ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

**INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES ENERO AÑO 2023**
**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 3136 - 2022**

**NOMBRES Y APELLIDOS:** **ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ**
**FECHA DILIGENCIAMIENTO:** **30/01/2023**

| N° | OBLIGACIONES ESPECÍFICAS | ACTIVIDADES REALIZADAS | CANTIDAD * |
|---|---|---|---|
| **1** | Realizar la atención integral a la ciudadanía a través de los diferentes canales de interacción definidos por la SDIS, brindando la información de acuerdo con la oferta del portafolio de servicios sociales de la SDIS y realizar el registro diariamente a través del sistema dispuesto por la SDIS para tal fin. | • Durante la ejecución del presente periodo atendí un total de 301 ciudadanos de manera presencial en SDIS Nivel central.<br>• Para el mes de Enero realice 36 atenciones en la línea denuncias presuntos hechos de corrupción. | 337 |
| **2** | Realizar la apertura del buzón de sugerencias de acuerdo con el instructivo definido para los canales de interacción adoptado por la entidad, verificando y reportando mensualmente el trámite efectivo de los requerimientos ciudadanos presentados a través de este medio con los números registrados en la plataforma Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas. | Durante la ejecución del presente periodo, Realice (2) aperturas de buzón de sugerencias en SDIS Nivel central los días 05 Y 20 de Enero 2023. | 2 |
| **3** | Recibir y registrar los requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y felicitaciones) interpuestos por la ciudadanía, haciendo uso de la plataforma Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – SDQS. Así como, atender las solicitudes de consulta que sobre dichos requerimientos realicen los ciudadanos. | Realice registro de 30 PQRS, en la página Bogotá te escucha durante la ejecución del presente periodo. | 30 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **4** | Realizar y diligenciar diariamente la encuesta de percepción y satisfacción ciudadana con los participantes de los servicios sociales o con los ciudadanos que requieren información de la Secretaría Distrital de Integración Social. | Durante la ejecución del presente periodo, Realice 22 encuestas de percepción y satisfacción al ciudadano en SDIS nivel central desde 1 al 25 de Enero de 2023. | 22 |
| **5** | Divulgar información de interés a la ciudadanía a través de la actividad infórmate. | Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS. | 0 |
| **6** | Actualizar las carteleras SIAC para garantizar información confiable y oportuna a la ciudadanía. | Realice 14 publicaciones en la cartelera de trasparencia SDIS nivel central, durante la ejecución del presente periodo, con respuestas de PQRS. | 14 |
| **7** | Participar en las actividades administrativas y operativas realizadas en las localidades de divulgación y promoción con el objetivo de orientar a la ciudadanía sobre los servicios ofrecidos de acuerdo con el portafolio de servicios por la SDIS. | Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS. | 0 |
| **8** | Asistir a las reuniones convocadas y asignadas por el supervisor y cumplir con los compromisos que allí se generen. | Durante la ejecución del presente periodo asistí a la Capacitación Estrategia de IMG, el día viernes 20 de Enero de 2:00 a 4.30 pm | 1 |
| **9** | Tramitar a través de las herramientas de gestión documental de la SDIS los documentos necesarios para dar respuesta a los derechos de petición, informes, traslados, oficios, memorandos y requerimientos entregados para la elaboración, consolidación y radicación. | Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS. | 0 |
| **10** | Ejecutar las actividades que sean necesarias en territorio, conforme a los lineamientos que establezca la Secretaria de Integración Social, acorde con el plan de desarrollo distrital 2020-2024. | Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS. | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **11** | Cumplir las demás obligaciones relacionadas con el objeto del contrato que sean acordadas con el supervisor. | Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS. | 0 |

*Indicar en esta columna todos los datos que sean cuantificables y que correspondan a actividades que den muestra del cumplimiento de la obligación contractual.

