Manizales, 27 de enero de 2023

Señores

EMPRESA DE ENERGIA DEL CASANARE S.A. E.S.P.

Cuidad

Asunto: Presentación de oferta para mantenimiento Sistema Antares Tarifas

Para Reactiva Soporte y Desarrollo es importante el acompañamiento a su empresa en el desarrollo delsiguiente objeto: "Servicio, soporte y mantenimiento, disponibilidad y actualización regulatoria delsistema tarifario"Antares" de los Servicios de energía eléctrica y gas natural de la empresa de energía deCasanare SA ESP"

Actividades a realizar:

1. Realizar soporte y correcciones a los errores del sistema que se presenten en el proceso de cálculo de tarifas.
2. Realizar soportes atención y solución de garantía a fallas atribuidas al software, fallas de base de datos, comunicaciones y errores en datos independiente de su causa, durante todo el tiempoque se contrate el servicio
3. Generar consultas y reportes de información requerida por las áreas internas de la empresa o los diferentes entes de vigilancia y control
4. Realizar soporte sobre las modificaciones que se requieren del software tarifario Antares.
5. Realizar soporte y acompañamiento al usuario final y funcional cuando se requiera para la generación de reportes y formatos extemporáneos que se soliciten.
6. Realizar acompañamiento técnico en los procesos informáticos de ingreso y manejo de información.
7. Prestar soporte y apoyo a las modificaciones de interfaz que se requieran con el sistema de información comercial SIEC y enviar al área de sistemas de la compañía la ejecución de los scripts necesarios para las mejoras, modificaciones y actualizaciones del sistema de acuerdo alametodología definida y usando la herramienta GLPI
8. Realizar actualizaciones para optimización de funcionalidad del sistema de acuerdo a los cambios regulatorios vigentes
9. Garantizar la disponibilidad del sistema Antares de acuerdo a las necesidades de Enerca
10. Disponibilidad 24*7 para prestar el servicio de soporte teniendo en cuanta la calidad del servicio.

El mecanismo de atención que será utilizado para resolver requerimientos e incidencias será a travésdel correo electrónico: soporteenerca@reactiva.com.co

PLAZO: Diez meses

FORMA DE PAGO: A través de la correspondiente autorización del supervisor previa revisión de losrequisitos establecidos, informe de actividades, pagos de seguridad social.

OFERTA ECONOMICA

Considerando nuestra trayectoria en su empresa con una muy buena relación comercial y en arasde que podamos seguir trabajando muchos procesos de Enerca, presento la oferta económica aplicando un 32% descuento así;

Item	CPC	Descripción	Valor	Descuento 32%	Valor Mensual	Unidad	Cantidad	Total
1	83132	Servicio de soporte, mantenimiento, disponibilidad y actualización regulatoria del sistema tarifario "Antares" de los servicios de energía eléctrica y gas natural de la empresa de energía del Casanare S.A E.S.P	5.684.636	1.834.636	3.850.000	Meses	10	38.500.000
							Iva	7.315.000
							Total	45.815.000

Valor total de nuestra propuesta antes de iva: $38.500.000

- ENERCA proveerá la infraestructura tecnológica para mantener instalado los diferentes componentes del sistema. Es decir: servidores, comunicaciones, acceso a internet con el adecuado ancho de banda, impresoras y espacios requeridos para la capacitación y reuniones en caso de ser necesario
- El servicio prestado cuando sea en sitio se ejecuta en las instalaciones de ENERCA en la ciudad de Yopal.
- Los gastos de traslados, alimentación y alojamiento fuera de la cuidad de Yopal serán asumidos por ENERCA en caso de requerir.

Atentamente;

Alfonso Delgado Santofimio
Gerente General
alfonsodelgado@reactiva.com.co / contacto@reactiva.com.co
317 223 3111 315 540 1132 Carrera 23 N. 62-39 Edificio Capitalia Oficina 602 A