1. TIPO DE INFORME

INFORME PARCIAL [X] INFORME FINAL [ ]

Cuota Número 1

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN

Contrato No. 4134.010.26.1.0066 DE 2023

Nombre completo del contratista: Carlos Alberto Velez Abderrashman

Documento de identificación: 16.797.123

Nombre del supervisor: ROGER GONZÁLEZ PÉREZ

Organismo: Departamento Administrativo TIC

Objeto del contrato: Prestación de servicios profesionales, para brindar apoyo a las actividades adelantadas por el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

3. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio	Fecha terminación
25/ene/2023	30/abr/2023

Modificación(es) al contrato: N/A

Suspensión: N/A

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de VEINTE MILLONES DOCIENTOS DIECISEIS MIL PESOS MCTE. ($ 20.216.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$ 20.216.000	$ 5.054.000	$ 0	$ 15.162.000

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1051286216 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: N/A Operador: Simple Fecha de Pago: 22/ene/2023 Periodo de pago de la seguridad social: Enero 2023
Observaciones al informe financiero y contable: N/A	

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

El contratista realizo las siguientes actividades durante el periodo de enero de 2023.

Actividad contractual No 1. Realizar cronograma de trabajo para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y documentar mensualmente su gestión con evidencias para la presentación de la cuenta de cobro.

1. Definió las tareas para el cumplimiento de las actividades contractuales – formato MEDE01.05.02.18.P025.F001. Link: de Acceso: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UgcwG3c1JAm_A4in1HYLIdHM1u74lQVyVobLXAnFijY/edit#gid=54847172

Actividad contractual No 2. Interactuar de manera permanente con los equipos que hacen parte de DATIC para planear, diseñar y desarrollar de manera colaborativa actividades y productos que beneficien el desarrollo de las actividades de la Subdirección de Tecnología Digital y asistir a las demás reuniones, capacitaciones y/o actividades en las que sea citado.

1. Asistió a mesas de trabajo para el establecimiento de las Actividades del Equipo de Trabajo MARI. Link de Acceso Formato MEDE01.05.02.18.P025.F001 Grupo: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vlomjmB8FDFqH4tfIZNeU-umjrUNPhHv8hc2-j8buE98/edit#gid=2005348886

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual No 3. Brindar apoyo en la atención y desarrollo de auditorías de acuerdo a los planes establecidos por los diferentes entes de control, así como en la formulación oportuna de los planes de mejoramiento suscritos para las mismas.

No se requirió esta actividad para este periodo.

Actividad contractual No 4. Apoyar en la actualización, configuración y parametrización de las funcionalidades de la Herramienta Solution Manager de SAP, si así lo requiere.

1. Validó la configuración y parametrización de la Herramienta de Service Desk. Link Acceso Consecutivo Actas del Grupo: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k--TYsCdtvkZVRo_oNqzZjX2Pu5aL2iGCaFwQaLGG3Y/edit#gid=1684120294

Actividad contractual No 5. Garantizar desde la Herramienta Solman la integración de las diferentes herramientas tecnológicas desarrolladas y utilizadas para el normal funcionamiento de la Plataforma SAP, si así lo requiere.

No se requirió esta actividad para este periodo.

Actividad contractual No 6. Verificar, controlar y garantizar la consistencia, funcionamiento y seguridad en la administración de la Herramienta Solman, conservando las jerarquías y las funcionalidades del mismo, cuando se requiera.

1. Verificó la sincronización del D.A. DATIC y D.A. Educación con la Herramienta de Service Desk.
   Link de Acceso Interfaz Usuario MARI con DA DATIC: http://mari.cali.gov.co
   Link Acceso Interfaz Usuario Secretaria de Educación: https://mari.helppeoplecloud.com/helppeople_SEM_SSO/Login.aspx?username=&clientid=c2ccf1b8-a80f-47d3-b0d0-dc9e37409401&callbackurl=https://mari.helppeoplecloud.com/helppeople_SEM/Callback.aspx

Actividad contractual No 7. Planear, ajustar y ejecutar las pruebas necesarias cada vez que se realicen las actualizaciones del Solman y reportar inconsistencias del sistema, a través de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

mensajes OSS por los canales establecidos por SAP y realizar la correspondiente aplicación de Notas SAP, si así lo requiere.

1. Realizó ajustes a la configuración la Herramienta de Service Desk. Link Acceso Consecutivo Actas del Grupo: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k--TYsCdtvkZVRo_oNqzZjX2Pu5aL2iGCaFwQaLGG3Y/edit#gid=1684120294
2. Contestó/Realizó anotaciones a los mensajes de la Herramienta de Service Desk que le fueron asignados o reasignados y Realizó un seguimiento de los mismos. Link de Acceso Hoja de Cálculo MARI atendido Equipo Técnico (Primera Pestaña): https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sHKbbwGbQYyjed9uGlEXScyh1-YvCGdyEdCzYXJ7wkI/edit#gid=0/edit#gid=0
3. Realizó análisis para ayudar a entender el comportamiento de solicitudes atípicas en la Herramienta de Service Desk y que fueron Escaladas a Mesa de Servicios del Proveedor. Link de Acceso Hoja de Cálculo MARI atendido Equipo Técnico (Segunda Pestaña): https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sHKbbwGbQYyjed9uGlEXScyh1-YvCGdyEdCzYXJ7wkI/edit#gid=1461544683

Actividad contractual No 8. Socializar las nuevas funcionalidades de la Herramienta Solman o Mesa de Servicios MARI cuando así se requiera y brindar apoyo en la capacitación al usuario final en la apropiación de las herramientas al equipo de calidad de la Subdirección de Tecnología Digital.

No se requirió esta actividad para este periodo.

Actividad contractual No 9. Administrar funcionalidades del Aplicativo FIORI de SAP, si así lo requiere.

1. Verificó el normal funcionamiento del aplicativo. Link de Acceso Hoja Calculo SAP FIORI / SAP SolMan: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Pa_S-uzX6ty5Si3W8KjdJK2xKm1vdZgK/edit?rtpof=true#gid=564077379
2. Verificó usuarios en el sistema Fiori de SAP. Link de Acceso Hoja de Cálculo Usuarios - Roles y Perfiles: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FUx-dFKm-pxNvK3-5DVdWzDlaDKSjABNrZeXJl3EdAg/edit#gid=258346011

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual No 10. Participar en foros, Servicios, Charlas y realizar investigaciones para garantizar la actualización de la Herramienta Solman, Fiori o Mesa de Servicios MARI, si así lo requiere.

1. Atendió citación a reuniones técnicas relacionadas con la Herramienta de Service Desk, el Proveedor re-agendó reuniones de entrega de compromisos. Link Acceso Consecutivo Actas del Grupo: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k--TYsCdtvkZVRo_oNqzZjX2Pu5aL2iGCaFwQaLGG3Y/edit#gid=1684120294
2. Participó y Atendió los servicios ofrecidos para la Herramienta de Service Desk. Link Acceso Consecutivo Actas del Grupo: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k--TYsCdtvkZVRo_oNqzZjX2Pu5aL2iGCaFwQaLGG3Y/edit#gid=1684120294

Actividad contractual No 11. Apoyar en la implementación del Catálogo de Servicios, Gestión y Administración de Activos, Administración de Acceso Remoto, Arquitectura de Servicios y Acuerdos de Niveles de servicio cuando se requiera.

No se requirió esta actividad para este periodo.

Actividad contractual No 12. Verificar, programar, controlar y aplicar las recomendaciones arrojadas por los reportes de monitoreo de la Herramienta Solman, Específicamente en: (EWA) EarlyWatchAlert — SOP Early Watch Alert cuando se requiera.

Esta actividad no se realizó en este periodo.

Actividad contractual No 13. Actualizar y parametrizar las funcionalidades de la Mesa de Servicios, Administración de proyectos, Monitoreo Técnico, Análisis de Causa Raíz y otras utilidades en cada una de las nuevas versiones cuando se requiera.

1. Definió y Ajustó las Reglas de Negocio a través de la funcionalidad Control de Usuarios de la Nueva Herramienta de Service Desk. Enlace Matriz Roles y Perfiles Alcaldía de Cali: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DokjlA3GhRQHVHm98SghEc6GF7OIdaL2/edit#gid=1465170742
2. Definió y Ajustó las Reglas de Negocio a través de la funcionalidad Parámetros del Sistema de la Nueva Herramienta de Service Desk. Link Acceso Consecutivo Actas del Grupo: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1k--TYsCdtvkZVRo_oNqzZjX2Pu5aL2iGCaFwQaLGG3Y/edit#gid=1684120294Link de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Acceso Categorización Hoja de Cálculo Mesa de Servicios MARI: https://docs.google.com/spreadsheets/d/18ccVO1EnDg_STEURP0mev1dzLGREK9bU/edit#gid=334954795

Actividad contractual No 14. Brindar apoyo en la documentación de procesos y procedimientos de la Subdirección de Tecnología Digital de DATIC según los lineamientos del MOP específicamente para el desarrollo de la norma NTC ISO/IEC 20000-1 en la entidad y la norma ISO /IEC 27001.

Esta actividad no se realizó en este periodo.

Actividad contractual No 15. Proyectar comunicaciones, informes y otros propios de la gestión dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales.

Esta actividad no se realizó en este periodo.

Actividad contractual No 16. Divulgar información autorizada por el proceso de Comunicación Pública de la Entidad con el fin de fomentar y generar acceso efectivo a la información de la Entidad y del Organismo en estricto cumplimiento a los procesos organizacionales

1. Dio cumplimiento en la Divulgación de la información autorizada por el proceso de Comunicación Pública de la Entidad con el fin de fomentar y generar acceso efectivo a la información de la Entidad y del Organismo en estricto cumplimiento a los procesos organizacionales a través de su Red Social Twiter: https://twitter.com/carlosaveleza.

Actividad contractual No 17. Actividad contractual No 17. Suministrar la información requerida y/o participar en los procesos que desarrolle la Entidad en materia de Rendición de cuentas, MSPI, Plan Anticorrupción, Ley de Transparencia, Gobierno Digital, Datos Abiertos, formulación, proyectos de inversión, entre otros.

Esta actividad no se realizó en este periodo.

Actividad contractual No 18. Aportar la certificación o constancia que demuestre su asistencia a los cursos que programen otras entidades del nivel nacional o al interior de la entidad para prestadores de servicios y que le sean requeridos, tales como: MIPG, Gestión Documental, Gobierno Digital, entre otros.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

1. Aportó la certificación o constancia que demuestra la asistencia al curo virtual apropiando MIPG con una intensidad de 40 horas. https://drive.google.com/file/d/1VpVnU05Qs19keTEBy82bHm5W1C6Kn6U9/view?usp=share_link

Actividad contractual No 19. Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

Esta actividad no se realizó en este periodo.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES

ROGER GONZALEZ PÉREZ /Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Cali, 31/ene/2023.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.