	Informe de actividades ejecutadas	Versión: 01
		Fecha Formato: 02/03/2020

Contrato No.	CD-57-2022-5061
Objeto del contrato:	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES MISIONALES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PUBLICO
Periodo:	AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022
Contratista responsable del informe:	JORGE ENRIQUE ALVAREZ DIAZ
Número de cédula:	C.C 92.512.397

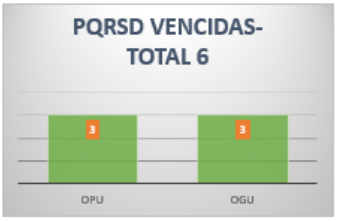
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	PRODUCTO/SERVICIO
• Elaborar los conceptos e informes especializados que se requieran para el cumplimiento de las actividades operativas y administrativas de la dependencia en el marco de las competencias y funciones establecidas en el Decreto Acordal0108 de 2020, así como lo establecido en el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2023. • Aplicar las medidas correctivas en materia de integridad urbanística y del espacio público de conformidad con las leyes vigentes. • Identificar de los comportamientos contrarios a la convivencia en materia de protección a los bienes de interés cultural, urbanismo, espacio público e infracciones al Plan de Ordenamiento Territorial del Distrito de barranquilla. • Participar en el desarrollo de los operativos de recuperación del espacio público adelantados por la Secretaría. • Emitir concepto de los planes, proyectos, campañas y programas, actividades de	Elaboración del análisis estadístico de las PQRSD respondidas por fuera de los términos legales, finalizadas no respondidas y vencidas sin responder, de acuerdo a los informes reportados por la plataforma SIGOB a corte 31 de octubre de 2022, asignadas a la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público (se anexa informe de PQRSD). Participación de la socialización realizada el día 9 de noviembre por parte de la Oficina de Control Interno de Gestión donde realizaron una retroalimentación y dieron unas pautas de los temas a tratar en la Auditoría del ente certificador de ICONTEC sobre los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental (se anexa foto). Asistencia a actividad sensorial realizada en la Ciénaga de Mallorquín y Playas de Puerto mocho el día 11 de noviembre con la finalidad de identificar factores importantes plasmados en los nuevos proyectos liderados por la SCUEP (se anexa foto). Recibí capacitación el día 15 de noviembre, por el funcionario Alonso Pérez, sobre los aplicativos Mi Plan e Isolucion, para realizar el cargue de las evidencias y cifras correspondiente al porcentaje de avance, observaciones y actividades de los proyectos plasmados en el Plan de Acción. Realización del curso virtual de Lenguaje Claro de acuerdo a la Circular N° GCI-007-2022 de fecha 17

cualquier tipo, que se desarrollan en espacio público en el Distrito de barranquilla, de conformidad con la normatividad vigente y los objetivos y metas establecidas en el Plan de Desarrollo. • Asesorar en la gerencia y estructuración de los proyectos adelantados por la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público de conformidad con la priorización señalada en el Plan de Desarrollo 2020-2023. • Asesorar en el mejoramiento y estandarización de los procesos administrativos adelantados por la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público.	de agosto de 2022, emitida por la Gerencia de Control Interno de Gestión, donde solicitan a los servidores públicos la realización del curso virtual de Manejo del Lenguaje Claro, cuyos certificados serán aportados como evidencias del Plan de Acción en las auditorías por parte de la Gerencia de Control Interno de Gestión, así como también al Plan de mejoramiento interno de la Secretaría de Control Urbano y Espacio Público (adjunto certificado).

EVIDENCIAS

INFORME DE PQRSD
Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
Corte: Octubre 31/2022
FUENTE: Informes de Oficina de Atención al ciudadano enero a octubre de 2022

INDICADORES DEL PERIODO				
TOTAL PQRSD 11.124	TOTAL VENCIDAS 6	RESPONDIDAS 10.422	FINALIZADAS NO RESPONDIDAS 46	% DE RESPUESTA 99%



URGENTE: Revisar las PQRSD vencidas sin responder para llevar el indicador a cero



URGENTE: Revisar las PQRSD FNR para llevar el indicador a cero

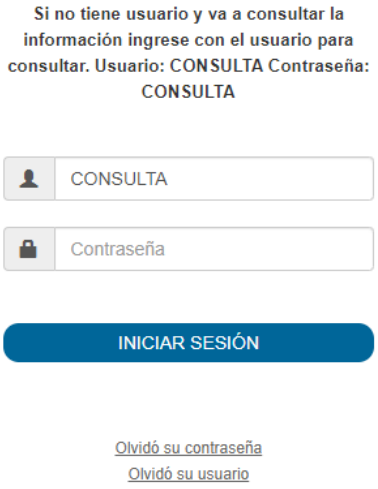
	Informe de actividades ejecutadas	Versión: 01
		Fecha Formato: 02/03/2020





isolución 5







Atentamente,

JORGE ENRIQUE ALVAREZ DIAZ
C.C. N° 92.512.397