Servicio de Internet
Banda Ancha y Dedicado



Tecnología y Comunicaciones

03 de febrero de 2023

TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS

Dirección: Bosques de Casa Loma, Miraflores, Boyacá

TEL: 3177637985-3112037333

Servicio de Internet Banda Ancha y Corporativo

TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS

03 de Febrero de 2023

Señor(es):
MUNICIPIO DE MIRAFLORES
Ciudad

Asunto: Propuesta servicio de Internet Banda Ancha y Corporativo

En respuesta a su amable solicitud, nos complace presentarle nuestra propuesta para la prestación de servicio de **INTERNET (CORPORATIVO)**, para el municipio de ***MIRAFLORES.***

Esta propuesta contiene información de carácter confidencial y así se acepta, para uso exclusivo de **TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS** y su cliente; ha sido diseñada técnica y comercialmente para su caso particular; por estas razones, su contenido solo debe divulgarse a personal autorizado por el cliente.

Para la distribución de copias de la presente propuesta en cualquier formato es necesaria la autorización previa y escrita de **TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS.**

La implementación de nuestros servicios y el respaldo de **TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS** le darán los beneficios de tener en su compañía tecnología de punta que le ahorrará costos, tiempo y le permitirá proveer un mejor servicio.

Cualquier inquietud acerca de los términos de la presente propuesta favor contactarnos.

Cordialmente,

John Jairo Reyes Ingeniero
Soporte Técnico Celular 1:
3177637985
Celular 2: 3112037333
gerencia@tekcomisp.com

ServiciodeInternet Banda Anchaeinternetcorporativo|

Servicio de Internet Banda Ancha y Corporativo

TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS

Acceso a internet y datos de alta velocidad tipo Carrier, que garantiza la continuidad de su negocio gracias a nuestros altos niveles de disponibilidad y rendimiento, así como el soporte y monitoreo profesional y personalizado de sus redes 24horas.

TEKCOM Telecomunicaciones ofrece:













Beneficios de la Contratación de este Servicio

Servicio confiable

Simétricos

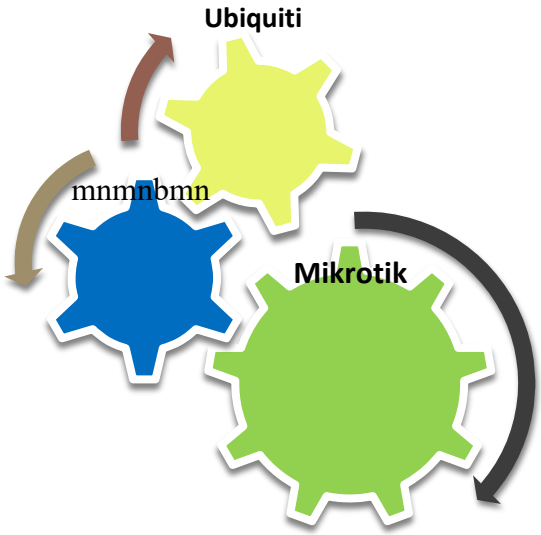
Velocidades garantizadas Alta estabilidad



Servicio al cliente



Tecnologías utilizadas en estos enlaces



SERVICIO DE INTERNET
DEDICADO

Acceso a internet y datos de alta velocidad tipo Carrier, que garantiza la continuidad de su negocio gracias a nuestros altos niveles de disponibilidad y rendimiento, así como el soporte y monitoreo profesional y personalizado de sus redes las 24 horas.

Beneficios de la Contratación de este Servicio

- Servicio confiable
- Simétricos
- Alta estabilidad

Características de conexión

- ✓ La salida a internet se puede hacer directa (a través de direccionamiento público) o a través de una traducción de direcciones (NAT) con direccionamiento privado.
- ✓ El ancho de banda del cliente es dedicado.

Requerimientos para la implementación

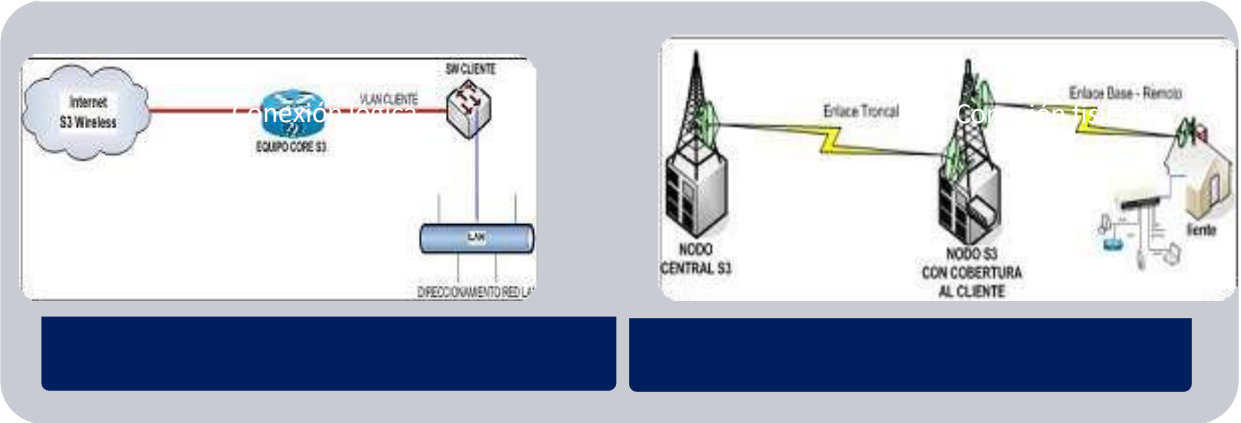
- ✓ Tipo de direccionamiento y cantidad de direcciones requeridas por el cliente (públicas o privadas).
- ✓ Capacidad del canal.
- ✓ Condiciones eléctricas óptimas (UPS, regulador, tierras adecuadas).

Características de la implementación

La configuración lógica de nuestros canales es totalmente independiente para cada cliente (VLAN) garantizando la seguridad del canal y la capacidad contratada.

El servicio se presta mediante radio enlaces punto a punto ó multipunto en la banda de 5Ghz.

Implementación



ServiciodeInternet BandaAnchaeInternet Corporativo |

Características técnicas del servicio

- ✓ Monitoreo del servicio vía WEB
- ✓ Acompañamiento profesional en diseño de su solución
- ✓ Soporte profesional 6x12x365
- ✓ Tiempo de soporte en sitio < 4 horas
- ✓ Calidad de servicio (QoS)
- ✓ Anchos de bandagarantizados
- ✓ Canales dedicados y simétricos
- ✓ Red completamente IP de alto desempeño
- ✓ Entrega de canales con VLAN

ALCANCE DE LA PROPUESTA

Servicio de internet instalado en el municipio ***MIRAFLORES (BOYACÁ)***, se da la opción al cliente para servicio de internet banda ancha o corporativa de acuerdo a la solicitud presentada.

El canal de internet a instalar incluye el acceso a una herramienta de monitoreo en la cual a partir de un usuario y contraseña el cliente puede verificar el comportamiento del canal, además el cliente contará con un Centro de atención cuyo horario es 7x12 para que en el momento en que se presente algún inconveniente tendrá a su disposición personal especializado de **TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS** pueda brindar el soporte necesario.

CUADRO DEDISPONIBILIDAD

Descripción	Objetivo	Horario	Criterio de Medición	Comentarios
Disponibilidad del Ser vicio Durante el Mes	***90% o > 90***	***6 x12***	Entregado por Herramienta de monitoreo	No se consideran en el promedio los días festivos y vacaciones
Indisponibilidad del Ser vicio Durante el Mes	***0< 5% < 10%***	***N/A***	Entregado por Herramienta de monitoreo	Se calcula entre el 0 y el 30% según el porcentaje de indisponibilidad del servicio durante el mes.
Tiempo de atención para el soporte técnico dentro del 1er Día	***90%***	***6 x12***	Mesa de Servicio	Aplica restricciones en días festivos y vacaciones

OFERTA ECONÓMICA

OPCIÓN 1 – Internet Corporativo (PyMes)

Tecnología	Descripción del Elemento	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Fibra Óptica	Canal de Internet Banda Ancha 50 Mbps Alcaldía de Miraflores	Meses	10.5	$ 630.500	$ 6.620.250
Fibra Óptica	Servicio Corporativo Ceres Lengupá 5 Mbps Sena 10 Mbps Esap 5 Mbps Secretaria Técnica Miraflores 5 Mbps Biblioteca Municipal 10 Mbps	Meses	10.5	$ 240.620	$ 2.526.510
Fibra Óptica	Aula Vive Digital 15 Mbps Zona wifi parque 10 Mbps Wifi Concha Acústica 10 Mbps Zona wifi villa lorena 10 Mbps Zona wifi santa bárbara 10 Mbps	Meses	10.5	$ 809.550	$ 8.500.275
SUBTOTAL					**$ 17.647.035**
IVA (19%					**$ 3.352.937**
TOTAL, IVA INCLUDIO					**$ 20.999.972**

NOTA:

- Sujeto a viabilidad técnica mediante estudio de sitio.
- El cliente debe garantizar los permisos y condiciones de administración para instalación de los equipos.
- Este valor no incluye obras civiles y/o de adecuación.
- Este valor no incluye equipos adicionales.

Condiciones Comerciales

- **IVA**: Las tarifas anteriores incluyen IVA.
- **Duración del contrato**: El Término de Duración Inicial del servicio es de 12 meses calendario contado a partir de su entrega y aceptación.
- **Tiempo de Instalación: 5** Días calendario después de recibir la orden de servicio.
- **Forma de Pago**: Mes en Curso o Vencido.
- **Vigencia de la propuesta**: 10 días calendario.