Bogotá, 10 de febrero de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 009

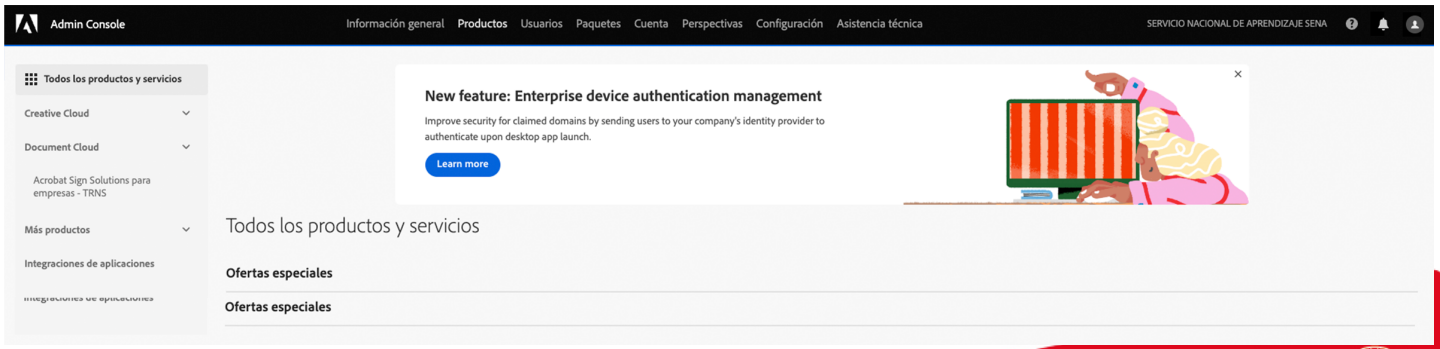
Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 009, donde informamos las infraestructuras tecnológicas y de seguridad , dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

c) Disponer de la infraestructura física, tecnológica y de seguridad que garantice la prestación del servicio requerido.

Contamos con 6 infraestructura tecnológicas y de seguridad para el servicio de este contrato.

- Consola de Administración de las suscripciones de Adobe (AdminConsole)
- Portal de cursos de educación virtual (Media Pro)
- Plataforma de voucher de certificación adobe Certified Associate (ACA) (Certiport)
- Mesa de ayuda de soporte técnico (Plataforma GLPI)
- Plataforma de correos masivos (SendPulse)
- Software de creación de contenidos web (Articulate 360)

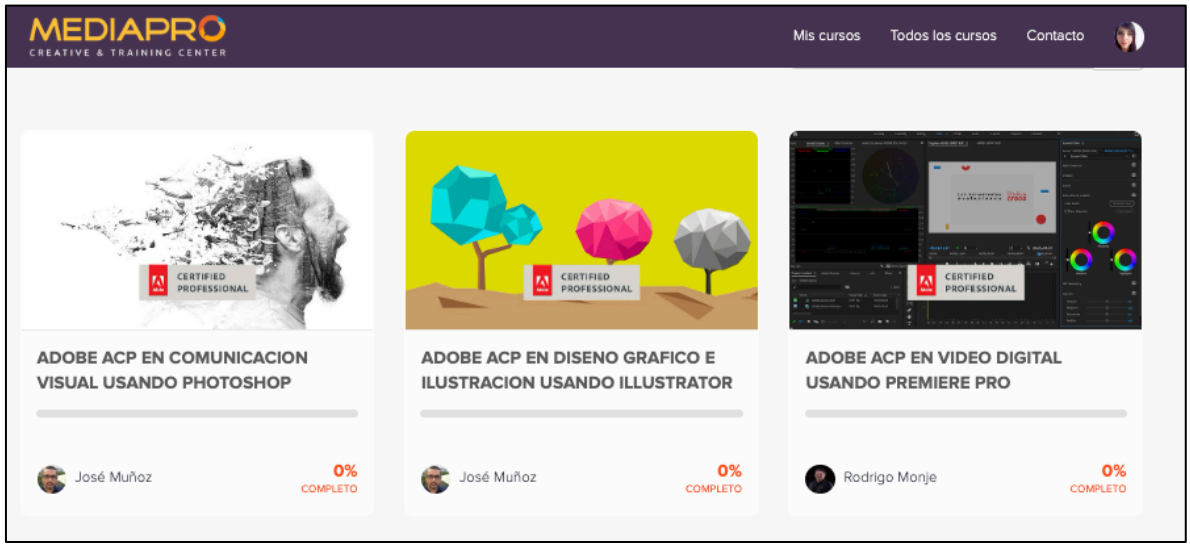
1. **Contamos con una consola de administración donde encontramos el licenciamiento Creative Cloud.**



2. **Portal de cursos de educación virtual (Media Pro)**

Es una plataforma que contiene 43 cursos online de forma ilimitada que comprende varios temas de uso de las aplicaciones de la suscripción de Adobe Creative Cloud.

La plataforma es accesible para aprendices y personal administrativo mediante solicitud a los canales de soporte y el ingreso se hace por medio del siguiente enlace: https://mediapro.teachable.com/



3. **Plataforma de voucher de certificación adobe Certified Associate (ACA) (Certiport)**

Incluyen las siguientes certificaciones de Adobe:

- SENA - Adobe Acp En Comunicación Visual Usando Photoshop
- SENA - Adobe Acp En Diseño Grafico E Ilustracion Usando Illustrator
- SENA - Adobe Acp En Impresión Y Publicación De Medios Digitales Con Indesign
- SENA - Adobe Acp En Video Digital Usando Premiere Pro
- SENA - Adobe Acp En Efectos Visuales Y Motion Graphics Usando After Effects
- SENA - Adobe Acp En Comunicación Web Usando Dreamweaver
- SENA - Adobe Acp En Animaciones Multiplataforma Usando Animate Cc

Para la preparación para examen: Se le otorgará acceso a la plataforma Media Pro que tiene contenidos de autoestudio para la preparación del examen internacional.

El Simulador: Estas herramientas de evaluación y preparación de pruebas basadas en el desempeño ayudan a las personas a obtener credenciales de certificación. Muchos de sus estudiantes estarán ansiosos por evaluar su conocimiento de las aplicaciones antes de realizar los exámenes de certificación.

Se le otorgará 2 intentos en el simulador con el objetivo de completar su preparación para el examen.

Presentación del examen: el examen de carácter internacional se llevará a cabo mediante una máquina virtual administrada por nuestro partner ETC Iberoamérica. Se le asignará el voucher para presentar el examen siempre y cuando haya estudiado todos los módulos de la plataforma y haya presentado el simulador.

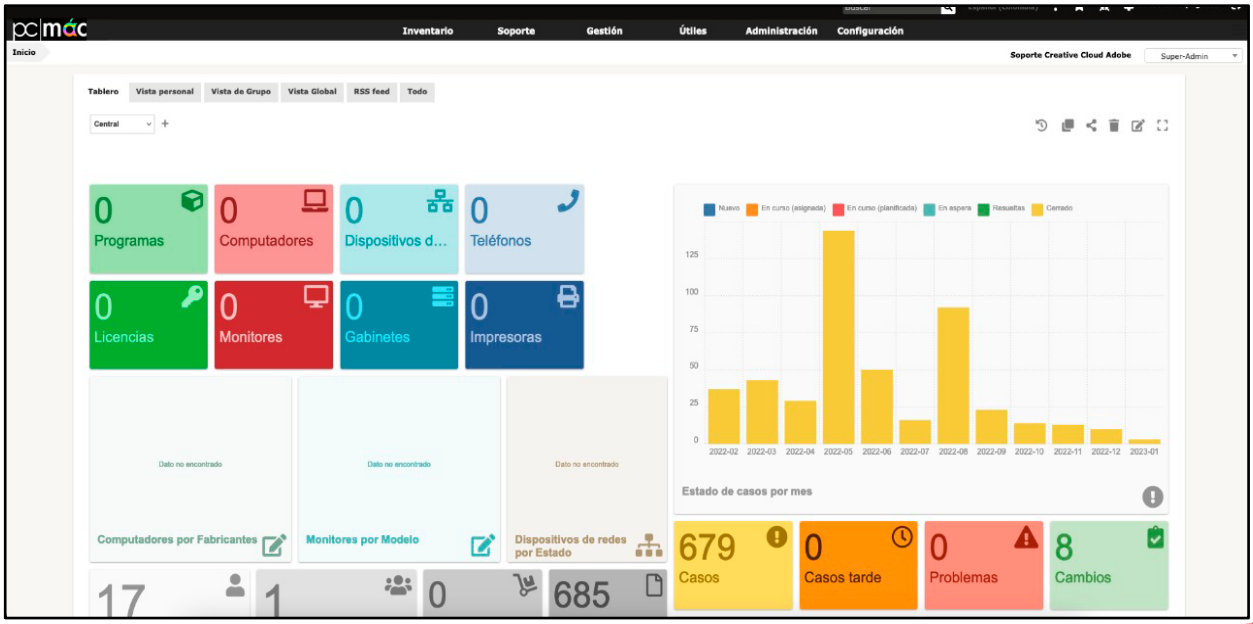
Duración: para cada certificación cuenta con 50 minutos
Tipo de examen: Respuesta selectiva y Live-in-the-Application.

Vouchers: Adobe Certified Professional es la certificación reconocida por la industria que demuestra el dominio del software Adobe Creative Cloud y el conocimiento imprescindible para las carreras de medios digitales. Cada examen está integrado con una aplicación de Adobe y diseñado por expertos, lo que permite una evaluación auténtica de las habilidades de preparación para el trabajo.

Nota: Para hacer uso de los beneficios de los Vouchers se entregaran unos códigos de activación; esta entrega se hará 8 días después de realizar la solicitud a Certiport.
En el cual ellos nos entregaran un documento con las 2.000 claves de activación.

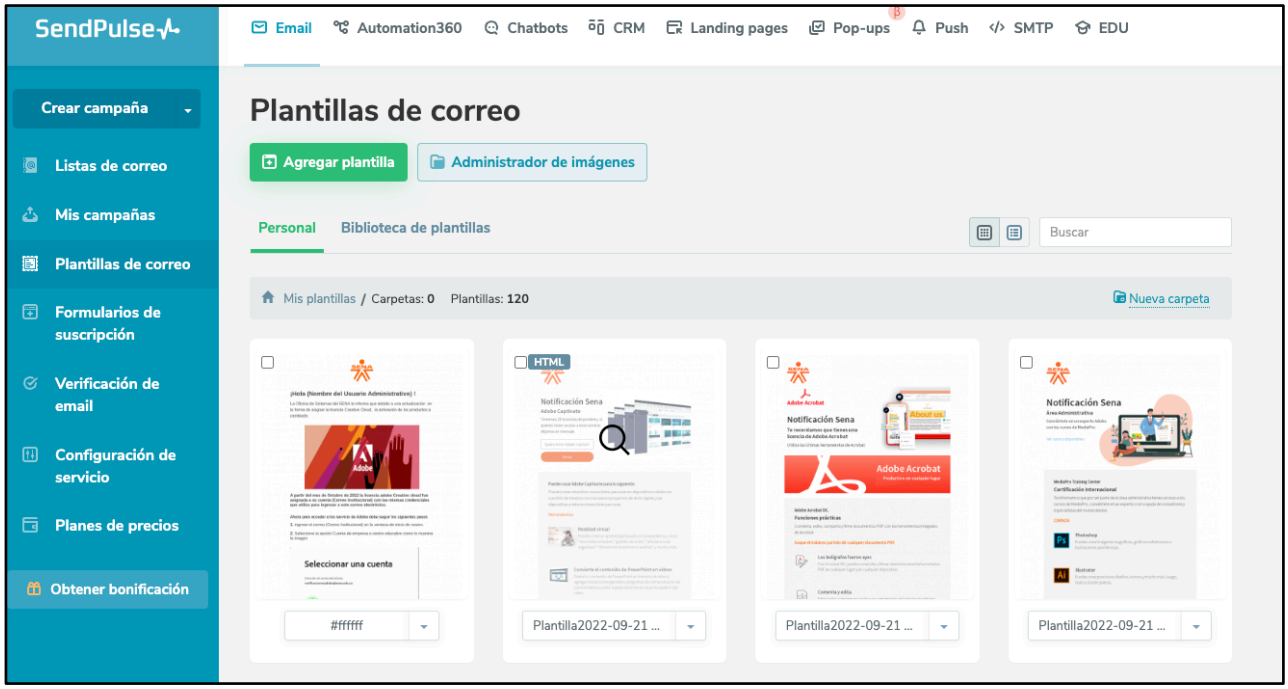
4. Mesa de ayuda de soporte técnico (Plataforma GLPI)

Esta es una plataforma de gestión de los casos de soporte que se encuentra implementada en un servidor en nube del canal y mediante la cual el personal de soporte solucionara los registros y la atención de los casos.



5. Plataforma de correos masivos (SendPulse)

SendPulse es un proveedor de servicios SMTP y una plataforma de marketing multicanal.
Sendpulse es una herramienta muy completa que no solo te permitirá gestionar las campañas informativas de email, sino que presenta otras funciones muy completas que ayudará a tener una mejor comunicación con los usuarios aprendices y administrativos mediante Chatbots, SMS, Web Push.

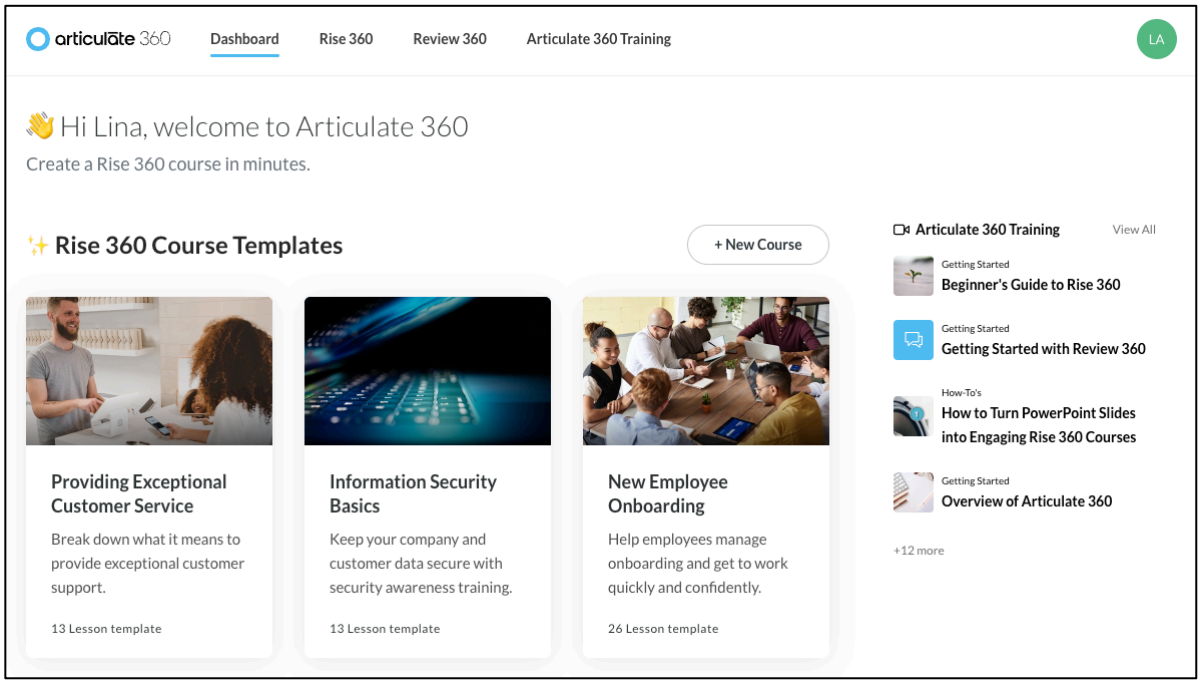


6. Software de creación de contenidos web (Articulate 360)

Articulate 360 Teams incluye 3 suscripciones con funciones de producto exclusivo que facilitarán la colaboración de su equipo en proyectos de Storyline 360 y Rise 360.

Pueden crear una colección compartida de plantillas, diapositivas y escenas en Storyline 360 a la que cualquier miembro del equipo puede acceder, directamente desde la aplicación.

En Rise 360, pueden crear y editar cursos al mismo tiempo. También pueden compartir plantillas de bloques personalizadas creadas a partir de bloques de aprendizaje.



Atentamente,

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 009 - Infraestructura Tecnologica

Informe de auditoría final 2023-02-16

Fecha de creación:	2023-02-16
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAy7YpLgKhF1OOK0Kh5g-y50KB18k0_mKz

Historial de “Acta 009 - Infraestructura Tecnologica”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-02-16 - 1:10:24 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2023-02-16 - 1:11:13 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2023-02-16 - 1:11:13 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-16 - 1:13:10 GMT

Mario Jaramillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-16 - 1:13:31 GMT. Origen de hora: servidor.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-02-16 - 1:18:13 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-02-16 - 1:54:30 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-02-16 - 1:54:30 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign