San Miguel Agreda de Mocoa 06 de febrero de 2023

Señores
CONECTIVA INT S.A.S
MOCOA PUTUMAYO

Referencia. **Solicitud de cotización**

Teniendo en cuenta que la Secretaria Financiera y Administrativa Municipal, está interesada en contratar el servicio de Internet, por lo que lo invito a presentar su cotización, con el fin de conocer los precios sobre el servicio que su empresa ofrece, discriminado de la siguiente manera;

ITEM	DETALLE	SERVICIO	MEDIO	ANCHO DE BANDA	Unidad	Cant	Valor mensual
1	Servicio de Internet – Canal dedicado para la sede administrativa de la Alcaldía de Mocoa Putumayo Segmento TCP IPv4 publico mascara 29	Internet, soporte y mantenimiento	Fibra Óptica	150 Megas	Mes	7	
2	Administración y seguimiento para el correcto funcionamiento de la red LAN, Servicio Zonas WiFi mimo 3x3 y red de datos protocolo WDS y 802 1q en topología Carrier Class Core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito, Archivo y Biblioteca Municipal)	Servicio de: Soporte Administración Red Local Palacio Municipal, Red Sedes Administrativas, e interconexión entre las mismas. Intranet, VPN, Hot Spot, Zonas Wifi dual Band	Fibra – Radio Enlace - LTE		Mes	7	

NOTA. Para la presentación de su cotización a la administración municipal de Mocoa, deberá incluir los gastos de legalización; IVA y demás impuestos Municipales que corresponden a los siguientes:

- ✓ Tasa prodeporte y recreacion (1%)
- ✓ Estampilla proadulto mayor (4%)
- ✓ Estampilla Procultura (2%)
- ✓ Retecion en la fuente (4%)
- ✓ Rete Ica (1%)

- Todas las dependencias de la administración deberán contar con equipos Wifi para el correcto funcionamiento, con un total de 25 zonas wifi dual band de alta densidad de usuarios con su respectivo segmento de red.

- Todas las sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito Municipal, Archivo Municipal; Biblioteca Municipal) deberán quedar conectadas a Internet e Intranet del Municipio con los servidores de software contable, almacenamiento de datos y dispositivos de asistencia.

- El proveedor deberá suministrar todos los equipos que se requieran para red de datos protocolo WDS y 802 1q en topología Carrier Class Core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito Municipal, Archivo Municipal; Biblioteca Municipal) y las diferentes zonas Wifi requeridas aproximadamente 25. Durante la ejecución de el contrato. La administración no se hará responsable por daños de los mismos y en caso de alguna falla el proveedor se compromete a cambiarlo inmediatamente para no afectar el normal funcionamiento de las dependencias de la Alcaldía.

- El proveedor deberá prestar servicio de red Internet y asociación a la red de datos protocolo WDS y 802.1q, en topología Carrier Class Core *con puntos móviles de internet e intranet* en Pro de desarrollar actividades propias de la Administración (Solucionando Juntos, Casa de Justicia Móvil entre Otros) en los diferentes barrios y veredas del municipio de Mocoa, previamente informado para montaje de la logística requerida. El punto de red móvil debe contar con Zona Wifi con capacidad de conexión masiva, más de 100 Usuarios. Contar con disponibilidad de personal técnico para apoyo a los funcionarios con respecto al servicio contratado durante la totalidad de la actividad.

- Poner a disposición de la Administración personal capacitado con certificación de experiencia para la Administración Municipal y velar por el buen funcionamiento de la Red LAN en Palacio de Municipal y sus diferentes sedes administrativas, apoyar a los funcionarios de las diferentes oficinas y realizar los diferentes correctivos necesarios relacionados con la red.

- Atender de manera inmediata y oportuna las fallas que se presenten en la prestación del servicio 24x7.

Atentamente,

MERY MARCELA AVILA ROSAS
Secretaria Administrativa y Financiera Municipal

San Miguel Agreda de Mocoa, 6 de Febrero de 2023

Señores
CONECTA-T ISP SAS
MOCOA PUTUMAYO

Referencia: **Solicitud de cotización**

Teniendo en cuenta que la Secretaria Financiera y Administrativa Municipal, está interesada en contratar el servicio de Internet, por lo que lo invito a presentar su cotización, con el fin de conocer los precios sobre el servicio que su empresa ofrece, discriminado de la siguiente manera;

ITEM	DETALLE	SERVICIO	MEDIO	ANCHO DE BANDA	Unidad	Cant	Valor mensual
1	Servicio de Internet – Canal dedicado para la sede administrativa de la Alcaldía de Mocoa Putumayo Segmento TCP IPv4 publico mascara 29	Internet, soporte y mantenimiento	Fibra Óptica	150 Megas	Mes	7	
2	Administración y seguimiento para el correcto funcionamiento de la red LAN, Servicio Zonas WiFi mimo 3x3 y red de datos protocolo WDS y 802 1q en topología Carrier Class Core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito, Archivo y Biblioteca Municipal)	Servicio de: Soporte Administración Red Local Palacio Municipal, Red Sedes Administrativas, e interconexión entre las mismas. Intranet, VPN, Hot Spot, Zonas Wifi dual Band	Fibra – Radio Enlace - LTE		Mes	7	

NOTA. Para la presentación de su cotización a la administración municipal de Mocoa, deberá incluir los gastos de legalización; IVA y demás impuestos Municipales que corresponden a los siguientes:

- ✓ Tasa prodeporte y recreacion (1%)
- ✓ Estampilla proadulto mayor (4%)
- ✓ Estampilla Procultura (2%)
- ✓ Retecion en la fuente (4%)
- ✓ Rete Ica (1%)

- Todas las dependencias de la administración deberán contar con equipos Wifi para el correcto funcionamiento, con un total de 25 zonas wifi dual band de alta densidad de usuarios con su respectivo segmento de red.

- Todas las sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito Municipal, Archivo Municipal; Biblioteca Municipal) deberán quedar conectadas a Internet e Intranet del Municipio con los servidores de software contable, almacenamiento de datos y dispositivos de asistencia.

- El proveedor deberá suministrar todos los equipos que se requieran para red de datos protocolo WDS y 802 1q en topología Carrier Class Core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito Municipal, Archivo Municipal; Biblioteca Municipal) y las diferentes zonas Wifi requeridas aproximadamente 25. Durante la ejecución de el contrato. La administración no se hará responsable por daños de los mismos y en caso de alguna falla el proveedor se compromete a cambiarlo inmediatamente para no afectar el normal funcionamiento de las dependencias de la Alcaldía.

- El proveedor deberá prestar servicio de red Internet y asociación a la red de datos protocolo WDS y 802.1q, en topología Carrier Class Core *con puntos móviles de internet e intranet* en Pro de desarrollar actividades propias de la Administración (Solucionando Juntos, Casa de Justicia Móvil entre Otros) en los diferentes barrios y veredas del municipio de Mocoa, previamente informado para montaje de la logística requerida. El punto de red móvil debe contar con Zona Wifi con capacidad de conexión masiva, más de 100 Usuarios. Contar con disponibilidad de personal técnico para apoyo a los funcionarios con respecto al servicio contratado durante la totalidad de la actividad.

- Poner a disposición de la Administración personal capacitado con certificación de experiencia para la Administración Municipal y velar por el buen funcionamiento de la Red LAN en Palacio de Municipal y sus diferentes sedes administrativas, apoyar a los funcionarios de las diferentes oficinas y realizar los diferentes correctivos necesarios relacionados con la red.

- Atender de manera inmediata y oportuna las fallas que se presenten en la prestación del servicio 24x7.

Atentamente,

MERY MARCELA AVILA ROSAS
Secretaria Administrativa y Financiera Municipal

San Miguel Agreda de Mocoa 06 de Febrero de 2023

Señores
REALTIC SOLUTION S.A.S
MOCOA PUTUMAYO

Referencia. **Solicitud de cotización**

Teniendo en cuenta que la Secretaria Financiera y Administrativa Municipal, está interesada en contratar el servicio de Internet, por lo que lo invito a presentar su cotización, con el fin de conocer los precios sobre el servicio que su empresa ofrece, discriminado de la siguiente manera;

ITEM	DETALLE	SERVICIO	MEDIO	ANCHO DE BANDA	Unidad	Cant	Valor mensual
1	Servicio de Internet – Canal dedicado para la sede administrativa de la Alcaldía de Mocoa Putumayo Segmento TCP IPv4 publico mascara 29	Internet, soporte y mantenimiento	Fibra Óptica	150 Megas	Mes	7	
2	Administración y seguimiento para el correcto funcionamiento de la red LAN, Servicio Zonas WiFi mimo 3x3 y red de datos protocolo WDS y 802 1q en topología Carrier Class Core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito, Archivo y Biblioteca Municipal)	Servicio de: Soporte Administración Red Local Palacio Municipal, Red Sedes Administrativas, e interconexión entre las mismas. Intranet, VPN, Hot Spot, Zonas Wifi dual Band	Fibra – Radio Enlace - LTE		Mes	7	

NOTA. Para la presentación de su cotización a la administración municipal de Mocoa, deberá incluir los gastos de legalización; IVA y demás impuestos Municipales que corresponden a los siguientes:

- ✓ Tasa prodeporte y recreacion (1%)
- ✓ Estampilla proadulto mayor (4%)
- ✓ Estampilla Procultura (2%)
- ✓ Retecion en la fuente (4%)
- ✓ Rete Ica (1%)

- Todas las dependencias de la administración deberán contar con equipos Wifi para el correcto funcionamiento, con un total de 25 zonas wifi dual band de alta densidad de usuarios con su respectivo segmento de red.

- Todas las sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito Municipal, Archivo Municipal; Biblioteca Municipal) deberán quedar conectadas a Internet e Intranet del Municipio con los servidores de software contable, almacenamiento de datos y dispositivos de asistencia.

- El proveedor deberá suministrar todos los equipos que se requieran para red de datos protocolo WDS y 802 1q en topología Carrier Class Core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito Municipal, Archivo Municipal; Biblioteca Municipal) y las diferentes zonas Wifi requeridas aproximadamente 25. Durante la ejecución de el contrato. La administración no se hará responsable por daños de los mismos y en caso de alguna falla el proveedor se compromete a cambiarlo inmediatamente para no afectar el normal funcionamiento de las dependencias de la Alcaldía.

- El proveedor deberá prestar servicio de red Internet y asociación a la red de datos protocolo WDS y 802.1q, en topología Carrier Class Core *con puntos móviles de internet e intranet* en Pro de desarrollar actividades propias de la Administración (Solucionando Juntos, Casa de Justicia Móvil entre Otros) en los diferentes barrios y veredas del municipio de Mocoa, previamente informado para montaje de la logística requerida. El punto de red móvil debe contar con Zona Wifi con capacidad de conexión masiva, más de 100 Usuarios. Contar con disponibilidad de personal técnico para apoyo a los funcionarios con respecto al servicio contratado durante la totalidad de la actividad.

- Poner a disposición de la Administración personal capacitado con certificación de experiencia para la Administración Municipal y velar por el buen funcionamiento de la Red LAN en Palacio de Municipal y sus diferentes sedes administrativas, apoyar a los funcionarios de las diferentes oficinas y realizar los diferentes correctivos necesarios relacionados con la red.

- Atender de manera inmediata y oportuna las fallas que se presenten en la prestación del servicio 24x7.

Atentamente,

MERY MARCELA AVILA ROSAS
Secretaria Administrativa y Financiera Municipal

Conectiva int s.a.s
Calle 4 # 12-05 barrio la Independencia - conectiva_int.sas@hotmail.com
cel.: 321 508 3610
Mocoa - Putumayo - Colombia

Mocoa, 10 febrero del 2023.

ALCALDÍA DE MOCOA
OFICINA RECEPCIÓN
FECHA: 10/02/2023
RECIBIDO: Yeferson A
No. RADICADO: 1538
HORA:

Señores:
Alcaldía de Mocoa
MERY MARCELA AVILA ROSAS
Secretaria Administrativa y Financiera Municipal
Mocoa - Putumayo

Referencia:.

Respetada señora:
Reciba un cordial saludo; agradecemos la oportunidad que nos brinda para convertirnos en solución para sus necesidades. A continuación, presentamos la propuesta que consideramos satisface integralmente las necesidades de su compañía y con la cual esperamos establecer una relación comercial de largo plazo que sea de claro beneficio para las dos entidades.

PROPUESTA COMERCIAL. IVA INCLUIDO

Detalle	Unidad	Cant.	Valor unit.	Valor total
Servicio de Internet –150Mb canal dedicado 1 Ip publica	Mes	1	$3.600.000	$3.600.000
Administración y seguimiento para el correcto funcionamiento de la red LAN, Servicio Zonas WiFi mimo 3x3 y red de datos protocolo WDS y 802 1q en topología Carrier Class Core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito, Archivo y Biblioteca Municipal	Mes	1	$2.000.000	$2.000.000
TOTAL				$5.600.000

Total, de la Propuesta Mensual
Cinco Millones seiscientos mil Pesos **($5.600.000).**
Facturación y Moneda: Pesos Colombianos.
Validez de la oferta: 15 días, a partir de la fecha de entrega la propuesta
Forma de pago: consignación
Tiempo de Entrega: 15 días
Equipos Wifi y Requeridos para la intranet deberán ser suministrados por la Administración
Agradecemos la atención prestada a nuestra propuesta y seguiremos realizando nuestro mayor esfuerzo para que su empresa nos elija y mantenga permanentemente como su socio tecnológico.
Cordialmente



CRISTIAN GOMEZ
ING SOPORTE CONECTIVA INT S.A.S
NIT 901304414-1
Cel. 3229467351

CONECTA-T I.S.P S.A.S
NIT. 901388977-4
Carrera 7ª esquina 2 piso # 8-61
Barrio centro - Mocoa-Putumayo
PBX: 3165220725-3112639264

ALCALDÍA DE MOCOA
OFICINA RECEPCIÓN
FECHA: 10/02/2023
RECIBIDO: Yeferson A
No. RADICADO: 1531
HORA: 4:16 PM

Mocoa 09 de febrero de 2023

Señor
JHON JAIRO IMBACHI LOPEZ
Alcalde Municipal
Mocoa – Putumayo

Asunto:

- *Servicios de internet permanente, canal dedicado (fibra óptica) para la sede administrativa de la Alcaldía de Mocoa departamento del Putumayo.*
- *Administración y seguimiento para el correcto funcionamiento de la red LAN, Servicio Zonas WiFi mimo 3x3 y red de datos protocolo WDS y 802 1q en topología Carrier class core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas (Casa de Justicia, Punto de Atención a Victimas, Secretaria de Tránsito Municipal, Archivo Municipal; Biblioteca Municipal).*

CONECTA-T I.S.P S.A.S se complace poner a su disposición su portafolio de servicios como integradora de soluciones tecnológicas, colocando al alcance de su organización todas las posibilidades de desarrollo de proyectos que incluyan tecnología.

De Antemano queremos agradecer por la confianza depositada en nuestros servicios como empresa de Telecomunicaciones para lo cual adjuntamos propuesta comercial.

Cordialmente.

RAUL ANDRES BASTIDAS CHAMORRO
CONECTA-T I.S.P S.A.S
GERENTE

CONECTA-T I.S.P S.A.S
NIT. 901388977-4
Carrera 7ª esquina 2 piso # 8-61
Barrio centro - Mocoa-Putumayo
PBX: 3165220725-3112639264

A. Propuesta Servicio de Internet canal Dedicado 200Mbps

El servicio de conexión a Internet dedicada, cuya capacidad de descarga es igual a la capacidad de subida, con velocidades garantizadas tanto nacionales como internacionales. El mismo es escalable en velocidades de 1Mbps a 1Gbps y se provee a través de una red propia.

Características del servicio de INTERNET Dedicado 150 MEGAS:

- Ancho de banda: 200Mbps Dedicados 1/1.
- Direccionamiento IP Publico
- Medio: Tecnología Fibra Óptica.
- Costo de Instalación: No aplica costo de instalación.

B. Propuesta Servicio Administración, Soporte Técnico y mantenimiento preventivo de Red de Datos LAN Eth WAN WDS Entre Sedes Administrativas y Zonas WiFi en Oficinas de la administración. (Valor Agregado)

Servicio Administración, Soporte Técnico y mantenimiento preventivo de Red de Datos LAN Eth en las instalaciones del Palacio Municipal e Instalaciones de Casa de Justicia, enlace red de datos Extendida (WAN) Modo Bridge entre el Palacio Municipal y sus sedes Administrativas, (Casa de Justicia, Punto de atención a Victimas, Transito y Transporte, Archivo, Biblioteca Municipal WAN WDS Entre Sedes Administrativas y Zonas WiFi en las diferentes oficinas de la administración

Administraremos y velaremos por el buen funcionamiento de la red de datos en todos los frentes implicados.

1. Enlaces Red de Datos e Internet entre las diferentes Sedes Administrativas: Casa de Justicia, Comisaria de Familia, Inspección de Policía, UAO, Tránsito y Transporte, Casa Lúdica, Biblioteca Municipal, Familias en Acción, Sisben, Archivo. Unidad de Riesgos Municipal, y un enlace Móvil para cubrir las diferentes actividades de la Alcaldía en los barrios y veredas del Municipio.
2. Servicio de Zonas Wifi para dar cobertura a dispositivos móviles y Portátiles en las diferentes oficinas de la administración.

3. Servicio de administración y control de la conexión de los diferentes equipos móviles mediante hotspots para invitados en Auditorio y sala de Juntas de la Administración.
4. Capacidad de cobertura del 90% del Municipio de Mocoa en atención del requerimiento de Puntos móviles en los distintos barrios y veredas de Mocoa.
5. Disponibilidad de personal técnico calificado y certificado para la atención de los diferentes requerimientos establecidos en el contrato.

Conecta-T prestará a solución de la red Wifi e instalará equipos en calidad por el tiempo que estipulado en el contrato.

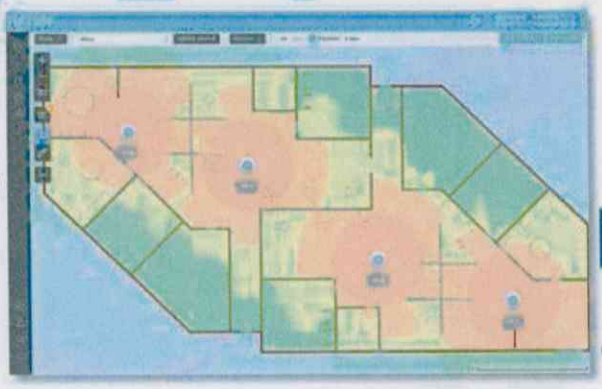
1. Cloud Key Gen2

Servicio de controladora para administración Cloud Key Plus (UCK G2) es una consola UniFi OS compacta y potente con aplicaciones UniFi Network y Protect preinstaladas. Administra sus dispositivos UniFi simultáneamente con la nueva UCK G2 de múltiples aplicaciones. Diseñado para una fácil implementación, el UCK G2 se puede configurar rápidamente con las aplicaciones móviles Protect y Network de UniFi. Revise la información de la red y el dispositivo en tiempo real presentada de manera concisa en la pantalla del panel frontal de la consola.



2. UAP-UNIFI WIFI

Servicio de red Wi-fi en las oficinas de la Alcaldía instalando puntos de acceso UniFi®, parte del sistema WiFi empresarial Ubiquiti UniFi. El punto de acceso UniFi es un punto de acceso de radio dual 802.11ac de largo alcance para interiores,



CONECTA-T I.S.P S.A.S
NIT. 901388977-4
Carrera 7ª esquina 2 piso # 8-61
Barrio centro - Mocoa-Putumayo
PBX: 3165220725-3112639264

Oferta Económica.

Propuesta Comercial 8 meses, Canal Dedicado de Internet 150 Mbps y Servicio Administración, Soporte Técnico y mantenimiento preventivo de Red de Datos LAN, WAN y Wi-FI, valor Mensual Incluye IVA.

La Propuesta incluye equipos terminales y Zonas Wi-Fi en calidad de préstamo para el desarrollo del contrato.

Referencia	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total Mensual
Opt 150	PALACIO MUNICIPAL MOCOA 150 MEGAS INTERNET DEDICADO FIBRA OPTICA	200 Mb		
Administración Red de Datos	Administración y seguimiento para el correcto funcionamiento de la red LAN, Servicio Zonas WiFi mimo 3x3 y red de datos protocolo WDS y 802 1 q en topología Carrier class core para la alcaldía y las diferentes sedes administrativas(Casa de Justicia, Archivo, Tránsito y Transporte, Biblioteca Mpal	Disposición de Tecnologías en fibra óptica, radio enlace, LTE, Satelital, Personal Calificado con experiencia y conocimiento de equipos y la red de datos de la Administración Municipal.	$4.565.000	$4.565.000
			TOTAL	$4.565.000.oo

Año | 2023

ALCALDÍA DE MOCOA
OFICINA RECEPCIÓN
FECHA: 10/04/2023
RECIBIDO: Yeferson A
No. RADICADO: 1538
HORA:

RE@LTIC SOLUTION

Solución Real a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

OFERTA COMERCIAL

PARA EL SERVICIO DE SOLUCION DE ACCESO A INTERNET DEDICADO SOPORTE Y MANTENIMIENTO PRE Y PRO Y ADMNISTRACION DE RED LAN.

Objetivo: Solución de conectividad de datos modo High Performance Sistema de Gestión y Soporte 7X24x365.

RE@LTIC
SOLUTION
Solución Real a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Mocoa, febrero 09 de 2023

Señores: ALCALDIA MUNICIPAL DE MOCOA - PUTUMAYO **RS.007.090223**
Atte. **Sr.** Jhon **Jairo Imbachi**
Cali

ALCALDÍA DE MOCOA
OFICINA RECEPCIÓN
FECHA: 10/02/2023
RECIBIDO: Yeferson A
No. RADICADO: 1539
HORA:

Cordial saludo,

Es un gusto para nuestra compañía establecer contacto con usted para presentarle a **REALTIC SOLUTION S.A.S.**, empresa de telecomunicaciones, resultado de 10 años de experiencia en convergencia de Telecomunicaciones e integracion de soluciones para el sector corporativo y para los carriers de telecomunicaciones.

REALTIC SOLUTION S.A.S. tiene el gusto de presentar a usted una nueva red capilar PTP y PMP presente en el Cauca, con los estándares de "carrier class" que su empresa exige, que ofrece servicios de última milla con altos niveles de confiabilidad y estabilidad.

Nuestra propuesta está enfocada a garantizar una atención profesional de alto nivel, para nuestros clientes corporativos. Nuestro foco es claro, se trata de un "core" exclusivo conformado por empresas con altas necesidades de disponibilidad y calidad en los servicios. Esta es la clave de nuestra calidad notable, la cual usted disfrutará desde el comienzo.

Agradecemos su amable atención y por favor cuente con nuestro mayor esfuerzo para atenderle como usted se lo merece.

Quedamos pendientes a sus inquietudes y gratas órdenes.

Cordialmente,

Erich Estrada Correa
Cargo: Gerente Operativo
Cel. 3183980044 - 3155609876
Correo electrónico: realticsolution@gmail.com, eestrada@realticsolution.com

CATALOGO DE SERVICIOS CORPORATIVOS

1. SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET

Nuestro servicio de Internet Dedicado de alta velocidad (Carrier Class) opera en configuración local o internacional y le permitirá a nuestros clientes optimizar las comunicaciones con un estable y continuo acceso a Internet, con una excelente calidad en velocidad de conexión, costos y soporte técnico.

Nuestro principal medio de conexión es inalámbrico, sin embargo, con convenios estratégicos podemos aportar a nuestras soluciones medios como la fibra óptica que combinados con nuestra infraestructura inalámbrica garantizan la conexión de últimas millas confiables y dentro de los niveles de disponibilidad universalmente aceptados.

REALTIC SOLUTION S.A.S. provee el acceso a sus clientes mediante conexiones de alta velocidad hacia NAP Colombia y a nivel internacional con los carriers, con esquemas que proporcionan a los clientes métodos eficientes para sus comunicaciones en Colombia y el resto del mundo.

2. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET BANDA ANCHA

REALTIC SOLUTION S.A.S ofrece el servicio de Acceso a Internet Banda Ancha, con nuestras redes privadas en las diferentes ciudades, adecuadas con la mejor tecnología de gestión, velocidad y soporte técnico.

Ofrecemos amplia cobertura en más de 110 zonas y ciudades ubicadas en los departamentos del Valle del Cauca, Cauca y Nariño, utilizamos enlaces de radio propios y nuestros niveles de reuso son máximo de 1:4, para el caso específico de este producto.

Los servicios ofrecidos le permitirán a su empresa, contar con un servicio de infraestructura local robusto y estable, así como manejar diferentes capacidades, garantizando eficiencia en sus operaciones y beneficiándose de la velocidad y confiabilidad de los datos.

3. ENLACE DE DATOS

REALTIC SOLUTION S.A.S Ofrece un servicio con los beneficios de transporte de datos en tecnologías Ethernet y IP/MPLS, con la cual su empresa podrá obtener la topología que se adapte a sus necesidades y las condiciones de servicio que requiera su tráfico, a través de mecanismos estándares y políticas preestablecidas para el servicio como son:

Basic: con equipos CPE en los extremos.
Avantage: con instalación de Router gama baja en los extremos.
Plus: con instalación de Router gama alta en los extremos.

4. ALQUILER DE INFRAESTRUCTURA

Suministro e instalación infraestructura en radio enlaces para que su empresa amplíe su cobertura e implemente últimas millas donde no cualquier puede llegar para la atención de sus usuarios. La infraestructura suministrada le permitirá manejar los anchos de banda que se requieran para que sus clientes accedan a los servicios básicos de Internet, Voz, Vídeo y Datos.

5. CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE DATOS, CABLEADO ESTRUCTURADO Y ELÉCTRICOS

REALTIC SOLUTION S.A.S. ofrece la construcción de sistemas adecuados para el funcionamiento y expansión de redes de datos, cableado estructurado y sistemas eléctricos regulados que permitan un óptimo aprovechamiento de las capacidades en las herramientas tecnológicas disponibles. Soluciones en fibra óptica y par trenzado (UTP), con el cumplimiento de los estándares TIA/EIA-568, TIA/EIA-569, ANSI/EIA-607, TIA/EIA-606, cumpliendo las normativas nacionales del RETIE y NTC-2050.

REALTIC SOLUTION S.A.S. cuenta con personal CERTIFICADO por los distintos fabricantes de cableado estructurado, tanto en fibra óptica como par trenzado, lo que le da al cliente la garantía sobre el producto al ser un Canal autorizado para la distribución, venta e instalación de todas las soluciones. Estamos en la capacidad de realizar diseños, reubicaciones, ampliaciones, instalaciones y mantenimientos, además de entregar todos los trabajos con las Certificaciones correspondientes.

6. CONTENIDOS – SEGURIDAD INFORMATICA

REALTIC SOLUTION S.A.S. le ofrece implementaciones en sistemas de seguridad anti-malware moderno, soluciones de seguridad perimetral UTM, Firewalls, Email Security, WAN Acceleration, soluciones de filtrado dinámico, web Cache, entre otros. Estamos dedicados a proteger su infraestructura e información frente a nuevas amenazas, vulnerabilidades y métodos de ataque que surgen todos los días. Nuestras soluciones le permiten controlar, administrar y bloquear aplicaciones y su ancho de banda.

7. TELEFONIA VOZ SOBRE IP

REALTIC SOLUTION S.A.S. le ofrece implementaciones en integración de comunicaciones de voz y datos a través de una red basada en protocolo IP (Red Corporativa, Internet, entre otros) como solución administrable, orientada hacia el concepto de comunicaciones unificadas, permitiendo la consolidación de servicios tradicionalmente aislados y la integración de múltiples servicios manejados desde la misma plataforma.

8. CCTV Y ANALITICA DE VIDEO

REALTIC SOLUTION S.A.S. le ofrece implementaciones en video IP que ofrece mayores beneficios que los sistemas tradicionales de CCTV (Circuitos Cerrados de Televisión), puesto que el despliegue resulta más sencillo y económico ya que aprovecha la red informática empresarial, es decir, el mismo cableado que se emplea para la comunicación de datos, acceso a Internet o correo electrónico, sin necesidad de invertir en una infraestructura independiente de cableado coaxial específica para este fin.

9. COBERTURA EN RADIO ENLACES

También cuenta con una red IP/MPLS diseñada para transportar diferentes tipos de tráfico, incluyendo tráfico de voz, video y de paquetes IP que ofrecen servicios de valor agregado en los departamentos de Valle del Cauca, Cauca, Choco y Nariño comprendiendo las ciudades:

- **Cauca**
  Popayán, Villa Rica, Puerto Tejada, Santander de Quilichao, Corinto, Guachene.

- **Huila**
  San Agustin, Neiva, Pitalito, Gigante, Altamira, Garzon.

- **Valle del cauca**
  Palmira, Buga, Tuluá, Cartago, La paila, Zarzal, La Unión, Pradera, Candelaria, Florida, , Sevilla, Cerrito, Rozo, Vijes, Yumbo, Ginebra,

Roldanillo, Candelaria, Florida, Dapa, Villa Gorgona, Loboguerrero, KM18, Trujillo, Dagua, Cali.

- **Cundinamarca**
  Bogota, Soacha, Girardot, Mosquera.

- **Nariño**
  Pasto, Ipiales, Tuquerres, Catambuco, Tumaco, Mosquera, la Tola, Magui Payan, Sandona.

- **Caqueta**
  Albania, Doncello, Florencia, Milan, Puerto Rico, Morelia, San Vicente del Caguan, Belen de los Andaquies, Cartagena del Chaira.

10. MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVICIOS

REALTIC SOLUTION S.A.S. Incluye dentro de la oferta de alquiler de infraestructura los respectivos mantenimientos y soporte 7x24, estos mantenimientos a la infraestructura ofrecida son de orden preventivo y correctivo, y se trata de ofrecer altos grados de disponibilidad y excelentes tiempos de respuesta al momento de presentar algún inconveniente en la infraestructura dispuesta para sus soluciones.

Para la prestación de estos servicios se cuenta con personal experimentado y entrenado que le brindará una respuesta inmediata a sus necesidades, 7 días a la semana 24 horas al día (7X24), de acuerdo a sus requerimientos específicos.

11. SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SOLUCIONES INSTALADAS

REALTIC SOLUTION S.A.S. ofrecerá la operación y el mantenimiento de las soluciones instaladas. Esta operación y mantenimiento incluye:

- Centro de Servicio al Cliente con atención 7X24x365.
- Suministro de TICKETS.
- Manejo de ticket por prioridades dependiendo del nivel de la falla.
- Notificación sobre el estado de los tickets. Las partes garantizarán a la otra el poder acceder a soporte técnico para sus servicios en cualquier momento, con una atención 7 días a la semana, 24 horas al día, durante los 365 días del año.

REALTIC SOLUTION S.A.S. suministrará puntos de contacto para notificar las diferentes fallas o mantenimientos que se presenten y que afecten los servicios

12. SERVICIO SOPORTE EN SITIO

REALTIC SOLUTION S.A.S. ofrece el servicio de Soporte y reparaciones de soluciones de Tecnologías de la Información y las comunicaciones.

Este servicio tiene como fin realizar las visitas correspondientes a los clientes en sitio para restablecer servicios y necesidades puntuales, hacer las revisiones pertinentes una vez generada la orden de reparación por parte de la compañía. Involucra visitas a los sitios, revisiones físicas de la conexión, pruebas en conjunto, pruebas lógicas etc.

VENTAJAS DEL SERVICIO

- Niveles de servicio garantizados, con disponibilidad del 99.6%.
- Soporte Técnico 7x24x365
- Personal profesional calificado y experto en atención de carriers de telecomunicaciones.
- Sistema de gestión centralizada que garantiza un monitoreo continuo, eficaz y constante sobre la red, respaldada por los procesos de aseguramiento y soporte lógico y en sitio, que garantiza en todo momento, la confiabilidad y altos niveles de disponibilidad de los enlaces.

13. ENLACES CONECTADOS CON NUESTRA INFRAESTRUCTURA

REALTIC SOLUTION S.A.S. Actualmente ofrece servicios de telecomunicaciones a distinguidos clientes como son:

- ✓ **FABUPEL**
- ✓ **EMPRESA AGRICOLA DEL CAUCA**
- ✓ **PLASTICOS ALIANZA**
- ✓ **LADRILLERA SAN BENITO**
- ✓ **LADRILLERA LA SULTANA**
- ✓ **ACUAVALLE S.A.**
- ✓ **SERVICIOS EPIGUAL S.A.**
- ✓ **EMPRESA DE RECURSOS TECNOLOGICOS E.R.T. E.S.P.**
- ✓ **LADRILLERA TERRA NOVA S.A.S**
- ✓ **CABLE CAUCA COMUNICACIONES S.A.**
- ✓ **RIPALS S.A.S.**
- ✓ **SERCOMRED S.A.S.**
- ✓ **PROFRUTALES LTDA**
- ✓ **CENTROAGUAS S.A. E.S.P.**
- ✓ **SERCOMRED S.A.S.**
- ✓ **LADRITEC S.A.S.**
- ✓ **EMTEL S.A. E.S.P.**
- ✓ **ADMINISTRACION JUDICIAL CALI**

DESCRIPCION DEL SERVICIO OPERACIONAL

1. Soporte

Como parte de los servicios, **REALTIC SOLUTION S.A.S.** ofrece la implementación un Centro de Gestión y un servicio de soporte a fallas denominado Centro de Servicio Corporativo, el cual operará las 24 horas del día, los 365 días del año. Adicionalmente, se cuenta con un grupo técnico especializado, disponible para la solución de fallas que requieran desplazamiento a las instalaciones de **CLIENTE**

2. Mantenimiento

REALTIC SOLUTION S.A.S. Ofrece la prestación de los servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los equipos y demás elementos suministrados por **REALTIC SOLUTION S.A.S.** y que hacen parte de los enlaces de último kilómetro.

Mantenimiento Preventivo Se realizará en fechas que se programarán de común acuerdo con **CLIENTE** y cuyo objetivo consiste en efectuar diagnósticos de los enlaces y equipos, para prevenir eventuales fallas de los mismos.

Mantenimiento Correctivo Consiste en atender los eventos detectados en la red, reportando daños en equipos, procediendo entonces a su reparación dentro de los tiempos de respuesta establecidos, efectuando el cambio de los elementos necesarios en el mismo sitio de ubicación.

REALTIC SOLUTION S.A.S. Garantizará al **CLIENTE** un stock de los equipos de última milla y CPE´s de su propiedad e instalados en los enlaces ofrecidos, para reemplazo en caso de daño.

3. Procedimiento de Acceso al Centro de servicio REALTIC SOLUTION S.A.S.

Para comunicación con el Centro de Servicio, se tienen habilitadas al **CLIENTE** las líneas de contacto +57-3183980044, y +57-3155609876.

4. Aseguramiento del Servicio

REALTIC SOLUTION S.A.S. Cuenta con el mejor equipo humano que ofrece la posibilidad de integrar servicios e implementar soluciones versátiles, para satisfacer las nuevas necesidades en telecomunicaciones de sus clientes.

5. Política de Escalamiento de Fallas

Corresponde a los niveles y tiempos para el escalamiento en caso de fallas los cuales pueden ser tenidos en cuenta por **CLIENTE.** Según las prioridades asignadas a esas fallas.

Niveles de Escalamiento

Niveles de escalamiento	Máximo Tiempo por Prioridad				
	Cargo	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Prioridad 4
Nivel 1	Centro de Servicio	1 hora	4 hora	1 días	3 días
Nivel 2	Jefe de Centro de Servicio	2 horas	5 horas	2 días	3 días
Nivel 3	Coordinador Zona	3 horas	7 horas	3 días	5 días
Nivel 4	Director de Ingeniería	4 horas	10 horas	5 días	7 días
Nivel 5	Gerente de Producto	5 horas	12 horas	5 días	7 dias

6. Disponibilidad

REALTIC SOLUTION S.A.S. garantiza una disponibilidad mínima del servicio del noventa y nueve punto siete por ciento (99.7%) mensual.

No se entiende como indisponibilidad del servicio las interrupciones programadas del servicio, y por lo tanto no incurren en descuentos por indisponibilidad, entre otras las siguientes circunstancias:

1. La salida o interrupción de los servicios por la realización de trabajos o actividades de mantenimiento, pruebas, modificaciones o mejoras, debidamente planeadas o programadas, cuya ejecución sea notificada al cliente con al menos dos (2) días hábiles de anticipación.

2. Cuando **el cliente** haya realizado una modificación en alguno de los componentes del servicio, sin consentimiento de **REALTIC SOLUTION S.A.S.**

3. Por interrupción del servicio por programación de ventanas de mantenimiento.

4. Por falta o falla de los equipos aplicativos del cliente (u otra no aplicable a los equipos instalados por **REALTIC SOLUTION S.A.S.**).

5. Por falla en **el cliente** en dar acceso oportuno a la revisión de cualquiera de los componentes del servicio suministrados por **REALTIC SOLUTION S.A.S.**

6. No se incluirán como parte del tiempo de indisponibilidad, los tiempos definidos en los ANS como tiempos de atención, siempre y cuando el origen de la falla tenga relación con casos fortuitos o de fuerza mayor o eventos sobre los cuales **REALTIC SOLUTION S.A.S.** no tiene control o/y no pueda prever (como por ejemplo corto circuito en redes eléctricas externas, daños provocados por trabajos sobre la infraestructura de las torres o instalación del radio por personal ajeno a **REALTIC SOLUTION S.A.S.**, vandalismo, etc.).

Los rangos de disponibilidad ofrecidos y los factores de compensación correspondiente al Servicio Portador son:

Rango de % de Disponibilidad	Compensación Tarifa Mensual
100.0 > DI >= 99.70	0%
99.70 > DI >= 99.60	4%
99.60 > DI >= 99.30	8%
99.30 > DI >= 98.90	10%
98.90 > DI >= 98.00	15%
98.00 > DI >= 97.00	20%
97.00 > DI >= 95.00	30%
95.00 > DI >= 92.50	50%
92.50 > DI >= 90.00	80%
<90%	100%

CARACTERISTICAS TECNICAS DE LA SOLUCION

REALTIC SOLUTION S.A.S. Prestara servicio de canales de acceso a internet dedicado para la Alcaldia Municipal de Mocoa – Putumayo y la administracion de al red local LAN con las capacidades que se relacionan en la siguiente tabla, el protocolo de transporte es el 802.1Q bajo una (1) vlan para el servicio con reuso (1:1) y simetria (1:1) capacidad 100% garantizada.

Tecnología Radio Enlace

La arquitectura de la tecnología en Radio enlace ofrece una solución de acceso de banda ancha con una elevada escalabilidad, lo que le permitirá crear y ampliar la red con una rentabilidad de la inversión a más corto plazo. Este tipo de tecnología ofrece múltiples mercados verticales para los diferentes servicios que requieran de un elevado consumo de ancho de banda, como VoIP, vídeos y datos, servicios que se caracterizan por un alto rendimiento y una fiabilidad excepcional. Gracias a la utilización del espectro de frecuencia de 5 GHz, es la solución de conectividad más eficaz para conexión reducida o sin ella.

» **Fiabilidad comprobada:** este tipo de tecnología en radio enlace ha establecido un estándar sin igual en materia de conectividad en muchos sectores que dependen de la banda ancha fija e inalámbrica. Nuestros productos son sometidos a un estricto control y se elaboran a partir de componentes de alta calidad.

» **Confiabilidad en la calidad de servicio**: Gracias al uso de algoritmos de corrección de interferencia esta es la solución idónea para redes que necesiten capacidad y fiabilidad para prestar un servicio de la mejor calidad en zonas lejanas y menos atendidas. Esta solución PTP y PMP integrada presenta un modo operativo eficaz sincronizado que permite una reutilización de frecuencias con un alto grado de escalabilidad.

Características

- Ofrece alta Calidad y Confiabilidad en la Transmisión de Voz, Datos e Imágenes.
- Soporta altas velocidades de transmisión.
- Tiene más capacidad de transporte que cualquier otro medio de transmisión.
- Con equipos adecuados, a través de ella es posible transmitir Voz, Datos e Imágenes.
- Es inmune a los Campos Electromagnéticos.

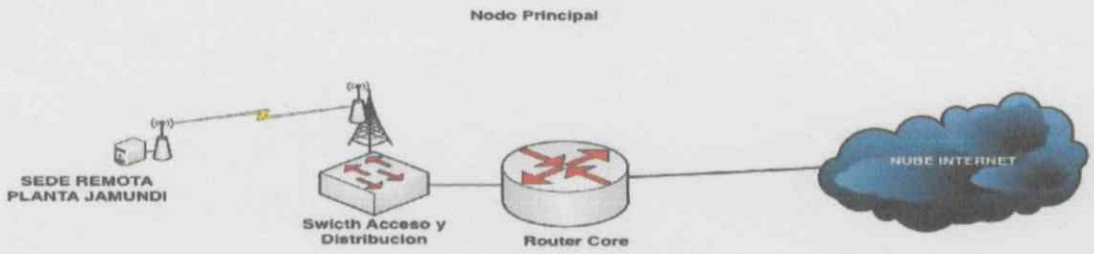
Las soluciones de último kilómetro para la sedes será implementada utilizando como medio de conexión la RADIO ENLACE HIGH PERFORMANCE, a la capacidad máxima que puedan garantizar a nivel de Transmisión de troughput real, la solución inalámbrica punto –punto exclusiva.

Ventajas

- Garantia de la disponibilidad del enlace.
- Soporte tecnico 7 x 24 x 365 a la solucion instalada
- Configuraciones especializadas de transporte de datos a red actual

Opción 1 Enlace de Acceso a Internet Punto a Punto:

Los servicios presentados ofrecen una solución de acceso a internet con bondades de alto desempeño que garantizan la transmisión de datos, voz y video en tiempo real, nuestra topologia de servicio quedara como se muestra en la siguiente figura:



RE@LTIC SOLUTION **Topologia Esquematica de conexion**

Bondades especiales sobre tecnologia 5AC:

Los Equipos 5AC está diseñado para el despliegue en aplicaciones que requieren el máximo rendimiento de enlaces punto a punto (PTP y PTMP). El 5AC ofrece una latencia mejorada, inmunidad al ruido, escalabilidad y aumenta significativamente el rendimiento.

Los Equipos 5AC Motor RP-SMA con IC personalizada. Avances significativos en el rendimiento de haz y el aislamiento de la energía. Latencia mejorada,inmunidad al ruido y escalabilidad Tecnología Airprism.

El 5AC dirige la energía de RF en un ancho de haz más preciso. Con la energía en una dirección, la PowerBeam ac bloquea o filtra espacialmente el ruido, por lo tanto la inmunidad se mejora. Esta característica es especialmente importante en un área llena de otras señales RF de frecuencias similares o iguales.La tecnología InnerFeed de Ubiquiti integra la interface de radio dentro de la antena, por lo que no necesita cables. Lo que mejora el rendimiento, ya que elimina las perdidas por cable.

Integrado AirView ofrece funcionalidad avanzada analizador de espectro, como cascada, de forma de onda. Vistas espectrales en tiempo real permiten a los operadores a identificar firmas de ruido y planificar sus redes para minimizar la interferencia de ruido. Cascada agregados de energía con el tiempo para cada frecuencia. Forma de onda agregados energía recogida.

Característica en tiempo real muestra la energía en tiempo real como una función de la frecuencia. Grabación automatiza AirView para grabar y resultados del informe.

Ventajas

- WLAN.
- WiFi.
- WISP.
- Wireless Ethernet.
- Hasta 500 mW.
- 2 conectores R-SMA.

Valores Agregados

- Garantía de las capacidades dedicadas cada punto de la solucion
- Ampliación de la cobertura por radio enlace
- Dos (2) Técnicos en sitio dedicados para soporte tecnico ante cualquier falla y tiempo de respuesta de 1 a 3 horas.
- Empresa con mas de 10 años de experiencia en las áreas de las telecomunicaciones
- Especialista en tecnologías inalámbricas y Satelitales
- Acceso a zonas de difícil acceso

CONDICIONES COMERCIALES

Se ofrece para la solucion de acuerdo a la solicitud del cliente bajo la siguiente propuesta de valores de venta:

Opcion DEDICADO:

TIPOS DE SERVICIO A ENTREGAR
Enlace Canal de Acceso a Internet Dedicado de 150 Mbps para Alcaldia Municipal de Mocoa Putumayo y administracion, Gestion y control de red local LAN de la Alcaldía Municipal de Mocoa

LISTA DE PRECIOS INTERNET	MEDIO CONEXION	REUSO (1:1)	SERVICIO INTERNET DEDICADO
Ancho de Banda	**Medio**	**Unidad**	**Tar. Instalacion** **Valor Mes**
Canal dedicado 150 Mbps Direccionamiento Publico 2 **Servicio, Administración Red LAN y Red WDS sedes administrativas**	**Fibra Óptica**	Mbps	**$ 4369747.90+ IVA**

Todos los servicios y tarifas ofrecidos están sujetos a previa evaluación de disponibilidad técnica, la cual deberá ser aprobada mediante Orden de Servicio emitida por Alcaldía Municipal de Mocoa. para su ejecución.

- Estos valores no incluyen IVA
- Estos valores incluyen los equipos terminales
- Facturación mensual mes anticipado
- El pago de los servicios a **REALTIC SOLUTION S.A.S.** debe realizarse 5 días máximo una vez quede radicada la factura
- La facturación es en $ colombianos
- **Tiempo de entrega 8 días una vez firmado el contrato**
- Tiempo de validez de la propuesta 20 días