# ANALISIS DEL SECTOR

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO, LIMPIEZA, HIGIENIZACIÓN, FUMIGACIÓN Y SERVICIO DE CEFETERIA PARA LAS OFICINAS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA DE VIVIENDA DE TUNJA – ECOVIVIENDA, UBICADA EN LA CARRERA 10 No. 21-33, PISO 3, EDIFICIO SAN FRANCISCO PLAZA, EN LA CIUDAD DE TUNJA – BOYACA.

## I. ANALISIS ECONÓMICO DE SECTOR

### *1.ASPECTOS GENERALES*

El decreto 1082 de 2015 establece el deber de las Entidades Estatales de analizar el sector, es decir, el mercado relativo al objeto del Proceso de Contratación, desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis de Riesgo. El resultado del análisis debe plasmarse en los estudios y documentos previos del Proceso de Contratación. La importancia de realizar este análisis ha sido recalcada en las recomendaciones que la Organización de Cooperación y de Desarrollo Económicos (OCDE) le ha formulado al Gobierno Nacional, las cuales constituyen buenas prácticas en materia de promoción de la competencia en la contratación pública.

El Artículo 2 de la Constitución Política de Colombia, establece que son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución (entre otros). Para asegurar el cumplimiento de estos fines esenciales, las entidades del Estado poseen bienes muebles e inmuebles que deben ser protegidos para preservar el patrimonio Estatal. Los bienes e intereses patrimoniales de la Entidad, y las actividades propias de la misma se encuentran expuestos a una gran variedad de riesgos, que en el evento de realizarse produciría un detrimento a su patrimonio, siendo obligación por parte de las entidades del Estado asegurar sus bienes e intereses patrimoniales.

La Empresa Constructora de Vivienda - ECOVIVIENDA, ejecuta su labor misional en el horario laboral del sector oficial del municipio, los 5 días hábiles de la semana, de manera continua en un inmueble ubicado en la Carrera 10 No. 21 - 33, Piso 3; dicha actividad, demanda no solo la realización de las actividades y labores propias del giro ordinario de su sector, sino aquellas que involucran gestiones de naturaleza operativa tales como las de asepsia y antisepsia en sus instalaciones, desinfección de las mismas y las relativas al servicio de cafetería; por lo cual es necesario contar con insumos y personal suficiente y capacitado en el manejo asertivo e integral de los protocolos, procesos y procedimientos de aseo, limpieza, fumigación e higienización, principalmente en las áreas de atención al público; así como los necesarios para la atención a los clientes internos y externos en materia de preparación y distribución de bebidas y alimentos.

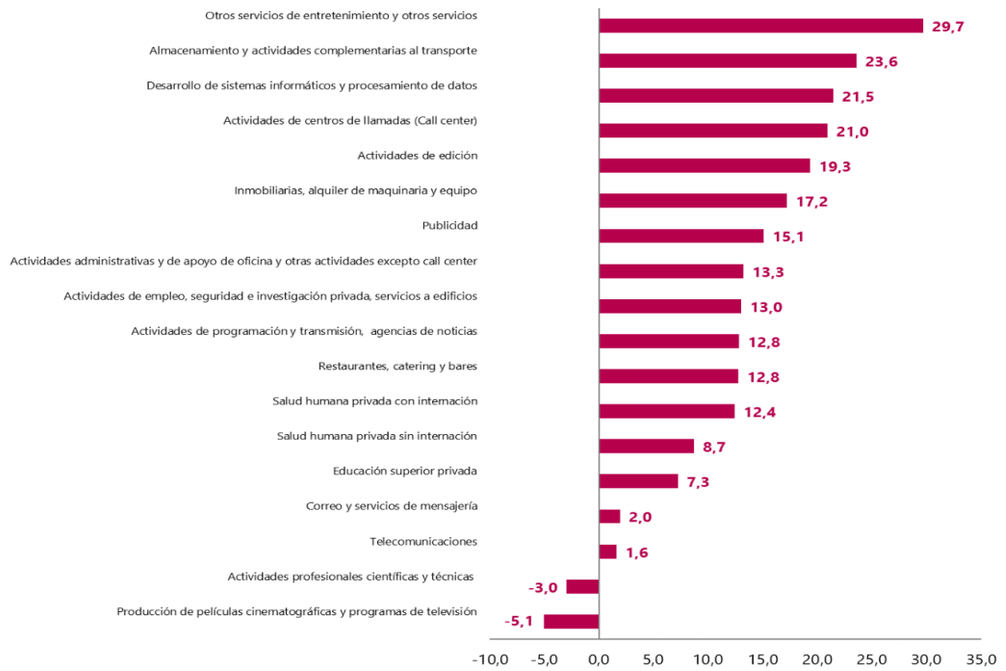
Con el objetivo de cumplir y prevenir los riesgos a usuarios funcionarios y demás visitantes, se requiere la prestación del servicio de limpieza, aseo, fumigación e higienización de las instalaciones en las que opera ECOVIVIENDA, y de atención al cliente interno y externo mediante el servicio de cafetería, aplicando las políticas y normas vigentes en la materia.

## 2. ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO

# Encuesta Mensual de Servicios (EMS)

## Noviembre de 2022

**Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios**
**Total nacional**
**Noviembre 2022p**




**Fuente:** DANE – EMS
p Cifra provisional

- Introducción
- Evolución general de los subsectores de servicios
- Evolución por subsector de servicios
- Ficha metodológica
- Glosario

# 1. Evolución general de los subsectores de servicios

## 1.1 Variación anual de los ingresos nominales y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios (noviembre 2022 / noviembre 2021)

En noviembre de 2022, dieciséis de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con noviembre de 2021.

**Tabla 1. Variación anual de los ingresos y contribución por tipo de ingresos, según subsector de servicios**
**Noviembre 2022ᵖ / noviembre 2021**

| Clasificación CIIU Rev. 4 A.C. | | | Ingresos nominales | Ingresos por servicios | Venta de Mercancías | Otros Ingresos |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sección | División | Descripción | Variación (%) | Contribución (PP) | | |
| H | División 52 | Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 23,6 | 22,1 | 0,2 | 1,3 |
| H | División 53 | Correo y servicios de mensajería | 2,0 | 1,3 | 0,0 | 0,6 |
| I | División 56 | Restaurantes, catering y bares | 12,8 | 11,9 | 0,6 | 0,3 |
| J | Divsión 58 | Actividades de edición | 19,3 | 19,0 | -1,7 | 2,0 |
| J | División 59, excepto Clase 5920 | Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | -5,1 | -12,7 | 0,9 | 6,7 |
| J | División 60 y Clase 6391 | Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | 12,8 | 10,6 | 0,0 | 2,2 |
| J | División 61 | Telecomunicaciones | 1,6 | 1,8 | -0,3 | 0,1 |
| J | División 62, División 63, excepto Clase 6391 | Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | 21,5 | 22,4 | -0,6 | -0,3 |
| LN | Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730 | Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | 17,2 | 16,2 | 0,3 | 0,7 |
| M | Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74 | Actividades profesionales científicas y técnicas | -3,0 | -2,7 | -0,4 | 0,1 |
| M | Clase 7310 | Publicidad | 15,1 | 15,3 | -0,2 | 0,0 |
| N | Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130 | Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 13,0 | 12,5 | 0,2 | 0,4 |
| N | Clase 8220 | Actividades de centros de llamadas (Call center) | 21,0 | 20,9 | 0,0 | 0,0 |
| N | División 82 excepto Clase 8220 | Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center | 13,3 | 11,9 | -0,1 | 1,5 |
| P | Grupo 854 | Educación superior privada | 7,3 | 5,6 | 0,1 | 1,6 |
| Q | Clase 8610 | Salud humana privada con internación | 12,4 | 11,8 | 0,4 | 0,3 |
| Q | División 86 excepto Clase 8610 | Salud humana privada sin internación | 8,7 | 8,8 | 0,1 | -0,2 |
| S | Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96 | Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | 29,7 | 23,4 | 2,7 | 3,6 |

**Fuente:** DANE – EMS
p Cifra provisional
(PP) Puntos porcentuales
Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

## 1.2 Variación anual del personal ocupado total y contribución por tipo de contratación, según subsector de servicios (noviembre 2022 / noviembre 2021)

En noviembre de 2022, diecisiete de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en el personal ocupado total, en comparación con noviembre de 2021.

**Tabla 2. Variación anual del personal ocupado total y contribución por categoría de contratación, según subsector de servicios**
**Noviembre 2022ᵖ /noviembre 2021**

| Clasificación CIIU Rev. 4 A.C. | | | Personal ocupado total* | Permanente | Temporal directo | Agencias | Misión** | Hora cátedra*** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sección | División | Descripción | Variación (%) | Contribución (PP) | | | | |
| H | División 52 | Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 7,9 | 0,9 | 2,0 | 5,0 | - - | |
| H | División 53 | Correo y servicios de mensajería | 3,0 | 0,9 | 0,8 | 1,3 | - - | |
| I | División 56 | Restaurantes, catering y bares | 6,2 | 7,3 | -1,6 | 0,5 | - - | |
| J | Divsión 58 | Actividades de edición | 0,7 | 1,5 | -1,3 | 0,6 | - - | |
| J | División 59, excepto Clase 5920 | Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | 3,9 | 3,5 | -1,2 | 1,7 | - - | |
| J | División 60 y Clase 6391 | Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | 6,2 | 2,2 | 1,1 | 2,9 | - - | |
| J | División 61 | Telecomunicaciones | -4,7 | -3,0 | -2,2 | 0,5 | - - | |
| J | División 62, División 63, excepto Clase 6391 | Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | 12,2 | 12,9 | -0,2 | -0,5 | - - | |
| LN | Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730 | Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | 2,3 | -0,9 | 3,0 | 0,2 | - - | |
| M | Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74 | Actividades profesionales científicas y técnicas | 2,6 | 2,7 | 0,0 | -0,2 | - - | |
| M | Clase 7310 | Publicidad | 4,5 | 3,5 | 0,8 | 0,1 | - - | |
| N | Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130 | Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 4,1 | 0,2 | 1,3 | 0,1 | 2,5 | |
| N | Clase 8220 | Actividades de centros de llamadas (Call center) | 4,3 | 7,6 | -3,4 | 0,1 | - - | |
| N | División 82 excepto Clase 8220 | Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center | 6,6 | 3,4 | 5,7 | -2,5 | - - | |
| P | Grupo 854 | Educación superior privada | 4,3 | 0,2 | 4,3 | 0,0 | -0,2 | |
| Q | Clase 8610 | Salud humana privada con internación | 3,6 | 2,4 | 1,9 | -0,7 | - - | |
| Q | División 86 excepto Clase 8610 | Salud humana privada sin internación | 0,6 | 3,6 | -2,2 | -0,8 | - - | |
| S | Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96 | Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | 10,1 | 3,4 | 4,9 | 1,7 | - - | |

**Fuente:** DANE – EMS
p Cifra provisional
(PP) Puntos porcentuales
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.
** Personal en misión aplica para la sección N, divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130.
*** Personal hora cátedra aplica para la sección P - grupo 854.
Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

## 1.3 Variación anual de los salarios y contribución por tipo de contratación, según subsector de servicios (noviembre 2022 / noviembre 2021)

En noviembre de 2022, todos los subsectores de servicios presentaron variación positiva en los salarios, en comparación con noviembre de 2021.

**Tabla 3. Variación anual de los salarios y contribución por categoría de contratación, según subsector de servicios**
**Noviembre 2022[p] / noviembre 2021**

| Clasificación CIIU Rev. 4 A.C. | | | Personal ocupado sin agencias* | Permanente | Temporal directo | Misión** Hora cátedra*** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Sección | División | Descripción | Variación (%) | Contribución (PP) | | |
| H | División 52 | Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 10,4 | 7,5 | 2,8 | - - |
| H | División 53 | Correo y servicios de mensajería | 6,1 | 2,6 | 3,4 | - - |
| I | División 56 | Restaurantes, catering y bares | 8,2 | 7,8 | 0,4 | - - |
| J | Divsión 58 | Actividades de edición | 8,8 | 9,0 | -0,2 | - - |
| J | División 59, excepto Clase 5920 | Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | 12,8 | 8,4 | 4,5 | - - |
| J | División 60 y Clase 6391 | Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | 5,2 | 4,7 | 0,5 | - - |
| J | División 61 | Telecomunicaciones | 12,8 | 11,4 | 1,4 | - - |
| J | División 62, División 63, excepto Clase 6391 | Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | 15,4 | 15,4 | -0,1 | - - |
| LN | Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730 | Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | 9,4 | 5,4 | 4,0 | - - |
| M | Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74 | Actividades profesionales científicas y técnicas | 14,4 | 9,4 | 5,0 | - - |
| M | Clase 7310 | Publicidad | 9,9 | 8,9 | 1,0 | - - |
| N | Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130 | Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 11,7 | 1,8 | 3,6 | 6,2 |
| N | Clase 8220 | Actividades de centros de llamadas (Call center) | 11,3 | 12,5 | -1,2 | - - |
| N | División 82 excepto Clase 8220 | Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center | 7,6 | 2,2 | 5,3 | - - |
| P | Grupo 854 | Educación superior privada | 3,5 | 0,6 | 2,6 | 0,3 |
| Q | Clase 8610 | Salud humana privada con internación | 7,8 | 5,5 | 2,3 | - - |
| Q | División 86 excepto Clase 8610 | Salud humana privada sin internación | 10,2 | 11,1 | -0,8 | - - |
| S | Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96 | Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | 9,9 | 6,1 | 3,9 | - - |

**Fuente:** DANE – EMS
p Cifra provisional
(PP) Puntos porcentuales
* Hace referencia a la variación de los salarios promedio del personal ocupado total excluyendo al personal contratado a través de agencias de suministro de personal.
** Personal en misión aplica para la sección N, divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130.
*** Personal hora cátedra aplica para la sección P - grupo 854.
Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

## 1.4 Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios

En lo corrido del año 2022 hasta noviembre, todos los subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, diecisiete presentaron variación positiva en el personal ocupado total y todos los subsectores presentaron variación positiva en los salarios, en comparación con el mismo periodo de 2021.

**Tabla 4. Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios**
**Enero - noviembre 2022ᵖ / enero – noviembre 2021**

| Clasificación CIIU Rev. 4 A.C. | | | Variación (%) Año corrido | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Sección | División | Descripción | Ingresos | Personal Ocupado total* | Salarios** |
| H | División 52 | Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 34,4 | 10,7 | 7,5 |
| H | División 53 | Correo y servicios de mensajería | 13,0 | 5,2 | 5,9 |
| I | División 56 | Restaurantes, catering y bares | 31,5 | 12,6 | 11,8 |
| J | Divsión 58 | Actividades de edición | 19,4 | -1,9 | 9,3 |
| J | División 59, excepto Clase 5920 | Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | 56,9 | 11,7 | 22,2 |
| J | División 60 y Clase 6391 | Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | 13,6 | 4,3 | 7,2 |
| J | División 61 | Telecomunicaciones | 10,0 | 1,1 | 9,9 |
| J | División 62, División 63, excepto Clase 6391 | Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | 26,4 | 15,6 | 13,1 |
| LN | Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730 | Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | 18,2 | 4,9 | 10,2 |
| M | Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74 | Actividades profesionales científicas y técnicas | 23,6 | 5,2 | 10,2 |
| M | Clase 7310 | Publicidad | 27,8 | 8,9 | 10,7 |
| N | Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130 | Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 16,8 | 6,5 | 10,7 |
| N | Clase 8220 | Actividades de centros de llamadas (Call center) | 14,9 | 7,0 | 6,8 |
| N | División 82 excepto Clase 8220 | Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center | 23,2 | 4,9 | 8,9 |
| P | Grupo 854 | Educación superior privada | 9,8 | 4,9 | 4,4 |
| Q | Clase 8610 | Salud humana privada con internación | 10,6 | 3,5 | 7,0 |
| Q | División 86 excepto Clase 8610 | Salud humana privada sin internación | 5,4 | 1,7 | 8,7 |
| S | Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96 | Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | 30,3 | 8,8 | 12,0 |

**Fuente: DANE – EMS**
p Cifra provisional
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.
** Hace referencia a la variación de los salarios promedio del personal ocupado total excluyendo al personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

## 1.5 Variación trienal de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios

En noviembre de 2022, diecisiete de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, nueve presentaron variación positiva en el personal ocupado total y todos presentaron variación positiva en los salarios, en comparación con noviembre de 2019.

**Tabla 5. Variación trienal de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios**

**Noviembre 2022ᵖ / noviembre 2019**

| Clasificación CIIU Rev. 4 A.C. | | | Variación (%) trienal | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Sección | División | Descripción | Ingresos | Personal Ocupado total* | Salarios** |
| H | División 52 | Almacenamiento y actividades complementarias al transporte | 62,8 | 5,0 | 23,4 |
| H | División 53 | Correo y servicios de mensajería | 36,9 | 6,5 | 16,4 |
| I | División 56 | Restaurantes, catering y bares | 36,7 | -3,5 | 18,6 |
| J | Divsión 58 | Actividades de edición | -15,2 | -17,8 | 21,6 |
| J | División 59, excepto Clase 5920 | Producción de películas cinematográficas y programas de televisión | 53,3 | -38,7 | 48,0 |
| J | División 60 y Clase 6391 | Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias | 35,0 | 1,7 | 16,8 |
| J | División 61 | Telecomunicaciones | 18,8 | -3,3 | 18,3 |
| J | División 62, División 63, excepto Clase 6391 | Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos | 38,5 | 30,4 | 35,2 |
| LN | Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730 | Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo | 33,7 | -4,7 | 24,1 |
| M | Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74 | Actividades profesionales científicas y técnicas | 16,0 | 1,9 | 25,4 |
| M | Clase 7310 | Publicidad | 27,2 | -6,3 | 27,2 |
| N | Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130 | Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios | 20,9 | -2,8 | 26,2 |
| N | Clase 8220 | Actividades de centros de llamadas (Call center) | 73,3 | 33,4 | 27,2 |
| N | División 82 excepto Clase 8220 | Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center | 14,8 | -6,4 | 17,3 |
| P | Grupo 854 | Educación superior privada | 6,5 | -3,5 | 10,8 |
| Q | Clase 8610 | Salud humana privada con internación | 39,6 | 13,6 | 19,1 |
| Q | División 86 excepto Clase 8610 | Salud humana privada sin internación | 27,2 | 3,9 | 18,7 |
| S | Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96 | Otros servicios de entretenimiento y otros servicios | 45,5 | 3,3 | 17,5 |

**Fuente:** DANE – EMS

p Cifra provisional

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

** Hace referencia a la variación de los salarios promedio del personal ocupado total excluyendo al personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

# 2.Evolución por subsector de servicios

A continuación, se presentan los tres subsectores de servicios con las variaciones de ingresos nominales más altas y dos subsectores con variación negativa.

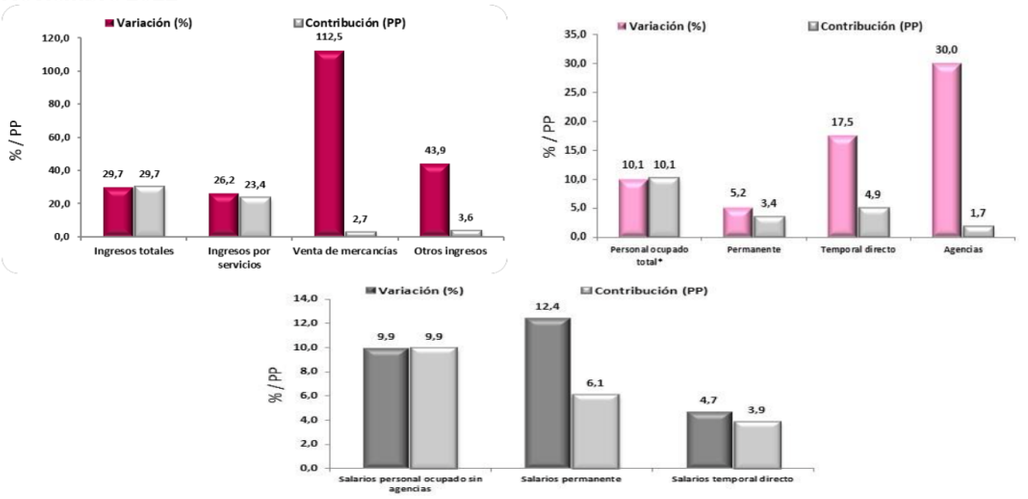
## 2.1 Subsectores de servicios con las tres variaciones más altas

### 2.1.1 Otros servicios de entretenimiento y otros servicios

### 2.1.1.1 Variación anual: noviembre 2022 / noviembre 2021

En noviembre de 2022, los servicios de entretenimiento y otros servicios registraron un crecimiento de 29,7% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una variación de 10,1% y los salarios registraron un aumento de 9,9%, en comparación con noviembre de 2021.

**Gráfico 2. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**
**Otros servicios de entretenimiento y otros servicios**
**Total nacional**
**Noviembre 2022p**




**Fuente:** DANE – EMS
p Cifra provisional
(PP) Puntos porcentuales
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.
Nota: por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones frente a la variación total.

En comparación con el mismo mes de 2021, en noviembre de 2022 los ingresos totales presentaron un aumento de 29,7%, que se explica por el incremento de 26,2% en los ingresos por servicios, de 43,9% en otros ingresos operacionales y de 112,5% en la venta de mercancías.

En noviembre de 2022 el personal ocupado total presentó una variación de 10,1%, en comparación con noviembre de 2021, que se explica por el incremento de 17,5% en el personal temporal directo, de 5,2% en el personal permanente y de 30,0% en el personal contratado a través agencias.

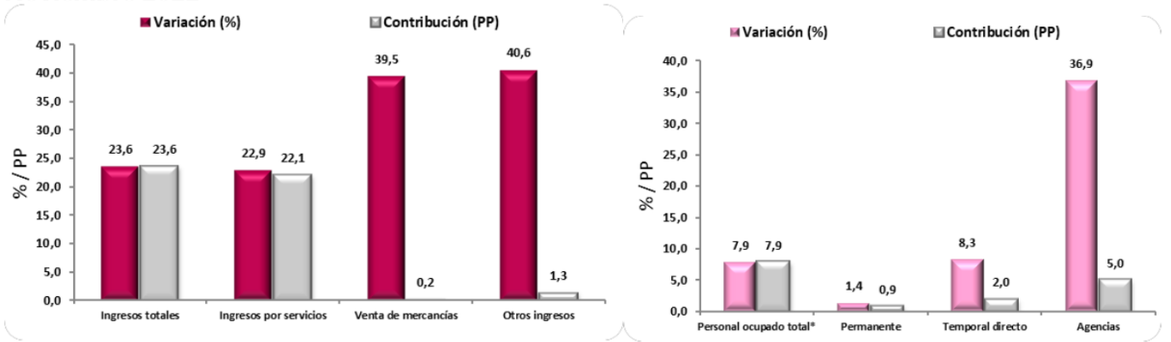
Mientras que los salarios en noviembre de 2022 presentaron un aumento de 9,9%, en comparación con noviembre de 2021, que se explica por el incremento de 12,4% en los salarios del personal permanente y de 4,7% en los salarios del personal temporal directo.

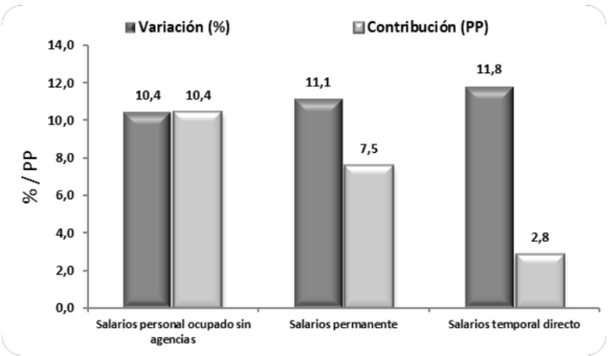
### 2.1.2 Almacenamiento y actividades complementarias al transporte

#### 2.1.2.1 Variación anual: noviembre 2022 / noviembre 2021

En noviembre de 2022, los servicios de almacenamiento y actividades complementarias al transporte registraron un crecimiento de 23,6% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó un aumento de 7,9% y los salarios registraron una variación de 10,4%, en comparación con noviembre de 2021.

**Gráfico 3. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**
**Almacenamiento y actividades complementarias al transporte**
**Total nacional**
**Noviembre 2022P**






**Fuente:** DANE – EMS
p Cifra provisional
(PP) Puntos porcentuales
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

En comparación con el mismo mes de 2021, en noviembre de 2022 los ingresos totales presentaron un aumento de 23,6% que se explica por el incremento de 22,9% en los ingresos por servicios, de 40,6% en otros ingresos operacionales y de 39,5% en venta de mercancías.

En noviembre de 2022 el personal ocupado total presentó una variación de 7,9%, en comparación con noviembre de 2021, que se explica por el incremento de 36,9% en el personal a través de agencias, de 8,3% en el personal temporal directo y por el incremento de 1,4% en el personal permanente.

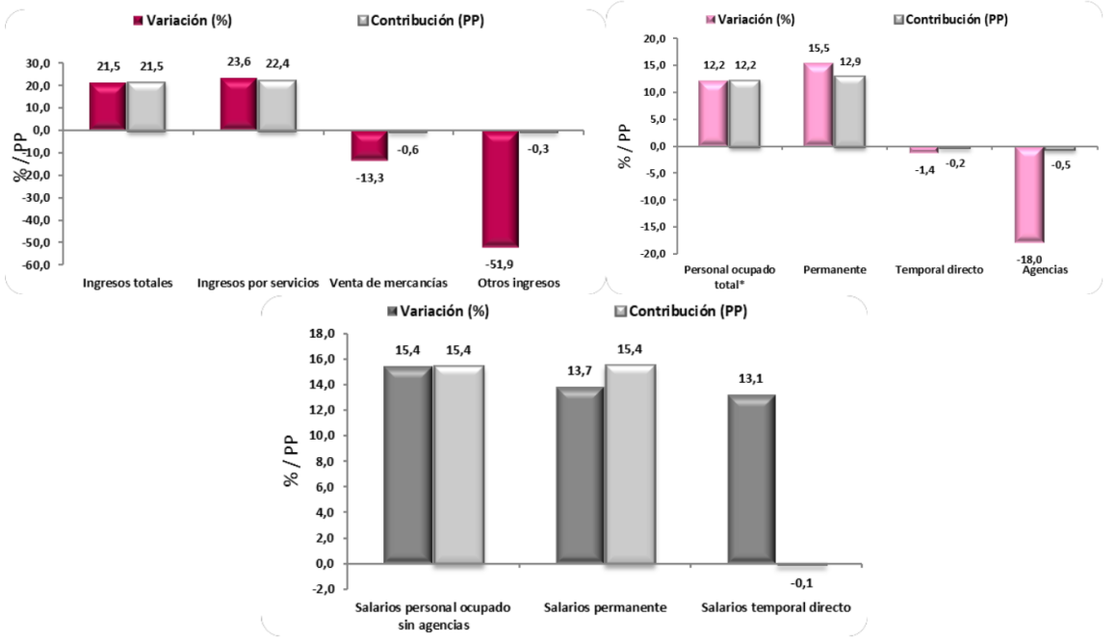
Mientras que los salarios en noviembre de 2022 presentaron un aumento de 10,4%, en comparación con noviembre de 2021, que se explica por el incremento de 11,1% en los salarios del personal permanente y de 11,8% en el salario temporal directo.

### 2.1.3 Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

#### 2.1.3.1 Variación anual: noviembre 2022 / noviembre 2021

En noviembre de 2022, los servicios de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos registraron un crecimiento de 21,5% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó un crecimiento de 12,2% y los salarios registraron un crecimiento de 15,4%, en comparación con noviembre de 2021. (Gráfico 4)

**Gráfico 4. Variación anual y contribución de los ingresos nominales por tipo, personal ocupado total y salarios por tipo de contratación**
**Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos**
**Total nacional**
**Noviembre 2022ᵖ**




**Fuente:** DANE – EMS
p Cifra provisional
(PP) Puntos porcentuales
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.

En comparación con el mismo mes de 2021, en noviembre de 2022 los ingresos totales presentaron un aumento de 21,5%, que se explica por el incremento de 23,6% en los ingresos por servicios. Por su parte, la venta de mercancías presentó una disminución de 13,3% y en otros ingresos una disminución de 51,9%.

En noviembre de 2022 el personal ocupado total presentó una variación de 12,2%, en comparación con noviembre de 2021, que se explica por el incremento de 15,5% en el personal permanente. Por su parte, el personal contratado a través de agencias presentó una disminución de 18,0% y el personal temporal directo decreció 1,4%.

### 2.1.1. TÉCNICO

El contratista se obliga a entregar, los siguientes bienes de conformidad con las siguientes especificaciones y cantidades:

En desarrollo del objeto contractual se debe garantizar un manejo asertivo e integral de los protocolos, procesos y procedimientos de aseo, limpieza, fumigación, higienización y preparación y distribución de productos de cafetería, generando un control permanente del mismo que facilite el ejercicio de monitoreo y control por parte de la supervisión.

Equipo Humano:

| Horas días por Operario | Horas mes por Operario | TURNOS |
|---|---|---|
| 46 horas semanales | 184 mensual | 8 horas diarias |

El oferente deberá garantizar que ejecutará el objeto del contrato con un mínimo de un (1) operario de manera continua para las labores de higienización y fumigación de acuerdo con el cronograma concertado con la Empresa; así como un supervisor del proceso quien hará presencia en las diferentes áreas de acuerdo con la siguiente frecuencia.

**ASEO Y CAFETERÍA**

| ITEM | OPERARIOS | CANTIDAD | FRECUENCIA |
|---|---|---|---|
| **1** | Técnico en servicios generales | **1** | Limpieza y desinfección diaria del área total del inmueble ubicado en Carrera 10 No. 21 - 33, Piso 3 y del mobiliario que se encuentra en el mismo y servicio de cafetería constante.<br>Se garantizará la presencia del operario en horario diurno en la mañana y en la tarde. |
| **2** | Coordinador del proceso de limpieza, higienización, fumigación y cafetería | **1** | El contratista debe contar con un supervisor de tiempo completo (8) horas de lunes a viernes para atender cualquier novedad y supervisar el cumplimiento de las actividades contratadas. |

**Nota 1.** El proponente deberá aportar que cada perfil ofertado para la ejecución del objeto contractual cumple los siguientes requisitos:

- Hoja de vida (Según modelo de la función pública).
- Fotocopia de la cédula.
- Certificado de antecedentes disciplinarios vigente.
- Certificado de antecedentes fiscales vigente.
- Certificado de antecedentes judiciales vigente.
- Certificado de conocimiento en residuos hospitalarios.

**Nota 2.** El proponente debe garantizar por medio de su coordinador: la programación de actividades mensualmente, orientar la prestación del servicio, controlar el desarrollo diario de las actividades asignadas al personal, controlar la calidad del servicio (guías y protocolos), controlar la adecuada presentación personal, controlar que se atiendan las normas de seguridad (protección ambiental), verificar la utilización correcta de los equipos e insumos, proveer oportunamente los equipos de aseo en buenas condiciones de funcionamiento y los insumos a utilizar en condiciones de calidad, servir de enlace con el Supervisor del Contrato, adoptar medidas preventivas y correctivas en forma oportuna, solicitar los reemplazos de personal a que haya lugar por cualquier causa, presentar un informe mensual de actividades realizadas, presentar el protocolo de uso de uniformes.

**Nota 3.** El proponente deberá garantizar a través de una carta de compromiso firmada por el representante legal que el grupo de trabajo mantendrá un trato humanizado, cordial, respetuoso y amable con los clientes internos y externos; además deberá manifestar que garantizará la oportunidad, seguridad, pertinencia, acceso y continuidad en la prestación del servicio ofertado.

**Nota 4.** El proponente deberá garantizar que el personal contratado recibirá capacitación y entrenamiento continuo.

**FUMIGACIÓN E HIGIENIZACIÓN**

| ITEM | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | FRECUENCIA |
|---|---|---|---|
| **3** | Servicios de Fumigación (Incluye operarios, insumos y utensilios necesarios.) | **3** | Trimestralmente se efectuará una jornada consistente desinfección de todas las áreas de la Entidad. |

**INSUMOS Y EQUIPOS**

- **Aseo y desinfección:**

ECOVIVIENDA garantizará la disponibilidad de los insumos y elementos de aseo y cafetería para que el operario pueda realizar su labor con la frecuencia establecida:

| ITM | DESCRIPCION | UNIDAD MEDIDA |
|---|---|---|
| 1 | HIPOCLORITO DE SODIO AL 15% | CUÑETE |
| 2 | CERA LIQUIDA EMULSIONADA BLANCA | CUÑETE |
| 3 | AMBIENTADOR | CUÑETE |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | JABON MULTIUSOS | CUÑETE |
| 5 | JABON EN POLVO | LIBRAS |
| 6 | JABON LIQUIDO PARA MANOS | GALONES |
| 7 | ESCOBA SUAVE CON PALO 1.40 CM | UNIDADES |
| 8 | ESCOBA DURA CON PALO1.40 CM | UNIDADES |
| 9 | MECHAS DE TRAPERO Y TRAPEROS | UNIDADES |
| 10 | PALOS REPUESTO 1.40 CM | UNIDADES |
| 11 | BALLETILLAS | METROS |
| 12 | BOLSAS NEGRAS | UNIDADES |
| 13 | ESPONJILLA | UNIDADES |
| 14 | AUTOMIZADORES | UNIDADES |
| 15 | CAFE | KILOS |
| 16 | AZUCAR | SOBRES |
| 17 | AROMATICAS | SOBRES |
| 18 | MEZCLADORES | PAQUETE |
| 19 | LIMPIAVIDRIOS | GALONES |
| 20 | DESINFECTANTE | GALONES |

**Capacidad Tecnológica:** Para garantizar la prestación del servicio contratado en óptimas condiciones, el contratista deberá contar con la siguiente maquinaria y equipo:

- 1 Aspiradora de uso semi industrial para aspirado en seco y húmedo, con todos los elementos necesarios para su funcionamiento.
- 1 Lava brilladora de uso semi industrial.

Los bienes de la institución que se utilicen serán entregados por inventario, a título de préstamo de uso o mera tenencia, para ayuda del desarrollo del objeto del contrato, sin poder utilizarlos en actividades diferentes a las aquí plasmadas.

**Métodos de Control - Cumplimiento de Normas:** El proponente debe garantizar el cumplimiento de normas relacionadas con el manejo de residuos sólidos, emisiones, ruido, energía, agua potable y demás normatividad relacionada

**Residuos Sólidos:** Se debe garantizar el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente, tales como la Ley 9 de 1979, Resolución 1164 de 2002, Decreto 4741 de 2005 y aquellas que modifiquen o adicionen en materia de residuos sólidos y peligrosos.
- Realizar la clasificación, segregación, almacenamiento, ruta sanitaria, disposición por tipo de residuos generado (peligrosos y no peligrosos), cumpliendo normas ambientales y de bioseguridad en su manejo.
- Apoyar el programa de reciclaje de ECOVIVIENDA.
- Garantizar las labores de limpieza, aseo y desinfección de áreas e implementos de manejo de los residuos sólidos.
- Garantizar el suministro de elementos de protección personal necesarios para el personal.

**Emisiones de Ruido.** Se debe garantizar el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente, tales como la Ley 9 de 1979, Resolución 3500 de 2005, Resolución 2200 de 2006, Resolución 5975 de 2006 y aquellas que modifiquen o adicionen en materia de emisiones fijas por fuente.

- Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente, tales como la Resolución 2400 de 1979, Resolución 8321 de 1983, Resolución 627 de 2006 y aquellas que modifiquen o adicionen en materia de medición y control de ruido ocupacional y ambiental.

2.2.7. Energía. Se debe garantizar el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente, tales como la Ley 143 de 1994, Ley 697 de 2001, Decreto 3683 de 2003, Decreto 2331 de 2007 y aquellas que modifiquen o adicionen en materia de ahorro y uso eficiente y racional de la energía.
- Contribuir con el cumplimiento de metas y objetivos de ahorro de energía que tiene ECOVIVIENDA.

**Agua Potable:** Se debe garantizar el cumplimiento de las siguientes obligaciones:
- Contribuir a mantener el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria vigente, tales como la Ley 9 de 1979, Ley 373 de 1997, Decreto 475 de 1998, Resolución 2115 de 2007 y aquellas que modifiquen o adicionen en materia de ahorro y uso eficiente y racional del agua.
- Contribuir con el cumplimiento de metas y objetivos de ahorro de agua que tiene el ECOVIVIENDA.

**Programas de Gestión Ambiental:** Participar en las jornadas de arborización, reciclaje, rehúso, cero papeles, orden, aseo, hogar sostenible, embellecimiento de áreas.

**Métodos de Control - Comunicaciones:** El proponente debe garantizar el cumplimiento de normas relacionadas con el manejo de comunicaciones, y garantizar la comunicación permanente de todos los operarios.

**Métodos de Control - Rondas del Contratista como supervisor de aseo:** El proponente debe realizar al menos una ronda diaria a ECOVIVIENDA, efectuada a todos los servicios contratados, a fin de garantizar el adecuado desarrollo de la actividad; dichas rondas quedarán debidamente registradas en las minutas y demás registros de control.

**Métodos de Control - Control de acceso:** El proponente debe garantizar el control de ingreso y la salida de sus operarios de las instalaciones de ECOVIVIENDA a través de un mecanismo socializado con la supervisión.
**Métodos de Control - Elementos adicionales:** El proponente debe garantizar los siguientes elementos adicionales para la adecuada prestación del servicio:

- Carpeta de control de entrada y salida de elementos de trabajo.
- Libro de minutas de control en cada servicio contratado.
- Libro de minutas de control para novedades.

**Métodos de Control - Contingencias:** El proponente debe garantizar la disponibilidad inmediata de personal para el cubrimiento de relevos en casos eventuales, teniendo en cuenta que debe cumplir con los requisitos mínimos solicitados por ECOVIVIENDA, confirmando previamente estas novedades al Supervisor del contrato.

**Protocolos de Bioseguridad COVID-19:** El oferente garantizará que su personal siga las medidas básicas de higiene y limpieza, así como el uso obligatorio y permanente del tapabocas, lavado de manos constante, uso de hipoclorito de sodio, alcohol, gel anti bacterial con concentración de mínimo 70% de alcohol para la desinfección de superficies y bienes, y que coadyuve en la higienización y desinfección de los bienes y enseres de las oficinas de ECOVIVIENDA de manera constante.

El personal que preste sus servicios deberá contar con los elementos de bioseguridad necesarios, como mínimo uso obligatorio de tapabocas y careta.

## *3. ESTUDIO DE LA DEMANDA*

En otras entidades públicas se han celebrado, en vigencias pasadas, contratos con objetos similares al requerido a nivel departamental las cuales fueron las siguientes:

| AÑO | ENTIDAD | OBJETO | No PROCESO | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| 2021 | ECOVIVIENDA | PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO, LIMPIEZA, HIGIENIZACIÓN, FUMIGACIÓN Y SERVICIO DE CAFETERIA PARA LAS OFICINAS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA DE VIVIENDA DE TUNJA – ECOVIVIENDA, UBICADA EN LA CARRERA 10 No. 21-33, PISO 3, EDIFICIO SAN FRANCISCO PLAZA, EN LA CIUDAD DE TUNJA - BOYACA. | SMC-001-2021 | 18.437.034,00 |
| 2020 | ECOVIVIENDA | PRESTACION DE SERVICIOS DE ASEO, LIMPIEZA, HIGIENIZACION,FUMIGACIÓN Y SERVICIO DE CAFETERÍA PARA LAS OFICINAS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA DE VIVIENDA DE TUNJA - ECOVIVIENDA, UBICADA EN A CARRERA 10 No 21 - 33, EDIFICIO SAN FRANCISCO PLAZA, EN LA CIUDAD DE TUNJA - BOYACÁ | SMC001-2020 | $19.246.656,00 |
| 2019 | ECOVIVIENDA | PRESTACION DE SERVICIOS DE ASEO, LIMPIEZA, HIGIENIZACION, FUMIGACION Y SERVICIO DE CAFETERIA PARA LAS I OFICINAS DE LA EMPRESA CONSTRUCTOURA DE VIVIENDA DE TUNJA - ECOVIVIENDA, UBICADA EN LA CARRERA 10 No 21-33 EDIFICIO SAN FRANCISCO PLAZA, EN LA CIUDAD DE TUNJA | SELECCION MINIMA CUANTIA SMC 001-2019 | $17.315.550,00 |

## 4. REGULATORIO

### 4.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE 1991

**“ARTICULO 2:** Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares”

### 4.2. LEY 80 DE 1993

**“Artículo 3º.-** *De los Fines de la Contratación Estatal*. Los servidores públicos tendrán en consideración que al celebrar contratos y con la ejecución de estos, las entidades buscan el cumplimiento de los fines estatales, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ellas en la consecución de dichos fines. Los particulares, por su parte, tendrán en cuenta al celebrar y ejecutar contratos con las entidades estatales que, además de la obtención de

utilidades cuya protección garantiza el Estado, colaboran con ellas en el logro de sus fines y cumplen una función social que, como tal, implica obligaciones**."**

## 5. *ANALISIS DE COSTOS*

Que para el presente proceso se solicitaron cotizaciones asi:

Para la presente contratación se establecieron las necesidades al tema y llegaron dos cotizaciones de las empresas: POWER CLEAN BUILDING MAINTENANCE, VERDE & VERDE S.A.S. y ADMINISTRA RAM LTDA, que (hacen parte de los estudios) y de acuerdo con el estudio de precios se realizó un promedio de acuerdo a lo cotizado efectivamente suministrado así:

| Cotizante | VALOR MES | | |
|---|---|---|---|
| ADMINISTRA RAM LTDA | $2'350.000.oo | | |
| VERDE & VERDE SAS | $2'257.670.oo | | |
| POWER CLEAN BUILDING MAINTENANCE | $2'226.810.oo | **PROMEDIO IVA INCLUIDO** | **TOTAL 11 MESES** |
| **GRAN TOTAL** | **$6'834.480.oo** | **$2'278.160.oo MES x 11** | **$25'059.760.oo** |

De acuerdo a lo anterior se estima el costo del servicio es de: **VEINTICINCO MILLONES CINCUENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS M/CTE ($25'059.760) M/CTE**

En conclusión, de lo anterior y en materialización del principio de Planeación, se establece que el presupuesto oficial del presente proceso es de: **VEINTICINCO MILLONES CINCUENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS M/CTE ($25'059.760) M/CTE**

**CONCLUSIONES:**

1. En razón a la naturaleza del contrato y el valor de este, la modalidad de selección a adelantar es la Mínima cuantía conforme al artículo 74 de la Ley 1474 de 2011.

2. Se realizó el anterior análisis atendiendo la Guía para la Elaboración de estudios del Sector G-EES-02, de Colombia Compra Eficiente.

**LUIS SANTIAGO GARCIA CIFUENTES**
Asesor Jurídico