INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Para un pago final al 31 de Diciembre del 2022

CONTRATO No CD-08-2022-1732

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de Apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla

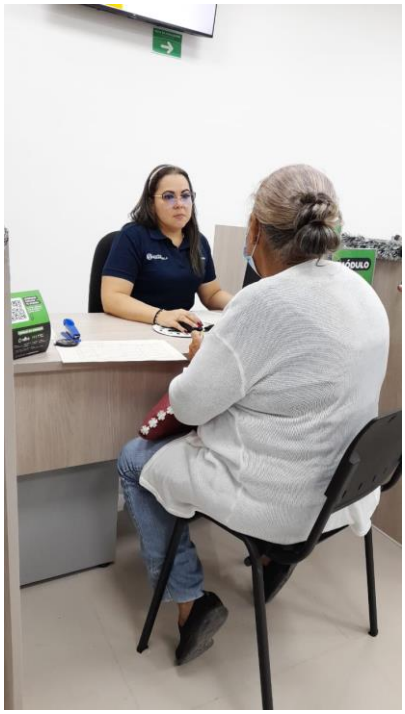
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios.	➢ Atendí a 98 adultos mayores donde les informé acerca de los próximos pagos de acuerdo con la liquidación de nómina correspondiente al mes de diciembre del 2022 y los puntos de atención a los cuales deben dirigirse para el cobro de este. ➢ Realicé 52 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor con relación por problemas de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas según manifestaron.
2. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del proceso manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	➢ Realicé 140 inscripciones nuevas en el aplicativo de adulto mayor, teniendo en cuenta las nuevas directrices del programa, se procedió a él envió de los documentos al archivo de gestión para su custodia y tramite del postulado. ➢ Suministre información a 95 posibles beneficiarios al programa adulto mayor del Sisbén IV, para verificar si cumple con los requisitos de ingreso. ➢ Realicé 96 llamadas a los nuevos ingresos correspondiente a la nómina del mes de octubre, al programa de adulto mayor donde informé los puntos establecidos y fechas según su ultimo digito de verificación.
3. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	➢ Realicé 95 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor con relación por problemas de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas según manifestaron. ➢ Revisé 115 documentos sobre la información pertinente de los derechos de petición, quejas y reclamos de los beneficiados del programa del adulto mayor y los potenciales beneficiarios que solicitan información de cuándo podrían estar recibiendo el subsidio

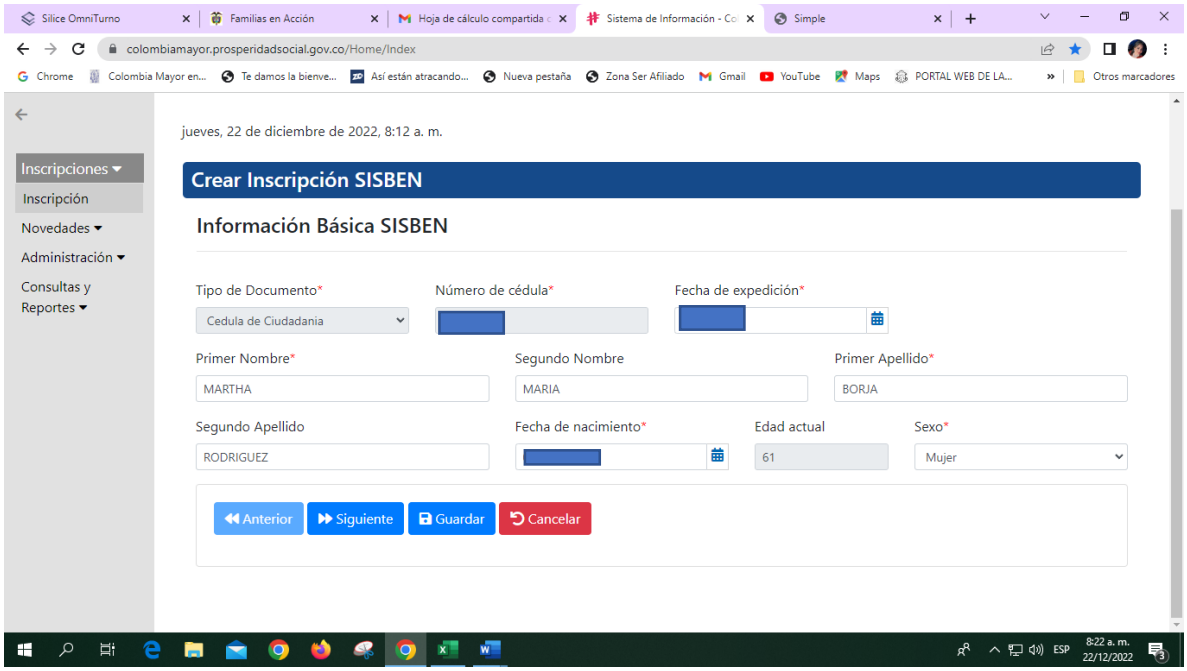
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	➢ Revisé 50 solicitudes de PQR por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales direccioné al coordinador con el fin de dar una respuesta eficaz y oportuna a petición del usuario.
5. Apoyar la actualización de la base de datos del programa.	➢ Realicé 125 solicitudes de actualización de datos con el fin de mantener las bases de datos actualizadas de beneficiarios activos y priorizados del programa Colombia Mayor.
6. Apoyar las actividades relacionadas con la información personalizada a la comunidad beneficiaria de los subsidios.	➢ Les notifiqué a través de cartas a su domicilio, publicación en la página web a los125 beneficiarios del programa que no realizaron el cobro en la nómina del mes anterior, con el objetivo de que no sean suspendidos en la próxima nómina.
7. Apoyo a la gestión documental del programa adulto mayor.	➢ Realice informe de archivo correspondiente al mes en donde se relaciona el inventario de las cajas y carpetas que se generan en el archivo por ingresos, retiros y actas en general. ➢ Realice rotulación, organización de las cajas, foliación y encarpetamiento de 250 novedades y 140 suspendidos que reposan en el archivo central de la oficina de gestión social. ➢ Gestioné 220 documentos aportados por los adultos mayores como potenciales beneficiarios del subsidio Adulto Mayor, los cuales reposan en el archivo de gestión.
8. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	✓ Asistí y participe en capacitación realizada el día 26/12/2022 con el compañero Jean Carlos Montenegro donde realizaba un recordéis de cada una del drive que debemos diligenciar para la atención diaria del programa de adulto mayor. Adicional a esto nos recordó los requisitos y documentos que debemos solicitar para el proceso de inscripción de un adulto mayor.

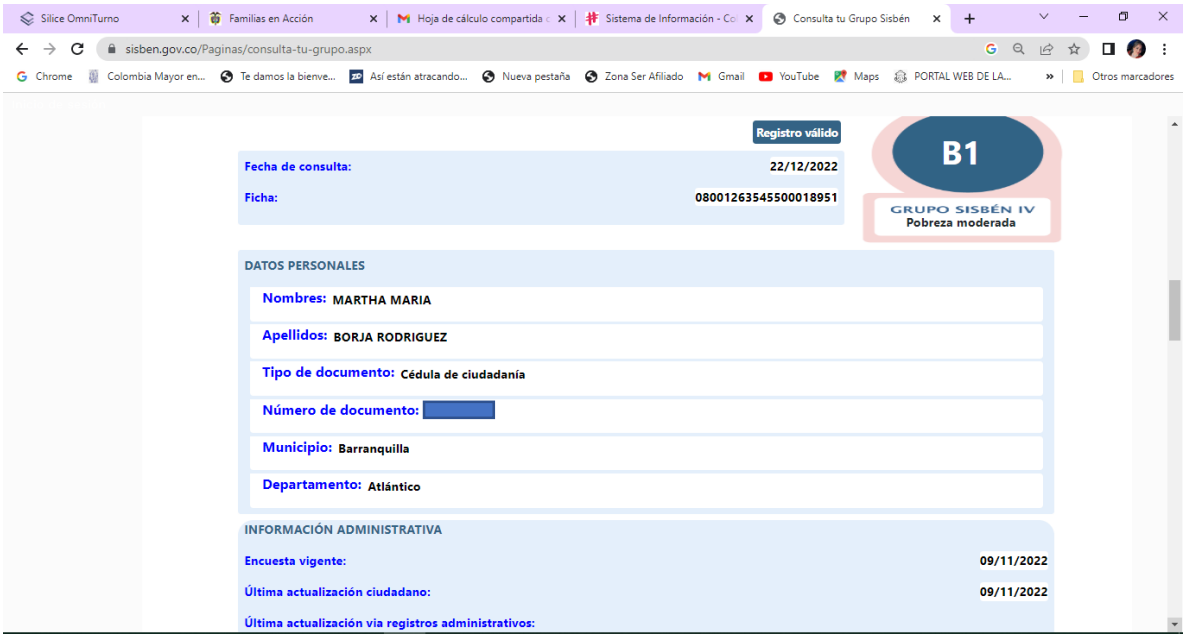
EVIDENCIAS

Evidencia N°1

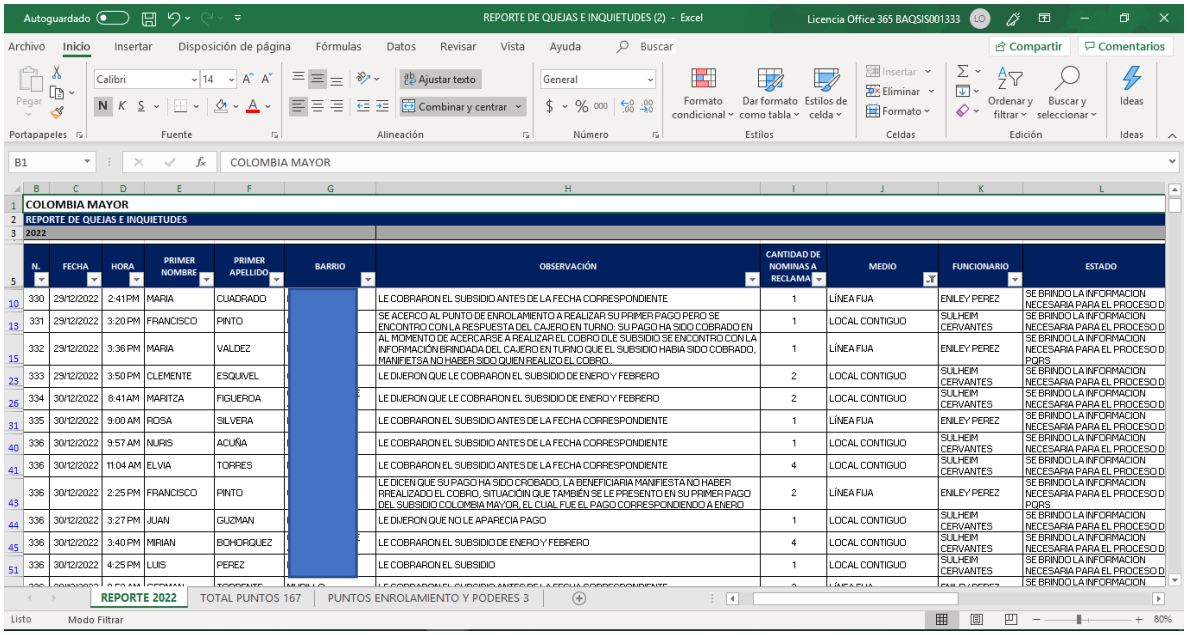


- Evidencia N°2





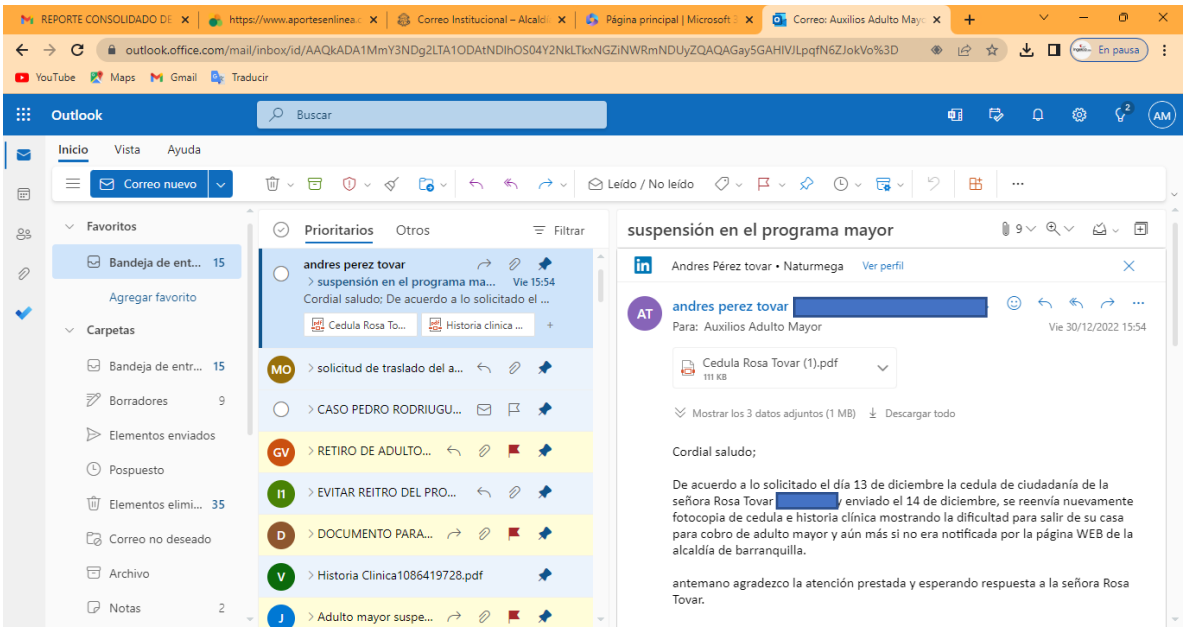
Evidencia N°3



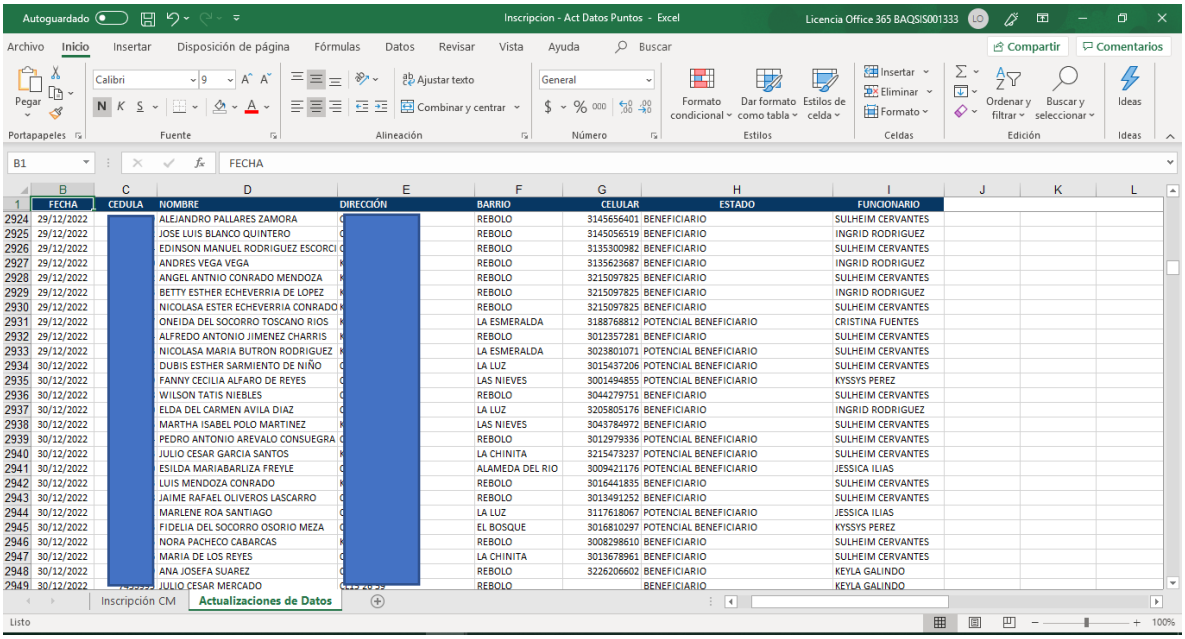
COLOMBIA MAYOR
REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES
2022

N.	FECHA	HORA	PRIMER NOMBRE	PRIMER APELLIDO	BARRIO	OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE NOMINAS A RECLAMA	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
330	29/12/2022	2:41 PM	MARIA	CUADRADO		LE COBRARON EL SUBSIDIO ANTES DE LA FECHA CORRESPONDIENTE	1	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
331	29/12/2022	3:20 PM	FRANCISCO	PINTO		SE ACERCO AL PUNTO DE ENROLAMIENTO A REALIZAR SU PRIMER PAGO PERO SE ENCONTRO CON LA RESPUESTA DEL CAJERO EN TURNO: SU PAGO HA SIDO COBRADO EN	1	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
332	29/12/2022	3:36 PM	MARIA	VALDEZ		AL MOMENTO DE ACERCARSE A REALIZAR EL COBRO DLE SUBSIDIO SE ENCONTRO CON LA INFORMACIÓN BRINDADA DEL CAJERO EN TURNO QUE EL SUBSIDIO HABIA SIDO COBRADO, MANIFIETSA NO HABER SIDO QUIEN REALIZO EL COBRO.	1	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D PQRS
333	29/12/2022	3:50 PM	CLEMENTE	ESQUIVEL		LE DIJERON QUE LE COBRARON EL SUBSIDIO DE ENERO Y FEBRERO	2	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
334	30/12/2022	8:41 AM	MARITZA	FIGUEROA		LE DIJERON QUE LE COBRARON EL SUBSIDIO DE ENERO Y FEBRERO	2	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
335	30/12/2022	9:00 AM	ROSA	SILVERA		LE COBRARON EL SUBSIDIO ANTES DE LA FECHA CORRESPONDIENTE	1	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
336	30/12/2022	9:57 AM	NURIS	ACUÑA		LE COBRARON EL SUBSIDIO ANTES DE LA FECHA CORRESPONDIENTE	1	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
336	30/12/2022	11:04 AM	ELVIA	TORRES		LE COBRARON EL SUBSIDIO ANTES DE LA FECHA CORRESPONDIENTE	4	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
336	30/12/2022	2:25 PM	FRANCISCO	PINTO		LE DICEN QUE SU PAGO HA SIDO CROBADO, LA BENEFICIARIA MANIFIESTA NO HABER RREALIZADO EL COBRO, SITUACIÓN QUE TAMBIÉN SE LE PRESENTO EN SU PRIMER PAGO DEL SUBSIDIO COLOMBIA MAYOR, EL CUAL FUE EL PAGO CORRESPONDIENDO A ENERO	2	LÍNEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D PQRS
336	30/12/2022	3:27 PM	JUAN	GUZMAN		LE DIJERON QUE NO LE APARECIA PAGO	1	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
336	30/12/2022	3:40 PM	MIRIAN	BOHORQUEZ		LE COBRARON EL SUBSIDIO DE ENERO Y FEBRERO	4	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D
336	30/12/2022	4:25 PM	LUIS	PEREZ		LE COBRARON EL SUBSIDIO	1	LOCAL CONTIGUO	SULHEIM CERVANTES	SE BRINDO LA INFORMACION NECESARIA PARA EL PROCESO D

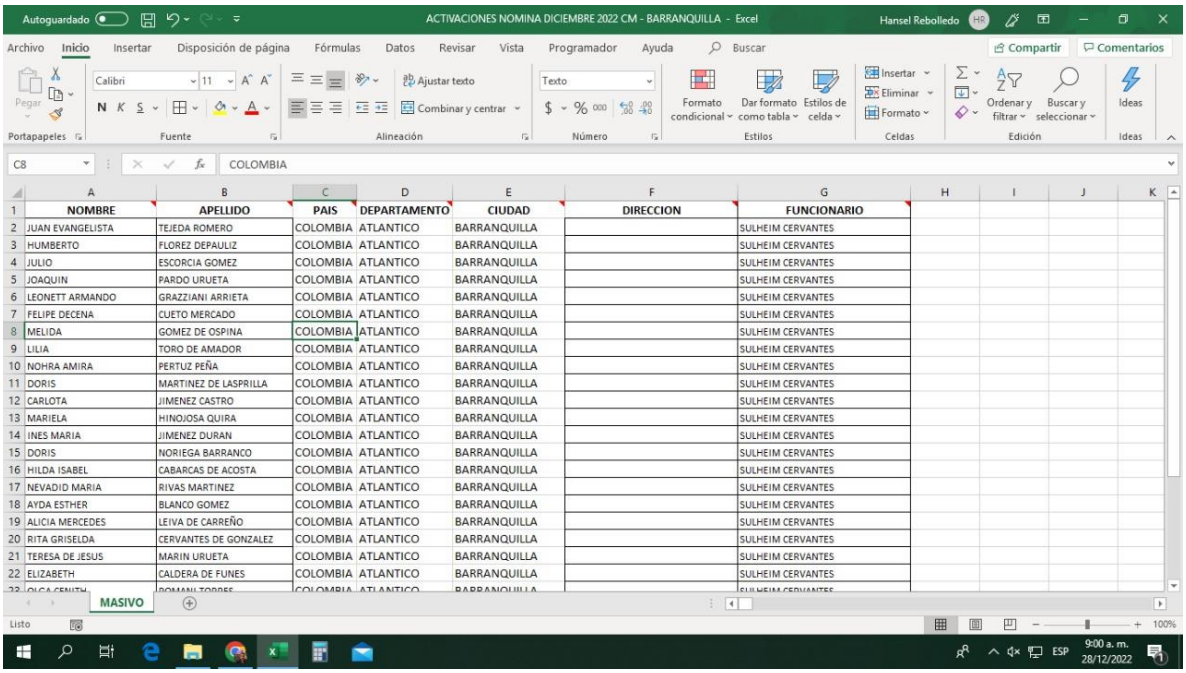
Evidencia N°4



Evidencia N°5

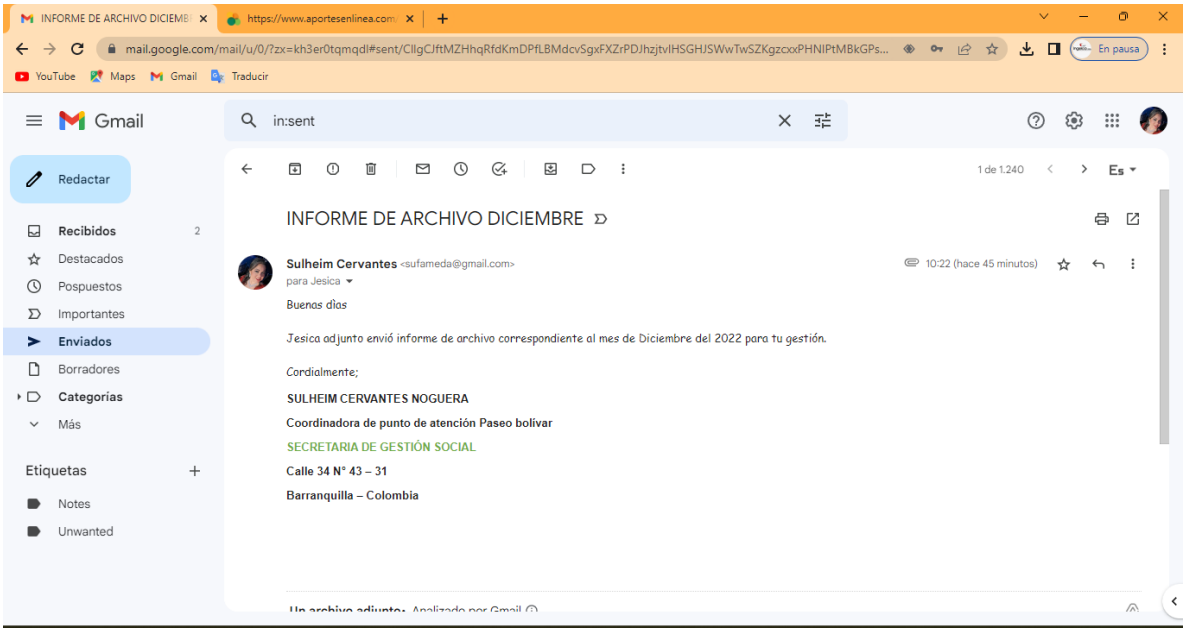


Evidencia N°6



	NOMBRE	APELLIDO	PAIS	DEPARTAMENTO	CIUDAD	DIRECCION	FUNCIONARIO
2	JUAN EVANGELISTA	TEJEDA ROMERO	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
3	HUMBERTO	FLOREZ DEPAULIZ	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
4	JULIO	ESCORCIA GOMEZ	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
5	JOAQUIN	PARDO URUETA	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
6	LEONETT ARMANDO	GRAZZIANI ARRIETA	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
7	FELIPE DECENA	CUETO MERCADO	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
8	MELIDA	GOMEZ DE OSPINA	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
9	LILIA	TORO DE AMADOR	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
10	NOHRA AMIRA	PERTUZ PEÑA	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
11	DORIS	MARTINEZ DE LASPRILLA	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
12	CARLOTA	JIMENEZ CASTRO	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
13	MARIELA	HINOJOSA QUIRA	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
14	INES MARIA	JIMENEZ DURAN	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
15	DORIS	NORIEGA BARRANCO	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
16	HILDA ISABEL	CABARCAS DE ACOSTA	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
17	NEVADID MARIA	RIVAS MARTINEZ	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
18	AYDA ESTHER	BLANCO GOMEZ	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
19	ALICIA MERCEDES	LEIVA DE CARREÑO	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
20	RITA GRISELDA	CERVANTES DE GONZALEZ	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
21	TERESA DE JESUS	MARIN URUETA	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES
22	ELIZABETH	CALDERA DE FUNES	COLOMBIA	ATLANTICO	BARRANQUILLA		SULHEIM CERVANTES

Evidencia N°7



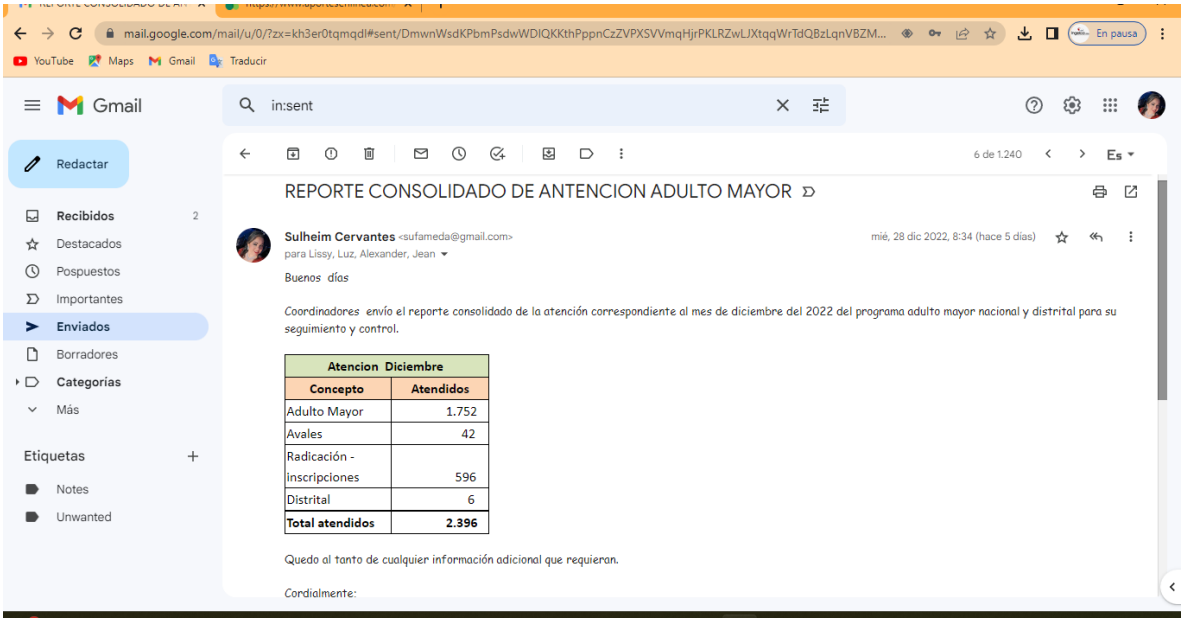
ARCHIVO DICIEMBRE - Excel

RELACION DE ARCHIVO DIGITAL MES DE DICIEMBRE 2022

FECHA DE RECIBIDO	CODIGO DE FAMILIA	NO.DTO	TIPO DE NOVEDAD	ESTADO	FECHA CARGUE	RESPONSABLE	SOPORTES	FOLIOS	REVISADO POR	FECHA DE PROCESO
29/12/2022		8	ACT DE DTO - CARLOS	OK	25/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	2	SULHEIM	29/12/2022
29/12/2022		9	ACT DE DTO - CAMILA	OK	25/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	3	SULHEIM	29/12/2022
29/12/2022		7	ACT DE DTO - SCARLET	OK	26/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	3	SULHEIM	29/12/2022
29/12/2022		4	ACT DE DTO - DANIELA	OK	26/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	3	SULHEIM	29/12/2022
29/12/2022		8	ACT DE DTO - ISABELLA	OK	26/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	3	SULHEIM	29/12/2022
30/12/2022		6	ACT DE DTO - IAN	OK	27/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	3	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		9	CORRECCION DE NOMBRE - ELIZABETH	OK	27/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	2	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		5	ACT DE DTO - SHAIRA	OK	27/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	3	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		5	ACT DE DTO - CHERI	OK	27/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	2	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		6	ACT DE DTO - JUAN C	OK	28/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	2	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		9	ACT DE DTO - JORDY	OK	28/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	2	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		2	ACT DE DTO - GABRIELA	OK	28/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	3	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		2	ACT DE DTO - CAMILA	OK	28/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	3	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		7	ACT DE DTO - YULIETH	OK	29/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	2	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		7	ACT DE DTO - ALONSO	OK	29/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	2	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		7	ACT DE DTO - ANGIE	OK	29/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	4	SULHEIM	30/12/2022
30/12/2022		1	ACT DE DTO - MARIANA	OK	29/11/2022	GRISEL	NOVEDADES	2	SULHEIM	30/12/2022
			TOTAL					73		

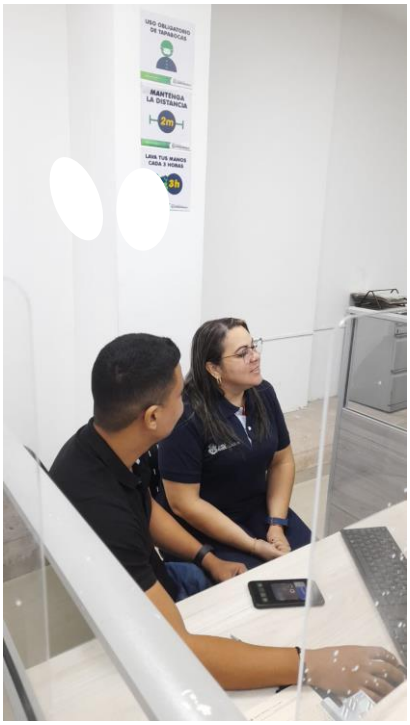
NOVEDADES TIPO 1 | INVENTARIO | GRADUADOS | SUSPENDIDOS CONSOLIDADO





Evidencia N°8





Sulheim Cervantes N

SULHEIM CERVANTES NOGUERA
C.C. 32.888.537 de Barranquilla