1. TIPO DE INFORME			
INFORME PARCIAL	X	INFORME FINAL	
Cuota Número 2			

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato u Orden de compra y/o servicio Aceptación de oferta No. 4172.010.26.1.083-2022.	
Nombre del contratista: INTERLAT COLOMBIA S.A.S.	
Documento de identificación del Contratista: 900090722-9	
Nombre (s) del supervisor (es): HENRY CABANZO RENGIFO	
Organismo: SECRETARIA DE TURISMO	No. Teléfono: (602) 887 9020
Objeto del contrato u Orden de compra y/o servicio Aceptación de oferta No. 4172.010.26.1.083-2022: Contratar la capacitación relacionada con turismo para prestadores de servicio turístico con el propósito de fortalecer sus competencias.	

3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio	Fecha Terminación
07/06/2022	30/12/2022
Modificación al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor inicial del contrato: $ 140.000.000			
Adición: N/A			
Prórroga: N/A			
Resumen contable y financiero:			
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a Cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

$ 140.000.000	$ 27.000.000	$ 36.000.000	$ 77.000.000

INFORMACIÓN DEL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURÍDICA:
FECHA DE CERTIFICACIÓN: 01/09/2022
Certificación de pago de aportes parafiscales expedida por el Representante Legal Luis Carlos Chaquea Blanco

PERSONA NATURAL: N/A
Datos Certificación o Planilla de Pago de persona Natural
No. Planilla: N/A
No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: N/A
Operador: N/A
Fecha de Pago: N/A
Periodo de Pago de la Seguridad Social: N/A

Observaciones al informe contable y financiero: Durante este periodo el contratista cumplió con las obligaciones ante el Sistema de Seguridad Social Integral según lo consignado en la certificación del 01/09/2022 expedida por el representante legal de INTERLAT conforme a los requerimientos de ley.

5. INFORME TÉCNICO

RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS: Se recibe a entera satisfacción de SANTIAGO DE CALI DISTRITO ESPECIAL los bienes y/o servicios con base en las condiciones establecidas en el Contrato u Orden de compra y/o servicio Aceptación de oferta No. 4172.010.26.1.083-2022 y que a continuación se describen:

ACTIVIDAD PRINCIPAL: Realizar estrategias para la formación de los prestadores de servicios turísticos de Santiago de Cali.

ACTIVIDAD ESPECÍFICAS:

1.1. Proporcionó en su totalidad la plataforma virtual para las actividades de capacitación, en esta actividad se completó la entrega total de la plataforma de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

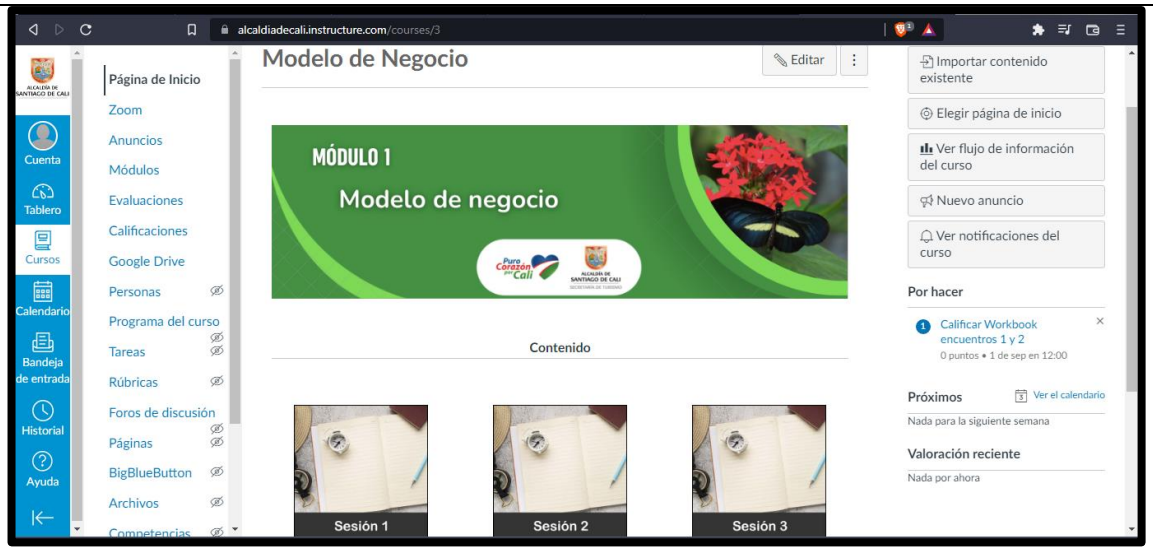
formación dispuesta para el proyecto de manera funcional y con el contenido dispuesto para el inicio de los módulos con los diseños, imágenes, textos e información cargada para el uso de los prestadores de servicios turísticos.

El equipo administrativo de Interlat, con el equipo de la Secretaría de Turismo de Cali y con el equipo de docentes que contempla diferentes aspectos entre ellos la creación del material pedagógico, se establecieron las siguientes fechas y horarios para el desarrollo de los diferentes módulos.

MÓDULO	FECHAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS
Nombre del Módulo: **MODELO DE NEGOCIO** Docente: Byron Rico	16 de agosto- De 6:00 pm - 9:00 pm 18 de agosto - De 6:00 pm - 8:00 pm 23 de agosto - De 6:00 pm - 9:00 pm 25 de agosto - De 6:00 pm - 8:00 pm
Nombre del Módulo: **DESARROLLO DE PRODUCTO** Docente: Primo Robles	29 de agosto - De 6:30 pm - 9:00 pm 31 de agosto - De 6:30 pm - 9:00 pm 5 de septiembre - De 6:30 pm - 9:00 pm 7 de septiembre - De 6:30 pm - 9:00 pm
Nombre del Módulo: **COMERCIALIZACIÓN Y MARKETING** Docente: Alicia Illidge	12 de septiembre - De 4:00 pm - 8:00pm 14 de septiembre - De 4:00 pm - 8:00pm 19 de septiembre - De 4:00 pm - 6:00pm
Nombre del Módulo: **PROYECTOS E INNOVACIÓN** Docente: Cesar Rodríguez	27 de septiembre - De 6:30 pm - 8:30 pm 29 de septiembre - De 6:30 pm - 8:30 pm 01 de octubre - De 9:00 am - 10:00 am 04 de octubre - De 6:30 pm - 8:30 pm 06 de octubre - De 6:30 pm - 8:30 pm 08 de octubre - De 9:00 am - 10:00 am

1.2. Capacitó y sensibilizó a los prestadores de servicios turísticos de la ciudad por medio del módulo 1 “Modelo de negocio” de diez (10) horas, cumpliendo con el total de horas requerido por modulo, para que puedan mejorar la oferta en destino y de esta forma atraer más visitantes y turistas.

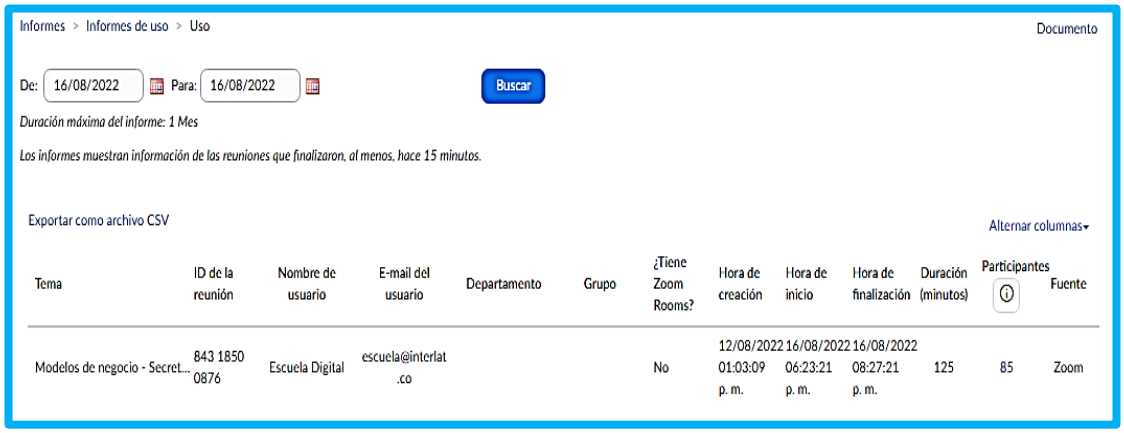
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



CLASE NUMERO 1

El día 16 de agosto de 2022 se dio comienzo a la realización de las actividades con el módulo MODELO DE NEGOCIO, desarrollado por el docente Byron Rico.

Teniendo presente que se realizó la respectiva campaña de marketing y de expectativa, para el primer módulo y teniendo como base de la información suministrada por la plataforma ZOOM por medio de la cual se realizan los respectivos módulos, se obtuvo una interacción con 85 participantes.

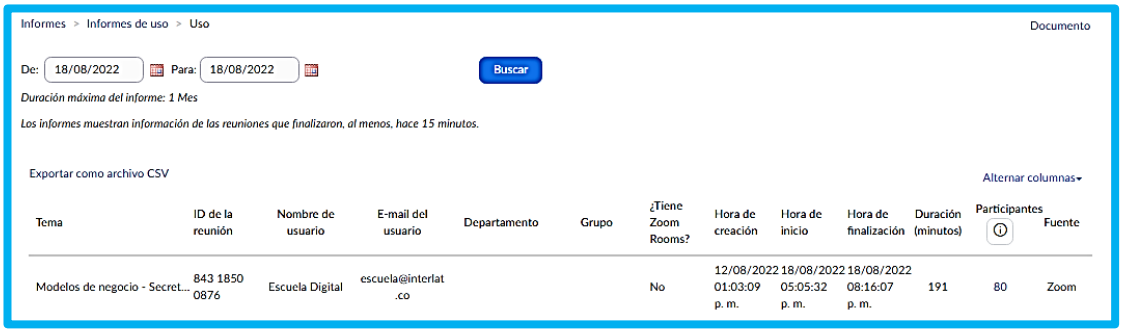


Tema	ID de la reunión	Nombre de usuario	E-mail del usuario	Departamento	Grupo	¿Tiene Zoom Rooms?	Hora de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (minutos)	Participantes	Fuente
Modelos de negocio - Secret...	843 1850 0876	Escuela Digital	escuela@interlat.co			No	12/08/2022 01:03:09 p. m.	16/08/2022 06:23:21 p. m.	16/08/2022 08:27:21 p. m.	125	85	Zoom

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

CLASE NÚMERO 2

La clase número 2, realizó el día 18 de agosto de 2022, donde se presentaron un total de 80 interacciones entre los participantes que están ingresando al módulo, éste dato es suministrado por la plataforma ZOOM, plataforma mediante la cual se realizan las clases.



Informes > Informes de uso > Uso — Documento

De: 18/08/2022 Para: 18/08/2022 Buscar

Duración máxima del informe: 1 Mes

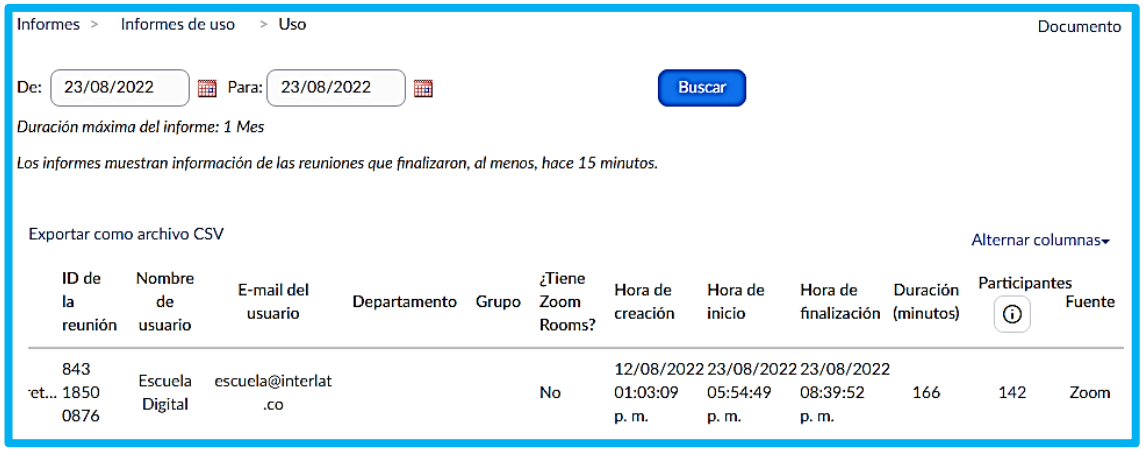
Los informes muestran información de las reuniones que finalizaron, al menos, hace 15 minutos.

Exportar como archivo CSV — Alternar columnas

Tema	ID de la reunión	Nombre de usuario	E-mail del usuario	Departamento	Grupo	¿Tiene Zoom Rooms?	Hora de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (minutos)	Participantes	Fuente
Modelos de negocio - Secret...	843 1850 0876	Escuela Digital	escuela@interlat .co			No	12/08/2022 01:03:09 p. m.	18/08/2022 05:05:32 p. m.	18/08/2022 08:16:07 p. m.	191	80	Zoom

CLASE NÚMERO 3

La clase número 3, realizó el día 23 de agosto de 2022, donde se presentaron un total de 80 interacciones entre los participantes que están ingresando al módulo, éste dato es suministrado por la plataforma ZOOM, plataforma mediante la cual se realizan las clases.



Informes > Informes de uso > Uso — Documento

De: 23/08/2022 Para: 23/08/2022 Buscar

Duración máxima del informe: 1 Mes

Los informes muestran información de las reuniones que finalizaron, al menos, hace 15 minutos.

Exportar como archivo CSV — Alternar columnas

ID de la reunión	Nombre de usuario	E-mail del usuario	Departamento	Grupo	¿Tiene Zoom Rooms?	Hora de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (minutos)	Participantes	Fuente
843 et... 1850 0876	Escuela Digital	escuela@interlat .co			No	12/08/2022 01:03:09 p. m.	23/08/2022 05:54:49 p. m.	23/08/2022 08:39:52 p. m.	166	142	Zoom

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

CLASE NÚMERO 4

La clase número 4, realizó el día 25 de agosto de 2022, donde se presentaron un total de 80 interacciones entre los participantes que están ingresando al módulo, éste dato es suministrado por la plataforma ZOOM, plataforma mediante la cual se realizan las clases.



Informes > Informes de uso > Uso — Documento

De: 25/08/2022 Para: 25/08/2022 Buscar

Duración máxima del informe: 1 Mes

Los informes muestran información de las reuniones que finalizaron, al menos, hace 15 minutos.

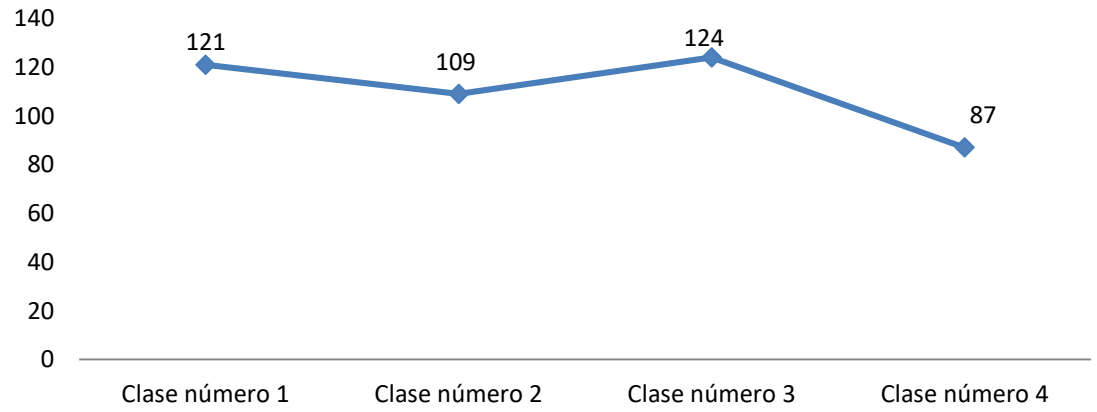
Exportar como archivo CSV — Alternar columnas

ID de la reunión	Nombre de usuario	E-mail del usuario	Departamento	Grupo	¿Tiene Zoom Rooms?	Hora de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (minutos)	Participantes	Fuente
843 ·et... 1850 0876	Escuela Digital	escuela@interlat .co			No	12/08/2022 01:03:09 p. m.	25/08/2022 05:47:08 p. m.	25/08/2022 08:11:57 p. m.	145	76	Zoom

De acuerdo a los datos arrojados por la plataforma ZOOM sobre la asistencia e interacción se puede resumir lo siguiente:

Clase número 1: 85 Participantes
Clase número 2:80 Participantes
Clase número 3:142 Participantes
Clase número 4:76 Participantes

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



En el hilo del total de los participantes se puede sacar que en promedio han interactuado en las clases del primer módulo un promedio total de 95.75 participantes.

NÚMERO DE PARTICIPANTES QUE CULMINARON EL MÓDULO 1

En total lograron culminar el Módulo Número 1 un total de 76 participantes.

Aquellos participantes que lograron culminar el módulo lo hicieron tanto de manera sincrónica a través de la plataforma ZOOM y de manera asincrónica a través de la plataforma CANVAS

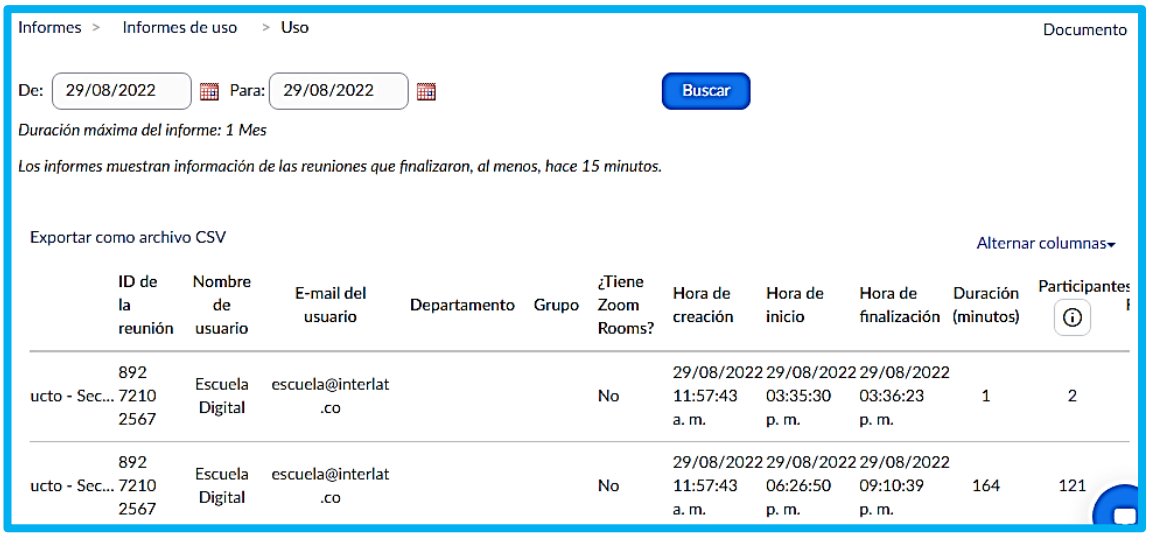
1.3. Capacitó y sensibilizó a los prestadores de servicios turísticos de la ciudad por medio del módulo 2 “Desarrollo de Producto” de diez (10) horas, cumpliendo con el total de horas requerido por modulo, para que puedan mejorar la oferta en destino y de esta forma atraer más visitantes y turistas.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



CLASE NÚMERO 1

La clase número 1, se realizó el día 29 de agosto de 2022, por el docente Primo Robles. Donde se presentaron un total de 121 interacciones entre los participantes que están ingresando al módulo, éste dato es suministrado por la plataforma ZOOM, plataforma mediante la cual se realizan las clases.

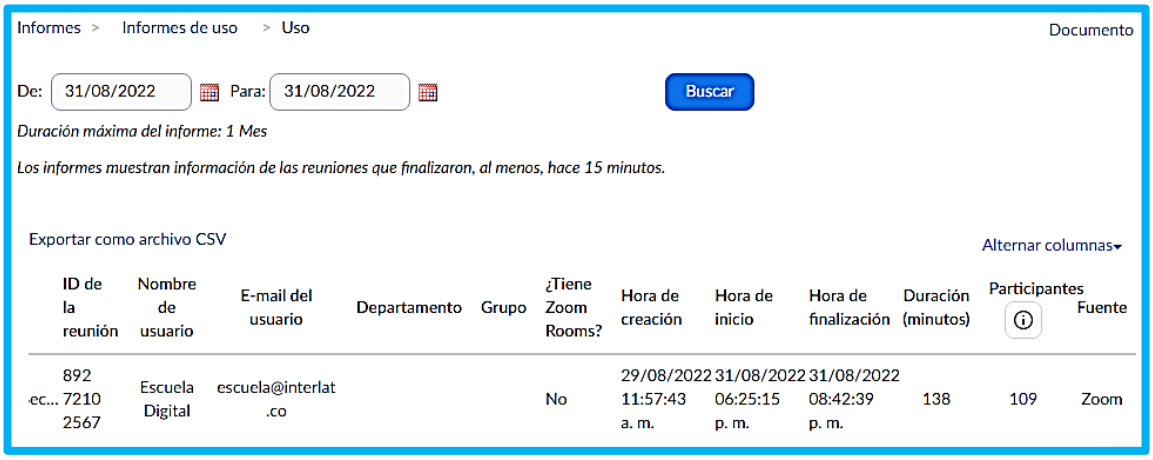


ID de la reunión	Nombre de usuario	E-mail del usuario	Departamento	Grupo	¿Tiene Zoom Rooms?	Hora de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (minutos)	Participantes
892 7210 2567 ucto - Sec...	Escuela Digital	escuela@interlat.co			No	29/08/2022 11:57:43 a. m.	29/08/2022 03:35:30 p. m.	29/08/2022 03:36:23 p. m.	1	2
892 7210 2567 ucto - Sec...	Escuela Digital	escuela@interlat.co			No	29/08/2022 11:57:43 a. m.	29/08/2022 06:26:50 p. m.	29/08/2022 09:10:39 p. m.	164	121

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

CLASE NÚMERO 2

La clase número 2, se realizó el día 31 de agosto de 2022, Donde se presentaron un total de 109 interacciones entre los participantes que están ingresando al módulo, éste dato es suministrado por la plataforma ZOOM, plataforma mediante la cual se realizan las clases.


Informes > Informes de uso > Uso

Documento

De: 31/08/2022 Para: 31/08/2022 Buscar

Duración máxima del informe: 1 Mes

Los informes muestran información de las reuniones que finalizaron, al menos, hace 15 minutos.

Exportar como archivo CSV

Alternar columnas

ID de la reunión	Nombre de usuario	E-mail del usuario	Departamento	Grupo	¿Tiene Zoom Rooms?	Hora de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (minutos)	Participantes	Fuente
892 ec... 7210 2567	Escuela Digital	escuela@interlat .co			No	29/08/2022 11:57:43 a. m.	31/08/2022 06:25:15 p. m.	31/08/2022 08:42:39 p. m.	138	109	Zoom

CLASE NÚMERO 3

La clase número 3, se realizó el día 5 de septiembre de 2022, donde se presentaron un total de 124 interacciones entre los participantes que están ingresando al módulo, éste dato es suministrado por la plataforma ZOOM, plataforma mediante la cual se realizan las clases.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





CLASE NÚMERO 4

La clase número 4, estaba establecida para realizarse el día 7 de septiembre de 2022, sin embargo el docente tuvo dificultades con el acceso a internet el día de la clase, por lo tanto se le informó oportunamente a los participantes a través del grupo de WhatsApp al cual están inscritos, informando que la clase quedaría para el día 8 de septiembre a las 6:30 de la tarde, para dicha fecha se realizó la clase sin ningún inconveniente y donde se presentaron un total de 87 interacciones entre los

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

participantes que están ingresando al módulo, éste dato es suministrado por la plataforma ZOOM, plataforma mediante la cual se realizan las clases.



Informes > Informes de uso > Uso — Documento

De: 08/09/2022 Para: 08/09/2022 Buscar

Duración máxima del informe: 1 Mes

Los informes muestran información de las reuniones que finalizaron, al menos, hace 15 minutos.

Exportar como archivo CSV — Alternar columnas

ID de la reunión	Nombre de usuario	E-mail del usuario	Departamento	Grupo	¿Tiene Zoom Rooms?	Hora de creación	Hora de inicio	Hora de finalización	Duración (minutos)	Participantes	Fuente
892 ec... 7210 2567	Escuela Digital	escuela@interlat .co			No	29/08/2022 11:57:43 a. m.	08/09/2022 06:27:49 p. m.	08/09/2022 08:37:17 p. m.	130	87	Zoom

De acuerdo a los datos arrojados por la plataforma ZOOM sobre la asistencia e interacción se puede resumir lo siguiente:

Clase número 1: 121 Participantes
Clase número 2: 109 Participantes
Clase número 3: 124 Participantes
Clase número 4: 87 Participantes



Haciendo un análisis del contexto del total de los asistentes se puede sacar que en promedio han interactuado en las clases del segundo módulo, un promedio total de 110.25 participantes.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

NÚMERO DE PARTICIPANTES QUE CULMINARON EL MÓDULO 2

En total lograron culminar el Módulo Número 2 un total de 97 participantes.

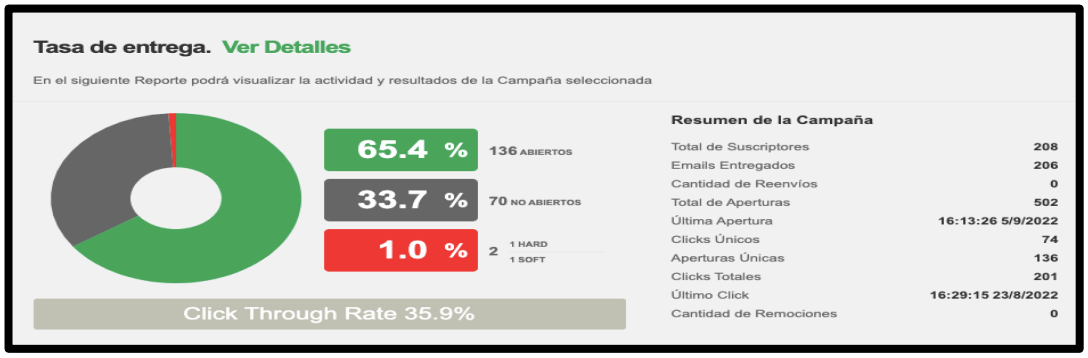
Los participantes que culminaron lo hicieron a través de la siguiente manera:

- 55 participantes de manera sincrónica a través de la plataforma ZOOM
- 42 de manera asincrónica a través de la plataforma CANVAS

1.4. Realizó una estrategia con campañas de refuerzo en Mail Marketing y WhatsApp – Twilio para lograr que se sigan inscribiendo nuevos participantes e informar sobre el desarrollo de los modulos:

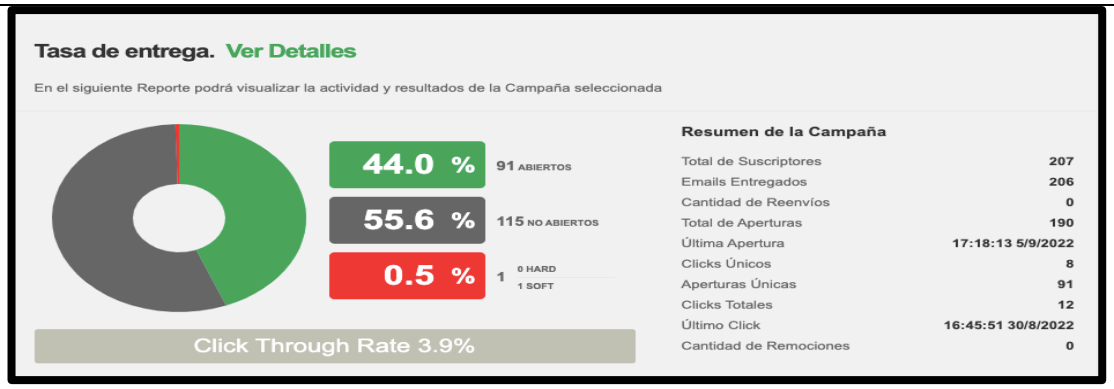
MÉTRICAS DE LA CAMPAÑA A TRAVES DE MAIL MARKETING

Métricas Campañas Inicio Módulo 1

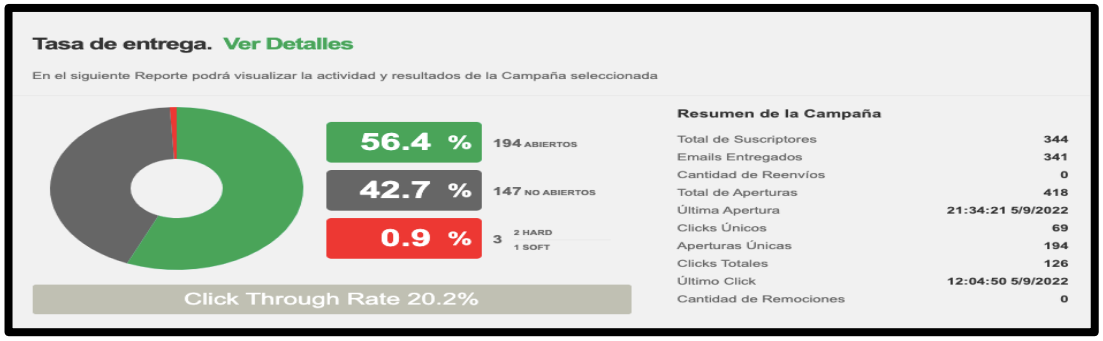


Métricas Campaña #2 - Refuerzo Módulo 1

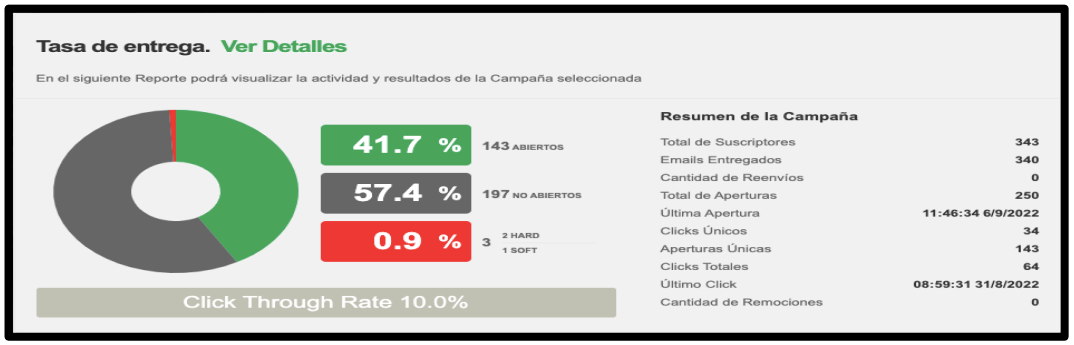
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Métricas Campaña Invitación a Grupo de WhatsApp, Se envió una campaña de email invitando a las personas q se unieran al grupo de WhatsApp
LINK: https://chat.whatsapp.com/FaOdU0LbyTHLK6BmT09xzw

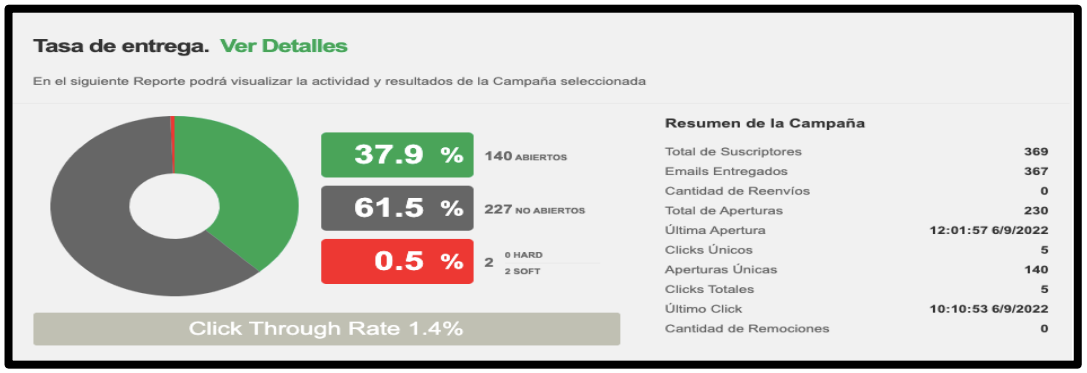


Métricas Campaña Inicio Módulo #2



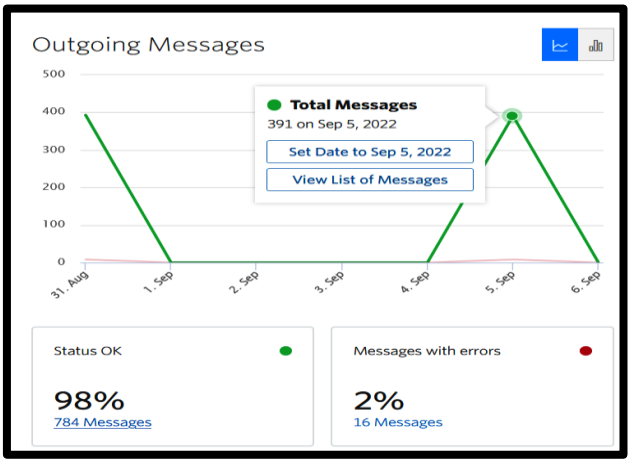
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Métricas Campaña #2 - Refuerzo Módulo 2



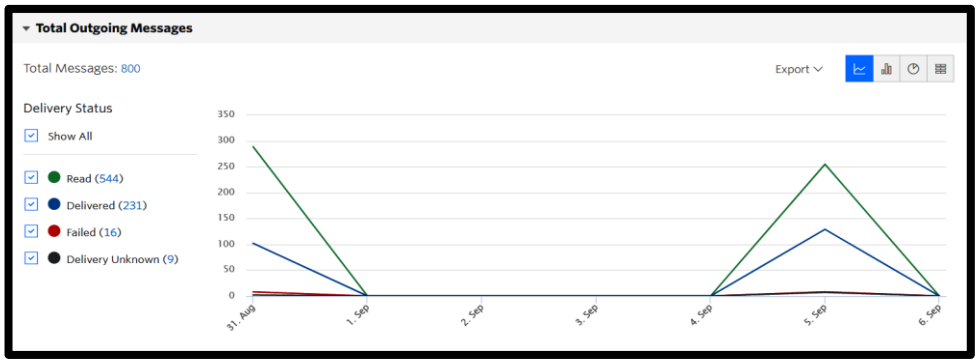
MÉTRICAS DE LA CAMPAÑA A TRAVES WHATSAPP – TWILIO

Se enviaron 391 mensajes el 31 de agosto y 391 el 5 de septiembre

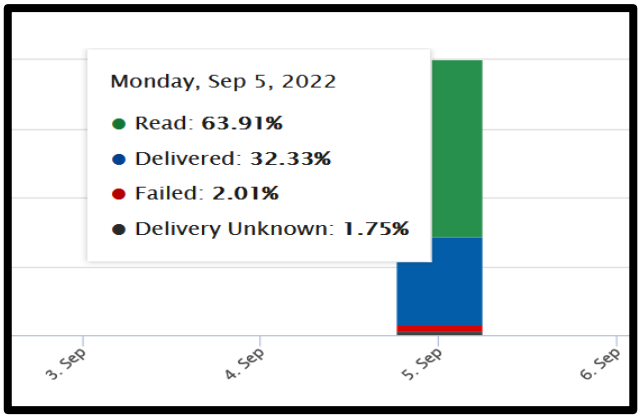


Indica 784 es la suma de los enviados y los leídos, pero está sumando de los últimos 2 envíos

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

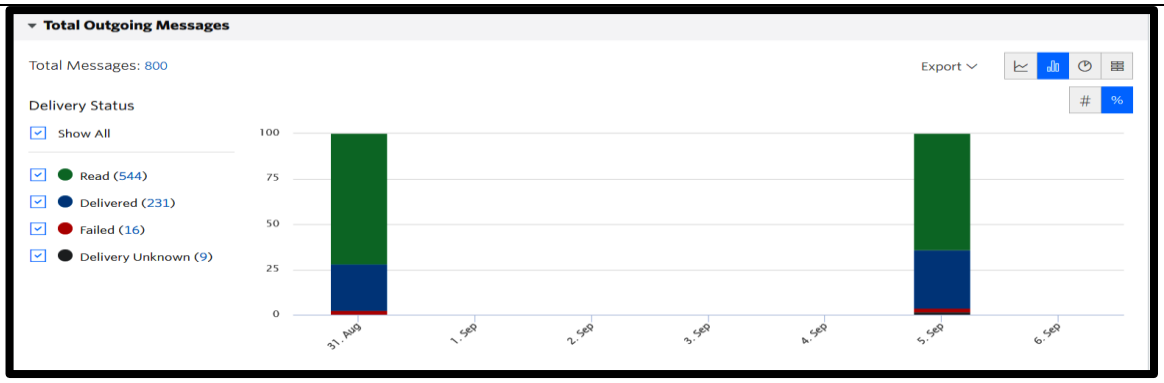


LEIDOS 63.91%
NO LEIDOS 32.33%



Total, mensajes enviados: 800
Leídos: 544
No leídos: 231
Fallados: 16

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Modelo de negocio: Total inscripciones 271
Desarrollo de Producto: Total inscripciones 279
Comercialización y Marketing: Total inscripciones 336
Proyectos e Innovación: Total inscripciones 332

OBSERVACIONES AL INFORME TÉCNICO: Se anexan evidencias en medio digital en el DRIVE dispuesto por el área jurídica.

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

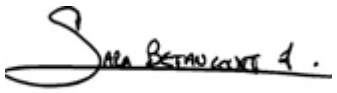
No se reportan recomendaciones a la empresa contratista.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

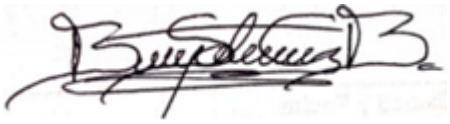
7. FIRMAS RESPONSABLES



HENRY CABANZO RENGIFO
Supervisor



SARA BETANCOURT ARIZA
Apoyo a la Supervisión



BRYAN STEVEN CRUZ BONILLA
Apoyo a la Supervisión

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 21/09/2022

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.