Informe de actividades contrato No. CD-06-2022-0982

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS QUE ADELANTA LA SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN.

Actividades del 01 de diciembre al 31 de diciembre 2022.

1. Se dieron indicaciones apropiadas para que los usuarios puedan realizar a través del correo electrónico de la alcaldía, los demás certificados que no se pueden descargar por la plataforma, como son: el certificado de zona de amenaza, el certificado de estrato, copia de licencia de construcción, el certificado de patrimonio histórico, etc.

2. Se ofreció apoyo prestando atención presencial al ciudadano en la ventanilla 10 en el primer piso, aproximadamente 315 usuarios relacionados con la solicitud y generación de certificados que se expiden en la Secretaría de Planeación

3. Se brindó apoyo y asesoría en las consultas a través de la página PANORAMA URBANO donde se pueden expedir los certificados de nomenclatura, uso del suelo, alineamiento y edificabilidad, los cuales son solicitados por usuarios de manera presencial.

Wualfredo Cera Sarmiento

Wualfredo Cera Sarmiento
CC. 72.172.761 de Barranquilla