EVIDENCIAS INFORME DE GESTIÓN N° 3 - MARZO 2022

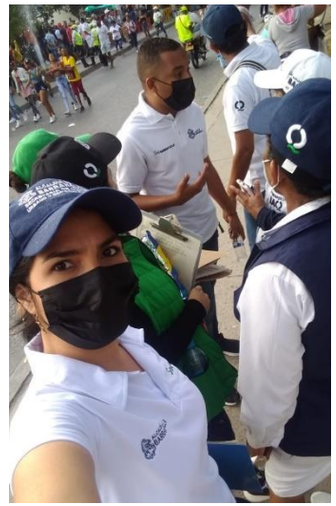
Desfile Guacherna Esthercita Forero – viernes 18 de marzo de 6:30 am a 5:30 pm – tramo carrera 44 desde la 72 hasta la 70.





PMU desfile del rey momo – sábado 26 de marzo de 12:00 pm hasta las 6:00 pm - calle 17 Cai de la Coolechera





Desfile de Joselito Carnaval – martes 29 de marzo de 6:30 am a 12:00 pm – calle 84 entre carreras 49c y 50





ENVIO OFICIO QUILLA-22-041098 - SOLICITUD DE CDP



Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>
para icantillo

jue, 3 mar, 11:17

Cordial saludo.

Por medio de la presente envio oficio QUILLA-22-041098 para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Angélica Ruiz Guio
Auxiliar Contratista
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público

Un archivo adjunto · Analizado por Gmail



QUILLA-22-0410...

SOLICITUD DE CIERRE EN PLATAFORMA EDL

Recibidos ×

Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>
para njimenez, Zareth

jue, 3 mar, 16:18

Cordial saludo Nadia,

Por medio de la presente solicitamos el cierre en el sistema de la plataforma EDL de la funcionaria NELLY JOHANA ALDANA SANCHEZ con CC. 63557384, quien trabajó en la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público hasta el 28 de febrero del presente año por traslado de entidad.

Agradecemos su pronta colaboración y gestión ya que la funcionaria necesita hacer la concertación de compromisos en la otra entidad.

Quedamos atentos,

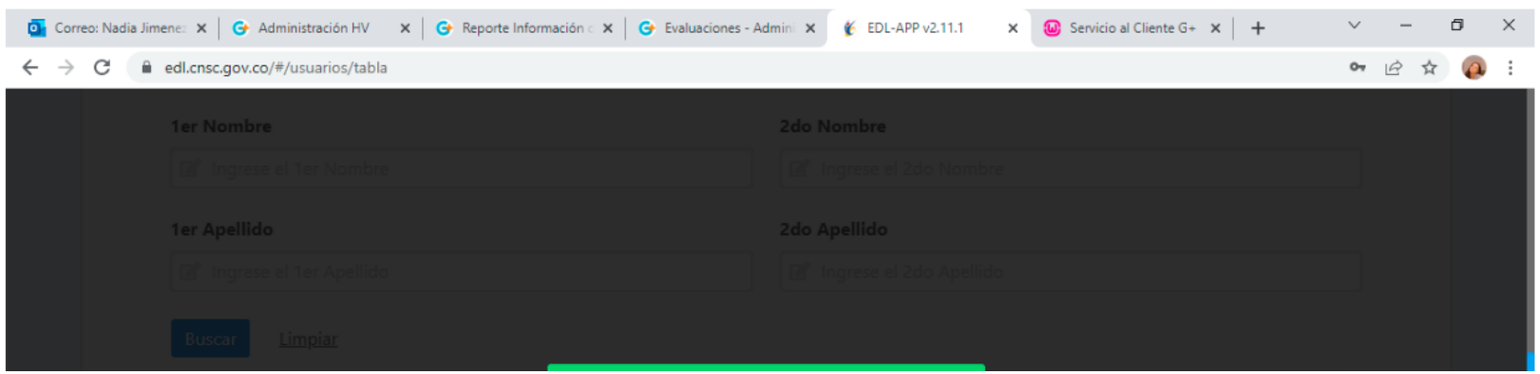
Cordialmente,

Angelica Ruiz Guio
Auxiliar
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público

Nadia Jimenez Imitola <njimenez@barranquilla.gov.co>
para mí, Zareth

vie, 4 mar, 12:11

Buenos días,



SOLICITUD DE PRACTICANTES

Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>
para emilitorresortega

mié, 9 mar, 16:49

Cordial saludo, mediante la presente enviamos formatos diligenciados para solicitud de practicantes en la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público para la oficina de Procesos Urbanísticos y adjuntamos hojas de vida de los estudiantes.

Quedamos atentos a su amable gestión.

Atentamente,

Angelica Ruiz Guio
Auxiliar
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público

4 archivos adjuntos · Analizado por Gmail


PDF SOLICITUD PRAC...


PDF HOJA DE VIDA EG...


PDF SOLICITUD PRAC...


PDF HOJA DE VIDA AN...

Responder Reenviar

SOLICITUD DE PRACTICANTE

Recibidos ×

Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>
para emilitorresortega

vie, 11 mar, 12:51

Cordial saludo Emilis, mediante la presente enviamos formato diligenciado para solicitud de practicante en la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público para el área de despacho y adjuntamos la carta de solicitud de la Universidad.

Quedamos atentos a su amable gestión.

Atentamente,

Angelica Ruiz Guio
Auxiliar
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público

2 archivos adjuntos · Analizado por Gmail


SOLICITUD PRAC...


DESIGNACIÓN D...

Emilis Torres <emilitorresortega@outlook.es>
para mí

vie, 11 mar, 13:21

Buenas tardes,

Cordial saludo,

Me envía la hoja de vida por favor.

Quedo atenta
Muchas gracias

De: Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>

SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO

Recibidos ×



Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>
para Salud

mar, 22 mar, 9:50

Cordial saludo.

Mediante la presente solicitamos de su amable colaboración para brindar acompañamiento psicológico a la funcionaria KEILA ESTHER NIETO BAENA, Profesional Universitario 219-01 con cc 45.715.159, quien fue diagnosticada con cáncer de tiroides y se encuentra bastante desanimada.

Agradecemos de antemano su apoyo y amable gestión.

Atentamente,

Angélica Ruiz Guio
Auxiliar
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público

Salud Ocupacional

mar, 22 mar, 10:42

Cordial saludo. Estimada Angelica, gracias por informarnos solicitamos el número de teléfono con el fin de establecer contacto con la funcionaria KEILA ESTHER N



Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>
para Salud

mar, 22 mar, 10:44

Que pena con uds, el número de contacto es 3004830228.

Muchas gracias

•••

Responder Reenviar

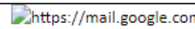
FUNCIONARIOS PENDIENTES POR CERTIFICADO DE CURSO DE INTEGRIDAD

Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>
para Rafael

mar, 22 mar, 15:01

Buenas tardes señor Rafa,

Le envío la relación del personal de la Scuep que no aportaron certificado del curso de Integridad, para los fines pertinentes.

NOMBRE	CORREO ELECTRONICO
ADOLFO JOSE ARROYO HERNANDEZ	adolfoarroyo38@hotmail.com
AGUSTIN ALBERTO FLOREZ ARRIETA	agusflorez28@gmail.com
ALDAIR DE LA HOZ	delahozaldair@hotmail.com
ALDEBARAN CASTRO MARIN	aldecas21@hotmail.com
ALEXANDER DEL CRISTO AVILA AHUMADA	aavilaa@barranquilla.gov.co
ALEXANDER VARGAS CARRASQUILLA	alejovargasc@gmail.com
ALFONSO ENRIQUE AREVALO RAMOS	alfare28@hotmail.com
ALVARO CAMARGO MORALES	alvarojaviercamo@hotmail.com
AMINABAD ALFONSO MUÑOZ EVERTSZ	aminabadmunoz@gmail.com
	
ANGELO CIANCI DIAZ	acianci@barranquilla.gov.co
ARNULFO SEGUNDO PEREZ VANEGAS	arsepeva68@hotmail.com
BLAS EDUARDO GONZALEZ GUTIERREZ	blas0224@gmail.com
BREYNER DE JESUS BERMUDEZ SARMIENTO	bbermudez@barranquilla.gov.co
BRICEIDA GALVIS CONTRERAS	briceida_2002@hotmail.com
CAMILO DE CASTRO CHAPMAN	cdecastro@barranquilla.gov.co
CARLOS ALBERTO BOLAÑO SAN JUAN	carlosbsanjuan@gmail.com
CARLOS ALBERTO VERGARA VASQUEZ	cvergara@barranquilla.gov.co
CARLOS ANDRES JIMENEZ MOLINA	cajimo94@gmail.com
CARLOS JOSE ALVARADO BOTERO	calvaradobotero@gmail.com
CARLOS MADERO SENIOR	carlosmadero@gex.com.co
CARMEN ALICIA VERGARA VELASQUEZ	carmen.vergara.v@hotmail.com
CESAR MORALES BRAY	cesarbray@outlook.es
CINDY MILENA REALES ROA	cindymile18@gmail.com
CIRO REYES MERCADO	ciroerickreyes@gmail.com
CLAUDIA PATRICIA AVILA CASTRILLON	claudiaavila99@gmail.com
CRISTINA CANCHILA QUIROZ	canchilacristina@gmail.com

REPORTE PRELIMINAR PQRSD MARZO 15 DE 2022 Recibidos ×

Angelica Ruiz <angiel2419@gmail.com>
para mbautistat, jsilva, emmartinezp

mar, 15 mar, 12:00

Cordial saludo,

Continuando con el seguimiento que se realiza cada quince días relacionado con las PQRSD transferidas a la SDCUEP, se hace necesario de su apoyo en la revisión del reporte preliminar a corte 15 de marzo de 2022, dicha revisión consiste en que cada enlace verifique las PQRSD reportadas como vencidas, ya que el día 16 de marzo de 2022 a las 04:00 PM, se descargará el reporte definitivo de la plataforma SIGOB, con el fin de entregar un informe final verás y confiable con respecto a cada oficina.

Quedo atenta a cualquier inquietud.

Agradezco su colaboración.

Cordialmente,

Angelica Ruiz Guio
Auxiliar
Secretaría de Control Urbano y Espacio Público

Un archivo adjunto · Analizado por Gmail



Jonathan Aurelio Silva Rodriguez <jsilva@barranquilla.gov.co>
para Rafael, Zareth, mi

mar, 15 mar, 16:48

Buenas tardes.

Angélica, el día de ayer envié en un archivo excel el listado de las tipologías de las correspondencias y sus términos, obtenido desde la Oficina de Gestión Documental, para que se tenga en cuenta al momento de generarse los reporte de PQRS.

Atentamente,

ANGELICA MARIA RUIZ GUIO
C.C. 1.140.837.304 DE BARRANQUILLA

INFORME DE PQRSDT

Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público

Corte: Febrero 28/2022

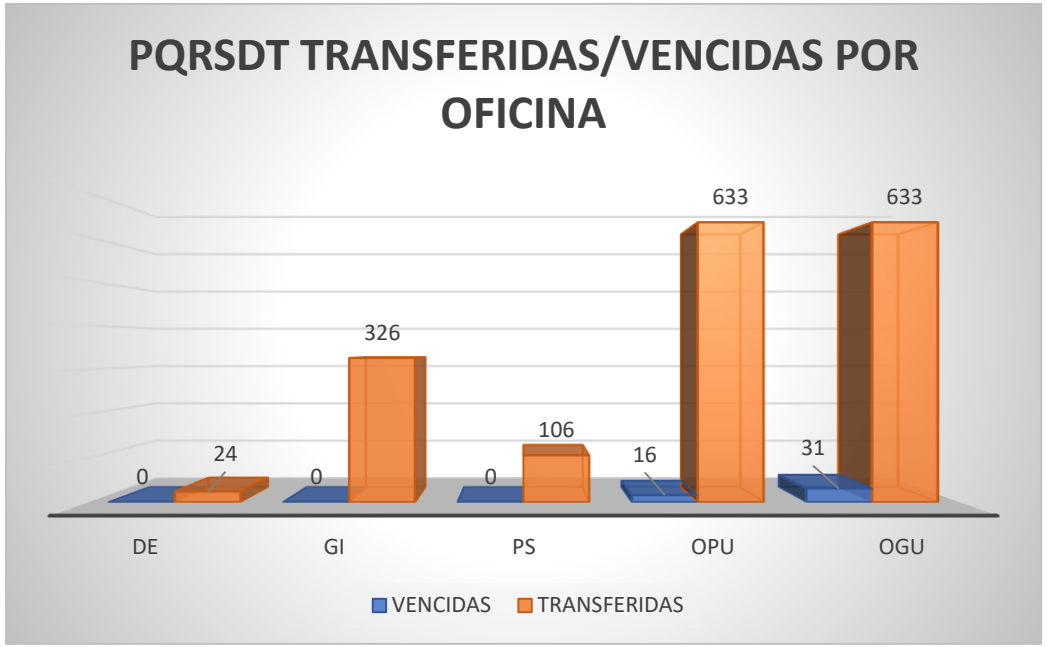
FUENTE: SIGOB- marzo-4-2022

INDICADORES DEL PERIODO				
TOTAL PQRSD 1.850	TOTAL VENCIDAS 47	RESPONDIDAS 1.675	TRANSFERIDAS (NO PERTENECEN A LA SDCUEP) 128	% DE RESPUESTA 97,3 %

URGENTE: Revisar las PQRSDT vencidas para llevar el indicador a cero

PQRSDT VENCIDAS POR OFICINA	
OPU	OGU
16	31

- ***Gráficamente se compara el cumplimiento de respuesta por oficina***



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA BAQ

BARRANQUILLA.GOV.CO

LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

OFICINA DE PROCESOS URBANÍSTICOS

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-013682	24/01/2022	Solicitud	TRASLADO RADICADO CR-23635-secretaria de Control urbano y espacio Publico	Barraza Karina	15/02/2022
EXT-QUILLA-22-014910	25/01/2022	Solicitud	Re: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-013013	Barraza Karina	16/02/2022
EXT-QUILLA-22-018342	28/01/2022	Solicitud	Queja Secretaría de Planeación de Barranquilla	Barraza Karina	19/02/2022
EXT-QUILLA-22-020024	1/02/2022	Solicitud	QUEJA POR CONSTRUCCIÓN	Barraza Karina	23/02/2022
EXT-QUILLA-22-011429	20/01/2022	Solicitud	Envio de correcion de notificacion caso edificio Charlote Rad. EXT. QUILLA - 21 - 225894	Cervantes Ramiro	11/02/2022
EXT-QUILLA-22-016869	27/01/2022	Solicitud	RE: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-21-305027	Florez Arrieta Agustin Alberto	18/02/2022
EXT-QUILLA-22-022661	4/02/2022	Propuesta	OFI22-00010715 / IDM: Envió comunicación	Gil Mora Edgar Enrique	26/02/2022
EXT-QUILLA-22-022706	4/02/2022	Propuesta	OFI22-00010715	Gil Mora Edgar Enrique	26/02/2022
EXT-QUILLA-22-030016	15/02/2022	Requerimiento Personerìa	Solicitud de información	Gil Mora Edgar Enrique	27/02/2022
EXT-QUILLA-22-031041	16/02/2022	Requerimiento Personerìa	Comunicación -	Gil Mora Edgar Enrique	28/02/2022
EXT-QUILLA-22-022822	4/02/2022	Solicitud	Rv: Walberto Media LCFS.pdf	Ramirez Pineda Julieth Paola	26/02/2022
EXT-QUILLA-22-022953	5/02/2022	Solicitud	Para director Nacional de policia y Señor Angelo Cianci control urbano	Ramirez Pineda Julieth Paola	27/02/2022
EXT-QUILLA-22-023168	5/02/2022	Solicitud	Para Señor Angelo Cianci	Ramirez Pineda Julieth Paola	27/02/2022
EXT-QUILLA-22-022118	3/02/2022	Comunicación	Documentos de jose sanchez de acta # 0179-2022. QUEDO ATENTO	Zambrano Mendez Cindy	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-021591	3/02/2022	Solicitud	SOLICITUD YINA JIMENEZ	Zambrano Mendez Cindy	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-021593	3/02/2022	Solicitud	Fwd: SOLICITUD YINA JIMENEZ	Zambrano Mendez Cindy	25/02/2022

LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-021668	3/02/2022	Solicitud	Consulta CREAFAM	Ariza Rodriguez Maria concepcion	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-012865	22/01/2022	Solicitud	asunto temporal al encargado de puesto de trabajo	Berdugo Estrada Camila Stefany	13/02/2022
EXT-QUILLA-22-013907	25/01/2022	Solicitud	asunto temporal al encargado de puesto de trabajo	Berdugo Estrada Camila Stefany	16/02/2022
EXT-QUILLA-22-021556	3/02/2022	Solicitud	DERECHO DE PETICION	Berdugo Estrada Camila Stefany	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-021811	3/02/2022	Solicitud	SOLICITUD DE SUPLENCIA (MARLENE ESPINOZA)	Berdugo Estrada Camila Stefany	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-021860	3/02/2022	Solicitud	Datos Centro Histórico	Berdugo Estrada Camila Stefany	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-022332	4/02/2022	Solicitud	DEFENSORIA DEL PUEBLO : Remision de comunicacion numero 20220060040372001	Berdugo Estrada Camila Stefany	26/02/2022
EXT-QUILLA-22-020971	2/02/2022	Tramites y Servicios	URGENTE RESPUESTA - PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-004649	Carrillo Garcia Jair	24/02/2022
EXT-QUILLA-22-016540	27/01/2022	Solicitud	solicitud - OSCAR GOMEZ MONTENEGRO	Cespedes Meissel Natalia	18/02/2022
EXT-QUILLA-22-021796	3/02/2022	Solicitud	SOLICITUD DE SUPLENCIA - EDILBERTO ARIAS TOVAR	Cespedes Meissel Natalia	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-021506	3/02/2022	Tramites y Servicios	SOLICITUD PERMISO DE AVISOS	Cespedes Meissel Natalia	25/02/2022
EXT-QUILLA-21-242693	23/11/2021	Derecho de Petición (30 Días)- PQR	Consulta respuesta solicitud permiso publicidad exterior movil	De la Hoz Carrillo Andres Felipe	4/01/2022
EXT-QUILLA-21-242727	23/11/2021	Derecho de Petición (30 Días)- PQR	Consulta respuesta solicitud permiso publicidad exterior movil	De la Hoz Carrillo Andres Felipe	4/01/2022
EXT-QUILLA-22-017378	28/01/2022	Derecho de Petición (20 días) - Petición de Informacion- Documentos	Derecho de petición de información - Publicidad exterior	De La Hoz Guillen Lorena Maria	23/02/2022
EXT-QUILLA-21-262441	22/12/2021	Tramites y Servicios	Respuesta oficio QUILLA-21-266055	De La Hoz Guillen Lorena Maria	13/01/2022

LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-012026	21/01/2022	Tramites y Servicios	SOLIC DE RENOVACION PERMISO VALLAS PUBLIC EASY TRADING SAS	De La Hoz Guillen Lorena Maria	12/02/2022
EXT-QUILLA-22-012113	21/01/2022	Tramites y Servicios	SOLIC DE RENOVACION PERMISO VALLAS PUBLIC EASY TRADING SAS PARTE 2	De La Hoz Guillen Lorena Maria	12/02/2022
EXT-QUILLA-22-012357	21/01/2022	Tramites y Servicios	SOLIC DE RENOVACION PERMISO VALLAS PUBLIC EASY TRADING SAS PARTE 3	De La Hoz Guillen Lorena Maria	12/02/2022
EXT-QUILLA-22-012505	22/01/2022	Tramites y Servicios	RADICADO SOLICITUD LIQUIDACION PARA EXPEDICION DE PERMISO DE PUBLICIDAD EXTERIOR VISUAL VEHICULOS OP	De La Hoz Guillen Lorena Maria	13/02/2022
EXT-QUILLA-22-012853	24/01/2022	Tramites y Servicios	LIQUIDACION IMPUESTO VALLA VILLA COUNTRY 2022	De La Hoz Guillen Lorena Maria	15/02/2022
EXT-QUILLA-22-014357	25/01/2022	Tramites y Servicios	LIQUIDACIÓN IMPUESTOS	De La Hoz Guillen Lorena Maria	16/02/2022
EXT-QUILLA-22-015853	26/01/2022	Tramites y Servicios	RESPUESTA A SOLICITUD- QUILLA-21-295-232 -	De La Hoz Guillen Lorena Maria	17/02/2022
EXT-QUILLA-22-016267	27/01/2022	Tramites y Servicios	OFICINA DE GESTION URBANISTICA	De La Hoz Guillen Lorena Maria	18/02/2022
EXT-QUILLA-22-018365	28/01/2022	Tramites y Servicios	Renovación Avisos y Tableros año 2022-Empresa Carmen Acosta Osio sas	De La Hoz Guillen Lorena Maria	19/02/2022
EXT-QUILLA-22-018368	28/01/2022	Tramites y Servicios	Renovación Avisos y Tableros año 2022-Empresa Lamas Classic sas	De La Hoz Guillen Lorena Maria	19/02/2022
EXT-QUILLA-22-019905	1/02/2022	Tramites y Servicios	Renovación publicidad móvil variable	De La Hoz Guillen Lorena Maria	23/02/2022
EXT-QUILLA-22-020607	2/02/2022	Tramites y Servicios	solicitud renovación permiso aviso publicitario	De La Hoz Guillen Lorena Maria	24/02/2022
EXT-QUILLA-22-011581	20/01/2022	Solicitud	queja sobre la empresa A-ire	Gomez Contreras Laureano Gustavo	11/02/2022
EXT-QUILLA-22-017183	28/01/2022	Solicitud	Solicitud comprobante de pago de Impuesto de Delineación Urbana	Gonzalez Forero Daniel	19/02/2022
EXT-QUILLA-22-031041	16/02/2022	Requerimiento Personerìa	Comunicación -	Pardo Castañeda Javier Eydmar	28/02/2022
EXT-QUILLA-22-020755	2/02/2022	Tramites y Servicios	Requerimiento expedición de permiso de avisos como publicidad exterior visual	Perez Morales Alonso Enrique	24/02/2022

INFORME DE PQRSDT

Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público

Corte: Marzo 15/2022

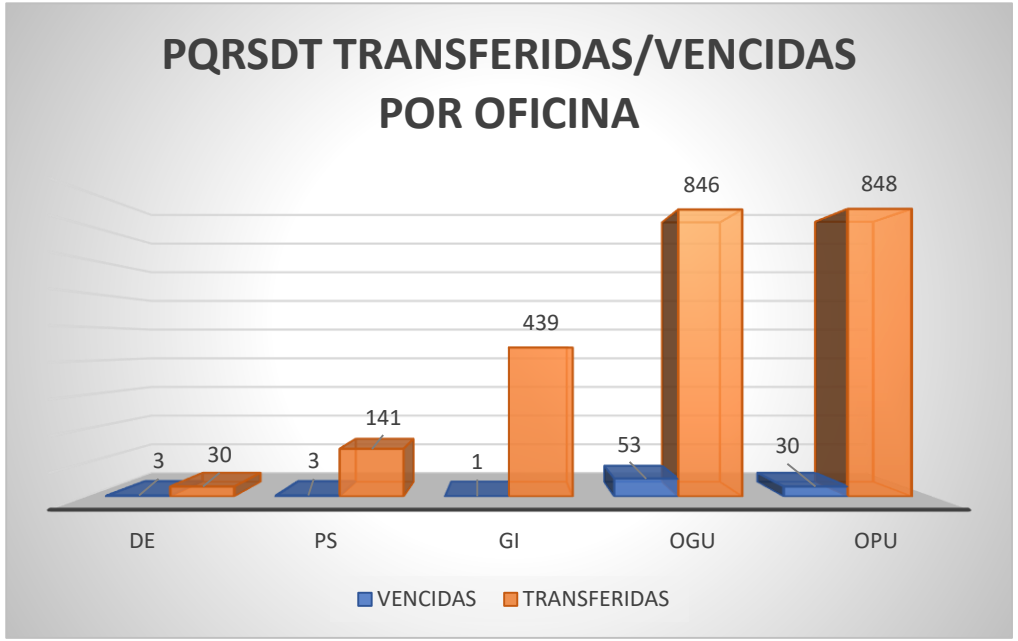
FUENTE: SIGOB- marzo-17-2022

INDICADORES DEL PERIODO				
TOTAL PQRSD 2.457	TOTAL VENCIDAS 91	RESPONDIDAS 2.213	TRANSFERIDAS (NO PERTENECEN A LA SDCUEP) 153	% DE RESPUESTA 96,05 %

URGENTE: Revisar las PQRSDT vencidas para llevar el indicador a cero

PQRSDT VENCIDAS POR OFICINA				
DE	PS	GI	OPU	OGU
3	3	1	30	53

- ***Gráficamente se compara el cumplimiento de respuesta por oficina***



LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

DESPACHO

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-034137	21/02/2022	Tramites y Servicios	Radicación Permiso de Valla - Edificio Ébano	Camargo Morales Alvaro Javier	15/03/2022
EXT-QUILLA-22-035005	21/02/2022	Tramites y Servicios	Alcance QUILLA-21-013168 valla y culatas	Camargo Morales Alvaro Javier	15/03/2022
EXT-QUILLA-22-035007	21/02/2022	Tramites y Servicios	Alcance QUILLA-21-013201 Correccion NIT Y RAZON SOCIAL (Carteleras)	Camargo Morales Alvaro Javier	15/03/2022

PROCESO SANCIONATORIO

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-027367	10/02/2022	Solicitud	INFORMACION CAMBIO DE FECHA UTILIZACION CANCHA NUEVA GRANADA - RUMBODROMO DE CARNAVAL - SABADO 26 DE	Jimenez Gonzalez Juliany	4/03/2022
EXT-QUILLA-22-023247	7/02/2022	Tramites y Servicios	SOLICITUD PERMISO FIESTA DE CARNAVAL MOY´S A LA CALLE (SABADO 26 Y DOMINGO 27 DE MARZO DE 2022) Y EL	Jimenez Gonzalez Juliany	1/03/2022
EXT-QUILLA-22-027171	10/02/2022	Tramites y Servicios	SOLICITUD PERMISO PA LA CALLE DE LA 50	Jimenez Gonzalez Juliany	4/03/2022

GESTIÓN INMOBILIARIA

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-032230	17/02/2022	Solicitud	2022-01-071642-000	Campo Guida Pedro Felipe	11/03/2022

LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

OFICINA DE PROCESOS URBANÍSTICOS

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-034025	21/02/2022	Requerimiento Procuradurìa	OFICIO 996	Ahumada Ruiz Sandra Patricia	3/03/2022
EXT-QUILLA-22-029395	14/02/2022	Solicitud	Fwd: OCUPACION ILEGAL DE TIERRAS	Ahumada Ruiz Sandra Patricia	8/03/2022
EXT-QUILLA-22-029500	14/02/2022	Solicitud	Fwd: OCUPACION ILEGAL DE TIERRAS	Ahumada Ruiz Sandra Patricia	8/03/2022
EXT-QUILLA-22-033985	19/02/2022	Solicitud	PQR CONTROL URBANO	Ahumada Ruiz Sandra Patricia	13/03/2022
EXT-QUILLA-22-029883	15/02/2022	Solicitud	RV: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-025315	Barraza Karina	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-030285	15/02/2022	Solicitud	Traslado por competencia cr-24226 SECRETARIA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PUBLICO	Barraza Karina	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-030655	16/02/2022	Solicitud	Re: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-025295	Barraza Karina	10/03/2022
EXT-QUILLA-22-031642	16/02/2022	Solicitud	Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1762976211	Barraza Karina	10/03/2022
EXT-QUILLA-22-034564	21/02/2022	Solicitud	SOLICITUD	Barraza Karina	15/03/2022
EXT-QUILLA-22-016869	27/01/2022	Solicitud	RE: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-21-305027	Florez Arrieta Agustin Alberto	18/02/2022
EXT-QUILLA-22-028797	14/02/2022	Tramites y Servicios	peticion de entrega de carricoche 8874575 DIOMEDES DE JESUS ROJAS HERNANDEZ- CC 1042457645 CEL324250	Florez Arrieta Agustin Alberto	8/03/2022
EXT-QUILLA-22-042538	3/03/2022	Requerimiento Personerìa	Acompañamiento	Gil Mora Edgar Enrique	13/03/2022
EXT-QUILLA-22-042549	3/03/2022	Requerimiento Personerìa	OFICIO DE REQUERIMIENTO ANTE LA SECRETARIA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PUBLICO DE LA VIGILANCIA ESPE	Gil Mora Edgar Enrique	13/03/2022
EXT-QUILLA-22-040427	1/03/2022	Requerimiento Procuradurìa	URGENTE E-2021-086249	Gil Mora Edgar Enrique	11/03/2022
EXT-QUILLA-22-040305	1/03/2022	Requerimientos Contralorìa	SOLICITUD DE INFORMACION	Gil Mora Edgar Enrique	11/03/2022

LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

OFICINA DE PROCESOS URBANÍSTICOS

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-029005	14/02/2022	Solicitud	Solicitud de sanción por desacato a fallo policial	Hernandez Davila Bryan	8/03/2022
EXT-QUILLA-22-028302	11/02/2022	Solicitud	PETICION	Mariano Acosta Jorge Enrique	5/03/2022
EXT-QUILLA-22-029476	14/02/2022	Solicitud	SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA - SECRETARIA DISTRITAL DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PUBLICO- J	Mariano Acosta Jorge Enrique	8/03/2022
EXT-QUILLA-22-027176	10/02/2022	Solicitud	Repuesta Rad: 0009042-21	Oñoro Ramos Susana Antonia	4/03/2022
EXT-QUILLA-22-033982	19/02/2022	Solicitud	PQR	Oñoro Ramos Susana Antonia	13/03/2022
EXT-QUILLA-22-031381	16/02/2022	Solicitud	Tras Rad-8436-21	Orozco Taibel Roxana Pia	10/03/2022
EXT-QUILLA-22-032385	17/02/2022	Solicitud	Solicitud punto de reuvicacion.	Orozco Taibel Roxana Pia	11/03/2022
EXT-QUILLA-22-032035	17/02/2022	Solicitud	Fwd: Información	Perez Altamiranda Leidy Johanna	11/03/2022
EXT-QUILLA-22-032036	17/02/2022	Solicitud	Información	Perez Altamiranda Leidy Johanna	11/03/2022
EXT-QUILLA-22-034419	21/02/2022	Solicitud	SOLICITUD - ANA ESTRADA	Perez Altamiranda Leidy Johanna	15/03/2022
EXT-QUILLA-22-027502	10/02/2022	Solicitud	buesna tarde señor de la alcaldia envio carta de queja de una obra sin proteccion	Polifroni Suarez Regina	4/03/2022
EXT-QUILLA-22-022118	3/02/2022	Comunicación	Documentos de jose sanchez de acta # 0179-2022. QUEDO ATENTO	Zambrano Mendez Cindy	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-021591	3/02/2022	Solicitud	SOLICITUD YINA JIMENEZ	Zambrano Mendez Cindy	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-021593	3/02/2022	Solicitud	Fwd: SOLICITUD YINA JIMENEZ	Zambrano Mendez Cindy	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-024798	8/02/2022	Solicitud	Oficio para la secretaria de control urbano y espacio publico	Zambrano Mendez Cindy	2/03/2022

LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-040427	1/03/2022	Requerimiento Procuraduría	URGENTE E-2021-086249	Acosta Arroyo Jeismy del Carmen	11/03/2022
EXT-QUILLA-22-026750	10/02/2022	Derecho de Petición (20 días) - Petición de Informacion-Documentos	PETICIÓN REUBICACIÓN	Berdugo Estrada Camila Stefany	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-024122	7/02/2022	Respuesta	S-2022-00421 Respuesta Radicado No. E-2022-00248	Berdugo Estrada Camila Stefany	1/03/2022
EXT-QUILLA-22-030345	15/02/2022	Respuesta	S-2022-00497 Respuesta radicado E-2022-00436 QUILLA-22-018705	Berdugo Estrada Camila Stefany	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-021860	3/02/2022	Solicitud	Datos Centro Histórico	Berdugo Estrada Camila Stefany	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-023612	7/02/2022	Solicitud	Sin Asunto	Berdugo Estrada Camila Stefany	1/03/2022
EXT-QUILLA-22-023745	7/02/2022	Solicitud	LUZ CASTRILLON -- SOLICITUD CENSO 2005-2011	Berdugo Estrada Camila Stefany	1/03/2022
EXT-QUILLA-22-023874	7/02/2022	Solicitud	Re: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-010009	Berdugo Estrada Camila Stefany	1/03/2022
EXT-QUILLA-22-024029	7/02/2022	Solicitud	PERMISO DE ESPACION PUBLICO SEÑOR ELADIO	Berdugo Estrada Camila Stefany	1/03/2022
EXT-QUILLA-22-025391	8/02/2022	Solicitud	Sin Asunto	Berdugo Estrada Camila Stefany	2/03/2022
EXT-QUILLA-22-026152	9/02/2022	Solicitud	Petición de noviembre 19 de 2021 radicado EXT-QUILLA-21-240535	Berdugo Estrada Camila Stefany	3/03/2022
EXT-QUILLA-22-027642	11/02/2022	Solicitud	GSIP-DPA-2022-005-BAQ - SOLICITUD APOYO CONTROL ESPACIO PUBLICO	Berdugo Estrada Camila Stefany	5/03/2022
EXT-QUILLA-22-029049	14/02/2022	Solicitud	Fwd: SOLICITUD MARIA DE LOS REYES DE LA HOZ	Berdugo Estrada Camila Stefany	8/03/2022
EXT-QUILLA-22-029061	14/02/2022	Solicitud	SOLICITUD MARIA DE LOS REYES DE LA HOZ	Berdugo Estrada Camila Stefany	8/03/2022
EXT-QUILLA-22-030042	15/02/2022	Solicitud	Re: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-021403	Berdugo Estrada Camila Stefany	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-030218	15/02/2022	Solicitud	RETIRO VENDEDORES ESTACIONARIOS POR CAIDA DE ESCOMBROS FUERTE BRISA	Berdugo Estrada Camila Stefany	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-032805	17/02/2022	Solicitud	solicitud	Berdugo Estrada Camila Stefany	11/03/2022

LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-032939	18/02/2022	Solicitud	Adjudicacion NORALBA	Berdugo Estrada Camila Stefany	12/03/2022
EXT-QUILLA-22-033017	18/02/2022	Solicitud	Soy vendedor ambulante y Solicito permiso para trabajar en espacio público o ser reubicado	Berdugo Estrada Camila Stefany	12/03/2022
EXT-QUILLA-22-034603	21/02/2022	Solicitud	Sin Asunto	Berdugo Estrada Camila Stefany	15/03/2022
EXT-QUILLA-22-034798	21/02/2022	Solicitud	Fwd: CERTIFICADO DE CENSO 020452/2011 DE YININSON CUEVAS MATUTE	Berdugo Estrada Camila Stefany	15/03/2022
EXT-QUILLA-22-028517	12/02/2022	Tramites y Servicios	Solicitud de uso de espacio público - Instalacion de Feria del Sombrero de la 72	Berdugo Estrada Camila Stefany	6/03/2022
EXT-QUILLA-22-033139	18/02/2022	Tramites y Servicios	SOLICITUD DE PERMISO O VISTO BUENO PARA LA VENTAS DE DULCES AFRO CARIBEÑO EN LA TEMPORADA DE SEMAN	Berdugo Estrada Camila Stefany	12/03/2022
EXT-QUILLA-22-024884	8/02/2022	Derecho de Petición (20 días) - Petición de Informacion-Documentos	Reiteración Derecho de petición	Cespedes Meissel Natalia	7/03/2022
EXT-QUILLA-22-025779	9/02/2022	Solicitud	Suplencia de Helga Mendoza	Cespedes Meissel Natalia	3/03/2022
EXT-QUILLA-22-026136	9/02/2022	Solicitud	Suplencia Amado Bujato	Cespedes Meissel Natalia	3/03/2022
EXT-QUILLA-22-026325	9/02/2022	Solicitud	Suplencia Heider Gamarra	Cespedes Meissel Natalia	3/03/2022
EXT-QUILLA-22-026721	10/02/2022	Solicitud	solicitus de permiso de suplente	Cespedes Meissel Natalia	4/03/2022
EXT-QUILLA-22-027262	10/02/2022	Solicitud	Suplencia Ebadith Fernández	Cespedes Meissel Natalia	4/03/2022
EXT-QUILLA-22-028058	11/02/2022	Solicitud	Suplencia Eduardo Ibarra	Cespedes Meissel Natalia	5/03/2022
EXT-QUILLA-22-029950	15/02/2022	Solicitud	SOLICITUD DE SUPLENCIA - YESENIA MARIA CASTRO	Cespedes Meissel Natalia	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-030702	15/02/2022	Solicitud	Petición	Cespedes Meissel Natalia	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-032406	17/02/2022	Solicitud	Solicitud para permiso espacio publico	Cespedes Meissel Natalia	11/03/2022
EXT-QUILLA-22-021506	3/02/2022	Tramites y Servicios	SOLICITUD PERMISO DE AVISOS	Cespedes Meissel Natalia	25/02/2022
EXT-QUILLA-22-031397	16/02/2022	Tramites y Servicios	solicitud de puesto en espacio publico	Cespedes Meissel Natalia	10/03/2022

LISTADO DE FUNCIONARIOS CON PQRSD VENCIDAS

OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA

Código	Fecha de origen	Tipo	Asunto	En gestión por	Gestión debe finalizar el
EXT-QUILLA-22-025534	9/02/2022	Respuesta	RV: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-019133	Cortes Maria Camila	3/03/2022
EXT-QUILLA-21-242693	23/11/2021	Derecho de Petición (30 Días)- PQR	Consulta respuesta solicitud permiso publicidad exterior movil	De la Hoz Carrillo Andres Felipe	4/01/2022
EXT-QUILLA-21-242727	23/11/2021	Derecho de Petición (30 Días)- PQR	Consulta respuesta solicitud permiso publicidad exterior movil	De la Hoz Carrillo Andres Felipe	4/01/2022
EXT-QUILLA-22-028307	11/02/2022	Solicitud	Secretaria Distrital de espacio publico y control urbano	De La Hoz Guillen Lorena Maria	5/03/2022
EXT-QUILLA-22-019905	1/02/2022	Tramites y Servicios	Renovación publicidad móvil variable	De La Hoz Guillen Lorena Maria	23/02/2022
EXT-QUILLA-22-020607	2/02/2022	Tramites y Servicios	solicitud renovación permiso aviso publicitario	De La Hoz Guillen Lorena Maria	24/02/2022
EXT-QUILLA-22-023545	7/02/2022	Tramites y Servicios	Solicitud registro Aviso Cruz Verde Iberoamérica	De La Hoz Guillen Lorena Maria	1/03/2022
EXT-QUILLA-22-027692	11/02/2022	Tramites y Servicios	RV: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-21-244564	De La Hoz Guillen Lorena Maria	5/03/2022
EXT-QUILLA-22-027879	11/02/2022	Tramites y Servicios	PUBLICIDAD MOVIL CARRO LOG BARRANQUILLA	De La Hoz Guillen Lorena Maria	5/03/2022
EXT-QUILLA-22-030052	15/02/2022	Tramites y Servicios	Solicitud Renovación Permiso Avisos Exteriores	De La Hoz Guillen Lorena Maria	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-030061	15/02/2022	Tramites y Servicios	RV: REGISTRO PUBLICIDAD EXTERIOR VISUAL -BARRANQUILLA -FOTOS	De La Hoz Guillen Lorena Maria	9/03/2022
EXT-QUILLA-22-031717	16/02/2022	Tramites y Servicios	SOLICITUD PUBLICIDAD EXTERIOR TIPO AVISO - CINDY ANDRADE 1048273001	De La Hoz Guillen Lorena Maria	10/03/2022
EXT-QUILLA-22-032350	17/02/2022	Tramites y Servicios	Solicitud de resolución publicidad exterior ALKOSTO	De La Hoz Guillen Lorena Maria	11/03/2022
EXT-QUILLA-22-033663	18/02/2022	Tramites y Servicios	Respuesta a Requerimiento QUILLA-22-023562	De La Hoz Guillen Lorena Maria	12/03/2022
EXT-QUILLA-22-033758	18/02/2022	Tramites y Servicios	Solicitud Publicidad exterior en camioneta	De La Hoz Guillen Lorena Maria	12/03/2022
EXT-QUILLA-22-034607	19/02/2022	Tramites y Servicios	SOLICITUD PERMISO PUBLICIDAD EXTERIOR PROYECTO RIVER PALMS BARRANQUILLA	De La Hoz Guillen Lorena Maria	13/03/2022
EXT-QUILLA-22-031907	16/02/2022	Solicitud	DENUNCIA KIOSCOS E INDIGENTES EN EL ESPACIO PÚBLICO	Rivas Palacio Vanessa	10/03/2022
EXT-QUILLA-22-033308	18/02/2022	Tramites y Servicios	Permiso para publicidad	Sanchez Aguirre Monica Marcela	12/03/2022

JORNADA EQUIPO DE MEJORAMIENTO

FECHA: 10 de marzo de 2022

HORA: 9:30 A.M – 12:15 P.M

LUGAR: Sala de Prensa de Comunicaciones Piso 8

ASISTENTES: Zareth Romero, Blas González, Jonathan Silva, Mónica Sánchez, Atalfo Mendoza, Ever Martínez, Mariela Bautista, Janner Polo, Alfredo Vargas, Rafael Salzedo, Alonso Pérez Y Angelica Ruiz.

ORDEN DEL DÍA:

1. Asignación de responsables de cada área para el seguimiento de los proyectos.
2. Socialización y modificaciones en el Plan de Acción.
3. Socialización del MIPG.
4. Herramientas de Sistema de Información.

DESARROLLO:

Siendo las 9:30 Am, se dio inicio a la primera jornada 2022 realizada por el Equipo de Mejoramiento de la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público, liderada por el funcionario Alonso Pérez, quien inició con la asignación de responsables de cada área para aportar las evidencias e información correspondientes a los avances de los planes institucionales presentados cada trimestre.

Así mismo, se hizo la retroalimentación de los proyectos del Plan de Acción asignados por área y las metas correspondientes a cada uno. Información que se muestra en el siguiente cuadro:

OFICINA	RESPONSABLE	PROYECTOS ASIGNADOS	METAS
Procesos Urbanísticos	Mariela bautista Janner polo	FORTALECIMIENTO DEL ORDENAMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO	NUMERO CAMPAÑAS SOBRE NORMAS Y BUEN USO DEL ESPACIO PUBLICO
		FORTALECIMIENTO DEL ORDENAMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO	METROS CUADRADOS DE ESPACIO PUBLICO RECUPERADO
		RECUPERACION Y CONSTRUCCION DE MERCADOS PÚBLICOS	NUMERO DE MERCADOS PUBLICOS RENOVADOS
		RECUPERACION Y CONSTRUCCION DE MERCADOS PÚBLICOS	NUMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS
Gestión urbanística	Atalfo Mendoza Jonathan Silva	RECUPERACION Y CONSTRUCCION DE MERCADOS PÚBLICOS	NUMERO DE VENDEDORES INFORMALES BENEFICIADOS
		RECUPERACION Y CONSTRUCCION DE MERCADOS PÚBLICOS	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ADECUACION DE LAS ZONAS PARA MERCADO SATELITE
		RECUPERACION Y CONSTRUCCION DE MERCADOS PÚBLICOS	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA ELABORACION DEL DIAGNOSTICO DE DESPLAZAMIENTO INTERURBANO
		INTERVENCIONES DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL CENTRO HISTORICO	METROS CUADRADOS DE ESPACIO PUBLICO INTERVENIDOS
		TRANSFORMACIÓN DEL ENTORNO URBANO - TEU	ZONAS TEU INTERVENIDAS
G.U. (Publicidad Exterior)	Mónica Sánchez	MOBILIARIO URBANO	PORCENTAJE DE EJECUCION DEL PROYECTO DE MOBILIARIO URBANO
Despacho	Ever Martínez	ESTACIONAMIENTO EN LOTES Y AUTORIDAD DE ESTACIONAMIENTO	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA HABILITACIÓN DEL SISTEMA DE ADMON DE PARQUEADEROS HABILITADOS
		APOYO PARA LA GENERACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE UNIDADES PRODUCTIVAS	PORCENTAJE DE AVANCE DEL CENSO DE VENDEDORES INFORMALES, AMBULANTES Y/O ESTACIONARIOS
		MANUAL DEL ESPACIO PÚBLICO	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA ELABORACION DEL MANUAL DE E.P. Y PAISAJISMO FORMULADO
		MANUAL DEL ESPACIO PÚBLICO	PORCENTAJE DE AVANCE DEL MANUAL DE APROVECHAMIENTO DE E.P. APROBADO
Procesos Corporativos	Alonso Pérez Blas Gonzalez Angelica Ruiz	NA	NA
Sistemas	Rafael Salzedo Alfredo Vargas	NA	NA

Se continuó con la socialización del Plan de Acción y cada uno de los proyectos que lo conforman y las modificaciones realizadas y se explicó que a partir de este año se empezó a trabajar en el aplicativo Mi Plan, donde no se van a cargar los indicadores, solo los proyectos, meta, actividades, fecha de inicio y finalización de cada uno.

Se dieron a conocer las estrategias que se implementaran este año para la recopilación de las evidencias de los planes institucionales, donde los enlaces de cada oficina ya no podrán subir sus evidencias de manera individual en el drive como lo venían realizando durante al año anterior, sino que a partir de la fecha deberán enviarlas vía correo electrónico al funcionario Alonso Pérez, quien es el encargado del manejo y acceso de la plataforma para el cargue de las evidencias correspondientes, por lo anterior se deberán enviar con antelación para poder realizar el cargue en la fecha establecida.

Se dejó claro que los enlaces de cada oficina que conforman el equipo de mejoramiento son los encargados de la recopilación de la información, por lo que se implementará una estrategia para dejar evidencias de quien entrega la información a los enlaces las cuales deberán ser enviadas vía correo electrónico en modo de informe.

Para aquellas metas que tienen fecha de finalización 30 de diciembre, se deben aportar las evidencias durante todo el año, en caso de no tener evidencias o informes para aportar algún trimestre, se debe dejar por escrito. Además, tener en cuenta las actividades por fechas y darles prioridad a las que inicien y/o finalicen los primeros meses del año.

Finalizado el tema del Plan de Acción, se continuó con la socialización del MIPG (Modelo Integrado para la Planeación y Gestión) y se habló de cada una de las dimensiones y las actividades correspondientes a desarrollar durante el año, así como de los responsables de cada una.

Posterior a esto, el funcionario Rafael Salzedo realizó una breve descripción sobre algunas herramientas que se manejan en la dependencia como son el Sicuep, Isolucion y Suit, y se acordó que los integrantes del equipo de mejoramiento deben conocer la plataforma para socializarla en las diferentes oficinas y así todo el personal tener conocimiento de las mismas.

Se programó la continuación de la jornada para seguir tratando las herramientas del sistema de información, la cual quedó programada para la semana siguiente.

ACCIONES ACORDADAS

Acciones acordadas	¿Quién lo hace?	¿Cuándo?
1. Subir evidencias y avances del plan de acción al aplicativo.	Alonso Pérez	Trimestral
2. Evaluaciones de desempeño laboral.	Angélica Ruiz	Semestral y cuando finalice el periodo de prueba de un funcionario
3. Actividades del código de integridad.	Rafael Salzedo	Trimestral
4. Semáforo de las metas y sus indicadores	Alonso Pérez	Abril

5. Conciliación de informe de PQRSD	Blas González	Mensual
6. Socialización de informe de Gestión Documental de las PQRDS	Equipo de Mejoramiento	Próxima reunión
7. Encuesta de percepción del ciudadano	Rafael y Alfredo	Abril

REGISTRO FOTOGRÁFICO






isolucion
suit
SIA

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: 10 de Marzo de 2022.	**Hora:** 9:30	**Intensidad horaria:** 3 horas.
Tipo evento: ☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		**Tema:** Jornada de equipo de mejoramiento.
Objetivo: Socializar Plan de Mejoramiento Plan de Acción / MIPG / Plan Anual de Auditorías.		**Facilitador:** Zareth Romero Barraza.

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Angelica Ruiz Cuio	1140837304	SDCUEP.	Contratista	angie12419@gmail.com	
2	Blas Gonzalez Gutierrez	1143257373	SDCUEP.	CONTRATISTA	blas224@gmail.com	
3	Monserrat Shirley Rodriguez	1060560435	O.G.U.	T. O.	JSilva@barranquilla.gov.co	
4	Monica Sanchez A	1101682615	O.G.U	Contratista	msanchez@barranquilla	
5	Adolfo Antonio Mendoza M.	72170661	O.G.U.	T. O.	amendoza11@barranquilla.gov.co	
6	Evelin Martinez Patrinina	1102332780	SCUEP.	T.O.	emmartinez22@barranquilla.gov.co	
7	Zareth Romero Barraza	55312454	SCUEP	Ase 8010	zromero@barranquilla	
8	Mariela Bautista Triana	32.691.480	SDCUEP.	Técnico Oper.	mbautista@barranquilla.gov.co	
9	[illegible]	1092141146	SDCUEP.	CONTRATISTA	[illegible]	
10	Alfredo Vargas S.	8.647608	SDCUEP	Contratista	al-vark@hotmail.com	
11	Rafael Antonio Salcedo E.	72150858	SCUEP	TEC. Operativo	rsalcedo@barranquilla.gov.co	
12	Alonso Perez Morales	9292574	SDCUEP	PROFUNIVO	cperez3m@barranquilla	
13						
14						
15						

Aprobación 11/10/2021
Versión 1

Autorizo a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

CÓDIGO: MA-GD –F-037

JORNADA EQUIPO DE MEJORAMIENTO

FECHA: 17 de marzo de 2022

HORA: 9:30 A.M – 12:00 P.M

LUGAR: Sala de Prensa de Comunicaciones Piso 8

ASISTENTES: Blas González, Jonathan Silva, Atalfo Mendoza, Alfredo Vargas, Rafael Salzedo, Alonso Pérez Y Angelica Ruiz.

AUSENTES: Zareth Romero, Mónica Sanchez, Janner Polo, Mariela Bautista, Ever Martínez

ORDEN DEL DÍA:

1. Continuación de la primera jornada del equipo de mejoramiento de fecha 10 de marzo de 2022.

DESARROLLO:

Se dio continuidad a la jornada del 10 de marzo iniciando hablando de las 12 recomendaciones del plan de Mejoramiento a la Gestión y de los responsables de cada una, así como de las actividades que se deben desarrollar.

Se habló de las herramientas del sistema de información SICUEP, SIA Contraloría y datos abiertos.

Se realizaron las siguientes sugerencias:

- Hacer reunión con los funcionarios y contratistas que contestan PQRSD para aclarar los términos e implementar estrategias para dar respuesta de fondo y de manera efectiva y así bajar el porcentaje de vencidas en el reporte que envía Gestión Documental.

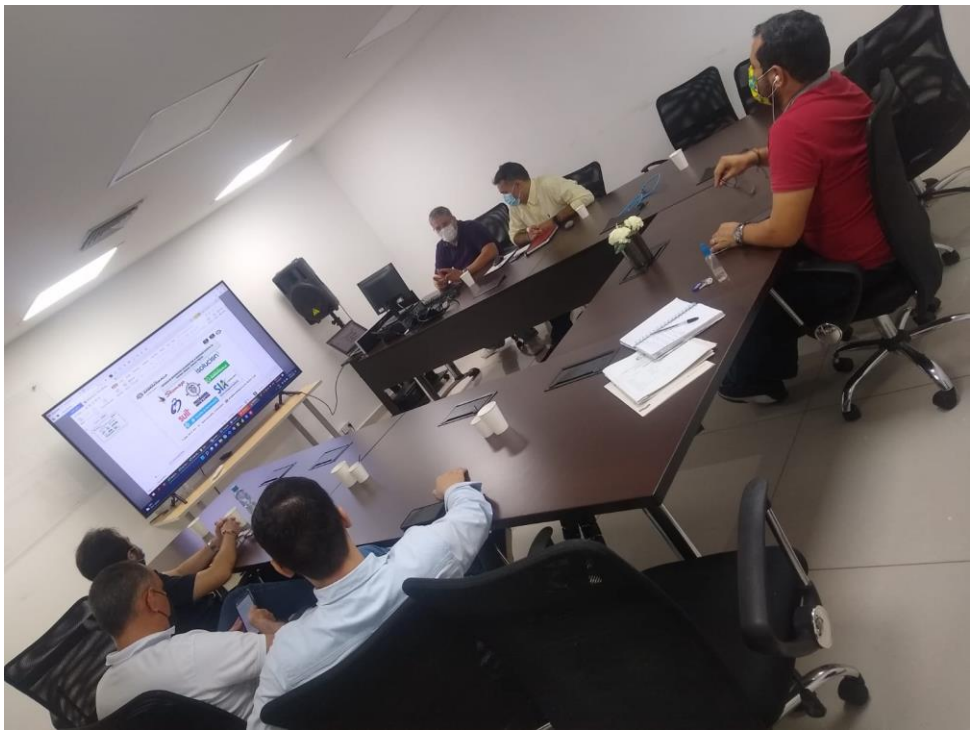
Se acordaron las siguientes acciones:

Acciones acordadas	¿Quién lo hace?	¿Cuándo?
1. Proyectar oficios para las diferentes oficinas solicitando el reporte de cualquier cambio realizado en los tramites y de esa manera poder realizar	Rafael Salzedo y Alfredo Vargas	Segundo trimestre

la actualización en el sistema.		
2. Realizar capacitaciones sobre Datos Abiertos al personal de la SDCUEP	Rafael Salzedo y Alfredo Vargas	Segundo trimestre
3. Hacer un mapa de procesos de la secretaría, identificando la caracterización de procesos donde se relacionen los procesos entre cada oficina.	Alonso Pérez	Segundo trimestre

Se anexa listado de asistencia como parte integral del acta y registro fotográfico.

REGISTRO FOTOGRÁFICO





ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: 17 de Marzo de 2022	**Hora:** 9:30 a.m.		**Intensidad horaria:**
Tipo evento:	☒ **Capacitación** ☐ **Reunión** ☐ **Asesoría** ☐ **Comité** ☐ **Otro cual:**		**Tema:** II jornada de equipo de mejoramiento.
Objetivo: Plan de mejoramiento, plan anual de auditorías PQRSD (continuación de la socialización)			**Facilitador:**

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Angelica Ruiz Ortiz	1140837304	SDCUEP	Contratista	angiel2419@gmail.com	
2	[illegible]	1065565433	O.C.D	T.O	[illegible]	
3	Adolfo Antonio [illegible]	72170661	O.C.D.	T.O.	amendoza@barranquilla.gov.co	
4	Blas González Gutiérrez	1143257373	SDCUEP	Contratista	blas0224@gmail.com	Blas González G
5	Alonso Pérez Morales	9.292.514	SDCUEP	P. Universit.	aperez3m@barranquilla.gov.co	
6	Rafael Salcedo Escorcia	72150858	SCUEP	Tec. Operativo	rsalcedo@sg.gov.	R Salcedo
7	Alfredo Vargas Sarmiento	8647608	SCUEP	Contratista	al_vargas@hotmail.com	Alfredo Vargas S
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Aprobación 11/10/2021
Versión 1

Autorizo a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

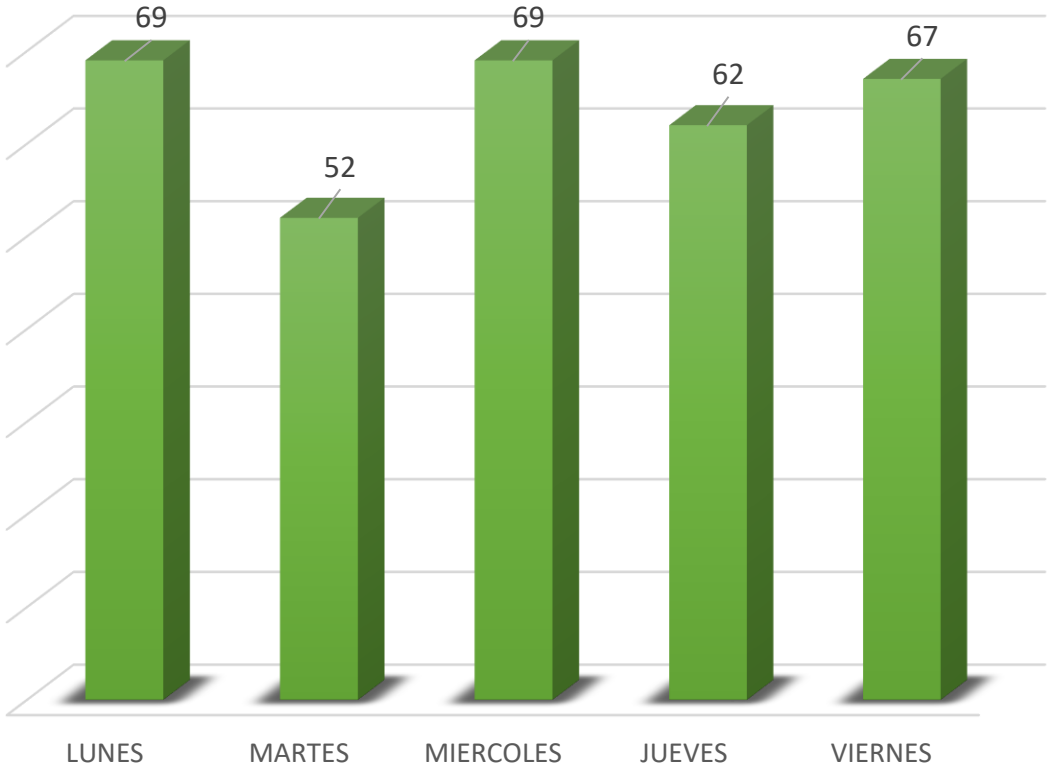
Análisis sobre atención en la ventanilla de Relación con el Ciudadano
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público

Periodo
Del 1 al 28 de febrero de 2022

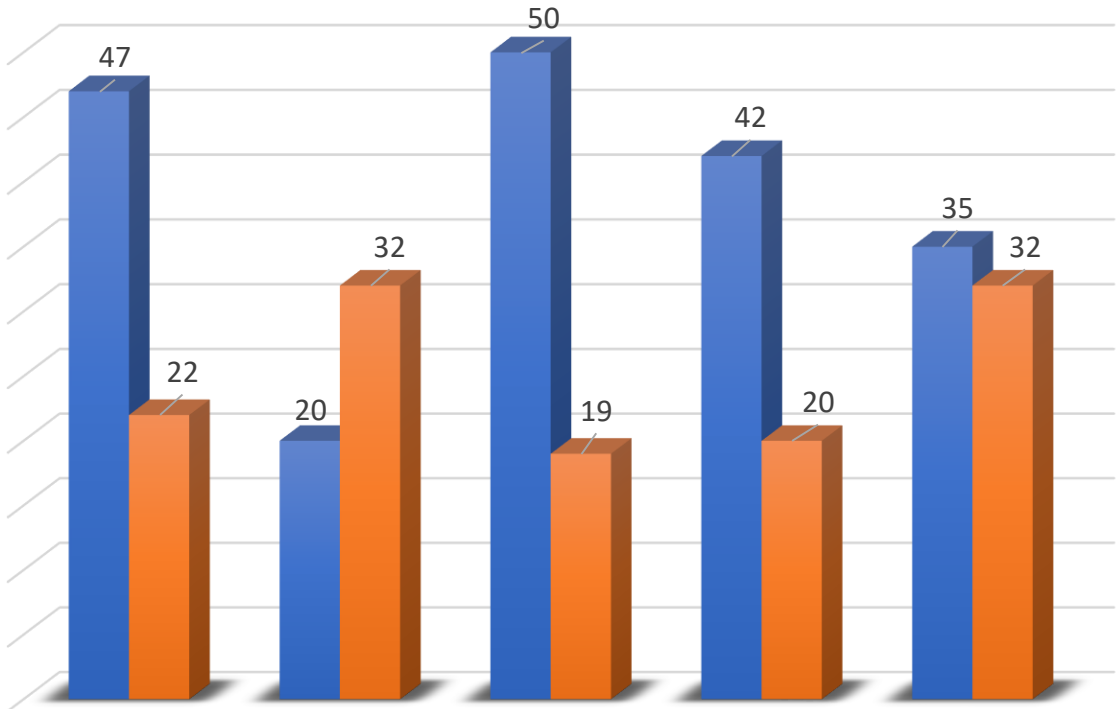
icontec ISO 9001 SC-CER103099
icontec ISO 14001 SA-CER756031
IQNet
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

Muestra: 319 usuarios atendidos

USUARIOS ATENDIDOS POR DIA



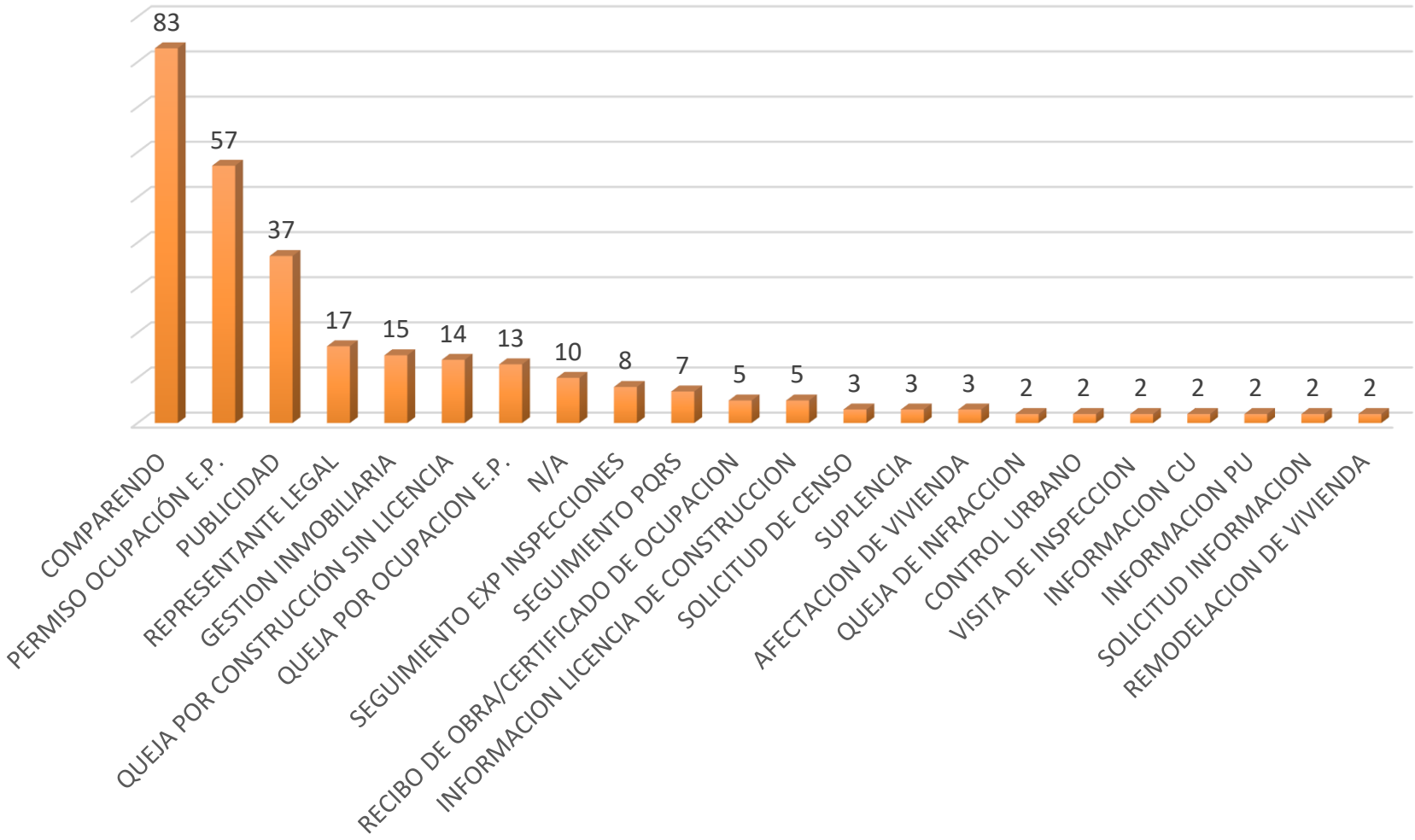
USUARIOS POR JORNADA



	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
MAÑANA	47	20	50	42	35
TARDE	22	32	19	20	32

MAÑANA TARDE

TRÁMITES CONSULTADOS



Otros trámites con una sola consulta:

- Propiedad horizontal
- Uso del suelo
- Permiso remodelación de fachada
- Solicitud liquidación de impuestos
- Queja por fallo en inspecciones
- Levantamiento de sello por suspensión de obra
- Información para radicar pqrsdt
- Información E.P.
- Liquidación licencia de construcción
- Cita Dr. Iván Castro
- Permiso evento carnaval
- Rectificación de linderos
- Paz y salvo por construcción sin licencia
- Certificado de delineación urbana
- Queja por visita en inspección en obra
- Cita con la Dra. Maria Teresa
- Impuestos silleteros
- Suspensión de obra
- Permiso de construcción