INFORME MENSUAL DE INTERVENTORIA N° 5
GESTIÓN SOCIAL
(Versión 001)

INTERVENTORIA AL MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL Y ESPACIO PÚBLICO ENMARCADO DENTRO DE LA ESTRATEGIA PLAN REVITALIZACION DEL ESPACIO PUBLICO CENTRO" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER

ALCALDIA DE BUCARAMANGA– SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA
Entidad Contratante

CONTRATO DE OBRA 163 DE 2022
CONSORCIO MALLA INCAL



Firma		
Nombre	Ing. Raul Orlando Delgado Caviatiba	Josue Torres Rojas
Cargo	Director de Interventoría	Profesional Social
	Aprobó	Elaboró

BUCARAMANGA, 6 DE FEBRERO DE 2023

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 5
2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA PÚBLICA. 6
2.1 PLAZO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO 6
2.2 DESCRIPCIÓN OBJETO CONTRACTUAL. 6
2.3 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO. 7
2.4 ALCANCE DEL PROYECTO. 7
3. GENERALIDADES. 9
3.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO DE OBRA. 9
3.2 CONTRATO DE OBRA 9
4. SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL. 11
4.1 PLAN DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LA GESTIÓN SOCIAL 11
4.2 DEFINICIÓN DE RESPONSABILIDADES. 11
4.2.1 FUNCIONES RESIDENTE SOCIAL DEL CONTRATISTA. 11
4.2.2 FUNCIONES RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA 12
4.3 REGISTRO DOCUMENTAL. 12
5. INFORME SOCIAL 13
5.1 PROGRAMA DE VINCULACIÓN DE MANO DE OBRA. 13
5.1.1 MODALIDAD OPERATIVA 13
5.2 COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN 18
5.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS. 19
5.4 ACTAS DE VECINDAD 20
5.4.1 RELACIÓN TOTAL DE ACTAS DE VECINDAD. 21
5.5 ACTAS DE SOCIALIZACIÓN 29
5.6 ACTAS DE ENTORNO 29
5.7 COMITÉ PARTICIPATIVO CIUDADANO / COMITÉ VEEDOR……..21
6. ACTIVIDADES PROYECTADAS A REALIZAR 32

TABLAS

Tabla 1: Frentes de intervención 8
Tabla 2: Información General del Contrato 9
Tabla 3: Ficha de Contrato de Obra 10
Tabla 4: Modalidad Operativa 138
Tabla 5: Comunicación y Divulgación 19
Tabla 6: Atención PQRS 20
Tabla 7: Actas de Vecindad 21
Tabla 8: Relacion Actas de Vecindad 29
Tabla 9. Actas de Entorno 30

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Ubicación de Bucaramanga en el mapa de Santander..... 7
Ilustración 2: División Política Urbana de Bucaramanga por comunas 7

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de Interventoría de la **GESTIÓN SOCIAL**, correspondiente al período comprendido entre el 01 de enero del 2023 al 31 de enero del 2023 de las actividades desarrollados por el contratista **CONSORCIO MALLA INCAL**, y son presentadas al **SOLIUN INGENIERIA S.A.S** como Interventoría, y en cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato número 169 DE 2022 para el **CONTRATO DE CONSULTORIA BAJO LA MODALIDAD DE INTERVENTORIA AL MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL Y ESPACIO PÚBLICO ENMARCADO DENTRO DE LA ESTRATEGIA PLAN REVITALIZACION DEL ESPACIO PUBLICO CENTRO" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER"**; en este se describen las actividades desarrolladas en el marco del contrato de obra 163 de 2022 con el fin de dar cumplimiento al Plan de Gestión Social de la obra presentado por el contratista.

El Contrato de Obra Pública citado es financiado por la ALCALDIA DE BUCARAMANGA, a través de la Secretaria de Infraestructura de Bucaramanga (SIB) y su desarrollo se efectúa en concordancia con el Pliego de Condiciones y conforme con las Condiciones Generales y Condiciones Especiales del mismo Contrato de Obra para dar cumplimiento y seguimiento en conjunto con las tres partes que lo conforman (Alcaldía de Bucaramanga, Consorcio Malla Incal como firma contratista y Soliun Ingeniería S.A.S como firma interventora)

A continuación, se describen los programas, estrategias y actividades ejecutadas por el contratista en cumplimento a las obligaciones contractuales y del plan de gestión social de la obra (PGS).

Es así como el documento inicia con la descripción general del proyecto y la descripción de los frentes a intervención, posteriormente se describe el desarrollo y ejecución de cada uno de los programas y actividades propios de la gestión social de la obra, luego se brinda el reporte del levantamiento de actas de vecindad, actas de entorno, actas de compromiso, paz y salvos y las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que surgen en el desarrollo del contrato de obra. A continuación, se expone la gestión de la contratación realizada por el contratista durante la ejecución del proyecto, y finaliza con el registro de los resultados obtenidos a nivel de conclusiones.

2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA PÚBLICA.

La obra pública para desarrollar es el "**MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL Y ESPACIO PÚBLICO ENMARCADO DENTRO DE LA ESTRATEGIA PLAN REVITALIZACION DEL ESPACIO PUBLICO CENTRO" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER**

2.1 PLAZO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El plazo inicial de las obras fue estimado en seis (6) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio. Iniciando el 30 de agosto de 2022 y con fecha de terminación el 1 de marzo de 2023.

2.2 DESCRIPCIÓN OBJETO CONTRACTUAL

El Municipio de Bucaramanga, a través de la Secretaría de Infraestructura tiene a cargo la planeación, formulación, dirección, ejecución y control de los planes, proyectos, programas de la Administración Municipal en materia de inversión en infraestructura, recreación y alumbrado público de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial y el Plan de Desarrollo 2020 – 2023, Bucaramanga Ciudad de Oportunidades. Para el cumplimiento de estos preceptos, se requiere adelantar actuaciones vitales para la ciudad, que mejoren la calidad de vida de los habitantes consolidando espacios necesarios para el desarrollo humano
Integral, la salud, la convivencia y la paz.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Municipio de Bucaramanga, estableció una matriz de proyectos en donde a partir de una selección estratégica priorizó un programa de 400 proyectos para los 400 años del municipio de Bucaramanga. Por lo cual de la se tienen en cuenta todos los instrumentos de planificación con los que cuenta la administración actualmente (POT, PMEP, Estrategia de la bicicleta, Plan Integral Zonal del Norte) Ciudad caminable es una iniciativa del Municipio de Bucaramanga que se encuentra enmarcada en el proyecto estratégico "Tejidos de Vida". El cual propende generar estrategias activas y de intervención, que articulen el espacio público como un eje estructurante de vida que integren los diferentes modos de movilidad activa y sostenible. Estas estrategias están encaminadas a enlazar, desarrollar, articular, y orientar el espacio público de la ciudad como un escenario con de experiencias que integren corredores de conectividad ambiental, social e intermodal que nos permita recorrer la ciudad y mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

En el plan de desarrollo de Bucaramanga 2020-2023 Bucaramanga una ciudad de oportunidades se estableció una meta del cuatrienio de la intervención de 100.000 m2 de espacio público intervenido, para la planificación integral de estas intervenciones en el centro de la ciudad, se establece el Plan de Revitalización del Espacio público del Centro de Bucaramanga (PREP) como un instrumento dirigido a definir las actuaciones sobre estos espacios públicos efectivos y no efectivos.

Ahora bien, este proyecto pretende realizar intervenciones de mejoramiento de malla vial y espacio público en la Carrera 10, entre la Calle 37 y Calle 44; Carrera11 entre la Calle 37 y Calle 44; Carrera 12, entre la Calle 36 y Calle 44; Calle 37 entre, la carrera 11 y la Carrera 15; Calle 41, entre la Carrera 9na y la Carrera 15; Calle 42, entre carrera 9 y carrera 15, del municipio de Bucaramanga, en la Comuna 15 - Barrios García Rovira y Centro, que debido al paso del tiempo y el cumplimiento de su vida útil han presentado alto grado de deterioro en su infraestructura, ya sea en el espacio público, su equipamiento o infraestructura vial, debido a los altos volúmenes de tránsito peatonal y vehicular que circulan por la zona, lo que se ve reflejado en una baja apropiación de la comunidad de dichos espacios y disminución en la percepción de seguridad que se sustenta en los datos de los registros de los delitos ocurridos en el sector, presentándose mayoritariamente registros de actividades delictivas en el espacio público colindante en la plaza Luis Carlos Galán y en las vías donde predomina un uso comercial, por tanto, realizar el mejoramiento pretende

reestablecer las conexiones entre importantes hitos urbanos y lugares de interés turístico a través de la reconfiguración de vías y la implementación de corredores ambientales que permitan mejorar la conectividad en la zona centro y la priorización del peatón; logrando mejorar la accesibilidad a equipamientos, servicios y bienes patrimoniales urbanos, además de la revitalización de los espacios públicos existentes a través de las estrategias de articulación, implementación y reconfiguración de corredores. Existe una gran necesidad de transformación de Bucaramanga hacia una ciudad con mejores indicadores de sostenibilidad y de mayor porcentaje de arborización y espacio público, que priorice el reverdecimiento de la ciudad en el sentido de
aumentar los indicadores de biodiversidad de fauna y flora dentro de la ciudad.

2.3 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

El contrato se ubica en Colombia, en la zona norte central del Departamento de Santander.

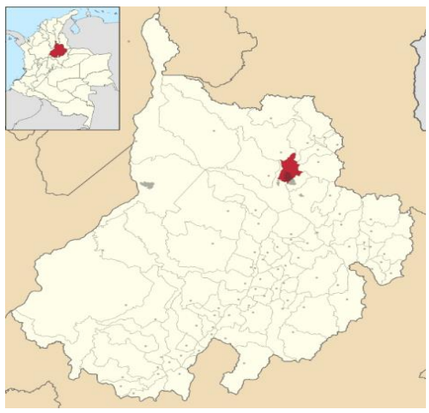


Ilustración 1: Ubicación de Bucaramanga en el mapa de Santander

Bucaramanga, es un municipio colombiano, capital del departamento de Santander. Declarada según el Banco Mundial en su estudio de "ciudades competitivas para estudios y crecimientos" como la ciudad más próspera de América Latina y ejemplo para el mundo. Está ubicada al nororiente del país sobre la Cordillera Oriental, rama de la cordillera de los Andes, a orillas del río de Oro.

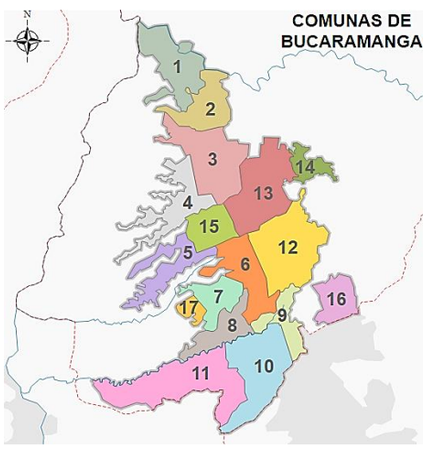


Ilustración 2: División Política Urbana de Bucaramanga por comunas

Bucaramanga cuenta con 528.575 habitantes y, junto con Floridablanca, Girón y Piedecuesta, conforma el área metropolitana de Bucaramanga con un total de 1 141 694 habitantes, siendo la quinta aglomeración urbana más poblada del país.

2.4 ALCANCE DEL PROYECTO

El municipio de Bucaramanga a través de la secretaría de Infraestructura evidenció la necesidad de realizar un mejoramiento en cuanto a la malla vial y espacio público del

centro, dado que son espacios de gran tránsito peatonal, siendo caminos importantes para el paso de comerciantes, residentes, visitantes, estudiantes y trabajadores, aledaños a dichos sectores, a los cuales hay que brindarles seguridad y minimizar los impactos negativos a que hubiere lugar, ya que la mayoría de los tramos propuestos se encuentran en muy mal estado, debido a su alto grado de deterioro como consecuencia del paso constante; así mismo, en algunos tramos ni siquiera existen zonas endurecidas que faciliten los accesos ya que prima en dichos sectores los andenes en material granular y algunos con su conformación del terreno natural.

El municipio de Bucaramanga en aras de dar cumplimiento Plan de Ordenamiento Territorial y el Plan de Desarrollo 2020 – 2023, Bucaramanga Ciudad de Oportunidades; Ciudad caminable, la cual es una iniciativa del Municipio de Bucaramanga que se encuentra enmarcada en el proyecto estratégico "Tejidos de Vida" plantea la ejecución del proyecto que tiene como objeto **"MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL Y ESPACIO PÚBLICO ENMARCADO DENTRO DE LA ESTRATEGIA PLAN REVITALIZACION DEL ESPACIO PUBLICO CENTRO" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER".**

Los sectores proyectados para la ejecución son los siguientes:

SECTORES PROYECTADOS GRUPO 2	
OBJETO	**TRAMO**
MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL Y ESPACIO PÚBLICO ENMARCADO DENTRO DE LA ESTRATEGIA PLAN REVITALIZACION DEL ESPACIO PUBLICO CENTRO" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER	✓ Corredor Ambiental Carrera 10 (entre la Calle 37 y Calle 44).
	✓ Corredor Ambiental Carrera 11 (entre la Calle 37 y Calle 44)
	✓ Corredor Ambiental Carrera 12 (entre la Calle 36 y Calle 44)
	✓ Corredor Ambiental Calle 37 (entre la Carrera 11 y Carrera 15)
	✓ Corredor Ambiental Calle 41 (entre la Carrera 9 y Carrera 15)
	✓ Corredor Ambiental Calle 42 (entre la Carrera 9 y Carrera 15)

Tabla 1: Frentes de intervención

3. GENERALIDADES

A continuación, mostramos el resumen del contrato de interventoría como de Contratista de obra.

3.1 INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO DE OBRA.

PROCESO LICITATORIO No.	SI-SI-LP-006-2022 LICITACION PUBLICA
CONTRATO DE OBRA No.:	163 DE 2022
OBJETO:	MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL Y ESPACIO PÚBLICO ENMARCADO DENTRO DE LA ESTRATEGIA PLAN REVITALIZACION DEL ESPACIO PUBLICO CENTRO" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER
VALOR INICIAL:	$ 32,723,714,698
PLAZO INICIAL:	CINCO (6) MESES
FECHA DE INICIO:	30 DE AGOSTO DE 2022
FECHA TERMINACIÓN INICIAL:	01 DE MARZO DE 2023
CONTRATISTA:	CONSORCIO MALLA INCAL R.L. EDGAR ALONSO QUESADA
NIT CONTRATISTA:	901606477-1
INTERVENTOR:	SOLIUN INGENIERIA S.A.S. R.L. RAUL ORLANDO DELGADO CAVIATIVA
SUPERVISOR:	ING. EDGAR BALLONA FLOREZ
MUNICIPIO:	BUCARAMANGA – SANTANDER
OFICINA GESTORA:	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DE BUCARAMANGA.

Tabla 2: Información General del Contrato

3.2 CONTRATO DE OBRA

Contrato: 163 DE 2022

Objeto: *"*MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL Y ESPACIO PÚBLICO ENMARCADO DENTRO DE LA ESTRATEGIA PLAN REVITALIZACION DEL ESPACIO PUBLICO CENTRO" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, SANTANDER*."*

Contratista: **CONSORCIO MALLA INCAL**

Dirección: Calle 23 #9-44 Girardot

Teléfono: 6076895873

Supervisión: Secretaría de Infraestructura Física.

CONTRATO DE OBRA			
AVANCE GENERAL		**SUSPENCIÓN**	
Fecha de inicio	**30/10/2022**	Fecha de suspensión	**----**
Fecha de terminación	**01/03/2023**	Fecha de reinicio	**---**
% de avance obra desde el acta de inicio hasta corte (tiempo)	**7.2%**	**OBSERVACIONES: N/A**	

Dato a 31 de enero de 2023.

Tabla 3: Ficha de Contrato de Obra

4. SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL

4.1 PLAN DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LA GESTIÓN SOCIAL

La interventoría a la Gestión Social realizará el control, el seguimiento y la verificación al cumplimiento del Plan de Gestión Social de la obra y reportará las acciones de prevención, mitigación y compensación de los impactos sociales que repercuten en la calidad de vida de la comunidad, de los diferentes frentes de obras, así como será garante de la socialización, concertación, inclusión e intervención. Por lo cual la Interventoría realizara seguimiento a cada una de las siguientes estrategias para verificar su cumplimiento:

- Estrategias de información a la comunidad derecho de petición
- Estrategias para atención a la comunidad
- Estrategias de difusión y divulgación de la obra
- Intervención colectiva con la comunidad
- Solución de PQR's

El registro documental que se constituye en medios de verificación al cual la Interventoría realizara el respectivo seguimiento y control, en aras de constatar el cumplimiento de las actividades del componente Social desarrollado por el contratista encargado de la ejecución del proyecto se mencionan a continuación:

- Plan de Gestión Social de obra
- Registro de las reuniones de socialización de inicio, avance y finalización
- Registro de atención a la ciudadanía
- Registro de cierres de PQRS, afectaciones, compromisos y atenciones
- Registro control de distribución de piezas de comunicación
- Actas de reuniones y listados de asistencia
- Actas de vecindad (apertura y cierre)
- Registro Fotográfico de Actas de Vecindad
- Acta de Entorno
- Certificado de paz y salvo de PQRS (cierres)

La Empresa Interventora de las obras, realiza la supervisión y el seguimiento al cumplimiento del Plan de Gestión Social y reportará las actividades de control social de la comunidad.

4.2 DEFINICIÓN DE RESPONSABILIDADES

El personal social desarrollo como funciones básicas, el manejo del impacto social generado por la obra en la comunidad directa o indirectamente afectada por la misma, por tanto las funciones y las actividades se direccionaron a prevenir, reducir, controlar y mitigar los impactos negativos generados por las obras en sus áreas de influencia, a través de los contratistas, trabajadores y demás actores que participan en la ejecución del contrato, así como potenciar los impactos positivos, con la consecuente apropiación por parte de la comunidad con las obras construidas mediante procedimientos de acompañamiento a la comunidad y de herramientas sociales adecuadas.

4.2.1 FUNCIONES RESIDENTE SOCIAL DEL CONTRATISTA

- Atender, gestionar y brindar respuesta oportuna a peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de la comunidad.
- Diseñar y ejecutar estrategias de comunicación y divulgación de la obra.
- Gestionar y programar reuniones informativas y socializaciones del proyecto ante la comunidad en general.
- Elaborar actas de vecindad.

- Presentar programación y cronograma de actividades estipuladas en el plan de gestión social.
- Asistir a comités de obra y comités sociales.
- Reportar a la interventoría las actividades sociales realizadas en el periodo reportado.

4.2.2 FUNCIONES RESIDENTE SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA

- Revisar y aprobar el Plan de Gestión Social de la obra.
- Realizar acompañamiento y asesoría para la implementación del Plan de Gestión social de la Obra.
- Promover, impulsar y atender la participación ciudadana, recibiendo la información suministrada a través de este medio y transmitiéndolas para un mejor desarrollo de los proyectos.
- Exigir al contratista la ejecución idónea y oportuna del contrato.
- Revisar y aprobar el programa de trabajo del componente social, controlando los avances de acuerdo con el cronograma de ejecución aprobado.
- Suscribir con el contratista las actas de vecindad antes de iniciar las intervenciones haciendo constar el estado en que se encuentra el sitio.
- Informar a la supervisión sobre cualquier anomalía, inconveniente o dificultad relacionada con los aspectos sociales durante la ejecución de la obra, y las posibles soluciones para la resolución de estos.
- Hacer seguimiento y dejar constancia escrita de la forma como se está cumpliendo las actividades propias del plan de gestión social.
- Elaborar y presentar informes de las actividades de gestión social llevadas a cabo durante el periodo reportado, con los respectivos soportes de ejecución.
- Realizar control al cumplimiento por parte del contratista, a la atención de quejas y reclamos de la comunidad relacionados con la construcción de las obras.
- Realizar recomendaciones cuando se consideren necesarias o convenientes.
- Participar en los comités de obra programados y en las reuniones requeridas por la entidad contratante.
- Elaborar y presentar dentro de los informes de avance de obra, las actividades de gestión social llevadas a cabo durante el periodo reportado, con los respectivos soportes de ejecución (fotografías y formatos de asistencia o entrega debidamente diligenciados).

4.3 REGISTRO DOCUMENTAL

Con el propósito conservar y garantizar el manejo y organización adecuada de la documentación producida como medio de verificación y evidencia de las actividades ejecutadas por el área de la Gestión Social, se establecen los siguientes formatos desde la secretaria de infraestructura de la Alcaldía de Bucaramanga:

- Formato PQRS
- Formatos atención al ciudadano
- Formato acta de vecindad apertura y cierre
- Formato acta de entorno
- Formato acta de reunión
- Formatos listados de asistencia
- Formato acta de socialización
- Formato cierre de atención al ciudadano
- Formatos oficios y comunicados escritos

5. INFORME SOCIAL

5.1 PROGRAMA DE VINCULACIÓN DE MANO DE OBRA

Objetivo: favorecer a los habitantes de la zona de influencia del proyecto, con la generación de empleo, contratando personal para los cargos requeridos en el desarrollo de las obras.

5.1.1 MODALIDAD OPERATIVA

Se registra el personal que laboró en obras y se verifica que sean residentes de la ciudad de Bucaramanga.

NOMBRE	CEDULA	CARGO	ESTADO	DEDICACIÓN	FECHA DE INGRESO	FECHA DE RETIRO
PERSONAL PROFESIONAL						
EDGAR ALONSO QUESADA OREJARENA	91.293.585	GERENTE DE PROYECTO	ACTIVO	100%	13/09/2022	
LUDWING QUINTERO BLANCO	91.280.259	DIRECTOR DE OBRA	ACTIVO	100%	31/08/2022	
CESAR AUGUSTO BRICEÑO MALDONADO	1.098.747.759	RESIDENTE DE OBRA	ACTIVO	100%	10/08/2022	
CAMILO ALEJANDRO MACIAS VERA	105.939.907	ING. AUXILIAR RESIDENTE	ACTIVO	100%	18/09/2022	
FERNANDO DUEÑAS LEON	13.475.323	ESPECIALISTA EN VIAS Y PAVIMENTOS	ACTIVO	100%	18/09/2022	
JUAN MANUEL MENDOZA HAMBURGUER	8.533.638	ESPECIALISTA ELECTRICISTA	RETIRADO	100%	15/09/2022	30/10/2022
ANDRES FELIPE DE LA PARRA QUINTERO	1.098.792.368	PROFESIONAL EN ING. CIVIL (AUXILIARES)	ACTIVO	100%	01/09/2022	
DAYNA YURLEY KATERINE HERRERA CALDERON	1.093.725.887	PROFESIONAL EN TOPOGRAFIA	ACTIVO	100%	01/09/2022	
LEIDY JOHANA NIEVES CASTRO	1.095.908.797	PROFESIONAL HSEQ	ACTIVO	100%	01/09/2022	
MARIA LUDY MORENO GARZA	63.449.722	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	RETIRADO	100%	16/08/2022	11/10/2022
MIGUEL ANGEL MENA COMENRARES	91.102.071	INSPECTOR	RETIRADO	100%	03/10/2022	16/12/2022
SAMUEL ANTONIO JARAMILLO RAMIREZ	5.645.129	INSPECTOR	ACTIVO	100%	19/09/2022	
GERARDO ORTEGA ACEVEDO	1´104.131.448	CADENERO	ACTIVO	100%	06/09/2022	
YERSON DIDIER ARDILA URIBE	1.102.369.042	INSPECTOR	RETIRADO	100%	09/09/2022	13/09/2022
SERGIO ALBERTO MORA ALBARRACIN	1.098.700.529	INSPECTOR	ACTIVO	100%	24/09/2022	
YEISON ANDRÉS SARMIENTO AVELLANEDA	1.110.237.855	INSPECTOR	ACTIVO	100%	26/09/2022	
LEIDY YOHANA LOPEZ PORTILLA	1.005.078.208	AUX ADMINISTRATIVO	ACTIVO	100%	10/08/2022	
CHRISTIAN BAHAMON FLOREZ	1.098.730.621	APOYO PMT	ACTIVO	100%	27/09/2022	
MITCHELLE ADONAY MURCIA RINCÓN	63.501.669	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL	ACTIVO	100%	21/10/2022	
CAMILA ANDREA FLOREZ GONZALEZ	1.098.715.802	RESIDENTE 2	ACTIVO	100%	12/11/2022	
ERNESTO MARTINEZ RAMIREZ	7.935.624	ESPECIALISTA ELECTRICO	ACTIVO	100%	12/11/2022	
MAYRA ALEJANDRA	1.007.414.196	AUXILIAR SOCIAL	RETIRADO	100%	1/12/2022	19/12/2022

VESGA GUALDRON						
YULIETH PATRICIA CASTILLO ORTIZ	1.101.210.101	AUXILIAR SOCIAL	RETIRADO	100%	27/12/2022	30/12/2022
SOL BEATRIZ CONTRERAS GUERRERO	63.466.743	AUXILIAR HSEQ	ACTIVO	100%	03/01/2023	
ANGELICA MARIA GARCIA VILLAMIZAR	1.019.127.487	AUXILIAR SOCIAL	RETIRADA	100%	10/01/2023	26/01/2023
KIARAH ALEJANDDRA MORA ALBARRACIN	1.1234.338.083	AUXILIAR SOCIAL	ACTIVO	100%	30/01/2023	
PERSONAL OPERATIVO						
HECTOR AHOLIO BAUTISTA	91.462.990	OFICIAL	ACTIVO	100%	20/09/2022	
HERNANDO RODRIGUEZTARAZONA	13.540.943	AYUDANTE	ACTIVO	100%	20/09/2022	29/01/2023
JOSE ALIRIO GOMEZ SILVA	91.228.850	AYUDANTE	ACTIVO	100%	20/09/2022	
FRANCISCO JAVIER MATOS NAVARRO	1.051.635.622	AYUDANTE	RETIRADO	100%	20/9/2022	04/10/2022
RODRIGO ROMERO MARTINEZ	91.215.595	AYUDANTE	ACTIVO	100%	200/9/2022	
DIANA CAROLINA FERREIRA LEON	63.561.959	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	20/09/2022	25/12/2022
XIMENA DEL PILAR MORA DIAZ	63540999	CONTROLADOR DE TRAFICO	RETIRADO	100%	21/09/2022	21/09/2022
JAIDER DE JESÚS DÁVILA PADILLA	1095918585	AYUDANTE	RETIRADO	100%	21/09/2022	04/10/2022
JAVIER HUMBERTO PADILLA MEJIA	3985643	AYUDANTE	RETIRADO	100%	21/09/2022	07/10/2022
ANDRÉS DOMÍNGUEZ GUTIÉRREZ	1098657913	AYUDANTE	RETIRADO	100%	26/09/2022	07/10/2022
WALTER SMITH NAVARRO MIELES	1095914544	AYUDANTE	RETIRADO	100%	26/09/2022	07/10/2022
MONICA LUCIA SANTOYO FONSECA	1098679492	AUXILIAR DE TRAFICO	RETIRADO	100%	26/09/2023	30/09/2022
HARLEY DAVICSON CERVANTES MEZA	1.005.235.135	AYUDANTE	ACTIVO	100%	27/09/2024	10/11/2022
MARLON STEVEN MONROY CASTILLO	1104135698	AYUDANTE	ACTIVO	100%	27/09/2025	01/10/2022
CIRO ALFONSO ESPINOZA SUAREZ	5670234	AYUDANTE	ACTIVO	100%	21/11/2022	21/01/2023
DANIEL CASTILLO GUERRERO	91429764	OFICIAL	ACTIVO	100%	28/09/2025	16/01/2023
NILSON GONZALES CONTRERAS	1095825151	AYUDANTE	RETIRADO	100%	28/09/2025	07/10/2022
ANDRES FELIPE DIAZ BADILLO	1005108586	VIGILANTE	ACTIVO	100%	28/09/2025	
CARLOS EDUARDO PEREIRA CALDERON	13514146	AYUDANTE	ACTIVO	100%	27/09/2024	15/12/2022
SNEIDER SANABRIA AMAYA	1095945222	AYUDANTE	RETIRADO	100%	28/09/2025	22/10/2022
RICHARD MANUEL GUTIERREZ MARTINEZ	5631347	AUXILIAR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	30/09/2026	
ZULAY VIVIANA ACEVEDO PELAYO	1098678390	CONTROLADOR DE TRAFICO	RETIRADO	100%	5/10/2022	8/11/2022
VICTOR GABRIEL RAMOS GARZON	1095800729	AYUDANTE	RETIRADO	100%	5/10/2022	25/10/2022
DARINEY GUTIERREZ DURAN	1098680630	OFICIAL	ACTIVO	100%	5/10/2022	05/10/2022
AZAEL PARRA CARREÑO	91238013	OFICIAL	ACTIVO	100%	5/10/2022	
ADRIAN ANAYA MORATES	1095907978	AYUDANTE	ACTIVO	100%	5/10/2022	
LUIS JAVIER AGUDELO VELASQUEZ	12456992	AYUDANTE	RETIRADO	100%	6/10/2022	22/10/2022
JAIRO CASTRO HERNANDEZ	91425364	AYUDANTE	ACTIVO	100%	5/10/2022	05/10/2022
FERNANDO ENRIQUE COTES	1096215915	ALMACENISTA	ACTIVO	100%	6/10/2022	

CORREA						
JOSE ANTONIO BARRERO	6024238	AYUDANTE	ACTIVO	100%	14/10/2022	
LAURA FERNANDA BAYON CHAPARRO	1095838082	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	14/10/2022	05/12/2022
YEFERSON RAFAEL MONTES CARDOZO	1010085527	OFICIOS VARIOS	RETIRADO	100%	14/10/2022	24/11/2022
RAFAEL LOZANO MORENO	91231729	MAESTRO	ACTIVO	100%	18/10/2022	21/01/2023
ANDRES MEJIA CUADROS	9165631	AYUDANTE	RETIRADO	100%	20/10/2022	27/10/2022
ARMENIO FERNANDA GUTIERREZ MARTINEZ	91431913	AYUDANTE	ACTIVO	100%	20/10/2022	30/01/2023
JUAN ALCIDES MARTINEZ CONTRERAS	1063493571	AYUDANTE	RETIRADO	100%	20/10/2022	3/11/2022
OLMEDO RAFAEL TAPIAS HERRERA	73266302	AYUDANTE	ACTIVO	100%	20/10/2022	21/01/2023
MARIA TOCORAMA ALVAREZ TORRADO	1004860547	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	25/10/2022	
LUIS ALBERTO VARGAS SARMIENTO	12458480	AYUDANTE	ACTIVO	100%	25/10/2022	03/12/2022
HENRRY FERNANDA CASTRO CHAPARRO	5273677	OFICIAL	ACTIVO	100%	31/10/2022	
ROBERTO ANTONIO JAIMES PEREZ	91176448	AYUDANTE	ACTIVO	100%	31/10/2022	01/12/2022
OSCAR MAURICIO CAMACHO SALAMANCA	1232892100	AYUDANTE	RETIRADO	100%	1/11/2022	17/01/2023
WENDY JOHANA RIASCO SUAREZ	1104134115	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	9/11/2022	15/12/2022
ANDERSON FERNANDA TOSCANO MAYORGA	109622630	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	9/11/2022	
FLORENTINO FERNANDA ALDANA JAIMES	91210026	OFICIAL	RETIRADO	100%	16/11/2022	16/11/2022
VICTOR ALEXANDER BUENAÑO OSORIO	88270041	AYUDANTE	RETIRADO	100%	17/11/2022	2111/2022
OSCAR IVAN CHACON ZAMORA	1098630231	AYUDANTE	ACTIVO	100%	17/11/2022	
CARLOS ENRIQUE DUARTE DUARTE	6597404	AYUDANTE	RETIRADO	100%	18/11/2022	19/11/2022
GUSTAVO ROJAS PEÑA	328.340	AYUDANTE	ACTIVO	100%	21/11/2022	
VIDAL JOSE MORENO DUARTE	13844730	AYUDANTE	ACTIVO	100%	23/11/2022	29/01/2023
REINEL SANCHEZ SANGUINO	1093887669	AYUDANTE	ACTIVO	100%	23/11/2022	
ANGEL ADRIAN FRANCO MARTINEZ	1092671453	AYUDANTE	ACTIVO	100%	23/11/2022	
EDWING YOSIMAR RINCON ALBARRACION	1093743582	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	23/11/2022	18/12/2022
CLEYDI MERCEDES LACHE GONZALES	1098780833	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	23/11/2022	
DARIEN ENRIQUE GUEVARA MORALES	1006638251	AYUDANTE	ACTIVO	100%	24/11/2022	
SAMUEL QUINTERO DIAS	91495419	OFICIOS VARIOS	ACTIVO	100%	26/11/2022	
JHON JAIRO LENGERKE LAM	91248280	AYUDANTE	ACTIVO	100%	29/11/2022	15/12/2022
JAIME DIAZ JAIMES	91430281	AYUDANTE	ACTIVO	100%	29/11/2022	
LUIS VIRGILIO LOPEZ CENTENO	1085102258	AYUDANTE	ACTIVO	100%	29/11/2022	20/12/2022
OSCAR MAURICIO OSPINA MORA	1232889916	AYUDANTE	ACTIVO	100%	30/11/2022	20/12/2022
JULIO CESAR CAMARGO TOVAR	1002295927	AYUDANTE	ACTIVO	100%	30/11/2022	20/12/2022
JUAN CARLOS VEGA ROJAS	91283496	AYUDANTE	ACTIVO	100%	30/11/2022	

JEISON JESUS CARVAJAL SANCHEZ	1005334253	AYUDANTE	ACTIVO	100%	30/11/2022	09/12/2022
ANDRES DOMINGUEZ GUTIERREZ	1098657913	AYUDANTE	ACTIVO	100%	30/11/2022	
KEVIN FRENANDO GARCIA BETANCUR	1.193.526.578	AYUDANTE	ACTIVO	100%	6/12/2022	21/12/2022
DAIBER JESUS MERCADO CUEVA	100.186.075	AYUDANTE	ACTIVO	100%	6/12/2022	10/12/2022
DARMISON XAVIER ROPERO ROPERO	1.005.083.689	AYUDANTE	ACTIVO	100%	2/12/2022	17/12/2022
CRISTIAN DANIEL ROJAS RODRIGUEZ	1.005.330.291	AYUDANTE	ACTIVO	100%	12/12/2022	30/12/2022
FRANCISCO JAVIER GARCIA ESCALA	2.713.290	AYUDANTE	ACTIVO	100%	12/12/2022	
HANZ MANUEL RIASCOS COYA	1.006.880.440	AYUDANTE	ACTIVO	100%	12/12/2022	21/12/2022
DIANA ZULEIVY LOPEZ GRATERON	1.232.891.821	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	14/12/2022	
ALVARO ANAYA MENDEZ	91251155	AYUDANTE	ACTIVO	100%	16/12/2022	
CARLOS FERNANDO CASTELLANOS BECERRA	1090473586	AYUDANTE	ACTIVO	100%	16/12/2022	30/12/2022
JESUS ANTONIO CARRILLO VERA	1127350728	AYUDANTE	RETIRADO	100%	16/12/2022	17/12/2022
YENNY PAOLA GELVEZ TORRADO	1.098.735.080	CONTROLADOR DE TRAFICO	ACTIVO	100%	20/12/2022	
LEYTHER MARTINEZ MENESES	13870518	OFICIAL	ACTIVO	100%	3/01/2023	
FREDY YOAN MARTINEZ RAMOS	91533528	OFICIAL	ACTIVO	100%	3/01/2023	
CARLOS EDUARDO SALCEDO BUSTILLO	13892459	MAESTRO	ACTIVO	100%	3/01/2023	
EDUARDO JOSE BUTRON VARGAS	1127667629	AYUDANTE	ACTIVO	100%	3/01/2023	
WILBRAN HERNANDEZ SANABRIA	1097994483	AYUDANTE	ACTIVO	100%	3/01/2023	20/01/2023
JOSE MANUEL URIBE CRUZ	91227535	AYUDANTE	ACTIVO	100%	3/01/2023	
HERMEZ HERNANDEZ AGUILAR	91.155.195	AYUDANTE	ACTIVO	100%	3/01/2023	
WILMAR ALEXANDER CHIQUIZA GARCIA	1.032.400.461	AYUDANTE	ACTIVO	100%	3/01/2023	
CARLOS HUMBERTO SUAREZ BALLESTEROS	91.515.375	AYUDANTE	ACTIVO	100%	5/01/2023	
OSCAR BERNARDO QUIÑONEZ	1.100.892.247	AYUDANTE	ACTIVO	100%	5/01/2023	
GERMAN JHAIR ORTIZ SANDOVAL	1.095.917.988	AYUDANTE	ACTIVO	100%	5/01/2023	18/01/2023
ROBINSON RODRIGUEZ ROJAS	1.100.891.229	AYUDANTE	ACTIVO	100%	5/01/2023	
JAIRO ORTIZ MARTINEZ	91.221.568	AYUDANTE	ACTIVO	100%	5/01/2023	15/01/2023
DIMAS ANTONIO PADRON ANDRADE	1.084.506	AYUDANTE	ACTIVO	100%	5/01/2023	
ZULMA XIOMARA LAGOS MOGOLLON	63.537.364	CONTROLADORA DE TRAFICO	ACTIVO	100%	10/01/2023	
ELKIN JOSE ARRIETA NAVARRO	1.064.797.846	AYUDANTE	ACTIVO	100%	11/01/2023	
JOSE MANUEL GONZALEZ GARCIA	1.064.795.376	AYUDANTE	ACTIVO	100%	11/01/2023	
ELIAS GALE SANCHEZ	91.445.641	OFICIAL	ACTIVO	100%	12/01/2023	
ALDEMAR LIZCANO SIERRA	6.716.328	OFICIAL	ACTIVO	100%	12/01/2023	
JENNY LORENA ARTEAGA	1.005.108.757	CONTROLADORA DE TRAFICO	ACTIVO	100%	12/01/2023	

ADELAIDA FLOREZ MENDEZ	28.069.644	CONTROLADORA DE TRAFICO	ACTIVO	100%	16/01/2023	
ANGIE LIZETH URIBE RINCON	1.005.109.522	CONTROLADORA DE TRAFICO	ACTIVO	100%	16/01/2023	
JACKELINE REINA CASTRO	5.147.151	CONTROLADORA DE TRAFICO	ACTIVO	100%	16/01/2023	
EVER ALEXANDER ARCILA ESPINOSA	91.526.854	AYUDANTE	ACTIVO	100%	16/01/2023	
JAIRO CONTRERAS VERA	94.466.399	AYUDANTE	ACTIVO	100%	16/01/2023	
JAVIER EDUARDO SEPULVEDA NIÑO	13.826.308	AYUDANTE	ACTIVO	100%	16/01/2023	
JHON JAIRO ROMAN GUERRERO	1.098.602.316	AYUDANTE	ACTIVO	100%	16/01/2023	16/01/2023
PEDRO ANTONIO HERTADO MEDRANO	1.095.925.825	AYUDANTE	ACTIVO	100%	16/01/2023	
ROBIN STYD SANCHEZ ANAYA	1.098.753.689	AYUDANTE	ACTIVO	100%	16/01/2023	
FREDY LIZARAZO ESTEBAN	91.466.886	AYUDANTE	ACTIVO	100%	18/01/2023	18/01/2023
LIZARDO FERNANDO HERNANDEZ MORENO	5.050.576	AYUDANTE	ACTIVO	100%	18/01/2023	
OSCAR ALEXANDER HERRERA CAMARGO	91.473.787	AYUDANTE	ACTIVO	100%	19/01/2023	
JEFERSSON BENAVIDES LIZCANO	1.098.705.898	AYUDANTE	ACTIVO	100%	25/01/2023	
OMAR ALBERTO BAUTISTA PEÑA	91.298.680	AYUDANTE	ACTIVO	100%	25/01/2023	
SIERVO FLOREZ CORNEJO	13.838.271	AYUDANTE	ACTIVO	100%	25/01/2023	
FRANIO ALEXANDER BARBOSA PABON	1.095.916.217	OFICIAL	ACTIVO	100%	26/01/2023	
JOHN JAIRO BELTRAN CACERES	91.278.859	OFICIAL	ACTIVO	100%	30/01/2023	

PERSONAL OPERATIVO DE VOLQUETA - IVANESCA

PLACA	LICENCIA	SOAT	CONDUCTOR	TECNOMECANICA	FECHA DE INGRESO
ICD 520	2867407	01/02/2023	MIGUEL EDUARDO ZAMBRANO MONTANEZ	21/09/2023	22/09/2022
UGB 240	10013475579	08/08/2023	CARLOS EDUARDO SANDOVAL SOLANO	07/07/2023	22/09/2022
SRS 034	10005261214	15/02/2023	ROBINSON DARIO RUIZ QUINTERO	12/09/2023	22/09/2022
UAR 348	10025589126	13/04/2023	NELSON JIMENEZ TORRES	14/02/2023	13/01/2023

PERSONAL OPERATIVO DE VOLQUETA – CARLOS MORANTES

PLACA	LICENCIA	SOAT	CONDUCTOR	TECNOMECANICA	FECHA DE INGRESO
TAU 814	1007193259	18/02/2023	KEVIN ALEXANDER MORANTES	27/02/2023	27/09/2022
KUL 197	10020122848	25/05/2023	CARLOS EDUARDO MORANTES C.	07/10/2022	27/09/2022

PERSONAL OPERATIVO DE VOLQUETA – HENRY CONSTRUCCIONES SAS

PLACA	LICENCIA	SOAT	CONDUCTOR	TECNOMECANICA	FECHA DE INGRESO
JKD 766	1102386342	1/08/2023	LUIS FERNANDO MENDEZ PEÑA	07/12/2022	27/10/2022
OMG 777	10018159941	11/07/2023	ORANGEL SANCHEZ MRA	09/12/2022	27/10/2022
XKE 816	1001290622	01/08/2023	JOSE IGNACIO CORREA RODRIGUEZ	13/08/2023	27/10/2022

PERSONAL DE EQUIPOS Y MAQUINARIA

JOSE EDUARDO BARRAGAN VEGA	1.102.383.455	MINICARGADOR CAT 266B	ACTIVO	100%	21/09/2022	-
DIONIT FERNANDO SUAREZ VARGAS	1.095.955.392	MINICARGADOR CAT 266B	ACTIVO	100%	1/12/2022	-
KEVILS ALEXANDER RODRIGUEZ HERRERA	1.098.699.003	RETROEXCAVADORA CAT 420D	RETIRADO	-	29/09/2022	20/01/2023
DANIEL CASTILLO GUERRERO	91.429376	VIBROCOMPACTADOR INGERSOLL D23	RETIRADO	-	27/10/2022	16/01/2023
JEAN CARLOS PAREDES OCHOA	1.100.813.498	RETROEXCAVADORA CAR 416B	RETIRADO	-	9/11/2022	30/12/2022
OSCAR ARTURO BARON JAIMES	13.716.576	MINI RETROEXCAVADOREA 328 G	RETIRADO	-	26/11/2022	1/12/2022
WILLIAM PUENTES GUEVERA	1.098.724.586	MINI RETROEXCAVADOREA 328 G	RETIRADO	-	6/12/2022	1/12/2022
CARLOS MAURICIO PINZON ESTUPIÑAN	1.095.811.293	RETROEXCAVADORA CAT 420D	RETIRADO	-	29/11/2022	5/12/2022
JOSE EDUARDO BARRAGAN VEGA	1.102.383.455	RETROEXCAVADORA CAT 420D	ACTIVO	100%	21/09/2022	-
EDISON MATAJIRA HERNANDEZ	91.356.691	RETROEXCAVADORA CAT 420D	RETIRADO	-	6/12/2022	10/12/2022
PASTOR LEON GABOA	91.182.692	RETROEXCAVADORA CAT 420D	ACTIVO	100%	03/01/2023	-
BERNABE PEÑA RONDERO	9.125.355	VIBROCOMPACTADOR DYNAPAC	RETIRADO	-	05/12/2022	08/01/2023
RAMIRO MATAJIRA REATIGA	91.340.384	VIBROCOMPACTADOR DYNAPAC	RETIRADO	-	18/01/2023	20/01/2023
JOSE EDUARDO BARRANA VENGA	1.102.383.455	MINICARGADOR CAT 236B	ACTIVO	100%	04/10/2022	-
JEAN CARLOS GAMBOA DELGAFO	1.005.290.342	MINICARGADOR CAT 236D	ACTIVO	100%	06/01/2023	-
WILLIAM PUENTES GUEVARA	1.098.724.586	MINICARGADOR CAT 252B	RETIRADO	-	07/01/2023	28/01/2023

Tabla 4: Modalidad Operativa

5.2 COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Dentro de este programa se tiene en cuenta que es elemental la proximidad entre el contratista, interventoría, presidentes JAC, ediles y los residentes del área de influencia directa. Se establecen herramientas de divulgación de información antes de empezar a adelantar cualquier tipo de actividad constructiva. Igualmente, se plantea la necesidad de mantener informada a la comunidad de cualquier tipo de situación o percance que se pueda generar, en la ejecución de las actividades constructivas en la zona. Con este fin, desde el inicio del contrato se han venido entregando volantes informativos en cada uno de los frentes de obra aperturados a medida que se presenta la necesidad. Durante este periodo, no se habilito ningún frente de obra nuevo, por tal motivo no se entregaron volantes informativos en este periodo, pero si se sostuvo el acompañamiento constante con las comunidades del área de influencia directa del contrato de obra en mención.

Imagen 1: Volante de punto de información PAC



Fuente: Propia, 2022

Es importante recalcar que la comunicación vía telefónica con los presidentes y líderes

se mantuvo constantemente, con el fin de mantenerlos informados respectos con las actividades propias de la obra, especialmente en los casos cuando no se inician las obras en las fechas señaladas en la socialización o cuando se suspenden actividades por aspectos técnicos. De la misma forma se implementaron recorridos periódicos para atender dudas e inquietudes. **Ver Anexo 1.**

5.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Objetivo: Canalizar peticiones, quejas y reclamos de la comunidad a través de área de Gestión Social.

Durante el desarrollo de las socializaciones en los predios ubicados en las áreas de intervención, se dio a conocer ante la comunidad el formato de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), a través de área de gestión social de la firma contratista, como de la firma interventoría, se cuenta con oficina de atención a la comunidad móvil el cual estará siempre en los sitios de aledaños a la obra. Teléfono: 3053251639 de Bucaramanga, así mismo se cuenta con el correo electrónico: cmi.atencionsocial@gmail.com; igualmente por parte de la firma de interventoría, la cual cuenta con oficina de atención a la comunidad ubicada en la calle 36 #12-19 edificio galán oficina 401, teléfono 3188639159 y un correo electrónico para direccionamientos: proyectos2@soliunsas.com

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de enero del 2023; se presentaron 3 PQR en el desarrollo del contrato de obra en mención. En el cuadro a continuación se relacionan el total de peticiones quejas y reclamos, recibidas durante el desarrollo del contrato. Igualmente se atendieron reclamos por parte de la comunidad del sector **Ver Anexo 2.**

PROGRAMA DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	
ESTADO DE PQRS	**N° DE PQRS**
Visitadas y atendidas	06
Abierta	1
Cerrada	05
Total	**06**

Tabla 5: Atención PQRS

A su vez, se relacionan los PQRs atendidos en este periodo de tiempo, en forma discriminada.

ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE FORMA DISCRIMINADA							
Fecha	**Nombre del propietario**	**Dirección**	**Teléfono**	**Tipo de Solicitud / Medio**	**Estado**	**PQR´s Abiertas**	**PQR´s Cerradas**
30/09/22	Gobernación de Santander	Cll 37 # 10-36	01-800-0950020	Queja / Correo	**Cerrada**	0	1
12/12/2022	Milena Hurtado	Carrera 11 # 41-66 Local 10	3147363601	Queja / Correo	**Cerrada**	0	1
13/12/2022	Janeth Jaimes	Carrera 11 # 42-18 Spa	3232164225	Queja / Correo	**Cerrada**	0	1
16/12/2022	Gloria Sánchez	Carrera 5 # 28-02 Girardot	3152140225	Queja / Correo	**Cerrada**	0	1
12/01/2022	UNICIENCIA SEDE A	Carrera 12 # 37-14	3123183679	Queja / Correo	**Cerrada**	0	1

ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE FORMA DISCRIMINADA							
23/01/2023	Casa de Bolívar	Calle 37 N° 12-46	3164150942	Queja / Correo	**Abierta**	1	0
					TOTAL	1	5

Tabla 6: Atención detallada PQRS

Imagen 2. Punto de atencion a la comunidad



Fuente propia, 2022.

Igualmente, es de vital importancia mencionar que se ha venido adelantando una gestión social y un acompañamiento **Ver Anexo 3** y resolución a las solicitudes **Ver Anexo 4** de las molestias que se han presentado de forma directa e indirecta, las cuales a la fecha recurren en (ruidos) propios de las intervenciones que se están adelantando. Así mismo, se han mantenido informadas a la comunidad de todos los avances generales del desarrollo de obra.

5.4 ACTAS DE VECINDAD

Durante la ejecución del contrato se han elaborado 255 actas de vecindad de inicio y 22 actas de vecindad de cierre. **Ver Anexo 5**

CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD	
DIRECCIÓN	**FECHA PROYECTADA**
Calle 37 con Cra 14 y 13	Ultima semana Agosto
Calle 37 con Cra 12 y 11	Ultima semana Agosto
Cra 13 con calle 37 y 41	Primer semana Septiembre
Cra 11 entre 37 y 41	Tercer semana Septiembre
Colegio María Auxiliadora	Ultima semana Agosto
Gobernación	Tercer semana Septiembre
Casa de la Cultura	Segunda semana Septiembre
Casa Luis Bolívar	Segunda semana Septiembre
Casa Luis Perú	Segunda semana Septiembre
Procuraduría	Tercer semana Septiembre
Iglesia San Laureano	Tercer semana Septiembre

CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD	
DIRECCIÓN	**FECHA PROYECTADA**
Uniciencia	Segunda semana Septiembre
Centro Empresarial García Rovira	Tercer semana Septiembre
Migración Colombia	Cuarta semana de Septiembre
Cra 11 entre calle 41 y 42	Cuarta semana Septiembre
Cra 11 entre calles 42 y 44	Segunda semana de Octubre
Cra 5 Girardot	Segunda semana de Noviembre
Cra 12	Segunda y tercer semana de diciembre

Tabla 7: Actas de Vecindad

5.4.1 RELACIÓN TOTAL DE ACTAS DE VECINDAD DE MANERA DISCRIMINADA

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
N°	**FECHA ACTA INICIO**	**FECHA ACTA CIERRE**	**DIRECCIÓN**	**NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOCIAL**	**TELEFÓNO**
001	29/08/2022		Carrera 14 # 37-07/Punto Envía	Dayana Rojas	3005610827
002	29/08/2022		Calle 37 # 14-10 Local 200/A Camellar	Juan Carlos Mancilla	6521580
003	29/08/2022		Calle 37 # 14-10 piso 402/Apto. Residencial	Carmen Granados Rodriguez	3164917838
004	29/08/2022		Calle 37 # 14-14 /Restaurante	Alba Sarmiento /Stella Varcarsel	6702324
005	29/08/2022		Calle 37 # 14-25/Serv. Técn. Celulares	Graciela Perez	3158580090
006	29/08/2022		Calle 37 # 14-57/Elastitelas	Olga Lucia Salazar	6523202
007	29/08/2022		Calle 37 # 14-63/Telas	Graciela Bonilla Tarazona	3006285954
008	29/08/2022		Calle 37 # 14-02/Almacén Telas	Laura Sanchez/Jesús Dario Mancilla	6803910
009	29/08/2022		Calle 37 # 14-17/Almacén Ropa	Carlos Julio Arias	3214996292
010	29/08/2022		Calle 37 # 14-31/Expoferia Textil	Adriana Gonzalez	316877684
011	29/08/2022		Calle 37 # 14-21/Centro Óptico Innova	Monica Murillo	3153824343
012	29/08/2022		Calle 37 # 14-04/Vta Empanadas	Omar Ardila/Victor Cañas	3173234508
013	29/08/2022		Calle 37 # 14-06/Lienzotex	Jairo Alberto Herrera	3104806593
014	29/08/2022		Calle 37 # 14-33/Comertex	Andrés Avendaño	3142795444
015	5/09/2022		Calle 37 #14-39/Edificio Oficinas	Anibal Parra	3142977271
016	5/09/2022		Calle 37 #14-49/Presta Oro	Alfredo Rojas	3054076588
017	5/09/2022		Calle 37 #14-47/Joyería El Comercio	Luis Rojas	6708012
018	5/09/2022		Calle 37 #14-41/Compreventa Comercio	Anibal Parra	3142977271

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
019	5/09/2022		Calle 37 #13-79/Fabricorsa	Mary Estupiñan	6702359
020	5/09/2022		Calle 37 #13-77/Parq. Motos	Pedro Guzman/Mario Bayona	3163380358
021	5/09/2022		Calle 37 #13-73/Hilasander	Nestor Ruiz	3178898080
022	5/09/2022		Calle 37 #13-57/Telaretazos	Amalia Rojas	3157074889
023	5/09/2022		Calle 37 #13-45/Parq. Metro	Cesar Rincón	3005542162
024	5/09/2022		Calle 37 #13-33/Almacén Tierra Santa	Mohamad Fares	3022444823
025	6/09/2022		Calle 37 #14-10 Of 301	Jorge Cadena	3102789549
026	6/09/2022		Calle 37 #14-10 Of 302	CERRADO (No autorizan ingreso)	
027	6/09/2022		Calle 37 #13-21/almacén Kilo	Martha Lucia Guerrero	6339733
028	6/09/2022		Calle 37 #13-13/15/Compraventa	Edwin Villamizar	6705959
029	6/09/2022		Calle 37 #13-06/Parq. Búcaros	Gabriel Garzón/Nelly Chavez	3163506340
030	6/09/2022		Calle 37 #13-26/32/Col Ma. Aux.	Luis Gilberto Diaz	6422459
031	6/09/2022		Calle 37 #13-40/Comertex	Maribel Pico/Laura Niño	6300200/6700586
032	6/09/2022		Calle 37 #13-48/Centro Empresar.	Laura Alejandra Niño Sarmiento	3209620643
033	6/09/2022		Calle 37 #13-60/62/Gigantex	Jesús Mancilla Mantilla	3108081516
034	7/09/2022		Carrera 14 # 36-34/Tienda Naturista	Cleo Garzón	3158418553
035	7/09/2022		Carrera 14 # 36-24/Corresponsal B.	Paola Celis	3163841226
036	7/09/2022		Carrera 14 # 36-18/Miscelánea	Karen Mantilla/Graciela Rivera	3176510579
037	7/09/2022		Carrera 14 # 36 Esquina-Panadería	Nallive Salazar	6422453
038	7/09/2022		Carrera 14 # 36-13/Parqueadero	Betsy Alvarez	3135520094
039	7/09/2022		Carrera 14 # 36-25/Almacén Retazos	Rocio Avila	3505388951
040	7/09/2022		Carrera 14 # 36-31/39/Bodega Telas	Jesús Mancilla Mantilla	3108081516
041	8/09/2022		Carrera 14 # 36 Esquina-Desocupado	Inmobiliaria Rodriguez Mora Ltda	6425092
042	8/09/2022		Carrera 13 # 36-13/Mueblería Medina	Liliana Sanchez	3183260550
043	8/09/2022		Carrera 13 # 36-27/Casa desocupada	Inmueble Desocupado	
044	8/09/2022		Calle 37 #13-01/Whisk El Tony	María Camila Camacho	3172521177
045	9/09/2022		Carrera 14 # 37-11Testihogar	Elsa Gonzales	3108075681
046	9/09/2022		Carrera 14 # 37-19/15/Locales cerrados	Jesús Mancilla Mantilla y otros	3108081516
047	9/09/2022		Carrera 14 # 37-27Sotelas	Jorge Barajas	3102158372

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
048	9/09/2022		Carrera 14 # 37-31/River Home	Adriana Durán	3026671311
049	9/09/2022		Carrera 14 # 37-35/39/Lili Pink	Evelyn Zapata	3046613353
050	9/09/2022		Carrera 14 # 37-43/Almacén Gascal	Claudia Ricaute	3108062959
051	9/09/2022		Carrera 14 # 37-63/57/Almacén Jaer	Adriana Jimenez	3212204223
052	9/09/2022		Carrera 14 # 37-97/Librería Merlin	Mauricio Marin Fonseca	3164250575
053	9/09/2022		Carrera 14 # 37-75/ST Digital	Elvis Linares /Ingrid Almeida	3167110351
054	9/09/2022		Carrera 14 # 37-69/Dota Herlogo	Sandra Ramos	3154506178
055	9/09/2022		Carrera 14 # 37-81/75/Carbolsas	Maria Miriam Caicedo	6333722
056	9/09/2022		Carrera 14 # 37-35/Restaurante G. Balcón	Neyl Villamizar Ariza	3124336294
057	12/09/2022		Carrera 14 # 37-16/Locales desocupados	Alianza Inmobiliaria	3102165905
058	12/09/2022		Carrera 14 # 37-24/Infantiles Puppy	Lizeth Salamanca Rey	3183091397
059	12/09/2022		Carrera 14 # 37-34/Almacén Rifle	Mayra Carvajal	6186882
060	12/09/2022		No tiene nomenclatura-Desocupado	Letrero Jhon Uribe E Hijos	
061	12/09/2022		Carrera 14 # 37-38/Almacén Tomaticos	Luz Angela Padilla	3104943469
062	12/09/2022		Carrera 14 # 37-44 Local 4A	Alvaro Quintanilla	6328746
063	12/09/2022		Carrera 14 # 37-50/Dota Herlogo	Laura Marcela Cristancho	3214677824
064	12/09/2022		Calle 37 #13-45/Pasaje MetroCentro	Ana Mercedes García	6703738
065	12/09/2022		Carrera 14 con Calle 41#13-07/01 Esquina	Predio Desocupado	
066	12/09/2022		Calle 37 #12-66/Onces Meriendas	Elsy Patricia León	3165776923
067	12/09/2022		Calle 37 #12-46 Casa de la Cultura	Sandra Milena Mendoza	3176207664
068	12/09/2022		Calle 37 #12-59/Vivero El Bosque	Andres Olarte	3158465820
069	12/09/2022		Calle 37 #12-37/Café Mesa Santos	Julieth Vargas Obando	3234955222
070	12/09/2022		Calle 37 #12-15/Casa Bolívar	Natalia Gutierrez	3164150442
071	13/09/2022		Carrera 13 # 37-63	Inmueble Desocupado	
072	6/09/2022		Acta entorno Calle 37	Presidente JAC firma como representante	3114812034
073	23/09/2022		Acta entorno Carrera 11	Presidente JAC firma como representante	3114812034
074	13/09/2022		Carrera 13 # 37-80/Diseño empresarial	Hilda Lucia Portilla	3174421182
075	13/09/2022		Carrera 13 # 37-89/95/Monx Publicidad	Sergio Monsalve	3186084223

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
076	13/09/2022		Carrera 13 # 37-49/Vivienda	Maria Stella Arias	3166266243
077	13/09/2022		Carrera 13 # 37-41/43/Vivienda	Elizabeth Morales	3114803918
078	15/09/2022		Carrera 11# 37-50	Gobernación de Santander -Acta 1	3114717411
079	15/09/2022		Carrera 11# 37-50	Gobernación de Santander -Acta 2	3114717411
080	15/09/2022		Calle 41 # 10 Entrada Asamblea Departamental	Gobernación de Santander -Acta 3	3114717411
081	15/09/2022		Carrera 11 # 37-85 / Maxidrogas	Angel Miguel Pico	6308081
082	15/09/2022		Carrera 11 # 37-85 - Cajero Automático Davivienda	Angel Miguel Pico	6308081
083	15/09/2022		Carrera 11 # 37-85 - Cajero Automático Servibanca	Angel Miguel Pico	6308081
084	15/09/2022		Carrera 11 # 37-81 - Cajero Automático BBVA	Yesid Pimienta-Administrador CE Garcia Rovira	3212400983
085	15/09/2022		Carrera 11 # 37-75 / Tienda comestibles	Angélica Suárez	3041115388
086	15/09/2022		Carrera 11 # 37-65 / Cafetería y vivienda	Oscar Gómez	3208312648
087	15/09/2022		Carrera 11 # 37-57 / Oficina abogada	Anyi Tarazona	3023298770
088	15/09/2022		Carrera 11 # 37 Esquina-IMTC/De la Croix	Jaime Alberto Delgado	3041399665
089	19/09/2022		Carrera 11 # 37-81 - Centro Empresarial Garcia Rovira	Yesid Pimienta-Administrador CE Garcia Rovira	3212400983
090	19/09/2022		Calle 37 # 11-18 - Procuraduría	Miguel Angel Vargas	3133019352
091	19/09/2022		Calle 37 # 12-08 - Procuraduría	Miguel Angel Vargas	3133019352
092	20/09/2022		Calle 37 # 11-83-Despacho y Casa Cural Iglesia San Laureano	Pbro. Hernando Uribe Moreno/Dario Valdivieso-Sacristan	3167551929
093	20/09/2022		Calle 37 # 11-83-Templo Iglesia San Laureano	Pbro. Hernando Uribe Moreno/Dario Valdivieso-Sacristan	3167551929
094	26/09/2022		Carrera 11 # 41-53/Taller prendas	Juan Sebastián Hoyos	3136410408
095	26/09/2022		Carrera 11 # 41-51	Teresa Ayala	3219740058
096	26/09/2022		Carrera 11 # 41-44 Local 3	Pedro León Torres	3015893439
097	26/09/2022		Carrera 11 # 41-02	Olga Lobo	3222706591
098	26/09/2022		Carrera 11 # 41-08	Karol Delgado	3153173774
099	26/09/2022		Carrera 11 # 41-18	Felipe Lobo	3134171416
100	26/09/2022		Carrera 11 # 41-24	Anderson Figueroa	6835462
101	26/09/2022		Carrera 11 # 41-34	Caren Guevara	3148590863
102	26/09/2022		Carrera 11 # 41-34 Local 2	Elizabeth Barrios	3125852408
103	26/09/2022		Carrera 11 # 41-44 local 4	Yesenia Suárez	3166526796
104	26/09/2022		Carrera 11 # 41-44 Local 6	Javier Cruz	3133474265
105	26/09/2022		Carrera 11 # 41-44 Local 2	Jenifer Mesa	3003144905
106	26/09/2022		Carrera 11 # 41-44	Yubely Jaimes	3212460718

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
			Local 5		
107	26/09/2022		Carrera 12 # 37-14 UNICIENCIA Sede A	Carlos Rivera	3209984254
108	26/09/2022		Calle 37 # 12-46 UNICIENCIA Sede C	Carlos Rivera	3209984254
109	26/09/2022		Carrera 13 # 37-48 UNICIENCIA Sede D	Carlos Rivera	3209984254
110	26/09/2022		Carrera 13 # 37-56 Parqueadero UNICIENCIA	Carlos Rivera	3209984254
111	26/09/2022		Carrera 11 # 41-44 Local 7	Andrea Camacho	3173532567
112	27/09/2022		Carrera 11 # 41-66 Local 14A Efecty	Alfonso Gómez/Isidoro Barrios	3112121855
113	27/09/2022		Carrera 11 # 41-66 Local 10	Alfonso Gómez/Milena Hurtado	3147363601
114	27/09/2022		Carrera 11 # 41-34/41-44/ 41-66/ 41-84 Local 8	Alfonso Gómez/Dolly Alba de Gómez	3173662497
115	27/09/2022		Carrera 11 # 41-66 Taller Prendas	Alfonso Gómez	3173662497
116	27/09/2022		Carrera 11 # 41-66 Local 13 Nita Fitness	Alfonso Gómez	3173662497
117	27/09/2022		Carrera 11 # 41-66 Local 12 Sala Belleza	Alfonso Gómez/Yaneth Vargas	3166069099
118	27/09/2022		Carrera 11 # 41-66 Local 11 Papelería	Alfonso Gómez/Yadira Carvajal	3138993090
119	29/09/2022		Carrera 11 # 41-13 piso 1	Miguel Ángel Pedraza	3208432408
120	29/09/2022		Carrera 11 # 41-13	Miguel Ángel Pedraza - Coordinador Apoyo	3208432408
121	29/09/2022		Carrera 11 # 41-13	Miguel Ángel Pedraza	3208432408
122	29/09/2022		Calle 42 # 10-27 Local 13	Alfonso Gómez/Dayana Renión	3054470947
123	29/09/2022		Carrera 11 calle 42-03 Esquina/Frutihelado	Corymar Ochoa	3176967280
124	29/09/2022		Carrera 11 # 41-73	Faustino Manrique/Fedro Beltrán	3222241525
125	30/09/2022		Calle 42 # 10-27 Local 15	Alfonso Gómez	3173662497
126	30/09/2022		Calle 42 # 10-27 Local 18	Alfonso Gómez/Viviana Polo	3142837188
127	30/09/2022		Calle 42 # 10-27 Local 17	Alfonso Gómez/Emily Calbero	3152469084
128	6/10/2022		Carrera 11 # 42-50 Parq. Auto Break	Clemente Lamus	3187083692
129	6/10/2022		Carrera 11 # 42-43	Financiera Coomultrasan	6802000
130	6/10/2022		Carrera 11 # 42-59	Estefany Armas	3219455121
131	6/10/2022		Carrera 11 # 42-02	Over Betancur	3157996209
132	6/10/2022		Carrera 11 # 42-30	Daniela Sánchez	3157983195
133	6/10/2022		Carrera 11 # 42-24	Ricardo Jaimes	3153663782
134	6/10/2022		Carrera 11 # 42-16	Soreli Villamizar	3182305548
135	6/10/2022		Carrera 11 # 42-36	Julio César Ramírez	3132406705
136	6/10/2022		Carrera 11 # 42-36	Laura Mujica	3043834341
137	6/10/2022		Carrera 11 # 42-44	Mileydi Martínez	3155222869
138	6/10/2022		Carrera 11 # 42-56	Magaly Leal	3118532219
139	6/10/2022		Carrera 11 # 42-62	Richard Martínez	3215209228
140	6/10/2022		Carrera 11 # 42-66	Nubia Fuentes	3162833838
141	6/10/2022		Carrera 11 # 42-66 Local 1	Nubia Fuentes Local 1	3162833838
142	6/10/2022		Carrera 11 # 42-72	Pablo Emilio Ramírez	3164567216
143	6/10/2022		Carrera 11 # 42-59	Brayan Becerra	3195502760
144	7/10/2022		Carrera 11 # 41-81	Fedro Javier Beltrán	3176967280

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
				Núñez	
145	13/10/2022		Carrera 11 # 41-69	Juan Diego Serrano	6984891
146	13/10/2022		Carrera 11 # 42-30	Mariluz Pinto	3156160541
147	13/10/2022		Carrera 11 # 42-35	Heriberto Homa	3185288098
148	13/10/2022		Carrera 11 # 42-26	Janeth Jaimes	3232164225
149	13/11/2022		Carrera 11 # 42-25	Israel Hernández	3162520141
150	13/10/2022		Carrera 11 #42-07	Jorge Alonso Villamizar	3152180633
151	14/10/2022		Carrera 11 # 43-05	Luz Marina Arciniégas de López	6928789
152	14/10/2022		Calle 43 # 11-02	Marle Arciniégas	3166954255
153	14/10/2022		Calle 43 # 10-34	Fabián Rodríguez	3138438416
154	14/10/2022		Carrera 11 # 43-49	Pedro José Mora Barrera	NO REPORTA
155	14/10/2022		Carrera 11 # 43-08	Liliana Pinzón	3125452309
156	19/10/2022		Calle 42 # 12-42 Edificio El Rey	Luis Ignacio Forero Ávila	3212011020
157	19/10/2022		Calle 41 # 10-12 Arriendan habitaciones	Jorge Armando Rueda	3134429254
158	19/10/2022		Calle 42 # 12-24	Carmen Alexa Barajas	6304037
159	19/10/2022		Calle 41 # 10-54 Dentilife	Carolina Angarita	3174490906
160	19/10/2022		Calle 41 # 10-54 Casalins	Reinaldo Martínez	3046608810
161	19/10/2022		Calle 42 # 12-10 Posada El Peregrino	Carmen Barajas	6304037
162	19/10/2022		Calle 42 # 12-62 Jardín Infantil José Raquel M.	Sandra Patricia Ávila	6337077
163	18/10/2022		Calle 42 # 11-30 Parqueadero Forero	Javier Forero	3118655744
164	18/10/2022		Calle 42 # 11-62 Parqueadero Peralta	Marcelino Pedraza	3026717253
165	18/10/2022		Calle 42 # 11-64	Jaime Lizarazo Bautista	316541509
166	20/10/2022		Calle 41 # 10-30 TECNOLOGICA DEL ORIENTE	Camilo Andrés Hernández	7008500
167	21/10/2022		Calle 41 # 10-60 Consultorio Psicológico	Laura Angarita	3005151133
168	21/11/2022	3/01/2023	Calle 28 # 4-80 Micro Doña Gloria	Gloria Sánchez	3152140225
169	21/11/2022	16/12/2022	Carrera 5 # 28-02 Droguería	Gloria Sánchez / Lidys Arrieta	6331265
170	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-04 Piso 2 arrendado	Gloria Sánchez	3152140225
171	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-06 Vivienda Gloria	Gloria Sánchez	3152140225
172	21/11/2022	16/12/2022	Cra 4 # 28-10 La Perla	Gloria Sánchez / Slendy Alvarez	3152140225
173	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-16 Apto 201	Alexander Delgado	3178177206
174	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-16 Apto 301	Rosa Edith Atuesta	3142632973
175	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-18 Doña Grise	Graciliano López / Rafael Olaya	316537 0506
176	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-26 201	Graciela Angula / Diana Suárez	3187867322
177	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-34 Muebles Ruth	Pedro Flórez / Alfonso Ayala	3188273828
178	21/11/2022	22/12/2022	Cra 5 # 28-40 Latonería carros	Manuel Flórez	3158229107
179	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-52 Candelaria	Candelaria Gamboa	6701625
180	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-54 LP	Maribel Osorio	3163996000

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
			Textiles desocupado		
181	21/11/2022	21/12/2022	Carrera 5 # 28-66 Aristides Esquina verde	Aristides Quintero	3133760224
182	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-67 Herencia	Patricia Calderón / José Miguel Lagos	3153980378
183	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-57 Apto noche	Fanny Blanco León	3208534341
184	21/11/2022	5/01/2023	Cra 5 # 28-23 Torre Girardot	Copropietarios Torres Girardot	3186710025
185	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-17 Casa azul	Gustavo Manosalva / Sandra Manosalva	6948330
186	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-09 Casa roja	Rosalba Báez	3166603215
187	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-11 Dilma Ropa	Dilma Esteban	6979090
188	21/11/2022	16/12/2022	Cra 5 # 28-05 Dayana zapatos	Dayana Pérez	3144028280
189	21/11/2022	16/12/2022	Calle 28# 5-06 3 coronitas	Gracialiano López / Blanca López	3209655235
190	24/11/2022		Calle 41 # 11-44 Comando Policía	Policía Nacional / Intend. Luis Rodríguez	3132104184
191	24/11/2022		Calle 41 # 11-67 Casino Policía	Alcaldía de Bucaramanga / Intend. Luis Rodríguez	3132104184
192	24/11/2022		Calle 41 # 12-48 SIJÍN	Policía Nacional / Intend. Luis Rodríguez	3132104184
193	24/11/2022		Carrera 12 # 41-42 Col Fátima Policía	Policía Nacional / Intend. Luis Rodríguez	3132104184
194	24/11/2022		Carrera 12 # 41-13 Incorporaciones	Policía Nacional / Intend. Luis Rodríguez	3132104184
195	25/11/2022		Calle 41 # 10-22 Vivienda	Teodolfo Pachón	3158443571
196	2/12/2022		Acta entorno Calle 41	Presidente JAC firma como representante	3114812034
197	2/12/2022		Acta entorno Calle 42	Presidente JAC firma como representante	3114812034
198	2/12/2022		Acta entorno Calle 43	Presidente JAC firma como representante	3114812034
199	2/12/2022		Acta entorno Calle 44	Presidente JAC firma como representante	3114812034
200	2/12/2022		Acta entorno Carrera 10	Presidente JAC firma como representante	3114812034
201	2/12/2022		Acta entorno Carrera 12	Presidente JAC firma como representante	3114812034
202	2/12/2022		Acta entorno Carrera 13	Presidente JAC firma como representante	3114812034
203	2/12/2022		Acta entorno Carrera 14	Presidente JAC firma como representante	3114812034
204	14/12/2022		Calle 42 # 10-27 Local 16 Peluquería Fénix	Eduardo Carmona	3209128723
205	14/12/2022		Calle 41 # 11-07 Local 3 Tu móvil	Cristian Suárez	3118430557
206	14/12/2022		Calle 41 # 11-09 L 102 Tienda del Policía	Carolina Suárez	6526192
207	14/12/2022		Calle 41 # 11-29 Miscelánea BJ	Jorge Bautista	3053106258
208	14/12/2022		Calle 41 # 11-33 Almacén Oficial	Luis Guerrero	6526942
209	14/12/2022		Calle 41 # 11-35 Cafetería Nelly	Luis Guerrero	6526942
210	13/10/2022		Carrera 11 # 42-18 Spa	Yaneth Jaimes	3232164225
211	21/12/2022		Calle 41 · 11-13 El	Tatiana Gómez	3118746392

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
			Turco		
212	3/10/2022		Carrera 11 # 4-63 vivienda cerrada	Firma del Pte JAC	
213	3/10/2022		Carrera 11 # 41-57 no atendieron menor de edad	Firma del Pte JAC	
214	13/10/2022		Carrera 11 # 42-53 Cada blanca en arriendo	Firma del Pte JAC	
215	13/10/2022		Carrera 11 #42-18 Multiservicios Expres	Firma del Pte JAC	
216	13/10/2022		Carrera 11 # 42-78 Casa Azul	Propietario no firma	
217	21/12/2022		Carrera 12 # 37-65 Parqueadero	Roberto Parra S. / Gonzalo Campos	3219764904
218	21/12/2022		Carerra 10 # 41-01 Dulces Alba	Dolly Alba de Gómez / Edinson Ballesteros	3165751023
219	21/12/2022		Carrera 12 # 37-51	Alcaldía de Bucaramanga / Casa verde abandonada	
220	28/12/2022		Carrera 12 # 42-40 D1	Lorena Cáceres / Julieth Carreño	3185281160
221	28/12/2022		Carrera 12 # 42-63 Parqueadero	Elizabeth Lizarazo Salamanca / Libardo Lizarazo	6523688
222	28/12/2022		Carrera 12 # 42-54 Vivienda verde	Xiomara Calderón / Deiby Robles	3157192867
223	28/12/2022		Carrera 12 # 42-08 Local desocupado	Germán López / Jesús Rangel	3188778540
224	28/12/2022		Calle 42 # 11-84,76 Vivienda	Germán López / Jesús Rangel	3188778540
225	28/12/2022		Carrera 12 # 42-36 Parq. RANI	Ramón Rangel / Jesús Rangel	6705390
226	28/12/2022		Carrera 12 # 42-78 Vivienda	Edilberto Rodríguez Rodríguez	3156764997
227	28/12/2022		Carrera 12 # 42-74 Carpintería	Orlando Rueda / Edilberto Rodríguez	3188778540
228	28/12/2022		Calle 43 # 12-22 Parqueadero	Elia Rodríuez / Edilberto Rodríguez	3155490403
229	28/12/2022		Carrera 12 # 42-82 Micro Fdez	Karen Rincón / Edilberto Rodríguez	3222149248
230	28/12/2022		230. Calle 42 # 12-30 Aptos /locales	Carmen Alicia Mendoza / otros	3166708831
231	30/12/2022		Carrera 12 # 43-57 Aptos locales	Danilo Ramírez / Mirta Fonseca	3187173150
232	30/12/2022		Carrera 12 # 42-62 Herederos	Gloria Stella Jiménez y otros	3014151760
233	30/12/2022		Calle 44 # 11-23 Funeraria Sfrancisco	Rodolfo Duque / Rodrigo Ospina	3152532185
234	30/12/2022		Carrera 12 # 43-32 Taller automotríz	Jorge Pinto	3185021490
235	28/1272022		Carrera 13 # 41-28 Imprenta Fernado 3	Fernando González Romero	3174421182/6420785
236	17/01/2023		Calle 37 # 13-73 ColSotormayor	Firma del Pte JAC	6422301 - 6422491
237	29/12/2022		Carrera 13 # 36-02 Arrienda Ex loch la 36	Firma del Pte JAC	
238	29/12/2022		Calle 36 # 12- Edificio abogados	Desconocido	
239	29/12/2022		Calle 37 # 12-81 Contiguo al vivero	Desconocido	
240	4/01/2023		Carrera 12 # 43-25 Parquead. Droguería	Fermín Orejarena / Brandon Campos	3183558100

LISTADO CONSOLIDADO ACTAS DE VECINDAD					
241	4/01/2023		Calle 41 # 13-08 CAIV	Ana Cecilia Cárdenas / Alcaldía Bga	607 6428033
242	6/01/2023		Calle 43 # 12-02 Vivienda	Elsa Herrera Baena y otros	3185063308
243	6/01/2023		Calle 42 # 12-52 Rte Chino	Mary Gómez / Daniel Valera	3217855231
244	6/01/2023		Carrera 12 # 43-43 Viviendas/locales	Juliana Moreno	3107465570
245	6/01/2023		Carrera 12 # 43-35 Aptos/papelería	Luz Helena Peña	3185842553
246	6/01/2023		Carrera 12 # 43-22 Vivienda	José Belarmino Archila Becerra	3156276506
247	11/01/2023		Carrera 12 # 42-37 Coimpresores	Patricia Ojeda - Gerente	3174023650
248	13/01/2023		Carrera 12 # 43-40 Aptos comercio	Alrio Pineda	3173803907
249	13/01/2023		Carrera 12 # 43-10 Aptos comercio	Ana Porras Argüello	3195107150
250	13/01/2023		Carrera 13 # 42-12 ICBF	Claudia del Pilar Dìaz	3002336536
251	16/01/2023		Calle 41 # 12-55 Vivienda y locales	María Inés Ramírez y otros	3209031725
252	16/01/2023		Calle 42 # 11- Casa parroquial	Juan Darío Valdivieso Acevedo	6304838
253	18/01/2023		Carrera 12 # 41-70 Coliseo Peralta	Oscar Morales	3156402607
254	17/01/2023		Calle 37 # 14-53 Parqueadero	Ana María Patiño	3155716768
255	18/01/2023		Calle 37 # 14-12 Frappe Clau	Claudia sin identificar	3115550810

Tabla 8: Relación Actas de Vecindad PLAN CENTRO.

Para el presente periodo, se entregan 87 actas de inicio y 22 de cierre. Igualmente se aclara que, para el tercer informe se adjuntaron 122 actas de vecindad, igualmente que en el periodo 2, se entregaron 40 actas debidamente diligenciadas y está a la espera que se radiquen más actas a medida que se vayan abriendo nuevos frentes de obra.

5.5 ACTAS DE SOCIALIZACIÓN

Como parte fundamental de la ejecución del proyecto, se establece el acercamiento y relacionamiento con la comunidad de manera directa, a fin de mantener un canal de información que permita la adecuada gestión del proceso en cada uno de los sectores relacionados con las obras a ejecutar. En el periodo de tiempo de este informe comprendido entre el 01 de enero al 30 de enero de 2023, no se desarrollaron socializaciones, pero si se realizó un acercamiento al coliseo peralta, con el fin de definir fechas y poder socializar. Es de vital importancia aclarar, que durante este periodo se realizaron acercamientos extraordinarios para informar a la comunidad. **Ver Anexo 6**

Se deja claridad, que desde el inicio de las actividades constructivas se han realizado 16 socializaciones de inicio en diferentes sitios de influencia directa del contrato de obra en mención.

5.6 ACTAS DE ENTORNO

Dado que para la demolición del andén peatonal se requirió la implementación de un taladro manual eléctrico, se hizo necesario la realización de actas de entorno, del área de influencia del contrato de obra, a fin de controlar y generar una mejor evidencia de los bienes que están próximos a la ejecución.

ACTAS DE ENTORNO	
TRAMO	**FECHA DE REALIZACIÓN**
CALLE 37 ENTRE CRA 14 Y 15	29/08/2022
CALLE 37 ENTRE CRA 14 Y 13	6/09/2022
CARRERA 14 ENTRE CALLE 36 Y 41	7/09/2022
CARRERA 13 ENTRE CALLE 36 Y 41	12/09/2022
CALLE 37 ENTRE CARRERAS 13 Y 11	15/09/2022
CARRERA 11 ENTRE CALLES 37 Y 41	27/09/2022

Tabla 9: Actas De Entorno.

Para el presente periodo, desde el área social de la firma interventora se logra evidenciar el levantamiento de actas de entorno de cada uno de los corredores; para este informe se adjuntan las dos actas de entorno que estaban pendientes por radicar, las cuales corresponden a los corredores de la calle 37 y cra 11. **Ver Anexo 7**

5.7 COMITÉ PARTICIPATIVO CIUDADANO / COMITÉ VEEDOR

Para el desarrollo del contrato de obra en mención, el contratista de obra en cada una de las socializaciones iniciales realizo acercamientos previos con el fin de realizar la inscripción de un comité de participación ciudadana para dar a conocer los avances constructivos del frente de obra. Igualmente, un grupo de comerciantes crearon un comité de veeduría inscrito legalmente, con el cual también se han venido adelantando acercamientos constantes. A la fecha se cuenta con 5 reuniones con el comité veedor y 4 con el CPC. Se entregan las realizadas durante el siguiente periodo con el CPC. **Ver Anexo 8**

5.8 PARTICIPACION COMITES SOCIALES

El área social de la firma interventora realiza seguimiento constante para verificar el seguimiento de las actividades que esta realiza. Para este periodo se realizó un comité de seguimiento con el fin de verificar las actividades proyectadas y ejecutadas.

Imagen 3. Comité social de seguimiento



Fuente propia, 2022.

En relación con el comité de seguimiento de actividades sociales Se realiza reunión se seguimiento a actividades sociales en el marco del cumplimiento al plan de gestión social, entre los profesionales sociales del contratista e interventoría y taller de arquitectura. Igualmente se deja constancia de todo el seguimiento social adelantado.

5.9 CAPACITACIONES A PERSONAL MONC

Dentro del programa de **CAPACITACIÓN DE PERSONAL VINCULADO AL PROYECTO** se busca establecer buenas relaciones y manejo de una comunicación asertiva entre los trabajadores de obra, comunidad en general y población circundante.

Durante el presente periodo se realizó la charla "colaboradores" con el personal administrativo y operativo del contrato de obra en mención. **Ver Anexo 9**

6. ESTRATEGIA SOCIAL

Teniendo en cuenta las diversas problemáticas que generan las obras civiles y en especial la que se adelanta actualmente en el centro de Bucaramanga y la afectación que genera de todo tipo, especialmente en la zona comercial, la Administración Municipal, junto con la Interventoría y el Contratista, en su afán por mitigar este malestar, propone una estrategia que permita generar una mayor conexión con la comunidad aledaña al proyecto. Para dar cumplimiento a lo anterior, el Contratista llevó a cabo el ejercicio mediante la implementación de las siguientes estrategias:

6.1. ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES:

- Creación del grupo de WhatsApp: Plan Centro. En el periodo se realizó el ejercicio de verificar el interés y pedir autorización de residentes/comerciantes para vincularlos al grupo de WhatsApp Plan Centro, creado para mejorar los canales de información del proyecto.

- Boletín informativo semanal. Se diseñó e hizo entrega puerta a puerta, de los Boletines Informativos N° 1 y 2, con la intención de comunicar el avance de la obra a finales a la fecha.

- Voz a voz. Se informó sobre avances de la instalación de redes de la EMPAS, así como de la adecuación de andenes con material particulado para mejorar transitabilidad; de igual forma, entre otros. **Ver Anexo 10**

Imagen 4. Estrategia de comunicaciones



Fuente propia, 2022.

Imagen 5. Estrategia de comunicaciones



Fuente propia, 2022.

6.2. ESTRATEGIA DE APOYO COMERCIAL:

- Visibilización comercial. Se adelanta el diseño de señalizadores informativos que reemplazarán los temporales, con el fin de orientar a los peatones en relación con los locales comerciales que se ubican en el sector. **Ver Anexo 11**

6.3. ESTRATEGIA DE APOYO PSICOEMOCIONAL:

- Conversaciones psicoeducativas. En el presente periodo se abordaron temas relacionados con la crisis, producto de las actividades constructivas de obra. **Ver Anexo 12**

- Atención en crisis. En el periodo no hubo avances al respecto.

7. ACTIVIDADES PROYECTADAS A REALIZAR

- Continuación de actas de vecindad en Plan Centro
- Acercamiento con comité de participación ciudadana
- Punto de atención a la comunidad activo de manera constante
- Recepción de PQR´s de la comunidad de acuerdo con demanda
- Respuesta oportuna de PQR´s de la comunidad

En términos generales la comunidad esta receptiva con la ejecución del proyecto.