INFORME DE GESTIÓN PERIODO:
MES DE OCTUBRE
Año 2022

CONTRATO N°CD-08-2022-1681

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Gestionar insumos para tramitar una respuesta oportuna y eficaz de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa por concepto de reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitaria.	• Atendí a 15 adultos mayores por la línea telefónica de adulto mayor, brindándolas una orientación oportuna y veraz a cerca de la nómina liquidada del mes, así mismo brindando la información respectiva con el estado del adulto mayor en el aplicativo de Colombia mayor. • Respondí 73 solicitudes recibidas en el correo institucional auxuliosadultomayor@barranquilla.gov.co, consulta previa de bases de datos de nómina liquidada del mes y meses anteriores, cronograma de pagos, estados de vinculación y suspensión.
2. Realizar el levantamiento de las acciones correctivas y preventivas de acuerdo con el resultado de las evaluaciones realizadas por los entes de control.	• Apoyé en el cargue de 08 Beneficiarios fallecidos con sus respectivas certificaciones de Defunciones, con el objetivo de que se actualice la información del programa Colombia Mayor y de esa manera puedan ingresar adultos mayores que se encuentren como potencial Beneficiados.
3. Apoyar las actividades relacionadas con la información personalizada y virtual a la población del adulto mayor.	• A los usuarios interesados en ser parte del programa y que al consultar los sistemas de información no les aparecía registro, les entregue los requisitos para postulación. • Atendí en el punto de atención al ciudadano a 48 adultos mayores brindándoles toda una información detallada acerca del estado de vinculación de cada uno de ellos en el programa Colombia Mayor en la nómina del mes de anterior

4. Apoyar las jornadas de pago del subsidio del programa Adulto mayor.	• Asistí los pagos del Programa Colombia Mayor verificando en la base de datos a 165 beneficiarios,los cuales estaban próximos a recibir el subsidio con valores altos, les brindé la información de los puntos de pago más cercano a su lugar de residencia y las fechas de pago según el cronograma establecido por el programa.
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Apoye en el proceso de la realización de 14 encuestas del grado de satisfacción de los beneficiarios del programa Colombia Mayor, las encuestas las realice por medio de llamadas telefónicas.

EVIDENCIAS DE ACTIVIDADES REALIZADAS

TRASLADO AUXILIO DE BARRANQUILLA PARA CARTAGENA

AM

Auxilios Adulto Mayor

Para: JENIS BLANCO CARRILLO · ɔ@outlook.es>

Mié 19/10/2022 15:09

Buenas tardes,
Sr. Basílica Rosa Martínez Orozco
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
para su solicitud debe solicitar es retiro voluntario en su petición solicita es un traslado le informamos que no se hacen traslados ya que cada municipio es independiente. Debe ser retirado del municipio donde está inscrito y realizar proceso de inscripción en el municipio donde irá a residir"

la carta debe decir retiro voluntario y debe venir firmada y anexar copia de cedula

Saludos.

RRM

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Adulto mayor

4

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: Hernán Gutiérrez gmail.com> Vie 21/10/2022 13:36

Buenas tardes

De la manera más cordial, le informamos que teniendo en cuenta las directrices recibidas sobre las modificaciones del Sisbén con metodología IV, podrán aplicar para el programa Colombia Mayor personas pertenecientes a las categorías comprendidas entre el Grupo A1 hasta el Grupo C1. Se le informa que cada municipio tiene su programa de Colombia mayor de manera independiente, ya que usted cuenta con Sisbén del municipio de Magangué, deberá acercarse al programa de dicho municipio.

Para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Saludos.

RRM

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

PARA SOLICITAR INSCRIPCION AL PROGRAMA COLOMBIA MAYOR DIRECCIONADO POR EL DISTRITO DE BARRANQUILLA DE GESTION SOCIAL

2

AM Auxilios Adulto Mayor

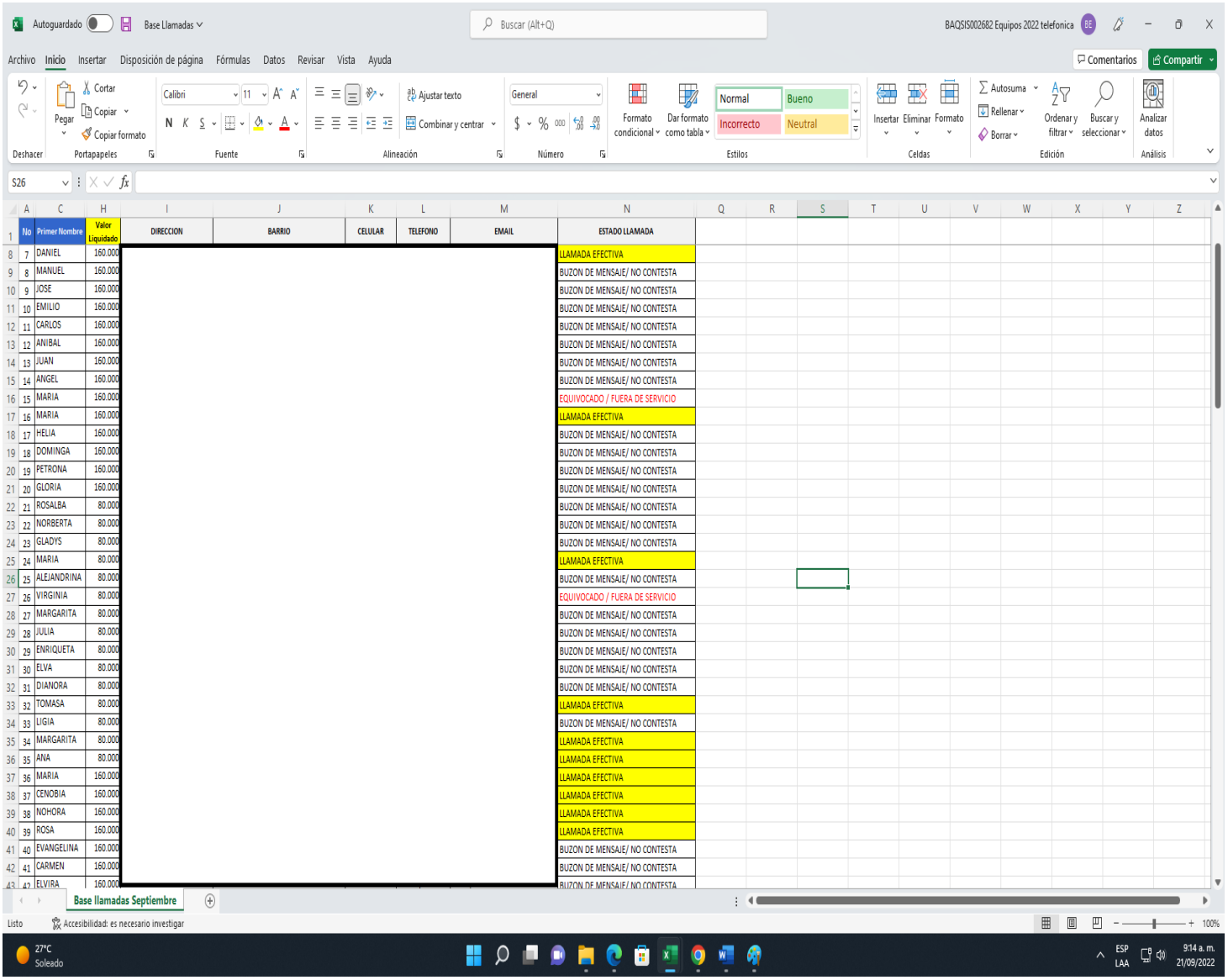
Para: oscar nieto bolivar hotmail.com> Lun 31/10/2022 10:16

Buenos días
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud. Le informamos los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:

- Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
- Estar en régimen subsidiado.
- Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
- Cédula original de ambas caras.
- DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
- Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y correo).
- Formato de Discapacidad (si lo amerita).

En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las directrices:

Las inscripciones deben realizarse de manera presencial, aportando el documento de identidad original, llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un



Autoguardado Base Llamadas

Buscar (Alt+Q)

BAQSIS002682 Equipos 2022 telefonica

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Comentarios Compartir

Deshacer Pegar Cortar Copiar Copiar formato Portapapeles

Calibri 11 Fuente

Ajustar texto Combinar y centrar Alineación

General Número

Formato condicional Dar formato como tabla

Normal Bueno Incorrecto Neutral Estilos

Insertar Eliminar Formato Celdas

Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición

Analizar datos Análisis

S26

No	Primer Nombre	Valor Liquidado	DIRECCION	BARRIO	CELULAR	TELEFONO	EMAIL	ESTADO LLAMADA
7	DANIEL	160.000						LLAMADA EFECTIVA
8	MANUEL	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
9	JOSE	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
10	EMILIO	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
11	CARLOS	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
12	ANIBAL	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
13	JUAN	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
14	ANGEL	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
15	MARIA	160.000						EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO
16	MARIA	160.000						LLAMADA EFECTIVA
17	HELIA	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
18	DOMINGA	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
19	PETRONA	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
20	GLORIA	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
21	ROSALBA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
22	NORBERTA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
23	GLADYS	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
24	MARIA	80.000						LLAMADA EFECTIVA
25	ALEJANDRINA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
26	VIRGINIA	80.000						EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO
27	MARGARITA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
28	JULIA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
29	ENRIQUETA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
30	ELVA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
31	DIANORA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
32	TOMASA	80.000						LLAMADA EFECTIVA
33	LIGIA	80.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
34	MARGARITA	80.000						LLAMADA EFECTIVA
35	ANA	80.000						LLAMADA EFECTIVA
36	MARIA	160.000						LLAMADA EFECTIVA
37	CENOBIA	160.000						LLAMADA EFECTIVA
38	NOHORA	160.000						LLAMADA EFECTIVA
39	ROSA	160.000						LLAMADA EFECTIVA
40	EVANGELINA	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
41	CARMEN	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA
42	ELVIRA	160.000						BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA

Base llamadas Septiembre

Listo Accesibilidad: es necesario investigar 100%

27°C Soleado

ESP LAA 9:14 a. m. 21/09/2022



Atentamente,

Raiza Reyes Mejia
C.C: 1140852208