Grupo Empresarial
Doriautos

Montería, diciembre 30 de 2022

Señores **DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANA NACIONALES - DIAN**

Atte. Sra. Ana Celia Burgos Galeano

Asunto: Informe Técnico Volkswagen Amarok Trendline de placas OJX701

Se solicita síntesis del historial de reparaciones y diagnostico general de sistema ABS del vehículo de placas OJX701.

El automotor fue sometido a revisiones generales y análisis a partir de equipo diagnostico computarizado donde se evidenciaron daños permanentes en los sensores ABS del vehículo, los cuales fueron reemplazados habilitando así el vehículo en cada intervención realizada.

- **DIAGNOSTICO**

Sensores ABS:

Vehículo ingresa a nuestro CSA el 09 de noviembre del 2020 con orden de servicio N° 127,084 manifestando que presenta testigo de sensor ABS y control de estabilidad encendidos. Se realiza inspección general del sistema ABS y se evidencia inexistencia de sensor ABS delantero izquierdo, mientras que el sensor ABS delantero derecho presenta intermitencia. A partir de esto se realiza cambio de sensores ABS delanteros, solucionando así la falla presentada por el vehículo.

Nuevamente se registra ingreso del vehículo Volkswagen Amarok de placas OJX701 a nuestro CSA el 20 de septiembre del 2021 con orden de servicio N° 133,450 manifestando mal estado de sensores ABS traseros. Se realiza diagnostico de sistema ABS y se evidencia circuito abierto en el sensor ABS trasero izquierdo, por lo cual se realiza cambio corrigiendo así la falla.

Finalmente, el 23 de diciembre del 2021 con orden de servicio N° 136,541 ingresa el vehículo a nuestro CSA con la siguiente manifestación: “cliente solicita revisar sistema de frenos debido a que el vehículo vibra y se mueve al frenar”. Se realiza inspección visual y análisis con equipo diagnostico escáner y se evidencia sensor ABS trasero derecho en mal estado, el cual no está trabajando. Para la solución de la falla se realizó

cambio del sensor y se entrega vehículo a nuestro cliente en condiciones normales de operación y sin falla en el sistema de frenos.

Modulo ABS:

Con testigo ABS y antiderrape encendidos se recibe el vehículo en nuestro CSA el 25 de junio del 2022, donde se procese a realizar análisis con equipo diagnostico escáner y se encuentra el código de falla 16352 activo. Este código de falla hace referencia a daño en la ECU del sistema ABS, es decir, el modulo ABS se encuentra averiado, por lo que para la solución de la falla se recomienda el cambio de este módulo. Es importante mencionar que esta falla puede inducir daños mayores en todo el sistema ABS.

Con respecto a la no activación del sistema de seguridad del vehículo frente a fallas en los sensores (perdida de potencia o parada del vehículo mientras opera), esto ocurre dado que el modulo que comanda esa función no esa en condiciones normales de operación.



Testigos encendidos en el tablero de instrumentos.



Código de falla detectado con equipo diagnostico escáner

Grupo Empresarial
Doriautos

Prueba dinámica: No se realiza prueba dinámica.

Desarme: No se realiza desarme.

CORRECCIÓN

Para la corrección de los daños ocasionados se recomienda el cambio del módulo ABS, el cambio de líquido de frenos de todo el sistema y limpieza de conductos. Esto con el fin de eliminar impurezas y evitar obstrucciones en el sistema de frenos.

Con esta reparación el vehículo retomará sus condiciones normales de operación.

Cuente con nuestro **GRUPO EMPRESARIAL DORIAUTOS**, su gran aliado para solucionar las fallas de su vehículo.

Atentamente,

CRISTIAN BERASTEGUI BARRANCO
Director de Postventa y Calidad