INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Pago final al 31 de diciembre de 2022

CONTRATO No CD-08-2022-1726

OBJETO DEL CONTRATO. Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR en el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla

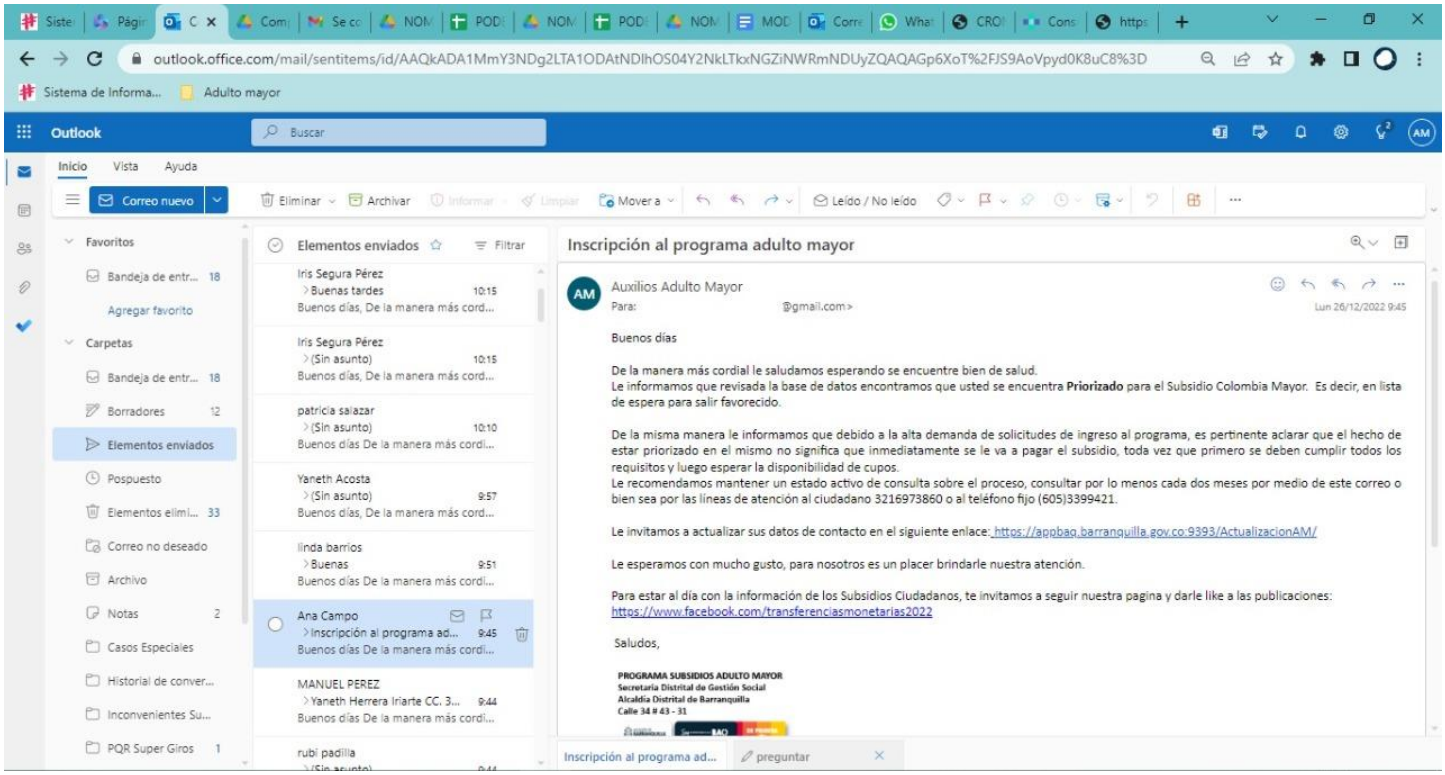
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitarlos reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	➢ Realicé 26 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor que presentaron inconvenientes con la lectura de huellas dactilares al momento de realizar sus cobros y de los subsidios cobrados por otras personas según manifestación recibida ➢ Atendí a 88 adultos mayores atravez del correo institucionalauxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de dar una información eficaz y oportuna acerca de consultas de fecha de pagos e inscripciones del programa adulto mayor. ➢ Realicé 32 solicitudes de Actualización de datos con el fin de mantener las bases de datos actualizadas de beneficiarios activos y priorizados del programa Colombia Mayor.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios programa adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que se le sean entregados para su custodia y cuidado.	➢ Brinde información vía telefónica a 181 beneficiarios del programa ADULTO MAYOR, les informe los puntos de pagos autorizados para el subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla. ➢ Realicé 165 llamadas con objeto de Encuestas de atención a los beneficiarios en el mes de noviembre 2022, de las cuales se logró recopilar más información sobre satisfacción y caracterización de los beneficiarios del programa adulto mayor.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.	➢ Realicé 181 llamadas a los nuevos ingresos de la nómina anterior las cuales efectivas fueron 93, les informé a los nuevos beneficiarios en qué fecha y puntos de pagos autorizados en su localidad podrían realizar su cobro.

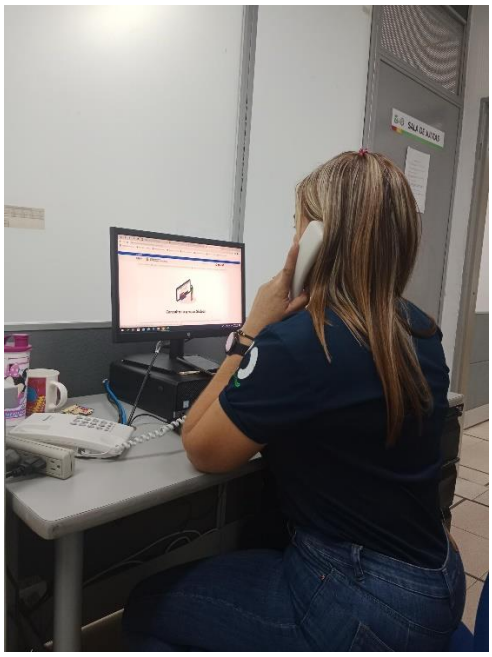
4. Apoyar en los eventos programados del proyecto subsidio Adulto Mayor	➢ Apoye el día 06 de diciembre del 2022 al programa de adulto mayor en las instalaciones del punto metropolitano de la alcaldía.
5. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz alas PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	➢ Atendí a 31 solicitudes de PQR por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron direccionados al coordinador con el fin de dar una información eficaz y oportuna.
6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	➢ Inscribí 39 adultos mayores interesados en la oferta del programa.

EVIDENCIAS

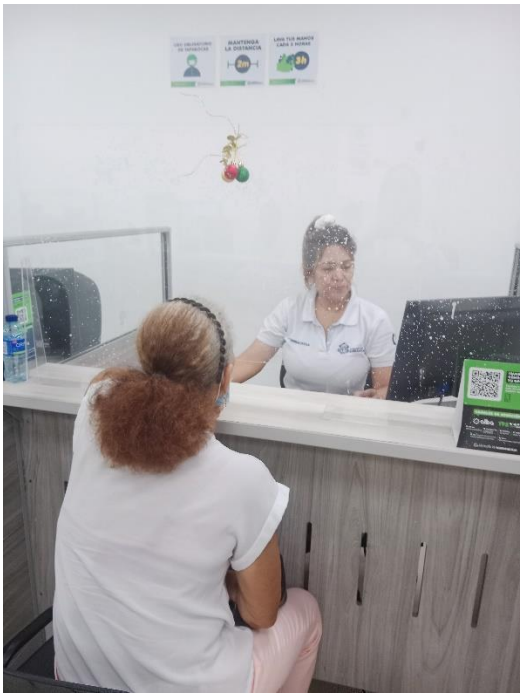
Evidencia N°1.



Evidencia N°2



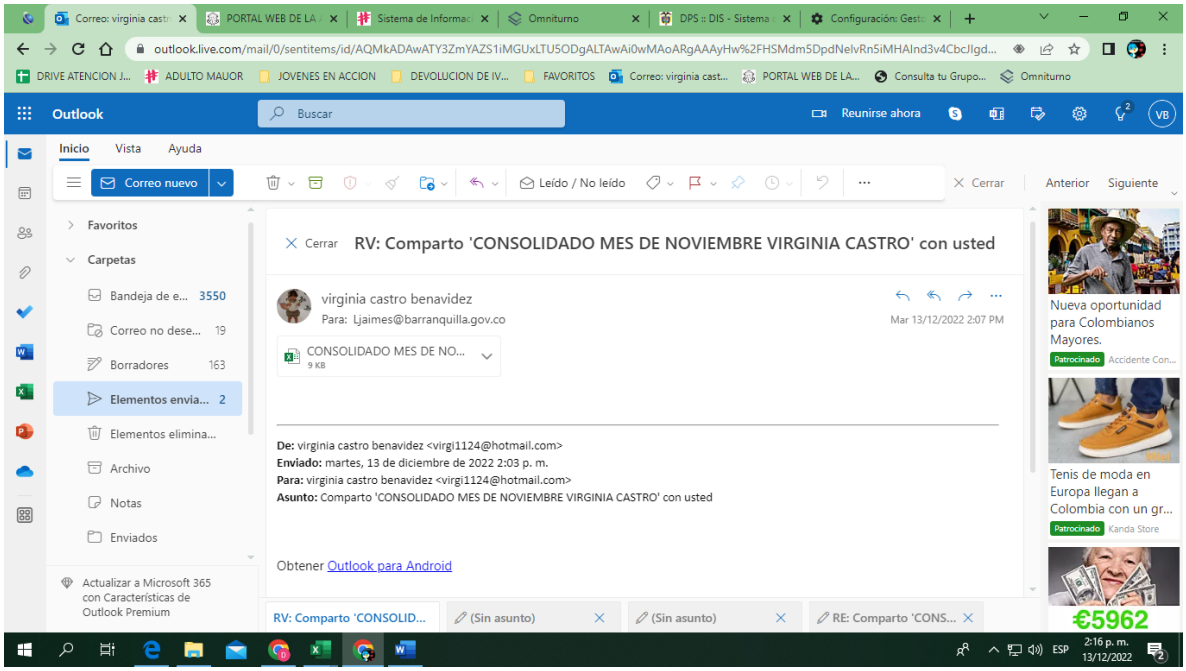
Evidencia N° 3



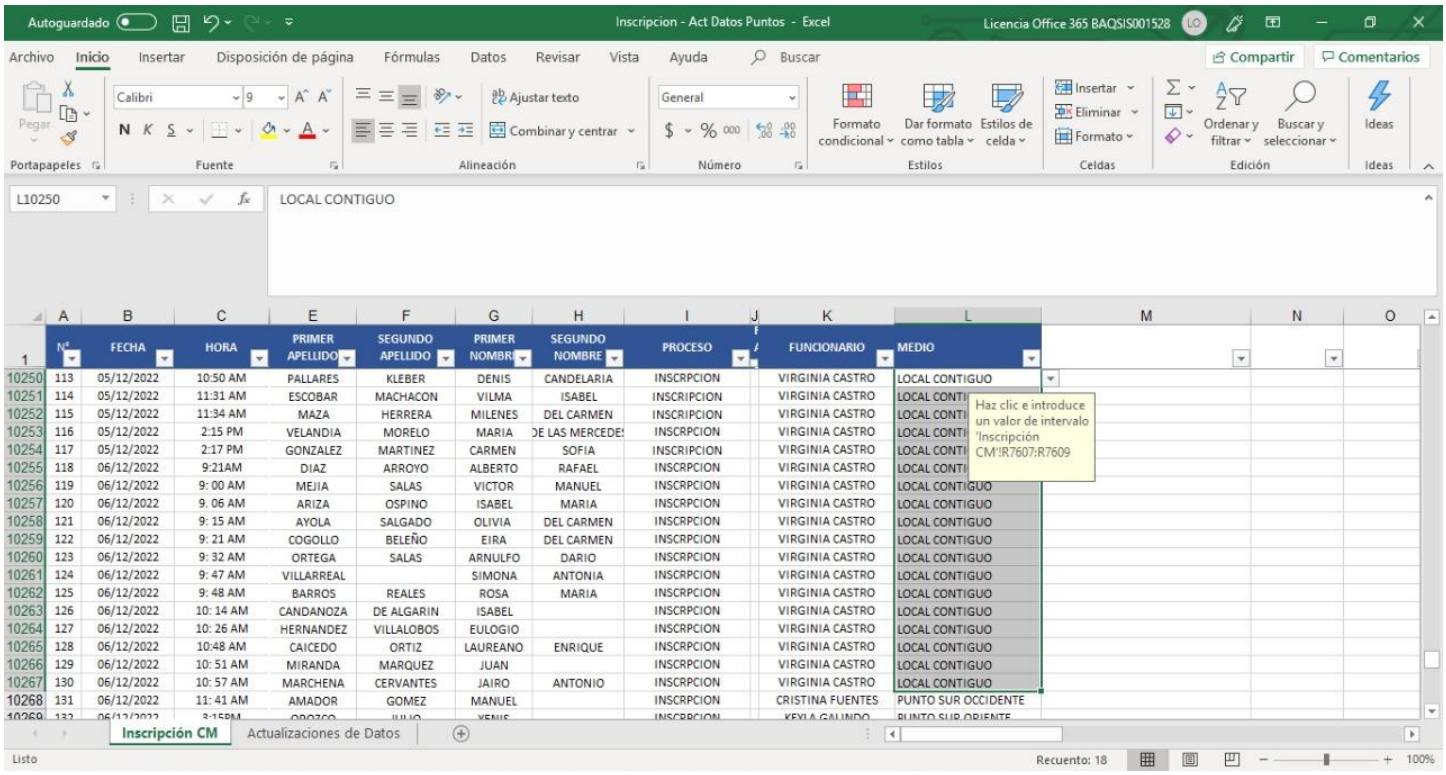
Evidencia N°4



Evidencia No 5



Evidencia N° 6



	Nº	FECHA	HORA	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PROCESO	FUNCIONARIO	MEDIO
10250	113	05/12/2022	10:50 AM	PALLARES	KLEBER	DENIS	CANDELARIA	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10251	114	05/12/2022	11:31 AM	ESCOBAR	MACHACON	VILMA	ISABEL	INSCRIPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTI
10252	115	05/12/2022	11:34 AM	MAZA	HERRERA	MILENES	DEL CARMEN	INSCRIPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTI
10253	116	05/12/2022	2:15 PM	VELANDIA	MORELO	MARIA	DE LAS MERCEDES	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTI
10254	117	05/12/2022	2:17 PM	GONZALEZ	MARTINEZ	CARMEN	SOFIA	INSCRIPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTI
10255	118	06/12/2022	9:21AM	DIAZ	ARROYO	ALBERTO	RAFAEL	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTI
10256	119	06/12/2022	9: 00 AM	MEJIA	SALAS	VICTOR	MANUEL	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10257	120	06/12/2022	9. 06 AM	ARIZA	OSPINO	ISABEL	MARIA	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10258	121	06/12/2022	9: 15 AM	AYOLA	SALGADO	OLIVIA	DEL CARMEN	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10259	122	06/12/2022	9: 21 AM	COGOLLO	BELEÑO	EIRA	DEL CARMEN	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10260	123	06/12/2022	9: 32 AM	ORTEGA	SALAS	ARNULFO	DARIO	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10261	124	06/12/2022	9: 47 AM	VILLARREAL		SIMONA	ANTONIA	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10262	125	06/12/2022	9: 48 AM	BARROS	REALES	ROSA	MARIA	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10263	126	06/12/2022	10: 14 AM	CANDANOZA	DE ALGARIN	ISABEL		INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10264	127	06/12/2022	10: 26 AM	HERNANDEZ	VILLALOBOS	EULOGIO		INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10265	128	06/12/2022	10:48 AM	CAICEDO	ORTIZ	LAUREANO	ENRIQUE	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10266	129	06/12/2022	10: 51 AM	MIRANDA	MARQUEZ	JUAN		INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10267	130	06/12/2022	10: 57 AM	MARCHENA	CERVANTES	JAIRO	ANTONIO	INSCRPCION	VIRGINIA CASTRO	LOCAL CONTIGUO
10268	131	06/12/2022	11: 41 AM	AMADOR	GOMEZ	MANUEL		INSCRPCION	CRISTINA FUENTES	PUNTO SUR OCCIDENTE

VIRGINIA CASTRO BENAVIDEZ

CC 22.645.133