Bogotá, febrero 14 de 2023

Doctora
**GLORIA MATILDE TORRES CRUZ**
Subdirectora Administrativa y Financiera
Secretaria de Integración Social
Carrera 7 No. 32-16 Edificio San Martín
Bogotá.

**ASUNTO :** Informe Mensual de Ejecución
Grupo No. 2.

**PERIODO :** 30 días del mes de enero de 2022

**CONTRATO :** 6443 del 08 de mayo de 2021

Cordial saludo

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: *"VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y / O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLOGICOS, PARA LOS / AS USUARIOS / AS, FUNCIONARIOS / AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE."* prestado por la Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., durante el periodo comprendido del mes de **enero 2023**, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, Candelaria y Puente Aranda, así:

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

**OBJETIVO**

Buscar un excelente servicio por medio del personal de vigilantes dando una buena imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario, haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las obligaciones en las Unidades Operativas del Grupo No 2, de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 2, para evitar irregularidades del mismo.

## 1. SERVICIOS DE VIGILANCIA

✓ Servicios de Vigilancia que presto Helam Seguridad Ltda., durante los 30 días del mes de enero de 2022.

| LOCALIDADES | 24H Con Arma | 24H Sin Arma | 12H - L V Diurno Sin Arma | 12H - L D Diurno Sin Arma | 12H - L S Diurno Sin Arma Sin Festivos | 12HN - D-D Nocturno Sin Arma Con Festivos | 12HD - D-D Diurno Sin Arma Con Festivos | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Barrios Unidos** | 0 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| **Chapinero** | 0 | 10 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| **Teusaquillo** | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| **Mártires** | 0 | 31 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 39 |
| **Santafé** | 0 | 30 | 6 | 1 | 6 | 0 | 0 | 43 |
| **Candelaria** | 0 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| **Puente Aranda** | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| **Total General** | **0** | **104** | **15** | **5** | **8** | **0** | **0** | **132** |
| Total, Unidades de Vigilancia. | 0 | 312 | 15 | 5 | 8 | 0 | 0 | 340 |
| Porcentaje Inclusión Social | | | | | | | | |
| Exámenes psicofísicos. | 0 | | | | | | | |

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

✓ Instalación y Desinstalación de Servicios de Vigilancia

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

| INSTALACIÓN DE SERVICIOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE SERVICIO | CANTIDAD | TARIFA DEL SERVICIO | DIAS | VALOR FACTURADO | OBSERVACIÓN |
| 24 HORAS CON ARMA | 0 | $ 9.863.920 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 24 HORAS SIN ARMA | 0 | $ 9.684.576,00 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L V DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 2.890.910 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 4.336.366 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 3.469.093 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12HN - D-D NOCTURNO SIN ARMA | 0 | $ 5.348.210 | 0 | $ 0 | Ninguna |

## Servicios Permanentes Instalados

Durante el periodo comprendido en el presente informe No se tienen reportes de instalación de servicios de vigilancia.

## Levantamiento Servicios de Vigilancia

✓ Para el lapso de tiempo comprendido en el presente informe se presentan terminaciones de servicios en el JI RESO Las Cruces, JI La Alameda de la caja de compensación COMPENSAR y terminación del servicio 24 horas sin arma asignado a la unidad operativa CDC Lourdes en el área del Coliseo.

| DESINSTALACIÓN DE SERVICIOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TIPO DE SERVICIO | CANTIDAD | TARIFA DEL SERVICIO | DIAS | VALOR FACTURADO | OBSERVACIÓN |
| 24 HORAS CON ARMA | 0 | $ 11.234.108 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 24 HORAS SIN ARMA | 3 | $ 11.234.108,16 | 26 | $ 29.224.033 | Ninguna |
| 12H - L V DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 3.353.456 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 5.030.184 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA | 0 | $ 4.024.147 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| 12HN - D - D SIN ARMA | 0 | $ 6.203.924 | 0 | $ 0 | Ninguna |
| | | | TOTAL | $ 29.224.033 | |

| OBSERVACIONES |
|---|
| Ninguna. |

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

## 2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

| TIPO DE SERVICIO | dic-22 | | | ene-23 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOTAL SERVICIOS COMPLETOS | DÍAS | VALOR | TOTAL SERVICIOS COMPLETOS | DÍAS | VALOR |
| 24 HORAS SIN ARMA | 104 | 30 | $ 969.748.878,00 | 104 | 30 | $ 1.139.138.555,00 |
| 12H - L V DIURNO SIN ARMA | 14 | 30 | $ 38.160.012,00 | 15 | 30 | $ 44.265.619,00 |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 6 | 30 | $ 26.018.196,00 | 5 | 30 | $ 25.150.920,00 |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) CON FESTIVOS | 8 | 30 | $ 27.752.744,00 | 8 | 30 | $ 32.193.177,00 |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) SIN FESTIVOS | 0 | 0 | $ 0,00 | 0 | 30 | $ 0,00 |
| 12H - D-D NOCTURNO SIN ARMA | 1 | 30 | $ 1.426.189,00 | 0 | 30 | $ 0,00 |
| POLIZA DE VIDA | 0 | 0 | $ 0,00 | 0 | 30 | $ 394.894,00 |
| | SUBTOTAL | | $ 1.063.106.019,00 | SUBTOTAL | | $ 1.241.143.165,00 |

| TIPO DE SERVICIO | dic-22 | | | ene-23 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | TOTAL SERVICIOS PARCIALES | DÍAS | VALOR | TOTAL SERVICIOS PARCIALES | DÍAS | VALOR |
| 24 HORAS SIN ARMA | 2 | 2 | $ 645.638 | 3 | 30 | $ 29.224.033 |
| 12H - L V DIURNO SIN ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| 12H - L D DIURNO SIN ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) CON FESTIVOS | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| 12H - L S DIURNO SIN ARMA L_S (SA) SIN FESTIVOS | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| 12H - D-D NOCTURNO SIN ARMA | 0 | 0 | $ 0 | 0 | 0 | $ 0 |
| | SUBTOTAL | | $ 645.638,00 | SUBTOTAL | | $ 29.224.033,00 |

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

## 3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6443 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 2

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Transgénero, indígenas, afrodescendientes y personal discapacitado.

- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de enero se presentaron Dieciocho **(18)** retiros del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 2, los cuales fueron **18** vigilantes que presentaron voluntariamente su carta de renuncia. No se presentaron retiros del dispositivo por cometer Faltas GRAVES contempladas en el RIT (Reglamento Interno de Trabajo).

- ✓ **Ausencias laborales**

**Incapacidades:**
Durante el presente mes de enero se presentaron nueve (09) incapacidades por enfermedad de quince (09) funcionarios vigilantes de las 7 localidades del contrato.

**Permisos No Remunerados:**
La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., aprobó doce (12) días de permiso No remunerados a 12 vigilantes que por solicitud propia manifestaron compromisos familiares y/o personales.

**Permisos Remunerados:**
Se presentó 08 solicitudes de permiso remunerado durante el lapso de tiempo comprendido en el presente informe, por personal de vigilantes que se encuentran tramitando su certificado de discapacidad.

**Vacaciones:**
Durante el presente mes de enero de 2023, el área de recursos humanos de Helam Seguridad Ltda., concedió vacaciones a cero **(0)** funcionarios vigilantes que por solicitud propia solicitaron sus días de vacaciones.

## 1. MEDIOS TECNOLOGICOS

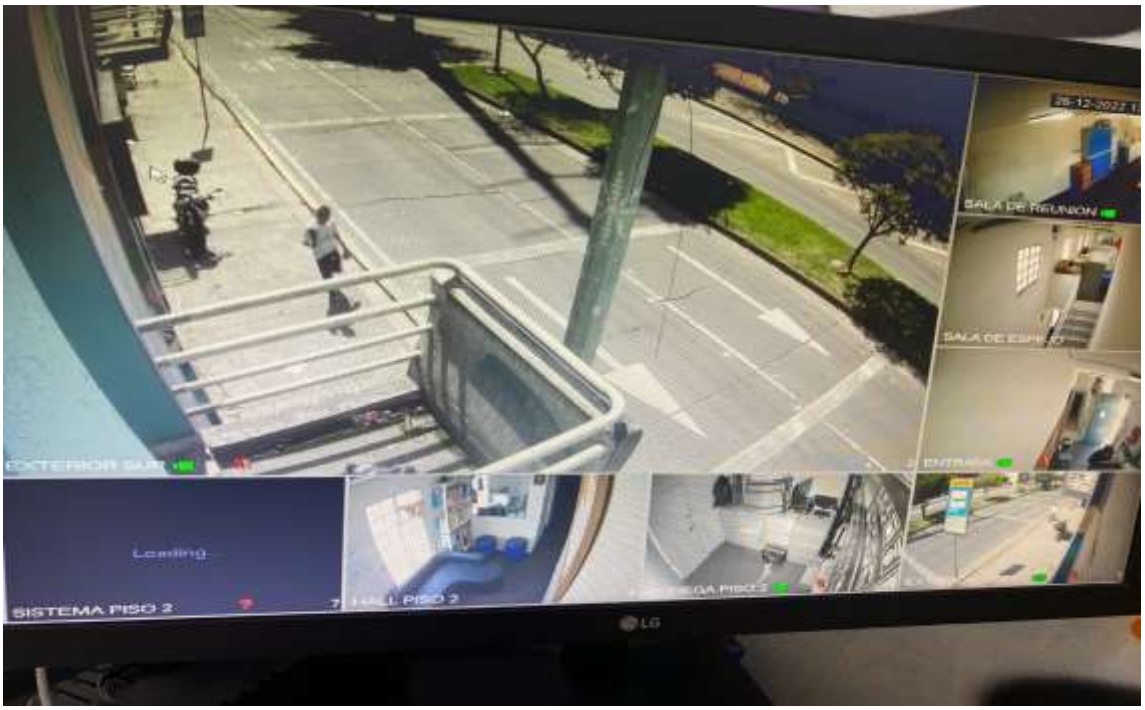
La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., dio cumplimiento al contrato 6443 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018



**Arreglo cámara No. 1 Jardin Infantil La Esperanza de la Localidad de Santa fe y Candelaria.**



**Arreglo cámara No. 2 Casa de la Juventud Nacho Sanchez de la Localidad de Santa fe y Candelaria.**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Durante el mes de enero el técnico asignado al contrato visito 69 unidades operativas, donde realizo mantenimiento preventivo y cambio de discos duros donde se requería, quedando plasmado en el informe técnico que se entrega como soporte en el presente mes.

## 2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Al inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo de 2021 se hizo entrega de un (1) radio de comunicaciones banda ancha a cada unidad operativa, para un total de **160** radios en la operación del contrato; durante el presente mes no se evidencio daños en los equipos.

## 3. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección de instalaciones en el mes de enero de 2022 consistió en asegurar las setenta y un **(71)** unidades operativas de la Secretaria de Integración Social asignadas de acuerdo al contrato 6443 de 2021; con **01** coordinador **09** supervisores y **340** vigilantes.

El personal de vigilantes labora en turnos 2x2x2 (2 días, 2 noches y 2 descansos) y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 (3 días, 3 noches y 3 descansos) con la supervisión del Contrato.

### A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL DE VIGILANTES Y SUPERVISORES:

- ✓ Como es una política de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda., reunirse a diario con el personal de vigilantes y supervisores en algunas unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 7 localidades del Grupo No. 2.

**Retroalimentación temas prestación del servicio, Ley 1010 de 2006 (Acoso Laboral), política del buen trato, servicio al cliente, personal de supervisores motorizados 13 de enero de 2023.**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018



✓ El resultado de estas visitas es la comunicación directa y oportuna para respaldar el modelo de Gestión Humana y del área de Operaciones que lideramos en nuestra Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., para de esta manera lograr una solución a los requerimientos e inquietudes del personal a cargo.

**B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:**

El coordinador del contrato 6443 del 08 de mayo de 2021, participo en las reuniones convocadas por la SDIS, para tratar los temas relacionados con la supervisión y el seguimiento de los compromisos contractuales, de esta manera se ha dado cumplimiento a requerimientos y solicitudes por parte de la Subdirección Administrativa y Financiera de la SDIS en cabeza del personal de apoyo a la supervisión del contrato de vigilancia.

El Coordinador del contrato durante el mes de enero de 2023 realizó la entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- ✳ Cumplidos mensuales
- ✳ Cuadro de facturación
- ✳ Matriz operacional
- ✳ Cuadro de novedades
- ✳ Informe cumplimiento clausulas ambientales
- ✳ Oficio actas de visita a coordinadores
- ✳ Listado personal retirado y contratado
- ✳ Informe ejecutivo movilidad sostenible (día sin carro)
- ✳ Informe ejecutivo apagón ambiental
- ✳ Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos

## 4. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el mes de enero de 2023, NO se reportaron novedades de hurto en las unidades operativas adscritas al contrato 6443 del 08 de mayo de 2021.

## 5. ASPECTOS LOGÍSTICOS Y ADMINISTRATIVOS

### a. LOGISTICOS

**SISTEMAS DE CCTV Y ALARMAS**

El Señor Ingeniero de medios tecnológicos y los técnicos de la empresa Helam Seguridad Ltda., a partir del día 20 de mayo de 2021, inició el cambio e instalación de los Circuitos Cerrados de Televisión y Sistemas de Alarmas que estipula el contrato de vigilancia suscrito con la Secretaria Distrital de Integración Social, el cual se dio cumplimiento en el tiempo estipulado.

**DETECTORES DE METALES**

El dispositivo de seguridad de las 69 unidades operativas, cuenta con 39 detectores de metales Distribuidos en las siete (7) localidades y edificio del nivel central de la SDIS, los cuales fueron entregados conforme al pliego licitatorio de cumplimiento y durante el presente mes de julio no presentaron ninguna novedad.

**CANCELACIÓN DE SALARIOS Y SEGURIDAD SOCIAL.**

Una de las políticas de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda. Y como bienestar de nuestros funcionarios y en cumplimiento al programa de gestión humana, es el pago oportuno de los haberes correspondientes a salarios causados por el trabajo de cada mes, el cual se hace mediante consignación en cuentas de ahorros del banco BBVA de cada uno de nuestros trabajadores el día 5 de cada mes.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Para los pagos de seguridad social se efectúan en las fechas establecidas y al momento no se han presentado novedades al respecto.

Helam Seguridad Ltda. Planilla No **9446345627**

**Se anexan Planillas y tabla de dispersión de nómina del mes de enero de 2022.**

## 6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

- ✓ **Actividades de sensibilización para evitar contagios de Covid 19, Caídas al mismo Nivel, Identificación de Peligros.**

Se adelantan visitas a las unidades operativas en compañía del área de SSTA (Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente), donde se recalcan los protocolos de Bioseguridad para controlar y contener contagios asociados al virus SARS-CoV-2, conocido como el COVID – 19, de igual manera se deja saber al personal la emergencia que se presenta por las ERA (Enfermedades Respiratorias Agudas) y el nuevo virus denominado la Viruela del Mono.



CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

Se ofrece capacitación y sensibilización a todos nuestros funcionarios sobre las medidas de prevención y cuidados para evitar contagios de Covid 19, por parte del área de SSTA.

✓ **Entrega de Elementos de Protección y Prevención del COVID 19**

En el mes de enero**,** la Empresa Helam Seguridad Ltda. hizo entrega de elementos de protección y prevención contra el SARS-CoV-2 conocido como COVID 19 a cada uno de los funcionarios vigilantes que hacen parte del contrato de la Secretaria Distrital de Integración Social, en cada una de las unidades operativas de las Localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, Candelaria y Puente Aranda.

**Entrega de elementos de bioseguridad (Alcohol y Tapabocas) en las 69 unidades operativas al 100% del personal de vigilantes.**





CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018









CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas





## ✓ Apagón Ambiental

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de seguridad de nuestra Empresa Helam Seguridad Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día 8 de enero de 2023, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.

Una de las políticas de nuestra empresa de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018




**Apagón Ambiental 08 de enero de 2023**







**Centro Abrazar y Jardin Infantil Nogal de la Esperanza**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

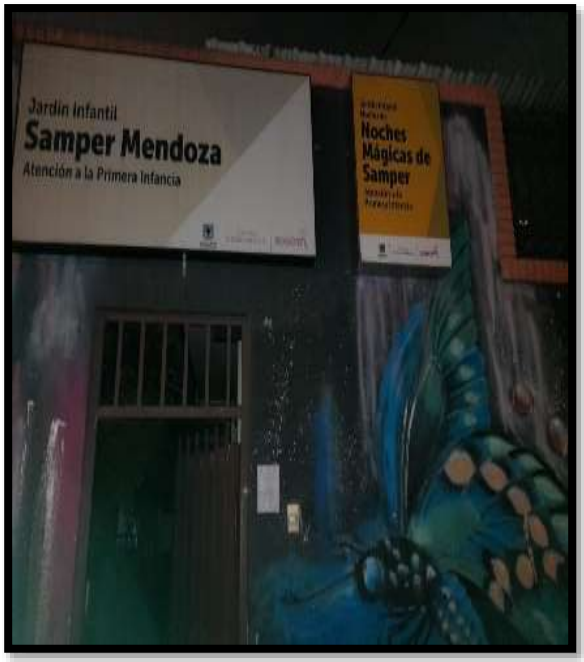
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018






**Casa Administrativa Teusaquillo y Subdirecciòn ICI Casa Rosada**




**Centro Amar Màrtires II y Jardìn Infantil Samper Mendoza**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018





**Jardìn Infantil El Rosario Jardìn Infantil Social Alameda**






**Jardìn Infantil Los Laches y Jardìn Infantil Lugar del Recreo**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas





**Casa de la Juventud Chapinero y CDC Lourdes**






**Nivel Central**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas






**Casa de la Juventud NASQUA Barrios Unidos**

**Día de la movilidad sostenible (Día Sin Carro) para funcionarios del Distrito.**




Participando en el día sin carro en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa de vigilancia Helam Seguridad Ltda., por intermedio del personal de vigilantes, promovieron durante el día jueves 05 de enero de 2023 el cierre de los parqueaderos de

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

las unidades Operativas del grupo 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, candelaria y Puente Aranda, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.

La jornada se desarrolló entre las 06:30 Y las 19:30 horas buscando “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía Mayor, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.

**Día de la movilidad sostenible 05 de enero de 2022**





**Jardìn infantil ATA y CDC Lourdes**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018






**Jardìn infantil La Perseverancia y Jardìn infantil Casa de Hadas**






**Comisaria Teusaquillo y CDC Titos Garzón**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas






**SLIS Los Martires y Centro día Tierra de Saberes**

**Actividades complementarias y de sensibilización realizadas por los supervisores motorizados a los guardas contratados para el dispositivo y que son asignados a las unidades operativas del grupo No. 2.**

El personal de supervisores del dispositivo tiene la instrucción de brindar las llamadas charlas de 5 minutos al personal de vigilantes durante sus visitas de supervisión, haciendo de esta manera efectiva la divulgación de normas y medidas preventivas, que aportan a la seguridad de las instalaciones de la SDIS.

- ✓ **Capacitación a los vigilantes en los puestos de trabajo.**

En las visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados se da inducción a los vigilantes de vigilancia sobre brigada de emergencias, rescate de heridos y atención como primer respondiente.

- ✓ **Reuniones Personal de vigilantes en las Unidades Operativas**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018







**Personal de Vigilantes Unidad Operativa Hogar de Paso Mártires y Comisaria de Familia Candelaria**



**Personal de Responsables Unidad Operativa Hogar de Paso Mártires**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

Por Solicitud del Coordinador del Contrato de Vigilancia se reúne al personal de vigilantes de las distintas Unidades Operativas donde se realiza retroalimentación de los procedimientos de vigilancia y protocolos de seguridad para desarrollar sus funciones en los puestos de trabajo, con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio.

Se adelanta reunión operativa con el personal de vigilantes de cada una de las 3 zonas del contrato 6443 de 2021, con el fin de afianzar los conocimientos en temas de Ley 1010 del 23 de enero de 2006 (Acoso Laboral) y por parte del área de SSTA se brindan recomendaciones para continuar con el autocuidado contra el contagio y la propagación del SARS-COV 2 (COVID – 19), ERA (Enfermedades Respiratorias Agudas) y la nueva Viruela del Mono.

**Capacitación personal de Vigilantes SDIS Grupo No. 2 (24, 25 y 26 de enero de 2023)**





CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610









CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

Los temas de la capacitación del mes de enero de 2023 fueron los siguientes:

- ✓ Reinducciòn en temas operativos
- ✓ Servicio al Cliente
- ✓ Politicas de Buen Trato
- ✓ La importancia de los buenos Modales
- ✓ Principios y Valores





**Visita a unidades operativas**

- En el mes de enero se realizaron **5611** visitas realizadas por los supervisores de zona a las unidades operativas de las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, Candelaria y Puente Aranda, lo anterior basados en la descarga de reportes de la plataforma de nuestro sistema operativo **GEOGESTIÓN**.

- En cada una de las visitas realizadas por los supervisores motorizados de zona se imparten consignas para el desarrollo de la operación y se evalúa la prestación del servicio en cada unidad operativa.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

También el señor Coordinador del Contrato realizo **52** visitas al mismo número de unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades, de igual manera evaluar el servicio de vigilancia instalado.

**VISITAS OPERATIVAS**





**Casa de la Juventud Martires y Hogar de Paso Màrtires**





**Jardin Infantil Atanasio Girardot y Subdirecciòn Local de Los Martires**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610

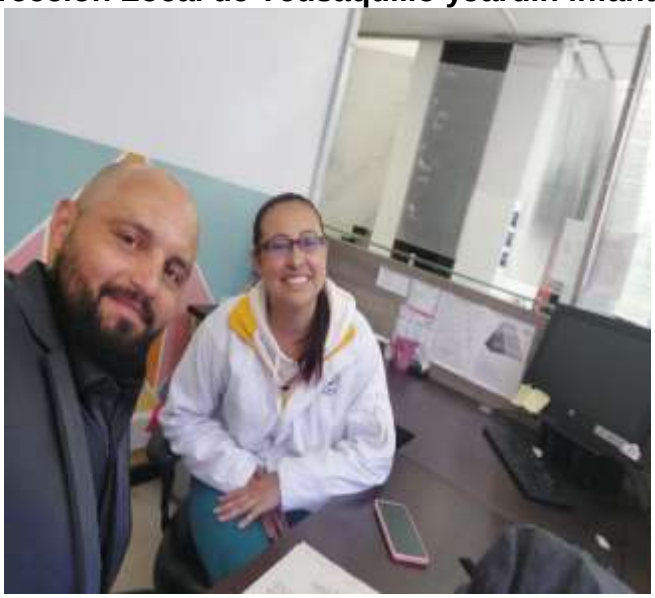
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas





**Subdirecciòn Local de Teusaquillo yJardìn infantil ATA**



**Subdirecciòn Local de Barrios Unidos (Referente de Infancia)**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018



**Reunión de seguimiento al contrato de seguridad SLIS Santa fe y Candelaria**

enero **de 2023**

| CRONOGRAMA VISITAS COORDINADOR LOCALIDADES - ENERO | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| DOMINGO | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | |
| **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| | Santafé - Chapinero / Mártires | Barrios Unid. Mártires / Santafé - Chapinero | Barrios Unid. Mártires / Santafé | Barrios Unid. Mártires / Santafé - Chapinero | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | |
| **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** |
| | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Santafé - Chapinero / Mártires | Barrios Unid. Mártires / Santafé - Chapinero | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | |
| **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** | **28** |
| | Barrios Unid. Mártires / Santafé - Chapinero | Barrios Unid. Mártires / Santafé - Chapinero | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Barrios Unid. Mártires / Santafé - Chapinero | |
| **29** | **30** | **31** | | | | |
| | Barrios Unid. Mártires / Santafé - Chapinero | Santafé - Candelaria - Teusaquillo | Santafé - Chapinero / Mártires | Barrios Unid. Mártires / Santafé - Chapinero | Barrios Unid. Mártires / Santafé | |

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

## NOVEDADES OPERATIVAS RELEVANTES MES DE ENERO DE 2023

El pasado 18 de enero de 2023 en la unidad operativa Centro Abrazar los señores Hector Nieves cc. 10344823, Felipe balanta cc. 1016030806, Jorge mosquera cc. 1043116644, Jose murillo cc. 1113621949, de deportes de Colombia se presentan al personal de vigilancia de la unidad operativa para realizar el trasteo autorizado por la coordinadora Vanessa Mendez Cartagena, los elementos se trasladan a donde funciona la unidad operativa Wawita Kunapa Wasi de la localidad de Màrtires.





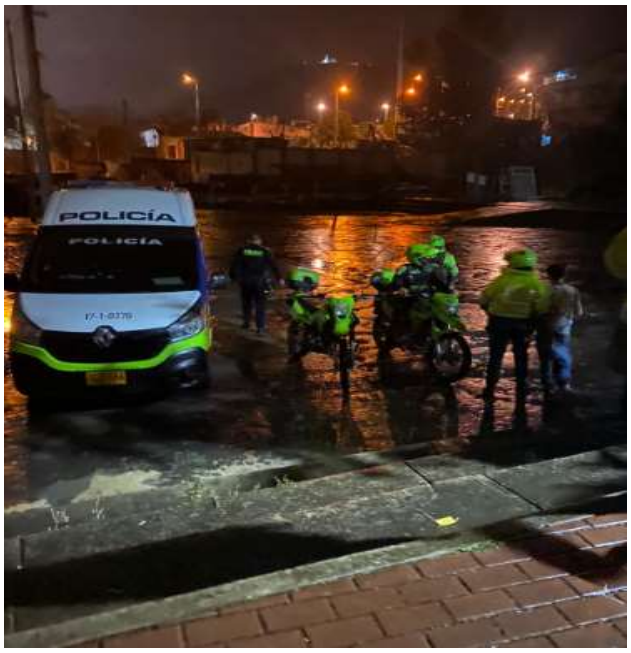
El pasado 18 de enero de 2023 en la unidad operativa Jardìn Infantil ATA, sobre las 00:30 aproximadamente se percató el vigilante por medio de las cámaras a una persona ingresando de manera indebida por las rejas, el vigilante inmediatamente realiza el llamado de apoyo y se procede a retener al individuo, al indagar a esta persona, manifiesta que estaba encerrado en la casa y decidió saltar la reja para poder salir. Manifiesta ser menor de edad, inmediatamente se realiza el llamado a la Policía Nacional, el menor es llevado hacia el CAI de las cruces y hay manifiestan proceder con la patrulla de infancia y adolescencia, se verifica la unidad operativa y no se evidencia novedad.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas






El pasado 23 de enero de 2023 en la Unidad Operativa CAIDSG Sebastián Romero una persona aprovechando que la casa se encontraba abierta, ingresa solicitando ayudas y albergue, se informa a la Policía Nacional al cuadrante de Teusaquillo para brindar la atenciòn a la persona de igual manera se informa a la señora Coordinadora Bibian Caceres.




CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

El pasado 23 de enero de 2023 en la unidad operativa CENTRO CRECER MÀRTIRES en la bodega de este sector se realizan trabajos para desocuparla, ya que se tiene el riesgo de intrusiòn a la unidad operativa pòr este costado teniendo en cuenta la obra que se adelanta en las inmediaciones del sector, este traslado de elementos lo realizan encargados de la unidad operativa y personal de plantas fisicas de la SDIS.





El pasado jueves 25 de enero de 2023, sobre las 07:45 horas se presenta el mal entendido para el ingreso de personal de la SDIS a la unidad operativa CAIDSG Sebastian Romero, se adelanta informe donde se concluye que las vigilantes Diana Voggel identificada con la CC. No. 1.007.303.282 y la señora vigilante Vargas Varón Luz Dary identificada con la CC. No. 51.906.871, se encontraban cumpliendo con las consignas particulares estipuladas en su puesto de trabajo, de igual manera se encontraban acatando la orden impartida por sus directores la cual es la de brindar una orientación clara al personal de funcionarios, contratistas y visitantes de las instalaciones del CAIDSG Sebastián Romero, la orden de hacer cumplir con los protocolos de Bioseguridad y del control de acceso a las instalaciones.

El pasado 26 de enero de 2023 se realiza la entrega del jardin social La Alameda Se realiza recorrido por las instalaciones, revision y verificación con la señora Jenny Mayorca rectora del jardín, el señor Ismael Vasquez coordinador de la empresa de seguridad San Martin y supervisores Rueda y Linares de Helam seguridad, la entrega se deja registrada en formato HS – FR073 – PSV de Helam Seguridad donde se firma a satisfacciòn sin novedad.

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018




El pasado 26 de enero de 2023 se realiza la entrega del jardin social RESO LAS CRUCES a la empresa entrante COSERVIPP supervisor que recibe las instalaciones JAIRO RODRÍGUEZ, se realizó recorrido por las instalación internas y externas con el vigilante JOSE GUSTAVO CASTILLO SUAREZ de la empresa COSERVIPP, el supervisor JAIRO RODRÍGUEZ de la empresa COSERVIPP, la funcionaria ANGIE CAMILA ALARCON PADILLA, la cual designó la Rectora a cargo MARISOL ROJAS HURTADO, se hace firmar acta de levantamiento del puesto JARDÍN SOCIAL LAS CRUCES por parte de la representante del cliente FLOR ALBA CORONADO CHAVES. Todo queda en buenas condiciones, la entrega se deja registrada en formato HS – FR073 – PSV de Helam Seguridad donde se firma a satisfacciòn sin novedad.



CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Uniforme para Contratistas

✓ **Ofrecimiento del parque automotor**



Vehículo para personal de interventoría de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Helam Seguridad Ltda. Coloca a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.



Camioneta asignada al Coordinador del contrato

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001 GC 263
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GA 277
CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS 610
VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018
CCS Consejo Colombiano de Seguridad | RUC® Registro Uniforme para Contratistas

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad suscribió contrato de prestación de servicios de un vehículo para los movimientos del Coordinador del Contrato.

- ✓ **Compromiso en las obligaciones ambientales**

Para nuestra empresa de vigilancia es un compromiso total de todos los funcionarios la participación en crear actividades de socialización que permitan cumplir las obligaciones ambientales del pliego de condiciones.

Estas campañas de socialización y de concientización del personal son lideras por el equipo de SSTA y Gestión Humana de la compañía, con el acompañamiento permanente de la gerencia del contrato 6443 Grupo 2 de la SDIS.

Atentamente

**LUIS FERNANDO LUGO FRANCO**
Coordinador Contrato SDIS - Grupo No. 2
Helam Seguridad Ltda.

**LUIS OLIVERIO PÉREZ MARTINEZ**
Representante Legal
Helam Seguridad Ltda.

**Reviso. David Saavedra**
**Helam Seguridad Ltda.**

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 9001
GC 263

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001
GA 277

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001
GS 610

VIGILADO SuperVigilancia R. 20184100110887 de 27/12/2018