Capacitación Avaya - Corantioquia contrato 190-CNT2209-142

Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Jue 24/11/2022 5:56 PM
Para: Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>

Muy buenas tardes compañeros,

Me pueden hacer el favor de colaborarme con la radiación de este acta de capacitación sobre el uso y operación de la solución Avaya contrato 190-CNT2209-142.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN

De: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 24 de noviembre de 2022 3:21 p. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Asunto: RV: Factura Proforma Corantioquia

|Maria Andrea Muñoz L.|
|Gerente de Cuenta|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 3104|Móvil 3013600430|
|www.walterbridge.com|

De: Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 24 de noviembre de 2022 2:58 p. m.
Para: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>

CC: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Buenas tardes,

Adjunto lo solicitado.

Gracias, quedo atenta.

De: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 24 de noviembre de 2022 1:38 p. m.
Para: Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>
CC: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia
Importancia: Alta

Hola Luz Adriana,
ojo que debe ser PREFACTURA. Por que si no la aprueban nos la devuelven,
la debemos hacer antes de las 3:00 pm para que no la reciban.
Nos piden que los Items queden exactamente así, Keyla no sé cómo hacemos el PI-8612 ya es muy distinto

CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	1. Renovación del contrato para el soporte y garantía del sistema de comunicaciones unificadas Avaya de Corantioquia, con el fabricante en modalidad tradicional por doce (12) meses a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio, que incluya el reemplazo de partes al siguiente día laboral hábil y soporte directamente con el fabricante, con el fin de garantizar la correcta operación de la solución en la Corporación	$ 87,305,949	$ 87,305,949
2	2. Respuesta a solicitudes (incidentes, problemas, requerimientos) realizadas por Corantioquia a través del partner de Avaya, que incluya mantenimiento físico y remoto, actualización y optimización de configuraciones, software y firmware, capacitación en el uso y operación de la solución (8 horas), ejecutado en los meses de octubre y noviembre de 2022.	$ 5,456,622	$ 10,913,244
12	3. Bolsa - Reparación de teléfonos AVAYA	$ 170,000	$ 2,040,000
	SUBTOTAL		$ 100,259,193
	IVA		$ 19,049,246.67
	TOTAL		**$ 119,308,440**

Quedo atenta,

|Maria Andrea Muñoz L.|
|Gerente de Cuenta|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 3104|Móvil 3013600430|
|www.walterbridge.com|

De: Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 24 de noviembre de 2022 9:19 a. m.
Para: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

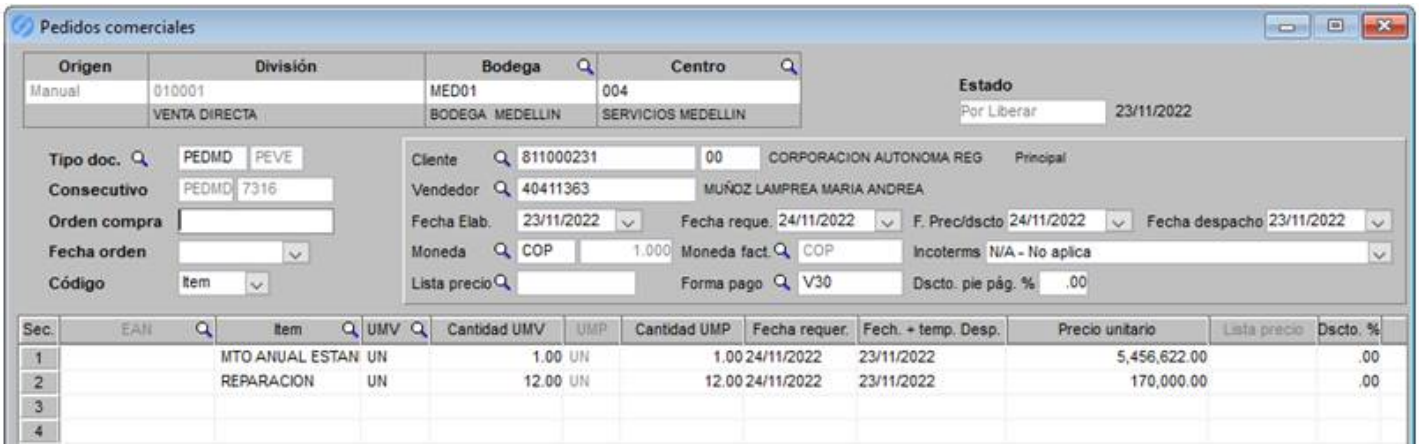
Buen día Andrea,

La factura no lleva ningún comentario y no necesita OC?

Gracias, quedo atenta.

De: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Enviado el: miércoles, 23 de noviembre de 2022 12:01 p. m.
Para: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>; Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
CC: Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>; Jonatan Garcia Castaño <jgarcia@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Hola Keila,
Se cambio por el PI-7316 según instrucciones.
Por favor anular el PI-8610



Mil gracias,

|Maria Andrea Muñoz L.|
|Gerente de Cuenta|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 3104|Móvil 3013600430|
|www.walterbridge.com|

De: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>
Enviado el: miércoles, 23 de noviembre de 2022 11:25 a. m.
Para: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
CC: Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Hola Andre,
Modifica entonces el pedido de acuerdo a como necesitas que se facture, porque lo veo por el valor total y así no podemos facturarlo.
Es decir, haz una línea por cada valor acordado.

Mil gracias, quedo atenta.

Saludos,

|Keyla Sierra Arroyo|
|Gerente Administrativa y TH|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1112|Móvil 3008326454|
|www.walterbridge.com|

De: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Enviado el: miércoles, 23 de noviembre de 2022 11:22 a. m.
Para: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>; Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
CC: Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Hola Keila,

Si tienen dudas hablamos al respecto, necesitamos presentar la factura preforma, para que nos dejen facturar el 80% que nos interesa

Saludos,

|Maria Andrea Muñoz L.|
|Gerente de Cuenta|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 3104|Móvil 3013600430|
|www.walterbridge.com|

De: Maria Andrea Muñoz
Enviado el: martes, 22 de noviembre de 2022 5:22 p. m.
Para: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>; Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
CC: Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Hola Keila,
No es necesario que pongas porcentaje, yo ya saque los cálculos con el cliente.
En el valor global del contrato se incluía la reparación de los teléfonos, entonces los podemos incluir

Saludos,

|Maria Andrea Muñoz L.|
|Gerente de Cuenta|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 3104|Móvil 3013600430|
|www.walterbridge.com|

De: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>
Enviado el: martes, 22 de noviembre de 2022 3:53 p. m.
Para: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>

CC: Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Hola Andre,
Debemos organizar este pedido porque no nos permite facturar %.
La reparación de teléfonos es aparte del item que montaste en el pedido?

Saludos,

|Keyla Sierra Arroyo|
|Gerente Administrativa y TH|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1112|Móvil 3008326454|
|www.walterbridge.com|

De: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Enviado el: martes, 22 de noviembre de 2022 3:11 p. m.
Para: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>; Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
CC: Julián Ignacio Posada Londoño <jposada@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Hola Keila,

El PI es 8610, por fa me ayudas con la factura PREFORMA (para que el cliente la apruebe

Se debe facturar así:

PRIMER FACTURA: Debe tener Dos Items

- Soporte 5% $ 5.456.622 + IVA (Cantidad 1)
- Reparación teléfonos Valor Unit. $170.000 + IVA (Cantidad 12)

Total factura $7.496.622 + IVA

NOTA: MAÑANA LES ESTARE ENVIANDO LOS DATOS DE LA FACTURA 2 QUE VA SER POR EL 80% UNA NEZ ME APRUEBEN UN CERTIFICADO DE AVAYA

requerimientos) realizadas por Corantioquia a través del partner de Avaya, que incluya mantenimiento físico y remoto, actualización y optimización de configuraciones, software y firmware, reparación de teléfonos reportados en el inventario de dispositivos de usuario final, capacitación en el uso y operación de la solución (8 horas), todo durante el periodo de ejecución del contrato" por un valor de $6'493.380 iva incluido, que es una cuarta parte de este alcance, más la reparación de los doce (12) teléfonos que corresponde a el dinero ejecutado de la bolsa por un total $2'427.600 iva incluido.

Se debe entregar los siguientes documentos:

Factura
Informe de actividades realizadas desde el 07 de octubre de 2022 al 06 de noviembre de 2022 (soportes, mantenimientos, reparaciones, diagnóstico, capacitaciones, ingresos a los servidores).
Certificado del pago de parafiscales firmado por el revisor fiscal con fecha de noviembre de 2022, fotocopia de cédula y certificado de antecedentes del revisor fiscal.

Quedo atenta a cualquier inquietud y muchas gracias,

|Maria Andrea Muñoz L.|
|Gerente de Cuenta|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 3104|Móvil 3013600430|
|www.walterbridge.com|

De: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>
Enviado el: martes, 22 de noviembre de 2022 10:48 a. m.
Para: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Buen dia Andre,
Regalame por fa el pedido para el cliente del asunto.

Saludos,

|Keyla Sierra Arroyo|
|Gerente Administrativa y TH|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1112|Móvil 3008326454|
|www.walterbridge.com|

De: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Enviado el: lunes, 21 de noviembre de 2022 10:40 a. m.
Para: Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>

CC: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Hola Jorge,

Este contrato se debe facturar según lo aceptado y estipulado.
El primer mes el 5% y se supone que cada mes otro 5%, antes del 31 de diciembre del presente año el porcentaje faltante.
Como Corantioquia se demoro tanto en sus procesos internos este es un contrato que solo abarca noviembre y diciembre.
Ya le pregunte a Marleny, como vamos hacer para factura ese 5%, estoy a la espera de su respuesta.
En todo caso el próximo mes queda facturado el 100% del contrato.

Saludos,

|Maria Andrea Muñoz L.|
|Gerente de Cuenta|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 3104|Móvil 3013600430|
|www.walterbridge.com|

De: Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>
Enviado el: lunes, 21 de noviembre de 2022 9:28 a. m.
Para: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
CC: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>; Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Asunto: RE: facturación contrato Corantioquia

Buen día,

Don Jorge no he recibido información para facturar.

Gracias, quedo atenta.

De: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Enviado el: viernes, 18 de noviembre de 2022 5:49 p. m.
Para: Luz Adriana Martinez Morales <lmartinez@walterbridge.com>
CC: Keyla Viviana Sierra <ksierra@walterbridge.com>; Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>
Asunto: facturación contrato Corantioquia

Hola Luz Adriana, por fa me confirma si este contrato ya lo empezamos a facturar y a partir de que mes, en lo posible compartirme la factura.

Saludos,
www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119



“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”

Consecutivo

Acta de Capacitación - Administrador Planta Telefónica

Fecha 1 1 / 1 1 / 2 2 (Día / Mes / Año)

Cliente CORANTIOQUIA

Dirección Carrera 65 # 44A - 32

Contacto Cliente Marleny Vélez Cárdenas - 3104453989/ Esteban Villegas Zapata - 3193961345

Tecnologia Avaya Aura Communication Manager - SBC - SMGR - IP OFFICE - DECT AVAYA
Modelo Central Telefónica

Capacitador Manuel Leonardo Ayala Gonzalez

Tema	Detalle
Composicion y arquitectura	Se genera la presentacion del tipo de servidor-ambiente con fotos a travès de diapositivas.
Ingreso a las plataformas	Se explica para cada maquina el ingreso por la interfaz Web o CLI (ssh)
Aplicativos de operaciòn	Se descargan y comparten los aplicativos "Site Administration" - "Manager IP Office"
Tareas de Mantenimiento	Se explica como generar Backups y descargar para fines de respaldo. Adicional, apagado de las maquinas de manera controlada
Troubleshooting y configuraciones	Se refieren comandos bàsicos y configuraciones habituales para soporte a usuarios
Trazas	Se explica como capturar una traza por CLI en el SBC y SM. Adicional, como almacenarla en -pcap para luego ser analizada en Wireshark.

OBSERVACIONES:

En constancia firmamos que hemos realizado la capacitación e instrucción para el manejo de los equipos suministrados y puestos en servicio, a los ____(11) días del mes de _noviembre_____ del año __2022____.

	Manuel Ayala G.
Cliente	**Walter Bridge**

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO **REGISTRO DE ASISTENCIA**

USUARIO FINAL

Empresa: CORANTIOQUIA

Descripción Actividad: CAPACITACION PLATAFORMAS TELEFONIA

Tecnología: AVAYA

Nombre del Instructor: Manuel Leonardo Ayala Gonzalez

Fecha: 01/11/2022 - 09/11/2022

No.	Extensión	Nombre del Participante	Cargo	E-mail	Firma
1	Null	Manuel Ayala G	Ing. Implementacion y Soporte	mayala@walterbridge.com	Manuel Ayala G.
2	Null	Esteban Villegas Zapata	Ing. Soporte datacenter	datacenter@corantioquia.gov.co	Esteban Villegas Zapata
3	Null	Marleny Velez Cardenas	Técnico Operativo	mvelez@corantioquia.gov.co	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

No.	Extensión	Nombre del Participante	Cargo	E-mail	Firma
15					