ESSMAR E.S.P.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

ESTUDIO DE MERCADO

OBJETO: "ARRENDAR UNA PLATAFORMA TECNOLOGICA CORPORATIVA DE SOFTWARE EN MODELO SAAS Y HARDWARE CON PLATAFORMA DE CIBERSEGURIDAD, QUE INTEGRE LAS ÁREAS CONTABLE, FINANCIERA, COMERCIAL Y TÉCNICA, CONSISTENTE EN DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE CAPTURA, MIGRACIÓN, PROCESAMIENTO, ANALISIS Y SUMINISTRO DE INFORMACION QUE PERMITA A LA EMPRESA MEJORAR SUS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, COMERCIALES Y DE OPERATIVIDAD EN TERRENO, ESTABLECIENDO INFORMACIÓN DE UNA MANERA EFICIENTE Y CONFIABLE"

La ESSMAR E.S.P. tiene programado dentro de su Plan de contratación, realizar el contrato de servicio de arrendamiento de una plataforma tecnológica corporativa de software en modelo SAAS y hardware con plataforma de ciberseguridad, que integre las áreas contable, financiera, comercial y técnica, consistente en desarrollar las actividades de captura, migración, procesamiento, análisis y suministro de información que permita a la empresa mejorar sus procedimientos administrativos, comerciales y de operatividad en terreno, estableciendo información de una manera eficiente y confiable, para el análisis de precio se tuvo en cuenta el costo de la última vigencia de este mismo servicio.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO:

ANEXO TÉCNICO: PLATAFORMA TECNOLOGICA CORPORATIVA DE SOFTWARE EN MODELO SAAS Y HARDWARE

MODULOS REQUERIDOS:

ITEM	DETALLE
1	SUBSISTEMA COMERCIAL ➢ Modulo del Sistema General de Facturación Electrónica, Disponibilidades, Ventas Bienes y Servicios Complementarios ➢ Módulo de PQR's o Atención al Cliente ➢ Módulo de Vinculaciones o Altas (Nuevos Usuarios) ➢ Módulo de Micromedicion ➢ Módulo de Facturación de Servicios Públicos ➢ Módulo de Crítica de Consumos ➢ Módulo de Gestión de Cuadrillas de Lectura, Inspección y Crítica y otras actividades ➢ Módulo de Recaudos y Otros Ingresos ➢ Módulo de Cartera o Cuentas por Cobrar ➢ Módulo de Gestión Operativa Comercial: Corte, Suspensión, Reconexión ➢ Módulo de Financiaciones ➢ Módulo de Pérdidas y ANC ➢ Modulo Auditoria y Seguridad Comercial ➢ Aplicación Móvil para Clientes o Usuarios Finales – APP ESSMAR
2	SUBSISTEMA TECNICO OPERATIVO ➢ Módulo del Proceso de Gestión de Carro Tanques para distribución de agua potable ➢ Módulo de Atención de Daños ➢ Módulo de gestión de incidencias, mantenimiento preventivo y correctivo electromecánico, automatización y control ➢ Módulo de Control de Vehículos (Carros y Motocicletas) ➢ Módulo de telemetría y telemando
3	SUBSISTEMA FINANCIERO ➢ Módulo de Presupuesto ➢ Módulo de Contabilidad ➢ Módulo de Tesorería
4	INTEGRACIÓN ENTRE SOLUCIONES (INTERFAZ)
5	EQUIPOS ➢ Dispositivo GPS ➢ Dispositivos Móviles ➢ Impresoras Móviles ➢ Planes de Voz y Datos

Nota 1: El Contratista asumirá todos los impuestos, tasas y contribuciones, así como los demás gravámenes que conlleven la celebración, perfeccionamiento, ejecución y liquidación del contrato, observando que todos ellos son de cargo exclusivo del Contratista.

- Transporte al lugar donde se solicite
- Retención Estampillas UNIMAGDALENA **(2%)**
- Retención Estampillas Pro-Hospital **(2%)**
- Retención Estampillas Pro-Adulto Mayor **(2%)**
- Retención Estampillas Pro-Deporte **(2%)**
- Retención Estampillas Pro-Cultura **(1%)**
- Retención ICA
- Retención IVA
- Retención en la fuente

Ahora bien, para tener mayor claridad en los valores de los servicios a contratar, se hizo necesario realizar una revisión histórica de los contratos adjudicados por la ESSMAR E.S.P. en vigencia anteriores, con el mismo objeto en mención, arrojando como resultado que este servicio desde la vigencia 2019 viene siendo prestado por la firma EXTREME TECHNOLOGIES S.A.S., la cual entre el año 2019 y el 2022, se tuvo los siguientes costos:

No	Modalidad	OBJETO – SELECCIÓN	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO	PLAZO	VIGENCIA	PROMEDIO MENSUAL
224-2019	Contratación Directa	EL CONTRATISTA CON PLENA AUTONOMÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE SU PARTE, SE OBLIGA PARA CON LA ESSMAR E.S.P A PRESTAR EL SUMINISTRO DE SOPORTES TECNOLÓGICOS CONSISTENTES EN LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE ULTIMA GENERACIÓN PARA LA ESSMAR E.S.P, DE IGUAL FORMA SE OBLIGA A REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES DE APOYO Y SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS EN ACTIVIDADES COMERCIALES, OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	EXTREME TECHNOLOGIES SA	$8.454.110.507	(11) MESES	2019-2020	$768.555.500,64
107-2020	Contratación Directa	EL CONTRATISTA CON PLENA AUTONOMÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE SU PARTE, SE OBLIGA PARA CON LA ESSMAR E.S.P A PRESTAR EL SUMINISTRO DE SOPORTES TECNOLÓGICOS CONSISTENTES EN LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE ULTIMA GENERACIÓN PARA LA ESSMAR E.S.P, DE IGUAL FORMA SE OBLIGA A REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES DE APOYO Y SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS EN ACTIVIDADES COMERCIALES, OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	EXTREME TECHNOLOGIES SA	$7.841.250.000	(8.5) MESES	2020-2021	$922.500.000,00
034-2021	Contratación Directa	EL CONTRATISTA CON PLENA AUTONOMÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE SU PARTE, SE OBLIGA PARA CON LA ESSMAR E.S.P A PRESTAR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE SOPORTES TECNOLÓGICOS CONSISTENTES EN LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE ULTIMA GENERACIÓN PARA LA ESSMAR E.S.P, DE IGUAL FORMA SE OBLIGA A REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES DE APOYO Y SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS EN ACTIVIDADES COMERCIALES, OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	EXTREME TECHNOLOGIES SA	$7.062.936.127	(19) MESES	2021-2022	$371.733.480,37
093-2022	Contratación Directa	ARREDAR UNA PLATAFORMA TECNOLOGICA CORPORATIVA DE SOFTWARE EN MODELOS SAAS Y HARDWARE QUE INTEGRE LAS AREAS CONTABLES FINANCIERAS, ADMINISTRATIVAS, JURIDICA, TALENTO HUMANO, COMERCIAL Y TECNICA, CONSISTE EN DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE CAPTURA, MIGRACIÓN, PROCESAMIENTO, ANALISIS Y SUMINISTRO DE INFORMACION QUE PERMITA A LA EMPRESA MEJORAR SUS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, COMERCIALES Y DE OPERATIVIDAD EN TERRENO, ESTABLECIENDO INFORMACION DE MANERA EFICIENTE Y CONFIABLE DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DE 2022.	EXTREME TECHNOLOGIES SA	$ 1.211.618.000	(5) MESES	2022-2023	$ 242.323.600

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede evidenciar que el comportamiento de los precios de otros procesos adelantados y ejecutados por la entidad se ajusta al presupuesto oficial asignado para el presente proceso de selección, ya que el promedio mensual es muy similar a lo que se tiene presupuestado por la ESSMAR ESP, adicionalmente a esto la ESSMAR ESP cuenta con una implementación completa de los servicios haciendo uso del software suministrado por el contratista EXTREME TECHNOLOGIES S.A.S, por lo cual se tendrá como referente la cotización allegada por la empresa EXTREME TECHNOLOGIES S.A.S., para establecer el presupuesto oficial bajo el cual se efectuara lo correspondiente contratación directa.

Conforme al Manual de Contratación vigente de la ESSMAR, en su numeral 3.2.1. del contenido mínimo del estudio previo – **La modalidad de selección del contratista y su justificación**, se establecen los diferentes métodos que se pueden utilizar para realización del estudio de mercado, para efectos de determinar el valor del presupuesto oficial del proceso de selección y se relacionan a continuación:

(...) El estudio de mercado para el presupuesto oficial se hará mediante cualquier fórmula o metodología. Entre las cuales se encuentran:

- ✓ Consulta vía Internet.
- ✓ Consulta directamente con proveedores.
- ✓ Consulta de precios vía telefónica.
- ✓ Consulta a catálogos de diversos proveedores.
- ✓ Oferta del producto en las instalaciones.
- ✓ Consulta de estadísticas Nacionales.
- ✓ Consulta del comportamiento de precios de otros procesos de la Entidad.
- ✓ Consulta a software de mercadeo.
- ✓ Consulta a precios de referencia de la Gobernación del Magdalena y Alcaldía Distrital y otras entidades de carácter Departamental.
- ✓ Consulta a profesional experto.
- ✓ Consulta de precios en el SECOP I y el SECOP II
- ✓ Otras.

Ahora bien, teniendo en cuenta el estudio de mercado realizado por el área solicitante, el método utilizado para realizar dicho estudio fue el siguiente:

> Consulta del comportamiento de precios de otros procesos de la entidad.

La cotización presentada por EXTREME TECHNOLOGIES S.A.S fue la siguiente:

PLATAFORMAS DE GESTION COMERCIAL, OPERATIVA Y FINANCIERA DE ESSMAR

MODULO COMERCIAL	Cantidad	Valor Unitario	Valor Parcial	IVA	Valor total
Módulo de PQR y atención al cliente	11	$ 40.000.000	$ 40.000.000		$ 440.000.000
Módulo de vinculaciones o altas					
Módulo de micromedición					
Módulo de facturación de servicios públicos					
Módulo de crítica de consumos					
Módulo de gestión de cuadrillas de lectura, critica, inspección y otras actividades					
Módulo de recaudo y otros ingresos					
Módulo de cartera y cuentas por cobrar					
Módulo de gestión operativa comercial: Corte, suspensión					
Módulo de financiaciones					
Módulo de pérdidas y ANC					
Módulo de auditoría y seguridad comercial					
OTRAS HERRAMIENTAS COMERCIALES					
SISTEMA TECNICO OPERATIVO					
Módulo de gestión de carro tanques para distribución de agua	11	$ 15.000.000	$ 15.000.000		$ 165.000.000
Módulo de atención de daños, Field service y gestión de orden	11	$ 30.000.000	$ 30.000.000		$ 330.000.000
Módulo de atención de incidencias, mantenimiento preventivo y correctivo electromecánico, automatización y control	11	$ 15.000.000	$ 15.000.000		$ 165.000.000

ESSMAR ESP
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

Módulo de control y seguimiento de vehículos	11	$ 7.000.000	$ 7.000.000		$ 77.000.000
MODULO DE TELEMETRIA Y TELEMANDO			-		-
Módulo de telemetría y telemando	11	$ 35.000.000	$ 35.000.000		$ 385.000.000
SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO					
Módulo de presupuesto Módulo de contabilidad Módulo de tesorería	5	$ 20.000.000	$ 20.000.000		$ 100.000.000
SERVICIO DE HOSTING					
Hosting como servicio	11	$ 41.370.000	$ 41.370.000		$ 455.070.000
EQUIPOS					
Dispositivos GPS	50	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Dispositivos móviles	143	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Planes de voz y datos	130	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Equipos de computo	3	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Planes de datos Telemetría ilimitados con APN privado	90	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
PERSONAL EN SITIO					
Levantamiento de requisitos/Capacitación/ acompañamiento	1	$ 5.066.667	$ 5.066.667		$ 55.733.337
Profesionales de soporte	3	$ 5.066.667	$ 15.200.000		$ 167.200.000
BOLSA HORAS DESARROLLO					
Horas de desarrollo	200	$ 120.000	$ 2.000.000		$ 22.000.000
Plataforma de ciberseguridad, monitoreo de transacciones, anti-intrusión, Backups cada 24horas, Backups de datos y parámetros de seguridad. Incluye oficial de seguridad en sitio certificado ISO 27001	11	$ 20.000.000	$ 20.000.000		$ 220.000.000
TOTAL MENSUAL SERVICIOS ACTUALES			$ 245.636.667		$ 2.582.003.337

Por lo anterior, una vez analizados los precios, los valores promedios de los servicios prestados y la cotización allegada por el interesado se determina un presupuesto de **DOS MIL QUINIENTOS OCHENTA Y DOS MILLONES TRES MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS M/C ($ 2.582.003.337) impuestos incluidos.**

El presente documento se estructura con el fin de hacer parte integral o soporte del mecanismo de estimación del presupuesto oficial del Estudio de Conveniencia y Oportunidad E.C.O. que determinará la modalidad de selección y demás términos y condiciones del proceso que se requiera adelantar.

Dado en Santa Marta D.T.C.H, a los veinticuatro (24) días del mes de enero de 2023.

EDGAR ANDRES AARON GUERRERO
Subgerente de Gestión Comercial y Atención al Ciudadano

MISAEL ARAUJO
Subgerente Corporativo

SANDRA JUNITA TORRES LEON
Subgerente Acueducto y Alcantarillado

Anexo: Cotización
Proyectó: CARLOS FELIPE SANABRIA. PE grupo TIC adscrito secretaria general