# Solicitud radicación informe mantenimiento plataforma de Telefonía Avaya contrato 190-CNT2209-142

Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Mié 21/12/2022 10:49 AM
Para: Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>

Muy buenos días compañeros,

Me pueden hacer el favor de colaborarme con la radiación del informe de mantenimiento a la plataforma de la telefonía Avaya del contrato 190-CNT2209-142.

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

**Marleny Vélez Cárdenas**
**Técnico Operativo**
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
WALTER BRIDGE Y CIA S.A.
Fecha: 21-dic-2022 11:43 AM Pág: 7
Anexos: 24 PÁGINAS
Archivar en: 190-CNT2209-142/WALTER BRIDGE Y CIA S.A./190-SA2208-19
Radicado por: Jose Adolfo Zabala

**180-COE2212-44945**
Favor citar este número al responder

**De:** Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
**Enviado el:** martes, 13 de diciembre de 2022 11:12 a. m.
**Para:** Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
**CC:** Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
**Asunto:** RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Jesus, de acuerdo a lo conversado, le reenvío el correo que le envié a Marleny donde le proponemos realizar el mantenimiento lógico de las sedes remotas esta semana finalizando la jornada.
Quedamos a la espera de su confirmación u observaciones al respecto.

Cordial saludo,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com

PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

---

**De:** Jorge Eliecer Henao
**Enviado el:** miércoles, 7 de diciembre de 2022 9:36 a. m.
**Para:** Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
**CC:** Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
**Asunto:** RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Marleny y equipo de Corantioquia, adjunto informe del mantenimiento preventivo del Core principal de la plataforma de telefonía, la próxima semana continuaremos con el mantenimiento lógico de las sedes remotas, el tiempo estimado para cada sede es de máximo una hora, estaríamos realizando una por cada día, proponemos hacerlo finalizando el día después de las 5 PM, necesitaríamos una persona de parte de ustedes que nos brinde la asistencia en sitio para validar el servicio, por favor me confirma si esta de acuerdo para coordinar esta actividad.

Saludos,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

---

**De:** Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
**Enviado el:** jueves, 17 de noviembre de 2022 3:26 p. m.
**Para:** Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
**CC:** Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
**Asunto:** RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenas tardes,

Adjunto envío el Plan de Trabajo debidamente firmado para el mantenimiento preventivo el día 19 de noviembre de 2022 en la sede principal de Corantioquia.

Cordialmente,

**Marleny Vélez Cárdenas**
**Técnico Operativo**
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co




**De:** Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
**Enviado el:** jueves, 17 de noviembre de 2022 10:22 a. m.
**Para:** Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
**CC:** Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
**Asunto:** RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Marleny, adjunto el plan de trabajo para realizar el mantenimiento preventivo que iniciaría el próximo sábado 19 de noviembre con la sede principal.
Quedamos a la espera de su confirmación y autorización del mismo para coordinar la actividad.

Saludos,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

**De:** Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
**Enviado el:** jueves, 27 de octubre de 2022 7:38 a. m.
**Para:** Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
**CC:** Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
**Asunto:** RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenos días señor Jorge,

Muchísimas gracias.

Cordialmente,

**Marleny Vélez Cárdenas**
**Técnico Operativo**
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32

www.corantioquia.gov.co




---

**De:** Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
**Enviado el:** jueves, 27 de octubre de 2022 7:19 a. m.
**Para:** Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
**CC:** Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
**Asunto:** RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Marleny,
Confirmamos la capacitación para el martes y viernes de la próxima semana en el horario de 1 PM a 5 PM, próximamente Manuel Ayala les estará enviando el link con la invitación.
El mantenimiento queda programado para el 19 de Noviembre, una semana previa al mantenimiento les estaremos enviando el plan de trabajo para su aprobación.

Saludos,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

---

**De:** Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
**Enviado el:** martes, 25 de octubre de 2022 10:31 a. m.
**Para:** Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
**CC:** Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
**Asunto:** RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenas tardes señor Jorge,

Agracemos analizar la posibilidad de realizar al capacitación la próxima semana el martes y viernes en el horario de 1 p.m. a 5 p.m. debido a que ya tenemos programado con antelación otras reuniones y capacitaciones.

En cuanto a la fecha tentativa para realizar el mantenimiento al Core principal se puede realizar el 19 y 20 de Noviembre, las sedes alternas se realizarían de forma remota durante la semana del 21 al 25 de Noviembre de 2022.

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

**Marleny Vélez Cárdenas**
**Técnico Operativo**
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN

---

**De:** Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
**Enviado el:** lunes, 24 de octubre de 2022 5:15 p. m.
**Para:** Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
**CC:** Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>
**Asunto:** programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenas tardes Marleny y equipo de Corantioquia, gusto en saludarlos esperando todo marche bien.
Dentro de los compromisos para la ejecución del contrato tenemos pendiente realizar la capacitación de administración básica de la plataforma de telefonía y el mantenimiento preventivo, propongo para el primer punto realizar la capacitación la próxima semana entre martes y viernes de 8 AM a 12 Pm, serian dos mañanas , cuéntenos cuales 2 días les queda fácil para dejarla programada.
Respecto al mantenimiento preventivo, la próxima semana estaríamos realizando una primera fase que consiste en levantar toda la información necesaria para elaborar un plan de trabajo con los tiempos estimados para dicha actividad, proponemos como fecha tentativa para realizar el mantenimiento al Core principal entre el 18 y 19 de Noviembre, las sedes alternas se realizarían de forma remota durante la semana del 21 al 25 de Noviembre. 0

Quedamos atentos a la confirmación de los días en los que tomarían la capacitación y las personas que asistirían, igualmente la aprobación de las fechas propuestas para el mantenimiento.

Saludos,
www.walterbridge.com
~~Jorge E. Henao~~. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”

“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”

“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web:

www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”




“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”

# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
WALTER BRIDGE Y CIA S.A.
Fecha: 21-dic-2022 11:43 AM Pág: 7
Anexos: 24 PÁGINAS
Archivar en: 190-CNT2209-142/WALTER BRIDGE Y CIA S.A./190-SA2208-19
Radicado por: Jose Adolfo Zabala
180-COE2212-44945
Favor citar este número al responder

## Tabla de contenido

1. FASE 1 – REVISION DE LA PLATAFORMA ..... 2
1.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE ..... 2
1.2 LISTADO GENERAL DE LOS EQUIPOS ..... 2
1.3 VERSIONES DE LAS PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES ..... 3
1.3.1 System Platform del System Manager (SMGR) ..... 3
1.3.2 System Platform del Application Enablement Services (AES) ..... 3
1.3.3 System Platform del Communication Manager (CM) ..... 3
1.3.4 Appliance Virtualization Platform (AVP) ..... 4
1.3.5 System Manager (SMGR) ..... 4
1.3.6 Communication Manager (CM) ..... 4
1.3.7 Communication Manager Messaging (CMM) ..... 5
1.3.8 Session Manager (SM) ..... 5
1.3.9 Branch Session Manager (BSM) ..... 5
1.3.10 Application Enablement Services (AES) ..... 6
1.3.11 Utility Services (US) ..... 6
1.3.12 Session Border Controller (SBC) ..... 6
1.3.13 Media Gateway (GW) ..... 6
1.3.14 Tarjeteria del Gateway o Gabinete (GW o G650) ..... 7
1.4 REVISIÓN DE ALARMAS Y ESTADOS ..... 8
1.5 SEGURIDAD Y CERTIFICADOS ..... 9
1.6 HALLAZGOS, CORRECCIONES Y CONCLUSIONES FASE 1 ..... 10
2. FASE 2 - EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES ..... 11
2.1 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE PARCHES A LAS DIFERENTES PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES ..... 11
2.2 RESULTADOS DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DE TARJETAS Y MEDIA GATEWAY ..... 18
2.3 RESULTADOS DE OTRAS INTERVENCIONES O ACTIVIDADES REALIZADAS ..... 19
2.4 VERIFICACIÓN DE SERVICIOS ..... 23
2.5 RUTA DEL ALMACENAMIENTO DEL BACKUP E INFORMACIÓN ADICIONAL DE LA FASE 2 ..... 24
2.6 CONCLUSIONES ..... 24

# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

## 1. FASE 1 – REVISION DE LA PLATAFORMA

### 1.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Cliente** | CORANTIOQUIA | | |
| **Contacto** | Marleny Velez Cardenas / Esteban Villegas Zapata | | |
| **Correo electrónico** | mvelez@corantioquia.gov.co / datacenter@corantioquia.gov.co | | |
| **Número de teléfono** | 6048393252 | | |
| **Número de celular** | 3104453989 / 3193961345 | | |
| **Ciudad** | Medellin | **Sede** | Principal |
| **Dirección de la sede** | Carrera 65 # 44A - 32 | | |
| **Ingeniero encargado** | Manuel Leonardo Ayala Gonzalez | | |
| **Fecha del mantenimiento** | 11/11/2022 | | |
| **Hora de inicio** | 15:00 hh:mm | | |
| **Hora de finalización** | 17:30 hh:mm | | |

### 1.2 LISTADO GENERAL DE LOS EQUIPOS

**EQUIPOS SEDE PRINCIPAL**

| MAQUINA VIRTUAL O SERVIDOR | DIRECCION IP | MASCARA | DEFAULT GATEWAY | HOSTNAME | DOMINIO | DNS 1 | DNS 2 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVER DL380G6 HP Proliant | 172.16.2.153 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| SYSTEM MANAGER | 172.16.2.230 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| SESSION MANAGER IP ADMINISTRACION | 172.16.2.233 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| SESSION MANAGER IP DE REGISTRO | 172.16.2.234 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| UTILITY SERVICES VANTAGE | 172.16.2.58 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| UTILITY SERVICES | 172.16.2.51 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| COMMUNICATION MANAGER SIMPLEX | 172.16.2.232 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| COMMUNICATION MANAGER MESSAGING | 172.16.2.231 | 255.255.255.0 | 172.16.60.2 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| SAL GATEWAY | 172.16.2.246 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| SESSION BORDER CONTROLLER IP INTERFAZ M1 | 172.16.4.247 | 255.255.255.0 | 172.16.2.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| SESSION BORDER CONTROLLER IP INTERFAZ A1 | 172.16.2.247, 172.16.2.248 | 255.255.255.0 | 172.16.2.0 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| SESSION BORDER CONTROLLER IP INTERFAZ B1 | TK SIP UNE 172.22.145.194 | 255.255.255.248 | 172.22.145.193 | | | | |
| SESSION BORDER CONTROLLER IP INTERFAZ B2 | Usuarios remotos 172.16.4.246 | 255.255.255.0 | 172.16.4.3 | | | | |
| BASE DECT - Telefonos inalambricos | 172.16.2.237 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |
| MEDIA GATEWAY G450 | 172.16.2.235 | 255.255.255.0 | 172.16.60.1 | | corantioquia.gov.co | 172.16.2.3 | 172.16.2.4 |

## 1.3 VERSIONES DE LAS PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES

### *1.3.1 System Platform del System Manager (SMGR)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del System Platform que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche del System Platform | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Release del Services VM que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche del Services VM | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |

### *1.3.2 System Platform del Application Enablement Services (AES)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del System Platform que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche del System Platform | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Release del Services VM que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche del Services VM | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |

### *1.3.3 System Platform del Communication Manager (CM)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del System Platform que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche del System Platform | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del Services VM que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche del Services VM | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |

### *1.3.4 Appliance Virtualization Platform (AVP)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del AVP que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche del AVP | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |

### *1.3.5 System Manager (SMGR)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del SMGR que se tiene operando | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **Versión actual:** 7.1.3.6 | | | | | |
| | **Versión recomendada:** 7.1.3.8 | | | | | |
| Información del parche del SMGR | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **Versión actual:** 711125193 | | | | | |
| | **Versión recomendada:** 713812157 | | | | | |

### *1.3.6 Communication Manager (CM)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del CM que se tiene operando | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| | **Versión actual:** R017x.01.0.532.0 | | | | | |
| | **Versión recomendada:** R017x.01.0.532.0 | | | | | |
| Información de parches del CM (Kernel, PLAT y CM) | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **Versión actual:**<br>01.0.532.0-26690.tar<br>KERNEL-3.10.0-1160.6.1.el7.AV1.tar<br>PLAT-rhel7.2-0100.tar | | | | | |
| | **Versión recomendada:**<br>01.0.532.0-26690.tar<br>KERNEL-3.10.0-1160.6.1.el7.AV1.tar | | | | | |

| | |
|---|---|
| | PLAT-rhel7.2-0100.tar |

### *1.3.7 Communication Manager Messaging (CMM)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** |
|---|---|
| Release del CMM que se tiene operando | **SI** X **NO** **N/A**<br>**Versión actual:** R017x01.0.532.0<br>**Versión recomendada:** R017x01.0.532.0 |
| Información de parches del CMM (KERNEL, PLAT, CM y CMM) *si es Aura 7 aplican todos, si es Aura 6 solo el último | **SI** **NO** X **N/A**<br>**Versión actual:**<br>01.0.532.0-26105<br>KERNEL-3.10.0-1062.12.1.el7.AV1<br>PLAT-rhel7.2-0080<br>**Versión recomendada:**<br>01.0.532.0-26690.tar<br>KERNEL-3.10.0-1160.6.1.el7.AV1.tar<br>PLAT-rhel7.2-0100.tar |

### *1.3.8 Session Manager (SM)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** |
|---|---|
| Release del SM que se tiene operando | **SI** **NO** X **N/A**<br>**Versión actual:** 7.1.3.6.<br>**Versión recomendada:** 7.1.3.8 |
| Información del parche del SM | **SI** **NO** X **N/A**<br>**Versión actual:** 713606<br>**Versión recomendada:** 713803 |

### *1.3.9 Branch Session Manager (BSM)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** |
|---|---|
| Release del BSM que se tiene operando | **SI** **NO** **N/A** X<br>**Versión actual:**<br>**Versión recomendada:** |
| Información del parche del BSM | **SI** **NO** **N/A** X<br>**Versión actual:**<br>**Versión recomendada:** |

### *1.3.10 Application Enablement Services (AES)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del AES que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche de seguridad del AES (LSU) | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche del Super Patch del AES | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |

### *1.3.11 Utility Services (US)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del US que se tiene operando | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** US-7.0.0.0.0.12-e55-01 | | | | | |
| | **Versión recomendada:** US-7.1.0.0.0.18-e55-3 | | | | | |
| Información del parche del US | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** No esta presente | | | | | |
| | **Versión recomendada:** util_patch_7.1.3.8.0.05.zip | | | | | |

### *1.3.12 Session Border Controller (SBC)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del SBC que se tiene operando | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **Versión actual:** 7.2.2.5 | | | | | |
| | **Versión recomendada:** 7.2.2.9 | | | | | |
| Información del parche del SBC | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **Versión actual:** 18982 | | | | | |
| | **Versión recomendada:** 21274 | | | | | |

### *1.3.13 Media Gateway (GW)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del Media Gateway soportado para la versión del CM | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **Versión actual:** 39.40.0 | | | | | |
| | **Versión recomendada:** 39.49.0 | | | | | |

### *1.3.14 Tarjeteria del Gateway o Gabinete (GW o G650)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Están actualizadas?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Firmware de las tarjetas soportado para la versión del CM | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Referencia de tarjetas para actualizar:** *El equipo no cuenta con tarjetas.* | | | | | |

### *1.3.15Avaya Aura Device Services (AADS)*

| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del AADS que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Release del ucapp-system | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |

### *1.3.16Avaya Breeze Platform (Breeze)*

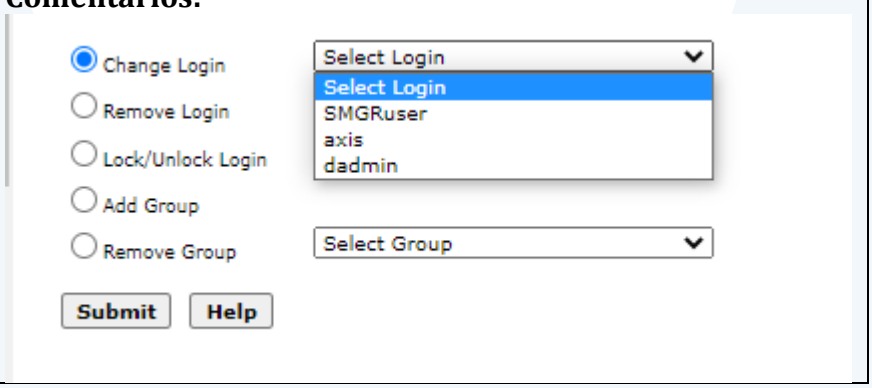
| **Plataforma o máquina virtual** | **¿Está actualizado?** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Release del Breeze que se tiene operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |
| Información del parche Breeze | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| | **Versión actual:** | | | | | |
| | **Versión recomendada:** | | | | | |

## 1.4 REVISIÓN DE ALARMAS Y ESTADOS

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Servidor presenta alarmas físicas | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **¿Cuáles?** | | | | | |
| Servidor presenta alarmas lógicas | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **¿Cuáles?** | | | | | |
| Media Gateway o Gabinete presenta alarmas físicas | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **¿Cuáles?** | | | | | |
| Media Gateway o Gabinete presenta alarmas lógicas | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| | **¿Cuáles?** | | | | | |
| Verificar el estado y alarmas de la tarjeta dsp (show voip-dsp) | **Comentarios:** **N/A** | | | | | |
| Verificar parámetros y alarmas de la tarjeta dsp (show voip-parameters) | **Comentarios:** **N/A** | | | | | |
| Remote-access activado | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Troncales con Dial Access activado | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| Se encuentran todos los procesos del CMM en estado UP | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Correo de voz funciona adecuadamente | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| Conexión activa contra el CDR | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Conexión contra el pms funciona adecuadamente | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| status processor-channels (1, 2 o 3) operando correctamente | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Se encuentran todos los procesos del CM en estado UP | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Dashboard del SM tiene todos los ítems operando | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Dashboard del BSM tiene todos los ítems operando | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Todas las troncales SIP des el SM se encuentran activas | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| La Réplica del SM se encuentra sincronizada | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| La Réplica del BSM se encuentra sincronizada | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| SMGR sincronizado contra el directorio activo | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| User Agent en el SBC asignado para aplicaciones conocidas (Avaya, Media5-fone, otras) | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Servicio del ping habilitado para el SBC | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Conexión del status aesvcs cti-link establecida correctamente | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Se encuentra en estado listening el status aesvcs interface | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Se encuentra el status aesvcs link sincronizado correctamente (mensajes enviados y recibidos) | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Los CM en modo LSP se encuentran registrados antes el CM principal | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Los CM en modo LSP reciben y guardan las traslaciones actualizadas enviadas desde el CM principal | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |

## 1.5 SEGURIDAD Y CERTIFICADOS

| | |
|---|---|
| Cuentas administradoras del CM | **Comentarios:**   |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| El System Platform del SMGR/CM/AES cuenta con certificados emitidos por terceros | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Fecha de caducidad de los certificados del CDOM | | | | | | |
| El AVP cuenta con certificados emitidos por terceros | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Fecha de caducidad de los certificados del AVP | | | | | | |
| El Communication Manager cuenta con certificados emitidos por terceros | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| Fecha de caducidad de los certificados del CM | 28/03/2024 | | | | | |
| El Communication Manager Messaging cuenta con certificados emitidos por terceros | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| Fecha de caducidad de los certificados del CMM | 28/01/2025 | | | | | |
| AES trabaja con certificados emitidos por terceros | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Fecha de caducidad de los certificados del AES | | | | | | |
| SMGR trabaja con certificados demo | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| Fecha de caducidad de los certificados del SMGR | 04/02/2024 | | | | | |
| SM trabaja con certificados demo emitidos por el SMGR | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Fecha de caducidad de los certificados del SM | 04/02/2024 | | | | | |
| BSM trabaja con certificados demo emitidos por el SMGR | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Fecha de caducidad de los certificados del BSM | | | | | | |
| SBC trabaja con certificados demo | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| Fecha de caducidad de los certificados del SBC | 13/02/2029 | | | | | |

## 1.6 HALLAZGOS, CORRECCIONES Y CONCLUSIONES FASE 1

- Durante la revisión del estado de la plataforma, correspondiente a la fase 1 del mantenimiento preventivo, se encontró

- Los servicios COR Avaya (CM, CMM, DECT y Utility Services) operan sin inconvenientes y no presentan errores críticos para la operación.

- Los servicios de aplicaciones y utilidades (SMGR, SM y Multimedia Messeging) operan sin inconvenientes y no presentan errores críticos para la operación.

- En general la plataforma Avaya se encuentra des actualizada para la versión **R.7.1.** al igual que los parches dispuestos para vulnerabilidades.

- Gateway G450 se encuentra desactualizado en firmware a la última versión disponible.

- Dispositivo SBC se encuentra desactualizado y requiere cargar nueva versión de firmware.

- Dando continuidad al mantenimiento se programa ventana de mantenimiento preventivo con apagado, para la sede Principal con una intervención en sitio de horas para el día 26 de noviembre de 2022.

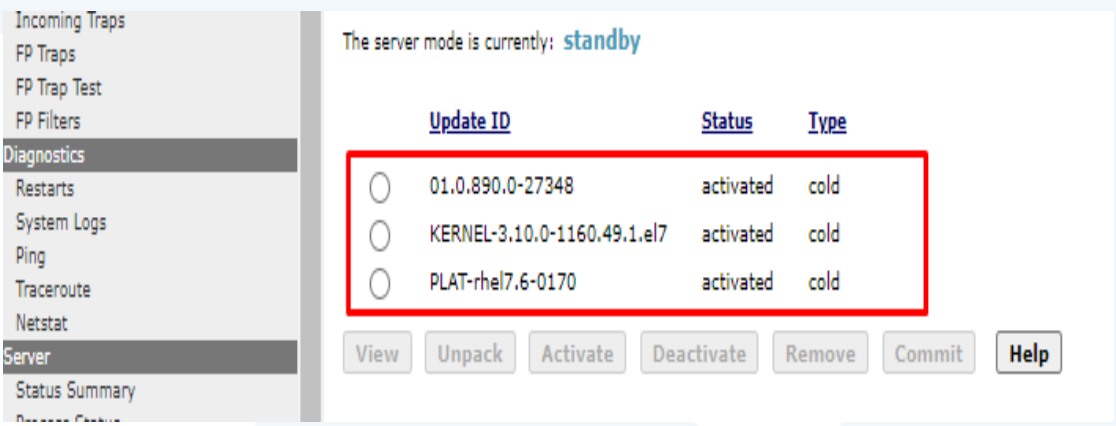
# 2. FASE 2- EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

## 2.1 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE PARCHES A LAS DIFERENTES PLATAFORMAS O MÁQUINAS VIRTUALES

***Los resultados de las actividades obtenidos a continuación. Representan el trabajo realizado en la ventana 1 en sitio de solo la SEDE principal.***

- Para el CM (Avaya Aura Communication Manager) se encuentra que la versión actual esta actualizada, pero los paches de seguridad no. Con ello se procede a desplegar los últimos parches disponibles por el fabricante como lo son cm, kernel y plat . A continuación, el antes y el después de este servicio:

**Parches CM después de actualizar**



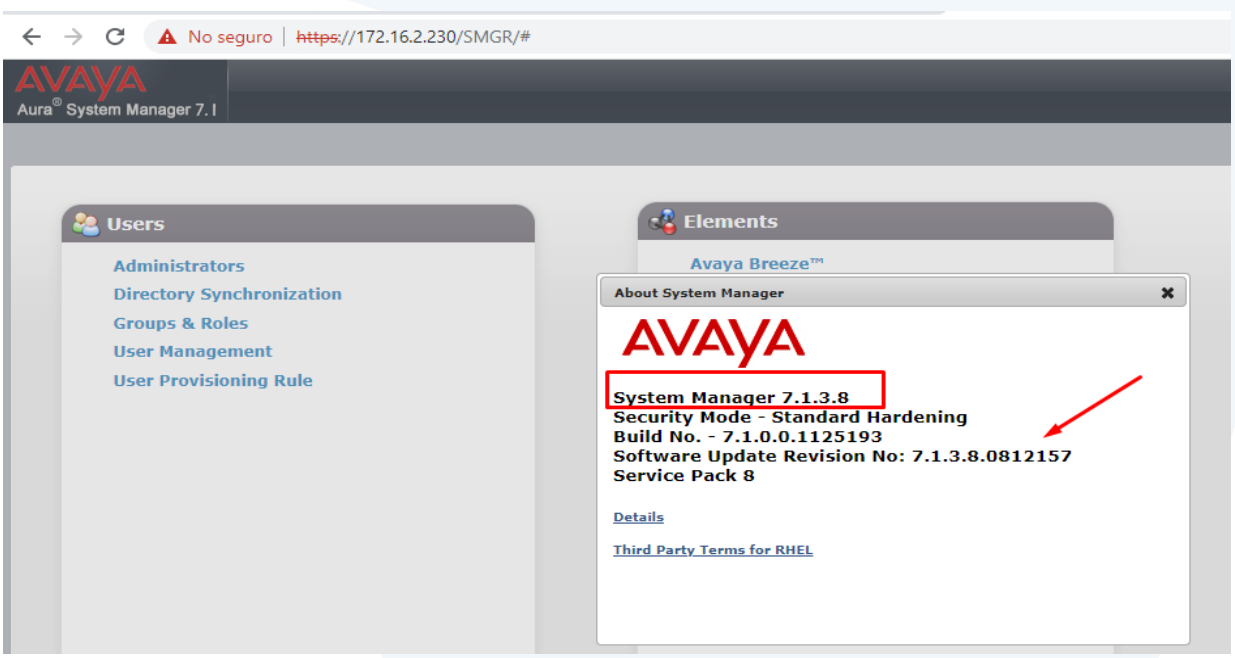

- Para el SMGR (Avaya Aura System Manager) se encuentra que la versión actual des actualizada, al igual que el parche de seguridad. Con ello se procede a desplegar la versión disponible por el fabricante. A continuación, el antes y el después de este servicio:

# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

**Versión SMGR antes de actualizar (Servidor SIP y de licenciamiento centralizado)**



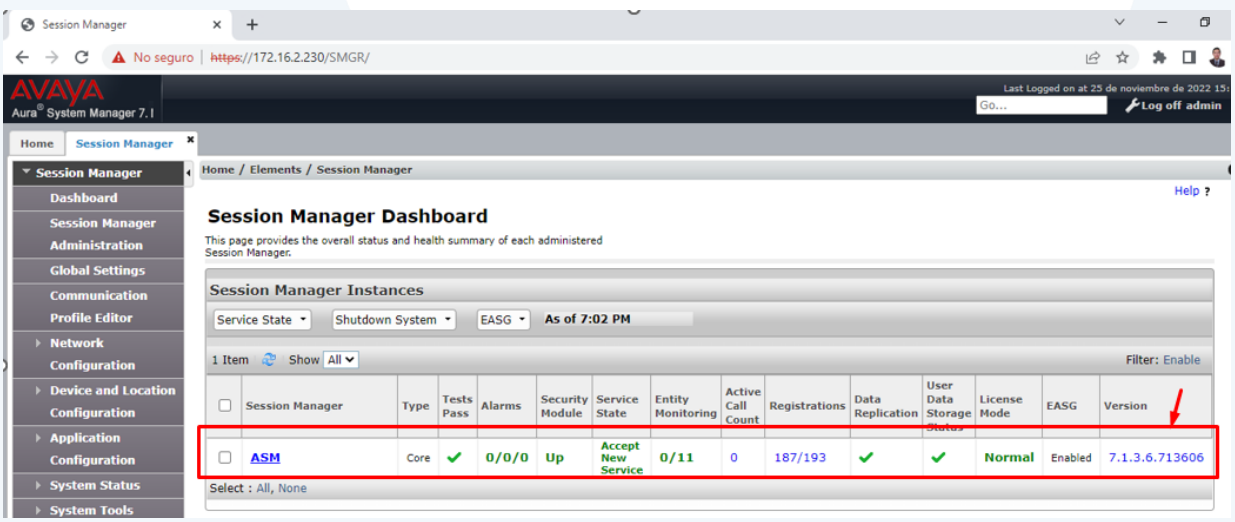

**Versión SMGR después de actualizar (Servidor SIP y de licenciamiento centralizado)**



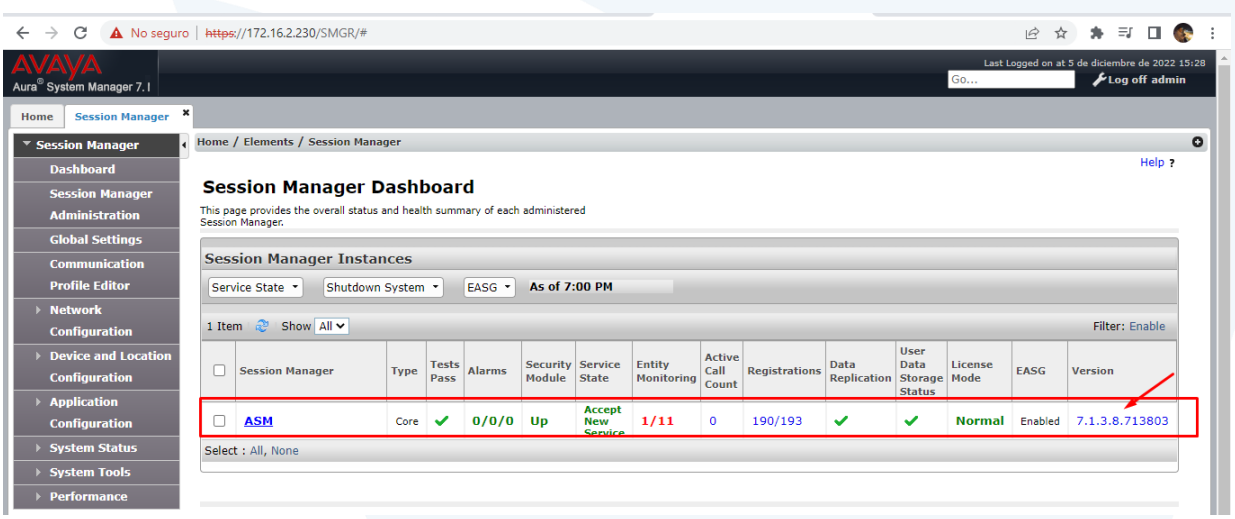
# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

- Para el SM (Avaya Aura Session Manager) se encuentra que la versión actual esta des actualizada, al igual que el parche de seguridad. Con ello se procede a desplegar la versión disponible por el fabricante. A continuación, el antes y el después de este servicio:

## Versión SM antes de actualizar (Servidor SIP)

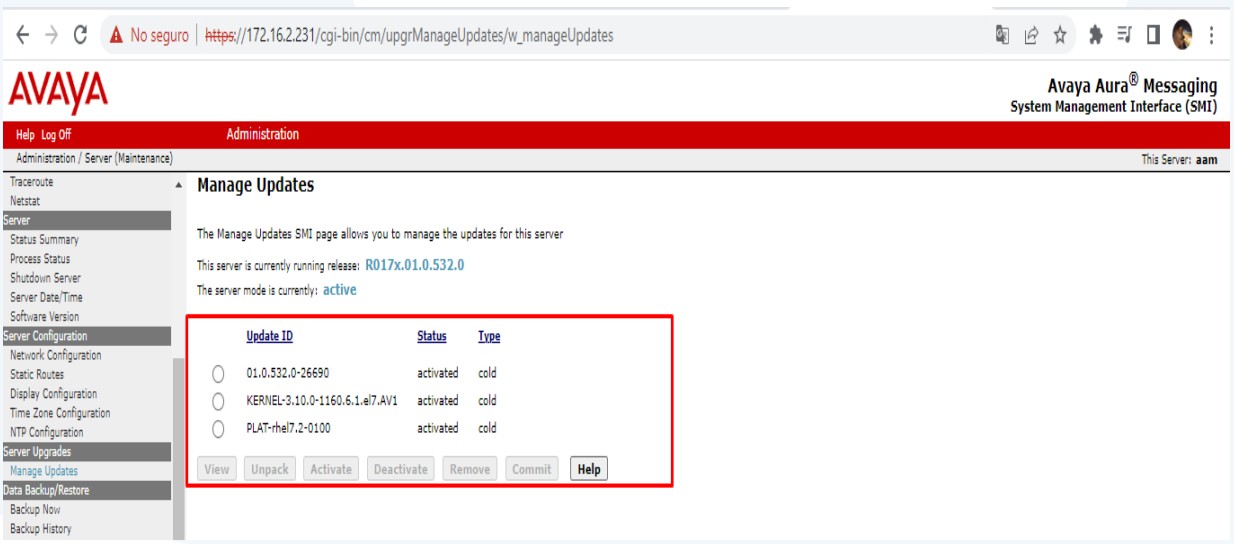



## Versión SM después de actualizar (Servidor SIP)



- Para el CMM (Avaya Aura Communication Messeging) se encuentra que la versión actual esta actualizada, pero los parches de seguridad no. Con ello se procede a desplegar la versión disponible por el fabricante. A continuación, el antes y el después de este servicio:

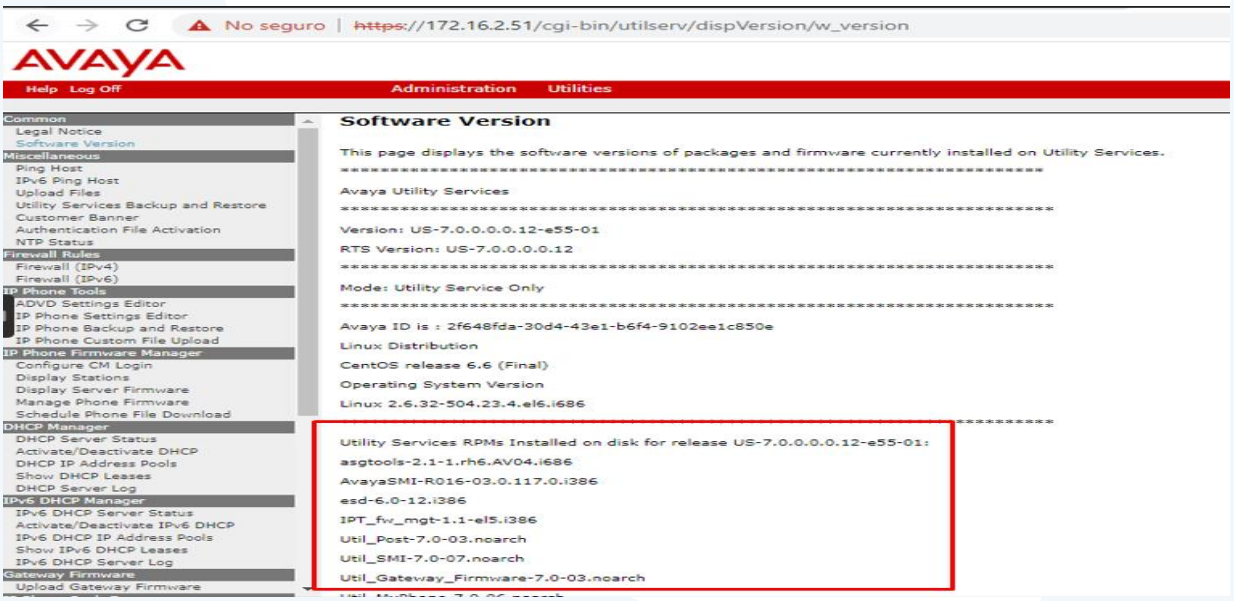
**Versión CMM (Avaya Aura Communication Messeging) después de actualizar**



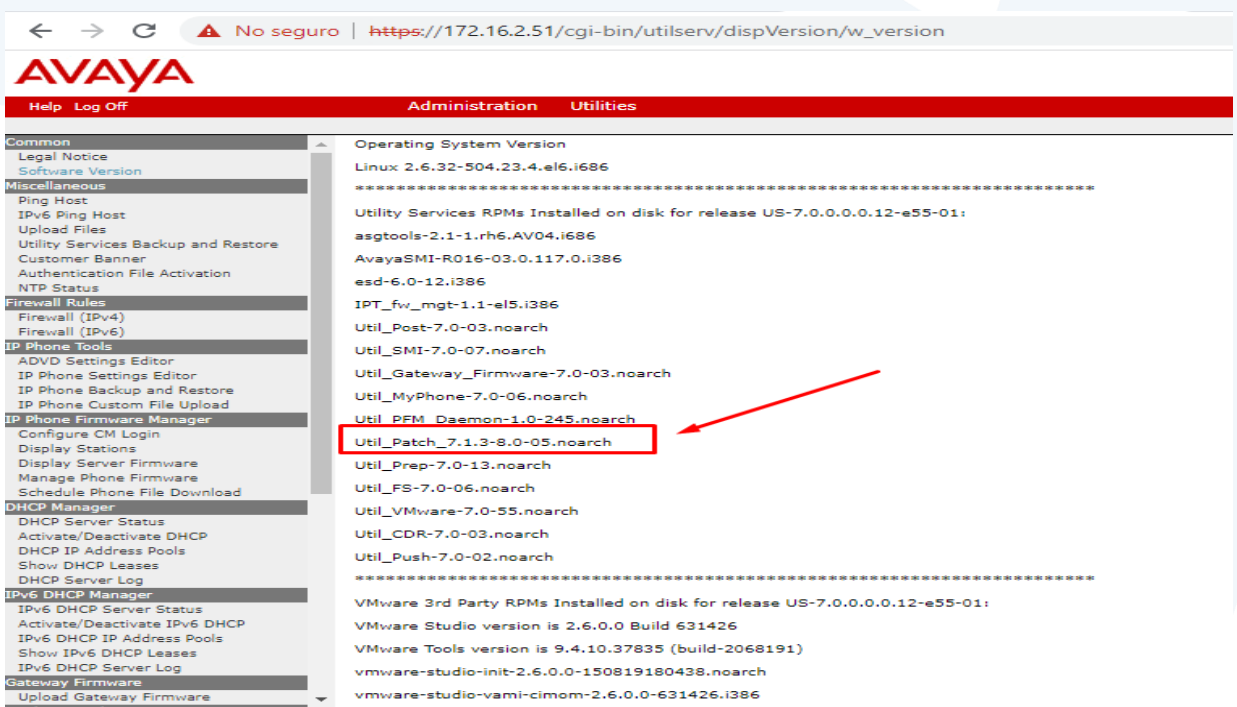

- Para los (Utility Services) se encuentra que la versión actual esta actualizada, pero con ausencia del parche de seguridad. A continuación, el antes y el después del parche:

**VERSION ANTES UTILITY 1**

# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

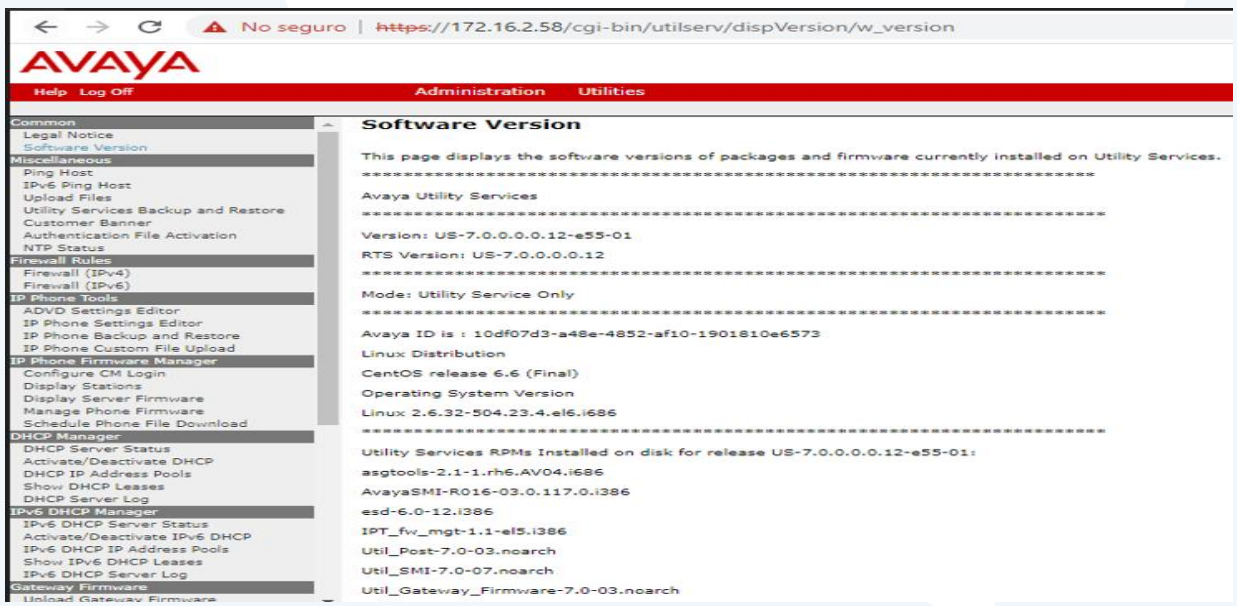



**DESPUES DE APLICAR EL PARCHE**



# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

## VERSION ANTES UTILITY 2 – VANTAGE

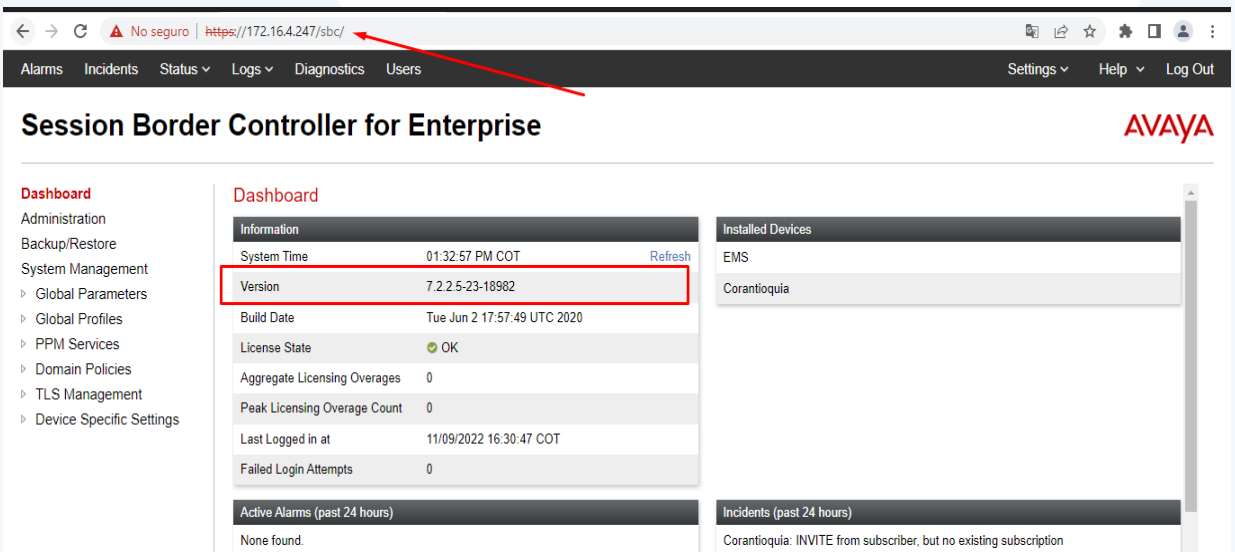



## DESPUES DE APLICAR EL PARCHE

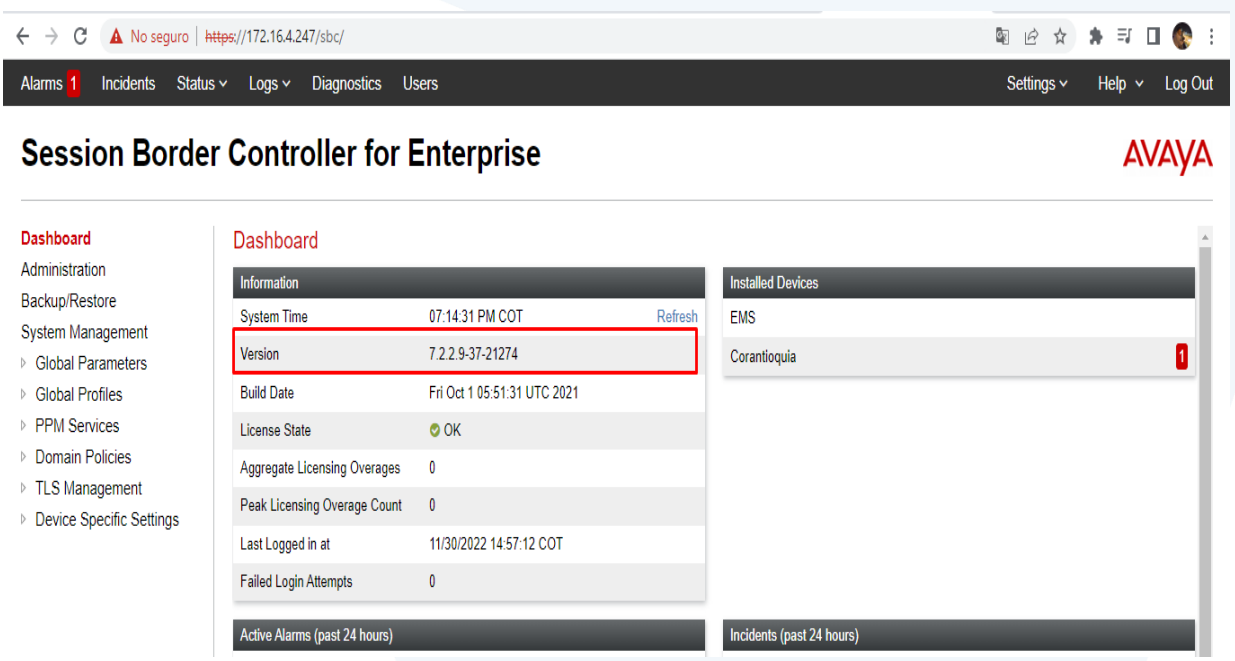


- Para el SBC (Session Border Controller) se encuentra que la versión actual esta des actualizada, con ello se procede a desplegar la versión disponible por el fabricante. A continuación, el antes y el después de este servicio:

**VERSION ANTES**




**VERSION DESPUES**



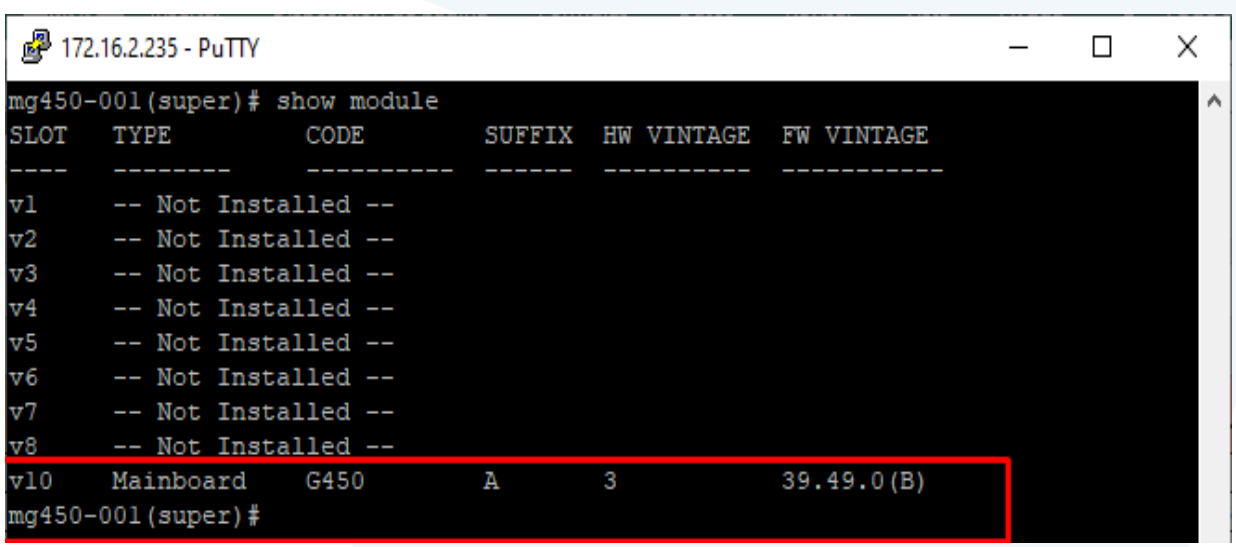
## 2.2 RESULTADOS DE LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DE TARJETAS Y MEDIA GATEWAY

La sede Principal tiene dentro de su operación 1 gabinete G450 con tarjetería para los servicios UC. A continuación, el estado de registro y firmware actualizado a la fecha.

**ANTES DE ACTUALIZAR**

```
mg450-001(super)# show module
SLOT    TYPE          CODE         SUFFIX  HW VINTAGE  FW VINTAGE
----    --------      ----------   ------  ----------  -----------
v1      -- Not Installed --
v2      -- Not Installed --
v3      -- Not Installed --
v4      -- Not Installed --
v5      -- Not Installed --
v6      -- Not Installed --
v7      -- Not Installed --
v8      -- Not Installed --
v10     Mainboard     G450         A       3           39.40.0(A)
mg450-001(super)#
```

**DESPUES DE ACTUALIZAR**



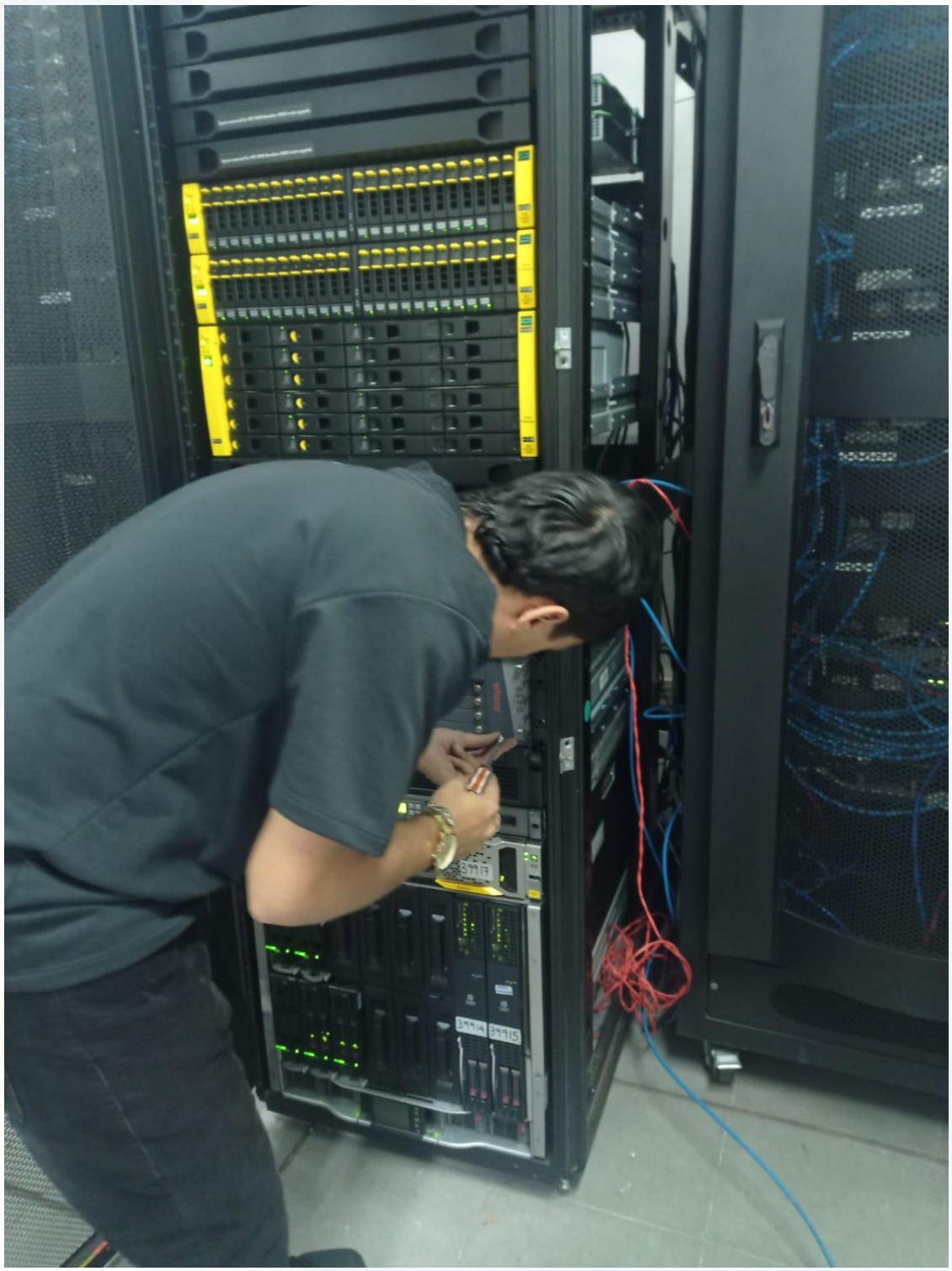
## 2.3 RESULTADOS DE OTRAS INTERVENCIONES O ACTIVIDADES REALIZADAS

Con el fin de prevenir el recalentamiento y prolongar el tiempo de vida de las tarjetas. Se procede con la limpieza de todos los servidores y gabinetes de la sede. A continuación, evidencias de la actividad, entre otras revisiones, toma de voltaje.

**EVIDENCIAS DEL TRABAJO REALIZADO**



# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO

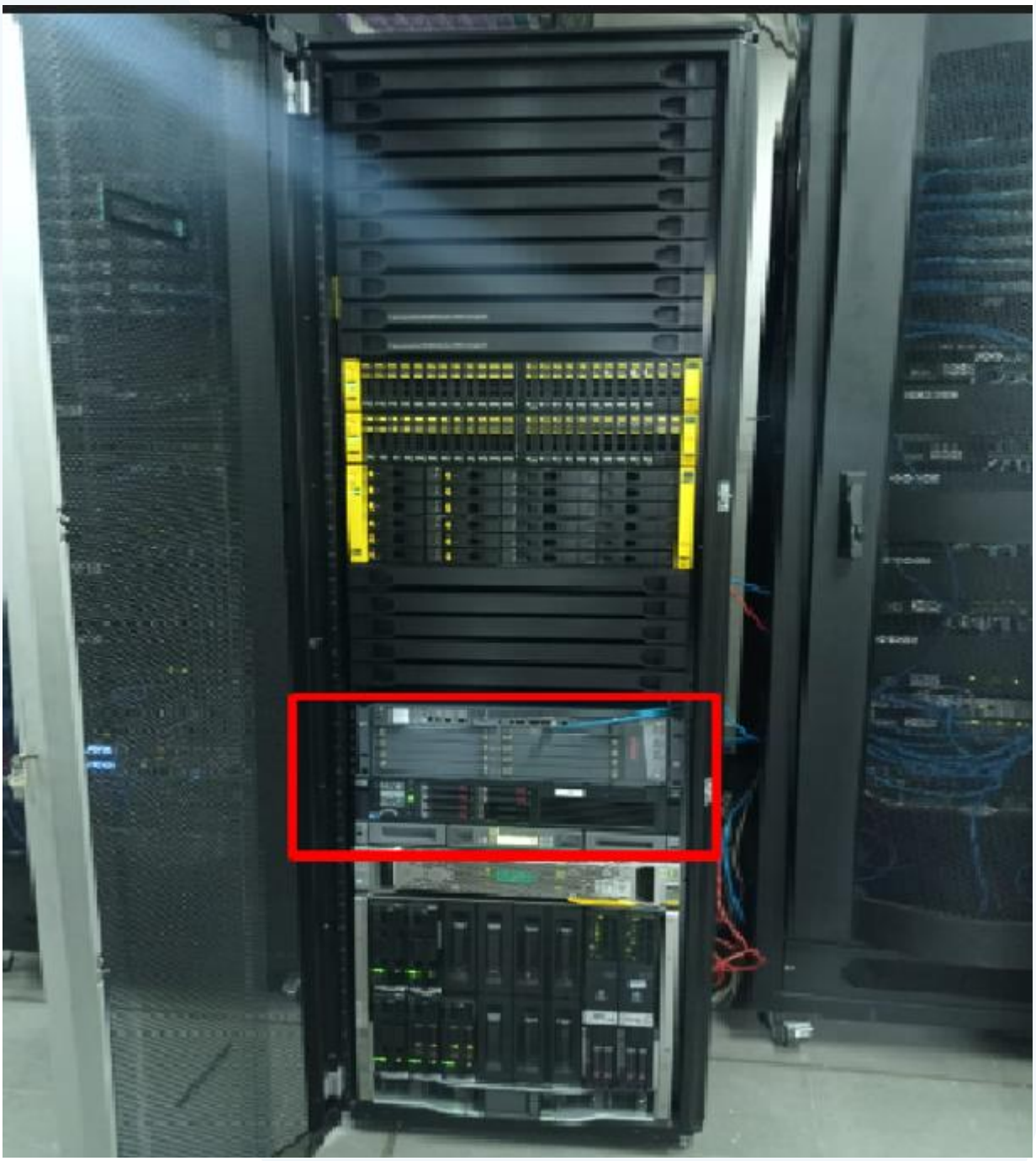


# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO





# MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO – CON APAGADO AURA 6.X Y AURA 7.X - AVANZADO



## 2.4 VERIFICACIÓN DE SERVICIOS

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Registro satisfactorio de extensiones análogas, digitales, IP y SIP | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| CM en modo LSP se activa de forma adecuada | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| CM en modo LSP permite registrar las extensiones análogas, digitales e IP | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| CM en modo LSP activa las troncales (co, isdn, sip) permitiendo el ingreso y salida de llamadas | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| CM en modo LSP permite registrar las extensiones SIP mediante el Branch Session Manager | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| CM en modo LSP permite que las extensiones SIP logren realizar y recibir llamadas de forma adecuada tanto internas como externas | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Correo de voz funcionando adecuadamente | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Las troncales se encuentran operando con normalidad | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Conexión contra el tarificador capturando satisfactoriamente | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Conexión contra el pms funciona correctamente | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| status processor-channels (1, 2 o 3) operando correctamente | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Se reproducen los anuncios de manera adecuada | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Se realizó actualización de parches | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Los teléfonos IP o SIP actualizados al último firmware soportado | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Hay grabación de llamadas con normalidad | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Las llamadas grabadas se escuchan correctamente | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Hubo depuración de la base de datos | **SI** | | **NO** | X | **N/A** | |
| Troncales SIP configuradas en el SM operando con normalidad | | X | | | | |
| La Réplica del SM se encuentra sincronizada | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |
| Servicios de movilidad o troncal Sip asociados al SBC funcionan correctamente | | X | | | | |
| Conexión del status aesvcs cti-link establecida correctamente | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Se encuentra en estado listening el status aesvcs interface | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Se encuentra el status aesvcs link sincronizado correctamente (mensajes enviados y recibidos) | **SI** | | **NO** | | **N/A** | X |
| Queda la plataforma Avaya operando sin ningún tipo de alarmas | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |

## 2.5 RUTA DEL ALMACENAMIENTO DEL BACKUP E INFORMACIÓN ADICIONAL DE LA FASE 2

\\10.1.10.9\compartida\Gerencia_Tic_y_Servicio\Informacion_Clientes\Corantioquia\Mantenimientos

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Se realizó actualización de la Hoja de Vida para la fase 2 | **SI** | X | **NO** | | **N/A** | |

## 2.6 CONCLUSIONES

- ✓ La actividad de mantenimiento preventivo con apagado se llevó a cabo de forma satisfactoria. Adicional se realizó la limpieza física al chasis en general, interviniendo servidores, g450 y sus respectivas tarjetas.
- ✓ A la fecha, toda la plataforma COR de telefonía de la sede Principal queda actualizada con los últimos parches al nivel del software y firmware con sus últimas actualizaciones para la versión R7.1 disponibles por el fabricante.
- ✓ Servicios como lo son presencia y movilidad quedan operando de manera satisfactoria.
- ✓ Pruebas de llamadas satisfactorias entrantes, salientes, internas y de mesa de ayuda pasando por el SBCE, sin novedad.