ACTA DE INICIO DEL CONTRATO Nº 2022-0770 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE CRÉDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TÉCNICOS EN EL EXTERIOR "MARIANO OSPINA PÉREZ" – ICETEX NIT 899.999.035-7 Y COMWARE S.A. NIT. 860.045.379-1

Contrato de (Obra, prestación de servicios, compraventa, suministro, etc.) Nº:	**2022-0770**
Fecha de perfeccionamiento del contrato:	27/12/2022
Objeto:	Gestionar servicios con atención ágil, flexible y enfoque diferencial para atender a los grupos de interés del ICETEX por diversos canales, en aras de tener una interacción continua y constructiva en el marco de la transformación de la entidad.
Contratista (1):	COMWARE S.A.
Supervisor o Interventor (2):	Coordinador Grupo Gestión del Servicio -Oficina Comercial y de Mercadeo
Valor del contrato:	CIENTO UN MIL SETECIENTOS SESENTA MILLONES CIENTO VEINTICUATRO MIL DOSCIENTOS DOS PESOS M/CTE (101.760.124.202.00).
Plazo de Ejecución:	El plazo total del contrato será de treinta y nueva (39) meses discriminados de la siguiente manera: **(i)** Etapa de implementación, cuyo plazo contempla tres (3) meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio. **(ii)** Etapa Operativa, que implica la prestación del servicio de atención al usuario a nivel nacional, la cual tendrá un plazo de ejecución de treinta y seis (36) meses, contada a partir de la finalización de la etapa de implementación. Dentro de esta etapa se contempla un periodo de estabilización, cuya duración será de un (1) mes, contado a partir del inicio de la etapa operativa. El plazo de ejecución contará a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.
Lugar de ejecución:	Los servicios serán prestados a nivel nacional, en las Ciudades Capitales y municipios relacionados en las especificaciones técnicas del certamen, y en cualquier otro lugar donde la Entidad requiera la prestación del servicio.
Fecha aprobación de garantías:	17/01/2023
Fecha de registro presupuestal:	27/12/2022
Otros requisitos de ejecución (3)	N/A

Una vez cumplidos los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, se reunieron por parte del Contratista **MONICA DEL PILAR CAMACHO CASADO** Representante Legal de COMWARE S.A. y por parte de la Entidad **LIBIA ESPERANZA FONSECA MARÍN** - Coordinadora Grupo Gestión del Servicio de la Oficina Comercial y de Mercadeo, con el fin de suscribir el acta de inicio del presente contrato.

Se acuerda entre las partes:

Fecha de iniciación:	17/01/2023
Fecha de terminación:	31/03/2026

Observaciones:

1. *–o-*
2. -o-
3. -o-

Para constancia de lo anterior, se firma la presente acta bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma	**Firma**
Firmado digitalmente por MÓNICA DEL PILAR CAMACHO CASADO Fecha: 2023.01.19 11:16:57 -05'00' **MONICA DEL PILAR CAMACHO CASADO** **C.C.51.910.468** **Representante Legal** **COMWARE S.A.** **Contratista**	FONSECA MARIN LIBIA ESPERANZA Firmado digitalmente por FONSECA MARIN LIBIA ESPERANZA Fecha: 2023.01.20 15:15:25 -05'00' **LIBIA ESPERANZA FONSECA MARÍN** **C.C. 52.207.089** **Coordinador Grupo Gestión del Servicio** **Oficina Comercial y Mercadeo** **Supervisor**