INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: un pago final al 31 de Diciembre de 2022.

CONTRATO No CD-08-2022-1733

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

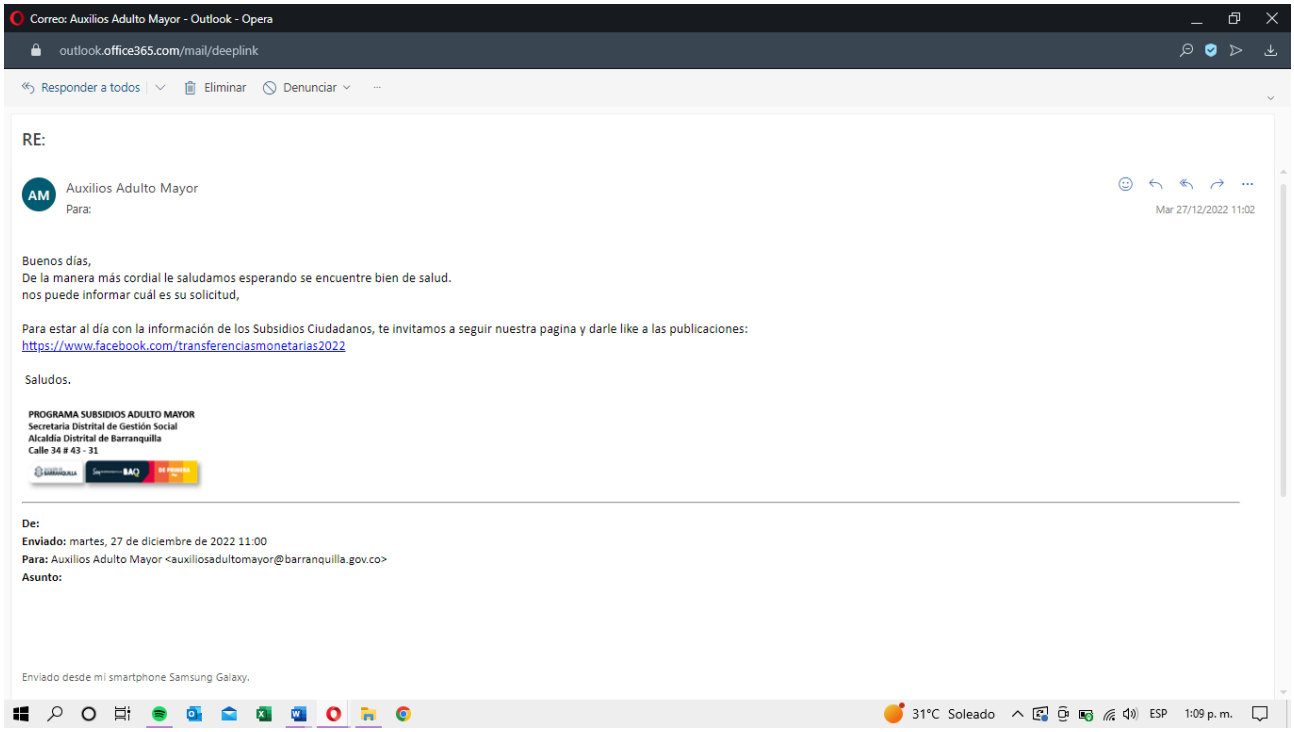
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	✓ Revise 56 casos de solicitudes recibidas atravez de la cuenta institucional correo electrónico de beneficiarios que manifestaron no haber recibido el pago del subsidio Colombia mayor correspondiente al mes anterior. ✓ Consulté en la base de datos de nómina liquidada los valores y estados de cobro, y luego les envié la respuesta atravez del correo.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	✓ Oriente por vía telefónica a 145 adultos Mayores que ingresaron a la nómina del mes de diciembre como beneficiarios del programa Colombia Mayor, les informe la dirección de los puntos de pagos autorizados en su localidad y los días de cobro según cronograma de pago establecido.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa Adulto Mayor.	✓ Recibí y escaneé de manera presencial 20 radicados correspondientes a consultantes que solicitaron inscripción en el programa Colombia Mayor, estos a su vez luego de ser escaneados fueron cargados a la plataforma Colombia mayor en línea. ✓ Revise la documentación aportada por 43 usuarios y consulte en las bases de datos de Sisbén, Adress, de los que solicitaron la inscripción en el Programa del Adulto Mayor.

	✓ Diligencie la información en el aplicativo de los que cumplían con los requisitos establecidos para el proceso. ✓ Cargue los documentos anexos de la inscripción en la plataforma Colombia mayor.
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	✓ Consulte la base de datos de la nómina actual y de las anteriores para el Suministro de insumos de respuestas al área encargada de la secretaria, de 11 Peticiones, que fueron recepcionadas atravez de la ventanilla virtual.
5. Apoyar la actualización de la base de datos del programa del adulto mayor.	✓ Realicé 67 llamadas a los adultos mayores beneficiarios de la nómina del mes anterior con subsidios acumulados, les recordé la importancia de realizar el cobro del subsidio correspondiente al mes, con el fin de lograr que cobraran de acuerdo al cronograma establecido. ✓ Realice la actualización en la base de datos de dirección, barrio, teléfono y localidad de cada beneficiario contactado.
6. Apoyar en los eventos programados del proyecto Subsidio Adulto Mayor.	✓ Apoye de manera presencial en la jornada de “Gestión Social a tu Barrio” - El día viernes 2 diciembre, en el barrio los olivos 2 de 8:00 AM a 11:00 AM ✓ Consultas en las bases de datos del programa. tanto a los beneficiados que deseaban ver su estado actual, como los diferentes consultantes que se acercaban a realizar inscripción.
7. Apoyar las jornadas de pagos del subsidio del programa Adulto Mayor	✓ Realice por solicitud de la supervisora 16 encuestas de satisfacción a los adultos mayores beneficiarios del programa vía telefónica.

8. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	✓ Asiste a reunión convocada por la coordinadora del programa, el 21 de diciembre donde se hablaron temas de cumplimiento, metas de corto plazo a cumplir dentro del programa, tales como fueron. - Inscripciones a nuevos beneficiarios: • Formatos de inscripción. - Encuestas de satisfacción. - Apoyo Local Contiguo- ✓ Apoyo a las ferias de Gestión Social a tu Barrio

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 1 Y 4



Correo: Auxilios Adulto Mayor - Outlook - Opera

outlook.office365.com/mail/deeplink

Responder a todos | Eliminar | Denunciar

RE:

AM Auxilios Adulto Mayor
Para:

Mar 27/12/2022 11:02

Buenos días,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
nos puede informar cuál es su solicitud,

Para estar al día con la información de los Subsidios Ciudadanos, te invitamos a seguir nuestra pagina y darle like a las publicaciones:
https://www.facebook.com/transferenciasmonetarias2022

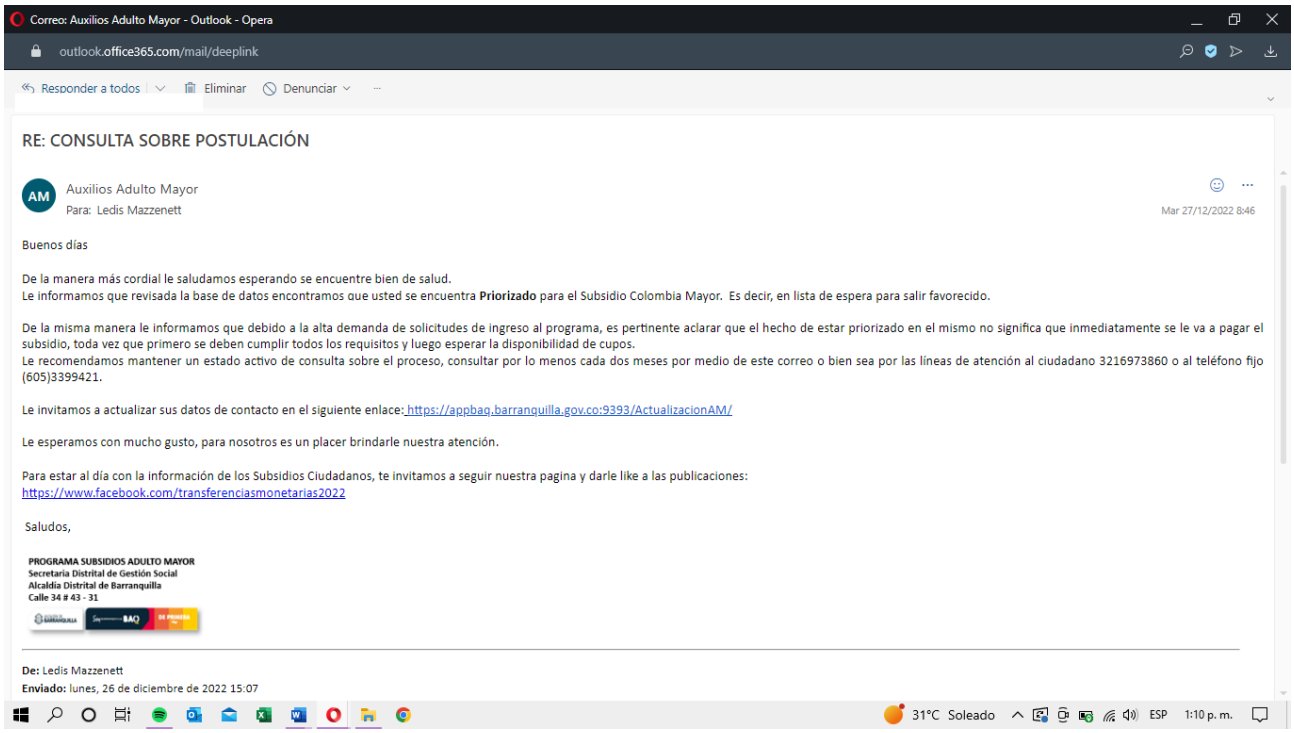
Saludos.

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaría Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

De:
Enviado: martes, 27 de diciembre de 2022 11:00
Para: Auxilios Adulto Mayor <auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co>
Asunto:

Enviado desde mi smartphone Samsung Galaxy.

31°C Soleado ESP 1:09 p. m.



Correo: Auxilios Adulto Mayor - Outlook - Opera

outlook.office365.com/mail/deeplink

Responder a todos | Eliminar | Denunciar

RE: CONSULTA SOBRE POSTULACIÓN

AM Auxilios Adulto Mayor
Para: Ledis Mazzenett

Mar 27/12/2022 8:46

Buenos días

De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace: https://appbag.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Para estar al día con la información de los Subsidios Ciudadanos, te invitamos a seguir nuestra pagina y darle like a las publicaciones:
https://www.facebook.com/transferenciasmonetarias2022

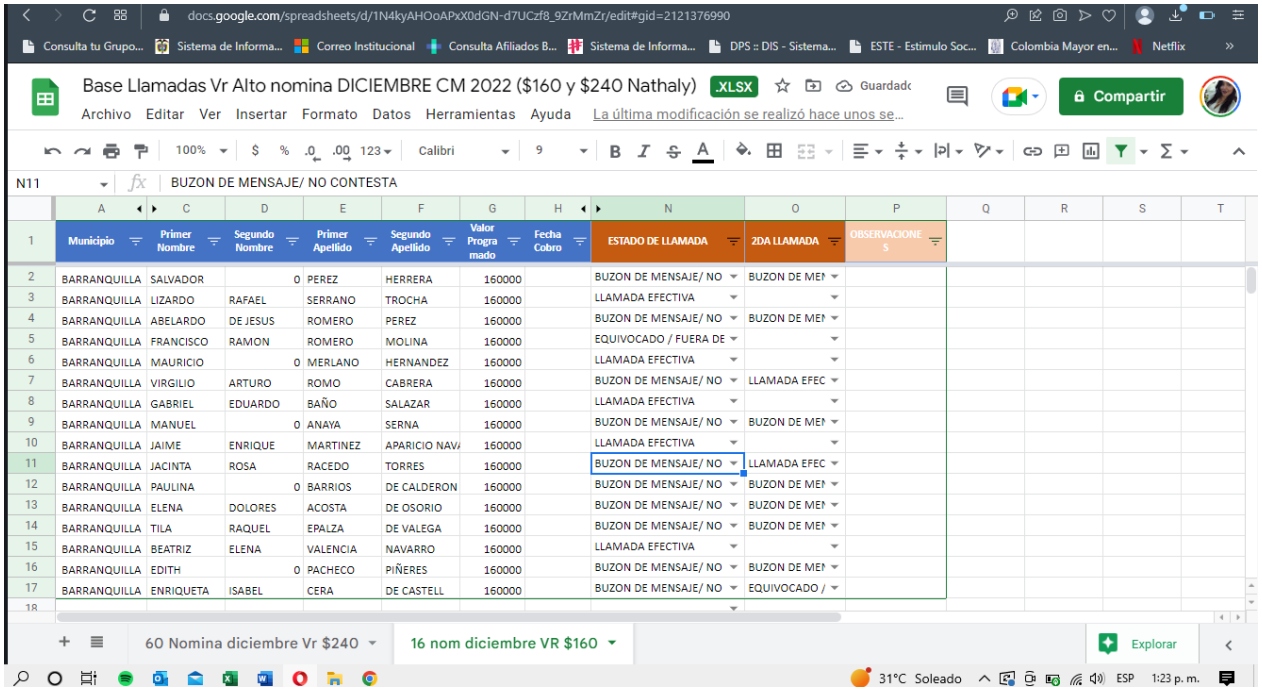
Saludos,

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaría Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

De: Ledis Mazzenett
Enviado: lunes, 26 de diciembre de 2022 15:07

31°C Soleado ESP 1:10 p. m.

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 2



Base Llamadas Vr Alto nomina DICIEMBRE CM 2022 ($160 y $240 Nathaly) .XLSX

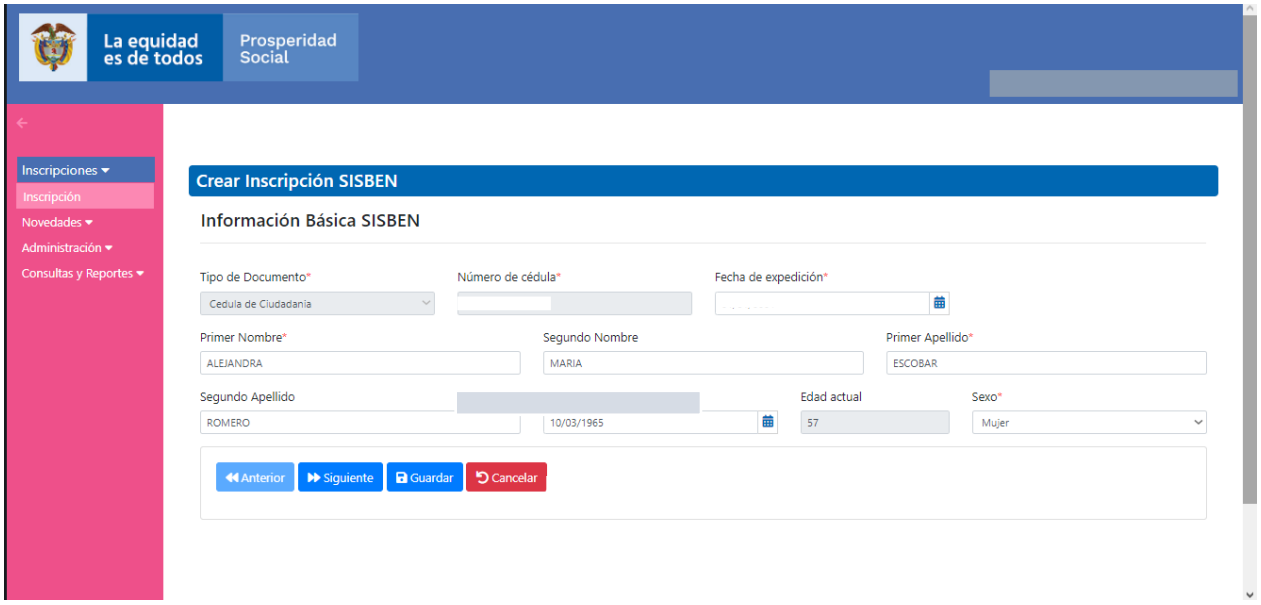
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

N11 | BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA

	Municipio	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Valor Programado	Fecha Cobro	ESTADO DE LLAMADA	2DA LLAMADA	OBSERVACIONES
2	BARRANQUILLA	SALVADOR	0	PEREZ	HERRERA	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	BUZON DE MEN	
3	BARRANQUILLA	LIZARDO	RAFAEL	SERRANO	TROCHA	160000		LLAMADA EFECTIVA		
4	BARRANQUILLA	ABELARDO	DE JESUS	ROMERO	PEREZ	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	BUZON DE MEN	
5	BARRANQUILLA	FRANCISCO	RAMON	ROMERO	MOLINA	160000		EQUIVOCADO / FUERA DE		
6	BARRANQUILLA	MAURICIO	0	MERLANO	HERNANDEZ	160000		LLAMADA EFECTIVA		
7	BARRANQUILLA	VIRGILIO	ARTURO	ROMO	CABRERA	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	LLAMADA EFEC	
8	BARRANQUILLA	GABRIEL	EDUARDO	BAÑO	SALAZAR	160000		LLAMADA EFECTIVA		
9	BARRANQUILLA	MANUEL	0	ANAYA	SERNA	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	BUZON DE MEN	
10	BARRANQUILLA	JAIME	ENRIQUE	MARTINEZ	APARICIO NAVA	160000		LLAMADA EFECTIVA		
11	BARRANQUILLA	JACINTA	ROSA	RACEDO	TORRES	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	LLAMADA EFEC	
12	BARRANQUILLA	PAULINA	0	BARRIOS	DE CALDERON	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	BUZON DE MEN	
13	BARRANQUILLA	ELENA	DOLORES	ACOSTA	DE OSORIO	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	BUZON DE MEN	
14	BARRANQUILLA	TILA	RAQUEL	EPALZA	DE VALEGA	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	BUZON DE MEN	
15	BARRANQUILLA	BEATRIZ	ELENA	VALENCIA	NAVARRO	160000		LLAMADA EFECTIVA		
16	BARRANQUILLA	EDITH	0	PACHECO	PIÑERES	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	BUZON DE MEN	
17	BARRANQUILLA	ENRIQUETA	ISABEL	CERA	DE CASTELL	160000		BUZON DE MENSAJE/ NO	EQUIVOCADO /	

60 Nomina diciembre Vr $240 | 16 nom diciembre VR $160

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 3



La equidad es de todos | Prosperidad Social

Inscripciones
Inscripción
Novedades
Administración
Consultas y Reportes

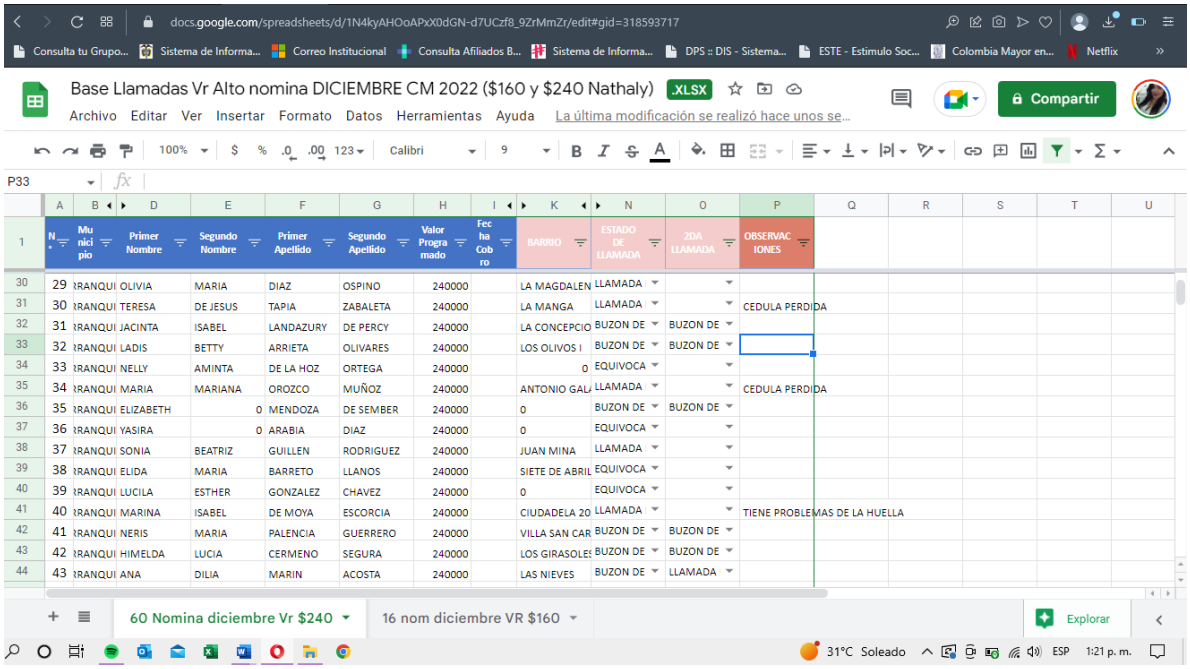
Crear Inscripción SISBEN

Información Básica SISBEN

Tipo de Documento* Cedula de Ciudadania
Número de cédula*
Fecha de expedición*
Primer Nombre* ALEJANDRA
Segundo Nombre MARIA
Primer Apellido* ESCOBAR
Segundo Apellido ROMERO
10/03/1965
Edad actual 57
Sexo* Mujer

Anterior | Siguiente | Guardar | Cancelar

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 5 Y 7



docs.google.com/spreadsheets/d/1N4kyAHOoAPxX0dGN-d7UCzf8_9ZrMmZr/edit#gid=318593717

Base Llamadas Vr Alto nomina DICIEMBRE CM 2022 ($160 y $240 Nathaly) .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda La última modificación se realizó hace unos se...

Compartir

P33

	N °	Municipio	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Valor Programado	Fecha Cobro	BARRIO	ESTADO DE LLAMADA	2DA LLAMADA	OBSERVACIONES
30	29	RANQUI	OLIVIA	MARIA	DIAZ	OSPINO	240000		LA MAGDALEN	LLAMADA		
31	30	RANQUI	TERESA	DE JESUS	TAPIA	ZABALETA	240000		LA MANGA	LLAMADA		CEDULA PERDIDA
32	31	RANQUI	JACINTA	ISABEL	LANDAZURY	DE PERCY	240000		LA CONCEPCIO	BUZON DE	BUZON DE	
33	32	RANQUI	LADIS	BETTY	ARRIETA	OLIVARES	240000		LOS OLIVOS I	BUZON DE	BUZON DE	
34	33	RANQUI	NELLY	AMINTA	DE LA HOZ	ORTEGA	240000		0	EQUIVOCA		
35	34	RANQUI	MARIA	MARIANA	OROZCO	MUÑOZ	240000		ANTONIO GAL	LLAMADA		CEDULA PERDIDA
36	35	RANQUI	ELIZABETH	0	MENDOZA	DE SEMBER	240000		0	BUZON DE	BUZON DE	
37	36	RANQUI	YASIRA	0	ARABIA	DIAZ	240000		0	EQUIVOCA		
38	37	RANQUI	SONIA	BEATRIZ	GUILLEN	RODRIGUEZ	240000		JUAN MINA	LLAMADA		
39	38	RANQUI	ELIDA	MARIA	BARRETO	LLANOS	240000		SIETE DE ABRIL	EQUIVOCA		
40	39	RANQUI	LUCILA	ESTHER	GONZALEZ	CHAVEZ	240000		0	EQUIVOCA		
41	40	RANQUI	MARINA	ISABEL	DE MOYA	ESCORCIA	240000		CIUDADELA 20	LLAMADA		TIENE PROBLEMAS DE LA HUELLA
42	41	RANQUI	NERIS	MARIA	PALENCIA	GUERRERO	240000		VILLA SAN CAR	BUZON DE	BUZON DE	
43	42	RANQUI	HIMELDA	LUCIA	CERMENO	SEGURA	240000		LOS GIRASOLES	BUZON DE	BUZON DE	
44	43	RANQUI	ANA	DILIA	MARIN	ACOSTA	240000		LAS NIEVES	BUZON DE	LLAMADA	

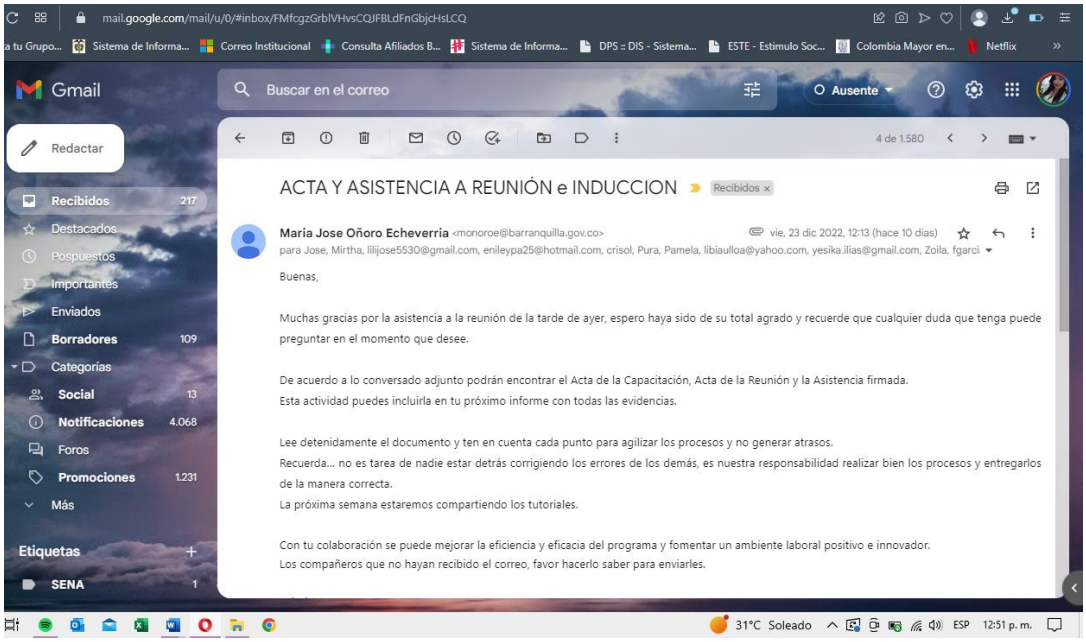
60 Nomina diciembre Vr $240 | 16 nom diciembre VR $160 | Explorar

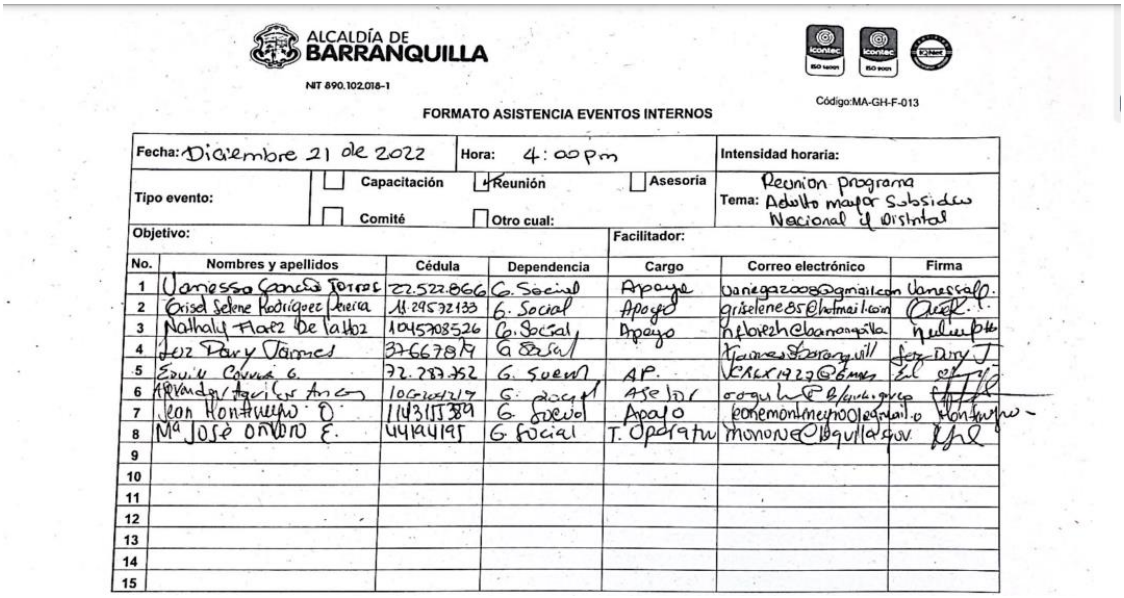
31°C Soleado ESP 1:21 p. m.

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 6



- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 8





ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Diciembre 21 de 2022	Hora: 4:00 pm		Intensidad horaria:
Tipo evento:	☐ Capacitación ☑ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		Tema: Reunion programa Adulto mayor Subsidio Nacional y Distrital
Objetivo:		Facilitador:	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Vanessa Concha Torres	22.522.866	G. Social	Apoyo	vaniega2008@gmail.com	Vanessa P.
2	Crisel Selene Rodriguez Pereira	1.129.532.133	G. Social	Apoyo	griseleneS5@hotmail.com	
3	Nathaly Florez De la Hoz	1045708526	G. Social	Apoyo	nflorezh@barranquilla	
4	Luz Dary Gomez	37667814	G Social			
5	Emily Cuvina G.	72.287.352	G. Social	AP.		
6	Alexander Aguilar Arcos	1067917217	G. Social	Asesor		
7	Leon Montiel O.	1143113389	G Social	Apoyo		
8	Mª José Oñoro E.	44194195	G Social	T. Operativo	monoroe@barranquilla.gov	
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

_____

NATHALY ALEXANDRA FLOREZ DE LA HOZ
C.C 1.045.708.526 de Barranquilla – Atlántico
Contratista.
Alcaldía Distrital de Barranquilla.