**PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL**

**ETAPA CONTRACTUAL**

**FORMATO**
**INFOME DE SUPERVISIÓN**

| **INFORME DE SUPERVISIÓN No. 03 del 2/12/2022** | |
|---|---|
| **DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:** | Elizabeth Tuberquia Vanegas – Subdirectora Centro de Comercio y Servicios de la Regional Atlántico |
| **SUPERVISOR DEL CONTRATO:** | Alexandra Milena Palacio Fuentes – Coordinadora del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto Regional Atlántico |
| **CONTRATO No:** | CO1.PCCNTR.3973977 |
| **TIPO DE CONTRATO:** | Prestación de servicios |
| **OBJETO:** | Contratación del suministro de almuerzo para los trabajadores oficiales del Centro de Comercio y Servicios de la Regional Atlántico del SENA |
| **VALOR:** | $28.685.000,00 |
| **CONTRATISTA:** | Grey Madeleine Verdeza Noriega |
| **NIT:** | 1.083.458.132 |
| **LUGAR DE EJECUCIÓN:** | Barranquilla |
| **FECHA DE SUSCRIPCIÓN:** | 31/08/2022 |
| **FECHA DE INICIO:** | 1/09/2022 |
| **PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:** | Hasta el 31 de diciembre de 2022 |
| **VALOR INICIAL DEL CONTRATO:** | $28.685.000,00 |
| **VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:** | $28.685.000,00 |
| **PRÓRROGA No:** | (No aplica) |
| **ADICIÓN No.:** | (No aplica) |
| **SUSPENSIÓN No.:** | (No aplica) |
| **FORMA DE PAGO:** | Pagos parciales mensualizados conforme a la facturación |

| OBLIGACIONES | ACTIVIDADES REALIZADAS | PRODUCTO |
|---|---|---|
| a. El contratista se compromete realizar el suministro de alimentos de primera calidad, según las necesidades y horarios establecidos por la Entidad.<br>b. El contratista se compromete a evaluar y mantener durante la ejecución del contrato, las características de las preparaciones de los menús ofertados, en cuanto a calidad de insumos y métodos de preparación que favorezcan la conservación de los nutrientes y la calidad sensorial de los productos.<br>c. Sera por cuenta y responsabilidad del contratista, obtener los víveres, insumos, y materiales necesarios para la preparación de los alimentos en forma técnica, eficiente y segura para la prestación de un óptimo servicio.<br>d. El proponente debe cumplir en todo momento con las normas mínimas exigidas por la Secretaría de Salud para manipulación de alimentos.<br>e. Cumplir con lo establecido en el objeto contractual, en concordancia con las actividades específicas establecidas en la propuesta anexa por el contratista la cual hace parte integral del contrato que se celebre, en los términos del Decreto 1082 del 2015.<br>f. Prestar los servicios objeto de la presente contratación con calidad, con las condiciones y garantías que se requieran.<br>g. Asegurar la calidad sanitario e inocuidad de los alimentos y bebidas de consumo humano en las diferentes etapas de la cadena alimentaria: | **El contratista se cumplió con el suministro de almuerzos según las necesidades del grupo ocupacional y en los horarios establecidos por la entidad.**<br><br>**Los alimentos fueron proporcionados en condiciones de calidad en su preparación e insumos .**<br><br>**El proponente cumplió con las normas mínimas establecidas para la manipulación de alimento, presentación y limpieza del personal uso de elementos que garantizan la higiene en el servicio y preparación de alimentos, lo anterior verificado en visitas realizadas.**<br><br>**Las condiciones locativas se encuentran conforme a los requerimientos mínimos para la manipilacion y preparación de los alimentos**<br><br>**El suministro de alimentos se realiza en vajilla servida en mesa para asi reducir el uso de envases desechables**<br><br>**El contratista presenta copia del concepto sanitario** | **El contratista suministró los almuerzos de los trabajadores oficiales en condiciones de calidad y en cumplimiento de las especificaciones técnicas** |

| | | |
|---|---|---|
| adquisición, transporte, recepción, almacenamiento, preparación y comercialización en los restaurantes y servicios afines<br>h. Mantener los requisitos sanitarios operativos y las buenas prácticas de manipulación que deben cumplir los responsables y los manipuladores de alimentos que laboran en los restaurantes y servicios afines.<br>i. Dar cumplimiento a las ESPECIFICACIONES TECNICAS.<br>j. Normas para la presentación del personal: a) Mantener una esmerada limpieza e higiene personal y aplicar buenas prácticas higiénicas en sus labores, de manera que se evite la contaminación del alimento y de las superficies de contacto con éste b) Lavarse las manos con agua y jabón, antes de comenzar su trabajo, cada vez que salga y regrese al área asignada y después de manipular cualquier material u objeto que pudiese representar un riesgo de contaminación para el alimento. Será obligatorio realizar la desinfección de las manos cuando los riesgos asociados con la etapa del proceso así lo justifiquen, c) Mantener el cabello recogido y cubierto totalmente mediante malla, gorro u otro medio efectivo. Se debe usar protector de boca y en caso de llevar barba, bigote o patillas anchas se debe usar cubiertas para estas, d) Mantener las uñas cortas, limpias y sin esmalte, e) Usar calzado cerrado, de material resistente e impermeable y de tacón bajo, f) De ser necesario el uso de guantes, estos deben | **expedido por la Secretaría de Salud para la actividad de preparación de alimentos vigente del mes de septiembre de 2022.**<br>**Pagos de seguridad social, donde se evidencie la cotización al nivel de riesgo acorde a la actividad desarrollada.** | |

| | | |
|---|---|---|
| mantenerse limpios, sin roturas o desperfectos y ser tratados con el mismo cuidado higiénico de las manos sin protección. El material de los guantes, debe ser apropiado para la operación realizada. El uso de guantes no exime al operario de la obligación de lavarse las manos, según lo indicado en el literal b), g) Dependiendo del riesgo de contaminación asociado con el proceso será obligatorio el uso de tapabocas mientras se manipula el alimento, h) No se permite utilizar anillos, aretes, joyas u otros accesorios mientras el personal realice sus labores. En caso de usar lentes, deben asegurarse a la cabeza mediante bandas, cadenas u otros medios ajustables, i) No está permitido comer, beber o masticar cualquier objeto o producto, como tampoco fumar o escupir en las áreas de producción o en cualquier otra zona donde exista riesgo de contaminación del alimento, j) El personal que presente afecciones de la piel o enfermedad infectocontagiosa deberá ser excluido de toda actividad directa de manipulación de alimentos, k) Las personas que actúen en calidad de visitantes a las áreas de fabricación deberán cumplir con las medidas de protección y sanitarias estipuladas.<br>k. Respecto a los alimentos: a) La recepción de materias primas debe realizarse en condiciones que eviten su contaminación, alteración y daños físicos, b) Las materias primas e insumos deben ser inspeccionados, previo al uso, clasificados y sometidos a análisis de laboratorio cuando así se requiera, para | | |

| | | |
|---|---|---|
| determinar si cumplen con las especificaciones de calidad establecidas al efecto, c) Las materias primas se someterán a la limpieza con agua potable u otro medio adecuado de ser requerido y a la descontaminación previa a su incorporación en las etapas sucesivas del proceso, d) Las materias primas conservadas por congelación que requieren ser descongeladas previo al uso, deben descongelarse a una velocidad controlada para evitar el desarrollo de microorganismos; no podrán ser recongeladas, además, se manipularán de manera que se minimice la contaminación proveniente de otras fuentes, e) Las materias primas e insumos que requieran ser almacenadas antes de entrar a las etapas de proceso, deberán almacenarse en sitios adecuados que eviten su contaminación y alteración, f) Los depósitos de materias primas y productos terminados ocuparán espacios independientes. Salvo en aquellos casos en que a juicio de la autoridad sanitaria competente no se presenten peligros de contaminación para los alimentos, g) Las zonas donde se reciban o almacenen materias primas estarán separadas de las que se destinan a elaboración o envasado del producto final. La autoridad sanitaria competente podrá eximir del cumplimiento de este requisito a los establecimientos en los cuales no exista peligro de contaminación para los alimentos.<br>l. De conformidad a los lineamientos establecidos por la Dirección General del SENA a través de la Circular No. 3-2017- | | |

| | | |
|---|---|---|
| 000011 y la guía GTH-G-003 “Guía Técnica con lineamientos para restaurantes y cafeterías”, en donde se indican las condiciones y exigencias técnicas que deben ser incluidas en los estudios previos y minutas de contratación tanto de servicios de cafeterías como de suministro de alimentos, es necesario en aras de cumplir la normatividad sanitaria y de Seguridad y Salud en el trabajo que el proponente tenga en cuenta los siguientes componentes técnicos para la presentación de su propuesta. a) Personal manipulador de alimentos: Condición higiénica del personal que va a realizar la preparación y servicio de los alimentos, cualidades médicas y demás exigencias establecidas para el manipulado de alimentos, para lo cual se deberá incluir los exámenes médicos respectivos. b) La dotación mínima que debe tener el personal que suministrará los complementos alimenticios deberá ser: Un (1) delantal, que cubra toda la parte delantera del cuerpo, un (1) gorro que cubra todo el cabello, un (1) tapabocas, un (1) par de zapatos de suela antideslizante, todos los elementos en color blanco.<br>m. El (los) proponentes deberán contar con un punto adecuado para la manipulación, preparación y distribución de los alimentos.<br>n. El proponente, una vez suscriba el respectivo contrato, deberá cumplir con las disposiciones higiénico-sanitarias pertinentes; mediante la normatividad vigente tales como la Ley 9 de 1979, | | |

| | | |
|---|---|---|
| Decreto 1575 de 2007, Resolución 2674 de 2013 y demás relacionadas.<br>o. En caso de ser requerido, entregar los alimentos en empaques (Reducción de envases plásticos, e icopor entre otros) que cumplan la política de prácticas ambientales, teniendo en cuenta la política del sistema Integrado de gestión de la Calidad.<br>p. El proponente deberá tener en cuenta que el suministro deberá ser entregado de manera puntual, cumpliendo con las expectativas de tener alimentos frescos y a la temperatura adecuada. q. En ninguna circunstancia se podrán servir elementos mal preparados, quemados, ahumados, salados, con exceso de dulce, de tal forma que la salud de los aprendices se pueda ver afectada.<br>r. Acreditar que el personal que utilizara en el procesamiento de los alimentos cuenta con certificación de tener formación en manipulación de alimentos.<br>s. Radicar las facturas de cobro por los servicios prestados dentro de los plazos convenidos.<br>t. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el contrato en los términos de este, si estuviere obligado a ello.<br>u. Cumplir con los aportes a los Sistemas Generales de Seguridad Social y aportes Parafiscales y CREE cuando corresponda, en los términos de la Ley y demás normas concordantes, requisito que deberá tener en cuenta durante la ejecución y liquidación del contrato. | | |

| RESUMEN DE ALMUERZOS SENA - ENERO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| **FECHA** | **CANTIDAD** | **COSTO CANCELADO POR FUNCIONARI** | **TOTAL** | **COSTO PENDIENTE POR FACTURAR AL** | **COSTO PENDIENTE POR FACTURAR AL** |
| 13/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 16/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 17/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 18/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 19/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 20/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 23/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 24/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 25/01/23 | 15 | 2630 | $ 39.450 | 14.904 | $ 223.560 |
| 26/01/23 | 16 | 2630 | $ 42.080 | 14.904 | $ 238.464 |
| 27/01/23 | 15 | 2630 | $ 39.450 | 14.904 | $ 223.560 |
| 30/01/23 | 15 | 2630 | $ 39.450 | 14.904 | $ 223.560 |
| 31/01/23 | 15 | 2630 | $ 39.450 | 14.904 | $ 223.560 |
| | | | | | |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| | | | $ - | | $ - |
| **TOTAL** | 204 | | | | |
| | | | | | |
| **TOTAL** | | | **$ 536.520** | | **$3.040.416** |

| VALOR CONTRATO | $28.685.000 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| **N PAGO** | **MES** | **CUENTA DE COBRO** | **CONCEPTO** | **VALOR** | **SALDO** |
| 1 | SEPTIEMBRE | 1 | Contratación del suministro de almuerzo para los trabajadores oficiales del Centro de Comercio y Servicios de la Regional Atlántico del SENA | $4.739.472 | $23.945.528 |
| 2 | OCTUBRE | 2 | | $4.784.184 | $19.161.344 |
| 3 | NOVIEMBRE | 3 | | $4.813.992 | $14.347.352 |
| 4 | DICIEMBRE | 4 | | $3.398.112 | $10.949.240 |
| 5 | ENERO | 5 | | $3.040.416 | $7.908.824 |
| **TOTAL** | | | | **$20.776.176** | **$7.908.824** |
| PORCENTAJE DE EJECUCION | | | | 72% | |
| SALDO A LA FECHA | | | | **$7.908.824** | |

## OBSERVACIONES

El contratista GREY MADELEINE VERDEZA NORIEGA - E.C. RESTAURANTE COLONIAL INN, a la fecha de elaboracion del presente informe de supervisión, ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones contractuales pactadas, así mismo, se certifica que durante la ejecución del contrato no se han presentado multas ni sanciones por incumplimiento.

Cordialmente,

**ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES**

Coordinadora del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto - Supervisor Contrato

*revisó: Jennifer Ibarra Correa– Abogada de Contratación*

Barranquilla, 02 de febrero de 2022

**Señores:**
**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA**
**E. S. D.**

**ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN**

**GREY VERDEZA NORIEGA,** mayor de edad, identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, mediante el presente oficio relaciono la cantidad de almuerzos entregados durante el mes de enero al grupo de trabajadores oficiales.

| ***FECHA*** | ***ALMUERZOS*** |
|---|---|
| *13/enero* | 16 |
| *16/enero* | 16 |
| *17/enero* | 16 |
| *18/enero* | 16 |
| *19/enero* | 16 |
| *20/enero* | 16 |
| *23/enero* | 16 |
| *24/enero* | 16 |
| *25/enero* | 15 |
| *26/enero* | 16 |
| *27/enero* | 15 |
| *30/enero* | 15 |
| *31/enero* | 15 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | **TOTAL 204** |

**GREY VERDEZA**
**NORIEGAC.C. N°**
**1.083.458.132**
**Representante Legal.**

Viernes 13 de enero/23.

## CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | X |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | X |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | X |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | X |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | X |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | X |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | X |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | X |

6.

Powered by CamScanner

lunes 16 de enero /23

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | X |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | XX |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | X |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | X |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | X |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | X |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | X |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | X |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | X |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | X |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | X |

Powered by CamScanner

Martes 17 enero /23

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | X |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | X |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | X |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | X X |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | X |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | X |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | X |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | X |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | X |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | X X |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | X |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | X |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | X |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | X |

Powered by CamScanner

Martes 17 Enero /23

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | X |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | X |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | X |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | X |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | X |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | X |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | X |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | X |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | X |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | XX |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | X |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | X |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | X |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | X |

Powered by CamScanner

Miercoles 18 de enero /23

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | |

Powered by CamScanner

Jueves 19 enero/23

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | |

Powered by CamScanner

Viernes 20 de enero / 23

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | XXX |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | X |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | Victor Urina Eljaiek |

Powered by CamScanner

23/01/23

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | |

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

24/01/23

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | |

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

26/01/23

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | |

Powered by CamScanner

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

27/01/23

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | |

Powered by CamScanner

# CONTROL DE ALMUERZOS SENA

31/01/23

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | |

Powered by CamScanner

Enero 30 - 2023

## CONTROL DE ALMUERZOS SENA

30 enero

| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS | CEDULAS | FIRMAS |
|---|---|---|---|
| | ADOLFO CHAVEZ GOMEZ | 8.372.179 | |
| | ALFREDO EUGENIO GRANADOS GARAY | 7.601.428 | |
| | CARMEN EUGENIA MONSALVO PADILLA | 32.713.496 | |
| | DIANA MARCELA MUÑOZ ALMARIO | 55.227.929 | |
| | EMIRO RAFAEL MEZA MEZA | 8.692.408 | |
| | ENEIDA MARIA JIMENEZ MARQUEZ | 32.724.514 | |
| | FILIBERTO MARTES MENDOZA | 3.741.363 | |
| | GERMAN ANTONIO MONTERO SANDOVAL | 8.760.502 | |
| | HELENA ISABEL STAND BUITRAGO | 22.426.931 | |
| | JAIDITH MARIA LOPEZ MENDOZA | 50.904.874 | |
| | JORGE ARMANDO CANTILLO TORRES | 72.315.196 | |
| | LUDYS MEDINA VILLARREAL | 33.218.039 | |
| | MANUEL SALVADOR BUSTOS HERNANDEZ | 8.691.864 | |
| | MARIA ANGELICA CASTRO SARMIENTO | 22.569.347 | |
| | OSCAR HERNANDEZ CHIMA | 10.897.324 | |
| | VICTOR URINA | 72.149.309 | |

Powered by CamScanner

| | |
|---|---|
| | **ACTA No. 01 de 2022** |

**ACTA DE INICIO CONTRATO DE SUMINISTRO DE ALMUERZOS T.O**

| | | |
|---|---|---|
| **CIUDAD Y FECHA:** Barranquilla, Lunes 5 de septiembre de 2022 | **HORA DE INICIO:** 09:00 a.m. | **HORA FIN:** 10:00 a.m. |
| **LUGAR:** Oficina Coordinación – Piso 10 | **DIRECCIÓN REGIONAL ATLANTICO,** | |

**TEMAS:**

- Acta de inicio contrato de almuerzos

**OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:**

- Acta de inicio contrato de almuerzos
- Varios

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. Inicio a la ejecución del contrato de almuerzo con el proveedor, para la vigencia 2022.

| No. Proceso | NOMBRE DEL CONTRATISTA | Link SECOP I - II | Número de Contrato |
|---|---|---|---|
| MC-ATL-CCS-0028-2022 | GREY VERDEZA – RESTAURANTE EL COLONIAL | https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.20047198&isFromPublicArea=True&isModal=False | CO1.PCCNTR.3973977 |

Teniendo en cuenta que el 1 de septiembre se inició la ejecución del contrato 3973977 por medio del cual el Centro de Comercio y Servicios contrató el suministro de almuerzos para el grupo de Trabajadores Oficiales del centro de formación, se convocó a reunión con el RESTAURANTE COLONIAL el lunes 5 de septiembre de 2022 con el acompañamiento de los trabajadores oficiales y el abogado líder del proceso de contratación con el fin de establecer los lineamientos de la ejecución de la supervisión.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la señora Alexandra Palacios en su calidad de supervisora y de coordinadora administrativa, las condiciones de la ejecución de contrato de 22 para cubrir la prestación del servicio a partir del 1 de septiembre de 2022.

Se define que le precio de venta del 100% es de $17.534

La Oferta es de $14.904 correspondiente al 85% y el 15% $2.630 valor que deberá cubrir cada uno de los trabajadores oficiales por cada almuerzo.

Las condiciones del recaudo correspondiente al 15% serán definidas directamente por el restaurante y los trabajadores oficiales.

El menú diario está conformado de la siguiente manera,

- Sopa o mazamorra
- Proteína de 200 hasta 350 gr
- Arroz
- Granos
- Ensaladas
- Jugos naturales de 330 cm
- Postre

Se definió que el seguimiento de la ejecución es a través de la planilla con firma diaria, se va a manejar el límite de 20 almuerzos mensuales por cada uno de los trabajadores.

En el caso de requerirlo se podrá entregar el almuerzo los sábados en el caso de estar programado el personal los fines de semana.

Una vez dado concepto favorable por parte del comité convencional de la Regional Atlántico, se debe continuar con los trámites pertinentes en aras de materializar los compromisos aquí pactados:

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No 01 DEL DÍA 5 DEL MES DE 09 DEL AÑO 20 22.

OBJETIVO (S): Acta de inicio control suministro almacenes Hotel- colonial.

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Helena Stand | 22,426931 | X | | | C C y S | | | | Helena Stand |
| 2 | Lili Betancur | 3747363 | | | | | | | | Lili Betancur |
| 3 | Juan Pérez A. | 72.255.444 | X | | | G. Contratal. | Jperez@sena | | | |
| | Carmen Pinzón | 32713496 | X | | | C C y S. | | | | Carmen Pinzón |
| | Sudys Medina V. | 33.218.039. | ✓ | | | C. C. y S. | Imedinav1@sena.edu.co | | | Sudys Medina V. |
| | María Castro | 22569347 | ✓ | | | C. C y S | | | | María Castro S. |
| | Adolfo Chavez | 8.372.779 | ✓ | | | C C y S | achavez9@hotmail.com | | | |
| | Oscar Hernández | 1089747324 | ✓ | | | comercio | oscarhernández@hotmail.com | | | |
| | Jeimmy Muñoz | 37605[illegible] | ✓ | | | C. C. y S | | | | |
| | Orel Verdeza | 1083458132 | | | | | | | | Orel Verdeza. |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No. 01 DEL DÍA 5 DEL MES DE Sep. DEL AÑO 20 22.

OBJETIVO (S): Acta de inicio Suministro almuerzo Hotel Colonial.

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | [illegible] | 7377837 | | | | | | | | |
| 2 | [illegible] | 22463947 | X | | | Sumi. | almacen Sumidco. | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BAQ

NIT 890.102.018-1

**Secretaria de Salud Pública Distrital**
**Oficina de Salud Pública**

1479

**CERTIFICA:**

Qué, mediante acta de visita de inspección sanitaria realizada por el funcionario de la OFICINA DE SALUD PUBLICA **LEON ARMENTA BERTHA** del Programa Vigilancia y Control de Alimentos y Bebidas Alcohólicas, en la fecha **10/10/2022** se comprobó que el establecimiento comercial denominado **RESTAURANTE COLONIAL INN**, registrado con Matricula Mercantil **N° 820801** propiedad de **VERDEZA NORIEGA GREY MADELEINE Nit 1083458132,** ubicado en la siguiente dirección **CL 42 # 43 131**, cuya actividad comercial es:**RESTAURANTE** , cumple con las **CONDICIONES SANITARIAS** establecidas en la Ley 9ª de 19 79 y la Resolución 2674 de 2013.

La presente certificación tiene validez de un (1) año a partir de la fecha de su expedición y puede ser suspendida cuando; a) Se modifiquen las condiciones sanitarias, b) Se infrinjan las Normas Legales mediante las cuales se otorgó.

Se expide la presente certificación a petición y voluntad de la parte interesada, a los **27** días del mes de **OCTUBRE** del año **2022.**

**Nota: Esta certificación no tiene ningún costo**

**LIGIA OVIEDO CASTAÑO**
Jefe Oficina de Salud Pública

**ANTONIO TORREGROSA FUENTES**
Profesional Universitario Área Salud



Powered by CamScanner

# FUNDACIÓN LITORAL ATLÁNTICO

Registro como Entidad sin Ánimo de Lucro. Resolución 35378. NIT 900668.478-9. Celular WhatsApp **300 8091434**
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Desarrollo de Habilidades y Competencias Laborales. Salud Pública
Radicado 20160930001911. Resolución # 24 de octubre 30 de 2015 de la Secretaría de Saludde Santa Lucía.

**CERTIFICA QUE**

**CECILIA ESTHER CAÑAS AHUMADA C.C 32.845.655**

**Código M 4194**

**PARTICIPÓ DEL CURSO SOBRE**

## "MANIPULACIÓN HIGIÉNICA DE ALIMENTOS - BPM"

*Legislación Colombiana Vigente. Resolución 2674 de 2013. Con una intensidad de 10 horas*

Este certificado acredita que su poseedor conoce sobre el correcto manejo, preparación, almacenamiento, transporte o entrega de alimentos, ya que recibió la formación correspondiente de acuerdo a las normas vigentes que rigen las Buenas Prácticas de Manufactura de Alimentos en la República de Colombia, tales como Ley 1220 de 2008 y Resolución 2674 de 2013, y además los Estándares Internacionales como ISO 22000 y el Sistema HACCP, lo cual lo habilita como idóneo Manipulador de Alimentos. Ante la certeza o sospecha de padecer una enfermedad digestiva, nasofaríngea, infectocontagiosa o infección de la piel, el presente Manipulador de Alimentos debe ponerlo inmediatamente en conocimiento de los responsables de su lugar de trabajo y abstenerse de realizar cualquier actividad en la producción de servicios de alimentación.

**DADO EN (BARRANQUILLA) EL DIA DE HOY DE 25 OCTUBRE DE 2022**

Válido en todo el Territorio Nacional de acuerdo a la normatividad Vigente en Colombia,por un Año hasta El 24 OCTUBRE 2023

BPM
Buenas Prácticas de Manufactura

Luis Carlos García Medina

Director

# FUNDACIÓN LITORAL ATLÁNTICO

Registro como Entidad sin Ánimo de Lucro. Resolución 35378. NIT 900668.478-9. Celular WhatsApp **300 8091434**
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Desarrollo de Habilidades y Competencias Laborales. Salud Pública
Radicado 20160930001911. Resolución # 24 de octubre 30 de 2015 de la Secretaría de Saludde Santa Lucía.

**CERTIFICA QUE**

**BEATRIZ MARIA CAÑAS AHUMADA C.C 32.798.151**

**Código M 4195**

**PARTICIPÓ DEL CURSO SOBRE**

## "MANIPULACIÓN HIGIÉNICA DE ALIMENTOS - BPM"

*Legislación Colombiana Vigente. Resolución 2674 de 2013. Con una intensidad de 10 horas*

Este certificado acredita que su poseedor conoce sobre el correcto manejo, preparación, almacenamiento, transporte o entrega de alimentos, ya que recibió la formación correspondiente de acuerdo a las normas vigentes que rigen las Buenas Prácticas de Manufactura de Alimentos en la República de Colombia, tales como Ley 1220 de 2008 y Resolución 2674 de 2013, y además los Estándares Internacionales como ISO 22000 y el Sistema HACCP, lo cual lo habilita como idóneo Manipulador de Alimentos. Ante la certeza o sospecha de padecer una enfermedad digestiva, nasofaríngea, infectocontagiosa o infección de la piel, el presente Manipulador de Alimentos debe ponerlo inmediatamente en conocimiento de los responsables de su lugar de trabajo y abstenerse de realizar cualquier actividad en la producción de servicios de alimentación.

**DADO EN (BARRANQUILLA) EL DIA DE HOY DE 25 OCTUBRE DE 2022**

Válido en todo el Territorio Nacional de acuerdo a la normatividad Vigente en Colombia,por un Año hasta El 24 OCTUBRE 2023

BPM
Buenas Prácticas de Manufactura

Luis Carlos García Medina

Director

# PLAN DE SANEAMIENTO

RESTAURANTE COLONIAL
NIT. 1083458132 - 3

## CALLE 42 No 43 – 131

## REPRESENTANTE LEGAL:

## GREY VERDEZA NORIEGA

## BARRANQUILLA - ATLANTICO

**INDICE**


1. Introducción
2. Objetivos
3. Alcance
4. Responsabilidad
5. Definiciones
6. Prácticas de higiene y medidas de protección personal en el plande saneamiento básico
7. Programa de limpieza y desinfección
8. Programa de control integral de plagas
9. Programa de manejo de residuos sólidos y líquidos
10. Programa de abastecimiento de agua potable
11. Sistema Interno de Evaluación
12. Disposiciones generales

ANEXOS

## 1.- INTRODUCCIÓN

Las operaciones de limpieza e higiene son labores indispensables para minimizar los riesgos de contaminación en la preparación y servicio de alimentos, garantizando así la calidad sanitaria de éstos.

El presente plan de saneamiento del **RESTAURANTE COLONIAL** contiene los lineamientos de:

Prácticas de higiene y medidas de protección personal
Programa de limpieza y desinfección
Programa de control integral de plagas
Programa de manejo de residuos sólidos y líquidos
Programa de abastecimiento de agua potable Sistema
Interno de Evaluación

## 2.- OBJETIVOS

- Implementar un programa de higiene personal a todo el personal del restaurante colonial.
- Implementar un programa de buenas prácticas en la preparación de los alimentos.
- Implementar un programa de limpieza y saneamiento
- Entrenar al personal para trabajar siguiendo el código de buenas prácticas de manufactura.

## 3.- ALCANCE

Este manual se aplica a las prácticas sanitarias realizadas en las instalaciones del **RESTAURANTE COLONIAL**.
Se facilitarán los medios necesarios para la socialización, difusión y consulta permanente del documento, por parte del personal las veces que sea necesario. El personal operativo será el encargado de ejecutarlo, por lo tanto, se capacitará en la implementación de cada programa.

## 4.- RESPONSABILIDAD

La correcta ejecución y vigilancia de las actividades normadas en el presente plan están bajo responsabilidad del administrador e integrado por un equipo que tendrá las siguientes funciones:

**PROPIETARIO Y/O ADMINISTRADOR**
GREY VERDEZA NORIEGA.

**Auxiliares de cocina**
CECILIA CAÑAS AHUMADA
BEATRIZ CAÑAS AHUMADA

**PERSONAL DE SERVICIO A LAS MESAS**
LISARA TOYO SANCHEZ

## 5.- DEFINICIONES

**Alimento:** Todo producto natural o artificial, elaborado o no, que ingerido aporta al organismo humano los nutrientes y la energía necesarios para el desarrollo de los procesos biológicos. Quedan incluidas en la presente definición las bebidas no alcohólicas, y aquellas sustancias con que se sazonan algunos comestibles y que se conocen con el nombre genérico de especia.

**Alimento alterado:** Alimento que sufre modificación o degradación, parcial o total,de los constituyentes que le son propios, por agentes físicos, químicos o biológicos.

**Alimento contaminado:** Alimento que contiene agentes y/o sustancias extrañas de cualquier naturaleza en cantidades superiores a las permitidas en las normas nacionales, o en su defecto en normas reconocidas internacionalmente.

**Buenas prácticas de manufactura:** Son los principios básicos y prácticas generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte y distribución de alimentos para consumo humano, con el objeto de garantizar que los productos se fabriquen en condiciones sanitarias adecuadas y se disminuyan los riesgos inherentes a la producción.

**Equipo:** Es el conjunto de maquinaria, utensilios, recipientes, tuberías, vajillas y demás accesorios que se empleen en la fabricación, procesamiento, preparación, envase, fraccionamiento, almacenamiento, distribución, transporte, y expendio de alimentos y sus materias primas.

**Higiene de los alimentos:** Son el conjunto de medidas preventivas necesarias para garantizar la seguridad, limpieza y calidad de los alimentos en cualquier etapa de su manejo.

**Infestación:** Es la presencia y multiplicación de plagas que pueden contaminar o deteriorar los alimentos y/o materias primas.

**Limpieza:** Es el proceso o la operación de eliminación de residuos de alimentos u otras materias extrañas o indeseables.

**Manipulador de alimentos.** Es toda persona que interviene directamente y, aunque sea en forma ocasional, en actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte y expendio de alimentos.

**Materia prima:** Son las sustancias naturales o artificiales, elaboradas o no, empleadas por la industria de alimentos para su utilización directa, fraccionamiento o conversión en alimentos para consumo humano.

**Insumo:** Comprende los ingredientes, envases y empaques de alimentos.

## 6. PRÁCTICAS DE HIGIENE Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN EL PLAN DE SANEAMIENTO BASICO DEL RESTAURANTE COLONIAL

### HIGIENE DEL PERSONAL

- El personal deberá pasar por un examen médico previo al ingreso y después mínimo una vez al año y contará con el respectivo certificado Médico.
- Deberá reportar a su jefe cualquier enfermedad o lesión (herida) que sufriera para que éste tome la acción correspondiente. Los síntomas de enfermedad que el personal deberá reportar son: diarrea, vómitos, fiebre, dolor de garganta con fiebre, infecciones visibles en la piel (cortes, quemaduras, etc.), supuración del oído o nariz, ictericia.
- Si un empleado o colaborador toma algún medicamento, éste deberá guardarse en su casillero. Por ningún motivo se llevarán medicamentos a las áreas de preparación de alimentos o comedor.
- Deberá bañarse diariamente.
- El personal deberá llevar el cabello corto o recogido, cubierto totalmente por una gorra.
- El personal masculino deberá estar correctamente rasurado.
- Las uñas de las manos deberán estar cortas, limpias y sin esmalte.
- No deberá toser o estornudar sobre los alimentos.

### ENTRENAMIENTO

- El personal será capacitado constantemente en las Buenas Prácticas de Manufactura (Manipulación de alimentos, higiene personal, recepción y almacenamiento, preparación de alimentos, limpieza y desinfección – control de plagas) será anualmente. Además, se podrán programar capacitaciones adicionales de acuerdo a los requerimientos.

- Todo personal nuevo que ingrese a laborar deberá ser capacitado en buenas prácticas de manufactura, así como en las labores de cocina.

### NORMAS EN ÁREAS DE PRODUCCIÓN:

- El personal no deberá portar joyas, relojes, cadenas, aretes, audífonos, otros.
- No se deberá utilizar cosméticos. Si usa gafas, aseguradas a la cabeza
- Se deberá ingresar a trabajar con uniforme completo y limpio.
- Deberá lavarse las manos con agua y jabón desinfectante luego de: ir al baño, manipular basura, manipular cajas o baldes, cada vez que cambie de actividad, antes de iniciar el servicio de los alimentos. Luego deberá secarse las manos con papel toalla (nunca con el uniforme).
- Está prohibido comer, fumar, beber o mascar chicle en el área de trabajo.
- No se probarán los alimentos con los dedos ni durante la hora de servicio
- Evitar malos hábitos como: rascarse la cabeza, hurgarse la nariz o las orejas, tocarse la cara u otra parte del cuerpo.

Usar tapabocas mientras se manipula producto expuesto.
- Lavarse y desinfectarse las manos antes de manipular producto.
- Colocar avisos sobre las prácticas de higiene (lavado y desinfección) y sobre las prohibiciones.

**USO DE UNIFORMES Y PROTECCIÓN:**

- Uniformes exclusivos para el área de producción. No usar uniformes fuera de producción
- Portar y usar los elementos de protección como es debido
- Uniformes con broches o cremalleras en vez de botones.
- Calzado cerrado e impermeable (alimentos).

**SERVICIOS SANITARIOS:**

- Servicios sanitarios para hombres y mujeres.
- Uso de jabón líquido y toallas desechables
- Existencia de avisos sobre método e importancia del lavado de manos.

## 7. PROGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

**Definición**

El proceso de limpieza y desinfección se define como las actividades encaminadas a la reducción metódica de los microorganismos contaminantes y a evitar su proliferación, disminuyendo el riesgo de contaminación que puede ocasionar enfermedades graves en las personas.

Se definen dos pasos fundamentales:

**Limpieza** que es la eliminación de la mugre visible, escombros, partículas visibles, polvo etc.

**Desinfección** que es la eliminación o reducción de la mugre no visible o microorganismos a niveles seguros, que no generen riesgo de contaminación.

El programa de limpieza y desinfección del restaurante colonial, contara básicamente con las siguientes actividades ajustadas a cada una de las condiciones de las diferentes áreas:

- Ordenar las herramientas de trabajo, colocarlas en un sitio y disposición preestablecidos, manteniendo un orden a diario.
- Limpiar telarañas que se formen en el interior de las instalaciones revisando semanalmente la aparición de estas para así evitarlo.
- Limpiar el polvo de todas las superficies (equipos, mesas, soportes, tuberías, etc.) primero con un trapo húmedo (con desinfectante), y luego con otro trapo secar para evitar que la superficie quede húmeda.

- Barrer y trapear (lisara toyo Sánchez) los pisos a diario antes y después de iniciar labores, esto con el fin de evitar plagas nocturnas.
- Se utilizará detergente o desinfectante según el caso que sea inoloro.
- Almacenar el producto terminado de forma ordenada en estibas que se mantengan alejadas de la pared 60 cm de forma que se evite la aparición de plagas esto acompañado de un adecuado control.
- Respetar un área de flujo peatonal y mantener libre de obstáculos salidas de emergencias, teniendo libre acceso a extintores adecuadamente ubicados.
- Mantener pisos, ventanas, pasillos, lámparas en perfecto estado de limpieza.
- Las instalaciones sanitarias se deben lavar a diario con detergente y desinfectante como parte de la higiene del lugar y del personal que las va a utilizar.
- Limpiar los techos en la parte externa esto con el fin de garantizar buenas condiciones en cuanto a su estado de durabilidad.
- Se deberá seguir el programa cumpliendo con los procedimientos que allí se definen para cada uno de los responsables asignados en éste.
- Los procedimientos de limpieza y saneamiento son los dados en F-OH-001
- Se deberá registrar en el formato F-OH-002, todas las labores de limpieza realizadas.
- El Propietario y/o Administrador será el responsable de supervisar y verificar que se cumplan con todas las tareas de limpieza y desinfección.
- Los horarios establecidos para la limpieza y desinfección son los siguientes: 6 am a 7am y 6 pm a 7 pm

## 8. PROGRAMA DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGAS

Definición

Es un sistema de vigilancia y control, que previene y protege todas las áreas del establecimiento, del ingreso o aparición de plagas y evita los daños que puedan generar su presencia, creando una herramienta que impida la proliferación de plagas (artrópodos y roedores), mediante la implementación de medidas preventivas y controladas de saneamiento ambiental.

Las medidas Permanentes de Control Integral de Plagas pueden ser de tipo preventivo o correctivo, las primeras consisten en evitar en todo momento la entrada de plagas al establecimiento y las segundas en eliminar aquellas que logren entrar.

**MEDIDAS PREVENTIVAS**

• Inspección de la hermeticidad del establecimiento:

Mediante este procedimiento se realiza inspección rutinaria de las instalaciones, con el propósito de detectar posibles rutas de ingreso de plagas (insectos, roedoresy otros) y así tomar la acción correctiva correspondiente.

-Verificar el estado de las puertas, la abertura entre piso y puerta no debe ser superior a 1 cm. Si la distancia es mayor a 1 cm., se debe disponer de cauchos en buen estado.
-Revisar las aberturas de los marcos de las puertas.

- se verifica el estado de mantenimiento de los anjeos en las ventanas.

-Revisar que no haya agujeros en paredes, pisos y techos.
-Inspeccionar la entrada de las tuberías de acometida.
-Verificar el estado de mantenimiento de las rejillas de todos los sifones, deben estar fijos y no ser removibles.

• Inspeccionar la presencia de plagas:

Este procedimiento pretende detectar las evidencias de la presencia de plagas en el interior del establecimiento: comedor, cocina, bodega, almacén de basuras etc. Las actividades a realizar para buscar evidencia de plagas como excremento, manchas en guarda escobas, empaques roídos, o presencia de insectos en estantería, estufa, parte inferior de la nevera, armarios, estibas etc.

- Realizar búsqueda de evidencia de plagas como son: excrementos de roedores en rincones, parte inferior de muebles, equipos, estantería etc. De la misma manera realizar una Inspección para descartar o evidenciar la presencia de insectos como cucarachas y moscas y así tomar las medidas pertinentes.

- Realizar la inspección en cada lugar, sí es necesario debe arrodillarse para mirar a nivel de suelo, o buscar encima de los muebles o equipos.

- Recordar que las plagas se anidan en aquellos lugares que son difíciles de inspeccionar e higienizar, lugares que no se remueven frecuentemente, lugares oscuros, cálidos y tranquilos, donde hay suministro de alimentos como bodegas de alimentos, estufas, parte inferior de las neveras o muebles en general de la cocina.

- Tener en cuenta que la mejor manera de controlar las plagas es no dejar alimentos expuestos, mantener adecuada higiene del lugar y evitar que se generen lugares a los cuales no se puede tener acceso fácilmente.

• Manejo adecuado de elementos en desuso

Describe las actividades de inspección, manejo y evacuación de aquellos elementos en desuso como equipos de cocina, inmobiliario, embalajes como: cubetas de huevos, cajas de cartón, costales, guacales en madera con el propósito de evitar cualquier riesgo de infestación de plagas en los mismos.

- Para inspeccionar la posible acumulación inadecuada de elementos en desuso y almacenamiento inapropiado de empaques se debe realizar búsqueda de cualquier elemento que no haga parte del proceso especifico que se desarrolla en cada área del establecimiento como: muebles fuera de servicio, equipos, enceres, etc. Estos se pueden acumular fácilmente en la cocina, bodegas, salones, baños, etc. Y que podrían convertirse en un foco de infestación de plagas (roedores e insectos).Igualmente, la acumulación inadecuada de embalajes y empaques como cubetas de huevos, cajas de cartón, guacales de madera, costales y frascos entre otros, puedenser habitados por plagas.

- Sí se evidencian elementos que no corresponden a la zona que se está verificando, informar al jefe inmediato para que tome la acción correctiva (reubicación de los elementos o empaques).

**MEDIDAS CORRECTIVAS**

Cuando las medidas preventivas sean ineficaces y se presente presencia de plagas se debe ejecutar el programa de control integral de plagas correctivo.

• Jornada de desratización o desinsectación

1. Alertar al responsable de tomar la medida correctiva. (administradora)
2. Contactar a la empresa prestadora del servicio de desratización, desinsectación o desratización y definir la fecha y hora de la actividad.

3. Exigir a la empresa que ejecute este control la siguiente información:

- Concepto Sanitario Favorable de la empresa que realiza el procedimiento, emitido por la Secretaria de Salud Departamental
- Formato de diagnóstico e identificación de plagas.
- Ficha técnica del insecticida, rodenticida o sustancias empleadas y hojas de seguridad de los productos utilizados
- Procedimientos de fumigación y desratización.
- Plano con ubicación e identificación de cebos en caso de haberse utilizado.
- Formato de control y seguimiento de la actividad de fumigación o desratización.
- Deberá entregar el certificado e informe respectivo los cuales deberán ser colocado en lugar visible y el informe se archivará junto con los registros de control de plagas.

En el registro de control de plagas se resume la fecha de fumigación o desratización, la empresa que presta el servicio, el nombre del producto aplicado, el ingrediente activo, la dosis aplicada y la plaga a erradicar.

**GENERALIDADES CONTROL DE PLAGAS**

1. La basura es almacenada en contenedores con bolsas y tapas debidamente marcadas hasta su retiro.
2. La basura se retira de la cocina al finalizar cada turno de trabajo y durante el día cada vez que sea necesario. Además, la basura almacenada se retirará diariamente al paso del recolector. (triple AAA)
3. No almacenar productos en mal estado.
4. No almacenar productos descubiertos o con envases sucios.
5. Los alrededores del establecimiento están libres de basura, materiales inservibles.
6. Protección de puertas, ventanas y ductos de aire con mallas y/o rejillas finas
7. El control de plagas tiene como objetivo evitar la proliferación de roedores: Rata noruega, Rata negra, Ratón casero. Insectos**:** Rastreros (hormigas, cucarachas), Artrópodos (arañas), Voladores (moscas), Ácaros, Dermestedes, Gorgojos, Polillas, Hormigas

## 9. PROGRAMA DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS

Definición

En las actividades propias del establecimiento restaurante colonial se generan una serie de subproductos y desechos (sólidos y líquidos) que son manejados de tal forma que impiden la contaminación del producto final y se minimiza el impacto ambiental. La totalidad de estos desechos del proceso productivo son considerados residuos.

• Clasificación de los desechos.

- En cada una de las áreas de servicio están ubicadas canecas plásticas del color adecuado según el tipo de residuo (orgánicos, inorgánicos, características especiales, peligrosos, etc.), de fácil limpieza y desinfección, la cual contiene una bolsa de polietileno resistente y tapa hermética. Las canecas son medianas para evitar que los residuos se acumulen durante un periodo excesivo de tiempo y obligar a que se desocupen por lo menos tres veces al día.

- Las canecas solamente se pueden llenar hasta 3/4 partes de su capacidad para evitar derrames y contaminación de las manos del auxiliar de cocina al recoger este material.

- Los residuos sólidos son removidos frecuentemente del área de la cocina y se dispone de manera que se elimine la generación de malos olores, el refugio y alimento de animales y plagas, o cuando se observe que se han llenado, cerrarlas y llevarlas al lugar de almacenamiento.

- Al final de las labores, las canecas se dejan lavadas y desinfectadas y ubicadas en cada una de las áreas, para su utilización al día siguiente.

- Los residuos se sacar al exterior en los días establecidos para la recolección. NO se bota basura al piso.

- En caso de salpicadura o caída de alimentos al piso se recoge y limpia inmediatamente para evitar contaminación o accidente.

- De acuerdo a las normas vigentes se cuenta con un programa de reciclaje; Se realiza clasificación de residuos en la fuente de generación, con el fin de no mezclar residuos reciclables con otros residuos.

- En caso de requerir almacenamiento de material retornable tipo bandejas, canastillas, se hace en un lugar limpio, seco, cubierto, sin acceso a animales y roedores.

- El establecimiento cuenta con un área destinada para el almacenamiento temporal de residuos con sus respectivos recipientes dotados de bolsa y tapa a fin de evitar proliferación de plagas, se lavan y desinfectan diariamente.

-Los contenedores de las bolsas de residuos son de materiales a prueba de roedores e insectos, de fácil limpieza y desinfección y con tapa ajustable.

-El área destinada para el almacenamiento de los contenedores de bolsas de residuos, está alejada de las áreas de almacenamiento y preparación de alimentos, con buena ventilación e iluminación, con paredes y piso de fácil limpieza; permanece limpia, ordenada y desinfectada.

-El lavado y desinfección de las manos es esencial después de manipular desperdicios y basuras.

• Evacuación de los desechos

- Se Verifica que la basura se haya clasificado correctamente en bolsas diferentes, deacuerdo a los desechos.
• Desechos orgánicos (basura proveniente de la cocina, que se descompone fácilmente.).
• Desechos inorgánicos o inertes (materiales como empaques, papel etc.).
• Los desechos líquidos como el aceite de cocina son recogidos en una botella plástica y manejado como un desecho orgánico.

- Se verifica estado de higiene de las canecas distribuidas en el establecimiento.
- Se evacua la basura siempre por la misma ruta de salida y a la misma hora, máximo unahora antes que el vehículo recolector de basura llegue al lugar de recolección
- El personal de cocina se lava y desinfecta las manos antes de continuar en otra actividad.

Estos recipientes podrán ser retornables o reutilizables (canecas) o desechables (bolsas y recipientes plásticos rígidos).

**Verde:** Reciclables (papel, cartón, plástico, vidrio)
**Negro:** Sólidos orgánicos (polvo, arroz dañado, hojas etc.)
**Rojo:** Sólidos orgánicos contaminados (tarros de aceites, ACPM, tarros de venenos etc.)

Los residuos sólidos son removidos con una frecuencia diaria y permanentemente de las áreas de producción, teniendo en cuenta que se cuenta con lugares de acopio especiales para estos los cuales están ubicados en puntos estratégicos de las instalaciones

## 10. PROGRAMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE

Definiciones

Es un sistema de vigilancia y control para garantizar la calidad del agua que se utiliza en las diferentes etapas de proceso en el establecimiento con el fin deprevenir cualquier tipo de contaminación ocasionada por el agua y asegurar desde este punto la inocuidad de los productos.

Procedimiento
• Lavado y desinfección del tanque de almacenamiento de agua potable.

Describimos la secuencia para el lavado y desinfección del tanque de almacenamiento de agua usado comúnmente (fibra de vidrio).

1. Se cierra el registro (válvula) del tubo de entrada de agua potable al tanque, con tiempo de antelación suficiente para consumir el agua existente en el tanque. Es preciso dejar agua en el tanque hasta un nivel máximo de 10 centímetros de altura, con el propósito de ser usada en las labores de prelavado.
2. Retiramos todo material extraño y el lodo depositado en el fondo del tanque.
3. Removemos mediante el uso de un cepillo de mano, o escoba de cerdas duras la suciedad adherida como lodos o lama de las paredes, tapa y fondo del tanque.
4. Enjuagamos repetidas veces el tanque, con agua limpia para eliminar toda la mugre adherida y las partículas más finas, hasta que se observe que no hay suciedad en el fondo y el agua del lavado salga totalmente limpia; verifique que haya drenado la totalidad del agua de lavado.
5. Preparáramos de 20 a 25 litros aproximadamente de solución desinfectante a una concentración entre 1000 p.o. a 2000 p.o. en un balde.
6. Lavamos toda la superficie interior del tanque (paredes, piso, tapa) con la solución desinfectante preparada, verificando que haya escurrido de la solución desinfectante.
7. Dejamos actuar el desinfectante de 15 a 20 minutos.
8. Abrimos los grifos o llaves del agua del establecimiento especialmente los grifos que conducen a la cocina y baños, hasta que empiece a drenar la solución desinfectante,y se cierra nuevamente el grifo de 15 a 20 minutos, esto con el fin que la solución desinfectante actúe en la parte interna de la tubería.
9. Enjuagamos el tanque y abrimos los grifos o llaves de la edificación para retirar la solución desinfectante, realice lavados repetidos para eliminar los residuos de desinfectante en el tanque.
10. Verificamos que todos los grifos o llaves estén cerrados e iniciamos con el llenado del tanque, asegurándonos de instalar correctamente la tapa para evitar el ingreso de contaminantes como: microorganismos, polvo, insectos, aguas lluvias y prevenir la pérdida del Cloro por volatilización.
11. Diligenciemos el registro de la actividad, Indicando la fecha de la actividad, próxima fecha de desinfección, nombre del desinfectante, compuesto activo del desinfectante, concentración usada, persona o institución responsable de la actividad y observaciones.

Implementos usados: Cepillos de cerda dura, escoba, pala, recogedor y balde.

realizamos el mantenimiento mínimo cada tres meses según lo establecido en el Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007 y la persona que lo hace diligencia el formato anteriormente enunciado.

Es de aclarar que, si el mantenimiento se realiza con una empresa particular, esta debe entregar en cada unidad:
1. Concepto Sanitario Favorable de la empresa que realiza el procedimiento, emitido por la autoridad sanitaria.
2. Ficha técnica del químico utilizado en el proceso de lavado y desinfección del tanque de almacenamiento de agua potable.
3. Descripción detallada del proceso de limpieza y desinfección del tanque de almacenamiento de agua potable, incluyendo los elementos de protección personal que utilizó el operario.
4. Formato de control y seguimiento de la actividad realizada. ¿Quién lo hace? Responsables (autoridad o delegación)

## 11.- SISTEMA INTERNO DE EVALUACIÓN

Esta evaluación se hace con la finalidad de verificar el cumplimiento de las normas de limpieza y desinfección, realizando las siguientes actividades:

Inspección Visual

Detectar puntos débiles o críticos en cuanto a higiene en las áreas del establecimiento.

Se evalúa las diferentes áreas y se detectará las deficiencias en la higiene.

La inspección visual se realizará dos veces a la semana y está a cargo del propietario y/o administrador, de encontrar alguna no conformidad, se tomará la medida correctiva inmediata, registrándose en el formato F-OH-001.

## 12.- DISPOSICIONES GENERALES

Las prácticas a seguir para mantener una adecuada higiene en el RESTAURANTE COLONIAL y en las operaciones de preparación de los alimentos son las siguientes:

### EDIFICACIONES Y ZONAS DE PROCESO

Se verifica la infraestructura del local para garantizar un adecuado funcionamiento, considerando ventilación, iluminación, acceso, sistema de evacuación de agua, alrededores del establecimiento.

1. En el restaurante se dispone de áreas para cada insumo.
2. Los techos son de superficie lisa y de color claro.
3. Las paredes son lisas y lavables.
4. Se dispone de iluminación suficiente, contando todas las luminarias con protectores plásticos.
5. El agua utilizada es de la red pública, contándose además con un equipo purificador del agua para mantener la calidad sanitaria de ésta. El agua purificada es utilizada en todos los procesos del establecimiento.

## EQUIPOS Y UTENSILIOS

1. Todos los equipos y utensilios son de material sanitario, apto para uso alimentario el cual permita una adecuada limpieza y mantenimiento.
2. Los equipos están distribuidos de manera que permiten una adecuada limpieza del local.
3. A los equipos de frío se les hace mantenimiento preventivo cada tres meses y correctivo cuando sea necesario.
4. Se evita el uso de utensilios de vidrio, a excepción de los envases de productos y vajilla
5. Los equipos y utensilios se limpian a diario, y son desinfectados según procedimiento con una periodicidad de una vez por semana y estos son registrado en el formato F-OH-002.

## RECEPCION Y ALMACENAMIENTO DE INSUMOS

### EVALUACION DE PROVEEDORES

1. Se evalúa Trimestralmente y se seleccionará a los proveedores y contratistas en función de su actividad.
2. Se evaluó:
   - El cumplimiento del proveedor con los requisitos de los productos.
   - La entrega a tiempo de la mercadería.
   - Condiciones de reparto.
   - Cumplimiento de BPM del personal de reparto.
   - Atención de reclamos.

1. Si la puntuación de la evaluación es REGULAR o INACEPTABLE, se evaluará las causas para, si se considera factible, informar al proveedor para que tome las medidas correctivas y programar una segunda evaluación. En caso de ser insalvables los problemas encontrados se retirará al proveedor de la lista de proveedores aprobados.

## RECEPCION DE MERCADERIA

1. Toda la mercadería es evaluada antes de ingresarla al restaurante.
2. En el caso de los productos envasados, se verifica que éstos estén en envases en buen estado, que tengan registro sanitario, la fecha de vencimiento y estén rotulados adecuadamente, ver Cuadro Nº1.
3. Los productos perecederos son evaluados verificando las características organolépticas. ver Cuadros Nº2 y Nº3.

**Cuadro N.º 1: Condiciones Aceptables en la Recepción de Productosenvasados**

| Producto | Aceptable | No aceptable |
|---|---|---|
| Productos (Salsas, Margarina, Crema de leche, yogurt, tarros, aceite) y No Perecederos | - En bolsas bien cerradas o en envases herméticos.<br>- Rotulado de etiqueta adecuado: Nombre del producto, fecha de vencimiento, registro sanitario. | - Alimentos con presencia de mohos.<br>- Envases deteriorados. |

**Cuadro N.º 2: Condiciones Aceptables en la Recepción y Almacenamiento deProductos perecederos**

| Producto | Aceptable | No aceptable |
|---|---|---|
| Queso, Crema de Leche y Yogurt | - Los productos lácteos no debentener sabor ácido, no deben presentar manchas, puntos de mohoni colores o texturas extrañas.<br>- Empaques en buen estado<br>- Fecha de vencimiento vigente<br>- Sabor y textura adecuados al tipo de queso. Si el queso tiene corteza esta debe estar limpia y entera.<br>- Sabor fresco, color parejo y textura firme. | - Producto fuera de la temperatura correcta de almacenamiento.<br>- Sabor ácido, manchasde moho, olor fuerte.<br>- Queso deteriorado<br>- Con olor y sabor rancio |
| Carne fresca | | |
| Res<br><br>Cerdo | - Color rojo fuerte<br>- Grasa de color blanco<br>- Carne de color rosado<br>- Olor fresco | - Color marrón o verde.<br>- Puntos en la carne.<br>- Olor agrio. Rancidez del tejido graso (**cerdo**).<br>- La carne de **cerdo** se descompone primero en el interior (clavar un cuchillo y oler la punta. |
| Aves | - No debe presentar decoloración<br>- Textura firme | - Color verde o púrpura, color oscuro en la punta de las alas.<br>- Olor anormal.<br>- Partes pegajosas en las articulaciones. |
| Frutas y Verduras | - No deben tener picaduras de insectos<br>- Cáscara entera<br>- No presentar daños | - Productos picados<br>- Tejidos dañados<br>- Sobre maduración |

| Cuadro Nº3: Temperaturas Adecuadas de Recepción Y Almacenamiento | |
|---|---|
| Temperatura de Refrigeración | ≤ 4ºC |
| Temperatura de Congelación | ≤ -18ºC |

4. Se identifica el orden de ingresos de insumo tanto de los productos refrigerados como de los almacenados a temperatura ambiente, debiendo fecharse los que no serán consumidos inmediatamente.
5. No se aceptan productos deteriorados o que no reúnan las condiciones requeridas según Condiciones aceptables de productos perecederos y envasados (Cuadros N.º 1, 2 y 3).

## ALMACENAMIENTO DE MERCADERIA

1. La mercadería es almacenada de manera ordenada.
2. Los productos que requieren refrigeración o congelación, son almacenados inmediatamente después de ser recibidos y evaluados.
3. Los productos son torsionados cuidando no romper la cadena defrío. Luego son empacados y rotulados para ser almacenados en cámara.
4. La mercadería se coloca de manera que facilite una adecuada rotación de ésta.
5. No se coloca mercadería directamente en el piso, se utiliza canastillas, estantes o estibas.
6. Todos los alimentos son almacenarán cubiertos y rotulados.
7. Se coloca alimentos crudos en la parte baja de la cámara (siempre productos cocidos arriba). Además, se identifica zonas para almacenarlos alimentos.
8. Se controla diariamente la temperatura de los equipos de frío y se registrará en el formato F-OT-001.
9. Cuando se almacenan en el refrigerador alimentos ya preparados,éstos serán primero enfriados en cama de hielo.

## PREPARACION DE ALIMENTOS

1. Se tiene mucho cuidado en la higiene llevada durante el proceso de alimentos para evitar peligros de contaminación.
2. Los alimentos son descongelados a temperaturas seguras, utilizando para tal fin el refrigerador. Para una descongelación rápida y uso inmediato se utiliza agua fría u horno microondas.
3. Los alimentos refrigerados se sacan de la cámara al momento de prepararse, evitando mantenerlos por tiempo prolongado a temperatura ambiente.

4. Se tiene cuidado en evitar riesgos de contaminación cruzada entre diferentes alimentos.
5. Se utiliza tablas de diferente color en la preparación de alimentos para evitar contaminación cruzada según Cuadro Nº5.

**Cuadro N.º 5: Colores de Tablas a utilizar**

| **Alimento** | **Tabla Color** |
|---|---|
| **Área de Cocina** | |
| Carnes | Rojo |
| Aves | Amarillo |
| Verduras | Blanco |
| Alimentos cocidos | Crema |

6. Las frutas y hortalizas que se utilizan crudas en su preparación, son lavadas y desinfectadas con solución de desinfectante para alimentos
7. Se utiliza agua purificada para elaborar los jugos y refrescos.
8. Los alimentos como guisos que se preparan en ollas, pasan por un proceso largo de cocción a altas temperaturas que aseguran la eliminación de bacterias patógenas.

**SERVICIO DE ALIMENTOS**

1. Durante el servicio de los alimentos el personal toma en cuenta todos los requisitos de higiene personal.
2. No cogen los alimentos con la mano.
3. Los vasos, cubiertos y platos, no pasan por la zona que entra en contacto con los alimentos o con la boca del consumidor.
4. Los platos, vasos y cubiertos son recogidos para ser lavados
5. No se chupan los dedos.
6. No se consume alimentos durante la hora de servicio.

**ATENCION DE RECLAMOS**

Si durante el servicio de alimentos se presentara algún reclamo de los clientes, se abrirá inmediatamente un formato de Acción Correctiva (F-AC-001) en el que se analizará las causas y definirá las acciones correctivas para que no se reincida en el problema.
Se tomarán acciones correctivas. Se verificará la eficacia de las acciones correctivas. Se comunicará formalmente con el cliente, en donde se le dé las disculpas del caso y le informe de las acciones tomadas.

## ANEXOS

Procedimiento para las actividades de limpieza y desinfección.

**Métodos de limpieza:**

Las operaciones de limpieza se practican alternadas en forma separada o combinada métodos físicos para el fregado y métodos químicos los cuales implicanel uso de detergentes.

La limpieza se refiere a la remoción de grasa, resto de comida, otras partículas y polvo en pisos, techos, gabinetes, paredes, etc.; labor que requiere disponibilidad de agua de buena calidad y de un buen agente de limpieza.

Métodos manuales: Esta limpieza se realiza sin la ayuda de equipos, por contacto o inmersión, y son utilizados cuando es necesario remover la suciedad restregando con soluciones detergentes. En este caso, se recomienda remojar en un recipiente aparte conteniendo soluciones detergentes, las partes removibles de los utensilios y equipos a limpiar a fin de desprender la suciedad antes de comenzar la labormanual.

Limpieza in situ: Es utilizada para limpieza y desinfección de utensilios, equipos y partes de estos que no es posible desmontar, las cuales se lavan con una solución de agua y detergente a la presión suficiente para producir la limpieza.

**Agentes de limpieza o limpiadores**

Son aquellos que se emplean para retirar la suciedad. Los detergentes tienen la propiedad de modificar las propiedades físicas y químicas del agua en forma que esta pueda penetrar, desalojar y arrastrar residuos que se endurecen sobre las superficies.

El detergente ideal debe tener las siguientes funciones y propiedades:

_ Biodegradable.
_ Inoloro.
_ Económico.
_ Acción emulsionante de la grasa.
_ Soluble en agua.
_ No corrosivo.
_ Estable durante el almacenamiento.
_ Fácil de dosificar.
_ No tóxico en el uso indicado.
_ Fácil eliminación por enjuague.

Funciones:

_ Separar suciedades.
_ Disminuir la tensión superficial.
_ Destrucción final de grasas.

**Técnicas de aseo**

Técnica de arrastre: Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. Esimportante evitar los desconchados y grietas en los cuales puede quedar la suciedadacumulada.

Técnica del ocho:
Se coloca el motoso o trapero en la parte opuesta a la salida del lugar donde se presta el servicio haciendo esta operación para asegurarse que todo el piso queda debidamente mohoseado o trapeado

Desinfección
La desinfección es la disminución del número de microorganismos vivos, por medio de agentes químicos o métodos físicos, a un nivel que no comprometan la inocuidad del alimento.

Los desinfectantes deben tener las siguientes propiedades:
_ No tóxicos.
_ Alta actividad antimicrobiana.
_ Bajo costo.
_ Cumplir con la legislación legal.

**Técnicas de desinfección**

• Desinfección por calor: uno de los métodos más comunes y útiles, consistentes en la aplicación de calor húmedo para elevar la temperatura de la superficie a 80 °C. Se deben eliminar todos los residuos de los productos antes de proceder a la aplicación de calor como desinfectante.

• Desinfección con agua caliente: es una técnica muy utilizada para sumergir utensilios o piezas desmotadas de equipos, la cual tiene que mantenerse a la temperatura de desinfección de 80 °C, durante un período de 2 minutos por lo menos.
• Desinfección por vapor: el empleo de vapor a chorro es muy útil para desinfectar las superficies de equipos y otras de difícil acceso.

• Desinfección por sustancias químicas: los factores que afectan la eficacia de los desinfectantes son:

- Inactividad debida a la suciedad: la presencia de suciedad y otros materiales sedimentados reducen la eficacia de todos los desinfectantes químicos, por lo tanto, antes de realizar la desinfección, debe existir un proceso de limpieza.
- Temperatura de la solución: por lo general, cuanto más alta la temperatura, más eficaz es la desinfección, por lo cual es preferible usar una solución tibia o caliente, en vez de fría.
- Tiempo: todos los desinfectantes químicos necesitan un tiempo mínimo de contacto para que sean eficaces, el cual varía de acuerdo con su actividad.

- Dilución: la dilución del desinfectante varía de acuerdo con su naturaleza, su concentración inicial y las condiciones de uso. Su dosificación debe hacerse según la finalidad y el medio ambiente el cual se empleará.

- Estabilidad: la solución de los desinfectantes implica preparación reciente y utilización de utensilios limpios. El mantenimiento prolongado de soluciones diluidas puede reducir su eficacia o convertirse en depósito de microorganismos resistentes.

**Pasos de la limpieza:**

- Eliminación de la suciedad visible, con agua potable o en caso de no ser posible con medios secos.
- Aplicar detergente de bajos efectos residuales.
- Restregar y enjuagar con agua limpia.
-

La desinfección tiene como fin la destrucción de gérmenes (bacterias) que puedan causar enfermedades. Estos gérmenes no son visibles al ojo humano, se pueden destruir con diferentes métodos de desinfección:

**Métodos de Desinfección (Al momento de implantar plan se define el tipo de desinfectante a utilizar)**

- **Pisos:** aplicación por trapeado.
  Desinfectantes a usar: clorados, yodó foros, amonios cuaternarios, mezclas.

- **Paredes, mesones, máquinas, parte exterior de recipientes:** aplicación con paños humedecidos, y aspersión.
  Desinfectantes a usar: yodó foros, fenólicos, amonios cuaternarios (no requieren enjuague.

- **Piezas menores de equipos (desarmables):** inmersión.
  Desinfectantes a usar: clorados, aldehídos, yodó foros, agua caliente (>80ºC).

- **Equipos en circuitos cerrados (líneas de distribución, tanques reactores, pasteurizadores:** recirculación.
  Desinfectantes a usar: clorados, ozono, $H_2O_2$, amonios cuaternarios, amino glicinas, agua caliente (>80ºC), vapor. Cuando hay biocapas, se usan desincrustantes, mezclas de desinfectantes y se aumenta el tiempo de exposición.

- **Areas de Fabricación:** aspersión con bombas, nebulizadores.
  Desinfectantes a usar: amonios cuaternarios, aminoglicinas, aldehídos, mezclas, clorados.

- **Lavado de manos y/o guantes:** jabones conteniendo yodóforos, amonios cuaternarios, triclorocarbanilida o hexidinas.

- **Desinfección final de manos y/o guantes:** Alcohol Etílico 70%, Alcohol Isopropílico 71% - 90%, Soluciones alcohólicas de amonios cuaternarios.

Para realizar una buena desinfección en equipos estos deben lavarse y desarmarse previamente, cuando sea el caso, para que la acción de los agentes indicados realice su trabajo a satisfacción.

- Para desinfectar pisos, paredes, mesas y equipos, disolver en proporción el producto bactericida, de comprobada calidad, en un recipiente con agua.
- Siempre que se manipule el arroz mantener en lo posible las manos limpias, no fumar, no coger plata, y si se hace hacerlo con guantes desechables.

Después de la inspección de orden y limpieza se observará la necesidad de cada una de las áreas de la planta logrando enfatizar en diferentes puntos de las instalaciones totalmente lo cual facilita el desarrollo del programa.

**• Procedimiento para instalar las trampas o cebos contra plagas**

Describe el cebo a usar, la plaga a controlar, la cantidad y la ubicación con el mapa de cebos. Se debe determinar el lugar y tipo de cebo a instalar preventivamente y su inspección rutinaria para evitar la proliferación e infestación de plagas.

Para realizar esta actividad se debe diligenciar la fecha y el responsable de la verificación.

De acuerdo a la inspección rutinaria de los cebos con el fin de determinar, sí los cebos Instalados fueron consumidos parcial o totalmente, se deberá tomar la correspondiente acción pertinente. Señalar las actividades a seguir en el momento de identificar una infestación de plagas y que requiera desinsectación o desratización.

# GUIA DE MANEJO DE RESIDUOS

# SOLIDOS Y LIQUIDOS

RESTAURANTE COLONIAL
NIT. 1083458132 - 3

## CALLE 42 No 43 – 131

## REPRESENTANTE LEGAL:

## GREY VERDEZA NORIEGA

## BARRANQUILLA - ATLANTICO

Establecer los lineamientos del programa de manejo y disposición de residuos sólidos y líquidos del RESTAURANTE COLONIAL.

## 1. ALCANCE

La guía aplica a todas las operaciones de manejo de residuos sólidos Y líquidos del RESTAURANTE COLONIAL generadas en las actividades de venta al público.

## 2. DEFINICIONES Y/O ABREVIATURAS

- **BASURA**: Todo residuo sólido o semisólido, putrescible o no putrescible, con excepción de excretas de origen humano o animal. Se comprende en la misma definición los desperdicios, desechos, cenizas, elementos del barrido de calles, residuos industriales, de establecimientos hospitalarios y de plazas de mercado, entre otros.
- **DESECHO**: Cualquier producto deficiente, inservible o inutilizado que su poseedor destina al abandono o del cual quiere desprenderse.
- **DESPERDICIO**: Residuo de origen animal o vegetal procedente de la preparación de alimentos y que por su naturaleza y composición está sujeto en un corto tiempo a una rápida descomposición, proceso que genera malos olores y favorece la proliferación microbiana y de fauna nociva.
- **DISPOSICIÓN FINAL**: Es el emplazamiento final o definitivo de todo tipo de residuos, previamente sometidos a sistemas de tratamientos que eliminan sus fracciones peligrosas, para que no representen riesgo en la salud de las personas o deterioro del medio ambiente.
- **DISPOSICIÓN SANITARIA DE BASURAS**: Proceso mediante el cual las basuras son colocadas en forma definitiva, sea en el agua o en el suelo, entre otras.
- **INFESTACIÓN**: Es la presencia y multiplicación de plagas que pueden contaminar o deteriorar los alimentos y/o materias primas

- **PROGRAMA**: Conjunto de actividades que incluye objetivos, metodologías y procedimientos, resultados, evaluación y conclusiones
- **RESIDUO SÓLIDO**: Es la última fase del ciclo de vida del bien o producto que por sus características físicas o su acondicionamiento debe manejarse independiente de los residuos líquidos y de los liberados a la atmósfera.
- **TRATAMIENTO**: Proceso de transformación física, química o biológica de los residuos sólidos para modificar sus características o aprovechar su potencial, y en el cual se puede generar un nuevo residuo sólido, de características diferentes.

## 3. LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

- La gestión integral se lleva a cabo tanto al interior del restaurante (gestión interna) como fuera de ella (gestión externa) y se rige por los principios básicos de bioseguridad, minimización en la generación, cultura de la no basura, precaución y prevención determinadas en el Decreto 2676 de 2000.

- Esta gestión comprende el conjunto de actividades relacionadas con la generación, separación, movimiento interno, almacenamiento intermedio y/o central, desactivación, recolección, transporte, tratamiento y/o disposición final.

- La gestión externa es el conjunto de operaciones y actividades de la empresa que realiza la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos, dando continuidad a la gestión interna. Como se había mencionado anteriormente, la cual es realizada por la empresa de aseo AAA.

## 4. PROGRAMA DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS

### Definición

En las actividades propias del establecimiento restaurante colonial se generan una serie de subproductos y desechos (sólidos y líquidos) que son manejados de tal forma que impiden la contaminación del producto final y se minimiza el impacto ambiental. La totalidad de estos desechos del proceso productivo son considerados residuos.

### 4.1 Clasificación de los desechos.

- ✓ En cada una de las áreas de servicio están ubicadas canecas plásticas del color adecuado según el tipo de residuo (orgánicos, inorgánicos, características especiales, peligrosos, etc.), de fácil limpieza y desinfección, la cual contiene una bolsa de polietileno resistente y tapa hermética. Las canecas son medianas para evitar que los residuos se acumulen durante un periodo excesivo de tiempo y obligar a que se desocupen por lo menos tres veces al día.

- ✓ Las canecas solamente se pueden llenar hasta 3/4 partes de su capacidad para evitar derrames y contaminación de las manos del auxiliar de cocina al recoger este material.

- ✓ Los residuos sólidos son removidos frecuentemente del área de la cocina y se dispone de manera que se elimine la generación de malos olores, el refugio y alimento de animales y plagas, o cuando se observe que se han llenado, cerrarlas y llevarlas al lugar de almacenamiento.

- ✓ Al final de las labores, las canecas se dejan lavadas y desinfectadas y ubicadas en cada una de las áreas, para su utilización al día siguiente.

- ✓ Los residuos se sacar al exterior en los días establecidos para la recolección. NO se bota basura al piso.

- ✓ En caso de salpicadura o caída de alimentos al piso se recoge y limpia inmediatamente para evitar contaminación o accidente.

- ✓ De acuerdo a las normas vigentes se cuenta con un programa de reciclaje; Se realiza clasificación de residuos en la fuente de generación, con el fin de no mezclar residuos reciclables con otros residuos.

- ✓ En caso de requerir almacenamiento de material retornable tipo bandejas, canastillas, se hace en un lugar limpio, seco, cubierto, sin acceso a animales y roedores.
- ✓ El establecimiento cuenta con un área destinada para el almacenamiento temporal de residuos con sus respectivos recipientes dotados de bolsa y tapa a fin de evitar proliferación de plagas, se lavan y desinfectan diariamente.
- ✓ -Los contenedores de las bolsas de residuos son de materiales a prueba de roedores e insectos, de fácil limpieza y desinfección y con tapa ajustable.

- ✓ -El área destinada para el almacenamiento de los contenedores de bolsas de residuos, está alejada de las áreas de almacenamiento y preparación de alimentos, con buena ventilación e iluminación, con paredes y piso de fácil limpieza; permanece limpia, ordenada y desinfectada.

- ✓ -El lavado y desinfección de las manos es esencial después de manipular desperdicios y basuras.

- ✓ Evacuación de los desechos

- ✓ Se Verifica que la basura se haya clasificado correctamente en bolsas diferentes, de acuerdo a los desechos.

- ✓ Desechos orgánicos (basura proveniente de la cocina, que se descompone fácilmente.).
- ✓ Desechos inorgánicos o inertes (materiales como empaques, papel etc.).
- ✓ Los desechos líquidos como el aceite de cocina son recogidos en una botella plástica y manejado como un desecho orgánico.

- ✓ Se verifica estado de higiene de las canecas distribuidas en el establecimiento.
- ✓ Se evacua la basura siempre por la misma ruta de salida y a la misma hora, máximo una hora antes que el vehículo recolector de basura llegue al lugar de recolección
- ✓ El personal de cocina se lava y desinfecta las manos antes de continuar en otra actividad.

- ✓ Estos recipientes podrán ser retornables o reutilizables (canecas) o desechables (bolsas y recipientes plásticos rígidos).

- ✓ Verde: Reciclables (papel, cartón, plástico, vidrio)
- ✓ Negro: Sólidos orgánicos (polvo, arroz dañado, hojas etc.)
- ✓ Rojo: Sólidos orgánicos contaminados (tarros de aceites, ACPM, tarros de venenos etc.)

- ✓ Los residuos sólidos son removidos con una frecuencia diaria y permanentemente de las áreas de producción, teniendo en cuenta que se cuenta con lugares de acopio especiales para estos los cuales están ubicados en puntos estratégicos de las instalaciones

## 5. CARACTERIZACIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN LA SECCIÓN DE COCINA DEL RESTAURANTE COLONIAL

### 5.1 Caracterización de residuos por secciones

| 6. SECCIONES | 7. TIPO DE RESIDUOS |
|---|---|
| 8. SECCIÓN DE RECIBO | 9. Genera elementos inorgánicos/no biodegradables como las envolturas de los productos empacados Reciclables: latas, cartones |
| 10.<br><br>11. SECCIÓN PRELIMINAR | 12. Genera elementos inorgánicos/no biodegradable como las envolturas de los productos empacados latas, cartones (algunos son reciclables).<br>13. Reciclables: latas, cartones<br>14. Residuos orgánicos: restos de comida, cáscaras (frutas, verduras, huevos), restos de carnes, semillas hojas. |
| 15. SECCIÓN DE COCCIÓN | 16. En menor proporción genera elemento inorgánicos/no biodegradables como las envolturas de los productos empacados, latas, cartones.<br>17. En menor proporción genera residuos orgánicos cáscaras,<br>18. semillas, hojas. |
| 19. COMEDOR Y LAVADO DE MENAJE | 20. Genera residuos orgánicos tales como restos de alimentos no consumidos. |

## 5.2 PROCEDIMIENTO PARA DISPOSICION DE RESIDUOS SÓLIDOS

- **Sección de recibo**

- Las basuras generadas en la recepción de alimentos, son depositados en bolsa de color gris y en recipientes tapados. Una vez terminada la recepción de los alimentos o llenado el recipiente de residuos, se cierra la bolsa adecuadamente, se traslada y deposita en el cuarto de almacenamiento de basura de residuos ordinarios o corrientes al igual que los cartones y canecas.
- **Sección preliminar/Sección de cocción**
- Los residuos orgánicos son depositados en la bolsa de color verde ubicada en un recipiente tapado e identificado. Una vez terminada la preparación preliminar/cocción de alimentos o lleno el recipiente de residuos, se cierran las bolsas adecuadamente, se traslada y deposita en el cuarto de almacenamiento de basura de residuos ordinarios o corrientes.

- **Los residuos inorgánicos** (bolsas, tapas, envolturas, papeles de insumos empacados, frascos de vidrio, entre otros) son depositados en bolsa de color gris ubicadas en recipiente tapados e identificados. Una vez terminada la preparación preliminar/cocción de alimentos o lleno el recipiente de residuos se cierran las bolsas adecuadamente, se traslada y deposita en el cuarto de almacenamiento de basura de residuos ordinarios o corrientes

- **Sección lavada de menaje (Recolección de alimentos no consumidos por los usuarios**)

- Una vez terminada la recolección de alimentos no consumidos por los usuarios, éstos son depositados en un recipiente plástico tapado y posteriormente llevados al depósito de residuos de alimentos que serán recogidos diariamente por personal que lo utiliza para la alimentación de animales (perros)

## 6 FUNCIONES DEL PERSONAL RESPONSABLE

- **Administrador**

- Es responsable de establecer los objetivos, la verificación y la disposición de los recursos para el cumplimiento de la presente Guía.

## 7 Auxiliares de cocina y personal de mesas

a. Realizar la disposición de residuos sólidos teniendo en cuenta las recomendaciones descritas en este documento.

b. Depositar los residuos provenientes de los diferentes servicios, en los recipientes acondicionados, según la clase de residuo.

c. No comprimir las bolsas con los residuos a fin de evitar que se rompan y se generen derrames.

d. Mantener los recipientes debidamente tapados.

e. No vaciar los residuos de una bolsa a otra.

f. Cerrar la bolsa, que contiene los residuos, torciendo la abertura y amarrándola.

g. Eliminar el exceso de aire al cerrar la bolsa, teniendo cuidado de no inhalarlo o exponerse a ese flujo de aire.

h. Sujetar las bolsas por la parte superior y mantenerlas alejadas del cuerpo durante su traslado, evitando arrastrarlas por el suelo.

i. Trasladar y depositar los residuos biodegradables y corrientes o comunes al cuarto de almacenamiento de basura.

j. Lavar y desinfectar los guantes cada vez que transporte y manipule basuras.

k. Lavar y desinfectar los recipientes correspondientes a cada sección, una vez terminada la labor de trabajo.

l. Asegurar que el recipiente se encuentre limpio y acondicionado nuevamente con la bolsa respectiva para su uso, después del traslado de los residuos.

m. Limpiar y desinfectar el cuarto de almacenamiento, luego de la evacuación de los residuos para su tratamiento o disposición final, por parte de la División de Planta Física.

n. Desechar de inmediato los guantes en caso de rotura y por ningún motivo deben ser reutilizados.

o. Recoger con escoba y recogedor, los fragmentos de vidrio generados por la ruptura de este tipo de materiales, envolver en cartón o papel periódico e introducir en el recipiente correspondiente.

## 8 MATERIALES E IMPLEMENTOS PARA EL MANEJO DE RESIDUOS

- Bolsas plásticas
- Bolsas plásticas de color gris
- Bolsas plásticas de color verde
- Bolsa azul
- Características: La resistencia de las bolsas debe soportar la tensión ejercida por los residuos contenidos y por su manipulación.
- Canecas plásticas
    - Características:

- Peso y construcción que faciliten el manejo durante la recolección.
- Construidos en material impermeable, de fácil limpieza, con protección al moho y a la corrosión, como plástico, caucho o metal.

- Dotados de tapa con buen ajuste, que no dificulte el proceso de vaciado durante la recolección.

- Construidos en forma tal que, estando cerrados o tapados, no permitan la entrada de agua, insectos o roedores, ni el escape de líquidos por sus paredes o por el fondo.

## 9 Elementos de protección personal

Son elementos de protección personal las batas, las botas, los guantes, los tapabocas y el gorro desechable, los cuales deben ser usados por el manipulador de acuerdo a los lineamientos dados en esta guía.

## 10 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS

Para el caso de residuos de alimentos no consumidos por los usuarios, estos son almacenados en el depósito de residuos de alimentos que serán recogidos diariamente por personal que lo utiliza para la alimentación de animales.

## 11 Recomendaciones para el manejo de líquidos desinfectantes

- Usar guantes, mascarilla y protector ocular para el manejo de estos líquidos.
- Preparar o usar solo la cantidad necesaria en la tarea a realizar, para evitar desperdicio y contaminación.
- Mantener los recipientes que contienen desinfectantes perfectamente identificados.
- Mantener la hoja de seguridad del desinfectante en el sitio donde se maneja.

- ❖ Mantener en área restringida los líquidos desinfectantes y respetar las compatibilidades
- ❖ en caso que se almacenen con otras sustancias químicas.
- ❖ Respetar las diluciones, ya que por debajo de su concentración ordenada no actúan efectivamente y las concentraciones exageradas dañan los elementos y equipos y producen efectos negativos a la salud humana y el medio ambiente.
- ❖ Lavar con abundante solución salina y notificar de inmediato en caso de salpicadura en ojos y mucosas.

**12 Lavado de manos al terminar la actividad laboral**

- ✓ Humedecer manos y antebrazos
- ✓ Aplicar de 3 a 5 cc (equivalente a oprimir dos veces el dispensador) de jabón antimicrobiano líquido.
- ✓ Limpiar debajo de las uñas, con cepillo para lavar uñas.
- ✓ Friccionar los dedos de la parte más limpia a la más contaminada
- ✓ Frotar los espacios interdigitales
- ✓ Friccionar enérgicamente palma y dorso de la mano, palma con palma y dorso con palma.
- ✓ Friccionar el antebrazo de la muñeca hasta el codo efectuando movimientos circulares sin retornar.
- ✓ Enjuagar con abundante agua dejándola correr de los dedos a los codos.
- ✓ Secar con toalla desechable.
- ✓ Aseo y desinfección del almacenamiento temporal de residuos
- ✓ Descontaminar el área y los recipientes con hipoclorito a 5.000 ppm durante 20 minutos inmediatamente después de retirar los residuos el gestor autorizado.
- ✓ Proceder a realizar el lavado con agua y jabón
- ✓ Desinfectar con hipoclorito a 5.000 ppm durante 20 minutos, enjuagar, secar y ordenar los recipientes con la respectiva bolsa.

- ✓ Vigilar el cumplimiento del plan de fumigaciones como mínimo trimestralmente o cuando la situación lo amerite.
- ✓ Todos los elementos de aseo utilizados deben someterse a descontaminación, limpieza y desinfección después de finalizar la jornada.



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**POSITIVA**
**Compañía de Seguros S.A.**
**N.I.T 860.011.153-6**

**CERTIFICA**

Verificada la base de datos, el empleador: GREY MADELEINE VERDEZA NORIEGA identificado con Nit - 1083458132 se encuentra afiliado en POSITIVA Compañía de Seguros S.A. en riesgos laborales, su estado es ACTIVO desde el 29/09/2022 y su actividad económica principal es 1552101 EXPENDIO A LA MESA DE COMIDAS PREPARADAS, EN RESTAURANTES con clase de riesgo 1.

Para validar la información emitida en este certificado, visite nuestra página web: www.positivaenlinea.gov.co y seleccione la opción 'VALIDAR CERTIFICADOS'. Ingrese el siguiente código (válido por un mes): 202201020487949.

Dada en Bogotá, a los 30 días del mes de enero de 2023

MIS_4_1_3_FR15 v_04

Cordialmente

**GERENCIA DE AFILIACIONES Y NOVEDADES**
**POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**



Impreso por Internet el 30/10/2022 11:52:32 p. m.
ISCDC: 30/10/2022 11:52:32 p. m.

Bogotá D.C, 30 de enero de 2023

Señora
GREY MADELEINE VERDEZA NORIEGA
CC 1083458132
Cel. 3117161210
Barranquilla – Atlántico

Asunto: Respuesta a su solicitud NUEVA EPS S.A. **PQR 2142005**

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo en nombre de NUEVA EPS S.A. Agradecemos su confianza al exponernos sus inquietudes, lo que nos permite trabajar permanentemente y así identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

De acuerdo a su solicitud informamos que realizando validación en sistema de información registra la señora GREY MADELEINE VERDEZA NORIEGA con CC 1083458132 en estado de afiliación activo régimen contributivo como cotizante independiente.

# NUEVA EPS S.A

## Certifica...

Que las personas relacionadas a continuación en cumplimiento de lo establecido en las normas legales vigentes han cotizado al Sistema General de Seguridad Social en Salud a través de esta Entidad Promotora de Salud las siguientes semanas de cotización:

**Datos Cotizante Cabeza de Familia...**

**CC 1083458132 GREY MADELEINE VERDEZA NORIEGA**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Semanas Cotizadas NUEVA EPS S.A** | 4 | | |
| **Fecha Afiliación** | 11/07/2015 | **Estado Cotizante** | ACTIVO |
| **Fecha Ultimo Periodo Cotizado.** | 01/09/2022 | **Causal** | |
| **Fecha Cancelación.** | 00/00/0000 | | |

VIGILADO Supersalud

Cordialmente,



DIRECCION DE GESTION OPERATIVA
Gerencia de Afiliaciones
Vicepresidencia de Operaciones
Nueva EPS

Elaboro: Maryuri M

"Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adopntetada por la EPS a la cual se elevó la respectiva queja o petición, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control de este sector".

aportes en línea

# Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

| Identificación | dv | Razon Social | Clase Aportante | Sucursal Principal | Direccion | Ciudad-Departamento | Teléfono | Exonerado SENA e ICBF |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC 1083458132 | | VERDEZA NORIEGA GREY MADELEINE | INDEPENDIENTE | PRINCIPAL | cll 42 43 1 31 | BARRANQUILLA-ATLANTICO | 3790241 | No |

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

| Periodo | | Clave | | Tipo | Fecha | | Pago | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pensión | Salud | Pago | Planilla | Planilla | Limite | Pago | Banco | Dias Mora | Valor |
| 2023-01 | 2023-01 | 09580408 | 9445891873 | I | 2023/02/08 | 2023/02/01 | BANCO DE OCCIDENTE | 0 | $343,700 |

**LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES**

| EMPLEADO | | | | | PENSION | | SALUD | | | | CCF | | | | RIESGOS | | | | PARAFISCALES | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Identificación | Nombres | Codigo | Días | IBC | Aporte | Codigo | Días | IBC | Aporte | Codigo | Días | IBC | Aporte | Codigo | Días | IBC | Aporte | Días | IBC | Aporte |
| **Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)** | | | | | $1,160,000 | $185,600 | | | $1,160,000 | $145,000 | | | $1,160,000 | $7,000 | | | $1,160,000 | $6,100 | | $0 | $0 |
| **Centro de Trabajo: PRINCIPAL ( 1 Afiliados)** | | | | | $1,160,000 | $185,600 | | | $1,160,000 | $145,000 | | | $1,160,000 | $7,000 | | | $1,160,000 | $6,100 | | $0 | $0 |
| Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO ( 1 Afiliados) | | | | | $1,160,000 | $185,600 | | | $1,160,000 | $145,000 | | | $1,160,000 | $7,000 | | | $1,160,000 | $6,100 | | $0 | $0 |
| 1 | CC | 1083458132 | VERDEZA GREY | 230201 | 30 | $1,160,000 | $185,600 | EPS041 | 30 | $1,160,000 | $145,000 | CCF06 | 30 | $1,160,000 | $7,000 | 14-23 | 30 | $1,160,000 | $6,100 | 30 | $0 | $0 |
| **Total** | | **Afiliados( 1)** | | | | $1,160,000 | $185,600 | | | $1,160,000 | $145,000 | | | $1,160,000 | $7,000 | | | $1,160,000 | $6,100 | | $0 | $0 |

aportes en línea

# Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

| Identificación | dv | Razon Social | Clase Aportante | Sucursal Principal | Direccion | Ciudad-Departamento | Teléfono | Exonerado SENA e ICBF |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC 1083458132 | | VERDEZA NORIEGA GREY MADELEINE | INDEPENDIENTE | PRINCIPAL | cll 42 43 1 31 | BARRANQUILLA-ATLANTICO | 3790241 | No |

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

| Periodo | | Clave | | Tipo | Fecha | | Pago | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pensión | Salud | Pago | Planilla | Planilla | Limite | Pago | Banco | Dias Mora | Valor |
| 2023-01 | 2023-01 | 09580408 | 9445891873 | I | 2023/02/08 | 2023/02/01 | BANCO DE OCCIDENTE | 0 | $343,700 |

**RESUMEN DE PAGO**

| RIESGO | CODIGO | NIT | DV | AFILIADOS | VALOR LIQUIDADO | INTERESES MORA | SALDOS E INCAPACIDADES | VALOR A PAGAR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| AFP (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 1 | $185,600 | $0 | $0 | $185,600 |
| PROTECCION | 230201 | 800,229,739 | 0 | 1 | $185,600 | $0 | $0 | $185,600 |
| ARL (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 1 | $6,100 | $0 | $0 | $6,100 |
| POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | 14-23 | 860,011,153 | 6 | 1 | $6,100 | $0 | $0 | $6,100 |
| CCF (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 1 | $7,000 | $0 | $0 | $7,000 |
| COMBARRANQUILLA | CCF06 | 890,102,002 | 2 | 1 | $7,000 | $0 | $0 | $7,000 |
| EPS (ADMINISTRADORAS: 1) | | | | 1 | $145,000 | $0 | $0 | $145,000 |
| NUEVA EPS MOVILIDAD | EPS041 | 900,156,264 | 2 | 1 | $145,000 | $0 | $0 | $145,000 |
| TOTAL | | | | 1 | $343,700 | $0 | $0 | $343,700 |