	Contrato / convenio: 2022/222 Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA PLANTA TELEFÓNICA, TARIFICADOR Y GATEWAY GSM, Y EL SUMINISTRO DE TELÉFONOS FIJOS PARA EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ Plazo: SIETE (7) MESES Y SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Valor inicial: 80.986.136	Fecha de inicio: 04/07/2022 Fecha de terminación: 31/12/2022 Otro si:	Contratista: BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑÍA LIMITADA Y/O BERCONT CC: 860524545 Supervisor y/o Interventor: LAURA ALEJANDRA MARULANDA SANMARTIN Dependencia: SUBDIRECCION DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	**INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA** **No. 2** Periodo evaluado de 05/11/2022 A 02/12/2022

INFORME Y SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL OBJETO CONTRACTUAL - PLAN OPERATIVO

Descripción: Suscripción de contrato con avaya por vigencia mensual

Tipo: Demanda | Unidad: Unidad | Fecha Inicio: 04/07/2022
Cantidad: 7 | Ponderación(%): 10 | Fecha Fin: 04/02/2023

Fechas del seguimiento		Cantidad recibida	Observación	Periodo	
05/11/2022	02/12/2022	1	SUSCRIPCION DE CONTRATO CON AVAYA POR VIGENCIA MENSUALCORRESPONDE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2022.	2022	12

Descripción:
"SOPORTE TECNICO (requerimiento de cambio, ajustes o configuración, etc.), MANTENIMIENTO PREVENTIVO (diagnosticos actualizaciones y monitoreo, etc) Y CORRECTIVO (reparación de daños en la configuración, funcionamiento y/o parte fisica) CON SUMINISTROS DE REPUESTOS (reposición de cualquier pieza de la planta incluyendo los servisores, gateway, controladoras y demás) PARA LA PLANTA TELEFÓNICA TARIFICADOR Y GATEWAY GSM DEL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ"
Todo lo anterior se deberá tener en cuenta sin limites de requerimientos, actualizacines, reparaciones, cambio de repuestos en caso de que se requiera sin costo adicional a la propuesta, durante el periodo de servicio.

Tipo: Demanda | Unidad: Unidad | Fecha Inicio: 04/07/2022
Cantidad: 7 | Ponderación(%): 70 | Fecha Fin: 04/02/2023

Fechas del seguimiento		Cantidad recibida	Observación	Periodo	
05/11/2022	02/12/2022	1	El contratista ha realizado oportunamente los mantenimientos preventivos y correctivos a todos los componentes que hacen parte de la planta telefónica y el tarificador, durante el mes de Noviembre. Estos se han realizado de manera virtual y presencial en los casos puntuales presentados a necesidad. Se anexan los informes como soporte de los mantenimientos.	2022	12

Descripción: Suministro de teléfonos tipo oficina (Teléfono IP J139 o referencia similar y que sea compatible con la planta telefonica del Area Metropolitana del Valle de Aburra). NOTA: Los telefonos no deben incluir fuente de poder.

Tipo: Demanda | Unidad: Unidad | Fecha Inicio: 04/07/2022
Cantidad: 18 | Ponderación(%): 10 | Fecha Fin: 04/02/2023

Fechas del seguimiento		Cantidad recibida	Observación	Periodo	
04/07/2022	02/12/2022	9	El contratista suministro inicialmente 9 teléfonos de los establecidos en el objeto contractual.	2022	12

Descripción: Mantenimiento preventivo a los telefonos de la Entidad de acuerdo a las frecuencias establecidas: (sacar las referencias y cantidades de cada una). Consistente en: Medicion de entrada de voltaje,inspeccion ocular, limpieza externa del equipo, aspiracion y sopleteo de todas las partes electronicas, limpieza de la pantalla, limpieza de los puertos RJ, acualizacion del firmware, revision del cableado y diagnostico final. (Realizar labor en sitio)
Ref. 1608
9620
9650

Tipo: Cantidad | Unidad: Unidad | Fecha Inicio: 04/07/2022
Cantidad: 372 | Ponderación(%): 10 | Fecha Fin: 04/02/2023

	Contrato / convenio: 2022/222 Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA PLANTA TELEFÓNICA, TARIFICADOR Y GATEWAY GSM, Y EL SUMINISTRO DE TELÉFONOS FIJOS PARA EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ Plazo: SIETE (7) MESES Y SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Valor inicial: 80.986.136	Fecha de inicio: 04/07/2022 Fecha de terminación: 31/12/2022 Otro si:	Contratista: BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑÍA LIMITADA Y/O BERCONT CC: 860524545 Supervisor y/o Interventor: LAURA ALEJANDRA MARULANDA SANMARTIN Dependencia: SUBDIRECCION DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	**INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA** **No. 2** Periodo evaluado de 05/11/2022 A 02/12/2022

INFORME Y SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL OBJETO CONTRACTUAL - PLAN OPERATIVO

2420
6221/6211
4620SWIP
9611G
9641G
CALLRID
J139

Fechas del seguimiento		Cantidad recibida	Observación	Periodo	
04/07/2022	02/12/2022	302	El contratista realizo el mantenimiento preventivo a 304 teléfonos de la Entidad (se anexa soporte en pdf donde esta el detalle de referencia de cada uno), y se realizo a 35 teléfonos el correctivo de cambio de cableado, de ese total de 304 teléfonos 32 no tuvieron reparación, por lo tanto el contratista envió informe técnico como soporte para dar de baja.	2022	12

	Contrato / convenio: 2022/222 Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA PLANTA TELEFÓNICA, TARIFICADOR Y GATEWAY GSM, Y EL SUMINISTRO DE TELÉFONOS FIJOS PARA EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ Plazo: SIETE (7) MESES Y SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Valor inicial: 80.986.136	Fecha de inicio: 04/07/2022 Fecha de terminación: 31/12/2022 Otro si:	Contratista: BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑÍA LIMITADA Y/O BERCONT CC: 860524545 Supervisor y/o Interventor: LAURA ALEJANDRA MARULANDA SANMARTIN Dependencia: SUBDIRECCION DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	**INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA** **No. 2** Periodo evaluado de 05/11/2022 A 02/12/2022

INFORME Y SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL OBJETO CONTRACTUAL - PLAN OPERATIVO

Concepto: Para la ejecución del contrato del mes de Noviembre, se realizaron actividades de mantenimiento físico y lógico, para lo cual a medida que va surgiendo la necesidad de intervención en mantenimiento correctivo y preventivo lógico, se realiza la conexión remota y se realizaron los trabajos y mantenimientos necesarios con el suministro de repuestos para el óptimo funcionamiento de la planta telefónica, tarificador del Área Metropolitana del Valle de Aburra y demás accesorios y equipos de la planta telefónica. Adicional el contratista realizo una entrega parcial de 09 teléfonos, requeridos en el objeto contractual, el mantenimiento preventivo y correctivo de los teléfonos fijos existentes en la entidad.El contratista envía las facturas 5923 y 5928 que corresponde a los servicios prestados en el mes de Noviembre de 2022 por valor de $ 19.878.912Factura No. 5928 y 5923Valor de: $ 19.878.912Fecha Expedición: 24/11/2022Fecha de vencimiento: 23/12/2022

Firmado electrónicamente por LAURA ALEJANDRA MARULANDA SANMARTIN

SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR 1

NOTA: Describa el avance del objeto contractual y relacione los documentos que reposen en la carpeta de interventoría entregados por el contratista y que soportan este informe, como:informes, registros fotográficos, medios magnéticos, actas, etc

NRO ACTA/FAC	VALOR ACTA/FACTURA	SALDO PENDIENTE	VALOR TOTAL	% FISICO	% FINANCIERO	PERIODO DE PAGO
5928	19.878.912	80.986.136	80.986.136	71,5	,0	24/11/2022 A 23/12/2022