FEMM S.A.S.
Fabrica de Equipos para Movimiento de Materiales

Bogotá., DC., 27 Enero 2023

SEÑORES
Hospital San Rafael
Aten Sr. Alejandro Doncel
CRA 6 4-29
Tel: 2482818
hsrecontratacion@gmail.com

REF: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE UN (01) ASCENSOR CAMILLERO Y DOS (02) ASCENSORES MONTAPLATOS DEL HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E. DE EL ESPINAL TOLIMA"

Apreciado Señor: Doncel

Atendiendo su gentil invitación relacionada con el asunto en referencia y con base en nuestras conversaciones, estamos presentando nuestra compañía con el objeto de solucionar las necesidades de transporte vertical al interior de sus prestigiosos proyectos de desarrollo, mejorando el servicio **ESPECIALIZADO DE ASCENSORES,SILLAS SALVA ESCALERAS MONTA PLATOS, MONTA COCHES, RAMPA MOVIL, CAMILLEROS DE LAS MARCAS FEMM** y minimizar los costos por dichos equipos, guardando las normas de calidad internacionales **ISO 9001, EN81, EN82** y empleando **LA MAS ALTA TECNOLOGIA ALEMANA Y JAPONESA DE ULTIMA GENERACION.**

Nuestra empresa, ha venido prestando los servicios de **DISEÑO,FABRICACION,INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MODERNIZACIÓN y MANTENIMIENTO** a ascensores de diferentes marcas en edificaciones de todo tipo, con excelentes resultados constatados con el mínimo número de fallas presentadas y que reflejan la conformidad de las copropiedades con nuestros servicios. Entendemos la actual situación y es nuestro deseo empezar y mejorar los servicios actuales, como medio para una mejor productividad y calidad de vida en la empresa, que es el objetivo común de ustedes y de nosotros.

ITEM	GENERALIDAD
RAZÓN SOCIAL	**FEMM S.A.S**
NIT.	830.075.807-1
DIRECCIÓN	CRA. 65 A NO. 5 A-10
TELÉFONOS Y FAX	704 0404 **Cel:** (57) 317 429 1762
PAGINA WEB	www.ascensoresfemm.com
SERVICIO AL CLIENTE	info@ascensoresfemm.com
PERSONAL TÉCNICO	Continuamos con nuestro personal técnico ya conocido y el cual recibe capacitación permanente de las tecnologías existentes, todos y cada ellos **con experiencia en las diferentes marcas y sectorizados para una más ágil y oportuna atención.**
	Contamos con una línea de atención exclusiva directa para casos de emergencia que recibe y comunica toda la empresa y cualquier eventualidad

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	es de amplio conocimiento por todo el personal y particularmente las 24 horas del día, con los **Números Únicos Nacionales de Emergencias 317 429 1762- 7040404** Así mismo, nuestros técnicos cuenta con teléfonos celulares de comunicación interna como parte del apoyo técnico y logístico.
APOYO LOGÍSTICO	Laboratorio propio y fábricas especializadas por áreas que cubren la totalidad de las necesidades correspondientes a la prestación del servicio de mantenimiento para equipos de transporte vertical, considerando el mejoramiento de éste tipo de estructuración a la anterior debido a nuevos convenios efectuados.
REPUESTOS	Se garantiza el suministro de repuestos y las cantidades necesarias para la óptima operación de los ascensores de diferentes marcas. Es importante aclarar que los ascensores instalados son configuradas con empresas que suministran partes y piezas a diferentes marcas de ascensores, tales como: **SODICA, COMPANY, FAMAC, CONTROLES S.A., IDEC, SELCOM, KONE, XINDA, SILCON, DESEN ELEVATOR, STEP ELEVATOR, SHENGLONG ELEVATOR, LIFT CONTROL, YASKAWA, WITUR LARIS, CP COMPONENTES, ETC.,** y para la instalación de equiposnuevos como ascensores y escaleras marca **FEMM;** los demás elementos son de consecución a nivel local. Dichas fábricas proveen de repuestos sin obstáculos a nuestra empresa, con lo cual podemos **garantizarrepuestos originales.**
CLIENTES REPRESENTATIVOS	Dentro de nuestros clientes más representativos contamos con prestigiosos proyectos como: ✓ Supertiendas y Droguerías Olímpica S.A ✓ Viviendas Planificadas S.A ✓ Argos ✓ Autoexpo ✓ Imocom ✓ Hierros el Dorado ✓ Centro Aceros ✓ Promotora Omega ✓ Politécnico Gram Colombiano ✓ Toyota ✓ Banco de Bogotá ✓ Davivienda ✓ Bancolombia ✓ Caracol ✓ Colpatria ✓ Servientrega

Cra 65 A No. 5 A 10
Bogotá D.C. Colombia Sur América
PBX: 564 3381 – 7040404
Cel: 315 784 9681
info@ascensoresfemm.com

FEMM S.A.S.
Fabrica de Equipos para Movimiento de Materiales

PRINCIPALES PRODUCTOS	Contamos con la más avanzada tecnología aprovechando los recursos de la mejor manera y siendo un abanderado de los procesos ecológicos, con materiales altamente reciclables, **todos con el empleo de sistemas VVVF de ahorro energético significativo y atención personalizada para cada proyecto**, nuestras principales líneas son: • Ascensores con cuarto de máquinas VVVF, tipo geared convencionales • Ascensores sin cuarto de máquinas VVVF, tipo gearless • Ascensores con pequeño cuarto de máquinas VVVF, tipo gearless • Ascensores panorámicos con excelentes y modernos diseños • Ascensores camilleros • Monta coches • Salva escaleras • Escaleras eléctricas y Aceras rodantes
VIGENCIA DE CONTRATO	La vigencia del contrato de prestación de servicio de mantenimiento entre **LA ADMINISTRACION o quien corresponda y ASCENSORES FEMM S.A.S.** Sera por un periodo de (1) un año.
GARANTÍA	Contamos con una póliza de Responsabilidad Civil, la cual cubre la totalidad de los equipos bajo nuestro servicio, en el evento de cualquier inconveniente que se pueda presentar en la atención de los ascensores.

MANTENIMIENTO MENSUAL

Con relación al servicio de mantenimiento **ASCENSORES FEMM S.A.S.,** cuenta con un selecto equipo de profesionales y técnicos calificados y especializados por marcas y más de 15 años de experiencia, dotados con las herramientas necesarias de comunicación, transporte y técnicas para cumplir con un óptimo servicio de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo, teniendo como objetivo garantizar la solución a cualquier eventualidad que se pueda presentar. Conscientes de la actual situación del país, queremos ofrecerles los más atractivos planes y la mejor relación costo – beneficio.

PRESUPUESTO DE MANTENIMIENTO SIN REPUESTOS

	Descripcion	Cnt.	Vlr/Unit.	Subtotal	Desc.	Iva	Total
1	CORRECTIVOS INCLUIDOS SEGUN LA NECESIDAD DE LOS EQUIPOS	1	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
2	VISITA MTO PREVENTIVO MONTAPLATOS 2 PARADAS(LIMPIEZA - AJUSTE - LUBRICACION PARTES DE FRICCION -DIAGNOSTICO GENERAL)	12	$ 267.285	$ 3.207.420	$ 0	$ 609.410	$ 3.816.830
3	VISITA MTO PREVENTIVO MONTAPLATOS 2 PARADAS (LIMPIEZA - AJUSTE - LUBRICACION PARTES DE FRICCION -DIAGNOSTICO GENERAL)	12	$ 267.285	$ 3.207.420	$ 0	$ 609.410	$ 3.816.830
4	VISITA MTO PREVENTIVO CAMILLERO (LIMPIEZA - AJUSTE - LUBRICACION PARTES DE FRICCION - DIAGNOSTICO GENERAL)	12	$ 801.855	$ 9.622.260	$ 0	$ 1.828.229	$ 11.450.489

Observaciones

Cuenta Ahorros N° 046-000009-08 Banco Bancolombia a nombre de FEMM S.A.S.

NETO:	$ 16.037.100
DESCUENTO:	$ 0
SUBTOTAL:	$ 16.037.100
IVA:	$ 3.047.049
TOTAL:	$ 19.084.149

Cra 65 A No. 5 A 10
Bogotá, D.C. Colombia Sur América
PBX: 564 3381 - 7040404
Cel. 315 784 9681
info@ascensoresfemm.com

ITEMS DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento preventivo efectuado mediante **una (1) visita mensual**, programada durante cada uno de los semestres del año y de la cual se le hace saber mediante comunicación escrita de las fechas. Así mismo, se le hace entrega de una copia del reporte del servicio

Cra 65 A No. 5 A 10
Bogotá D.C. Colombia Sur América
PBX: 564 3381 - 7046404
Cel: 315 784 9681
info@ascensoresfemm.com

Mantenimiento predictivo de los equipos; con el fin que se hagan **las provisiones necesarias** y así poder contar con los dineros correspondientes para el cambio de repuestos mayores, optimizando el funcionamiento de los equipos.
Mantenimiento correctivo mediante la atención del equipo las veces que sea necesario por fallasque eventualmente pueda presentar. Para casos de emergencia se atenderá **las 24 horas del día los 365 días del año**, dejando constancia por escrito.
El suministro de repuestos como guayas de los mecanismos de piso, fusibles, escobillas, aceites y grasas especiales para la lubricación, tortillería, diodos, etc., siempre y cuando el daño o avería sea atribuible al desgaste normal de las piezas y nunca por daños directos, indirectos o consecuenciales a los equipos.
Revisiones mensuales por parte del supervisor de zona correspondiente a cada una de las direcciones en donde están ubicados los equipos.
Revisión y supervisión trimestral efectuada por un Ingeniero especializado en la marca y presentación del informe del estado general de los equipos.

PLAN DE MANTENIMIENTO ANUAL PARA LOS ASCENSORES

El presente es el plan de mantenimiento a efectuarse en los ascensores instalados con la periodicidad exigida y el desarrollo de actividades en la conservación de los equipos instalados. Cabe anotar que dichas labores podrán tener algunas variaciones conforme al comportamiento de los ascensores y los imprevistos por daños causados por diferentes aspectos como mal uso, bajas de voltaje, etc.

1. LABORES DE CARÁCTER MENSUAL.

TABLERO DE CONTROL DE PROCESOS:

- Calibración general de las conexiones.
- Verificación del sistema de fusibles.
- Verificación de los contactores.
- Verificación de las tarjetas de control.
- Verificación del Variador de Frecuencia y Voltaje

MÁQUINA DE TRACCIÓN:

- Verificación del nivel de aceite
- Verificación del sistema de frenado
- Verificación de rodamientos y sellos del motor
- Verificación de vibraciones
- Verificación de las poleas de tracción
- Verificación de las guayas de tracción

REGULADOR DE VELOCIDAD:

Cra 65 A No. 5 A 10
Bogotá, D.C. Colombia Sur América
PBX: 564 3381 – 7040404
Cel: 315 784 9681
info@ascensoresfemm.com

- Verificación del micro
- Verificación del rollete y la polea
- Verificación de la guaya del regulador

POZO:

- Verificación y ajuste del mecanismo operador de puertas en todos sus componentes, rolletes, excéntricas, guayas, motor, Variador de Frecuencia etc.
- Verificación y ajuste de las suspensiones de piso en cuanto a sus componentes.
- Verificación del sistema de seguridad de puertas y paracaídas.
- Verificación y ajuste de las zapatas de cabina y las zapatas de contrapeso
- Revisión general de los elementos de posicionamiento.
- Ajuste y aseo general de las guías de cabina
- Ajuste general de las zapatas guías de puertas.

FOSO:

- Ajuste general de la pesa del limitador de velocidad.
- Ajuste general de la pesa.
- Verificación de los micros finales de carrera

CABINA:

- Verificación de la iluminación de cabina
- Verificación de la botonera de cabina
- Verificación de la banda de rayos infrarrojos

HALL DE ACCESO:

- Verificación de las botoneras de piso
- Aseo general.

2. LABORES DE CARÁCTER TRIMESTRAL.

- Verificación de las guías de cabina y contrapeso.
- Verificación de las zapatas de cabina y contrapeso
- Verificación del programa de la tarjeta de control de procesos
- Verificación de los programas de los Variadores de Frecuencia.
- Verificación y corte de las guayas de tracción

3. LABORES DE CARÁCTER SEMESTRAL

Cra 65 A No. 5 A 10
Bogotá, D.C., Colombia Sur América
PBX: 564 3381 – 7040404
Cel: 315 784 9681
info@ascensoresfemm.com

FEMM S.A.S.
Fabrica de Equipos para Movimiento de Materiales

- Calibración de las conexiones del tablero de control de procesos
- Calibración de las suspensiones de piso y su alambrado
- Calibración de las bandas del freno
- Calibración de las guías de cabina y contrapeso
- Calibración de las zapatas de cabina y contrapeso
- Calibración de los mecanismos operadores de puertas

4. LABORES DE CARÁCTER ANUAL

- Alineación de las guías de cabina y contrapeso
- Ajuste general de las zapatas de cabina y contrapeso.
- Verificación y calibración del programa de la tarjeta de control de procesos
- Verificación y calibración de los programas de los Variadores de Frecuencia.
- Ajuste general de las suspensiones de piso
- Ajuste general de la cabina
- Calibración de los contactores de puertas

Esperamos contar con ustedes y queremos ser su empresa de confianza con la certeza que todos ganaremos. Sin otro particular nos suscribimos como amigos y servidores.

Cordialmente,

FEMM S.A.S.
Fabrica de Equipos para Movimiento de Materiales

CARMEN CAÑON MALDONADO
COORDINADORA DE MTTO.
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

www.ascensoresfemm.com

Cra 65 A No. 5 A 10
Bogotá, D.C. Colombia Sur América
PBX: 564 3381 – 7040404
Cel: 315 784 9681
info@ascensoresfemm.com