Solicitud radicación informe de mantenimiento del contrato 190-CNT2209-142

Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>

Lun 23/01/2023 11:44 AM

Para: Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>

Muy buenos días compañeros,

Me pueden hacer el favor de colaborarme con la radicación de este informe de mantenimiento del contrato 190-CNT2209-142.

Cordialmente,

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
WALTER BRIDGE Y CIA S.A.
Fecha: 24-ene-2023 09:01 AM Pág: 1
Anexos: 25 PÁGINAS
Archivar en: 190-CNT2209-142/WALTER BRIDGE Y CIA S.A./190-SA2208-19
Radicado por: Alejandra Lorena Jaramillo Pineda
180-COE2301-2442
Favor citar este número al responder

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN



"Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co"

Marleny Velez Cardenas

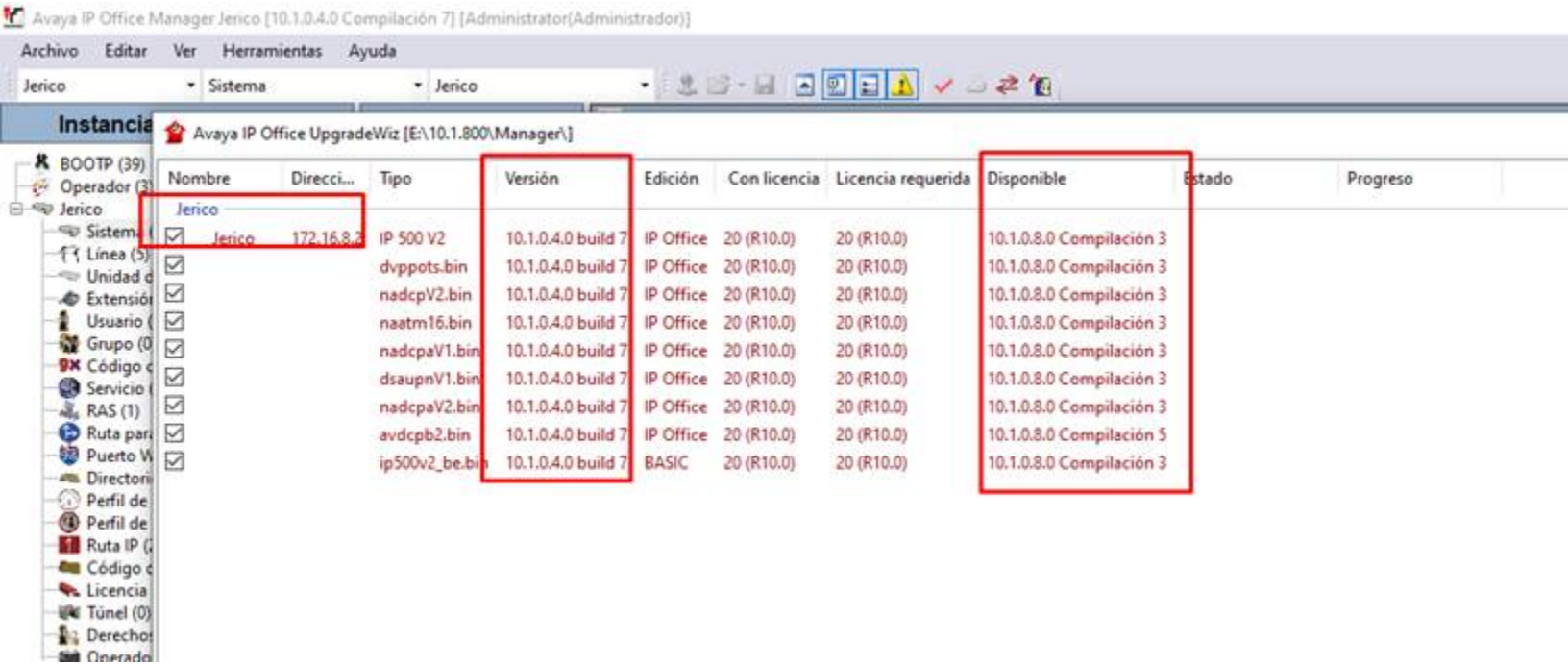
De: Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>
Enviado el: lunes, 2 de enero de 2023 4:48 p. m.
Para: Marleny Velez Cardenas; Jorge Eliecer Henao; Jesús David Hoyos Salgado
CC: Maria Andrea Muñoz; Soporte WB; Datacenter Corantioquia; Juan David Arango Franco; Ambrosio Caicedo Celis; Paola Díaz Ortiz
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
WALTER BRIDGE Y CIA S.A.
Fecha: 24-ene-2023 09:01 AM Pág: 1
Anexos: 25 PÁGINAS
Archivar en: 190-CNT2209-142/WALTER BRIDGE Y CIA S.A./190-SA2208-19
Radicado por: Alejandra Lorena Jaramillo Pineda
180-COE2301-2442
Favor citar este número al responder

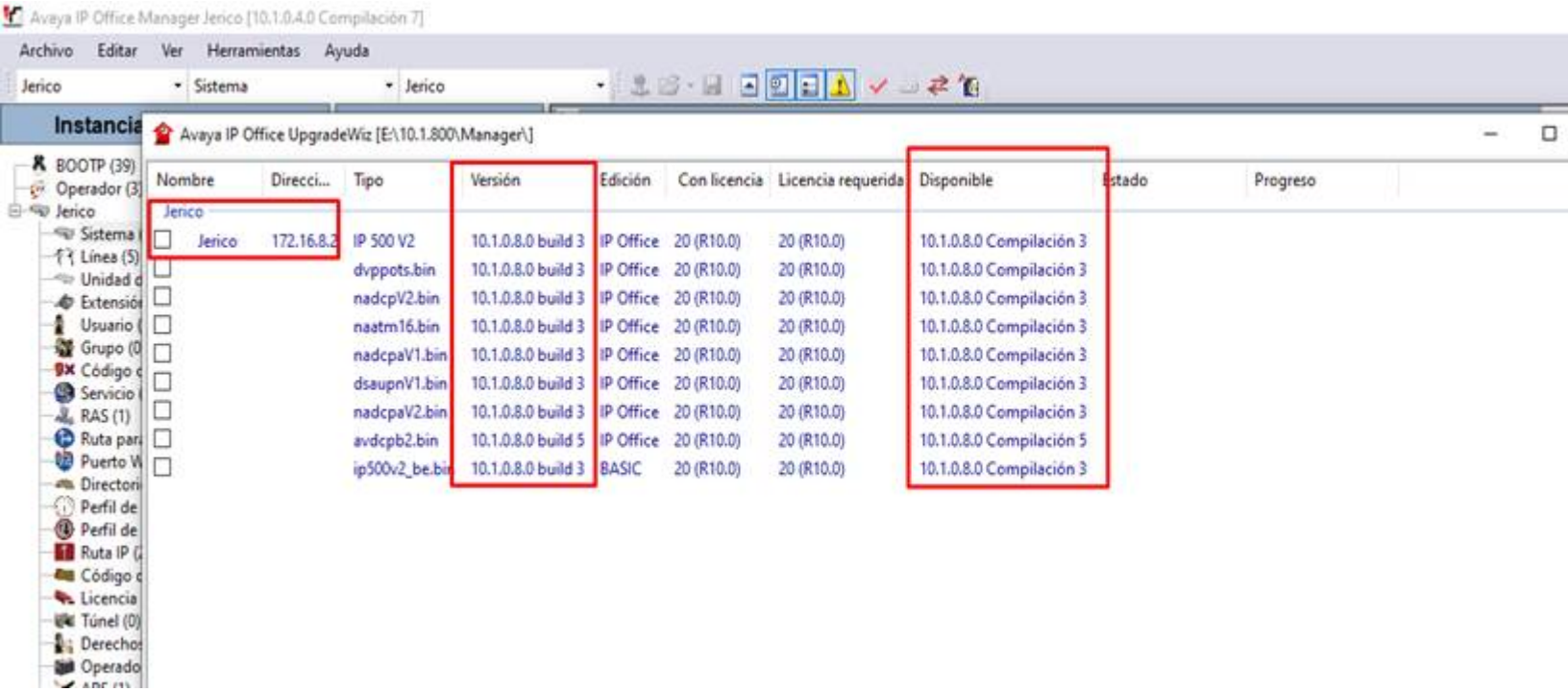
Buenas tardes, Sra. Marleny

Un gusto saludarle, sin más, se confirma actualización exitosa del equipo **CT Avaya en sede Jericó**

EVIDENCIA ANTES



EVIDENCIA DESPUES



NOTA.

El informe general de las actualizaciones y mantenimientos se entregará culminada la labor para todas las sedes.

Cordial saludo

|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|

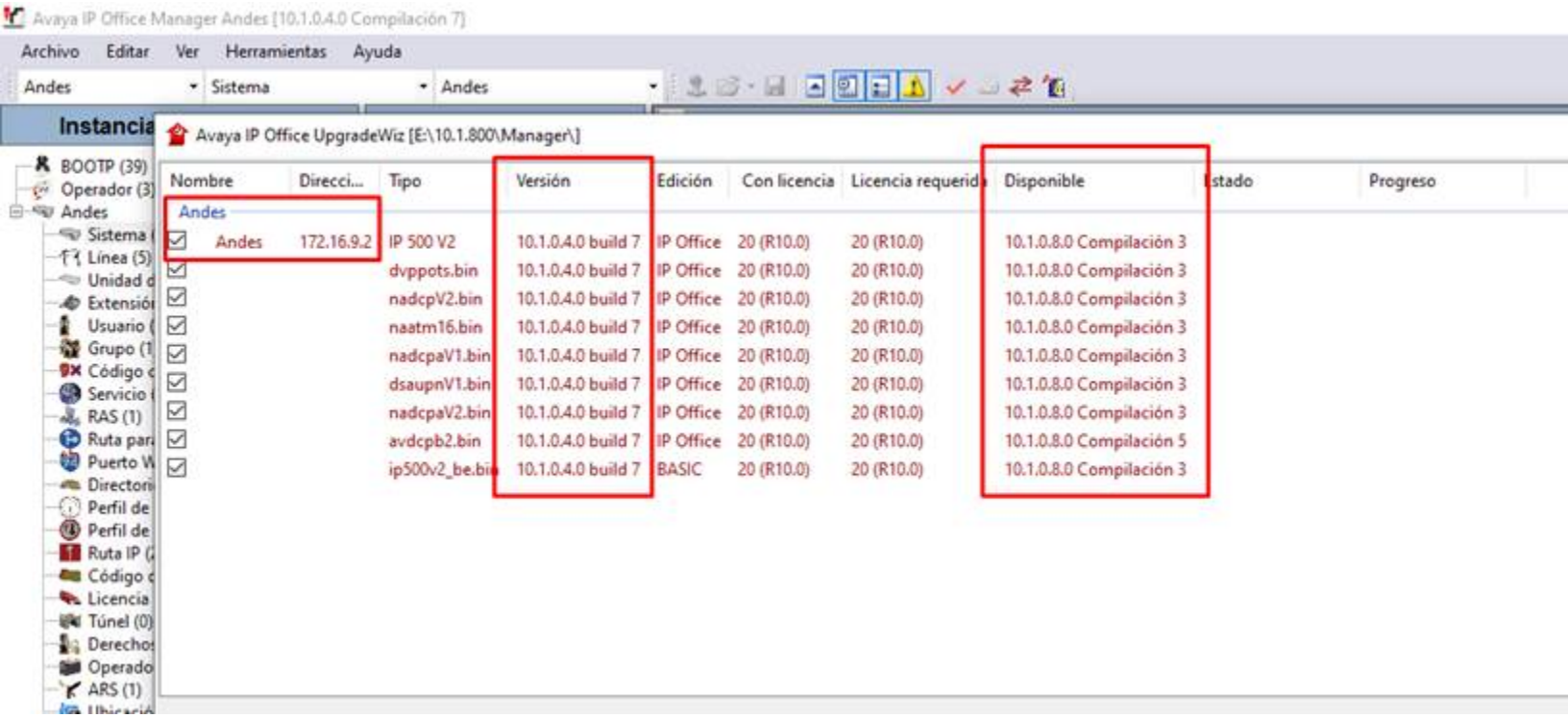
|www.walterbridge.com|

De: Manuel Ayala Gonzalez
Enviado el: viernes, 30 de diciembre de 2022 13:58
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

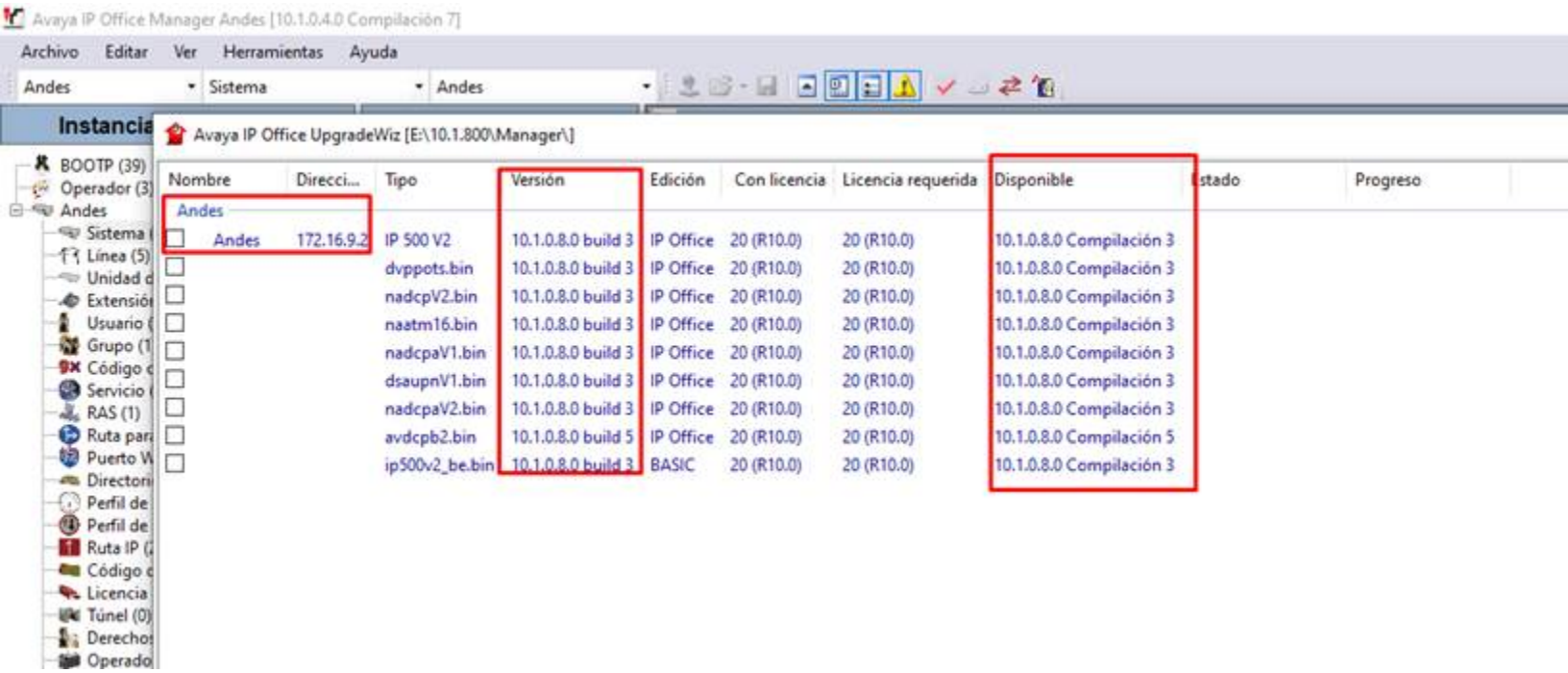
Buenas tardes, Sra. Marleny

Un gusto saludarle, sin más, se confirma actualización exitosa del equipo **CT Avaya en sede Andes**

EVIDENCIA ANTES



EVIDENCIA DESPUES



NOTA.

El informe general de las actualizaciones y mantenimientos se entregará culminada la labor para todas las sedes.

Cordial saludo

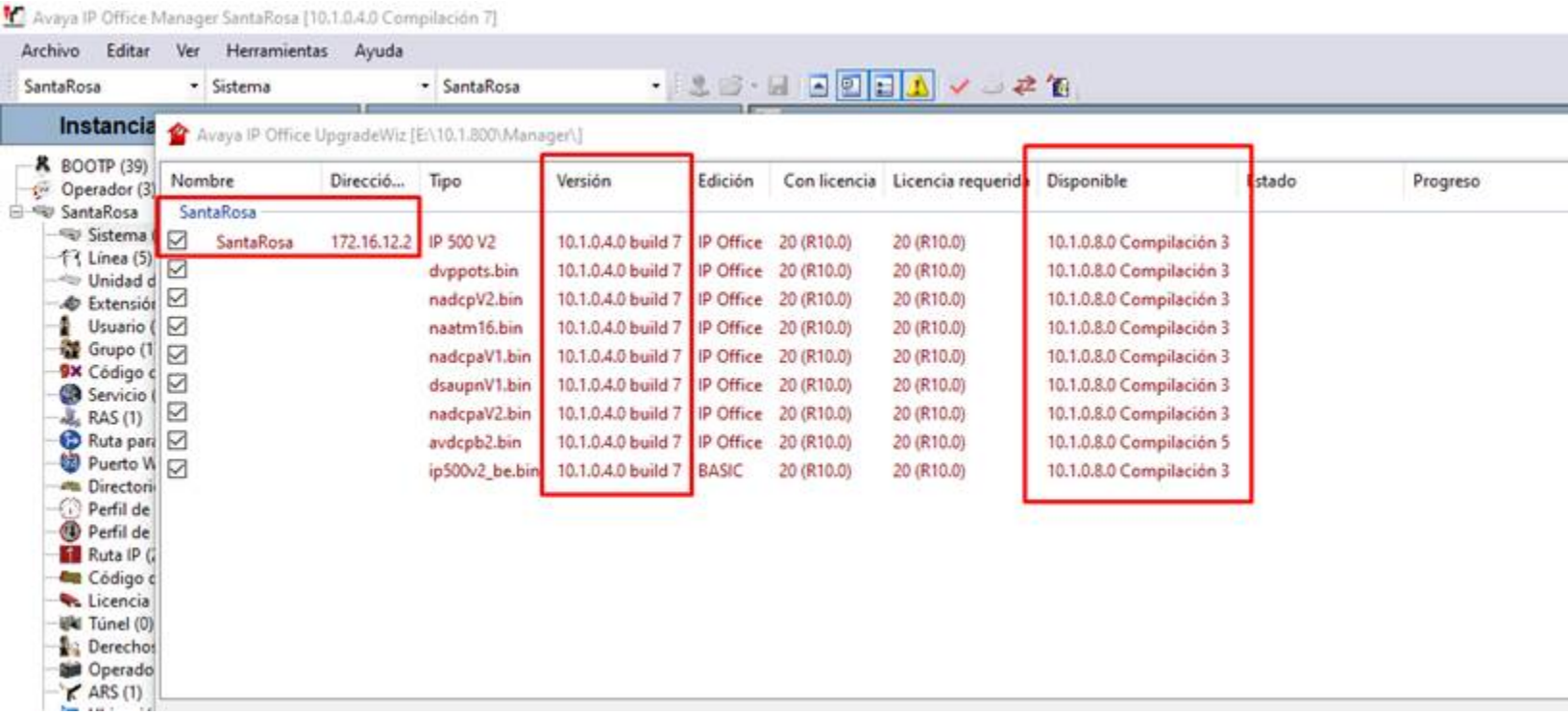
|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|
|www.walterbridge.com|

De: Manuel Ayala Gonzalez
Enviado el: jueves, 29 de diciembre de 2022 14:35
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

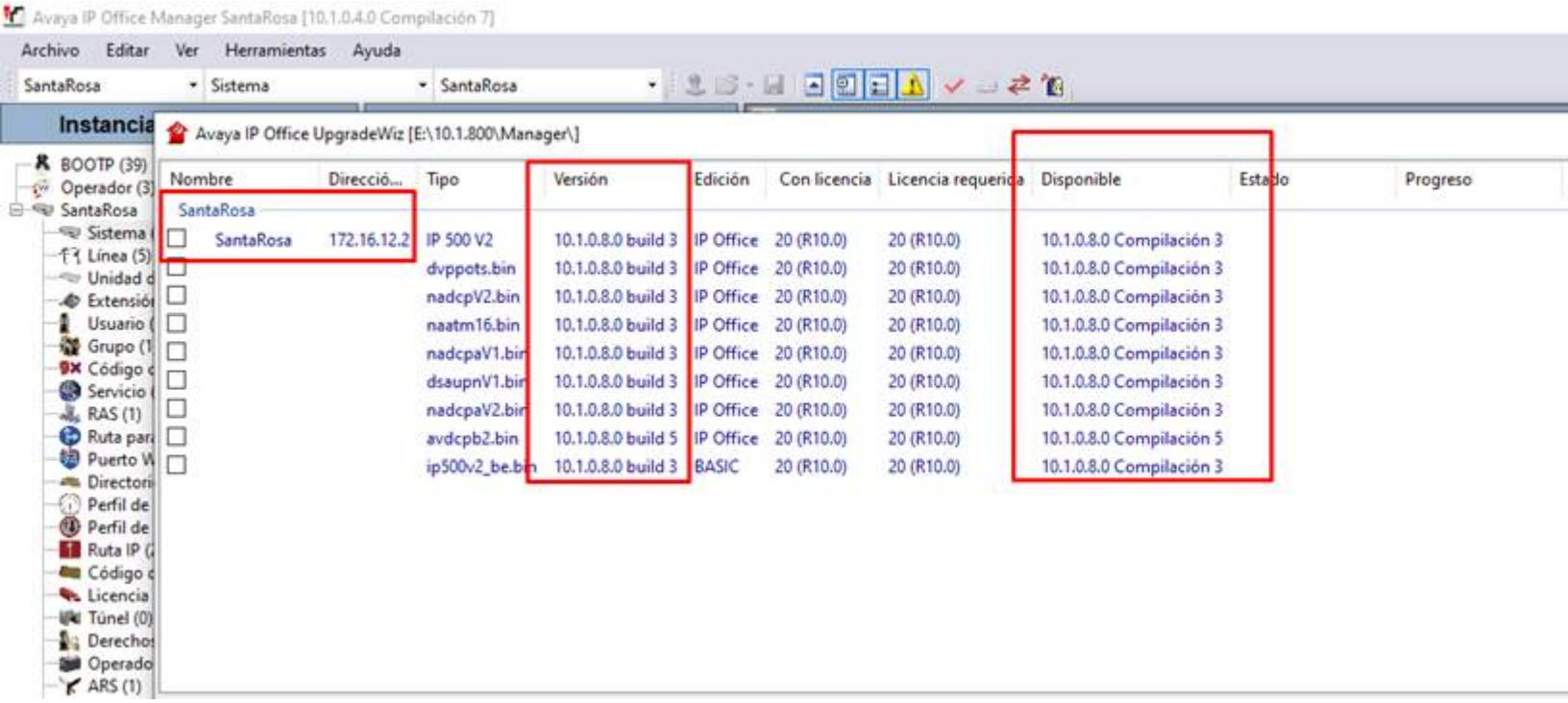
Buenas tardes, Sra. Marleny

Un gusto saludarle, sin más, se confirma actualización exitosa del equipo **CT Avaya en sede Santa Rosa de Osos**

EVIDENCIA ANTES



EVIDENCIA DESPUES



NOTA.

El informe general de las actualizaciones y mantenimientos se entregará culminada la labor para todas las sedes.

Cordial saludo

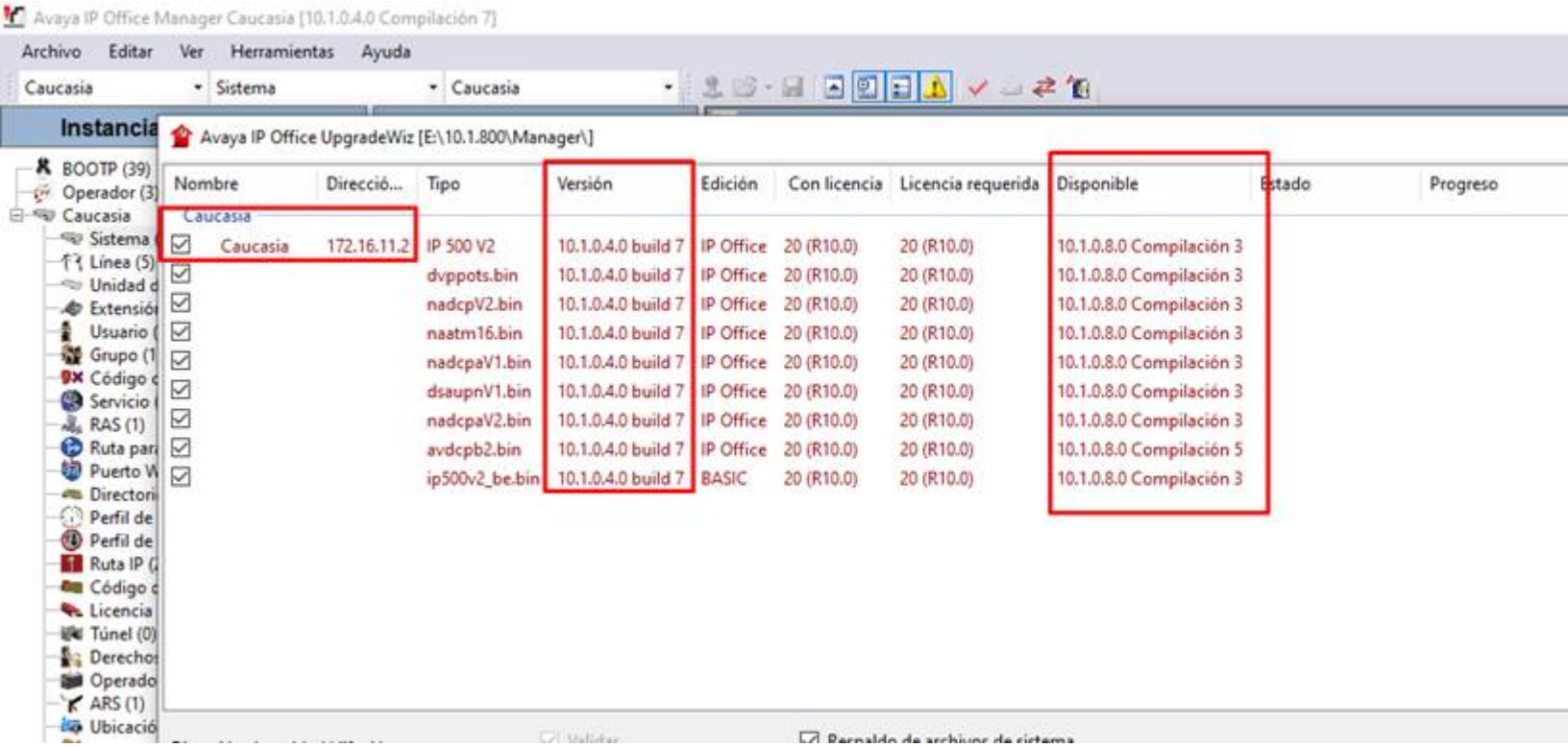
|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|
|www.walterbridge.com|

De: Manuel Ayala Gonzalez
Enviado el: miércoles, 28 de diciembre de 2022 14:06
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

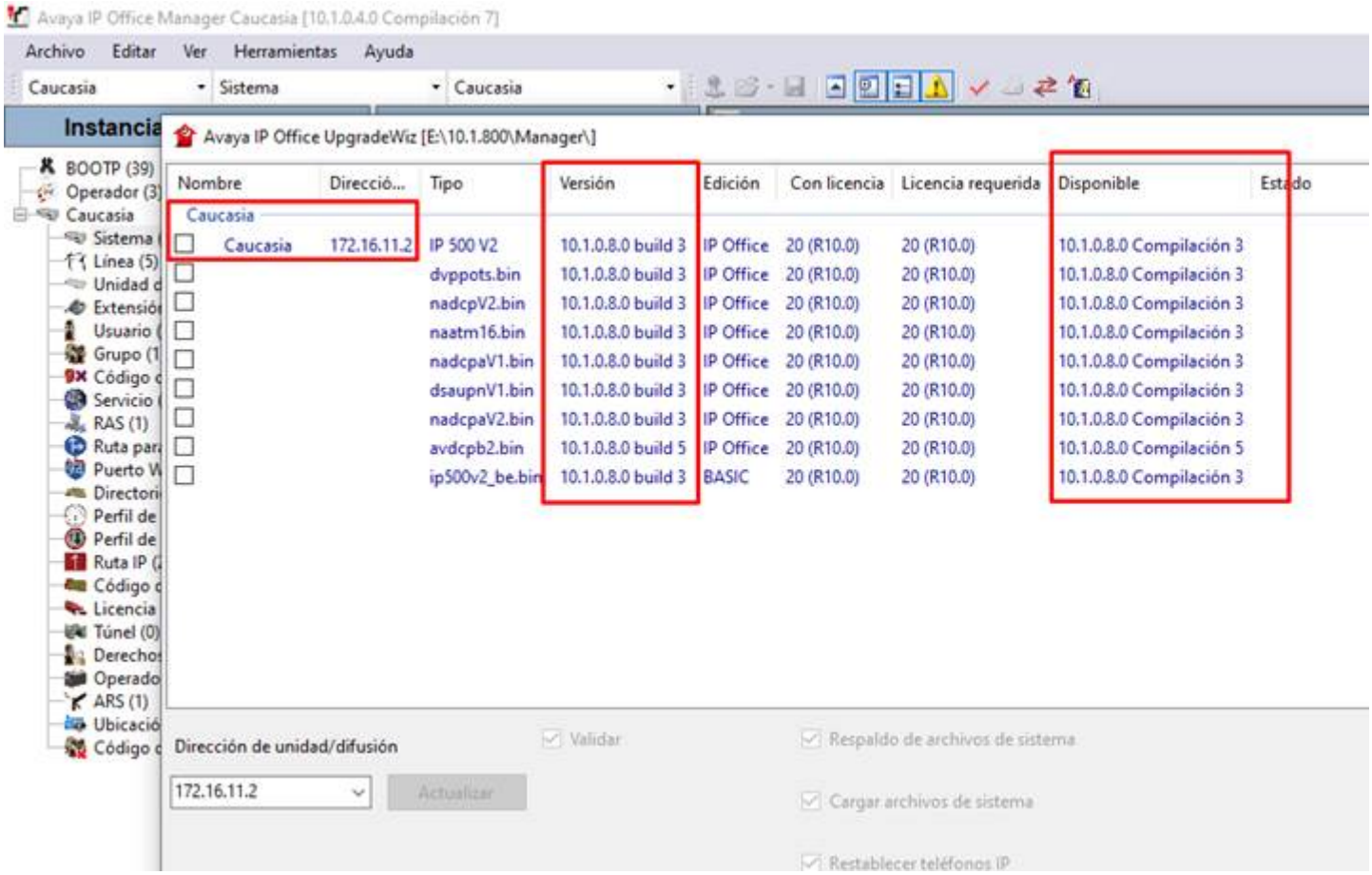
Buenas tardes, Sra. Marleny

Un gusto saludarle, sin más, se confirma actualización exitosa del equipo **CT Avaya en sede Caucasia**

EVIDENCIA ANTES



EVIDENCIA DESPUES



NOTA.

El informe general de las actualizaciones y mantenimientos se entregará culminada la labor para todas las sedes.

Cordial saludo

|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|

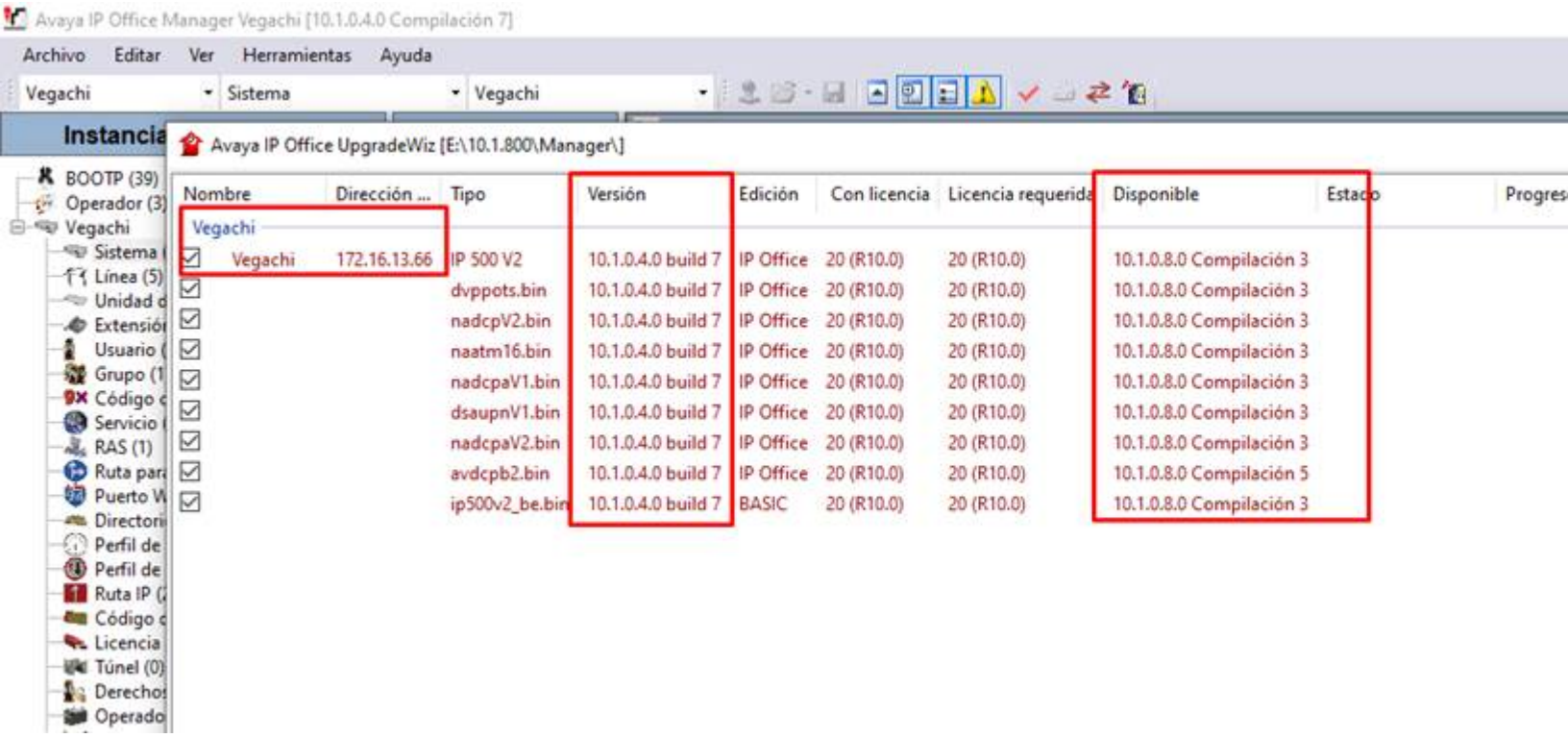
|www.walterbridge.com|

De: Manuel Ayala Gonzalez
Enviado el: martes, 27 de diciembre de 2022 22:00
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

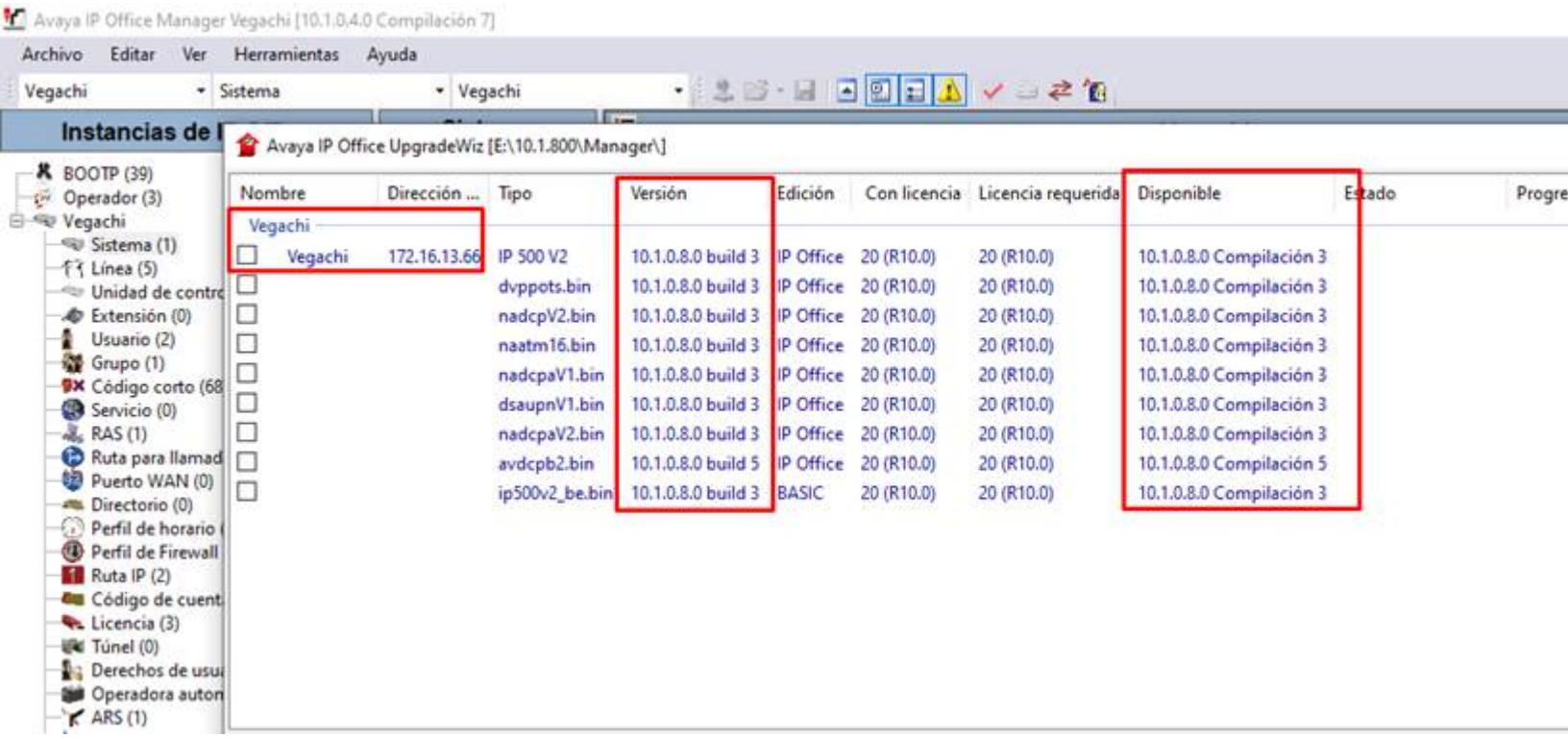
Buenas noches, Sra. Marleny

Un gusto saludarle, sin más, se confirma actualización exitosa del equipo **CT Avaya en sede Vegachi**

EVIDENCIA ANTES



EVIDENCIA DESPUES



NOTA.

El informe general de las actualizaciones y mantenimientos se entregará culminada la labor para todas las sedes.

Cordial saludo

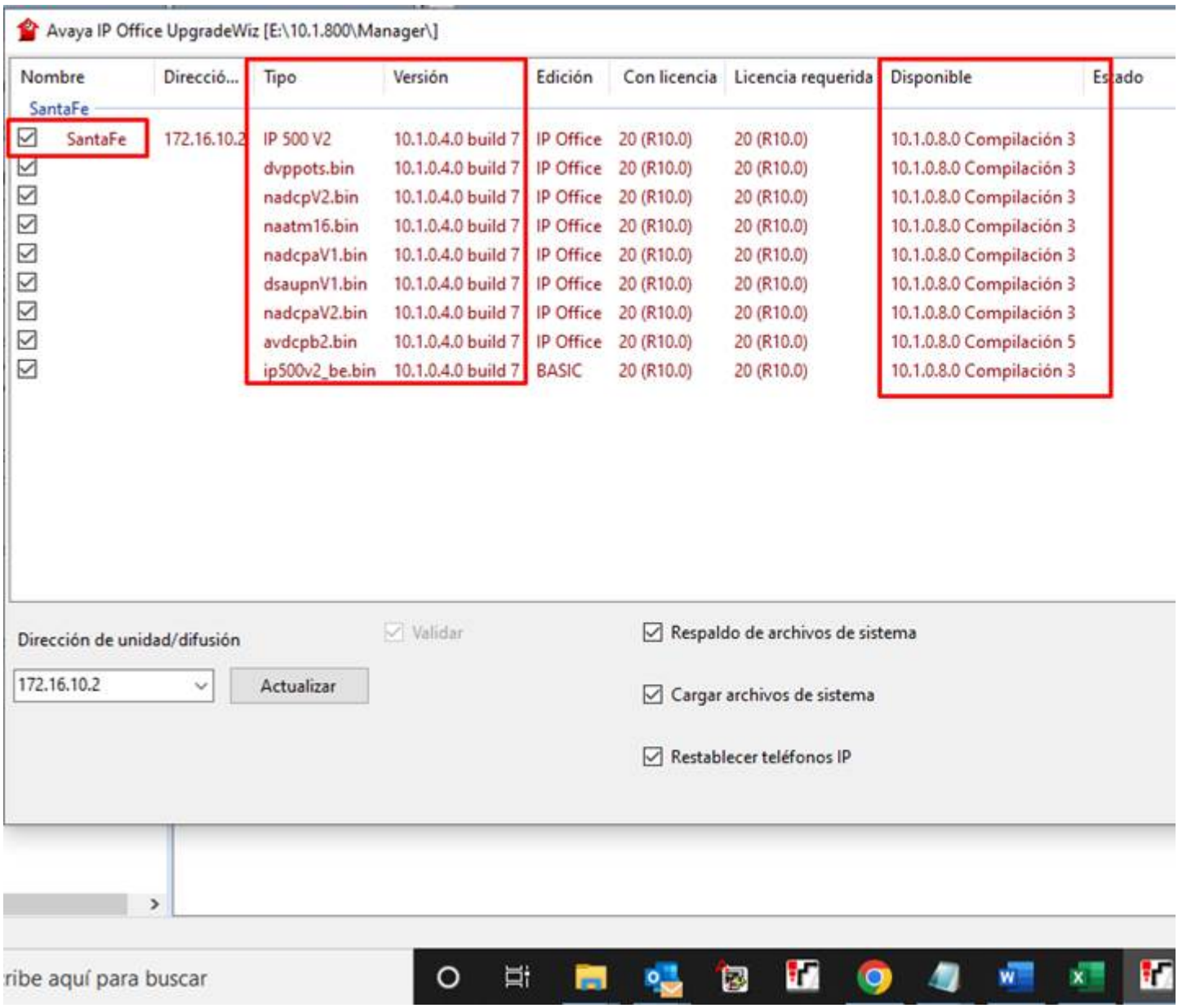
|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|
|www.walterbridge.com|

De: Manuel Ayala Gonzalez
Enviado el: lunes, 26 de diciembre de 2022 16:19
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

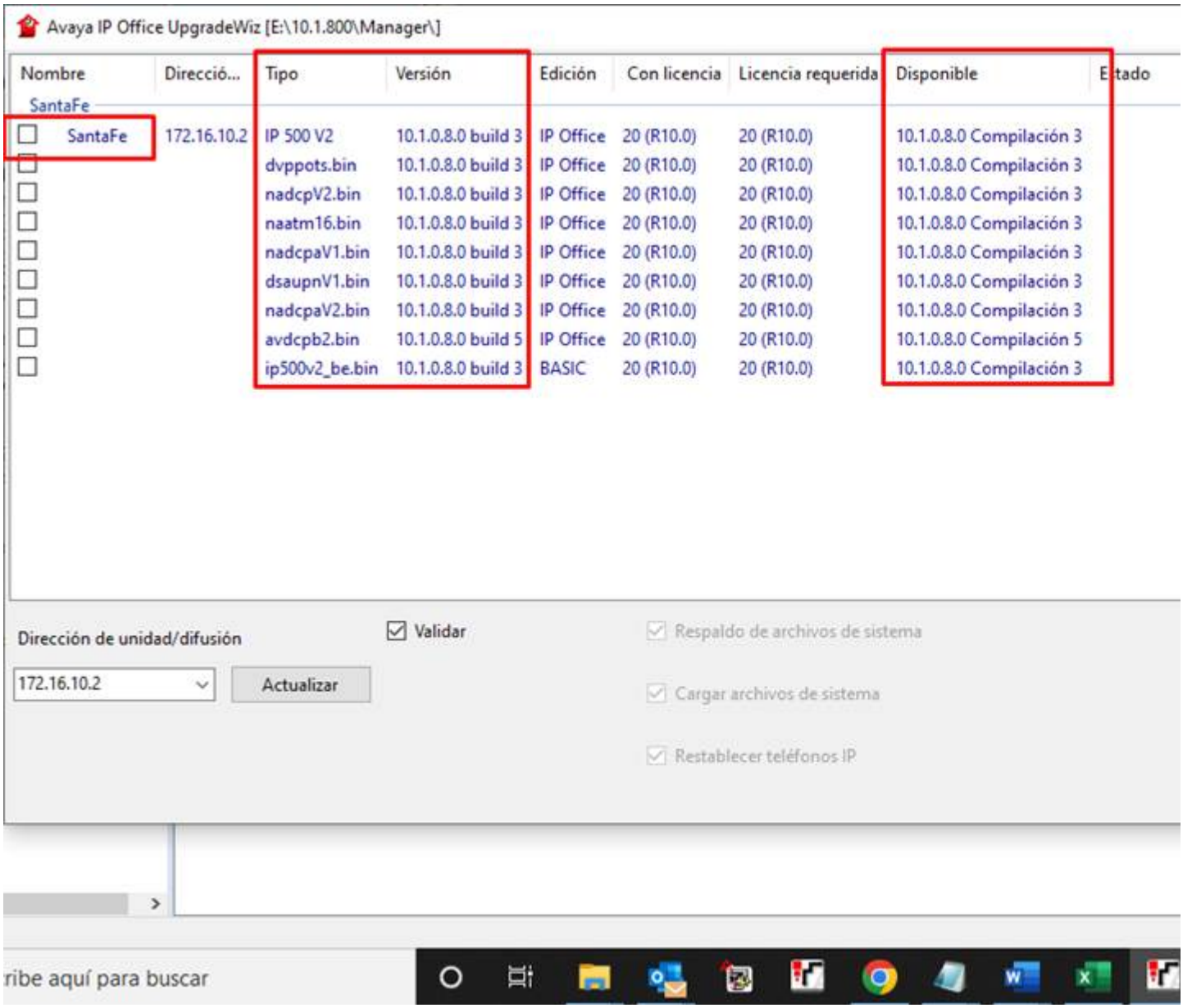
Buenas tardes, Sra. Marleny

Un gusto saludarle, sin más, se confirma actualización exitosa del equipo CT Avaya en sede Santa Fe de Antioquia

EVIDENCIA ANTES



EVIDENCIA DESPUES



NOTA.

El informe general de las actualizaciones y mantenimientos se entregara culminada la labor para todas las sedes.

Cordial saludo

|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|
|www.walterbridge.com|

De: Manuel Ayala Gonzalez
Enviado el: lunes, 26 de diciembre de 2022 8:47
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buen día, Sra. Marleny

Muchas gracias por la pronta respuesta. Se procederá a ejecutar desde hoy estos mantenimientos y estaremos informando los avances.

Cordial saludo



|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|
|www.walterbridge.com|

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado el: lunes, 26 de diciembre de 2022 8:40
Para: Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenos días Manuel,

Le envío la información solicitada

OFICINA TERRITORIAL	FECHA	MUNICIPIO	TELÉFO
Oficina Territorial Hevéxicos	26 de diciembre de 2022	Santa Fe de Antioquia	320 742
Oficina Territorial Zenufaná	27 de diciembre de 2022	Vegachí	310 432
Oficina Territorial Panzenú	28 de diciembre de 2022	Caucasia	311 705
Oficina Territorial Tahamíes	29 de diciembre de 2022	Santa Rosa de Osos	311 705
Oficina Territorial Citará	30 de diciembre de 2022	Andes	311 639
Oficina Territorial Cartama	02 de enero de 20223	Jericó	311 705

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN

De: Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>
Enviado el: lunes, 26 de diciembre de 2022 8:08 a. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días, Sra. Marleny

Un gusto saludarle, sin más, agradecer por la pronta respuesta y solicitando lo siguiente:

Tenemos como sedes conocidas: Vegachi, Santa rosa, Santa fe, Caucasia, Jericó y Andes podrían por favor ayudarnos a identificar con las del cuadro que tienen un nombre diferente.

Finalmente, nos regalan el numero de contacto de la persona en sitio para el caso que se requiera alguna desconexión.

Muchas gracias ¡¡

Cordial saludo



|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|
|www.walterbridge.com|

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado el: lunes, 26 de diciembre de 2022 8:02
Para: Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenos días Manuel,

Le envío la programación para el mantenimiento que inicia el día de hoy.

OFICINA TERRITORIAL	FECHA
Oficina Territorial Hevéxicos	26 de diciembre de 2022
Oficina Territorial Zenufaná	27 de diciembre de 2022
Oficina Territorial Panzenú	28 de diciembre de 2022
Oficina Territorial Tahamíes	29 de diciembre de 2022

Oficina Territorial Citará	30 de diciembre de 2022
Oficina Territorial Cartama	02 de enero de 20223

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co



De: Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>
Enviado el: lunes, 26 de diciembre de 2022 7:48 a. m.
Para: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días, Sra. Marleny

Un gusto saludarle, sin más, indicar que estamos a la espera para proceder el día de hoy con la actualización remota de una o dos de las sedes externas si es posible. Recordemos que son 6 equipos Avaya en las regiones para lograr completar esta misma semana toda la plataforma IP Office.

Muchas gracias ¡¡

Por favor, indicarnos

Cordial saludo



|Manuel Leonardo Ayala Gonzalez|
| Ing. Soporte e Implementación|
|PBX: 6034040 Bogotá - 3853000 Medellín|
|Extensión 1150|Móvil 3005427613|
|www.walterbridge.com|

De: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 22 de diciembre de 2022 7:25
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>; Paola Díaz Ortiz <pdiaz@walterbridge.com>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Marleny, si es posible realizarlo en el horario propuesto, comenzaríamos a partir del próximo lunes, necesitaríamos que una persona de ustedes nos brinde el apoyo en sitio para validar el servicio, cuéntenos con cual sede comenzaríamos y con quien nos contactamos.

Saludos,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado el: miércoles, 21 de diciembre de 2022 2:52 p. m.
Para: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenas tardes señor Jorge,

Pido disculpas por la demora en la respuesta, debido a que apenas ingresé el día de ayer de vacaciones.

Propongo analizar la posibilidad que se pueda realizar a la hora del almuerzo el mantenimiento de las sedes remotas entre las 12:30 p.m. y 1:30 p.m.

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext.: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN

De: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Enviado el: martes, 20 de diciembre de 2022 9:43 a. m.
Para: Jesús David Hoyos Salgado <jesus_hoyos@corantioquia.gov.co>; Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Marleny, espero se encuentre muy bien, cuéntenos si está de acuerdo con lo indicado en los correos anteriores para realizar los mantenimientos de las sedes remotas de la forma que lo proponemos, es importante que nos confirme lo mas pronto posible ya que solo nos resta lo que queda de esta semana y la próxima para poderlos hacer.

Saludos,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

De: Jorge Eliecer Henao
Enviado el: martes, 13 de diciembre de 2022 11:12 a. m.
Para: jesus_hoyos@corantioquia.gov.co
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala

Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>; Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Jesus, de acuerdo a lo conversado, le reenvío el correo que le envié a Marleny donde le proponemos realizar el mantenimiento lógico de las sedes remotas esta semana finalizando la jornada.
Quedamos a la espera de su confirmación u observaciones al respecto.

Cordial saludo,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

De: Jorge Eliecer Henao
Enviado el: miércoles, 7 de diciembre de 2022 9:36 a. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Marleny y equipo de Corantioquia, adjunto informe del mantenimiento preventivo del Core principal de la plataforma de telefonía, la próxima semana continuaremos con el mantenimiento lógico de las sedes remotas, el tiempo estimado para cada sede es de máximo una hora, estaríamos realizando una por cada día, proponemos hacerlo finalizando el día después de las 5 PM, necesitaríamos una persona de parte de ustedes que nos brinde la asistencia en sitio para validar el servicio, por favor me confirma si esta de acuerdo para coordinar esta actividad.

Saludos,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado el: jueves, 17 de noviembre de 2022 3:26 p. m.
Para: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenas tardes,

Adjunto envío el Plan de Trabajo debidamente firmado para el mantenimiento preventivo el día 19 de noviembre de 2022 en la sede principal de Corantioquia.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN

De: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 17 de noviembre de 2022 10:22 a. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Marleny, adjunto el plan de trabajo para realizar el mantenimiento preventivo que iniciaría el próximo sábado 19 de noviembre con la sede principal.
Quedamos a la espera de su confirmación y autorización del mismo para coordinar la actividad.

Saludos,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado el: jueves, 27 de octubre de 2022 7:38 a. m.
Para: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenos días señor Jorge,

Muchísimas gracias.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN

De: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Enviado el: jueves, 27 de octubre de 2022 7:19 a. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenos días Marleny,
Confirmamos la capacitación para el martes y viernes de la próxima semana en el horario de 1 PM a 5 PM, próximamente Manuel Ayala les estará enviando el link con la invitación.
El mantenimiento queda programado para el 19 de Noviembre, una semana previa al mantenimiento les estaremos enviando el plan de trabajo para su aprobación.

Saludos,

www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

De: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Enviado el: martes, 25 de octubre de 2022 10:31 a. m.
Para: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>

CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>; Datacenter Corantioquia <datacenter@corantioquia.gov.co>
Asunto: RE: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Muy buenas tardes señor Jorge,

Agracemos analizar la posibilidad de realizar al capacitación la próxima semana el martes y viernes en el horario de 1 p.m. a 5 p.m. debido a que ya tenemos programado con antelación otras reuniones y capacitaciones.

En cuanto a la fecha tentativa para realizar el mantenimiento al Core principal se puede realizar el 19 y 20 de Noviembre, las sedes alternas se realizarían de forma remota durante la semana del 21 al 25 de Noviembre de 2022.

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Técnico Operativo
Subdirección Administrativa y Financiera
GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mvelez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1127
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CON EL CORAZÓN

De: Jorge Eliecer Henao <jhenao@walterbridge.com>
Enviado el: lunes, 24 de octubre de 2022 5:15 p. m.
Para: Marleny Velez Cardenas <mvelez@corantioquia.gov.co>; Juan David Arango Franco <juan_arango@corantioquia.gov.co>; Ambrosio Caicedo Celis <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>
CC: Maria Andrea Muñoz <mmunoz@walterbridge.com>; Soporte WB <helpdesk@walterbridge.com>; Manuel Ayala Gonzalez <mayala@walterbridge.com>
Asunto: programación capacitación y mantenimiento plataforma de Telefonia

Buenas tardes Marleny y equipo de Corantioquia, gusto en saludarlos esperando todo marche bien.
Dentro de los compromisos para la ejecución del contrato tenemos pendiente realizar la capacitación de administración básica de la plataforma de telefonía y el mantenimiento preventivo, propongo para el primer punto realizar la capacitación la próxima semana entre martes y viernes de 8 AM a 12 Pm, serian dos mañanas , cuéntenos cuales 2 días les queda fácil para dejarla programada.
Respecto al mantenimiento preventivo, la próxima semana estaríamos realizando una primera fase que consiste en levantar toda la información necesaria para elaborar un plan de trabajo con los tiempos estimados para dicha actividad,

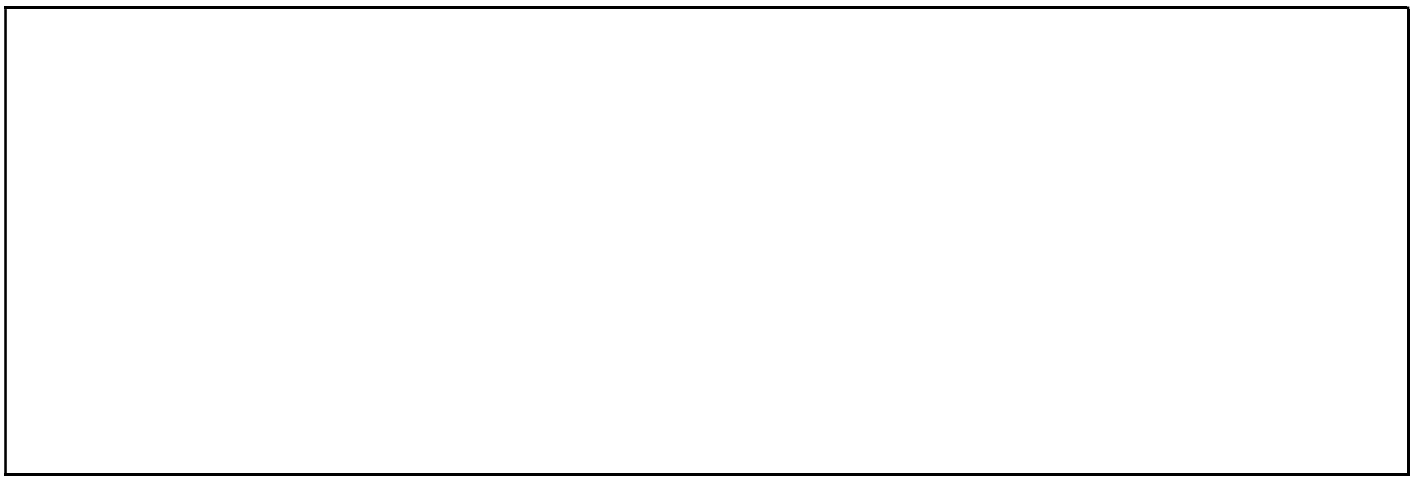
proponemos como fecha tentativa para realizar el mantenimiento al Core principal entre el 18 y 19 de Noviembre, las sedes alternas se realizarían de forma remota durante la semana del 21 al 25 de Noviembre. 0

Quedamos atentos a la confirmación de los días en los que tomarían la capacitación y las personas que asistirían, igualmente la aprobación de las fechas propuestas para el mantenimiento.

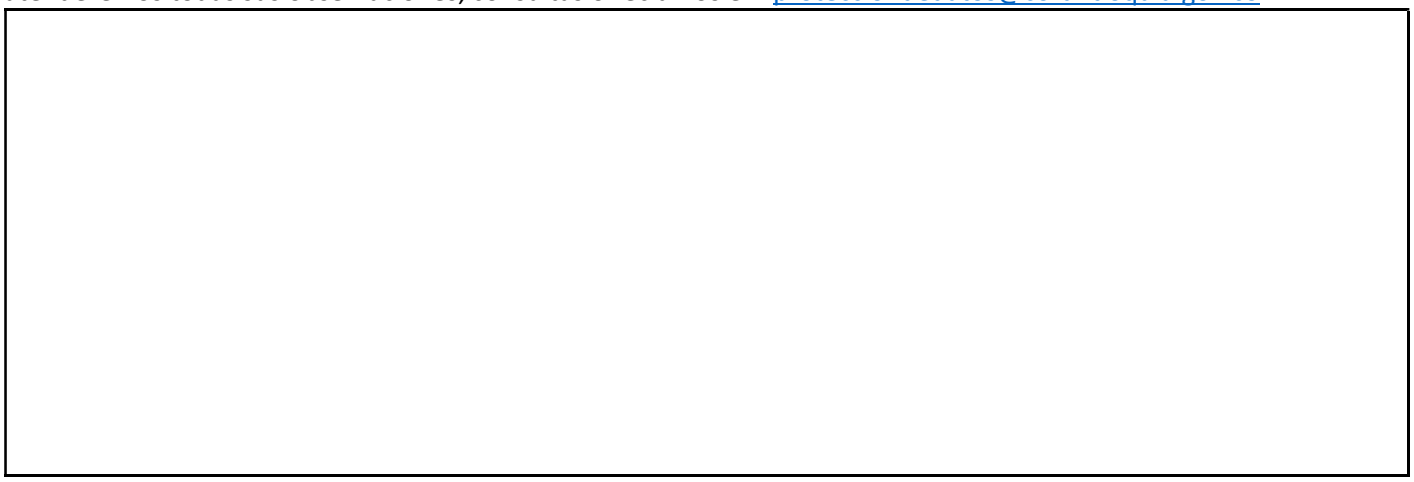
Saludos,
www.walterbridge.com
Jorge E. Henao. / Director de Servicios
Móvil: 300 6553650 / walterbridge.com
PBX: (57+4) 3853000 - (57+1) 6034040 / Extensión 1119

"Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co"

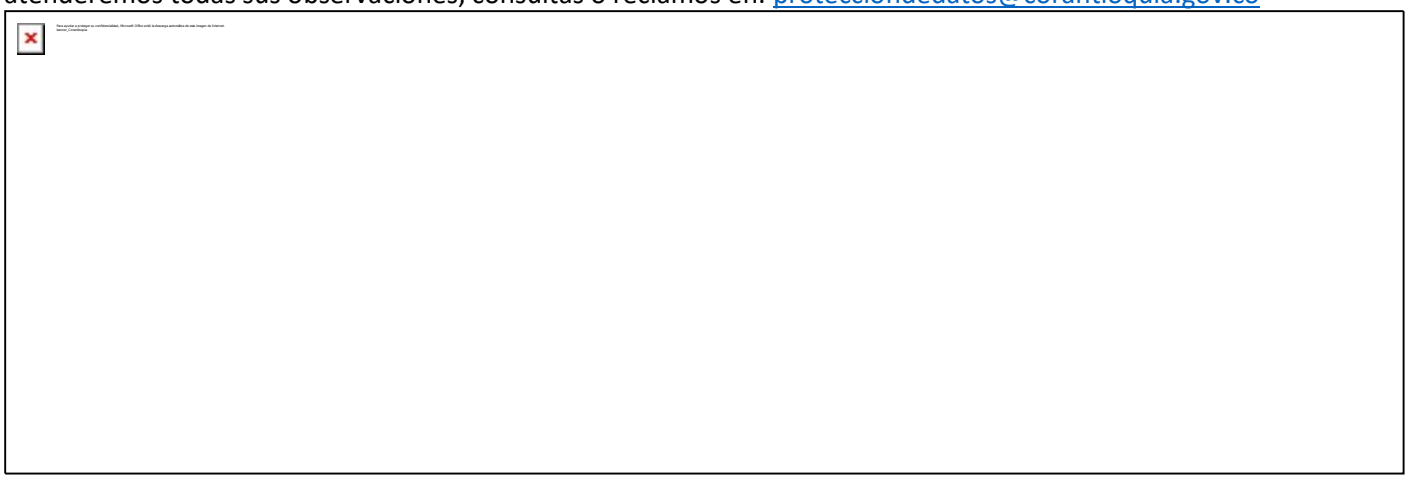
"Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co"



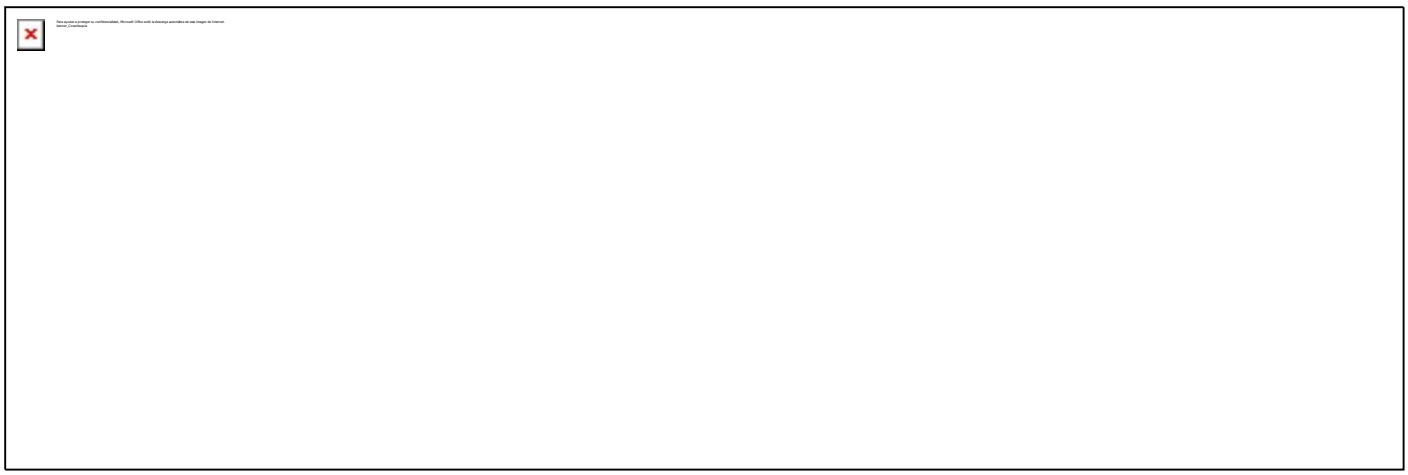
“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”



“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”



“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”



“Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co”

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
WALTER BRIDGE Y CIA S.A.
Fecha: 24-ene-2023 09:01 AM Pág: 1
Anexos: 25 PÁGINAS
Archivar en: 190-CNT2209-142/WALTER BRIDGE Y CIA S.A./190-SA2208-19
Radicado por: Alejandra Lorena Jaramillo Pineda

180-COE2301-2442
Favor citar este número al responder