INFORME DE SUPERVISION – CTO1009-22
Prestación de Servicios de Monitoreo y Administración del mes de noviembre 2022

Fecha de Informe: 14 de diciembre de 2022

Contratista: **AGILITIX S.A.S**

Valor del Contrato: $ 174,315,960.

Fecha de Iniciación: 26 de julio del 2022

Fecha de finalización: 25 de julio del 2023

Objeto: DTC78 CONTRATAR EL MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA Y BACKUP DE TRANSMILENIO S.A.

1. SUPERVISION DEL CONTRATO:

La supervisión y control de la debida ejecución del objeto contractual será ejercida por el coordinador de procesos corporativos de TIC.

2. TRABAJOS DE SUPERVISION:

Basado en los soportes documentales que reposan en TRNSMILENIO S.A., se relacionan las actividades realizadas dentro de la ejecución de la supervisión del contrato CTO1009-22 celebrado con la empresa **AGILITIX S.A.S.**

1. Durante el mes de noviembre de 2022, se realizaron las actividades de monitoreo y administración de la solución de hiperconvergencia, de conformidad con las obligaciones y especificaciones establecidas en el contrato y sus respectivos anexos.

2. El 12 de diciembre de 2022, se recibe la factura AG1X12104, con radicado No. 2022-ER-61871, con los soportes correspondientes, por el cobro de los servicios indicados en el anterior numeral, procediendo a su trámite ante la Dirección Corporativa, para el correspondiente pago.

3. TRABAJOS DEL CONTRATISTA

El contratista realizó las actividades correspondientes a las obligaciones del objeto contractual, cuyas actividades realizadas se detallan en el informe de gestión mensual “SERVICIOS DE HIPERCONVERGENCIA Y SOLUCIÓN DE RESPALDO”, el cual hace parte integral de este informe.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

4. PAGO A REALIZAR

Fecha de la Factura	Factura	Valor	Periodo Facturado
02/12/2022	AG1X12104	$14,526,330	prestación de servicio de monitoreo y administración de la solución de hiperconvergencia del mes de noviembre de 2022.

JIMMY ALBERTO MARTINEZ MERCHAN
Profesional Especializado 06 (E)
Supervisor

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

INFORME DE GESTIÓN

SERVICIOS DE HIPERCONVERGENCIA Y SOLUCIÓN DE RESPALDO

Noviembre 2022

Agenda

Solución Hiperconvergencia

Actividades de Gestión y Administración

- ❑ Linea Base – Operación
- ❑ Gestión cambio y eventos
- ❑ Gestión de Alertas de Monitoreo

Procesos

- ❑ Gestión de Capacidad
  - Análisis de Capacidad Host
  - Análisis de Capacidad Clúster
- ❑ Gestión de Disponibilidad

Servicio de backup (BaaS)

- ❑ Ocupación de espacio
- ❑ Políticas de respaldo
- ❑ Análisis de desempeño
- ❑ Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date



Indicadores, Conclusiones y recomendaciones

- ❑ Solución Hiperconvergencia
- ❑ Servicio de backup (BaaS)

Solución Hiperconvergencia







Actividades de Gestión y Administración

Línea base - Operación

Item	Elemento de configuración	Tipo		Monitoreo		Chequeo	Backup	Estatus
-	AHVBL1	FISICO/BLOQUE1		Cada 5 minutos		Verificación salud host AHVBL1 / AHVBL2 / AHVBL3 / AHBL4	NA	Encendida
-	AHVBL2							Encendida
-	AHVBL3							Encendida
-	AHVBL4							Encendida
1	NTNX-AHVBL1-CVM	Virtual	Nodo 1	Cada 5 minutos		Verificación estado CVMs AHVBL1 / AHVBL2 / AHVBL3 / AHVBL4		Encendida
2	NTNX-AHVBL2-CVM	Virtual	Nodo 2					Encendida
3	NTNX-AHVBL3-CVM	Virtual	Nodo 3					Encendida
4	NTNX-AHVBL4NA-CVM	Virtual	Nodo 4					Encendida
5	ABOX-APP1	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos	Revisión del correcto funcionamiento de agentes	Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
6	ABOX-APP2	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
7	ABOX-APP3	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
8	ABOX-BD1	Virtual	Base de datos SQL	ok	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
9	ABOX-BD2	Virtual	Base de datos SQL	ok	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
10	ABOX-CMS	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
11	ABOX-INDICES	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
12	ABOX-INTERCAMBIO	Virtual	INTERCAMBIO ANEXOS TDOC	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
13	ABOX-REPORTES	Virtual	Aplicativo Abox	ok	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
14	ABOX-REPOSITORIO	Virtual	VMs TSM Abox	ok	Cada 5 minutos		FS_ABOX_WIN_VM	Encendida
15	ANTIVIR-SERVER	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
16	AP-ABOX-APP	Virtual	AMBIENTE PRUEBAS TDOC	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
17	AP-ABOX-BD	Virtual	AMBIENTE PRUEBAS TDOC	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
18	APP-MODERNIZATION	Virtual	Despliegue de herramienta de desarrollo - DTS	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
19	AVANTEL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
20	CONSOLA-KASPERSKY	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
21	Devs-DTS	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
22	FORTIMONITOR	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
23	FORTI-SIEM	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada
24	GERMAN-GUERRERO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
25	GLPI_DESK	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada
26	GPT2MBRSERVER	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada
27	LCONEXIONSAE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida

Actividades de Gestión y Administración

Línea base - Operación

Item	Elemento de configuración	Tipo		Monitoreo		Chequeo	Backup	Estatus
28	LTMMIZONAL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
29	NBU_OPS	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
30	ONEMANAGE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
31	PILOTO-DISTNCMTO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
32	PP-ABOX-APP1	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
33	PP-ABOX-BD1	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
34	PROACTIVA-NET	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
35	PROACTIVANET	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
36	REVIEW-TDOC	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
37	SERVER_BIOMETRICO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
38	SERVER_TEMP	Virtual	VMs Servicios de apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
39	SERVER-DISTNCMTO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
40	SERVER-GPSECURE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
41	SERVER-IIS32	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
42	SERVER-IIS64	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
43	SERVER-WAMP	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
44	SPSS	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos	Revisión del correcto funcionamiento de agentes	Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
45	SRV-ADCONNECT	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
46	SRV-APPPROXY	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
47	SRV-BLOCK64	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
48	SRV-FIRMATDOC	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
49	TM_CONEXION_SAE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
50	TMCONEXIONSAE	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Apagada
51	TMDCMAIN	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
52	TMDCSUPPORT	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
53	TMDISTNCMTO	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
54	TMMIZONAL	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
55	TMMIZONAL2	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
56	TMVISIONBRT-02	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
57	ViHANET-APP	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
58	ViHANET-BD	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
59	FOGLIGHT-ABOX	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida
60	FOGLIGHT-ABOX-BD	Virtual	VMs Servicio de Apoyo TSM	ok	Cada 5 minutos		Transmi_Acropolis_VMs	Encendida

Actividades de Gestión y Administración

Gestión Cambios y Eventos

En el mes de NOVIEMBRE se atendieron las siguientes solicitudes:

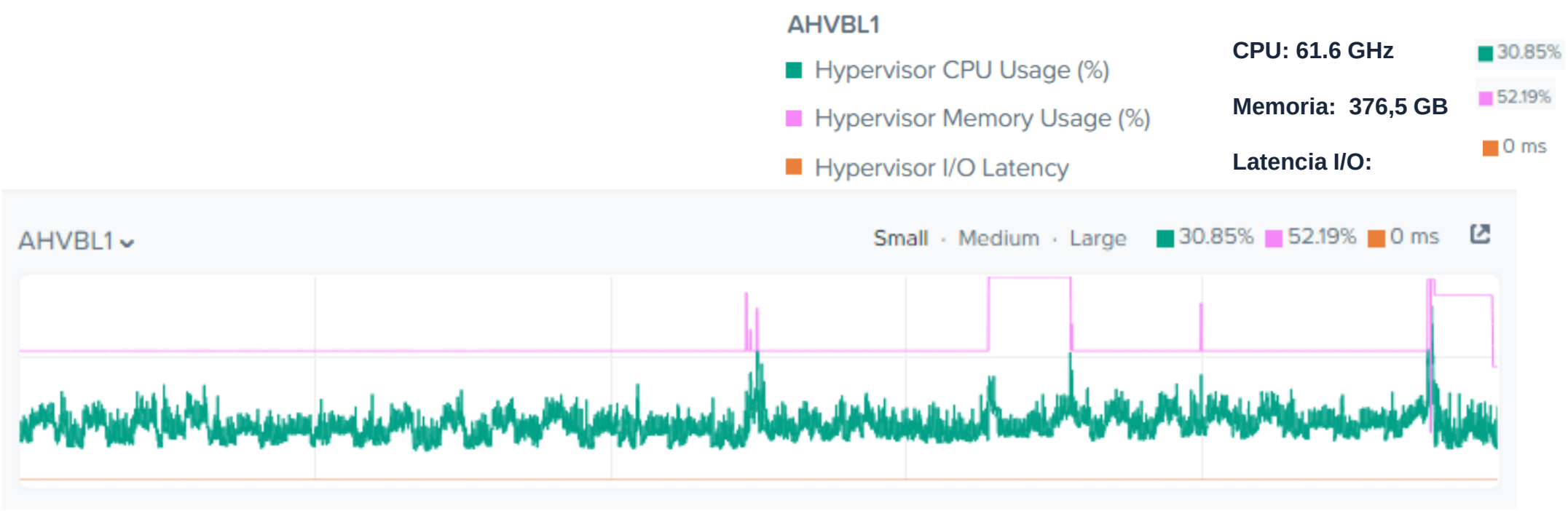
Fecha Resolución	Número Caso	Descripcion
15/11/2022	TRANSMI-162	NETBACKUP_TRANSMILENIO_Solicitud
17/11/2022	TRANSMI-164	TRANSMILENIO_RFC Cambio de Password Usuarios Administradores NTX Noviembre 2022
18/11/2022	TRANSMI-163	NUTANIX_TRANSMILENIO_RFC Cambio de Password Usuarios Administradores NTX Noviembre 2022
21/11/2022	TRANSMI-160	NUTANIX_TRANSMILENIO_RFC Cambio de Password Usuarios Administradores NTX Noviembre 2022
21/11/2022	TRANSMI-161	NUTANIX_TRANSMILENIO_ Cambio de Password Usuarios Administradores NTX Noviembre 2022
22/11/2022	TRANSMI-165	NUTANIX_TRANSMILENIO_ Cambio de Password Usuarios Administradores NTX Noviembre 2022
29/11/2022	TRANSMI-169	NUTANIX_TRANSMILENIO_Novedades servidores TDOC

Actividades de Gestión y Administración

Gestión de Alertas de Monitoreo

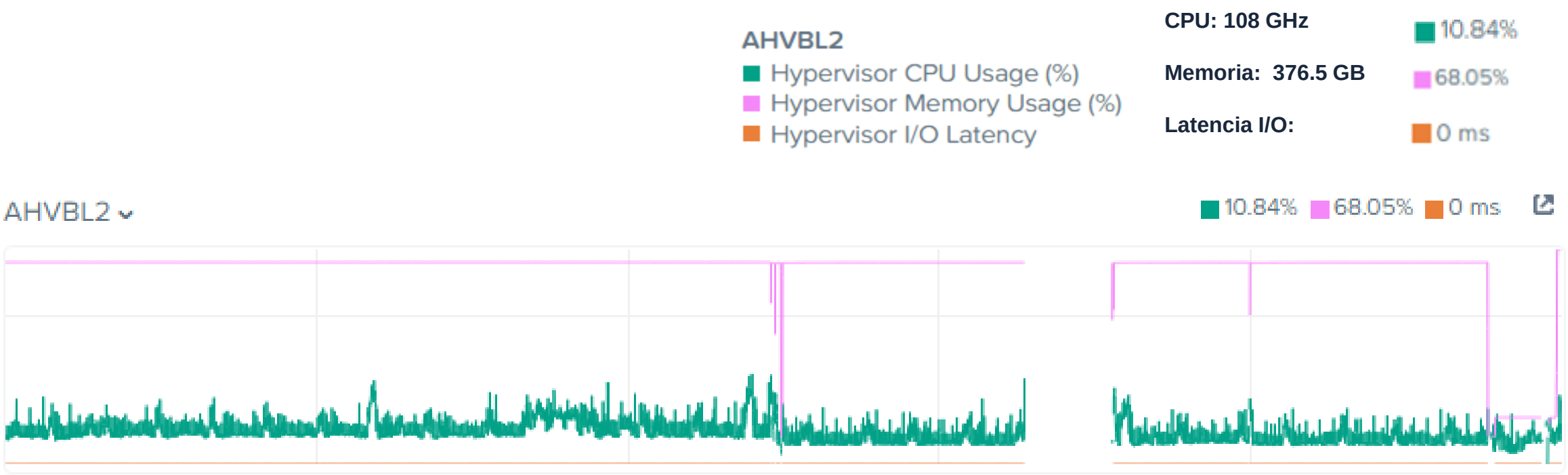
Durante el mes de noviembre se presentaron las siguientes novedades, que fueron notificadas al personal de Transmilenio oportunamente:

Item	Descripcion	Fecha Hallazgo
Status Módulos en Critical **Cluster**	Alerta Critical identificada grupo **Cluster** Agente **Cluster_NTXCLU01**, Module 'Storage SSD use %' is going to CRITICAL (82)	**11/11/2022**
Status Módulos en Critical **Storage**	Alerta Critical identificada grupo **Storage** Agente **Storage_TR_SP1**, Module 'Storage SSD use %' is going to CRITICAL (82)	**11/11/2022**
Status Módulos en Critical **APOYO**	Alerta Critical identificada grupo **APOYO** Agente **SERVER-IIS64**, Module **'Nutanix Self Service Restore Gateway'** is going to CRITICAL (0)	**28/11/2022**
Status Módulos en Critical **APOYO**	Alerta Critical identificada grupo **APOYO** Agente **SERVER-IIS64**, Module **'Nutanix Guest Agent'** is going to CRITICAL (0)	**28/11/2022**
Se evidencian modulos alertado en estado Critical Nutanix_TSM_AHV, Nutanix_TSM_CVMs,Nutanix_TSM_Cluster, Nutanix_TSM_IPMIs	Alert from agent AHVBL2IPMI on module Host Alive TSM,Alert from agent Host_AHVBL2 on module Host Alive TSM,Alert from agent NTNX-AHVBL2-CVM on module Host Alive TSM	**29/11/2022**
Status Módulos en Warning **ABOX**	Alerta Warning, Grupo **ABOX,** Agente **ABOX-CMS**, Module '**Disk_free_percent_E:**' is going to WARNING (18)	**21/11/2022**
Status Módulos en Warning **ABOX**	Alerta Warning, Grupo **ABOX,** PP-ABOX-APP1, Module '**Disk_free_percent_C:**' is going to WARNING (15.6)	**21/11/2022**
Status Módulos en Warning **APOYO**	Alerta Warning identificada grupo **APOYO** Agente **REVIEW-TDOC**, Module **'Disk_free_percent_C:**' is going to WARNING (14,4)	**28/11/2022**
Status Módulos en Warning **APOYO**	Alerta Warning identificada grupo **APOYO** Agente **SERVER-IIS64**, Module **'Disk_free_percent_C:'** is going to WARNING (11.7)	**28/11/2022**
Status Módulos en desconocido	Alerta Desconocida identificada grupo APOYO Agente, agente SERVER-IIS64, 19 Module is going to UNKNOWN	**19/11/2022**
Status Módulos en desconocido	Alerta Desconocida identificada grupo APOYO, Agente ONEMANAGE, 12 Module is going to UNKNOWN	**28/11/2022**
Status Módulos sin visualizar	No se visualiza modulo por actividad en grafana	**25/11/2022**
Status Módulos en Critical **CVM**	Alerta Desconocido identificada grupo **CVM** Agente **NTNX-AHVBL2-CVM**, Module 'OS CPU Load (5 min)' is going to UNKNOWN	**11/11/2022**
Status Módulos en desconocido	Alerta Desconocida identificada grupo APOYO Agente REVIEW-TDOC, Module 'Disk_free_percent_C:' is going to UNKNOWN (14.4) - Alerta Desconocida identificada grupo ABOX Agente ABOX-APP2, 12 Module is going to UNKNOWN - Alerta Desconocida identificada grupo APOYO Agente SERVER-IIS32, 15 Module is going to UNKNOWN - Alerta Desconocida identificada grupo APOYO Agente TM_CONEXION_SAE, 07 Module is going to UNKNOWN	**28/11/2022**
Se evidencian modulos alertado en estado Critical Nutanix_TSM_AHV, Nutanix_TSM_CVMs,Nutanix_TSM_Cluster, Nutanix_TSM_IPMIs	Alert from agent AHVBL2IPMI on module Host Alive TSM,Alert from agent Host_AHVBL2 on module Host Alive TSM,Alert from agent NTNX-AHVBL2-CVM on module Host Alive TSM	**29/11/2022**



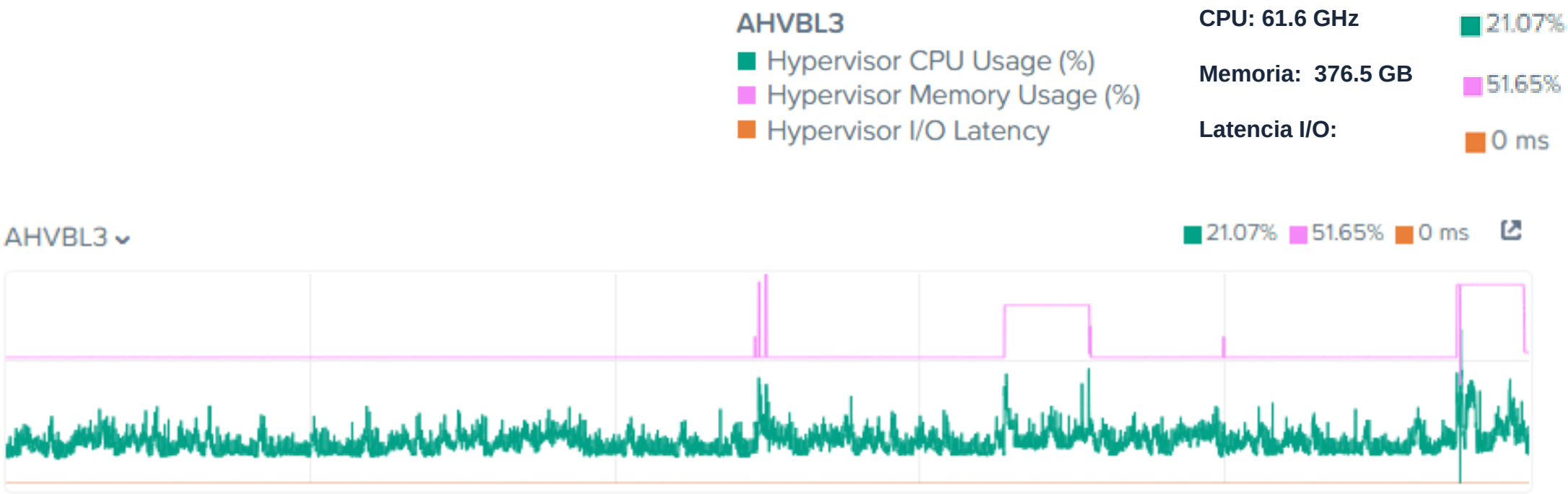
HOST AHVBL1
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**.
Anexo imagen del consumo promedio del Host AHVBL1 para el mes de Noviembre



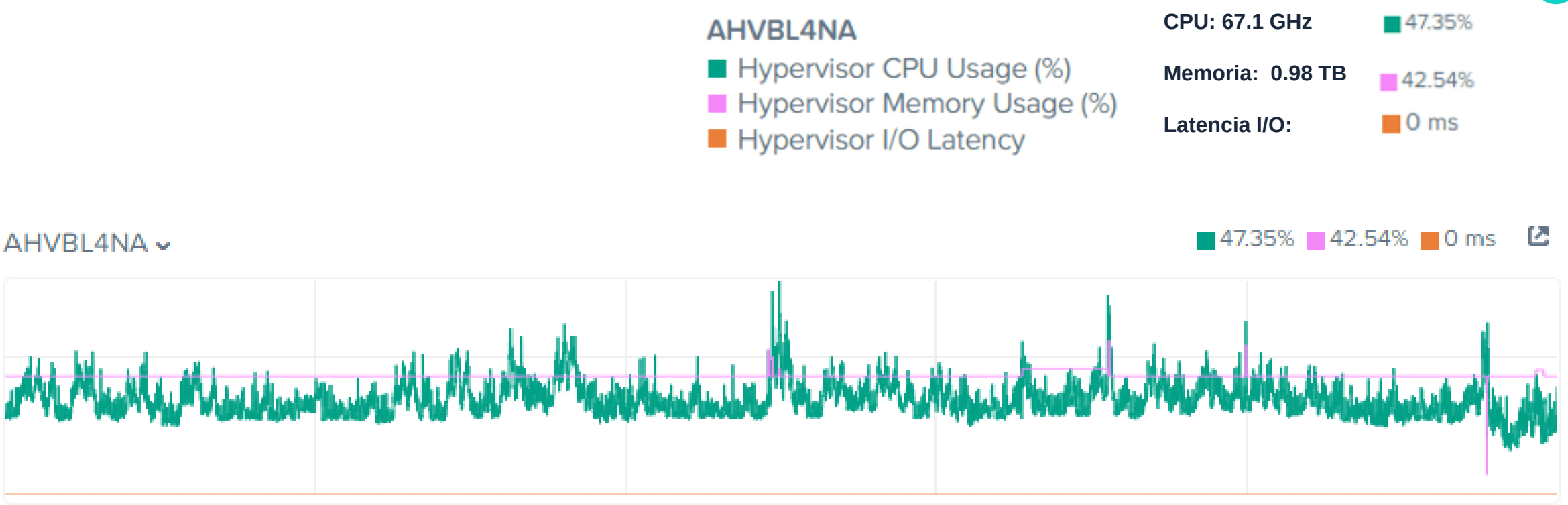
HOST AHVBL2
CPU – Memoria – Latencia I/O

El host AHVBL2 presentó inestabilidad los días 15, 21 y 26 de Noviembre debido a falla en el componente CPU2-DIMMC1 por lo cual según diagnosticó de Nutanix se realizó el remplazo de chasis.
La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es se mantuvo estable los demás día del mes.



HOST AHVBL3
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**.
Anexo imagen del consumo promedio del Host AHVBL3 para el mes de Noviembre

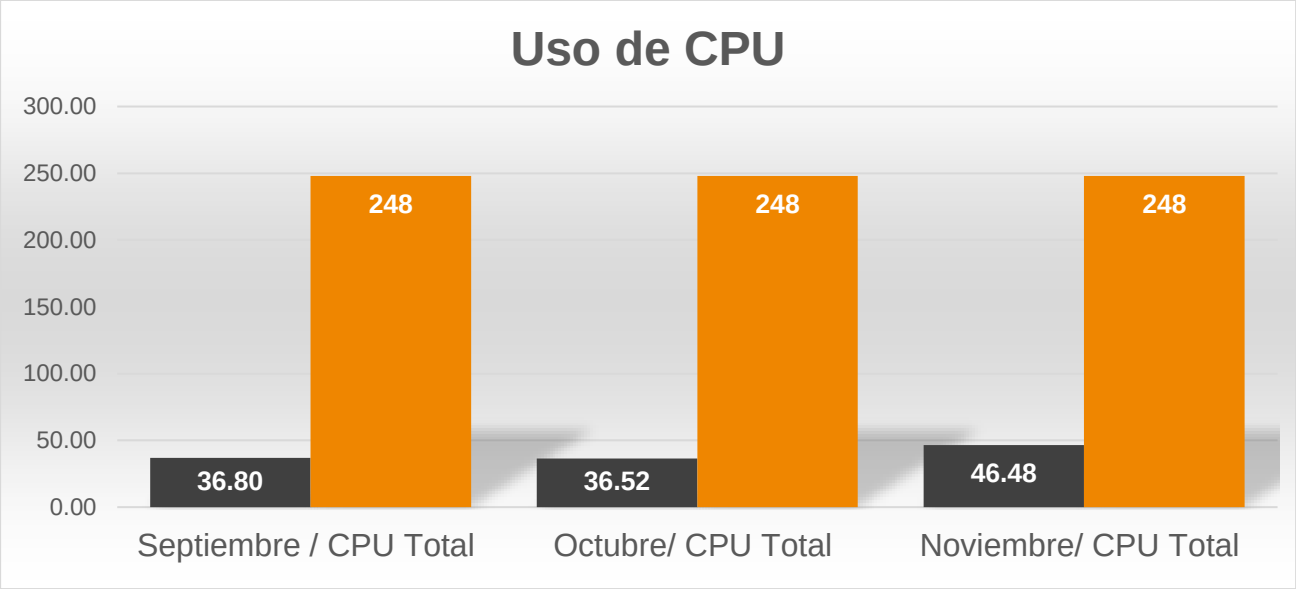


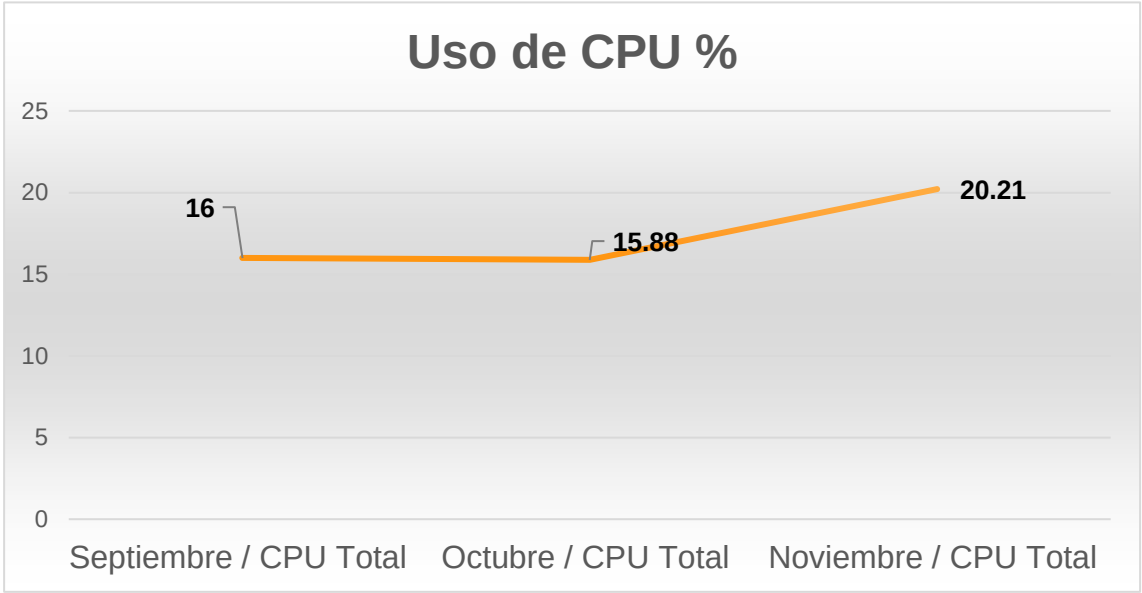
HOST AHVBL4NA
CPU – Memoria – Latencia I/O

La capacidad de la plataforma sobre las CPU, Memoria, Latencia I/O es **estable**.
Anexo imagen del consumo promedio del Host AHVBL4NA para el mes de Noviembre

Uso de CPU Trimestre sept-nov

CPU Total	Septiembre / CPU Total	Octubre / CPU Total	Noviembre / CPU Total
100%	16%	15.88%	20.21%





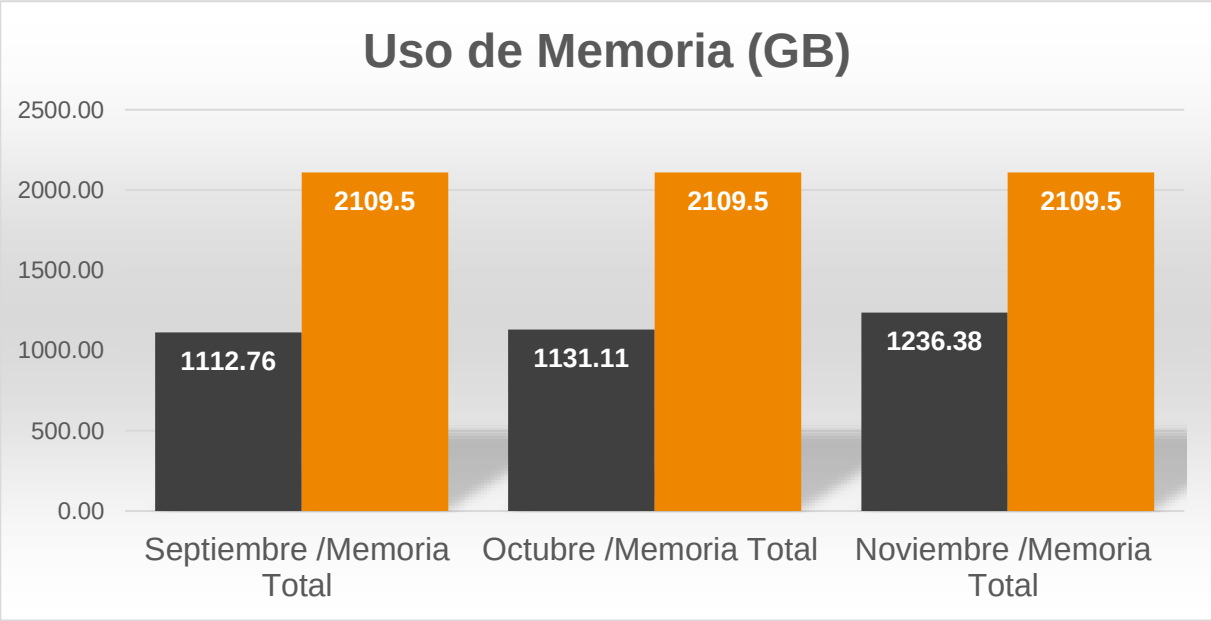
Durante el trimestre, el consumo promedio de CPU es de 20.21%; para el mes de Noviembre se observa que aumento solo 4,33% con respecto al mes de Octubre.

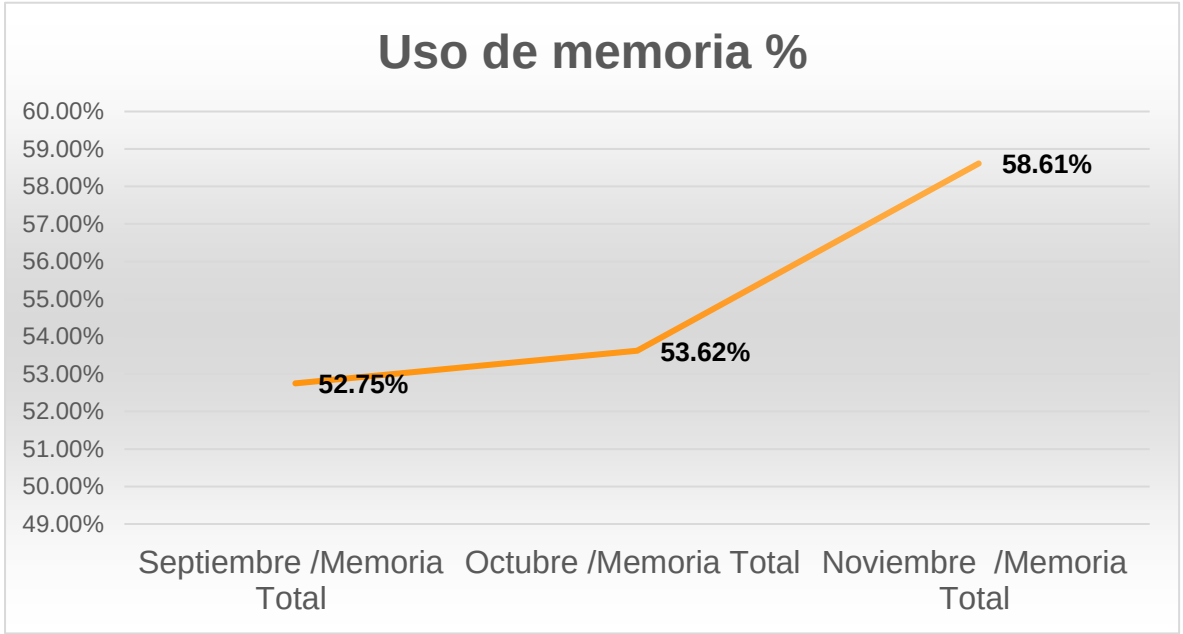
Gestión de capacidad

Análisis de Capacidad Clúster

Uso de Memoria Trimestre sept-nov

Memoria Total	Septiembre /Memoria Total	Octubre /Memoria Total	Noviembre /Memoria Total
100%	52.75%	53.62%	58.61%





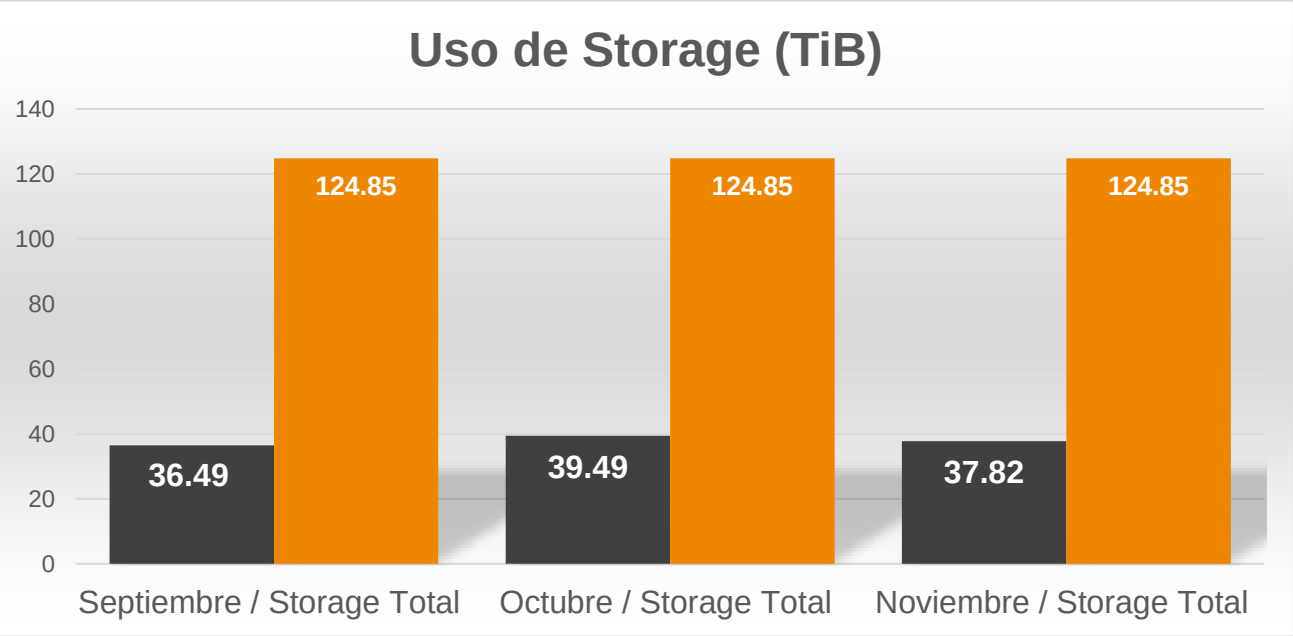
Durante el trimestre, el consumo promedio de memoria es de 58.61%; manteniéndose estable en el mes de Noviembre.

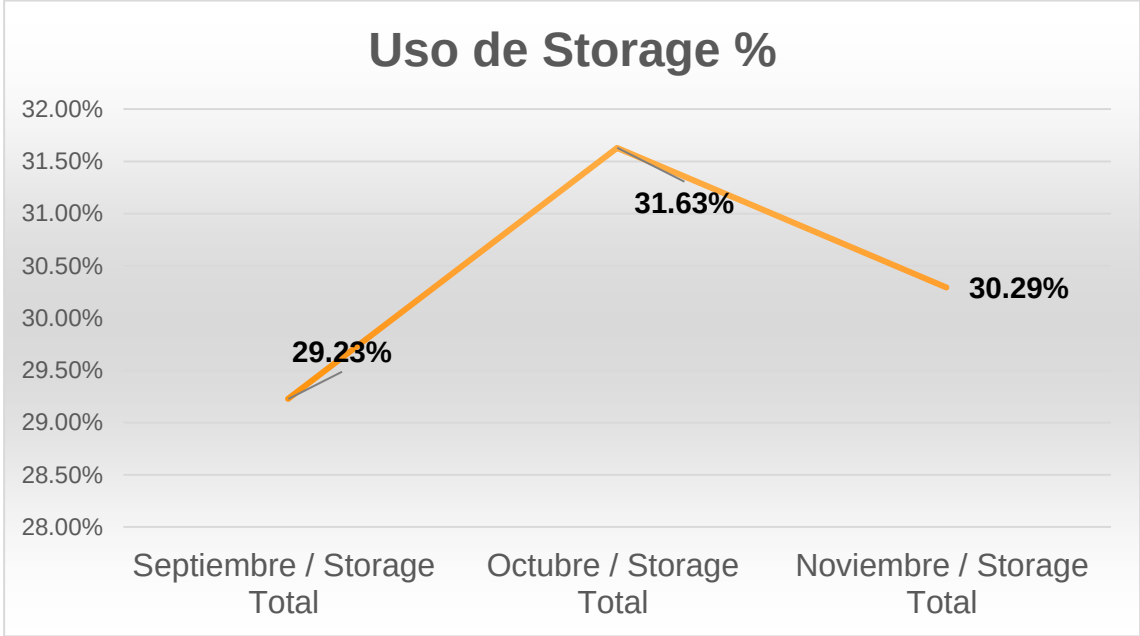
Gestión de capacidad

Análisis de Capacidad Clúster

Capacidad Total	Septiembre / Storage Total	Octubre / Storage Total	Noviembre / Storage Total
124,85 TB	36.49	39.49	37.82
100%	29.23%	31.63%	30.29%

Uso de Storage Trimestre sept-nov

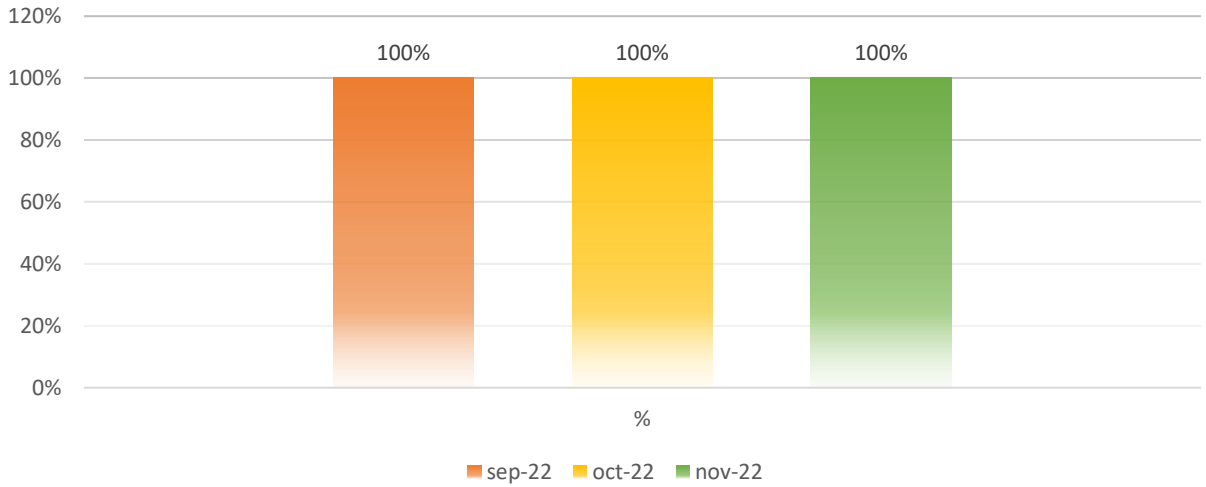


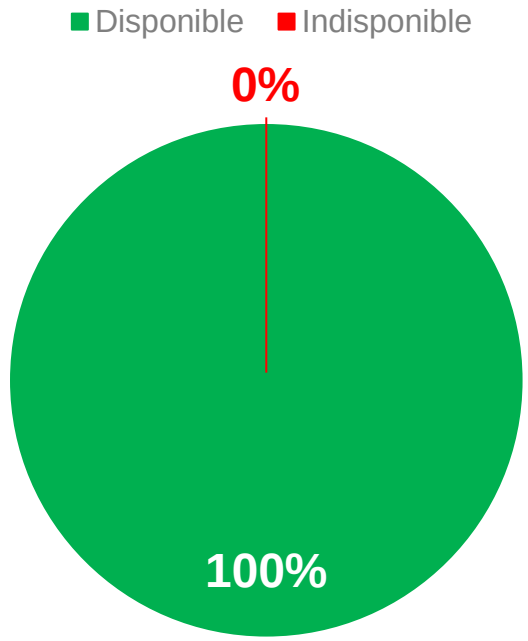


Durante el trimestre, el uso promedio del Storage es de 30.29%, En el mes de noviembre el Storage del clúster disminuyo 1.3% con respecto a octubre.

Gestión de disponibilidad

Incidentes





Formula de evaluación	Tiempo de Indisponibilidad	
$D = 1 - \left(\frac{Tiempo\ Afectacion}{Tiempo\ Total\ del\ Mes}\right) * 100\%$	**Periodo**	**Tiempo de afectación**
	Noviembre 2022	0

Durante el periodo de Noviembre, se ha mantenido una disponibilidad del 100% como servicio.

Servicio de backup (BaaS)

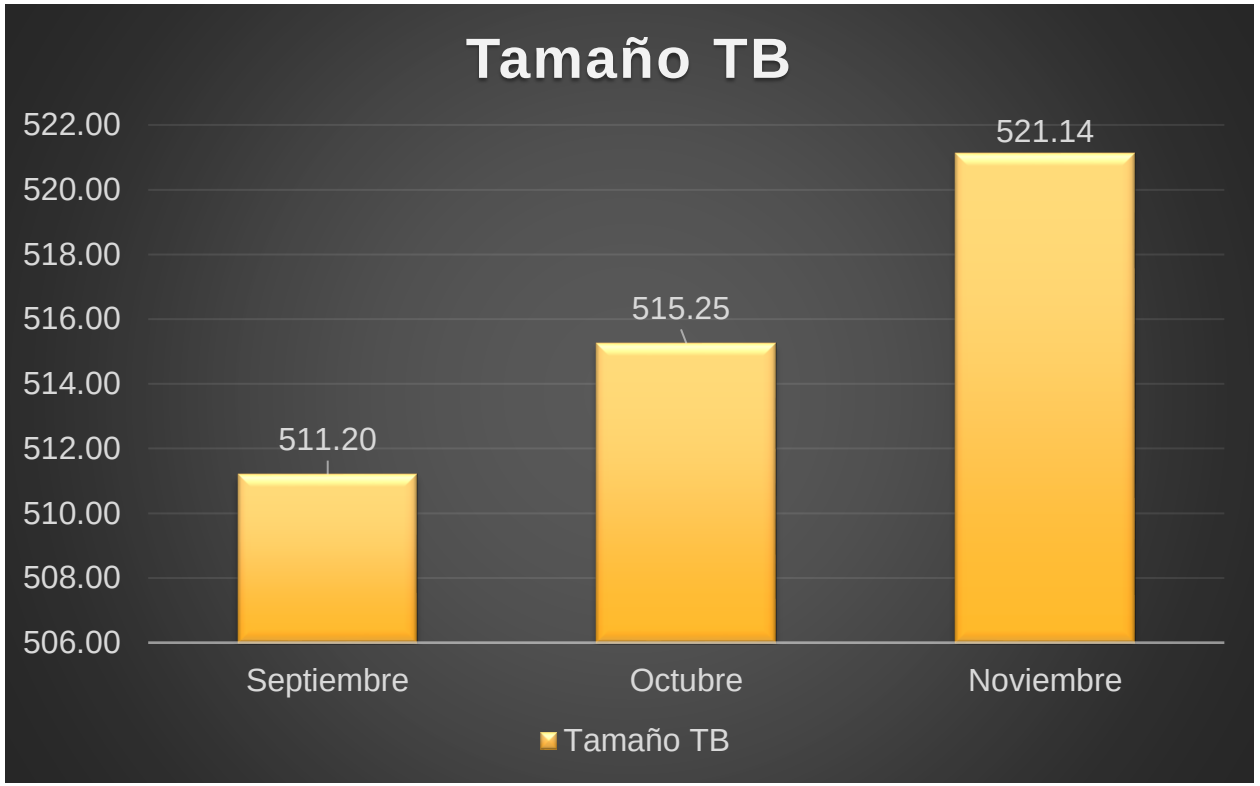






Servicio de backup (BaaS)

Ocupación de espacio - Espacio y Tamaño de Backups

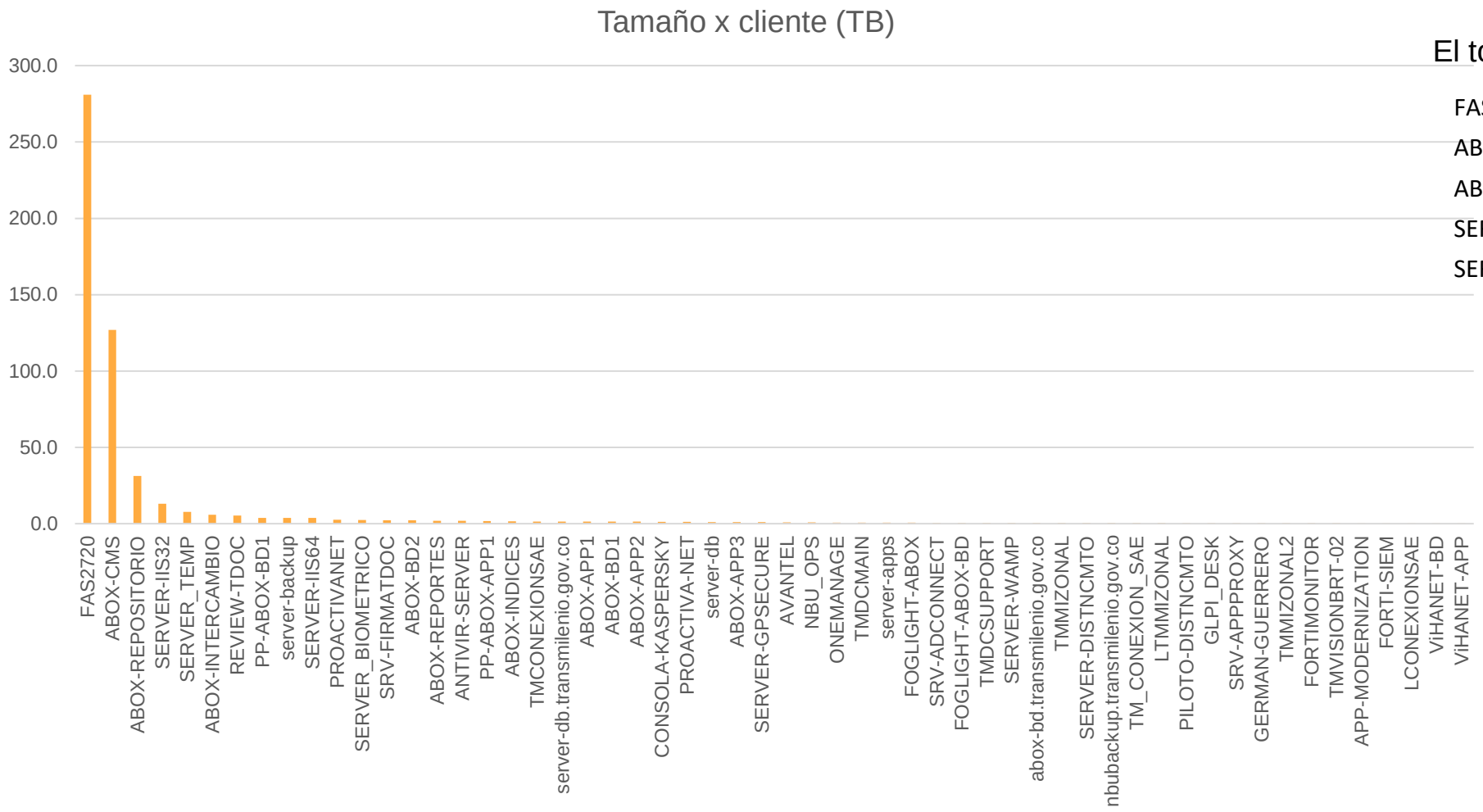


El cliente actualmente tiene respaldados 521.14 TB de información, respaldados con Veritas NetBackup y almacenados en cintas LTO8.

Servicio de backup (BaaS)

Distribución de espacio – Por clientes (TB)

En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de información respaldada por servidor

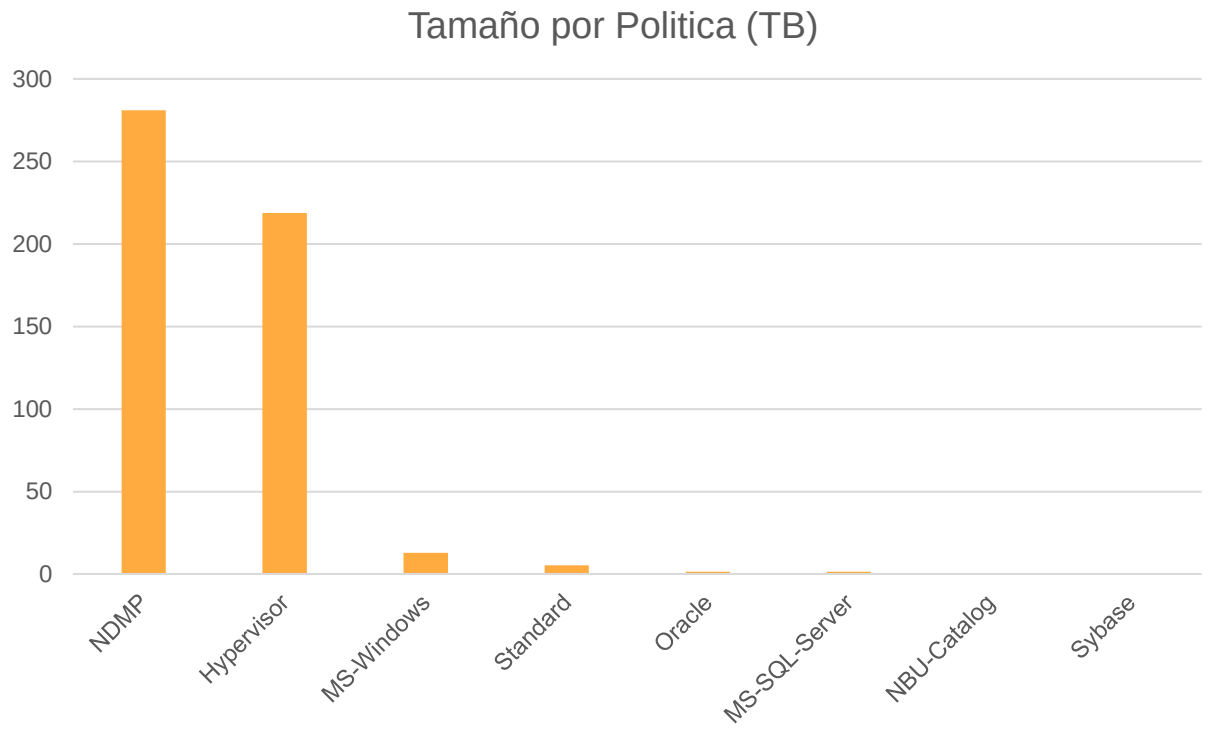


El top 5 de las MV con mayor tamaño:

FAS2720	281.0
ABOX-CMS	127.0
ABOX-REPOSITORIO	31.2
SERVER-IIS32	13.0
SERVER_TEMP	7.6

Servicio de backup (BaaS)

Distribución de espacio – Por tipo de política de respaldo



A continuación se muestra el tamaño de los respaldos por tipo de política configuradas para el último periodo.

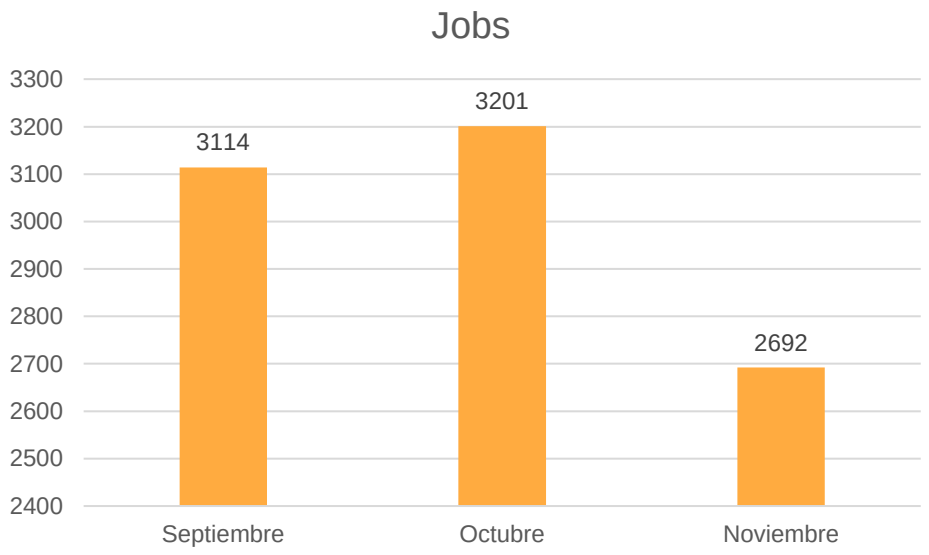
- Hypervisor = MV's Acropolis
- Sybase, NBU-Catalog= Catalogo
- Standard = FileSystem Unix
- NDMP= NetApp (mayor tamaño)

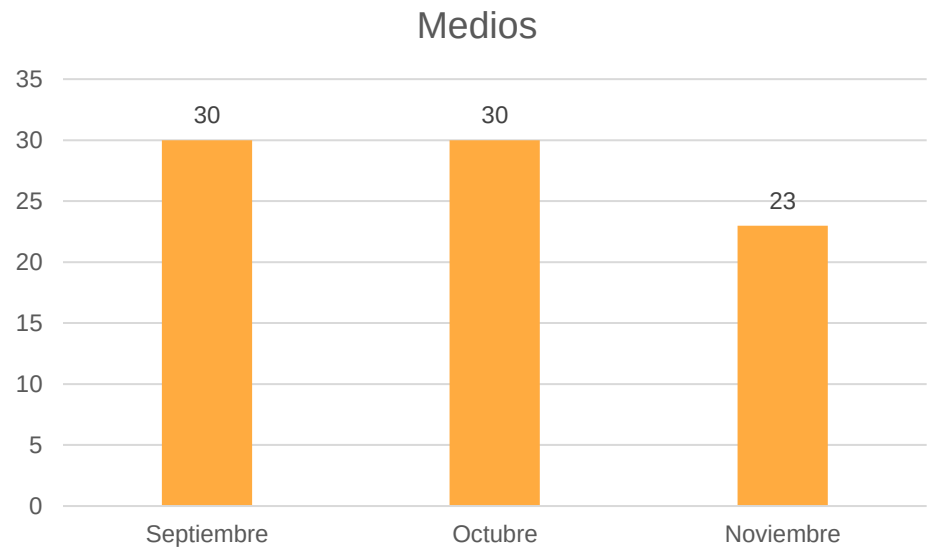
El top de las políticas con mayor tamaño son las siguientes:

NDMP	281.03 TB
Hypervisor	218.77 TB

Servicio de backup (BaaS)

Análisis de desempeño – Jobs y Cintas





- Se evidencia la cantidad de Jobs ejecutados durante los últimos (3) periodos.

- Cantidad de medios usados en los últimos (3) períodos.

Servicio de backup (BaaS)

Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date

Se tienen 5 licencias pendientes por renovación, con fecha de vencimiento del servicio 30 de noviembre 2022.

Fecha actualización	Id. del derecho	Cuenta	Línea de productos	Nombre del producto	Versión a la que se tiene derecho	Cantidad autorizada	Estado del derecho	Nº de contrato de servicio	Tipo de cobertura	Vencimiento del servicio	Estado del servicio	Nº de acuerdo de Veritas	Grupo d derecho
29-SEP-18	A7916187143	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID : 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	1	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22			
29-SEP-18	A5230925233	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID : 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	4	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22			
29-SEP-18	A3533705308	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. ID : 7001282560	NETBACKUP	NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	3	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22			

Licencias NBU Transmilenio – BaaS – End Date:

7-JAN-20	A3459452886	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. **ID : 7001282560**	NETBACKUP	NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 3 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	1	ACTIVE	US000000199943	ESSENTIAL	6-JAN-23
29-SEP-18	A3208708488	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. **ID : 7001282560**	NETBACKUP	NETBACKUP ENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	6	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22
29-SEP-18	A1897751004	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. **ID : 7001282560**	NETBACKUP	NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	3	ACTIVE	US000000180285	ESSENTIAL	30-NOV-22
16-JAN-20	A1237619558	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A. **ID : 7001282560**	NETBACKUP	NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	9.1.0.1	1	ACTIVE	US000000200225	ESSENTIAL	15-JAN-23

Indicadores, Conclusiones y recomendaciones

Agilitix SERBAN GROUP

SERBAN GROUP

DWS SERBAN GROUP

Conclusiones y/o Recomendaciones

- ✓ Durante el mes de Noviembre se presentaron eventos de reinicio el las VMs del nodo AHBL02 debido a errores en el modulo CPU2-DIMMC1 los cuales fueron solucionados mediante la actividad de reemplazo de chasis realizada el 28/11/2022.

- ✓ Se realizó la actualización manual de BMC y BIOS del nodo AHVBL02 luego de realizado la actividad de cambio de chasis.

- ✓ El consumo de recursos de la CPU, Memoria y I/O, sobre los Host se encuentran operando de forma correcta y no se evidencia un alto consumo.

- ✓ El consumo de recursos en CPU, memoria en el clúster fueron estables acorde a las instancias creadas hasta la fecha.

- ✓ Luego del upgrade del AOS a Version 5.20.4.6 LTS, es necesario:

1. Realizar la actualización del NGT sobre 25 maquinas, se debe hacer reinicio al terminar cada actualización.

2. Aplicar nuevamente el cambio de modo de balanceo de SLB a TCP, dado que por la actualización este cambio se reversó.

Conclusiones y/o Recomendaciones

- ✓ La librería de cintas viene funcionando correctamente los 4 drives, y se ha realizado oportunamente la limpieza de los mismos.
- ✓ Se recomienda reconfigurar el backup de la MV ABOX-CMS, ya que diariamente respalda 10TB, se recomienda hacerlo semanalmente, o quincenalmente.
- ✓ Las licencias vencen el 30 de noviembre del 2022 se recomienda renovar.
- ✓ Se ingresaron 2 cintas de limpieza y 1 cinta de almacenamiento, y se recomienda adquirir cintas nuevas de limpieza y de data para solventar los backup full 8 meses programados para el mes de febrero 2023 (NDMP)

CANALIZACIÓN DE SERVICIOS

Solicitudes (Incidentes, Requerimientos, Problemas y/o Cambios)



Bogotá – 6583333 Ext. 5945



soporte@agilitix.com

Gracias por su atención





