

Bucaramanga, 11 de enero de 2023

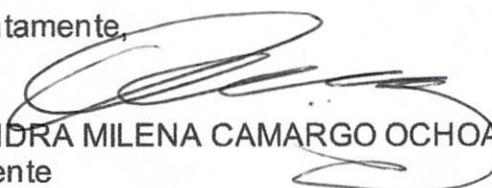
Señores
IDESAN
Bucaramanga

Mediante la presente certificamos que TECNOINFORMATICA SAS con NIT 800.068.685-1 quien antes del 13 de mayo de 2020 contaba con la razón social de TECNOINFORMATICA DE BUCARAMANGA LTDA, es la empresa productora y comercializadora de la aplicación de software contable, financiero y crediticio "XEO" y de la aplicación de software para la administración de riesgos empresariales denominado "SIIARE", las cuales están integradas entre sí y desarrolladas una alrededor de la otra.

Para cada aplicación de software, TECNOINFORMATICA, cuenta con la titularidad de las respectivas patentes según el Acta de Registro de Derechos de Autor, Libro 13, Tomo 3 Partida 428 con radicado de registro de derechos de autor 98006965, Acta de Registro de Derechos de Autor, Libro 13 con Tomo 70 Partida 131, radicado de registro de derechos de autor 1- 1-2018-97647 y sus debidas marcas registradas.

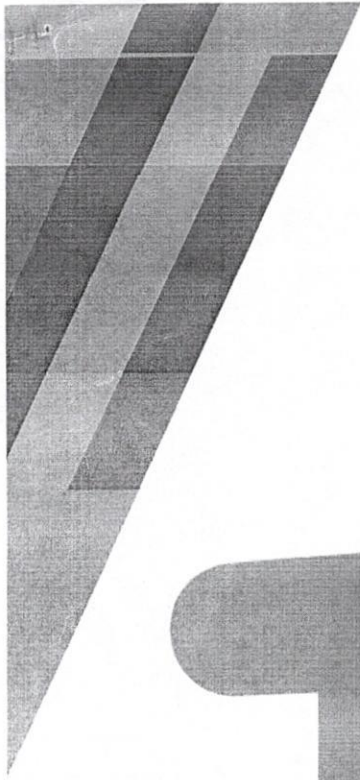
Además, TECNOINFORMATICA es la única empresa autorizada para Comercializar, realizar desarrollos, dar soporte y mantenimiento a los usuarios o clientes del software XEO y SIIARE en sus diferentes versiones.

Atentamente,

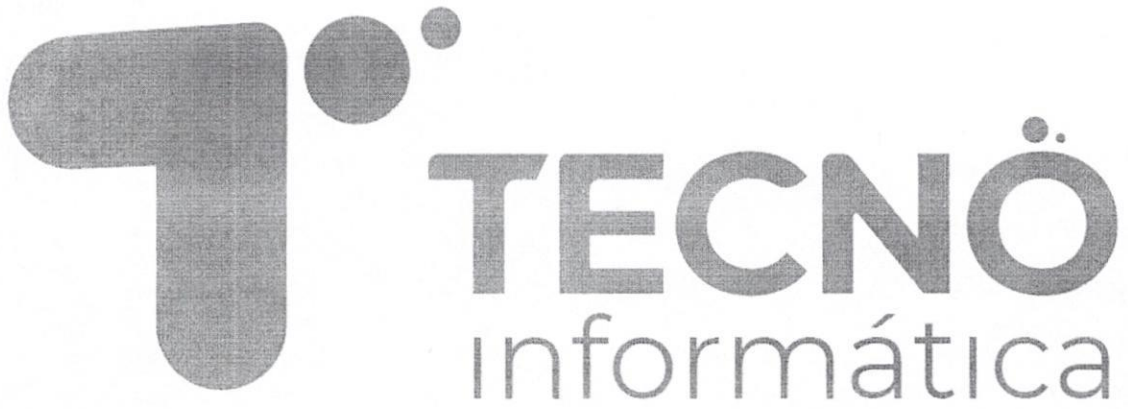

SANDRA MILENA CAMARGO OCHOA
Gerente

TECNOINFORMATICA SAS

Web Site: www.tecnoinformatica.co • E-mail: mercadeo@xeo.com.co • Telefax: +(57) 6076368086 - 3102528318
Dirección: Carrera 24A No. 101-86 Piso 3 Edif. TECNÖ • Bucaramanga – Colombia



COTIZACIÓN



X004-2301

IDESAN

11 de enero de 2023



TABLA DE CONTENIDO



TABLA DE CONTENIDO 2

CARTA DE PRESENTACION 3

PROPUESTA ECONOMICA 4

CARTA DE PRESENTACION

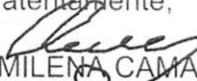


Señores
IDESAN
Bucaramanga

Apreciado Cliente;

A continuación, presentamos la cotización para prestar el servicio de mantenimiento, configuración, consulta, soporte correctivo, evolutivo, actualizaciones, capacitación del personal, revisión a los aplicativos XEO INFIS (Clientes, Contabilidad Oficial, Cartera Financiera, Ahorros, Convenios, NIFF, Obligaciones Financieras, Inversiones, Activos Fijos, Presupuesto Oficial, Central Riesgo de Cartera – Cifin, Descuentos por Libranza, Gerencial de Contabilidad, Riesgo de Liquidez – Formato 458, información exógena DIAN formatos 1001, 1003, 1007, 1008, 1009, 1010, 1011 y 1012, Informes Superfinanciera formatos 509, 510, 511, 512, 513, 514 y 515, Flujo de trabajo en fábrica de crédito, activación de plataforma SFL Pago y aplicación de abonos en línea mediante botón de pagos y Servicio de Mantenimiento para el software Web SIIARE de administración del riesgo empresarial (SARO, SARLAFT, SARC, SARM y SARL) con que cuenta licenciado IDESAN

Le saluda atentamente,


SANDRA MILENA CAMARGO OCHOA
Representante legal
CC 63.562.084 de Bucaramanga
TECNOINFORMATICA SAS
Nit 800.068.685-1
ceo@tecnoinformatica.co

Cobertura:

1. 60 horas de soporte técnico dedicado durante la vigencia del contrato para ejecutar visitas de mantenimiento y revisión permanente al software en las instalaciones del Instituto para los casos de configuración, consultoría y capacitación al personal en el manejo de los aplicativos XEO y SIIARE contratados. Para lograr un mejor desempeño, se realizará una visita mensual de 4 horas (si se requiere más tiempo se tomarán horas de la siguiente semana o mes siguiente, sin exceder las horas estipuladas en el contrato). Las horas asignadas son acumuladas durante el tiempo del soporte técnico en caso de no utilizarse en algún mes.
2. Soporte virtual del software XEO y SIIARE en días hábiles (lunes a viernes de 8:00 a 12 m y de 2:00 a 5:00 p.m.), para atender oportunamente los posibles requerimientos que se presenten via Skype mediante el usuario "xéo_xeoftware" al usuario del instituto "Idesan12345" y los accesos remotos se solicitarán al usuario Skype de sistemas@idesan.gov.co. Las respuestas para las solicitudes pueden ser por chat, e-mail o telefónicamente.
3. Dar respuesta a las consultas del Instituto en los siguientes tiempos:
 1. consultas puntuales y sencillas del software XEO y SIIARE en versiones estándar que no tengan que ver con programación de forma inmediata vía Skype dentro de las 4 horas hábiles siguientes a la solicitud.
 2. consultas moderadas sobre versiones estándar que no tengan que ver con programación y requieran revisión en las oficinas de Tecnoinformatica dentro de las 8 horas hábiles siguientes a la solicitud documentada.
 3. consultas complejas sobre versiones estándar que tengan que ver con programación, dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la solicitud documentada.
 4. consultas muy complejas sobre versiones estándar que tengan que ver con programación dentro de las 36 horas hábiles siguientes a la solicitud documentada.
 5. consultas sobre versiones a la medida dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la solicitud documentada.Todas las consultas y solicitudes que realice el Instituto deben ser documentadas con ejemplos detallados vía correo electrónico del supervisor del contrato por parte de Idesan a clientes@xéo.com.co.
4. Activación de plataforma web SFL <https://idesan.misaldoweb.co> para consulta de saldos y pago de créditos con aplicación de abonos en línea a XEO mediante botón de pagos con certificado de seguridad.
5. Proceso de sintonización de la base de datos para restaurar el nivel de desempeño y agilidad en los tiempos de respuesta en las consultas.
6. Programación de tarea en equipo servidor de IDESAN para la realización automática de copias de seguridad de la base de datos en un directorio alternativo en el propio servidor.

7. Revisión de copias de seguridad en el servidor Idesan, en la última visita de cada mes y se dejará reporte por escrito en el informe de visita de la última vez que se realizó la copia de seguridad y las bases de datos de los módulos respaldados en copias. El Instituto debe verificar la óptima condición de las copias de seguridad en un equipo de prueba aislado de la red del Instituto.
8. Asesoría en recuperación de información y corrección oportuna de anomalías en programas que sean parte del sistema financiero XEO y sistema de riesgos SIIARE.
9. Monitorear los espacios en el Disco Duro.
10. La instalación y restauración de copias de seguridad de aplicativos y datos del software financiero XEO y software web SIIARE en un servidor provisional en caso de que el servidor principal sufra algún tipo de daño en un desastre natural, ataques maliciosos o accidentes y el instituto pueda ejecutar su plan de contingencia y continuidad del negocio.
11. Actualización de los manuales del usuario e instructivos, cada vez que se liberen o modifiquen los programas del software XEO y software web SIIARE.
12. Acompañamiento a IDESAN a través de la realización de diagnósticos e informes técnicos que sugiera a IDESAN sobre cambios que se deban efectuar al sistema en aras de hacerlo más seguro y confiable.
13. Actualización permanente del software implementado durante el tiempo de vigencia del contrato (no aplicable a nuevos desarrollos), para disponer de la última versión liberada. El Instituto debe verificar las actualizaciones del sistema en un equipo de prueba aislado de la red del Instituto y una vez dado el visto bueno por parte del Instituto el contratista procederá a instalar en el servidor de trabajo del Instituto.
14. Como parte del plan de mantenimiento preventivo cada dos meses se asignarán 4 horas para capacitaciones en el manejo del software XEO y SIIARE y socialización de actualizaciones realizadas. Tecnoinformatica entregará un cronograma de capacitaciones con los módulos asignados a las sesiones de cada bimestre y el Instituto debe confirmar e informar vía email los asistentes y temas específicos a capacitar.
El tiempo de confirmación por parte del Instituto debe ser mínimo de 48 horas antes a la fecha programada. Las horas asignadas a capacitación pueden asignarse a otro propósito de ser necesario o si el instituto no reporta temas en los que necesite capacitación.
15. Entregar procedimientos con los controles para la entrega de la información necesaria en la ejecución del objeto del presente contrato y la destrucción de esta por parte del contratista una vez finalizado el servicio.
16. Guardar estricta reserva sobre cualquier información interna de IDESAN, obtenida durante el desarrollo del mantenimiento de la base de datos.
17. Expedir una certificación que el contratista dispone de planes de contingencia y continuidad debidamente documentados para los servicios que son objeto del presente contrato.

PROPUESTA ECONOMICA



18. Contar con la implementación de mecanismos de cifrado fuerte para el envío y recepción de la información del instituto necesaria para la ejecución del objeto del presente contrato.
19. Entrega de una certificación de garantía de mantenimiento formal por parte de la empresa contratista.

Valor		\$ 66.541.177
Iva 19%		\$ 12.642.823
Valor Total		\$ 79.184.000

DURACION: Desde la fecha de la firma del Contrato hasta el 27 de diciembre de 2023.

FORMA DE PAGO: Mes vencidos o proporcional por fracción de mes.

VIGENCIA: 11 de febrero de 2023.

--Fin del documento--



DIRECCION NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR
OFICINA DE REGISTRO

CERTIFICA

LIBRO: 13
TOMO: 3
PARTIDA: 428

FECHA DE REGISTRO:

Que se ha inscrito en el Registro Nacional del Derecho de Autor el siguiente Soporte Logico (Software):

Julio 14 de 1998

DATOS DEL AUTOR O AUTORES

a Nombre:

JULIAN HERIBERTO CAMARGO JIMENEZ

Documento de Identificación:

77.010.859 v/par

Nacionalidad:

COLOMBIANO

Dirección: Carrera 22A 108-26

Ciudad: BUCARAMANGA

País: COLOMBIA

Edad: 37

Fecha Nacimiento: 1960-05-18

Fecha Defunción:

Seudónimo:

b Nombre:

Documento de Identificación:

Nacionalidad:

Dirección:

Ciudad:

País:

Edad:

Fecha Nacimiento:

Fecha Defunción:

Seudónimo:

c Nombre:

Documento de Identificación:

Nacionalidad:

Dirección:

Ciudad:

País:

Edad:

Fecha Nacimiento:

Fecha Defunción:

Seudónimo:

DATOS DE LA OBRA

Título: XEO SOFTWARE

Año de Creación:

1990

Individual

X

Seudónima

Original

Inédita

En Colaboración

Póstuma

Derivada

Publicada

X

Fecha Publicación:

91-10-15

Colectiva

Por Encargo

País de Origen:

COLOMBIA

Anónima

Otras

Breve Descripción de Funciones: Contabilidad - Inventarios - Facturación - Cartera

Comercial - Cartera Financiera - Ahorros - Caja - Captaciones - Tesorería

Proveedores - Nómina - Compras.

ELEMENTOS DEL SOPORTE LOGICO APORTADOS

a. Programa de Computador X

b. Descripción de Programa

c. Material Auxiliar X

Observaciones: Se son 15 DISKETTS correspondiente a 12 Módulos ASL

DATOS DEL PRODUCTOR SOFTWARE XEO (PROGRAMAS Y MANUALES)

Nombre: TECNOINFORMATICA DE BUCARAMANGA LIMITADA

Dirección: Calle 53 32-88

Ciudad: BUCARAMANGA

País: COLOMBIA

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre: JULIAN H. CAMARGO JIMENEZ

Doc. Identif.: 77.010.859

De: Valledupar

Dirección: Carrera 22A 108-26

Ciudad: BUCARAMANGA

País: COLOMBIA

En Representación de:

Dirección:

TRANSFERENCIAS: Cesión de derechos patrimoniales del autor a

TECNOINFORMATICA DE BUCARAMANGA LTDA.

Fecha Solicitud

Firma Solicitante

PATRICIA MARJLANDA CALERO

Jefe Oficina de Registro



DIRECCION NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR
OFICINA DE REGISTRO

CERTIFICA

Que se ha inscrito en el Registro Nacional del Derecho de Autor el siguiente Soporte Logico (Software):

LIBRO: 13

TOMO: 3

PARTIDA: 428

FECHA DE REGISTRO:

Julio 14 de 1998

DATOS DEL AUTOR O AUTORES

a Nombre:

JULIAN HERIBERTO CAMARGO JIMENEZ

Documento de Identificación:

77.010.859 v/par

Nacionalidad:

COLOMBIANO

Dirección: Carrera 22A 108-26

Ciudad: BUCARAMANGA

País: COLOMBIA

Edad: 37

Fecha Nacimiento: 1960-06-18

Fecha Defunción:

Seudónimo:

b Nombre:

Documento de Identificación:

Nacionalidad:

Dirección:

Ciudad:

País:

Edad:

Fecha Nacimiento:

Fecha Defunción:

Seudónimo:

c Nombre:

Documento de Identificación:

Nacionalidad:

Dirección:

Ciudad:

País:

Edad:

Fecha Nacimiento:

Fecha Defunción:

Seudónimo:

DATOS DE LA OBRA

Título: XEO XSOFTWARE

Año de Creación:

1990

Individual

X

Seudónima

☐

Original

☐

Inédita

☐

En Colaboración

☐

Póstuma

☐

Derivada

☐

Publicada

X

Fecha Publicación:

91-10-15

Colectiva

☐

Por Encargo

☐

Anónima

☐

Otras

☐

País de Origen: COLOMBIA

Breve Descripción de Funciones: Contabilidad - Inventarios - Facturación - Cartera

Comercial - Cartera Financiera - Ahorros - Caja - Captaciones - Tesorería

Proveedores - Nómina - Compras.

ELEMENTOS DEL SOPORTE LOGICO APORTADOS

a. Programa de Computador X

b. Descripción de Programa

c. Material Auxiliar X

Observaciones: Se son 15 DISKETTES correspondiente a 12 módulos ASL

DATOS DEL PRODUCTOR SOFTWARE XEO (PROGRAMAS Y MANUALES)

Nombre: TECNOINFORMATICA DE BUCARAMANGA LIMITADA

Dirección: Calle 58 32-88

Ciudad: BUCARAMANGA

País: COLOMBIA

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre: JULIAN H. CAMARGO JIMENEZ

Doc. Identif.: 77.010.859

De: Valledupar

Dirección: Carrera 22A 108-26

Ciudad: BUCARAMANGA

País: COLOMBIA

En Representación de

Dirección:

TRANSFERENCIAS: Cesión de derechos patrimoniales del autor

TECNOINFORMATICA DE BUCARAMANGA LTDA

Fecha Solicitud

Firma Solicitante

PATRICIA MARJLANDA CALERO

Jefe Oficina de Registro



MINISTERIO DEL INTERIOR
DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
OFICINA DE REGISTRO

CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE

Libro - Tomo - Página

13-70-131

Fecha Registro

19-nov-2018

Página 1 de 2

1. DATOS DE LAS PERSONAS

OTRO

Nombres y Apellidos JULIAN HERIBERTO CAMARGO JIMENEZ No de identificación 77010859
CC

Nacional de COLOMBIA

Direccion CRA 24A NO. 101 - 86 PISO 3 Ciudad BUCARAMANGA

AUTOR

Nombres y Apellidos JULIAN DAVID CAMARGO OCHOA No de identificación 1098764476
CC

Nacional de COLOMBIA

Direccion " Ciudad BOGOTA D.C.

OTRO

Nombres y Apellidos CARLOS ARTHUR RODRIGUEZ No de identificación 1365665489
CC

Nacional de COLOMBIA

Direccion " Ciudad BOGOTA D.C.

TITULAR DERECHO PATRIMONIAL

Razon Social TECNOCINFORMÁTICA DE BUCARAMANGA LTDA Nit 80808685

Direccion " Ciudad BOGOTA D.C.

Razon Social TECNOCINFORMÁTICA DE BUCARAMANGA LTDA Nit 80808685

Direccion " Ciudad BOGOTA D.C.

2. DATOS DE LA OBRA

Título Original SIARE - SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACION DE RIESGOS EMPRESARIALES

Año de Creación 2018 País de Origen COLOMBIA Año Edición

CLASE DE OBRA INEDITA

CARACTER DE LA OBRA OBRA ORIGINARIA

CARACTER DE LA OBRA OBRA COLECTIVA

ELEMENTOS APORTADOS DE SOPORTE LOGICO PROGRAMA DE COMPUTADOR

3. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

SOFTWARE EN LA NUBE QUE PERMITA LA ADMINISTRACION DE RIESGOS PARA LA TIENDA DE RIESGOS (AVARO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO OPERATIVO CRITICO) QUE SE APOYARÁ CON EL USO DE SIARE (SIARE, SIARE Y SIARE)

SIARE REALIZA LA ADMINISTRACION A TRAVES DE LA IDENTIFICACION, CUANTIFICACION, ANALISIS, EVALUACION, TRATAMIENTO Y MONITOREO DE LOS RIESGOS ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA, CALCULO DE RIESGOS INHERENTES Y RESIDUALES NIVEL 1 Y 2 A TRAVES DE MAPAS DE CALOR Y MATRICES DE RIESGOS

4. OBSERVACIONES GENERALES DE LA OBRA

5. DATOS DEL SOLICITANTE

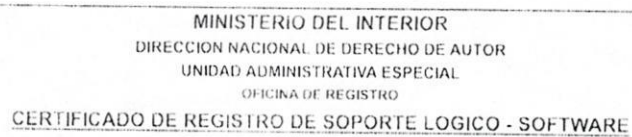
Nombres y Apellidos JULIAN HERIBERTO CAMARGO JIMENEZ No de identificación 77010859

Nacional de COLOMBIA Medio Registro en REGISTRO EN LINEA

Direccion CRA 24A NO. 101 - 86 PISO 3 Ciudad BUCARAMANGA

Correo electrónico XCOMERCADEO@GMAIL.COM Teléfono 7706368086

En representación de EN REPRESENTACION DE PERSONA JURIDICA Representación de entrada 1-2018-97647



Fecm: Registro
19-nov-2018

Página 2 de 2

JEFE OFICINA DE REGISTRO

1325

Esta es una copia de un trabajo protegido por derechos de autor. La ley prohíbe la reproducción o el uso no autorizado de este material sin el consentimiento escrito del propietario. El uso no autorizado puede resultar en sanciones legales.