INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: UN PAGO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
CONTRATO No CD-08-2022-1674
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

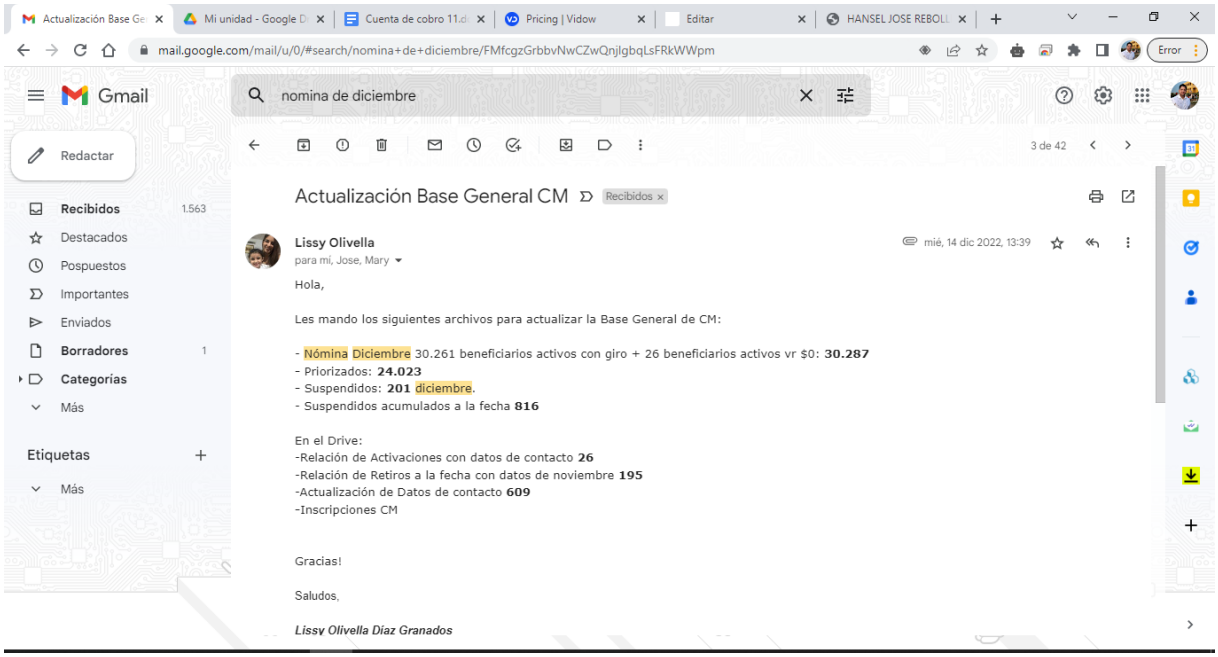
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Realizar cruces de las bases de datos de los Priorizados y Beneficiarios del Programa Adulto Mayor.	• Ejecuté mantenimiento preventivo al aplicativo utilizado, donde las labores fueron: Actualización de datos desde sitio web, backup programados y eliminación de datos duplicados. (Esta labor se realiza todos los meses de forma programada para no interrumpir las labores diarias y no afectar la atención al público). • Programé cruce de base de datos para identificar 30.287 datos de contacto para realizar llamadas para recordar el **cobro de la nómina de diciembre**, el cual fue solicitado por medio de correo electrónico por Lissy Olivella, adjunto soporte de la solicitud ya realizada en formato Excel, donde evidencio la cantidad de beneficiarios de la nómina del mes noviembre (Soporte 1)
2. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios de los procesos de sistemas del Programa Adulto Mayor.	• Elabore informe de base de datos general de adulto mayor para identificar la cantidad de beneficiarios que había en la base de datos con corte al mes de diciembre (Soporte 2).

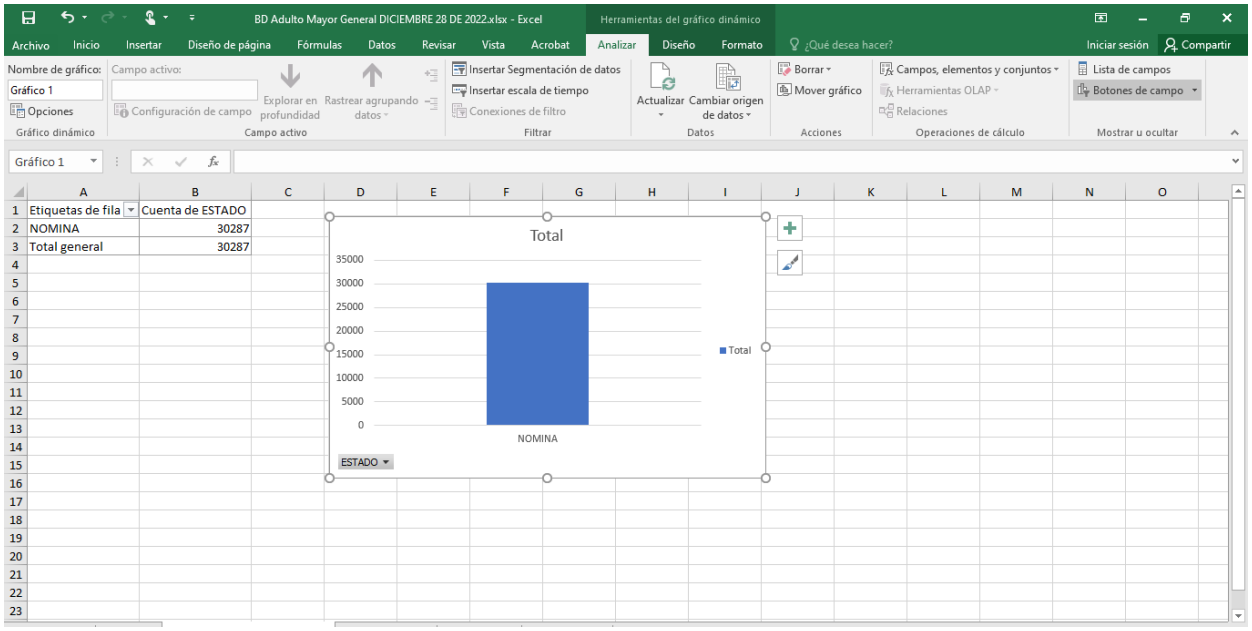
3. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan, velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos por el Programa Adulto Mayor.	• Actualicé 732 novedades de beneficiarios y 438 novedades de priorizados para la base general de Adulto Mayor tomadas de la página web de actualización de datos durante el mes de diciembre de 2022. (Soporte 3) • Realicé actualización de 24023 PRIORIZADOS para la base general correspondiente al mes de diciembre de 2022. (Soporte 4)
4.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Apoyé las labores que se requirieron con ocasión del cumplimiento del programa "Adulto Mayor" donde se requirió supervisión de procesos de aplicaciones informáticas.

Soportes:

Soporte 1.



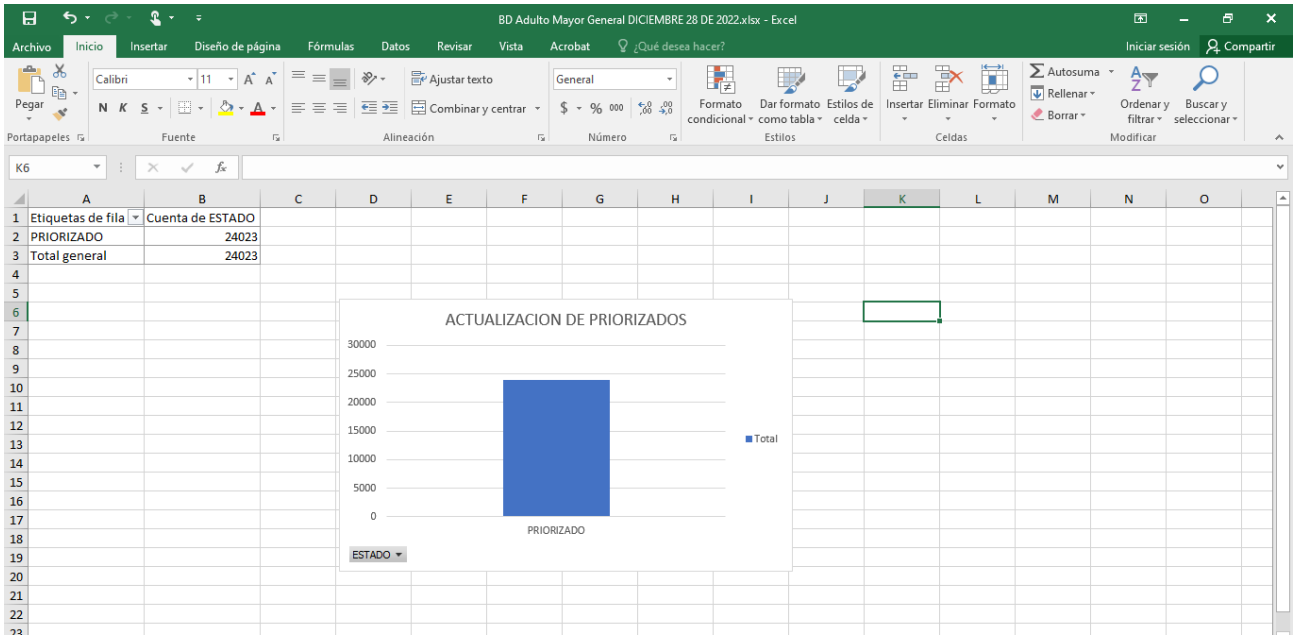
Soporte 2.



Soporte 3



Soporte 4



Atentamente,

HANSEL JOSE REBOLLEDO DE LOS REYES
C.C. 1.129.520.058 de Barranquilla