MINISTERIO, una vez finalizado el contrato, los documentos que en desarrollo del contrato se hayan producido (físicos y digitales), e igualmente todos los archivos que se hayan generado en cumplimiento de sus obligaciones y a la Subdirección de Gestión Administrativa, los bienes devolutivos que le hayan sido asignados en custodia. Descripción del avance: Se cumplirá a la finalización del contrato. Sin embargo, toda esta documentación se encuentra en el repositorio central del contrato. Entrega producto Si__X__ No__ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta 1362 de 2016 Repositorio Central MEN, Carpeta 1362 de 2016. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men mineducacion gov co/ layouts/15/onedrive.aspx?slrid=727cb09e-a0a9-7000-242e-7e2d6568b0fa&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men mineducacion gov co%2FDocuments%2FCONT RATO%201362%20DE%202016 Archivos > CONTRATO 1362 DE 2016 Nombre 1. CONTRACTUAL 2. SERVICIOS 3. COMUNICADOS 4. FACTURACIÓN Y SOPORTES 5. DOCUMENTACIÓN DE CIERRE PROYECTO % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe

5	Colaborar con EL MINISTERIO en el suministro y respuesta de la información correspondiente ante cualquier requerimiento de los organismos de control del Estado Colombiano en relación con la ejecución, desarrollo o implementación del contrato objeto del presente documento.	Descripción del avance: No se ha presentado ninguna solicitud al corte del presente informe. Entrega producto Si__ No__X__ Ubicación: No aplica % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.
6	Utilizar la imagen de EL MINISTERIO de acuerdo con los lineamientos establecidos por éste. Salvo autorización expresa y escrita de las partes ningún funcionario, podrá utilizar el nombre, emblema o sello oficial de la otra parte para fines publicitarios o de cualquier otra índole.	Descripción del avance: Inherente a la prestación del servicio por parte del Contratista, evidenciado por parte de Interventoría en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018. Entrega producto Si__ No__X__ Ubicación: No aplica % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.
7	Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones en el ejercicio de las actividades que se desarrollen en virtud del contrato, cuando con ellos cause perjuicio a la administración o a terceros.	Descripción del avance: No se ha presentado ninguna solicitud al corte del presente informe. Entrega producto Si__ No__X__ Ubicación: No aplica % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.
8	Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones y dificultades.	Descripción del avance: Inherente a la prestación del servicio por parte del Contratista, evidenciado por parte de Interventoría en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018 Entrega producto Si__ No__X__ Ubicación: No Aplica. % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe.
	Realizar los pagos al SGSS (salud, pensión y riesgos laborales), de acuerdo con la normatividad vigente aportando los soportes de pago correspondientes.	Descripción del avance: El contratista hizo entrega de certificación emitida y debidamente firmada por revisor fiscal, de los pagos al SGSS en los meses de enero de 2017 a diciembre 15 de 2018, que hacen parte del presente informe. Entrega producto Si__X__ No__ Ubicación: Repositorio Central MEN, carpeta 1362, Facturación y Soportes, Pagos Servicios. https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?srId=727cb09e-a0a9-7000-242e-7e2d6568b0fa&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONT-RATO%201362%20DE%202016%2F4%2E%20FACTUR-ACI%20C3%93N%20Y%20SOPORTES%2F4%2E1%2E%20PAGOS%20SERVICIOS&sortField=Modified&isAscending=false

		Archivos > CONTRATO 136... > 4. FACTURACION... > 4.1. PAGOS SERVICIOS RA <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Pago 30 cont 1362 de 2016.pdf</td><td>Ayer a las 13:48</td></tr><tr><td>Pago 24 cont 1362 de 2016.pdf</td><td>Ayer a las 13:59</td></tr><tr><td>Pago 23 cont 1362 de 2016.pdf</td><td>Ayer a las 13:57</td></tr><tr><td>Pago 25 cont 1362 de 2016.pdf</td><td>7 de noviembre</td></tr><tr><td>Pago 27 cont 1362 de 2016.pdf</td><td>7 de noviembre</td></tr><tr><td>Pago 28 cont 1362 de 2016.pdf</td><td>7 de noviembre</td></tr></tbody></table>	Nombre	Modificado	Pago 30 cont 1362 de 2016.pdf	Ayer a las 13:48	Pago 24 cont 1362 de 2016.pdf	Ayer a las 13:59	Pago 23 cont 1362 de 2016.pdf	Ayer a las 13:57	Pago 25 cont 1362 de 2016.pdf	7 de noviembre	Pago 27 cont 1362 de 2016.pdf	7 de noviembre	Pago 28 cont 1362 de 2016.pdf	7 de noviembre
Nombre	Modificado															
Pago 30 cont 1362 de 2016.pdf	Ayer a las 13:48															
Pago 24 cont 1362 de 2016.pdf	Ayer a las 13:59															
Pago 23 cont 1362 de 2016.pdf	Ayer a las 13:57															
Pago 25 cont 1362 de 2016.pdf	7 de noviembre															
Pago 27 cont 1362 de 2016.pdf	7 de noviembre															
Pago 28 cont 1362 de 2016.pdf	7 de noviembre															
		% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe														
10	Garantizar la confidencialidad sobre la información que gestiona durante la ejecución del contrato.	Descripción del avance: Inherente a la prestación del servicio por parte del Contratista. Entrega producto Si___ No __X__. Ubicación: No aplica % de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe														
		Descripción del avance: El operador, en diferentes comunicaciones durante el período del presente informe, elevó requerimientos al Ministerio, sobre riesgos y vulnerabilidades que pueden comprometer la disponibilidad y continuidad de la infraestructura y de los servicios misionales. Entrega producto Si_X__ No___ Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta 1362, comunicados https://mineducaciongovco-my.sharepoint.com/:f/q/personal/infraestructura-men_mineducacion.gov.co/Ej921Z1ChnIAjl4kTvd6mkB13CJjhhQiBoHD4VsqUnU4Q?e=V7yAlq														
11	Realizar por escrito cualquier requerimiento, reclamación, sugerencia, comentario o demás que considere pertinente para la debida ejecución del objeto contractual, al MINISTERIO	Archivos > CONTRATO 136... > 3. COMUNICADOS RA <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Modificado</th></tr></thead><tbody><tr><td>3.1 EMITIDOS</td><td>14 de noviembre</td></tr><tr><td>3.2 RECIBIDOS</td><td>14 de noviembre</td></tr><tr><td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td><td>10 de abril</td></tr><tr><td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td><td>10 de julio</td></tr><tr><td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td><td>25 de septiembre</td></tr><tr><td>CONSOLIDADO COMUNICADO...</td><td>22 de febrero</td></tr></tbody></table>	Nombre	Modificado	3.1 EMITIDOS	14 de noviembre	3.2 RECIBIDOS	14 de noviembre	CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de abril	CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de julio	CONSOLIDADO COMUNICADO...	25 de septiembre	CONSOLIDADO COMUNICADO...	22 de febrero
Nombre	Modificado															
3.1 EMITIDOS	14 de noviembre															
3.2 RECIBIDOS	14 de noviembre															
CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de abril															
CONSOLIDADO COMUNICADO...	10 de julio															
CONSOLIDADO COMUNICADO...	25 de septiembre															
CONSOLIDADO COMUNICADO...	22 de febrero															
		% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe														
12	Cumplir con todos los requerimientos estipulados en los anexos técnicos definidos por el Ministerio de Educación Nacional.	Descripción del avance: Se evidencia mediante las actas de aprobación emitidas por la interventoría de los informes mensuales y de los planes (entregables únicos) y las actas de aprobación de los RFC..														

Entrega producto Si X No

Ubicación: Repositorio Central MEN, Carpeta Contrato 1362 de 2016, Servicios, Actas de Aprobación de Informes

https://mineducacion.gov.co-my.sharepoint.com/personal/infraestructura-men_mineducacion_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?srlid=2f7eb09e-c032-7000-242e-7f6a59a7f49f&FolderCTID=0x012000E5B337BF0882194EB35A9696A375B845&id=%2Fpersonal%2Finfraestructura-men_mineducacion_gov_co%2FDocuments%2FCONTRATO%201362%20DE%202016%2F2%2E%20SERVICIOS%2F2%2E5%20SEGUIMIENTO%20GLOBAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%2F2%2E5%2E2%20ACTAS%20DE%20APROBACION%20INFORMES%20ME%20NSUALES%2FAPROBACION%20INFORMES&sortField=LinkFilename&isAscending=false

... 2. SERVICIOS > 2.5 SEGUIMIENTO > 2.5.2 ACTAS DE L > APROBACION INFORMES 12

Nombre	Modificado por	Modificado por	Fecha de archivo
23. NOVIEMBRE 2016	Interactiva OSP	Interactiva OSP	
22. OCTUBRE 2016	Interactiva OSP	Interactiva OSP	
21. SEPTIEMBRE 2016	Interactiva OSP	Interactiva OSP	
20. AGOSTO 2016	Interactiva OSP	Interactiva OSP	
19. JULIO 2016	Interactiva OSP	Interactiva OSP	

% de Avance: 100.00 % a la fecha de corte de este informe

VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE CLAUSULAS AMBIENTALES

El interventor/supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA/ENTIDAD de sus obligaciones ambientales mediante el control operacional respectivo.

SI NA

NO

ACCIONES CORRECTIVAS TOMADAS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO

(Diligencie un bloque por cada problema identificado)

Nº	Problema identificado que afecta la ejecución	Justificación	Acciones a implementar o implementadas para solucionar los problemas identificados
1	Formalización del contrato del operador entrante.	Disminución del periodo de empalme con el nuevo operador pasando de 45 días a menos de 15 días.	Reuniones permanentes de seguimiento en todas las actividades de empalme que permitieron llevar a buen termino esta obligación contractual por parte del Infotoc.
2			
3			

No se observa necesidad de acciones correctivas relevantes adicionales durante este periodo.

SE REQUIERE LIQUIDAR (Señale con una X una sola opción)

Conforme lo establece en el art. 217 del Decreto 19 de 2012 "La liquidación de los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión no será obligatoria". Si el contrato no requiere liquidación, el Supervisor/Interventor debe verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y revisar si existen saldos a favor del MEN o a favor del contratista.

SI
X
NO

Calificación del Bien /Servicio:	Sobresaliente (Califique entre 4,6 y 5,0)	Satisfactorio (Califique entre 4,0 y 4,5)	Aceptable (Califique entre 3,0 y 3,9)	Deficiente (Califique entre 2,0 y 3,0)	Inaceptable (Califique entre 1,0 y 1,9)
1. Oportunidad en la entrega final del bien o el servicio		4,0			
2. Calidad de los bienes o servicio suministrados por el Contratista/Entidad		4,0			
3. Oportunidad en la presentación de informes, facturas y demás documentos requeridos por la interventoría/supervisión		4,0			
4. Cumplimiento Real de los tiempos establecidos en la ejecución, respecto al cronograma establecido.			3,9		
5. Valores agregados ofrecidos por el Contratista/Entidad		4,5			
6. Impacto del bien o servicio suministrado por el contratista/entidad		4,7			
Se harán efectivas Pólizas (Diligencie con una X)				SI	NO
					X
¿Por qué? Anexar Soportes					
¿Se debe declarar el incumplimiento? (Diligencie con una X) Anexar Soportes				SI	NO
					X
¿Se interpusieron multas? (Diligencie con una X) Anexar Soportes				SI	NO
					X

Observaciones

-
-
-
-

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe a los
(12/02/2019)

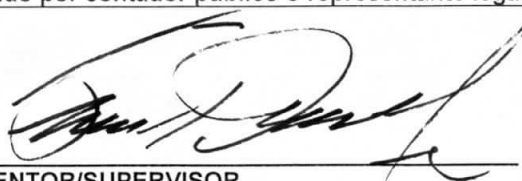
Por ningún motivo la fecha del presente documento puede ser anterior a la fecha de finalización, ni posterior a los 4 meses de la misma.

quince



días del mes de febrero De 2019

ANEXOS	OBSERVACIÓN	✓
Soporte de pagos de Salud y Pensión	Personas Naturales	
Certificación de pago de aportes de parafiscales, expedido por contador público o representante legal	Persona Jurídica	


INTERVENTOR/SUPERVISOR

Nombre: FERNANDO LINARES CASTRO

Cargo: Director Interventoría Fecha: 15/02/2019

Original: Carpeta de contrato. 1ra. Copia: Interventor/Supervisor