Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Lino Andres Ramon Silva <lramons@superservicios.gov.co>

Fwd: Mesa de Servicios de Informática. Requerimiento No. 204002 ha sido solucionado

1 mensaje

Lilly Giovanna Gil Castro <lggil@superservicios.gov.co> 26 de diciembre de 2022, 7:24
Para: Lino Andres Ramon Silva <lramons@superservicios.gov.co>, Lizeth Johanna Castaño Corrales <lcastano@superservicios.gov.co>

Hola lino y Joa

Este es el correo de inactividad de Johanna castaño.

GGC

---------- Forwarded message ---------
De: **ARANDA - MESA DE SERVICIO** <rtasoporte@superservicios.gov.co>
Date: vie, 23 dic 2022 6:06 p. m.
Subject: Mesa de Servicios de Informática. Requerimiento No. 204002 ha sido solucionado
To: <lggil@superservicios.gov.co>

Estimado(a) Usuario(a):

Su Requerimiento identificado con el número **204002** ha sido Solucionado por la Mesa de Servicios de Tecnología. A continuación, encontrará el detalle de la solución:

Comentario de Solución:
1. Diagnóstico: Desactivar el usuario lcastano, perteneciente a la Sra. Lizeth Johanna Castaño Corrales, en los aplicativos indicados en el formato TIF 034 adjunto al caso

==========

2. Acciones realizadas: De acuerdo a su solicitud, informamos que se programan las fechas de expiración del usuario lcastano para el 30-12-22 en la tarde, este día se desactivara en las aplicaciones indicadas en el formato.

Nota: Para Orfeo 2 debe remitirse directamente con Gestión Documental al correo orfeo@superservicios.gov.co o comunicarse a la Ext 2062

Se soluciona caso de acuerdo al documento ubicado en la ruta del FileServer \\172.16.0.235\sinergy\ Documentacion Servicios\3_MDS\Manuales\Manuales Nuevos MDS

==========

3. Recomendaciones: N/A

==========
=====

Es un gusto ayudarle, por favor no olvide diligenciar la encuesta de satisfacción cuando esta llegue a su correo

Trabajamos para seguir mejorando

Archivos adjuntos del caso: 204002
• ADMINISTRACION_DE_USUARIOS_SSSP- JOHANA CASTAÑO.xlsx

Encuesta del servicio
Para brindar día a día un mejor servicio, por favor seleccione el enlace que se muestra a continuación: Encuesta para diligenciar la encuesta de satisfacción. **NOTA:** Sí en el transcurso de 48 horas, no ha dado respuesta a la encuesta de satisfacción, se dará como aceptada la solución.

Detalles adicionales del caso:

Grupo Responsable: OUTS - Mesa de Servicios

Especialista Responsable: Jenny Elizabeth Chacon Sanchez

Contacto con especialista: analistamesadeservicios2_outsourcing@superservicios.gov.co

Descripción:

Buen día,

De manera atenta y por indicaciones de la SG, solicito la inactivación de usuario de Johana Castaño.

Cordial saludo,

Cualquier inquietud o comentario no dude en contactarnos.

Atentamente,

MESA DE SERVICIO DE INFORMATICA

Soporte TIC

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la SUPERSERVICIOS, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La SUPERSERVICIOS no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación

y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la SUPERSERVICIOS, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La SUPERSERVICIOS no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.