INFORME DE GESTION No 11

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

CONTRATO No. CD-08-2022-1694

CORRESPONDIENTE A: 1 al 31 de Diciembre de 2022

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

Obligación Contractual	Producto
1.Manejo de redes y creación de contenido para redes sociales del secretario de Gestión Social.	• Elaboré contenido en el mes de diciembre, para las redes sociales del secretario de Gestión Social, Instagram y Twitter. -Elaboré y Publiqué Reel sobre entrega de manualidades navideñas en los Centros de Vida para las Personas Mayores. -Realicé y publiqué historias sobre jornadas de participación Ciudadana del programa de Adulto mayor. -Elaboré y Publiqué en Twiter del secretario piezas gráficas sobre pago del Subsidio Colombia Mayor y Subsidio Distrital Correspondiente al mes de Diciembre 2022. -Publiqué, en Instagram y Twiter del secretario, fotos sobre la atención que reciben en los Centros de Bienestar del Distrito, las personas mayores en situación de abandono. -Publiqué fotos en redes, sobre la muestra cultural y artística Senior, realizada por beneficiarios de los Centros de Vida en el parque Sagrado Corazón. (**ver evidencias en anexos del informe y archivos del informe general)**
2. Construcción de parrilla de contenido para redes sociales del secretario de gestión social.	• Construí parrilla de contenido semanal, de lo que se publicó en el mes de diciembre en las redes del secretario. Para la elaboración de su contenido tuve en cuentas los calendarios de fechas destacadas a nivel nacional (festivos, fechas y eventos a destacar del Programa de Adulto Mayor, días internacionales, etc.…) a partir de ahí en adelante el resto de las publicaciones que consideré oportunas en cada momento y de acuerdo con la asistencia del secretario a las actividades de Adulto Mayor según su agenda. • Asistí y Cubrí en este mes diferente jornada de actividades realizadas para las personas mayores de los Centros de Vida que posteriormente sirvieron para la creación de contenido de redes del Secretario: **Historias, Reels, Fotos**. Estas actividades fueron las siguiente: Entrega de Manualidades navideñas hechas por adultos mayores de los Centros de Vida, Espacios de Participación Ciudadana del Programa de adulto mayor, Atención de los Centros de Bienestar para adultos mayores en condición de abandono, Muestra cultural y artística Senior realizada por beneficiarios de los diferentes Centros de Vida. (**ver evidencias en anexos del presente informe e informe general)**
3.Realizar análisis de estadísticas de redes sociales Instagram y Twitter del secretario de Gestión Social.	• Realicé análisis de estadísticas de las redes Instagram y Twitter del secretario de gestión social en diciembre de 2022. A esta fecha en **Instagram** realicé **12 publicaciones en el feed** y llegamos a **2.631 seguidores,** en **Twitter 6 publicaciones** y llegamos a **2.591 seguidores. (ver evidencias en anexos del presente informe e informe general**)

4. Interactuar con la comunidad de las redes de Gestión Social Instagram, Facebook Twitter y atender adecuadamente las PQR que lleguen a las redes.	• Interactué con la comunidad en las redes sociales Instagram, Facebook, Twitter y atendí adecuadamente las PQR de las redes, del **Programa de Adulto Mayor, Subsidio Colombia Mayor, Subsidio Distrital , Chat con enlaces de redes Alcaldía y Chat Alcalde**. De los subsidios de adulto mayor Distrital y Colombia Mayor, fueron contestadas **26 PQR** a la fecha en el mes de diciembre respondí **108 PQR**, en todas las redes sociales tanto en las publicaciones, como por mensaje directos.
5. Informe mensual del análisis de PQR (peticiones, quejas y reclamos de la Secretaría de Gestión Social.	• Realicé Informe mensual del análisis de las PQR de diciembre: Este mes todas las PQR estuvieron divididas así: Con mayor número de PQR Subsidio Colombia Mayor con **13** PQR en total. En segundo lugar, Subsidio Distrital con **13** PQR en total. Las preguntas frecuentes fueron: **Subsidio Distrital** ¿Cuándo inician los pagos del Subsidio Distrital? ¿Cuándo son los pagos? ¿Cuáles son los requisitos para inscribirse al programa? Desde **Subsidio Colombia Mayor**: Mi mamá o papá ingresó papeles hace más de xx años y aún no sale beneficiada ¿Por qué?, ¿Qué debo hacer si cuando voy a Super Giros no lee la huella? ¿Qué significa Priorizados? ¿Qué requisitos necesito para inscribir a mi mamá, papá, familiar o vecino al programa? (**Archivé en carpeta digital, informe de PQR del mes de diciembfre con sus gráficos y análisis**)
6.Coordinar trasmisión por Facebook live del programa Centro de Vida Radio de Adulto Mayor. Reporte diario al equipo de adulto mayor sobre métricas de Facebook y transmisión de CDV Radio. Elaboración mensual de análisis de estadísticas de la transmisión diaria de CDV Radio.	• En el mes de diciembre no se realizaron transmisiones del programa Centro de Vida Radio ya que su última emisión fue el 30 de noviembre de 2022.
7. Demás inherentes al objeto del contrato.	• Cubrimiento de Actividades del Programa de Adulto Mayor: Entrega de manualidades navideñas en Centros de Vida, Espacios de Participación Ciudadana del programa de Adulto Mayor, Atención en Centros de Bienestar del Distrito para adultos mayores en abandono, Muestra Cultural y Folclórica Senior realizada por beneficiarios de los Centros de Vida. (Anexo evidencias)

Anexos

1. Creación de contenido para redes sociales









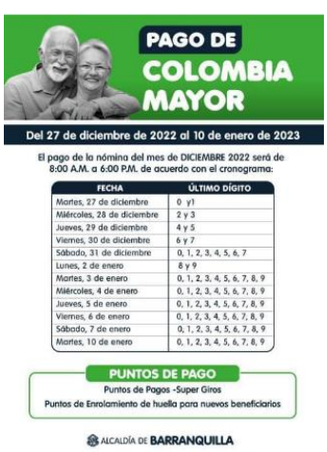






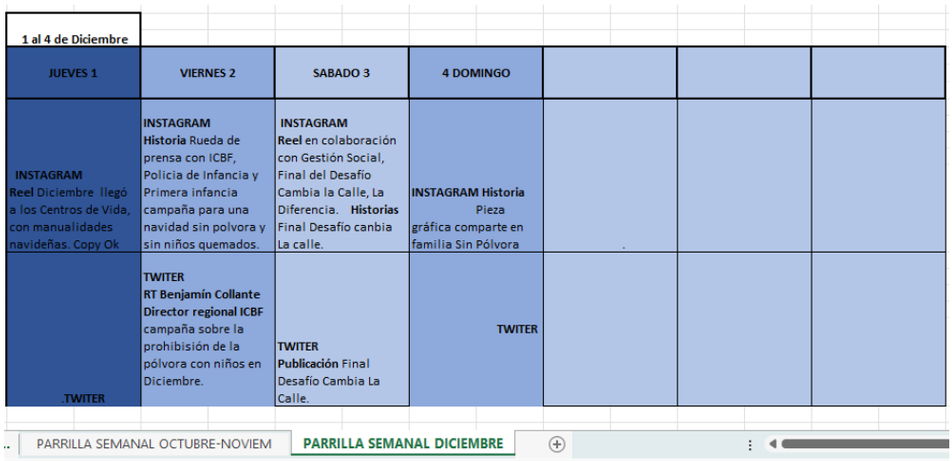






2.Parrillas de contenido secretario diciembre 2022

1 al 4 de diciembre

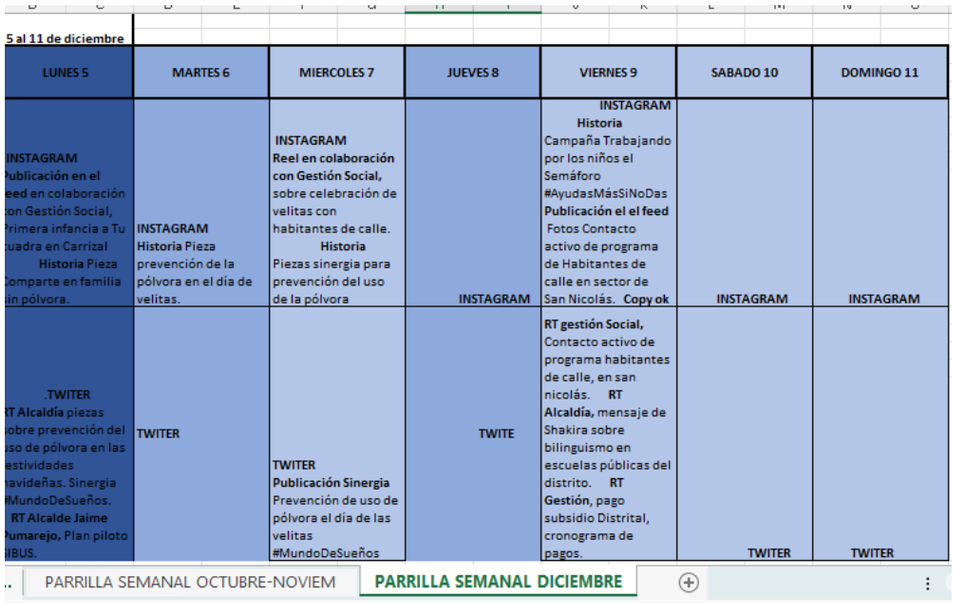


1 al 4 de Diciembre

JUEVES 1	VIERNES 2	SABADO 3	4 DOMINGO			
INSTAGRAM **Reel** Diciembre llegó a los Centros de Vida, con manualidades navideñas. Copy Ok	**INSTAGRAM** **Historia** Rueda de prensa con ICBF, Policía de Infancia y Primera infancia campaña para una navidad sin polvora y sin niños quemados.	**INSTAGRAM** **Reel** en colaboración con Gestión Social, Final del Desafío Cambia la Calle, La Diferencia. **Historias** Final Desafío canbia La calle.	**INSTAGRAM Historia** Pieza gráfica comparte en familia Sin Pólvora			
.TWITER	**TWITER** **RT Benjamín Collante Director regional ICBF** campaña sobre la prohibisión de la pólvora con niños en Diciembre.	**TWITER** **Publicación** Final Desafío Cambia La Calle.	**TWITER**			

PARRILLA SEMANAL OCTUBRE-NOVIEM | **PARRILLA SEMANAL DICIEMBRE**

5 al 11 de diciembre

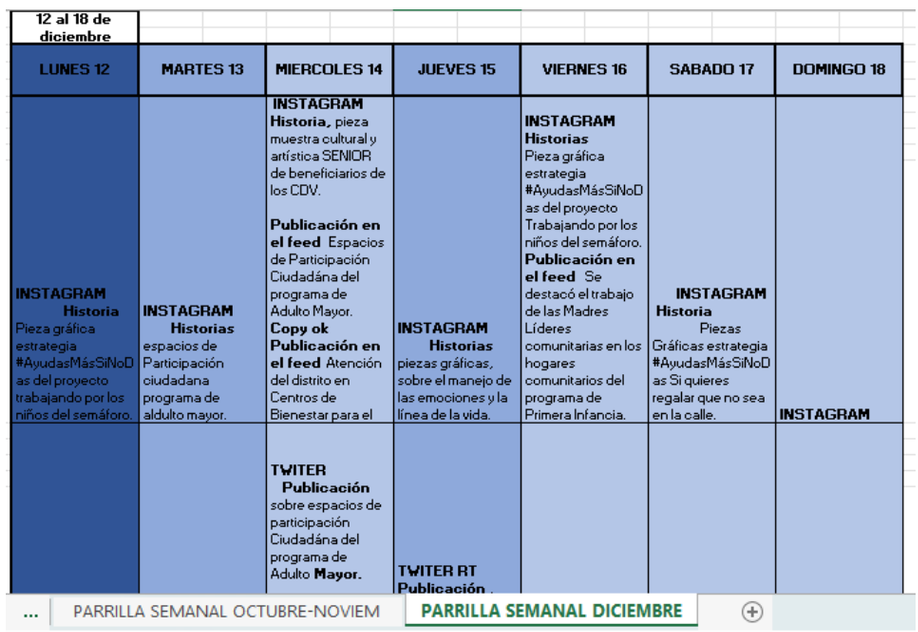


5 al 11 de diciembre

LUNES 5	MARTES 6	MIERCOLES 7	JUEVES 8	VIERNES 9	SABADO 10	DOMINGO 11
INSTAGRAM **Publicación en el feed** en colaboración con Gestión Social, Primera infancia a Tu cuadra en Carrizal **Historia** Pieza Comparte en familia sin pólvora.	**INSTAGRAM** **Historia** Pieza prevención de la pólvora en el día de velitas.	**INSTAGRAM** **Reel en colaboración con Gestión Social,** sobre celebración de velitas con habitantes de calle. **Historia** Piezas sinergia para prevención del uso de la pólvora	**INSTAGRAM**	**INSTAGRAM** **Historia** Campaña Trabajando por los niños el Semáforo #AyudasMásSiNoDas **Publicación el el feed** Fotos Contacto activo de programa de Habitantes de calle en sector de San Nicolás. **Copy ok**	**INSTAGRAM**	**INSTAGRAM**
.TWITER **RT Alcaldía** piezas sobre prevención del uso de pólvora en las festividades navideñas. Sinergia #MundoDeSueños. **RT Alcalde Jaime Rumarejo,** Plan piloto BUS.	**TWITER**	**TWITER** **Publicación Sinergia** Prevención de uso de pólvora el día de las velitas #MundoDeSueños	**TWITE**	**RT gestión Social,** Contacto activo de programa habitantes de calle, en san nicolás. **RT Alcaldía,** mensaje de Shakira sobre bilinguismo en escuelas públicas del distrito. **RT Gestión,** pago subsidio Distrital, cronograma de pagos.	**TWITER**	**TWITER**

PARRILLA SEMANAL OCTUBRE-NOVIEM | **PARRILLA SEMANAL DICIEMBRE**

12 al 18 de diciembre



12 al 18 de diciembre

LUNES 12	MARTES 13	MIERCOLES 14	JUEVES 15	VIERNES 16	SABADO 17	DOMINGO 18
INSTAGRAM **Historia** Pieza gráfica estrategia #AyudasMásSiNoDas del proyecto trabajando por los niños del semáforo.	**INSTAGRAM** **Historias** espacios de Participación ciudadana programa de aldulto mayor.	**INSTAGRAM** **Historia,** pieza muestra cultural y artística SENIOR de beneficiarios de los CDV. **Publicación en el feed** Espacios de Participación Ciudadána del programa de Adulto Mayor. **Copy ok** **Publicación en el feed** Atención del distrito en Centros de Bienestar para el	**INSTAGRAM** **Historias** piezas gráficas, sobre el manejo de las emociones y la línea de la vida.	**INSTAGRAM** **Historias** Pieza gráfica estrategia #AyudasMásSiNoDas del proyecto Trabajando por los niños del semáforo. **Publicación en el feed** Se destacó el trabajo de las Madres Líderes comunitarias en los hogares comunitarios del programa de Primera Infancia.	**INSTAGRAM** **Historia** Piezas Gráficas estrategia #AyudasMásSiNoDas Si quieres regalar que no sea en la calle.	**INSTAGRAM**
		TWITER **Publicación** sobre espacios de participación Ciudadána del programa de Adulto **Mayor.**	**TWITER RT Publicación** .			

... | PARRILLA SEMANAL OCTUBRE-NOVIEM | **PARRILLA SEMANAL DICIEMBRE**

19 al 25 de diciembre

19 al 25 de diciembre						
LUNES 19	MARTES 20	MIERCOLES 21	JUEVES 22	VIERNES 23	SABADO 24	DOMINGO 25
INSTAGRAM Historia Pieza Gráfica #AyudasMásSiNoDas	**INSTAGRAM Reel** Estrategia #AyudasMásSiNoDas del proyecto trabajando por los niños del semáforo para que las personas no den regalos ni donaciones en las calles. **Copy ok** Sinergia con otras depenedencias y líderes.	**INSTAGRAM Historia** video estrategia #AyudasMásSiNoDas del proyecto trabajando por los niños del semáforo para que no den regalos ni donaciones en las calles. **Historia,** pieza gráfica con recomendacionesp ara cuidar la salud por incendio en la vía 40	**INSTAGRAM Historias** Piezas estrategia #AyudasMásSiNoDas para que los barranquilleros no den dinero, juguetes, ropa ni comuda en las calles.	**INSTAGRAM Publicación en el feed en colaboración con gestión Social,** graduación de 685 jóvenes del proyecto Juventúd con sentido. **Copy ok Reel en colaboración con gestión social,** Barranquilla Gracias por decirle No al trabajo infantil	**INSTAGRAM Historia** Repost Reel Gestión Social, La navidad llegó al internado Monseñor **Víctor Tamayo.**	**INSTAGRAM**
TWITER	**TWITER Publicación Video** #AyudasMásSiNoDas del proyecto trabajando por los niños del semáforo. Sinergia con otras dependencias y	**TWITER RT recomendaciones de Alcaldía** para cuidar la saludpor incendio en vía 40.	**TWITER**	Publicación Video, Gracias barranquilla por decirle No al trabajo infantil, estraetegia #AyudasMasSiNoDas del proyecto trabajando por los		**TWITER RT Video Alcaldía de Barranquilla** estrategia #EvitaLicorAdulterado.

... PARRILLA SEMANAL OCTUBRE-NOVIEM | PARRILLA SEMANAL DICIEMBRE

(Anexo archivo en Excel a informe general)

3.Análisis de estadísticas de redes Instagram y Twitter diciembre

Instagram



Twitter

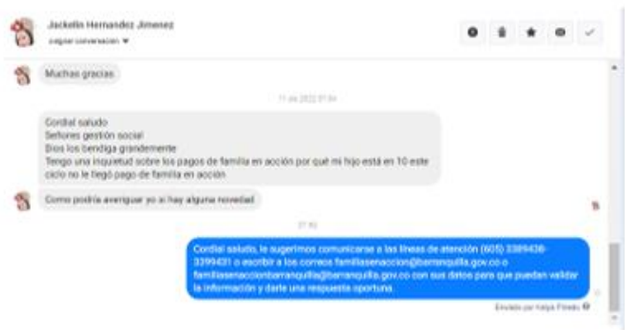


(Anexo archivo de estadísticas a informe general)

4.Interactuar con la comunidad de las redes de Gestión Social Instagram, Facebook, Twitter y atender adecuadamente las PQR que lleguen a las redes

Pantallazos PQR Facebook mensajes internos





Pantallazos respuestas PQR en perfil de Facebook





Pantallazos PQR Instagram (mensajes directos)





PQR Chat Alcalde



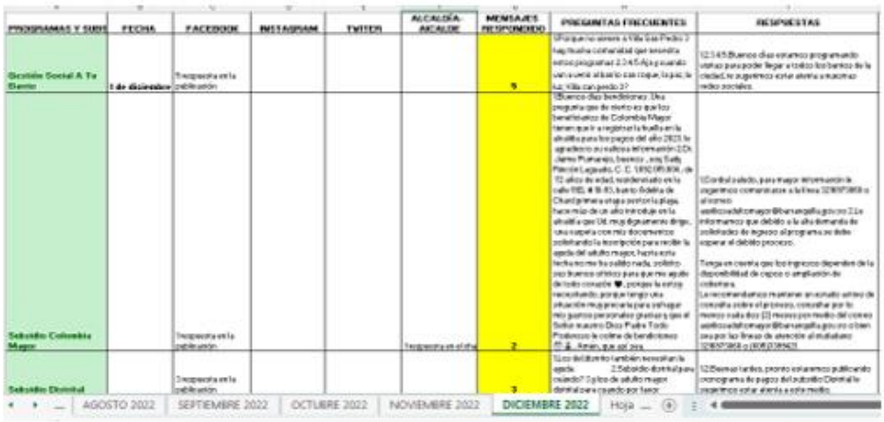


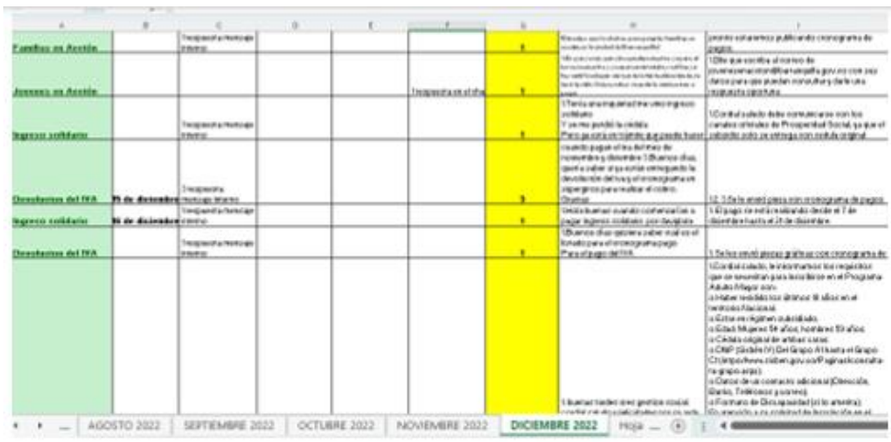


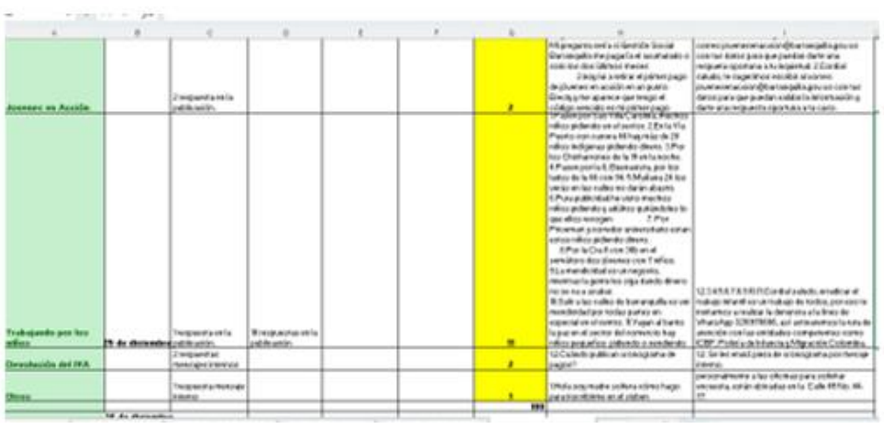


5. Informe mensual diciembre del análisis de PQR (peticiones, quejas y reclamos de la Secretaría de Gestión Social

Pantallazos Cuadro PQR respondida por día y programa diciembre 2022.







7. Demás inherentes al objeto del contrato.

Cubrimiento y registro de actividades del programa de adulto mayor para redes social de la secretaría de Gestión Social como: Entrega de manualidades navideñas en los Centros de Vida, Espacios de participación ciudadana del programa de adulto mayor, Centros de Bienestar del distrito para personas mayores en abandono y Muestra cultural y artística de adultos mayores beneficiarios de los Centros de Vida.








Katya Pinedo Molina.

KATYA MARGARITA PINEDO MOLINA
CC 22.521.659 de Barranquilla