Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

SIGME

No. Contrato	**108-2018**
Clase de Contrato.	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES.
Periodo	**ENTRE EL 1 DE ABRIL DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2019**
Nombre del contratista Cedula de Ciudadanía No	**MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO 1.129.578.878 DE BARRANQUILLA**
Nombre Del Supervisor Del Contrato	MARIAM SILVERA LASCAR
Expediente No.	20188201501001O8E
Registro Presupuestal.	11319 DEL 2019.

1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO. Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato y de conformidad con lo establecido en la cláusula No. 2 se presenta el informe correspondiente.

1.1. A más tardar al finalizar el día siguiente de la asignación tipificar todos los radicados de acuerdo con las tablas de retención documental – TRD´s-.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se tipificaron en total 122 radicados los cuales fueron asignados a mi ORFEO y se hizo conforme a la tabla de retención documental.
Evidencia: Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en el cuadro anexo 1.

1.2. Orientar y recibir reclamaciones de usuarios tales como: Derechos de Petición, PQRs, denuncias, copias, solicitudes de información, anexos a RAP y REQ, solicitudes de copias, consultas, remisión de información, solicitudes de aclaración o revisión de resoluciones, requerimientos o comunicaciones de usuarios y empresas prestadoras, traslados por competencia, respuestas de usuarios y empresas, requerimientos de organismos del control y gubernamentales, solicitud de requerimiento de expedientes; cuando se requiera respuestas a RAP directos y Revocatorias Directa, formulación de pliegos de cargos y decisiones de cierre y archivo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se orientaron 65 usuarios y se les entregaron los formatos del SIGME adecuados a cada caso atendido.
La evidencia se encuentra en el Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.3. Revisar y estudiar los tipos de trámites que le sean asignados por Orfeo, crear expediente (en el caso de PQR incluir en el expediente No. 20188203801000O1E de conformidad con lo dispuesto en la Circular 20185000000014 del 09/01/2018), incluir en información general el servicio, causal y detalle, **y proyectar el documento de respuesta de la misma dentro de los tres (03) días luego de su asignación, así mismo** Imprimirlo y entregarlo en el mismo término a gestión documental para la puesta al correo o desde el correo institucional según corresponda, entrega que se debe realizar en el formato establecido en el SIGME.

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

No 2019-820-055631-2
Asunto: INFORME DE ACTIVIDAD Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 03/05/2019 11:30:47 Usuario Radicador: MROCHA
Remitente: (FUIN) MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO
Consulte el estado de su trámite en nuestra pagina - www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C. Cra 18 No 84-35,Tel. 6913005

6

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se revisaron y estudiaron 122 trámites donde se creó el expediente o se incluyó en el respectivo y cuando eran PQR se incluyó en el expediente No. 20198203801000O1E.
Evidencia: Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en cuadro anexo 1.

1.4. Remitir oportunamente alertas ciudadanas y reportar diariamente el cumplimiento de los lineamientos del Programa Nacional de Atención al Usuario.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, no se detectó alerta ciudadana para remitir y se reportaron diariamente en total 65 usuarios atendidos en los turnos asignados dentro del el cumplimiento de los lineamientos del Programa Nacional de Atención al Usuario.
Evidencia se encuentra en el Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.5. Identificar los tramites que no sean de competencia de la Dirección Territorial o de otra área *-Denuncias, recursos, Consultas, requerimientos formulados por entes gubernamentales o de control, Demandas, Documentos para las Delegadas y otras dependencias entre otros-*, evento en el cual deberá proceder a reasignar dentro de los dos (02) días luego de su asignación al Supervisor del contrato para su envío al área correspondiente.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, en cumplimiento de esta obligación, encontraron tramites 13 que pertenecer a otras áreas y fueron reasignados al correspondiente.
Evidencia: Se encuentra en el cuadro anexo 1

1.6. Asociar los radicados recibidos y todos los documentos relacionados con dicho expediente y corregir los que estén mal tipificados o contengan información errónea.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, en cumplimiento de esta obligación, se asociaron los radicados recibidos y se corrigieron los mal tipificados.
Evidencia: Radicados en Orfeo (-2) los cuales se indican en cuadro anexo 1.

1.7. Trasladar dentro de los dos (02) días siguientes a su asignación los trámites de competencia de otras entidades.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, en cumplimiento de esta obligación, se trasladaron 55 trámites de competencia de otras entidades.
Evidencia: Cuadro anexo 1 con los radicados evacuados.

1.8. Atender de manera personal o telefónica a los usuarios y demás personal en general que lo requiera, brindándoles orientación sobre el procedimiento a seguir para presentar una reclamación e informándoles sobre el estado de su trámite en la entidad, atenciones que deben ser radicadas en Orfeo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se atendieron de manera personal a 65 usuarios que llegaron al turno asignado en el Punto de Atención, se les brindó la información requerida y se radicaron en ORFEO y se subieron al Programa Nacional de Atención al Usuario.
Evidencia: Se anexa el cuadro en excell del Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.9. Cuando se atiendan usuarios de manera personalizada en los puntos de atención Superservicios, Casas del Consumidor, o en cualquiera de las actividades de Servicio al Ciudadano, dichas atenciones deberán registrarse en el formato de atenciones personalizadas conforme al procedimiento previsto por la entidad en el SIGME, y radicarse en Orfeo.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se atendieron 65 usuarios de manera personal, se les entregaron los formatos del SIGME adecuados a cada caso atendido cuando se radicaron documentos y se registró conforme al procedimiento previsto en el SIGME.
Evidencia: Se anexa el cuadro en excell del Google Drive de Soluciones Ciudadanas y en el cuadro anexo 2.

1.10. Atender de acuerdo con las directrices de buen trato a los usuarios y de acuerdo al Manual del servicio al ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se atendieron las directrices de bueno trato a los usuarios de acuerdo con el Manual del Servicio al ciudadano.
Evidencia: Cuadro de Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.11. Reportar en línea diariamente en el formato de soluciones ciudadanas del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, las atenciones y trámites atendidos de forma verbal o escritas.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se reportaron en línea diariamente en los turnos asignados por el Supervisor en el formato de soluciones ciudadanas del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, las atenciones y trámites atendidos, para un total de 65 usuarios.
Evidencia: Cuadro Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.12. Apoyar las estrategias de participación ciudadana y control social en su territorio.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, no se requirió apoyo por parte de participación ciudadana y control social, en este periodo.
Evidencia: No se necesita

1.13. Apoyar las actividades y dar cumplimiento a los requerimientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se dio cumplimiento a los requerimientos del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano. **Evidencia:** Cuadro Soluciones Ciudadanas anexo 2.

1.14. Implementar estrategias en el punto de atención que conlleve a la reducción de tramites o PQRs innecesarios o que puedan ser resueltos con la asesoría presencial, esto sin afectar los derechos de los usuarios.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se atendieron los usuarios de manera personal de tal manera que no se radicaran documentos que eran trámite en primera instancia de las empresas. **Evidencia:** Las estadísticas de la Supervisora sobre los trámites radicados en este período en el punto de atención.

1.15. Apoyar las actividades de estrategias de la Red Nacional de Protección al Consumidor dentro del departamento respectivo a la ejecución del contrato.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se apoyó a la Red Nacional de Protección al Consumidor, cuando se hicieron los turnos en la Casa del Consumidor de la ciudad de Barranquilla. **Evidencia:** Se realizaron turnos en la Casa del Consumidor de Barranquilla los días 5, 12 y 26 de abril de 2019.

1.16. Apoyar las estrategias digitales de atención al ciudadano.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se apoyaron las estrategias digitales de atención al usuario indicando a los mismos el aporte del correo electrónico en sus trámites. **Evidencia:** Cuadro de Soluciones Ciudadanas de los radicados tramitados y de los correos electrónicos aportados por los usuarios que pueden ser verificados.

1.17. Informar al supervisor del contrato, sobre los hechos detectados en los servicios prestados por las empresas y que constituyan alerta, que generen riesgo en la prestación del servicio respectivo o en la atención a los usuarios.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, no se detectaron hechos que constituyan alerta o que generen riesgo en la prestación del servicio respectivo o en la atención a los usuarios.
Evidencia: No se requieren por cuanto no se encontraron alertas que reportar.

1.18. Atender de manera inmediata las correcciones e instrucciones impartidas por el Supervisor.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se atendieron las instrucciones impartidas por la supervisora.
Evidencia: Correos institucional enviados por la Supervisora y su acatamiento inmediato.

1.19. Asistir a las reuniones de seguimiento o actualización que se programen, así mismo estar atento a cualquier comunicación o directriz que se le remita vía Correo Electrónico.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, no se hicieron capacitaciones en la que se tuviera que asistir y estuve atenta a todas las comunicaciones y directrices impartidas vía correo electrónico.
Evidencia: correos electrónicos enviados y contestados.

1.20. Apoyar el "**PLAN DE CHOQUE CARIBE**" cuando se requiera, atendiendo y radicando en el vehículo móvil los días y horario establecido por la entidad, orientando y recibiendo reclamaciones, quejas, denuncias y demás tramites, así mismo gestionar los cuatro (4) temas de reacción inmediata.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, en este periodo no se realizó apoyo a este proyecto.
Evidencia: No es necesaria

1.21. Mantener actualizado el cargue de radicados del sistema **ORFEO**

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se mantuvo actualizado el cargue de radicados del sistema ORFEO.
Evidencia: Auditoría hecha por la Supervisora al ORFEO

1.22. Garantizar la confidencialidad y no divulgación de información reservada de la **SUPERSERVICIOS** a la que pueda tener acceso.

ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, se mantuvo la confidencialidad y no se divulgó información alguna reservada.
Evidencia: Se presume de buena fe, y no existen denuncian o situaciones que demuestren que no se haya cumplido con este ítem.

MARY ROSSY PACHECO SARMIENTO
CC 1.129.578.878 DE BARRANQUILLA
CONTRATISTA

2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

A. VERIFICACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

		Valor sin intereses de mora			
Periodo pagado	Ingreso base de cotización – IBC	Aporte a salud	Aporte a pensión	Aporte a ARL	Número de planilla (s)
NOVIEMBRE DE 2018	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8485911050
DICIEMBRE DE 2018	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8486749176
ENERO DE 2019	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8489098157
FEBRERO DE 2019	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8489936795
MARZO DE 2019	$1.248.000	$156.000	$199.700	$6.600	8491030908
Totales	$6.240.000	$780.000	$998.500	$33.000	

B. VERIFICACIÓN – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL:

Valor Inicial	$ 18.928.000
Valor Adición No. 1 SI APLICA	$
Valor Adición No. 2 SI APLICA	$
Valor Total	$ 18.928.000
Valor CDP No. 2 -	$ 18.720.000
Número Compromiso Vigencia 2019	11319
Compromiso Vigencia 2019	$ 18.720.000
Pago No. 1	$ 208.000
Pago No. 2	$ 3.120.000
Pago No 3	$ 3.120.000
Pago No 4	$ 3.120.000
Saldo	$ 9.360.000
Saldo Vigencia 2019	$ 9.360.000

VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES.

Cumplimiento: Para el período comprendido entre el 1 de abril de 2019 al 30 de abril de 2019, dentro del objeto del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. 108 de 2018, se cumplieron las obligaciones del objeto contractual para un cobro de $ 3.120.000

Nota: El contratista cumplió con los logros y objetivos señalados en su contrato.

El contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud de conformidad con la Ley 789 de 2002 modificada por la Ley 828 de 2003 y de ARP según la ley 1562 de 2012.

Se autoriza el pago por la suma de **TRES MILLONES CIENTO VEINTE MIL PESOS M/L ($3.120.000).**

MARIAM SILVERA LASCAR
PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 11

Proyectó: Mary Rossy Pacheco-Contratista.
Revisó: Mariam Silvera Lascar – Profesional Universitario Grado 11

ANEXO 1					
	CONTRATISTA :	MARY PACHECO			
	Fecha inicio:	04/01/2019			
	Fecha Final:	04/30/2019			
item	**RADICADO**	**Fecha Entrega Proyecto VoBo**	**Observaciones**	**Número -1**	**Fecha**
1	20198200329512	2-04-2019	Devolvio-REQ		
2	20198200329522	2-04-2019	Devolvio-REQ		
3	20198200329482	2-04-2019	Devolvio-REQ		
4	20198200329492	2-04-2019	Devolvio-REQ		
5	20198200329502	2-04-2019	Devolvio-REQ		
6	20198200412222	2-04-2019		20198200842951	2-04-2019
7	20198200412282	2-04-2019		20198200842971	2-04-2019
8	20198200416442	2-04-2019		20198200843001 -20198200846041	2-04-2019
9	20195290294972	2-04-2019	Traslado E.S.P		
10	20188201719352	2-04-2019	Delegada		
11	20195290292622	2-04-2019		20198200870911 -20198200870921	
12	20198200425452	04/07/2019		20198200870931	04/07/2019
13	20198200428802	04/07/2019		20198200870941	04/07/2019
14	20195290311812	04/07/2019		20198200870951	04/07/2019
15	20198200430892	04/07/2019		20198200870961 -20198200870971	04/07/2019
16	20195290302752	04/07/2019	Traslado E.S.P		
17	20195290303462	04/07/2019	Traslado E.S.P		
18	20195290303502	04/07/2019	Traslado E.S.P		
19	20195290303512	04/07/2019	Traslado E.S.P		
20	20195290310062	04/07/2019	Traslado E.S.P		
21	20198200421932	04/07/2019	Traslado E.S.P		
22	20198200427852	04/07/2019	Traslado E.S.P		
23	20198200428032	04/07/2019	Traslado E.S.P		
24	20198200433202	04/07/2019	Traslado E.S.P		
25	20198500040782	04/07/2019	Traslado E.S.P		
26	20195290309042	08-04-2019		20198200882311	08-04-2019
27	20198200435272	08-04-2019		20198200882801-20198200882791	08-04-2019
28	20198200438082	08-04-2019		20198200882961	08-04-2019
29	20195290320992	08-04-2019		20198200885081	08-04-2019
30	20198200444002	04/09/2019		20198200885101	04/09/2019
31	20198200436022	04/09/2019	Traslado E.S.P		
32	20198200440662	04/09/2019	Traslado E.S.P		
33	20198200440742	04/09/2019	Traslado E.S.P		
34	20198200216232	04/09/2019		20198200885141	04/09/2019
35	20198200437232	04/09/2019		20198200885221	04/09/2019
36	20198200446602	10-04-2019		20198200907521	10-04-2019

37	20198200452792	10-04-2019	Devolvi –intervenidas		
38	20198200460432	10-04-2019		20198200907971	10-04-2019
39	20198200462972	10-04-2019	Devolvi-DGT		
40	20195290333762	10-04-2019	Traslado E.S.P		
41	20198200446502	10-04-2019	Traslado E.S.P		
42	20198200458512	10-04-2019	Traslado E.S.P		
43	20198200462742	10-04-2019	Traslado E.S.P		
44	20198200463132	10-04-2019	Traslado E.S.P		
45	20198200417822	10-04-2019		20198200909071	10-04-2019
46	20198200458022	10-04-2019		20198200909081	10-04-2019
47	20198200463912	12-04-2019		20198200929381	12-04-2019
48	20198200467842	12-04-2019	Devolvi – O.J		
49	20195290348102	12-04-2019	Traslado E.S.P	20198200929461	
50	20198200475402	12-04-2019	Traslado E.S.P	20198200929501	
51	20195290347182	12-04-2019	Traslado E.S.P		
52	20195290347572	12-04-2019	Traslado E.S.P		
53	20195290348142	12-04-2019	Traslado E.S.P		
54	20195290352102	12-04-2019	Traslado E.S.P		
55	20198200475232	12-04-2019	Traslado E.S.P		
56	20198200475552	12-04-2019	Traslado E.S.P		
57	20198200475602	12-04-2019	Traslado E.S.P		
58	20198200475942	12-04-2019	Traslado E.S.P		
59	20195290044492	12-04-2019		20198200929761	12-04-2019
60	20195290128702	15-04-2019		20198200938491	15-04-2019
61	20195290131662	15-04-2019		20198200938501	15-04-2019
62	20198200477612	04/16/2019		20198200950101	04/16/2019
63	20198200480932	04/16/2019	Devolvi-otra territorial		
64	20195290364342	04/16/2019	Traslado E.S.P		
65	20198100146362	04/16/2019	Traslado E.S.P		
66	20198200476882	04/16/2019	Traslado E.S.P		
67	20198200476952	04/16/2019	Traslado E.S.P		
68	20198200477322	04/16/2019	Traslado E.S.P		
69	20198200481782	04/16/2019	Traslado E.S.P		
70	20198200481862	04/16/2019	Traslado E.S.P		
71	20198200482082	04/16/2019	Traslado E.S.P		
72	20198200482592	04/16/2019	Traslado E.S.P		
73	20198200482792	04/16/2019	Traslado E.S.P		
74	20198200482802	04/16/2019	Traslado E.S.P		
75	20198200483352	04/16/2019	Traslado E.S.P		
76	20198200485552	17-04-2019		20198200957301	17-04-2019
77	20198200488522	17-04-2019		20198200957331	17-04-2019
78	20198200491972	17-04-2019	Devoli-DGT		
79	20195290373262	17-04-2019		20198200957381	17-04-2019
80	20198200493802	17-04-2019		20198200957411	17-04-2019
81	20198200494622	17-04-2019	Descargo- Anexo		

82	20195290378762	17-04-2019		20198200957451	17-04-2019
83	20195290378782	17-04-2019		20198200957461	17-04-2019
84	20198200497082	17-04-2019		20198200957471	17-04-2019
85	20198200497172	17-04-2019		20198200957481	17-04-2019
86	20195290372252	17-04-2019	Traslado E.S.P		
87	20198200485492	17-04-2019	Traslado E.S.P		
88	20198200486972	17-04-2019	Traslado E.S.P		
89	20198200488922	17-04-2019	Traslado E.S.P		
90	20198200497092	22-04-2019		20198200964941	22-04-2019
91	20195290377632	24-04-2019		20198200992091	24-04-2019
92	20195290378382	24-04-2019		20198200992111	24-04-2019
93	20198200502482	24-04-2019		20198200994071	24-04-2019
94	20198200510812	24-04-2019		20198200997951-20198200997961	24-04-2019
95	20195290355302	24-04-2019	Traslado E.S.P		
96	20195290375112	24-04-2019	Traslado E.S.P		
97	20195290378502	24-04-2019	Traslado E.S.P		
98	20195290390062	24-04-2019	Traslado E.S.P		
99	20198100140592	24-04-2019	Traslado E.S.P		
100	20198200500122	24-04-2019	Traslado E.S.P		
101	20198200500152	24-04-2019	Traslado E.S.P		
102	20198200500512	24-04-2019	Traslado E.S.P		
103	20198200502642	24-04-2019	Traslado E.S.P		
104	20198200509032	24-04-2019	Traslado E.S.P		
105	20198200502782	24-04-2019		20198200997971	24-04-2019
106	20198200500092	26-04-2019		20198201027251	26-04-2019
107	20198200514382	26-04-2019		20198201027271	26-04-2019
108	20198200519322	26-04-2019		20198201027441	26-04-2019
109	20198200521152	26-04-2019	Devoli-DGT		
110	20195290396732	26-04-2019	Traslado E.S.P		
111	20195290398082	26-04-2019	Traslado E.S.P		
112	20198200515762	26-04-2019	Traslado E.S.P		
113	20198200518582	26-04-2019	Traslado E.S.P		
114	20198200522302	27/04/2019		20198201030881 -20198201030891	27/04/2019
115	20195290402972	27/04/2019	Cumplimiento		
116	20198200523772	27/04/2019		20198201030901	27/04/2019
117	20195290389202	30/04/2019	Devolvi-REV		
118	20195290388712	30/04/2019		20198201057791	30/04/2019
119	20198100161162	30/04/2019	Devolvi-Otra territorial		
120	20198200526602	30/04/2019	Descargo-Anexo		
121	20195290412522	30/04/2019		20198201057801	30/04/2019
122	20198200524772	30/04/2019	Traslado a E.S.P		