INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un último pago al mes de Diciembre de 2022.

CONTRATO No CD-08-2022-1728

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1) Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos quejas y novedades de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• Direccione a los adultos mayores con inconformidades relacionadas con el programa de adulto mayor para que realizaran las PQR pertinentes siguiendo el conducto sugerido por el programa. Ejecute las inscripciones del programa adulto mayor realizando 46 inscripciones de manera presencial en la alcaldía metropolitana.
2) Apoyar las jornadas de pago del subsidio del programa adulto mayor	• Realicé la verificación en la herramienta sistemática del programa a cada beneficiario que se acercó al punto de atención en las fechas de pagos del subsidio Colombia mayor en el mes de diciembre, les informe sus fechas de pago según cronograma establecido y publicado, sus puntos de pagos habilitados cercanos a su lugar de residencia y les recordé los canales de atención del programa en el caso que se les presentara alguna novedad al momento de realizar su cobro.
3) Velar para que se dé una respuesta oportuna a las PQR recibidas de la conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	• Informe a los abuelos con procesos de PQR acerca del seguimiento de su solicitud consultando con las fuentes relacionadas con este trámite con el fin de generar una respuesta oportuna.
4) Facilitar el proceso de difusión de la información de los beneficiarios del programa adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su cuidado y custodia.	• Brinde información personalizada a 194 adultos mayores con relación al programa en cuanto a la inclusión, verificación de estados, fechas de pagos y beneficios del programa adulto mayor por medio de atención presencial en la alcaldía metropolitana.

5) Actuar como facilitador en las labores de suministros, recolección y envío de formularios propios del programa adulto mayor.	• Recibí documentos de 31 usuarios y diligencié los formatos de inscripción al programa con sus anexos. • Revise la legibilidad de los documentos y consulte en las bases de datos de filtros Sisbén y Adress, la postulación en el programa Colombia Mayor y los envíe al área encargada del cargue en el sistema de información. • Realice 46 actualizaciones de beneficiarios del programa adulto mayor – Colombia mayor en el mes de diciembre por medio de atención presencial en la alcaldía metropolitana.
OBSERVACIONES	• Asistí a una reunión en la alcaldía local metropolitana donde se realizó retroalimentación y socialización acerca de los pagos del programa de adulto mayor el día 16-12-2022



Evidencia de consultas en el aplicativo de adulto mayor



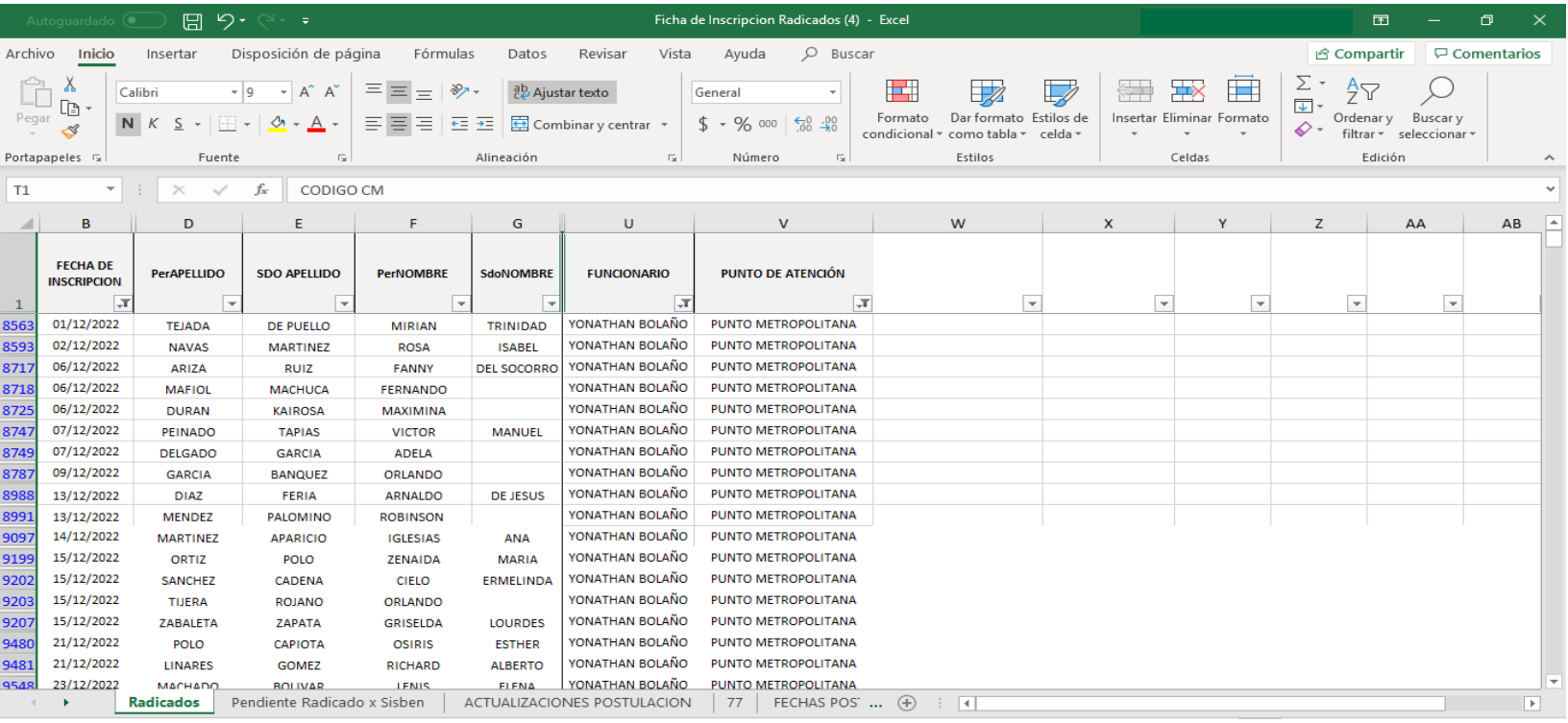
Sistema de Información - Colombia Mayor

EVIDENCIA TRAMITE DE INSCRIPCIONES

LEVANTAMIENTO DE SUSPENSION ADULTO MAYOR

N°	FECHA	CEDULA	NOMBRE	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	FUCIONARIO	
95	8/11/2022		JOSE ROBERTO SOLANO ALBARRACIN		SIETE DE AGOSTO		YONATHAN BOLAÑO	INCONSISTENCIA DE INFORMACIÓN
96	10/11/2022		FELIPE DECENA CUETO MERCADO		CARRIZAL		YONATHAN BOLAÑO	
97	15/11/2022		MARLENE BARGAS BARCELO		CARRIZAL		YONATHAN BOLAÑO	
98	16/11/2022		JUDITH MARIA MEZA HERRERA		LAS NIEVES		YONATHAN BOLAÑO	
99	18/11/2022		FERNANDO ANTONIO BARRIOS PEREIRA		LA LUZ		YONATHAN BOLAÑO	
100	21/11/2022		FRANCIA ELENA POLO MORALES		LAS MALVINAS		YONATHAN BOLAÑO	DEBE PRESENTAR CERTIFICADO DE ELABORACIÓN REGISTRADURIA
101	22/11/2022		BETTY ESTHER MELENDEZ BAENA		OLIVOS I		YONATHAN BOLAÑO	
102	23/11/2022		HENIO ENRIQUE PAREDES GONZALEZ		LOS ANGELES II		YONATHAN BOLAÑO	
103	24/11/2022		JULIO GABRIEL GONZALEZ		SAN ROQUE		YONATHAN BOLAÑO	

Evidencia de trámites realizados



	FECHA DE INSCRIPCION	PerAPELLIDO	SDO APELLIDO	PerNOMBRE	SdoNOMBRE	FUNCIONARIO	PUNTO DE ATENCIÓN
8563	01/12/2022	TEJADA	DE PUELLO	MIRIAN	TRINIDAD	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8593	02/12/2022	NAVAS	MARTINEZ	ROSA	ISABEL	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8717	06/12/2022	ARIZA	RUIZ	FANNY	DEL SOCORRO	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8718	06/12/2022	MAFIOL	MACHUCA	FERNANDO		YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8725	06/12/2022	DURAN	KAIROSA	MAXIMINA		YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8747	07/12/2022	PEINADO	TAPIAS	VICTOR	MANUEL	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8749	07/12/2022	DELGADO	GARCIA	ADELA		YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8787	09/12/2022	GARCIA	BANQUEZ	ORLANDO		YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8988	13/12/2022	DIAZ	FERIA	ARNALDO	DE JESUS	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
8991	13/12/2022	MENDEZ	PALOMINO	ROBINSON		YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
9097	14/12/2022	MARTINEZ	APARICIO	IGLESIAS	ANA	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
9199	15/12/2022	ORTIZ	POLO	ZENAIDA	MARIA	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
9202	15/12/2022	SANCHEZ	CADENA	CIELO	ERMELINDA	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
9203	15/12/2022	TIJERA	ROJANO	ORLANDO		YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
9207	15/12/2022	ZABALETA	ZAPATA	GRISELDA	LOURDES	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
9480	21/12/2022	POLO	CAPIOTA	OSIRIS	ESTHER	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
9481	21/12/2022	LINARES	GOMEZ	RICHARD	ALBERTO	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA
9548	23/12/2022	MACHADO	BOLIVAR	LENIS	ELENA	YONATHAN BOLAÑO	PUNTO METROPOLITANA

ACTUALIAZACIONES DE DATOS A LOS BENEFICIARIOS DE ADULTO MAYOR



Evidencia atención presencial en la alcaldía metropolitana



Evidencia reunión 16-12-2022

YONATHAN EMILIO BOLAÑO POLO
C.C: 1.129.520.737 de Barranquilla