REGISTRO FOTOGRAFICO

CARTELERA INFORMATIVA









CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K	**ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES**	RIONEGRO juntos avanzamos más edeso

¿Qué es una PQRS?

La recepción de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, durante la ejecución de obras civiles serán recibidas en campo, vía correo electrónico, vía telefónica o directamente en la oficina de atención a la comunidad, estas se direccionarán a sus áreas y responsables directos. Se dará respuesta en un plazo no mayor del establecido por ley.

Vocabulario

- **Petición:** Es el requerimiento que se realiza en nombre propio, apoderado, representante o entidad para solicitar el reconocimiento de un derecho, la prestación de un servicio, pedir información, documentos o copias, formular consultas y obtener respuesta oportuna y de fondo
- **Queja:** Es la manifestación de desacuerdo, insatisfacción o descontento al recibir una atención inadecuada de un funcionario de los contratistas, o con la forma y las condiciones bajo las cuales se han ejecutado la obra.
- **Reclamo:** Es la exigencia ante la ausencia o indebida prestación de un servicio o la falta de atención de una petición de la obra.
- **Sugerencia:** Es la manifestación de una propuesta para plantear un cambio o mejora de un servicio, trámite o proceso.
- **Denuncia:** Puesta en conocimiento, ante una autoridad competente, de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético-profesional. Es necesario indicar circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objetivo de que se establezcan responsabilidades por parte de la oficina competente.
- **Felicitación:** Manifestaciones de agradecimiento o satisfacción por los productos y/o servicios recibidos del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio

De acuerdo con el asunto y tipo de PQRS. Los tiempos de respuesta para las peticiones según la Ley 1755 de 2015 serán:

- De información o de documentación diez (10) días a su recepción.
- Interés general o particular quince (15) días a su recepción.
- Consulta treinta (30) días a su recepción.
- Petición, queja, reclamo, sugerencia, felicitación, agradecimiento quince (15) días a su recepción.

Comentado [I21]: La Edeso está utilizando el formato PQRSDF, es decir, hay que agregarle:

- D: Denuncia
- F: Felicitación

Comentado [I22]: Agrego*

CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K	**ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES**	RIONEGRO juntos avanzamos más edeso Empresa de Desarrollo Sostenible

FORMATO DE DILIGENCIAMIENTO PQRS

edeso / CK / Ingeniería & Construcción	**ATENCIÓN DE PQRSF DE OBRAS**	Código: FO-MC-06 Versión: 01 Fecha: 23/05/2018 Página 1 de 1

PETICION | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | FELICITACIÓN

Canal de Entrada: VERBAL | ESCRITA

Su participacion nos ayuda a mejorar. Con el fin de darle una respuesta personalizada le invitamos a compartr sus datos de contacto.

Nombre: _____ **Cedula:** _____
Direccion: _____ **Telefono:** _____
Correo elèctronico:

Descripción de la Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia.

Respuesta, trámite o Solución para el usuario.

Cuando el usuario no se encuentra, diligenciar este espacio

Fecha y gestión visita 1:
Fecha y gestión visita 2:
Fecha y gestión visita 3:

Evaluación por parte del usuario a la atención

Como evalua la atencion recibida?

Considera que el tiempo de atenciòn fue el adecuado?

Considera que le dieron la solucion completa:

_____ _____
Firma del Usuario **Firma Responsable de la Atenciòn**
CC.

CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K	**ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES**	RIONEGRO juntos avanzamos más / edeso Empresa de Desarrollo Sostenible

COMO DILIGENCIAR EL FORMATO PQRS

edeso / Ingeniería & Construcción	ATENCIÓN DE PQRSF DE OBRAS	Código: FO-MC-06 Versión: 01 Fecha: 23/05/2018 Página 1 de 1

PETICION | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA (X) | FELICITACIÓN

Canal de Entrada: VERBAL | ESCRITA (X)

Su participacion nos ayuda a mejorar. Con el fin de darle una respuesta personalizada le invitamos a compartr sus datos de contacto.

Nombre: _____ Cedula: _____

Direccion: _____ Telefono: _____

Correo elèctronico: _____

Descripciòn de la Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia.

Respuesta, tràmite o Solución para el usuario.

Cuando el usuario no se encuentra, diligenciar este espacio

Fecha y gestión visita 1:

Fecha y gestión visita 2:

Fecha y gestión visita 3:

Evaluación por parte del usuario a la atención

Como evalua la atencion recibida?

Considera que el tiempo de atenciòn fue el adecuado?

Considera que le dieron la solucion completa:

Firma del Usuario

CC.

Firma Responsable de la Atención

Con una **"x"** se marca el tipo de PQRS, que se va a realizar

Información personal, para darle respuesta a la PQRS

Es un consejo, recomendación o propuesta formulada por la comunidad, para el mejoramiento de los procesos que conlleven beneficio para la los vecinos del sector.

CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K	**ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES**	RIONEGRO juntos avanzamos más edeso

CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Líneas telefónicas:
3118577938 / 3122467678.

Correo:
atencioncomunidadpb@gmail.com.

CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K	**ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES**	RIONEGRO juntos avanzamos más edeso Empresa de Desarrollo Sostenible

CONTRATANTE: Municipio de Rionegro

CONTATISTA: Empresa de Desarrollo Sostenible – EDESO

CONTATISTA DE OBRA: Construcciones e Inversiones K S.A.S.

INTERVENTORÍA: Consorcio SIC

PLAZO: trece (13) meses, a partir de la fecha del acta de inicio

FECHA DE INICIO: 21 de noviembre 2022

FECHA FIN DEL CONTRATO: 20 diciembre de 2023



CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K	**ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES**	RIONEGRO juntos avanzamos más edeso Empresa de Desarrollo Sostenible

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

ACTIVIDADES POR EJECUTAR Y ALCANCE:

Se llevará a cabo la construcción del Puente Biblioteca sobre el Rio Negro del municipio de Rionegro,
edificación de dos niveles y mezanine de 2.355 m2, con los siguientes espacios:

- Salas de prensa.
- Lectura.
- Hemeroteca.
- Oficinas.
- Bodega.
- Sala de reuniones.
- Unidades sanitarias.
- Módulos almacenamiento libros.
- Teatro.
- Ludoteca.
- Mediateca.
- Sala infantil.

También contará con un urbanismo de 2.344 m2

- Jardín nativo.
- Iluminación.
- Mobiliario (Bancas).
- Espacios complementarios.
- Tratamientos de piso.

Codigo: FO-GSA-05
Versión: 02
Fecha: 08/02/2020

Acta de entorno

FECHA			FICHA TÉCNICA DIAGNOSTICO DEL ESTADO ESPACIO PUBLICO ANTES DE INTERVENIR
11/01/2023			**PROYECTO:** Contrato IP-021-2022 "Construcción del Puente Biblioteca del municipio de Rionegro, Antioquia"
DD	MM	AA	
ACTA No.:	3		

Entidad contratante: EDESO, RIONEGRO. **Entidad Interventora:** CONSORSIO SIC

Entidad ejecutora de la Obra: CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K **Vereda:** _____ **Sector:** Los Colegios - P. Mejía

1. REGISTRO FOTOGRÁFICO





1. TRAMO

Dirección	Diagonal 53 - Via Juan de Dios Morales
Long. Aprox (mts)	300 Metros (150 Mt Aproximados a lado y lado del acceso al Sendero Peatonal)

2. OBSERVACIONES ESTADO ESPACIO PUBLICO ANTES DE INTERVENIR

Via:	La vía presenta desgaste en piel de cocodrilo con algunos hundimientos y fisuras longitudinales tanto al costado izquierdo como al derecho. Cuenta con señalización horizontal con desgaste y señalización vertical desgastada naturalmente e intervenida por pinturas diferentes a su composición original.
Escalinatas y escaleras:	No se identifican.
Accesos a predios:	El acceso peatonal que se dirige hacia la cicloruta se encuentra en muy mal estado, presenta, hundimiento, fisuras transversales y desprendimiento de agregados.
Sumideros:	Se identifica presencia de sumideros en el carril tres (3) de la via en sentido Estadio-Somer, los cuales se encuentran colmatados.
Zonas verdes:	La zona verde que divide la vía de de doble carril se encuentra en buen estado, con especies arbóreas menores y arbustos.
Otros:	El andén y la loseta del costado derecho (dirección hacia la Somer) se encuentra en buen estado, con desgaste natural por su uso, mientras que el andén del costado izquierdo (dirección viniendo del Estadio) presenta mayor desgaste y fisuras transversales. Se identifica igualmente un paradero de servicio público en buen estado, pero con desgastes en su zona perimetral de andén peatonal: desprendimientos y fisuras.

3. ANEXOS

Fotografias (archivo fotografico o filmico) _____

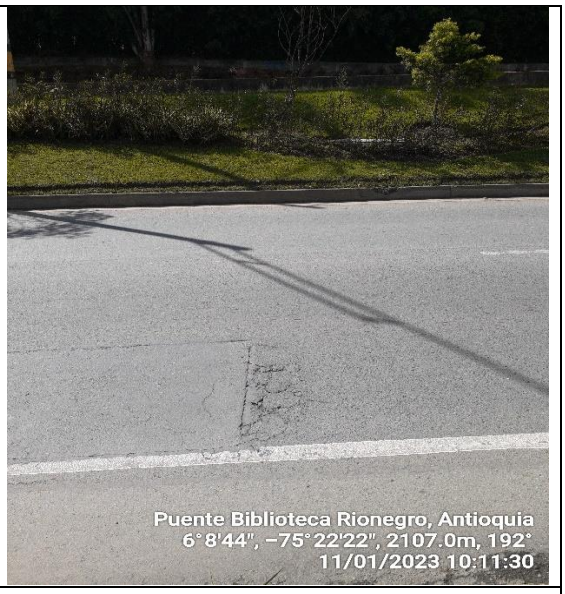
4. OBSERVACIONES ADICIONALES (Utilice este espacio para ampliar la información contemplada en el numeral "2. ESTADO ESPACIO PUBLICO ANTES DE INTERVENIR")

	Tiana Rua G.	Erika Franco S.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario	**Firma Representante técnico**	**Firma Representante Social**
Nombre:_____	Nombre: Tiana Rua Gutierrez	Nombre: Erika Franco Sanchez
C.C._____	C.C. 39178169	C.C. 1036941282
		Santiago García M.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario	**Firma Representante técnico**	**Firma Representante Social**
Nombre:_____	Nombre: Giovany Andres Aguilar Morales	Nombre: Santiago García Morales
C.C._____	C.C. 1036634451	C.C. 1036961455

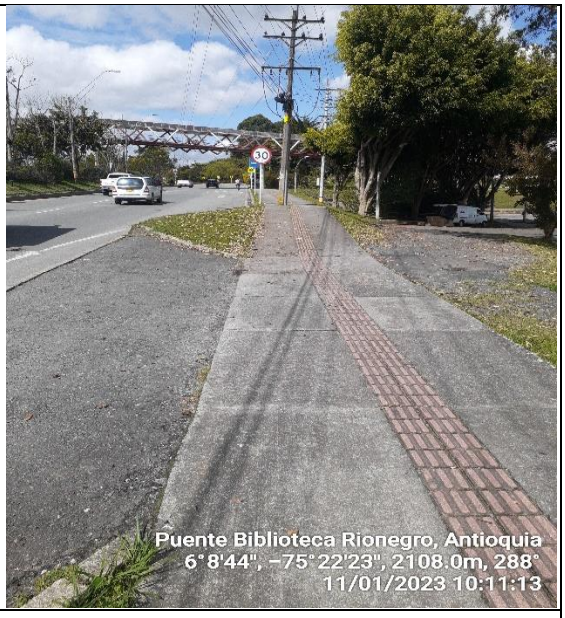
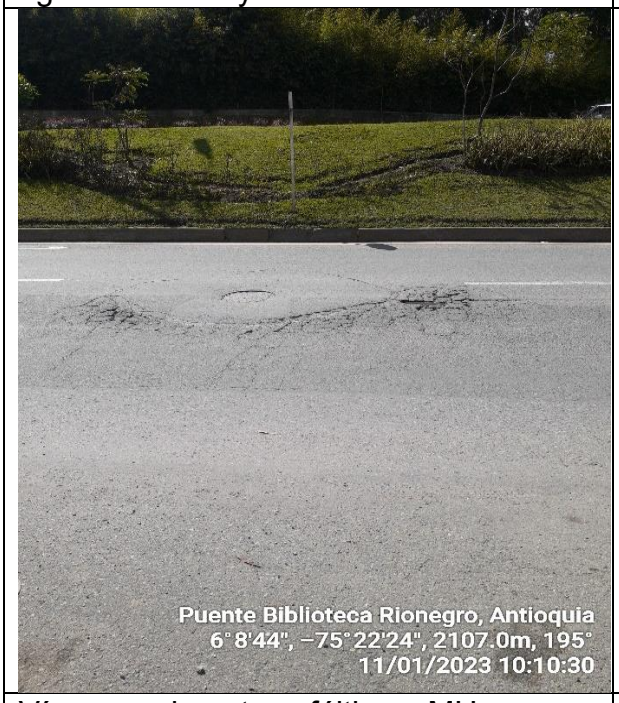
Anexos registro fotográfico acta entorno 003.

Diagonal 53 - Vía Juan de Dios Morales

0+30mts

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Vía en pavimento asfáltico con reparcheo y agrietamientos</td><td>Vía en pavimento asfáltico con reparcheo y agrietamiento</td></tr>
<tr><td colspan="2">
</td></tr>
<tr><td colspan="2">Andén con deterioro, señalización en buen estado</td></tr>
</table>

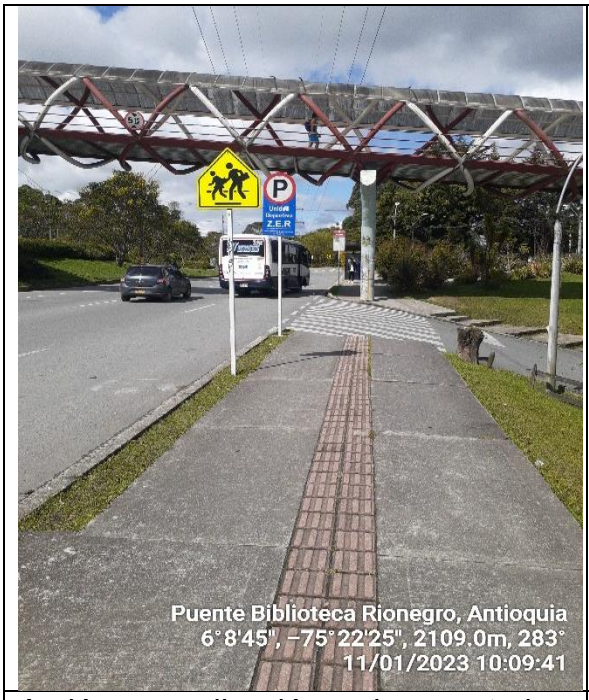
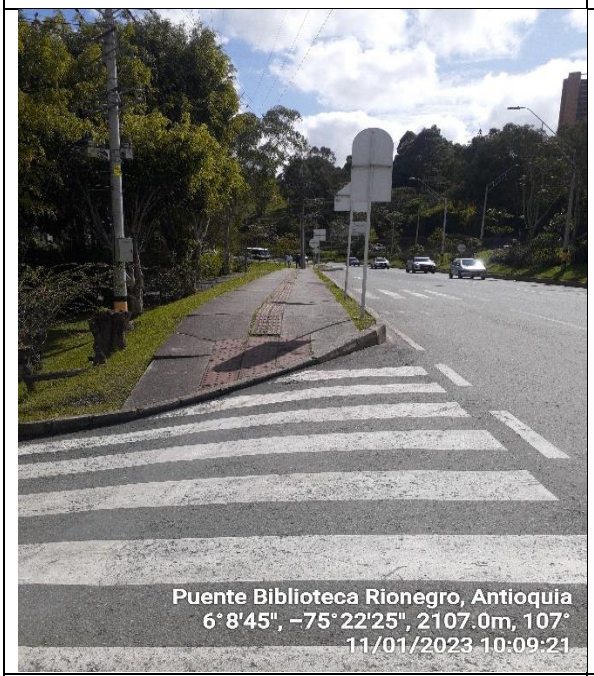
0+60 mts

	
Vía en pavimento asfáltico con agrietamientos y hundimiento	Andén y bahía vial en buen estado
	
Vía en pavimento asfáltico y MH con agrietamientos	Vía en pavimento asfáltico en buen estado con la señalización horizontal con desgaste

0+90MTS

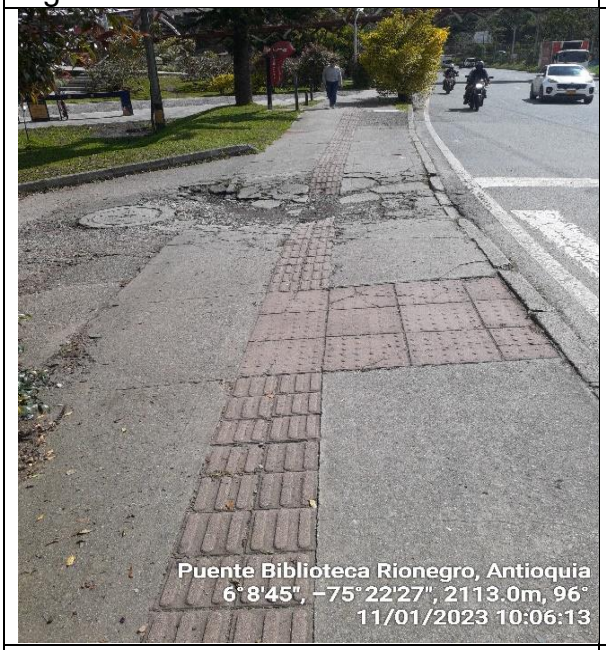
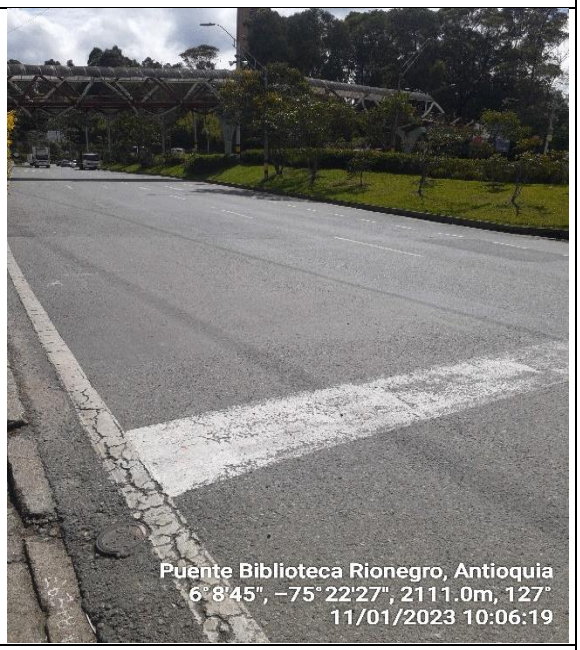
<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>desgaste normal de la vía y desgaste al uso de la señalización</td><td>Andén en buen estado, con desgaste al uso</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Vía en pavimento asfáltico en buen estado</td><td>Vía en pavimento asfáltico en buen estado</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">Hundimiento entre el cordón y vía carril izquierdo</td></tr>
</table>

0+120mts

	
Andén y señalización en buen estado	Vía en pavimento asfáltico con pequeños agrietamientos
	
Andén con agrietamiento leve	Andén en buen estado

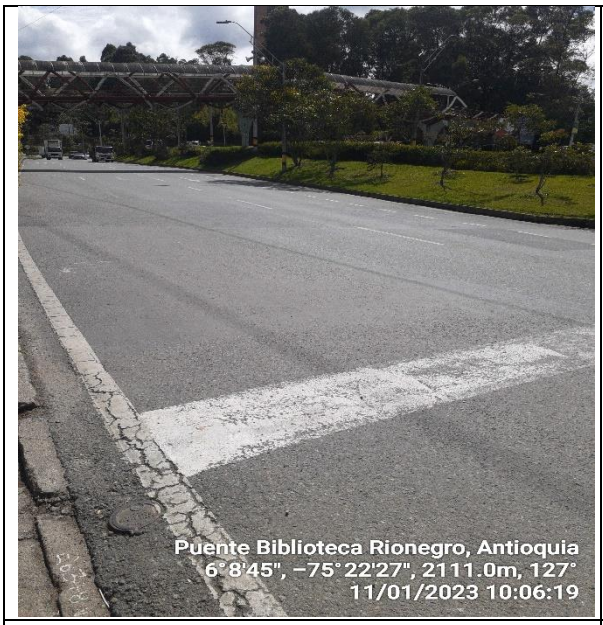
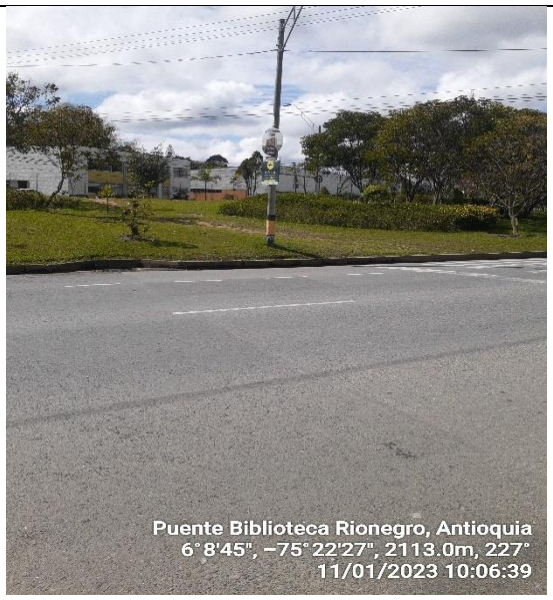
0+150 mts

	
Paradero de transporte en buen estado	Andén, vía en pavimento asfáltico con agrietamiento leve
	
MH buen y andén en buen estado	Andén y paradero de transporte en buen estado

	
Desgaste de cordonería hundimiento entre cordón y vía en carril derecho por ingreso vehicular al coliseo	Sumidero con desgaste a su alrededor.
	
Acceso peatonal a la diagonal 50 C, en mal estado	Vía en pavimento asfáltico con agrietamiento leve.

	
Vía en pavimento asfáltico con agrietamiento	Vía en pavimento asfáltico con agrietamiento

0+180mts

	
Vía en pavimento asfaltico con desgaste normal al uso	Vía en pavimento asfáltico en buen estado

	
Zona verde y andén buen estado	Vía en pavimento asfáltico buen estado

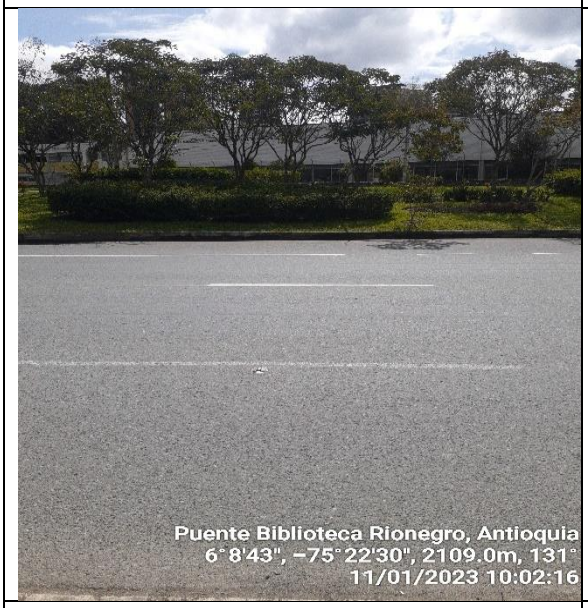
0+210mts

	
Grietas en vía en pavimento asfáltico, zona verde y señalización en buen estado	Vía en pavimento asfáltico y zona verde en buen estado

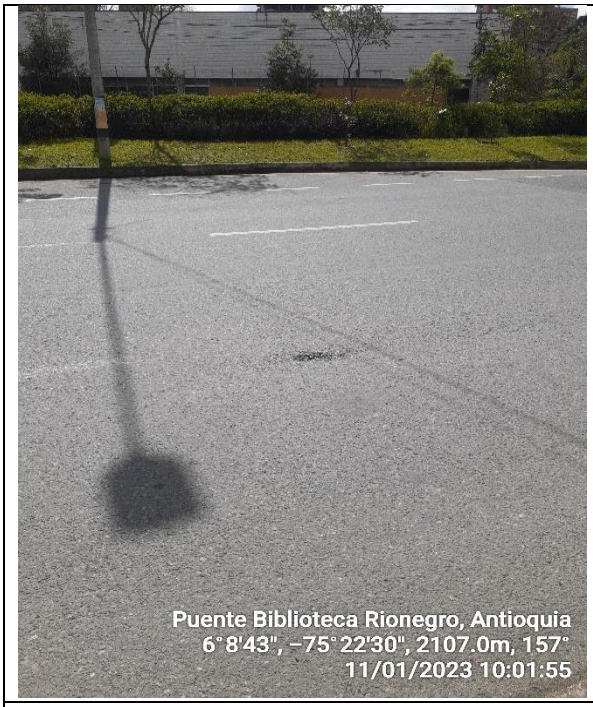
	
Grietas y hundimiento en vía en pavimento asfáltico	Andén en buen estado, señalización rayada, MH en buen estado

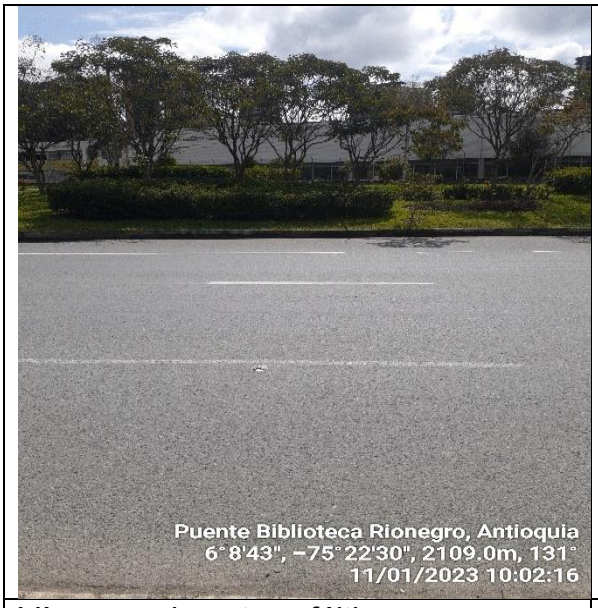
	
Vía en pavimento asfáltico con agrietamiento, señalización horizontal de división del carril esta borrada. Carriles de izquierda derecha 2y 3 con reparcheo	Andén en buen estado

0+240mts

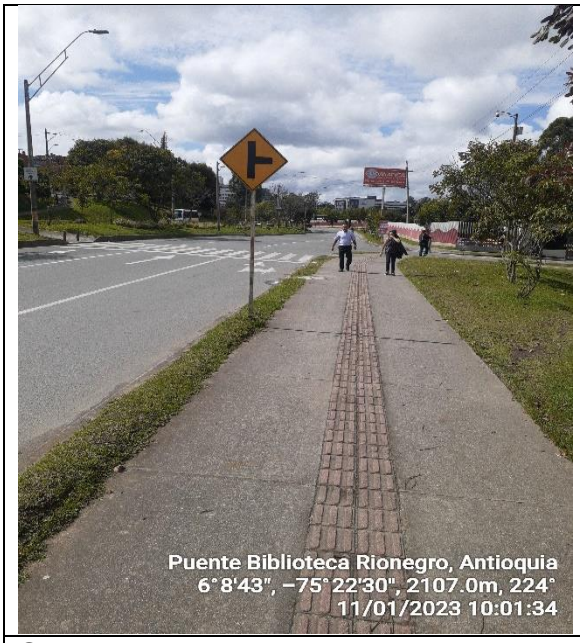
	
Zona verde señalización y MH en buen estado	Vía en pavimento asfáltico leve agrietamiento y reparcheo en los 3 carriles
	
Vía en pavimento asfáltico y zona verde buen estado	Vía en pavimento asfáltico y zona verde buen estado

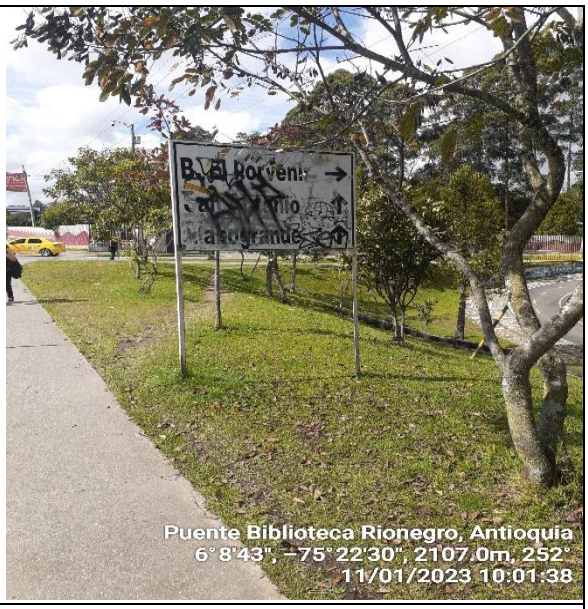
0+270mts

	
Grietas en vía en pavimento asfáltico	Andén y zona verde buen estado.
	
Desgaste normal de la vía	Sumidero 3 con reparcheo y colmatado

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Vía en pavimento asfáltico y zona verde buen estado</td><td>Vía en pavimento asfáltico y zona verde buen estado</td></tr>
<tr><td colspan="2">
</td></tr>
<tr><td colspan="2">Vía en pavimento asfáltico en buen estado</td></tr>
</table>

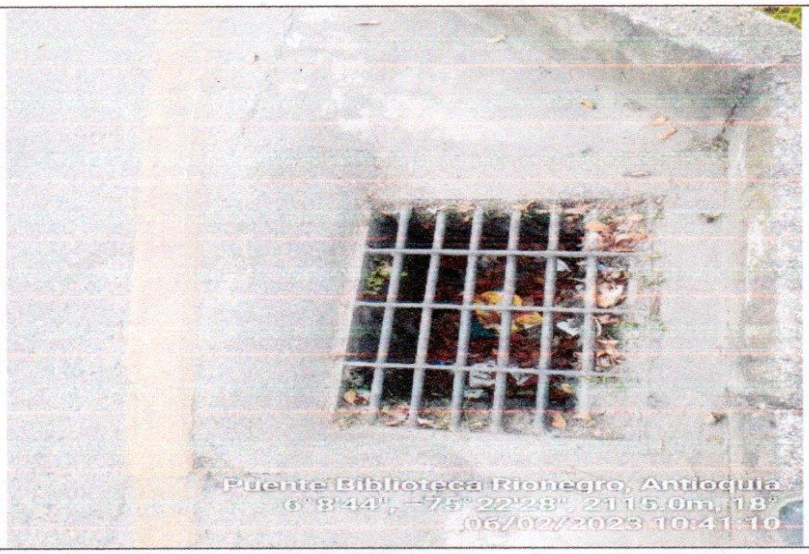
0+300mts

	
Señalización buen estado	Agrietamiento en la vía en pavimento asfáltico
	
Vía en pavimento asfáltico y zona verde en buen estado	Andén en buen estado.

	
Sendero peatonal a la obra	zona verde buen estado, desgaste prado por transeúntes, señalización rayada.

SUMIDEROS

	
Sumidero uno 0+90mts con desgaste al uso	Sumidero dos 0+210mts con desgaste al uso



Sumidero tres (3) 0+300mts con desgaste al uso,

	Tiana Rua G	Erika F S
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario Nombre:_____ C.C._____	**Firma Representante técnico** Nombre: Tiana Rua Gutierrez C.C. 39178169	**Firma Representante Social** Nombre: Erika Franco Sanchez C.C. 1036941282
		Santiago García M.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario Nombre:_____ C.C._____	**Firma Representante técnico** Nombre: Giovany Andres Aguilar Morales C.C. 1036634451	**Firma Representante Social** Nombre: Santiago García Morales C.C. 1036961455

Codigo: FO-GSA-05
Versión: 02
Fecha: 08/02/2020

Acta de entorno

FECHA			FICHA TÉCNICA DIAGNOSTICO DEL ESTADO ESPACIO PUBLICO ANTES DE INTERVENIR
11/01/2023			Contrato IP-021-2022 "Construcción del Puente Biblioteca del municipio de Rionegro, Antioquia"
DD	MM	AA	PROYECTO:
ACTA No.:	4		

Entidad contratante: EDESO, RIONEGRO. **Entidad Interventora:** CONSORSIO SIC

Entidad ejecutora de la Obra: CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K **Vereda:** _____ **Sector:** Los Colegios - P. Mejía

1. REGISTRO FOTOGRÁFICO





1. TRAMO

Dirección	Acceso Vehiculos a Unidad Deportiva Iván Ramiro Córdoba y Sendero Peatonal
Long. Aprox (mts)	190 metros

2. OBSERVACIONES ESTADO ESPACIO PÚBLICO ANTES DE INTERVENIR

Vía:	El acceso peatonal se encuentra en estado de deterioro, con hundimientos, desprendimientos de material de adoquín, mal estado de la cordonería y presencia de empozamiento en tramos.
Escalinatas y escaleras:	No se identifican.
Accesos a predios:	Se identifica que el acceso a la Unidad Deportiva es una mezcla entre cascajo y pavimento reciclado.
Sumideros:	Se reconoce presencia de sumidero colmatado en el acceso peatonal a la cicloruta (cercano al Gimnasio al aire libre). También se ubican cajas de inspección, tanto en el cesped como en el sendero peatonal.
Zonas verdes:	En el perímetro hay presencia de especias arbóreas (Anexo ambiental), así como también se identifica cesped no homogéneo, principalmente debido a que la grama se empoza en temporada de lluvias. El gramaje en el acceso se encuentra irregular por el acceso de vehículos.
Otros:	Hay presencia de líneas de tensión eléctrica, a un aproximado de ente 4 y 5 mt en el acceso peatonal, entre 8 y 10 mt en cercanías de la zona verde. Fachadas Coliseo y gimnasio aire libre con desgaste al uso Se ubica un Gimnasio al aire libre con parqueadero de motos con desprendimientos. Las bancas en concreto identificades se encuentran en mal estado.

3. ANEXOS

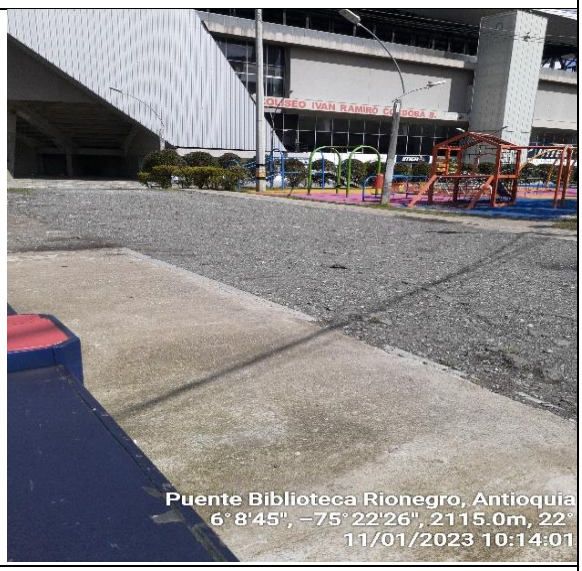
Fotografías (archivo fotografico o filmico) _____

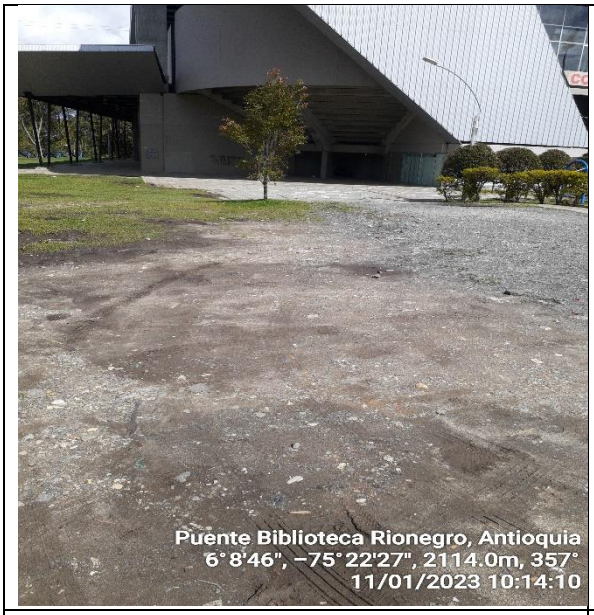
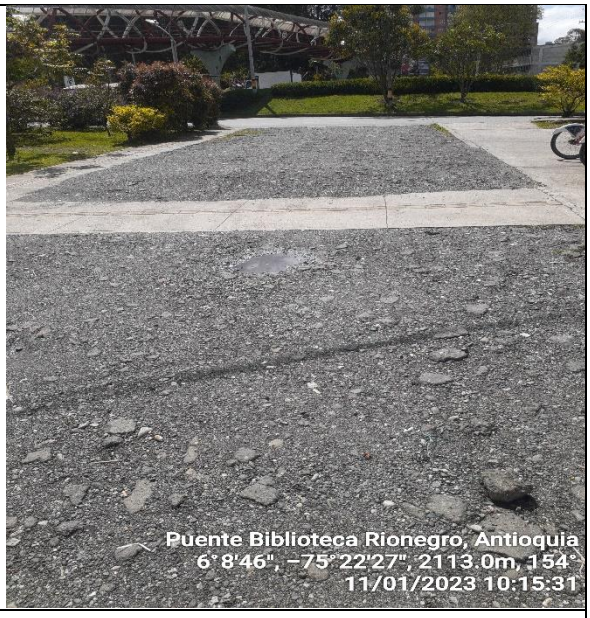
4. OBSERVACIONES ADICIONALES (Utilice este espacio para ampliar la información contemplada en el numeral "2. ESTADO ESPACIO PÚBLICO ANTES DE INTERVENIR")

	Tiana Rua	Erika Franco S
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario	**Firma Representante técnico**	**Firma Representante Social**
Nombre:_____	Nombre: Tiana Rua Gutierrez	Nombre: Erika Franco Sanchez
C.C._____	C.C. 39178169	C.C. 1036941282
		Santiago García M.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario	**Firma Representante técnico**	**Firma Representante Social**
Nombre:_____	Nombre: Giovany Andres Aguilar Morales	Nombre: Santiago Garcia Morales
C.C._____	C.C. 1035634451	C.C. 1036961455

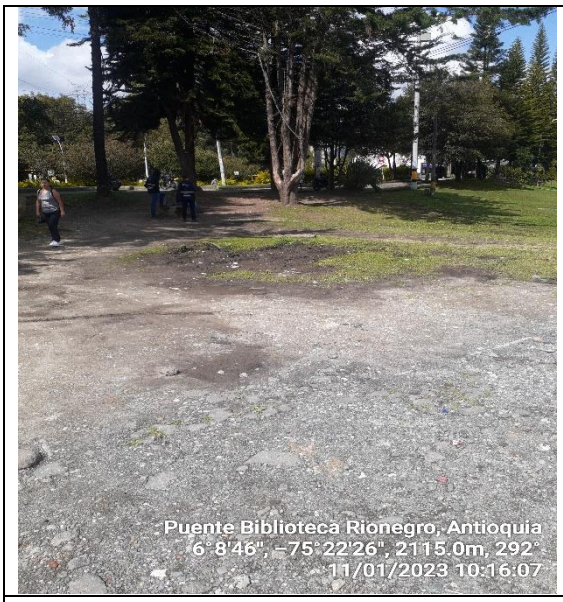
ANEXO ACTA 004

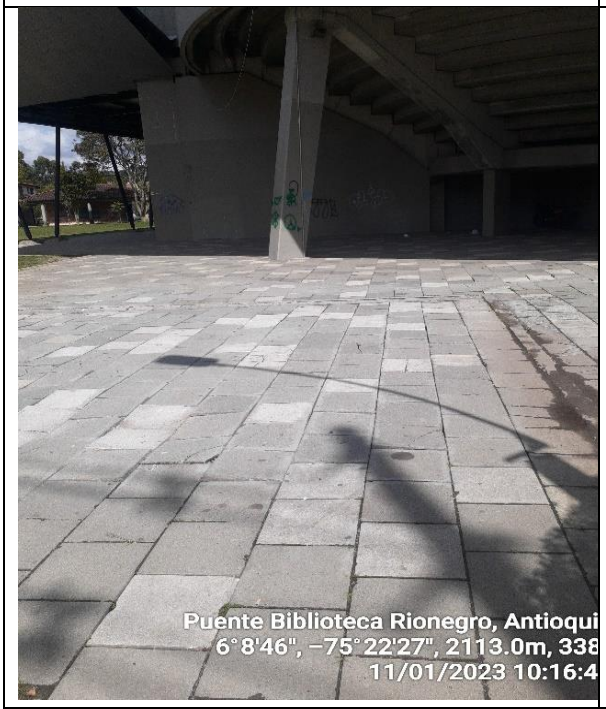
ACCESO VEHICULOS A LA UNIDAD DEPORTIVA IVAN RAMIRO CORDOBA Y SENDERO PEATONAL

	
Ingreso a la Unidad Deportiva en cascajo deteriorado y hundimientos	Andén ingreso a BICIRIO, en buen estado
	
Estación BICIRIO en buen estado	Ingreso en cascajo y andén en buen estado

	
Ingreso a la unidad deportiva con deterioro y hundimientos	Ingreso en cascajo y zona peatonal en buen estado
	
Andenes y zona verde en buen estado	Andenes y escaleras en buen estado

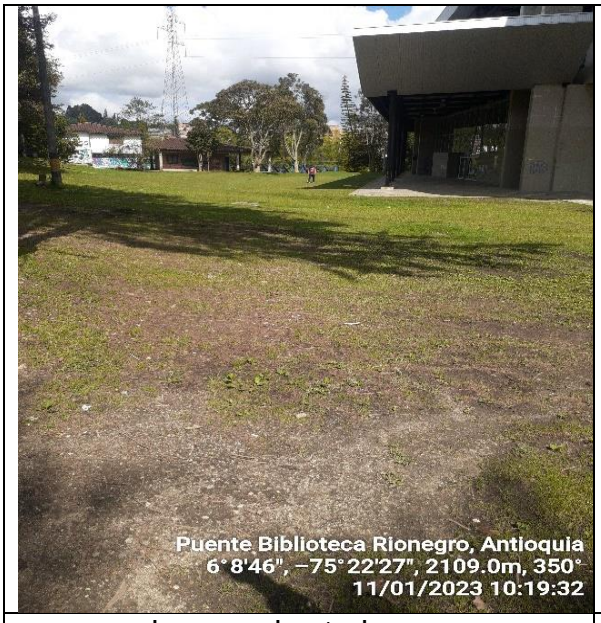
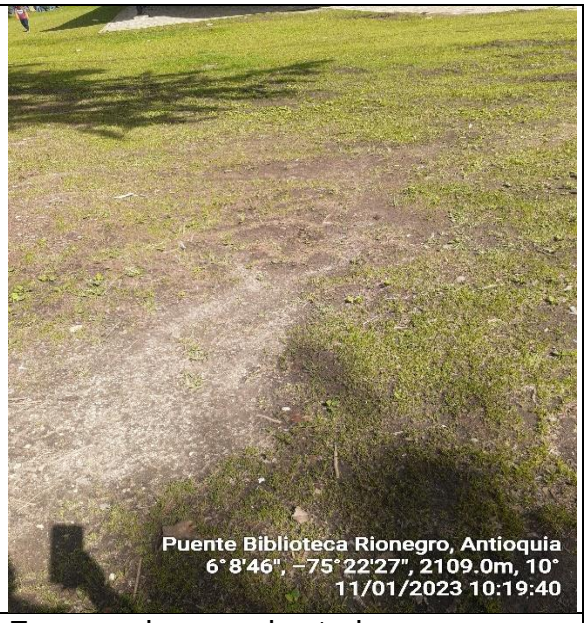
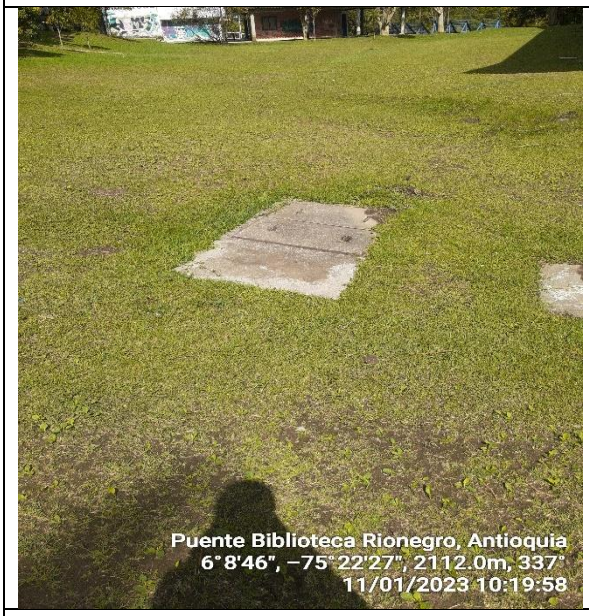
	
Andenes y zona verde en buen estado	Ingreso en cascajo con hundimientos
	
Zona parque infantil en buen estado	Ingreso a la unidad deportiva en cascajo en buen estado

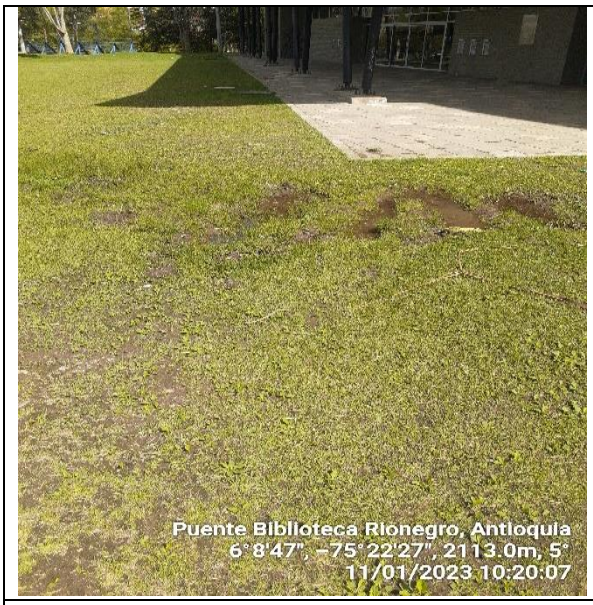
	
Zona verde con deterioro y hundimientos	Zona verde con deterioro
	
Ingreso a la Unidad Deportiva en mal estado	Ingreso a la Unidad deportiva con hundimientos y en mal estado

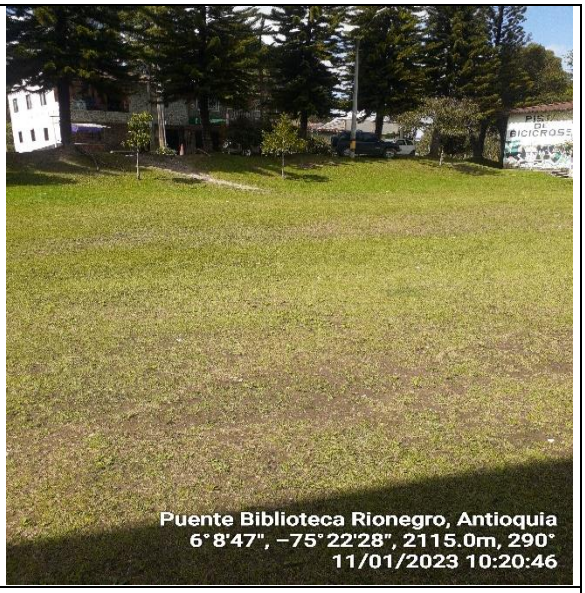
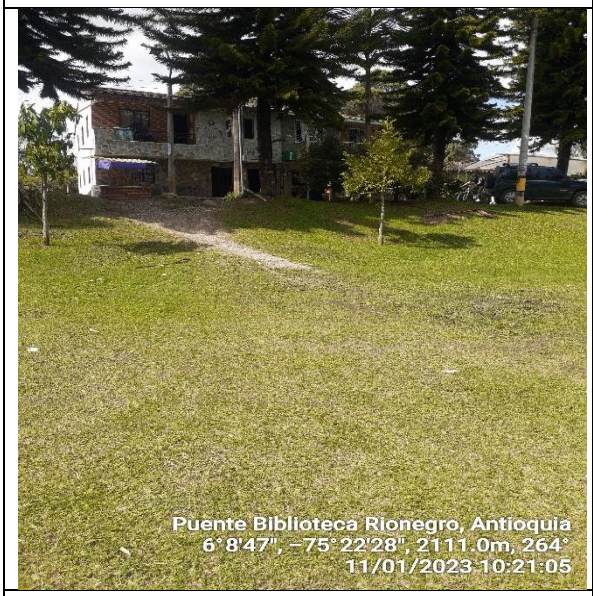
	
Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido	Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido
	
Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido	Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido y zona verde en buen estado

	
Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido y zona verde en buen estado	Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido
	
Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido	Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido

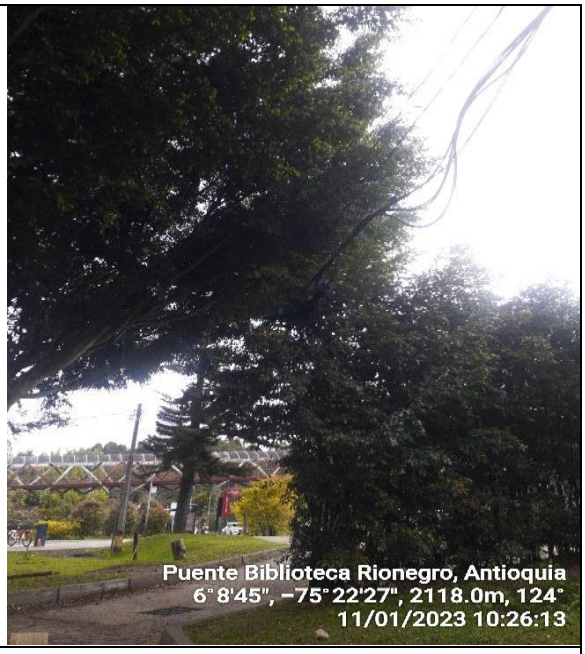
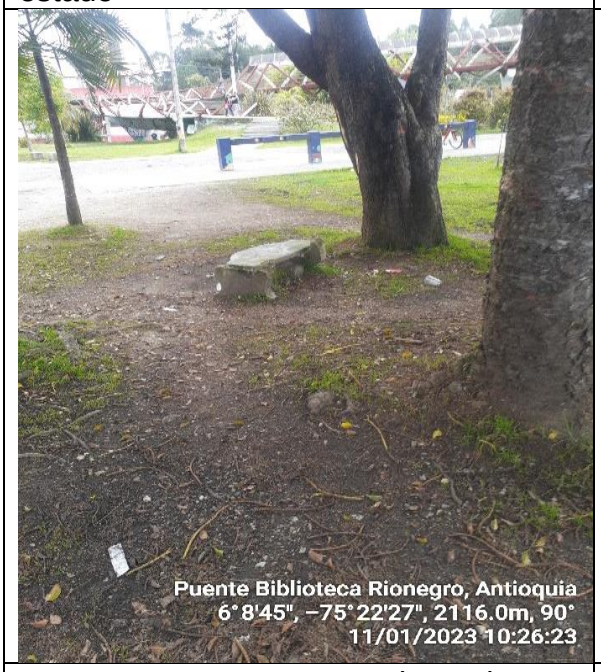
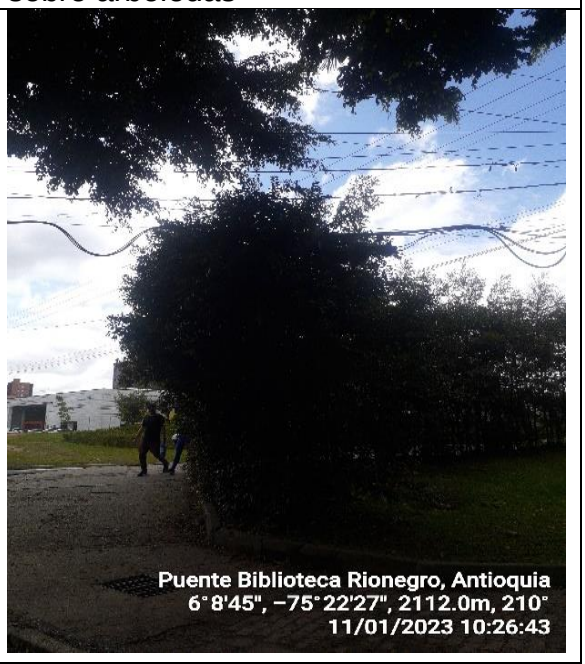
	
Zona verde con hundimientos y en mal estado	Ingreso a la Unidad Deportiva adoquín desprendido, cables de tensión en buen estado
	
Zona verde en mal estado	Banca en concreto en mal estado

	
zona verde en mal estado	Zona verde en mal estado
	
Cajas de inspección en buen estado	Cajas de inspección en buen estado

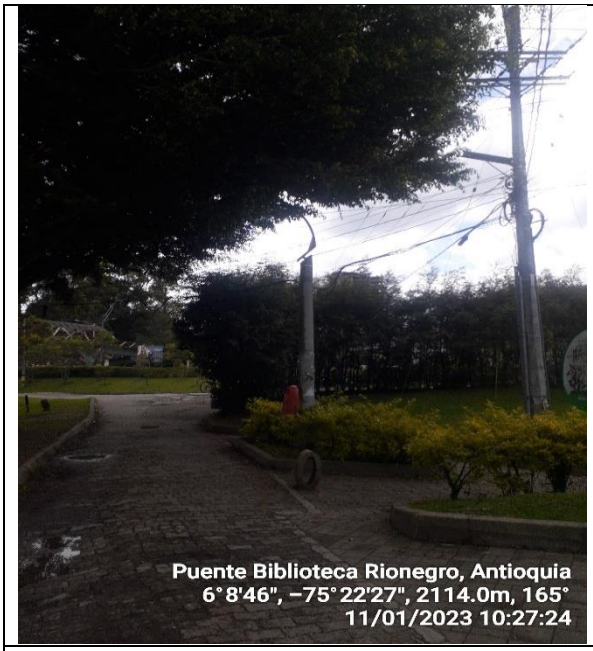
	
Zona verde en mal estado	Zona verde con deterioro
	
Ingreso a la Unidad Deportiva en adoquín con deterioro	MH y caja en buen estado

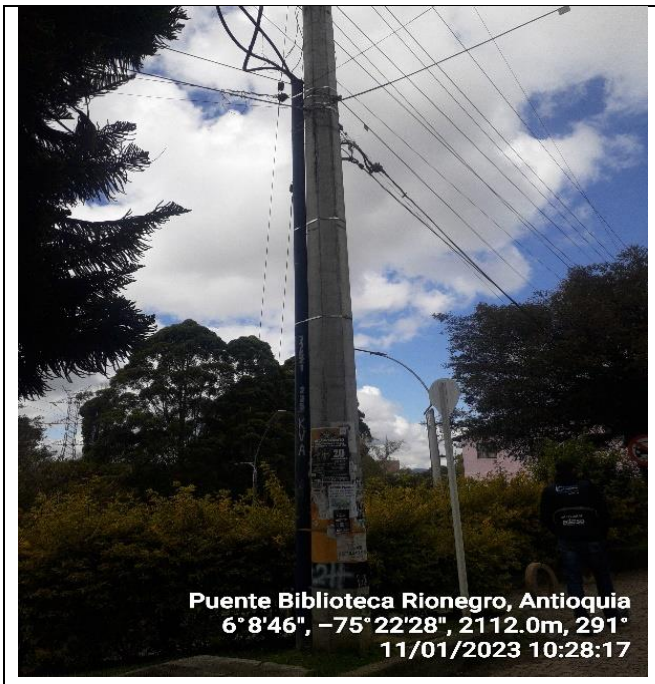
	
Caja de inspección en buen estado	Zona verde con deterioro
	
Zona verde con deterioro por ingreso de vehículos	Zona verde con deterioro

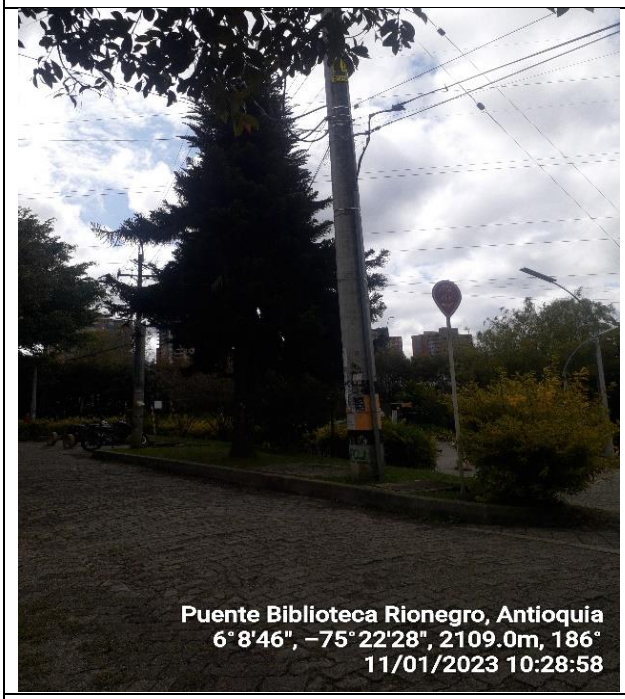
	
zona verde con deterioro	Zona Verde con deterioro, poste en concreto
	
Ingreso peatonal hacia ciclo ruta con agrietamiento total	MH con agrietamiento total
	
Andén e ingreso peatonal hacia ciclo ruta mal estado	Pavimento asfáltico, adoquín con agrietamiento y sumidero colmatado

	
Ingreso a gimnasio al aire libre en buen estado	Cuerdas de tensión bajas y disparejas sobre arboledas
	
Bancas en concreto en mal estado	Cuerdas de tensión sobre los arboles

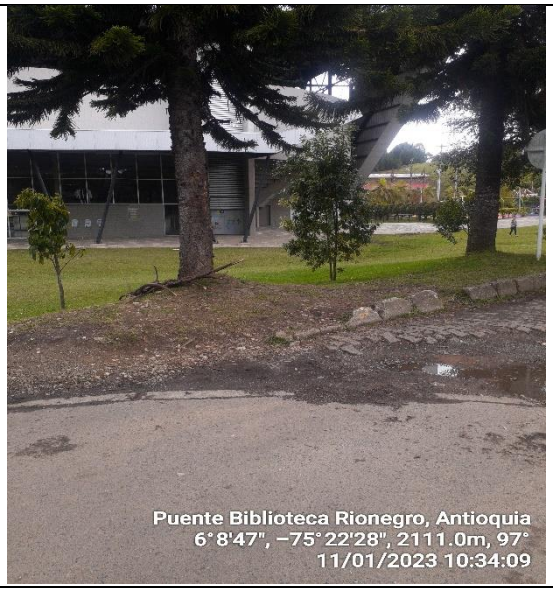
	
Adoquín en mal estado con desprendimiento	Parqueadero para motos del gimnasio al aire libre en estado regular, adoquín con desprendimiento
	
Adoquín en mal estado con desprendimiento	Zona verde en buen estado

	
Postes en concreto y poste luminaria buen estado	Poste luminaria en buen estado
	
Adoquín en mal estado, zona verde en buen estado	Poste en luminaria buen estado

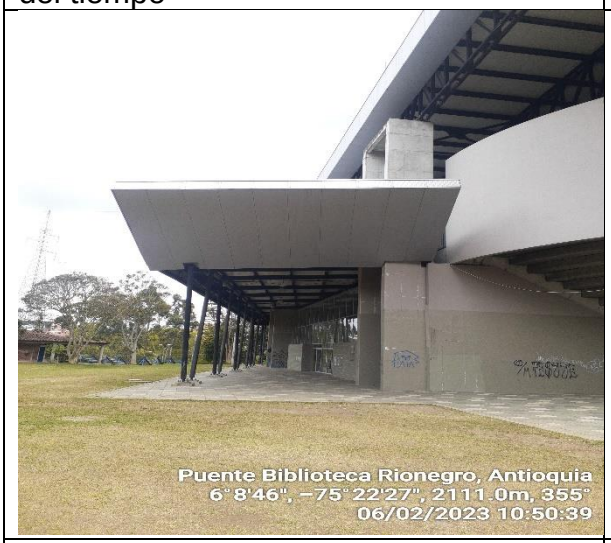
	
Poste en concreto buen estado	Paso peatonal en adoquín en mal estado
	
Zona verde con deterioro	Zona verde con deterioro y poste en concreto en buen estado

	
Postes en concreto en buen estado	Postes de concreto en buen estado. Paso peatonal en mal estado
	
Señalización en buen estado	Cajas de inspección en buen estado

	
Adoquín deteriorado	Segundo ingreso de gimnasio al aire libre en buen estado
	
Señalización rayada	Tercer ingreso a gimnasio al aire libre en mal estado

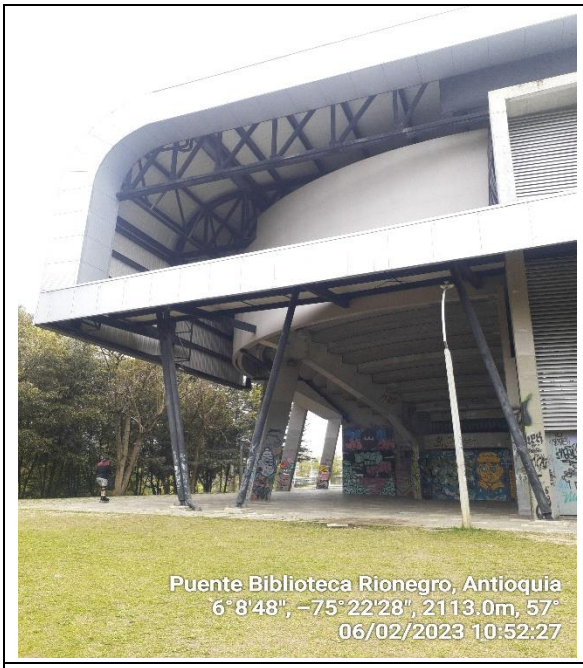
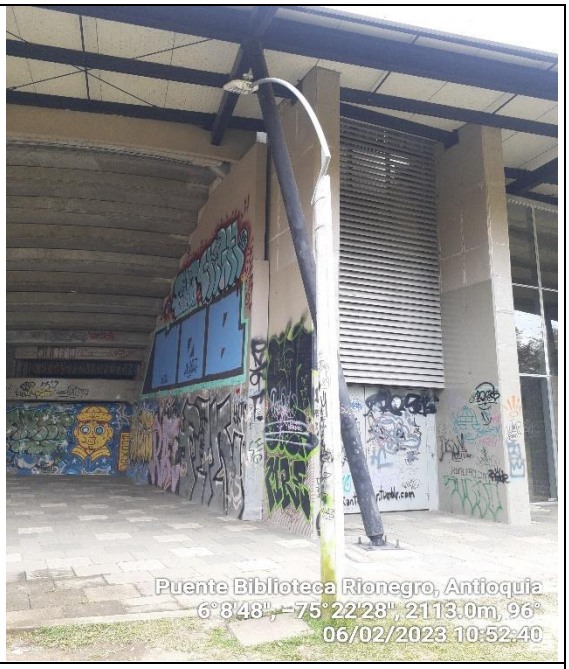
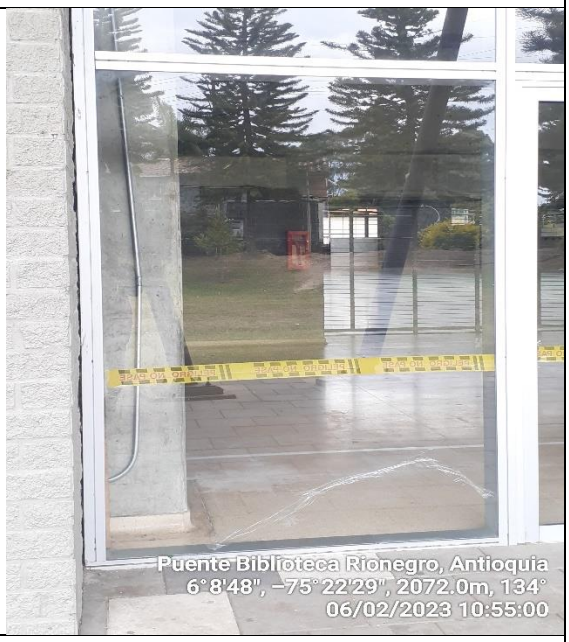
	
Final paso peatonal al ciclo ruta en mal estado	Final paso peatonal al ciclo ruta en mal estado
	
Final paso peatonal al ciclo ruta en mal estado, zona verde y separador en mal estado	Final paso peatonal al ciclo ruta en mal estado, zona verde y separador en mal estado

FACHADA COLISEO

	
Pintura desgastada de acuerdo al paso del tiempo	Cubierta metálica con desgaste de acuerdo al paso del tiempo
	
Pintura desgastada de acuerdo al paso del tiempo	Pintura desgastada de acuerdo al paso del tiempo

	
Marco de ventanales con desgaste	Pintura de columnas con desgaste
	
Marco de ventanales con desgaste y mal estado	Marco de ventanales con desgaste y mal estado (algunos)

	
Pintura desgastada de acuerdo al paso del tiempo	Pintura desgastada de acuerdo al paso del tiempo
	
Paredes con grafitis	Pintura desgastada de acuerdo al paso del tiempo

	
Pintura desgastada de acuerdo al paso del tiempo	Paredes con grafitis
	
Pintura desgastada de acuerdo al paso del tiempo y paredes con grafitis	Ventanal en mal estado

FACHADA GIMNASIO AIRE LIBRE

	
sumidero con rebosamiento de hojas y basura	Desgaste de la vía y bolardos con desgastados por uso.
	
Desgaste de la vía y las tabletas guías,	Desgaste de la vía y las tabletas guías

	
Maquinas en malas condiciones por mal uso y deterioro de pintura	Bolardo desprendido utilizado como peso

	
Desgaste de los adoquines	Desgaste de los adoquines

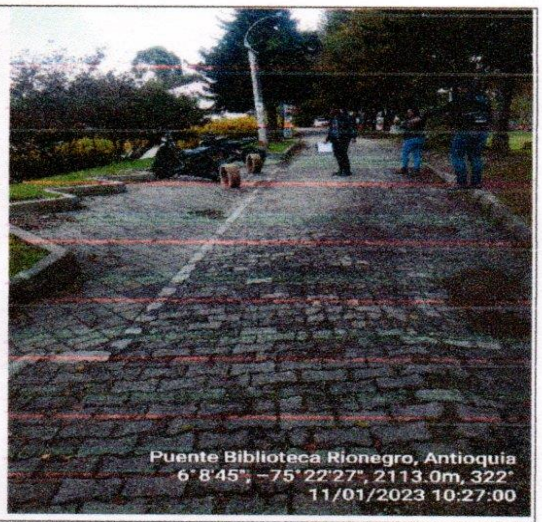
	
Maquinas en malas condiciones por mal uso y deterioro de pintura	Zona verde en buen estado

	
Zona verde en buen estado	Zona verde en buen estado

	
Escaleras y adoquín con desgaste al uso	Zona verde en buen estado, adoquín con desgaste al uso

	
Zona verde en buen estado, adoquín con desgaste al uso	Barras con desgaste de pintura, adoquín con desgaste al uso

	
Barras con desgaste de pintura, adoquín con desgaste al uso	barras con desgaste de pintura, adoquín con desgaste al uso

	
Bolardos desgastados por uso	Bolardos desgastados, uno desprendido

	Tiana Rua G.	Erika F. S.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario Nombre:_____ C.C._____	**Firma Representante técnico** Nombre: Tiana Rua Gutierrez C.C. 39178169	**Firma Representante Social** Nombre: Erika Franco Sanchez C.C. 1036941282
		Santiago García M.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario Nombre:_____ C.C._____	**Firma Representante técnico** Nombre: Giovany Andres Aguilar Morales C.C. 1036634451	**Firma Representante Social** Nombre: Santiago García Morales C.C. 1036961455

Codigo: FO-GSA-05
Versión: 02
Fecha: 08/02/2020

Acta de entorno

FECHA			FICHA TÉCNICA DIAGNOSTICO DEL ESTADO ESPACIO PUBLICO ANTES DE INTERVENIR
11/01/2023			Contrato IP-021-2022 "Construcción del Puente Biblioteca del municipio de Rionegro, Antioquia"
DD	MM	AA	PROYECTO:
ACTA No.:	5		

Entidad contratante: EDESO, RIONEGRO.
Entidad Interventora: CONSORSIO SIC
Entidad ejecutora de la Obra: CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K
Vereda: _____ Sector: Los Colegios - P. Mejía

1. REGISTRO FOTOGRÁFICO





1. TRAMO

Dirección	Diagonal 50C - Acceso peatonal y Cicloruta hacia Puente Mejía
Long. Aprox (mts)	260 Metros

2. OBSERVACIONES ESTADO ESPACIO PUBLICO ANTES DE INTERVENIR

Vía:	Andén y cicloruta con fisuras y piel de cocodrilo por el uso. Se identifica señalización vertical y la cordonería presenta desprendimientos.
Escalinatas y escaleras:	No se identifican.
Accesos a predios:	Se identifican cuatro (4) accesos a viviendas que se encuentran en el costado derecho, todos en estado de desgaste natural por su uso, ya que se utilizan como zonas de parqueo de vehículos.
Sumideros:	No se identifican
Zonas verdes:	Se encuentran zonas verdes a lado y lado de la cicloruta y peatonal, con presencia de individuos arbóreos. Se ubica también una malla eslabonada que separa la pista de bicicross con la zona verde al costado del sendero peatonal, la cual cuenta con desgaste natural, presencia de moho y humedades.
Otros:	En el recorrido se identifican cables de lineas telefónicas cercanas a las viviendas a aproximadamente 3.5 mt de altura, así como longitudinalmente se encuentran ubicadas hacia el Puente Mejia otras lineas electricas a 5mt de altura. Se encuenta una estructura perteneciente a equipamiento de la zona deportiva, la cual presentan humedades y fisuras en su fachada lateral, así como también con piso en granito deteriorado y con hundimientos, ambas casetas.

3. ANEXOS

Fotografias (archivo fotografico o filmico) _____

4. OBSERVACIONES ADICIONALES (Utilice este espacio para ampliar la información contemplada en el numeral "2. ESTADO ESPACIO PUBLICO ANTES DE INTERVENIR")

En este tramo, se encuentra un acceso a predios privados con cerramiento en alambrado y candado, por el cual acceden en algunas ocaciones vehículos y animales pecuarios permanentes.

Se realizó la identificación de 51 los individuos arbóreos ubicados en el trayecto de la cicloruta

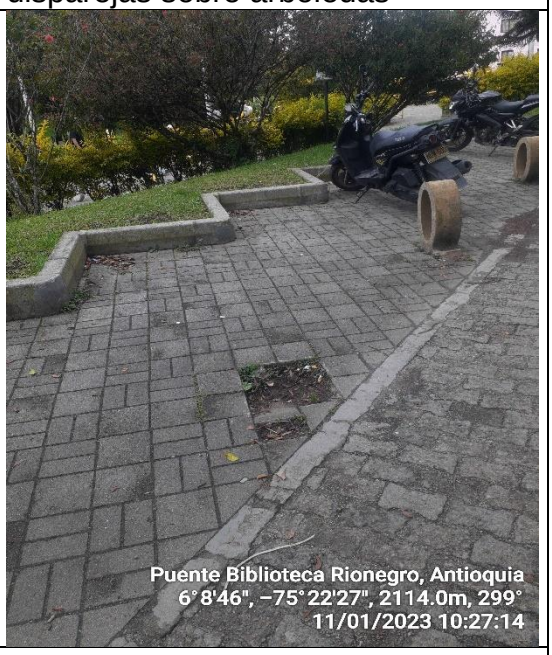
	Tiana Rúa	Erika Franco
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario	Firma Representante técnico	Firma Representante Spcial
Nombre:_____	Nombre: Tiana Rúa Gutierrez	Nombre: Erika Franco Sanchez
C.C._____	C.C. 39178169	C.C. 1036941282
		Santiago García M.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario	Firma Representante técnico	Firma Representante Social
Nombre:_____	Nombre: Giovany Andres Aguilar Morales	Nombre: Santiago García Morales
C.C._____	C.C. 1036634451	C.C. 1036961455

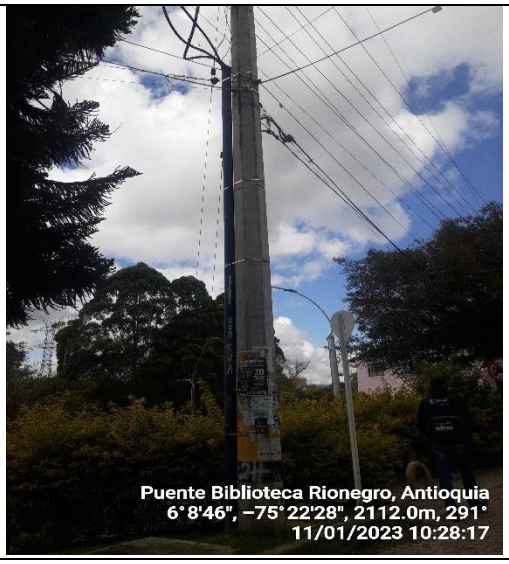
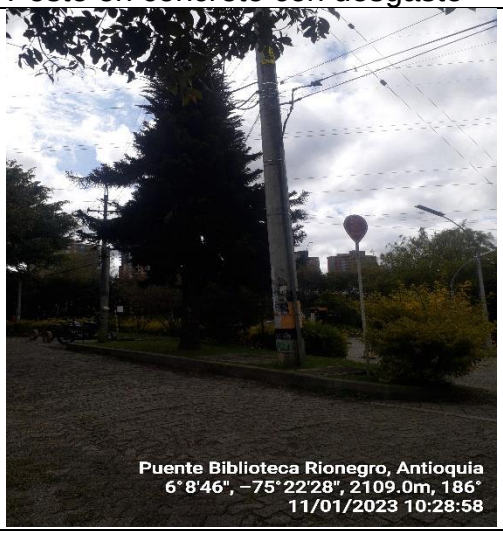
ANEXOS ACTA ENTORNO 005

Diagonal 50 C acceso peatonal cicloruta hacia el Puente Mejía

0+50mts

	
Ingreso peatonal hacia ciclo ruta con agrietamiento total	MH con agrietamiento total
	
Andén e ingreso peatonal hacia ciclo ruta mal estado	Pavimento asfáltico, adoquín con agrietamiento y sumidero colmatado

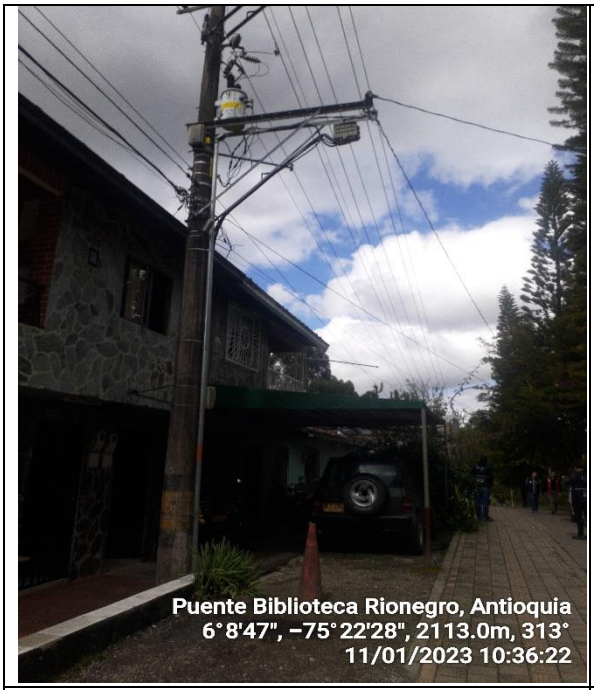
	
Ingreso a gimnasio al aire libre en buen estado	Cuerdas de tensión bajas y disparejas sobre arboledas
	
Adoquín en mal estado con desprendimiento	Parqueadero para motos del gimnasio al aire libre en estado regular, adoquín con desprendimiento

	
Poste luminaria con desgaste	Poste en concreto con desgaste
	
Poste en concreto en buen estado	Poste concreto con desgaste, señalización en buen estado

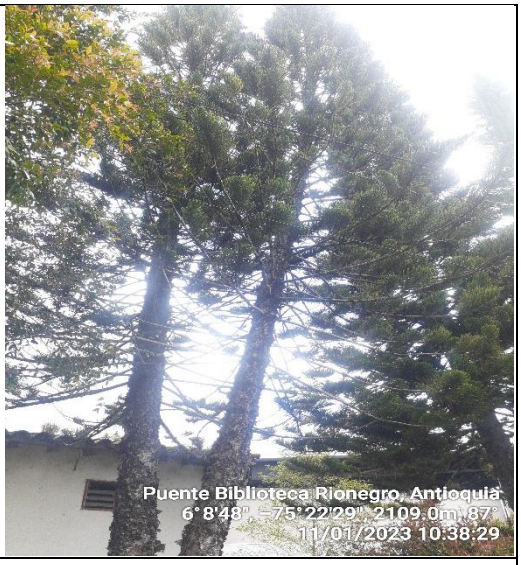
0+100mts

	
Ciclo ruta, con agrietamientos	Adoquín con desgaste
	
Zona verde en buen estado	Inicio de cicloruta en mal estado y hundimientos

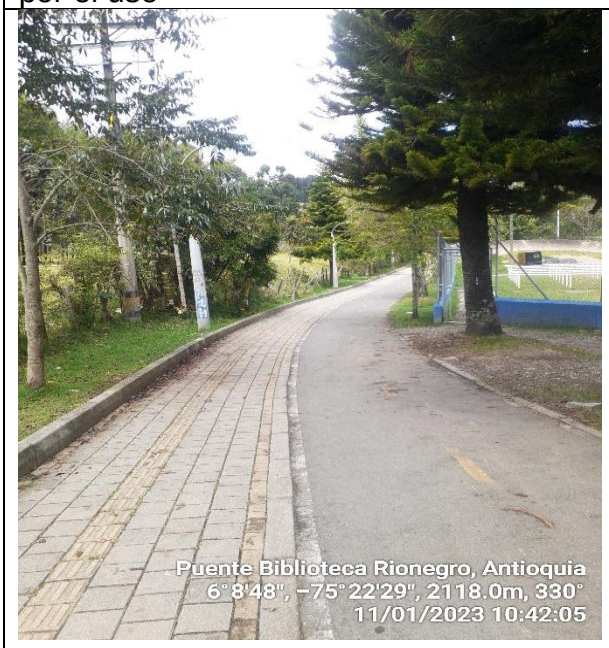
	
Zona verde deteriorado, señalización en mal estado	Zona peatonal y cicloruta con fisuras y piel de cocodrilo
	
Zona peatonal y cicloruta con fisuras y piel de cocodrilo	Ingreso a viviendas en cascajo con desgaste natural al uso

	
Poste en concreto con desgaste	Cicloruta y peatonal con agrietamientos
	
Zona verde en buen estado	Ingreso a vivienda en cascajo en buen estado

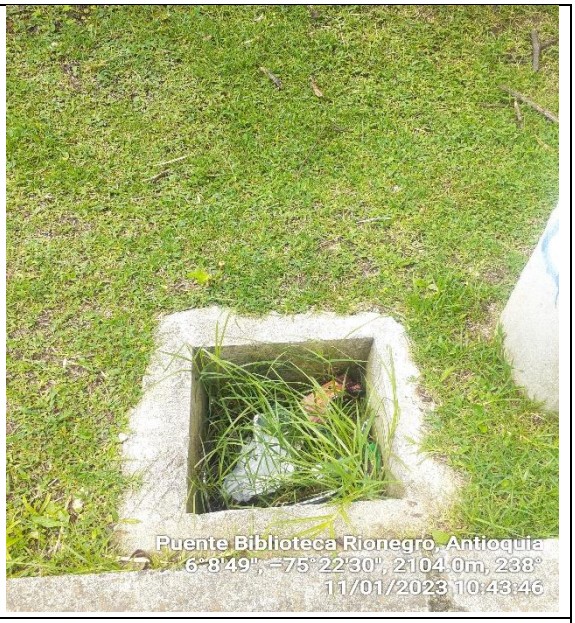
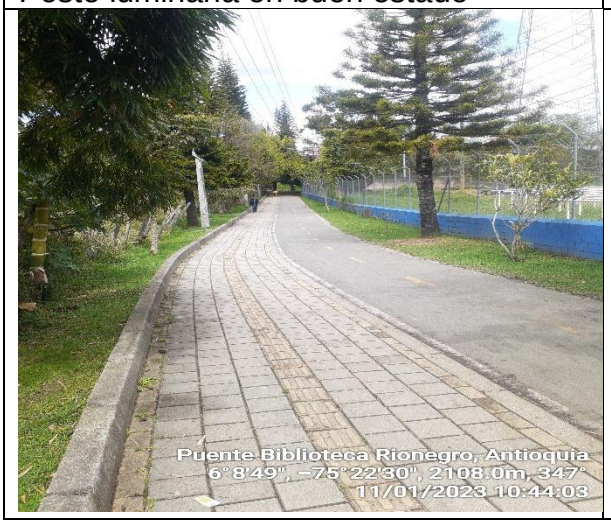
0+150mts

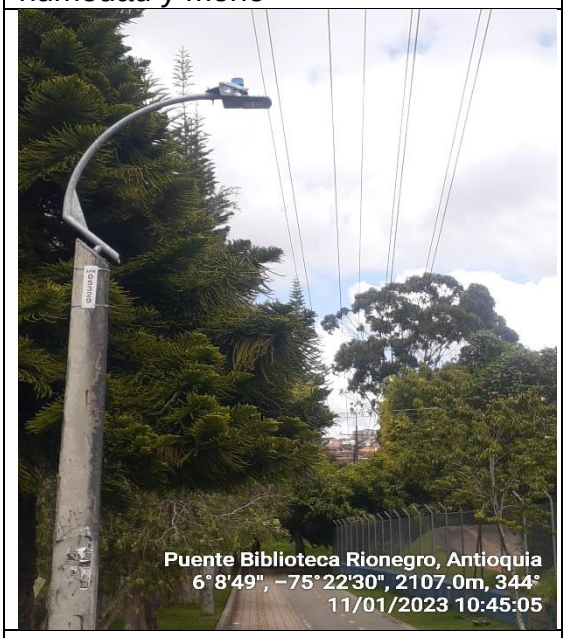
	
Poste luminaria, adoquín y cicloruta con deterioro	Cuerdas de tensión en buen estado
	
Líneas telefónicas de tensión en buen estado	Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso

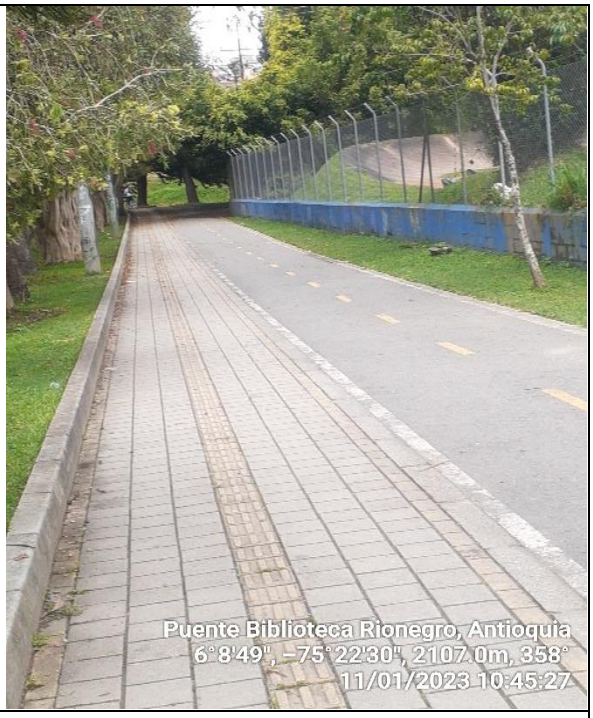
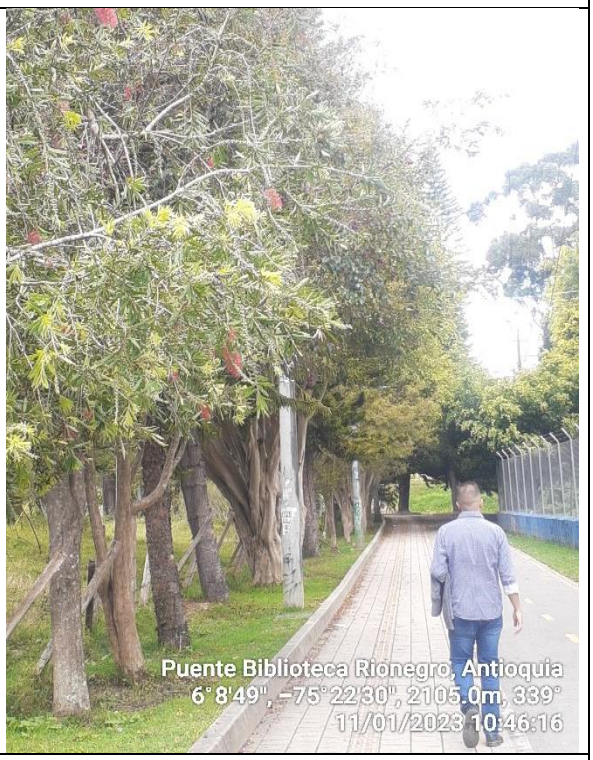
	
Zona peatonal y cicloruta con fisuras y desgaste por el uso	Poste en concreto con desgaste
	
Oficina bicicross fachada con grafitis	Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso

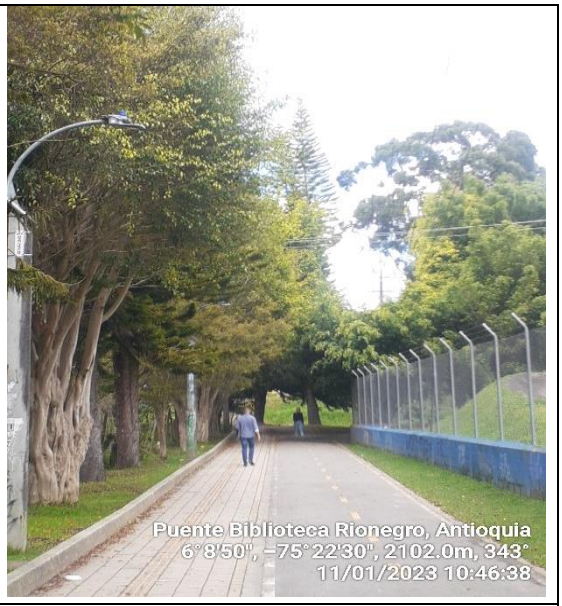
	
Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso	Cajas de inspección en buen estado
	
Zona peatonal y cicloruta con fisuras y desgaste por el uso	Ingreso pista de bicicross con desgaste al uso

0+200mts

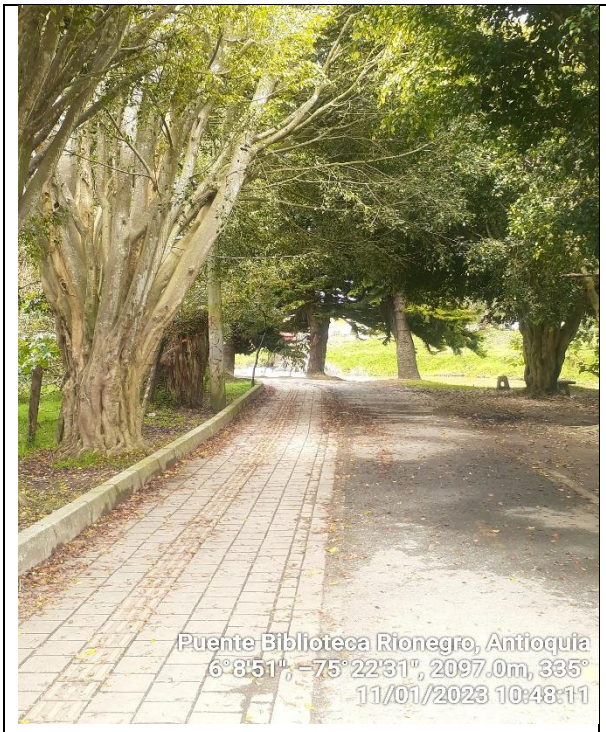
	
Poste luminaria en buen estado	Caja de inspección sin tapa
	
Zona peatonal y cicloruta con fisuras y desgaste por el uso	Mallas pista de bicicross en buen estado

	
Muros pista de bicicross con humedad y moho	Postes luminarias con desgaste
	
Zona verde en buen estado	Cajas de inspección en mal estado

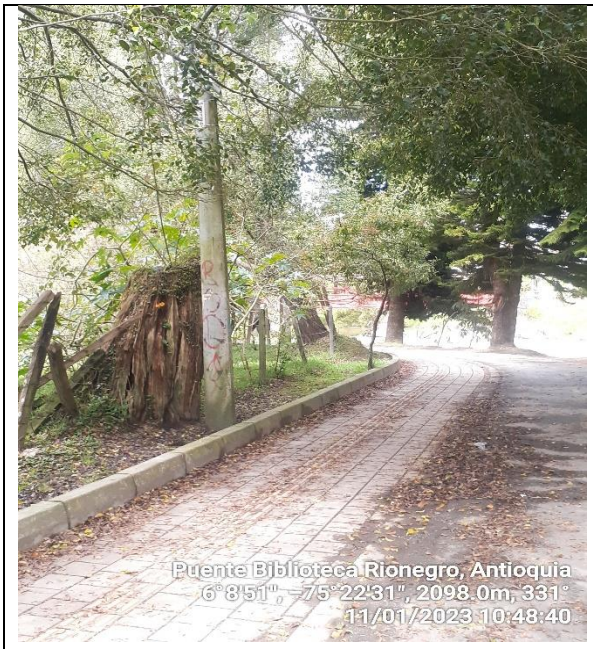
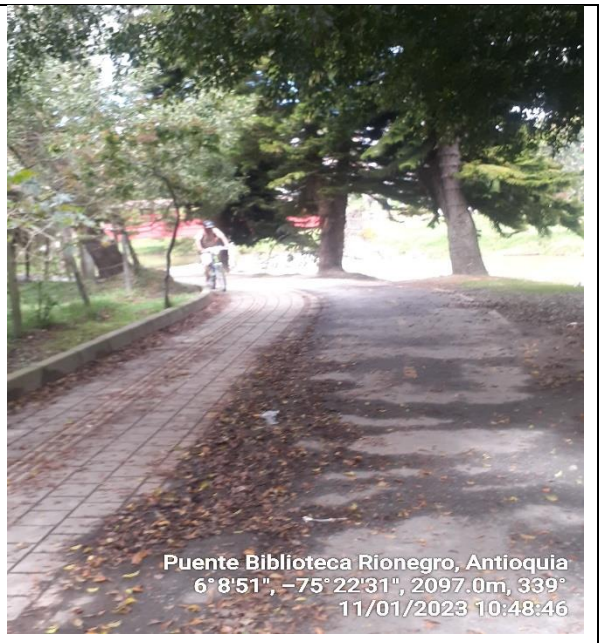
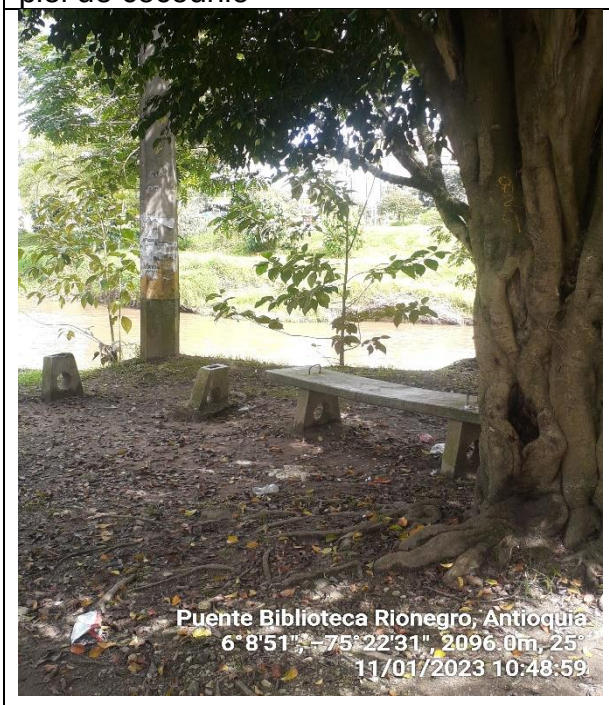
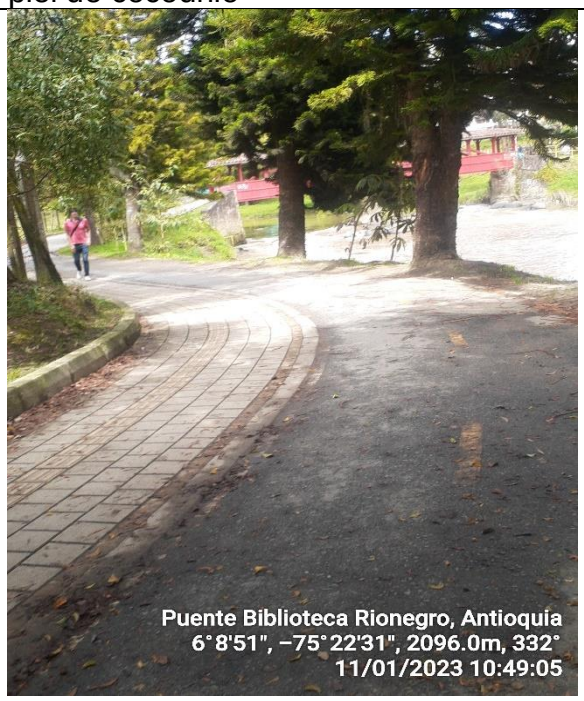
	
Muros de pista de bicicross con humedad y moho	Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso
	
Muros de pista de bicicross con humedad y moho	Zona verde en buen estado

	
Líneas eléctricas en buen estado	Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso
	
Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso	Poste luminaria con desgaste

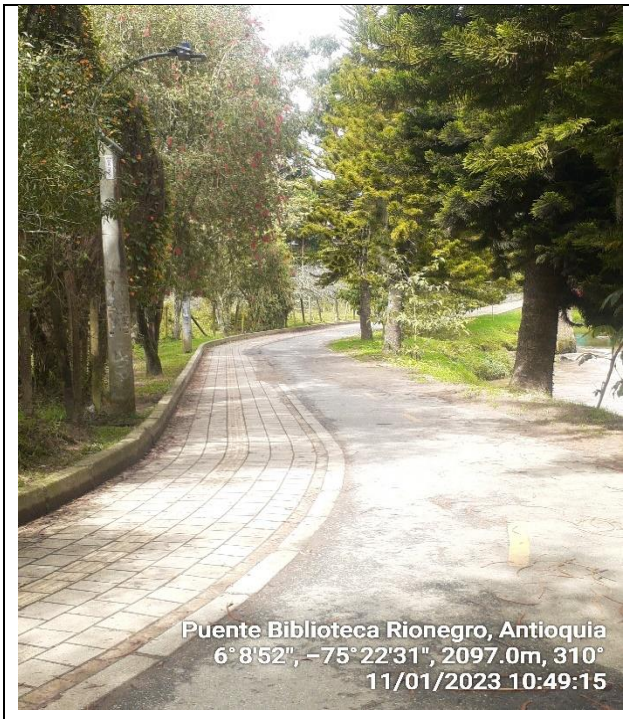
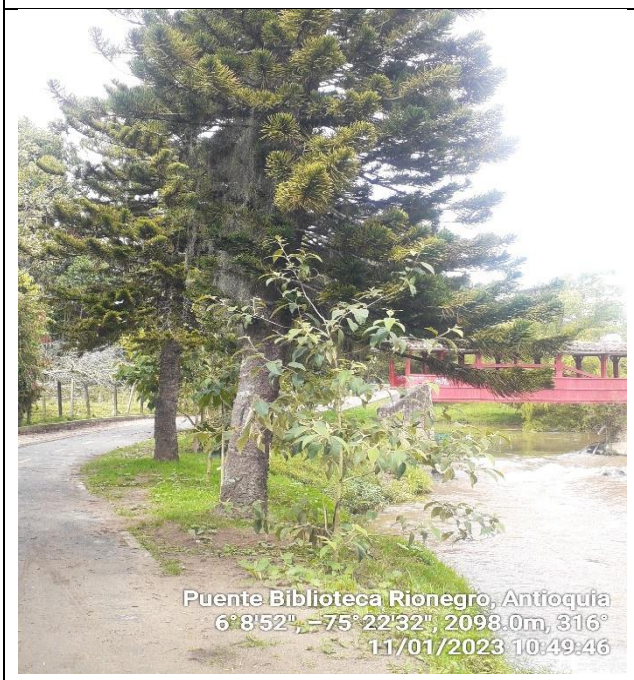
0+250mts

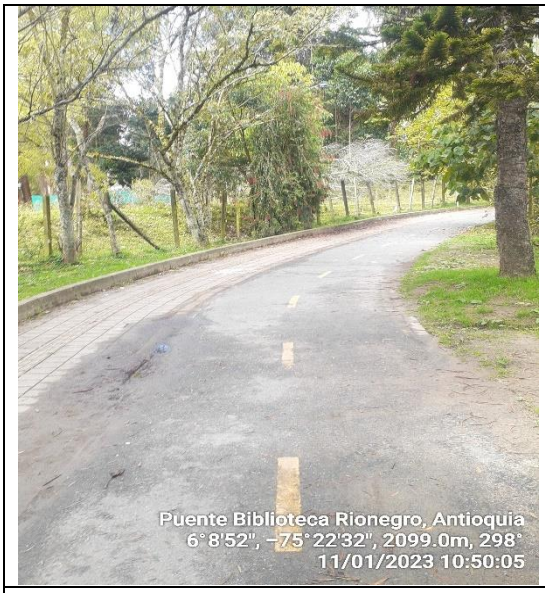
	
Zona peatonal y cicloruta con fisuras y piel de cocodrilo	Zona peatonal y cicloruta con fisuras y piel de cocodrilo
	
Muros pista de bicicross con humedad, moho y rayada	Malla pista de bicicross en buen estado

0+300mts

	
Zona peatonal y cicloruta con fisuras y piel de cocodrilo	Zona peatonal y cicloruta con fisuras y piel de cocodrilo
	
Bancas en concreto en mal estado	Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso

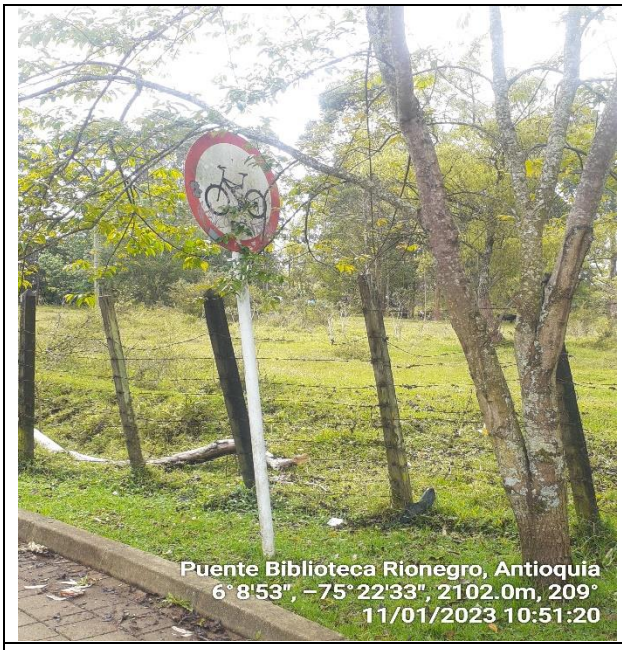
0+300mt

	
Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso	Zona peatonal y cicloruta con desgaste por el uso
	
Zona verde en buen estado	Poste luminaria con desgaste

	
Zona peatonal y cicloruta con fisuras y desgaste por el uso	Zona peatonal y cicloruta con fisuras y desgaste por el uso

0+321mt

	
Zona peatonal y cicloruta con fisuras y desgaste por el uso	Zona peatonal y cicloruta con fisuras y desgaste por el uso

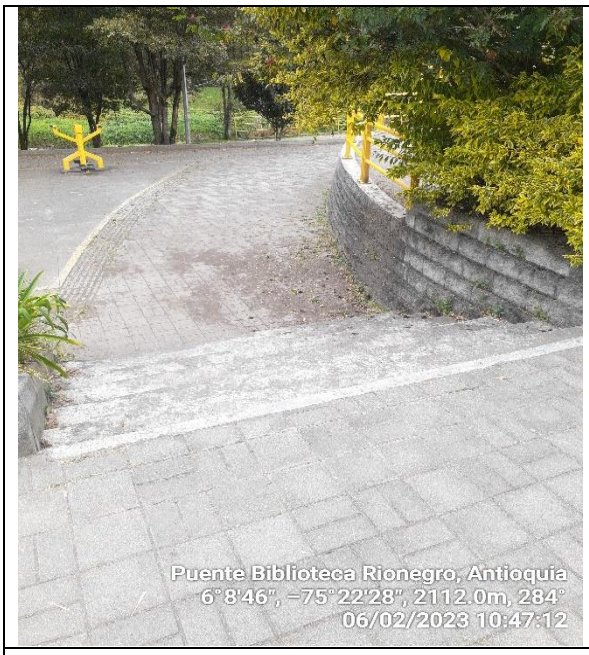
	
Señalización en mal estado	Ingreso peatonal obra costado sur en mal estado tanto el adoquín como la piedra del acceso al puente Mejía presenta hundimientos
	
Ingreso a obra costado sur, zona verde en buen estado	

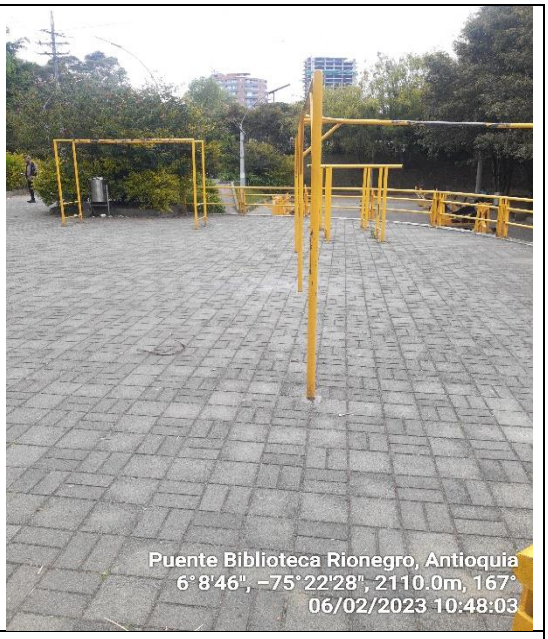
GIMNASIO AL AIRE LIBRE

	
Sumidero con rebosamiento de hojas y basura	Desgaste de la vía y bolardos con desgastados por uso.
	
Desgaste de la vía y las tabletas guías	Desgaste de la vía y las tabletas guías

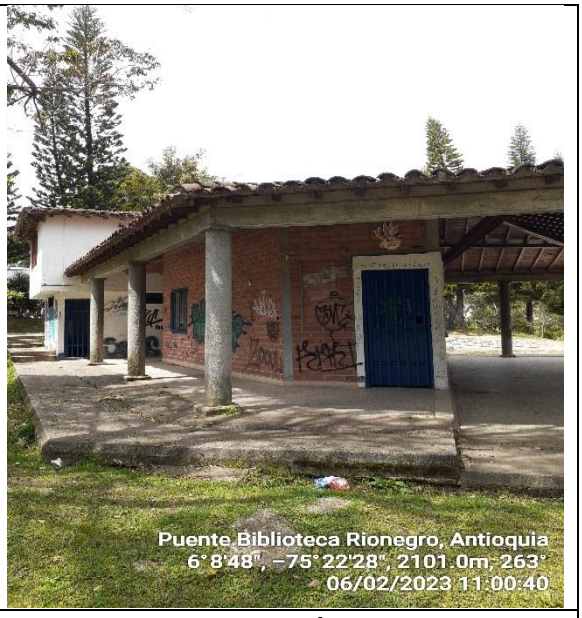
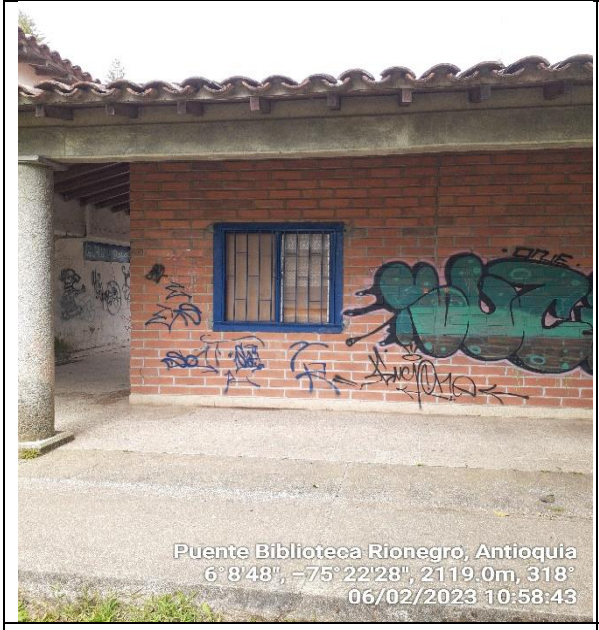
	
Maquinas en malas condiciones por mal uso y deterioro de pintura	Bolardo desprendido utilizado como peso
	
Desgaste de los adoquines	Desgaste de los adoquines

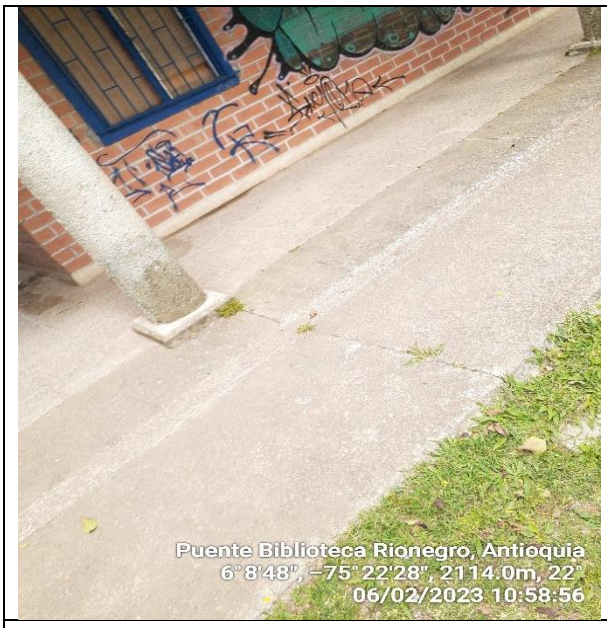
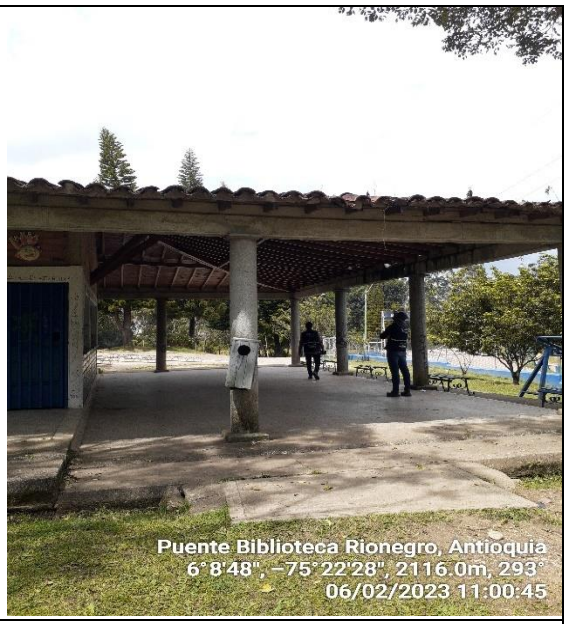
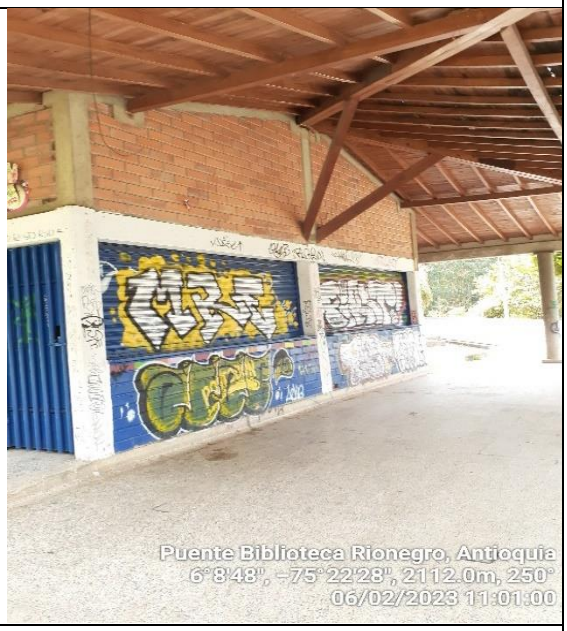
	
Maquinas en malas condiciones por mal uso y deterioro de pintura	Zona verde en buen estado
	
Zona verde en buen estado	Zona verde en buen estado

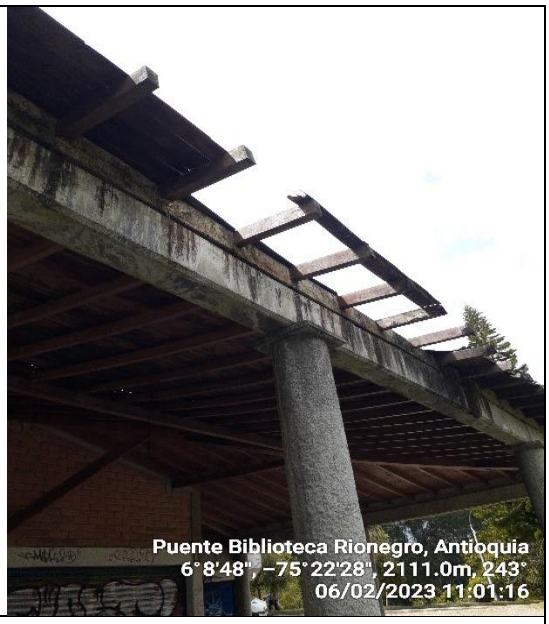
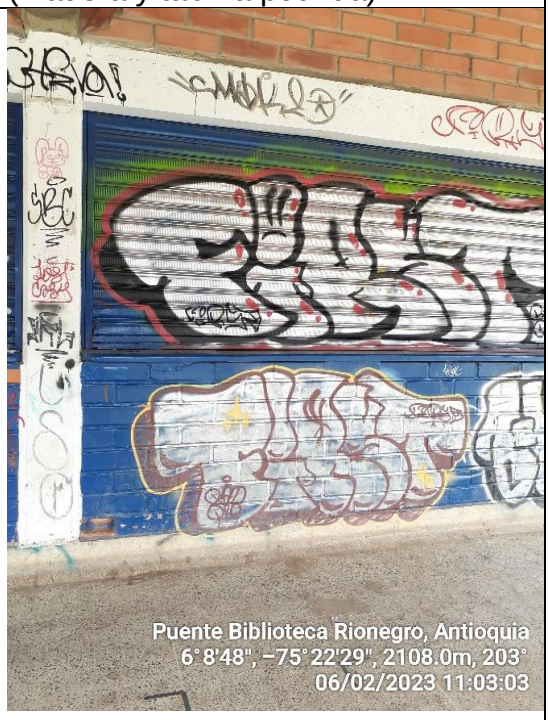
	
Escaleras y adoquín con desgaste al uso	Zona verde en buen estado, adoquín con desgaste al uso
	
Zona verde en buen estado, adoquín con desgaste al uso	Barras con desgaste de pintura, adoquín con desgaste al uso

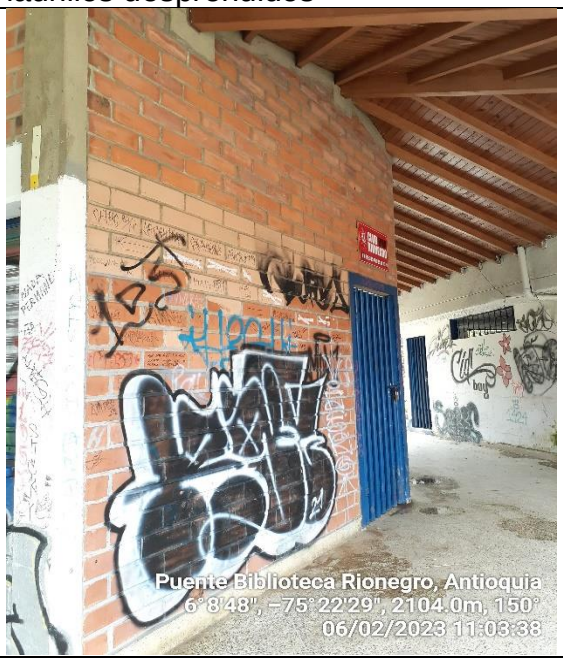
	
Barras con desgaste de pintura, adoquín con desgaste al uso	Barras con desgaste de pintura, adoquín con desgaste al uso
	
Bolardos desgastados por uso	Bolardos desgastados, uno desprendido

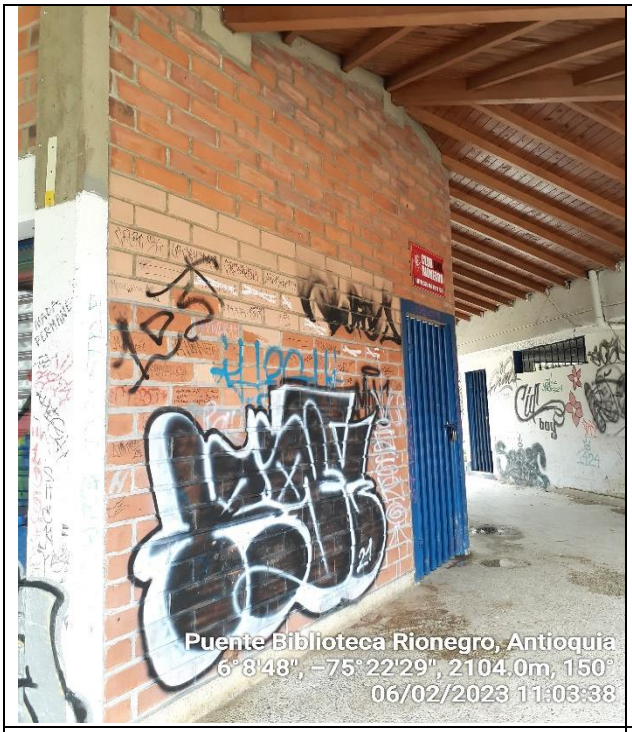
PISTA DE BICICROSS

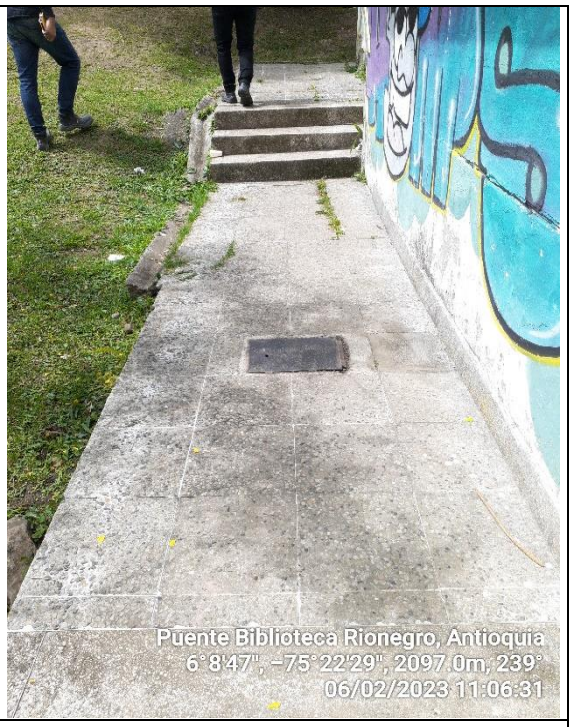
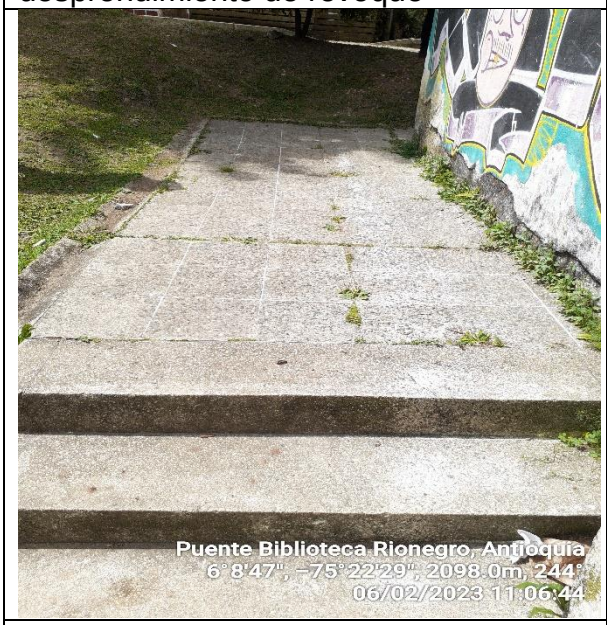
	
Fachada ladrillo catalán	Fachada ladrillo catalán
	
Fachada con fisuras y hundimientos	Fachada con fisuras y hundimientos

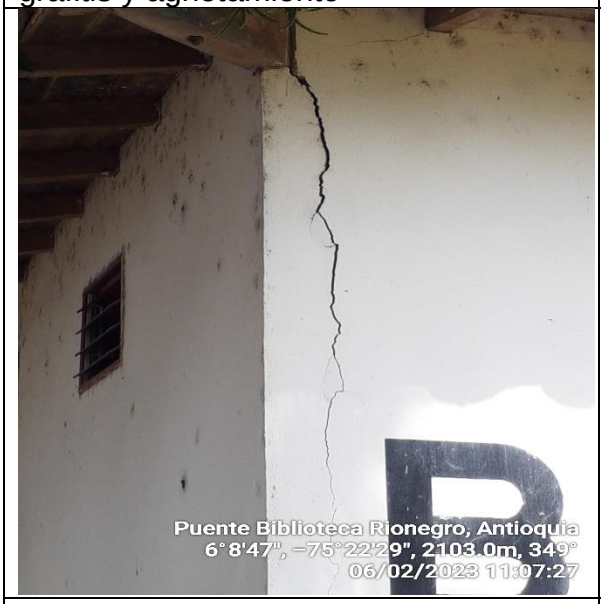
	
Anden en concretos desgastados por el tiempo, con fisuras y hundimientos	Fachada con desgastes
	
Fachada con desgastes	Pisos con hundimientos y levantamientos de zonas y fisuras

	
Techo-cubierta en mal estado (madera y tablilla podrida)	Techo-cubierta en mal estado (madera y tablilla podrida)
	
Techo-cubierta en mal estado (madera y tablilla podrida)	Paredes de la fachada con grafitis, y ladrillos desprendidos

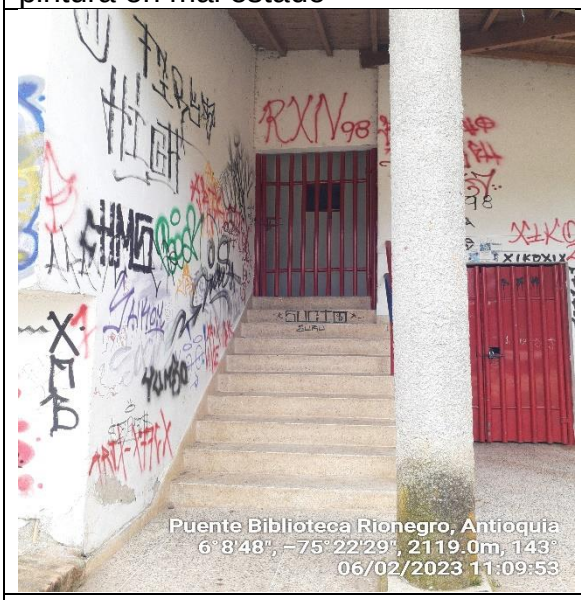
	
Paredes de la fachada con grafitis, y ladrillos desprendidos	Paredes de la fachada con grafitis, y ladrillos desprendidos
	
Desprendimientos de ladrillos y revoque	Fachada en mal estado y rallada

	
Paredes de la fachada con grafitis, y ladrillos desprendidos	Fachada con moho, pintura mal estado y grafitis
	
Fachada con moho, pintura mal estado y grafitis	Fachada con moho, pintura mal estado y grafitis

	
Pintura en mal estado, moho y desprendimiento de revoque	Piso desgastado y con fisuras (granito pulido)
	
Piso desgastado y con fisuras (granito pulido)	Fachada con pintura en mal estado y grafitis

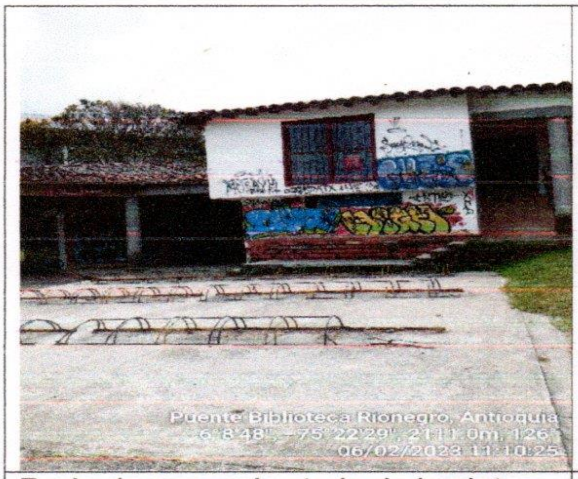
	
Fachada con pintura en mal estado, grafitis y agrietamiento	Fachada con pintura en mal estado, grafitis y agrietamiento
	
Grietas en la fachada del segundo nivel	Grietas en la fachada del segundo nivel

	
Piso desgastado y con fisuras (granito pulido)	Fachada con desprendimiento de revoque, mal estado de la pintura y grafitis
	
Fachada con desprendimiento de revoque, moho, mal estado de la pintura y grafitis	Piso desgastado y con fisuras (granito pulido)

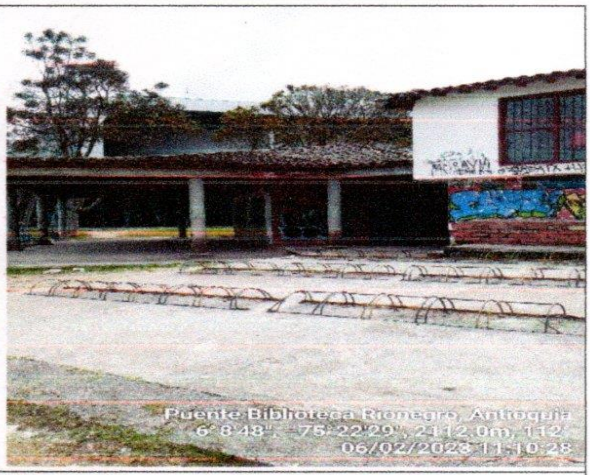
	
Columnas en mal estado y moho, pintura en mal estado	Columnas en mal estado y moho, pintura en mal estado
	
Columnas en mal estado y moho, pintura en mal estado	Ladrillo desprendido

	
Fachada con mal estado de la pintura y grafitis	Fachada con mal estado de la pintura y grafitis
	
Fachada con mal estado de la pintura y grafitis	

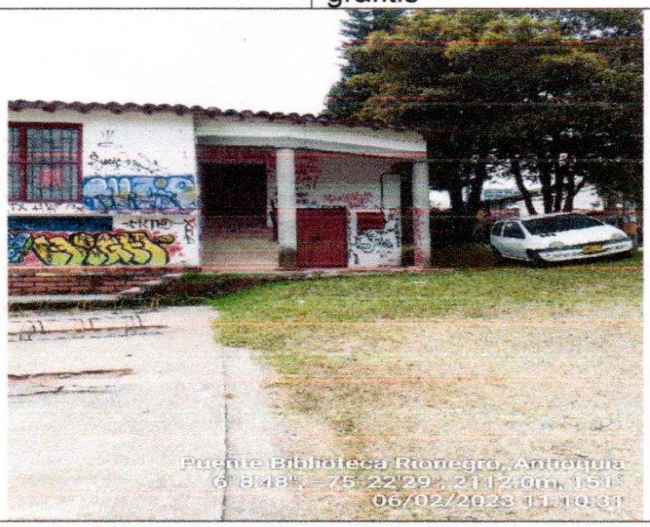
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario Nombre:_____ C.C._____	**Firma Representante técnico** Nombre: Tiana Rua Gutierrez C.C. 39178169	**Firma Representante Social** Nombre: Erika Franco Sanchez C.C. 1036941282
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario Nombre:_____ C.C._____	**Firma Representante técnico** Nombre: Giovany Andres Aguilar Morales C.C. 1036634451	**Firma Representante Social** Nombre: Santiago García Morales C.C. 1036961455



Fachada con mal estado de la pintura y grafitis



Fachada con mal estado de la pintura y grafitis



Fachada con mal estado de la pintura y grafitis

	TianaRuto	Erika F S.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario Nombre:_____ C.C._____	**Firma Representante técnico** Nombre: Tiana Rua Gutierrez C.C. 39178169	**Firma Representante Social** Nombre: Erika Franco Sanchez C.C. 1036941282
		Santiago García M.
Firma Representante Espacio Público o Lider comunitario Nombre:_____ C.C._____	**Firma Representante técnico** Nombre: Giovany Andres Aguilar Morales C.C. 1036634451	**Firma Representante Social** Nombre: Santiago García Morales C.C. 1036961455

ANEXO INVENTARIO DE ESPECIES ARBOREAS

El día 11 de enero se realizó la identificación de 51 los individuos arbóreos ubicados en el trayecto del cicloruta de la carrera 52, y se identificó la necesidad de poda con el fin de poder ingresar esporádicamente maquinaria por dicha ciclo ruta.

Especies arbóreas identificadas:

ESPECIE	TOTAL, identificadas
Araucarias	23
Palma	1
Eugenios	8
Cepillo rojo	4
Guayacán amarillo	1
Níspero	1
Tulipán africano	1
Falso laurel	10
Sin identificar	2

ACTA VECINDAD 001










Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2110.0m, 277°
13/01/2023 15:20:51


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2094.0m, 267°
13/01/2023 15:06:13


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2096.0m, 204°
13/01/2023 15:06:28


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2096.0m, 325°
13/01/2023 15:06:22


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2093.0m, 90°
13/01/2023 15:07:24


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2089.0m, 206°
13/01/2023 15:06:08

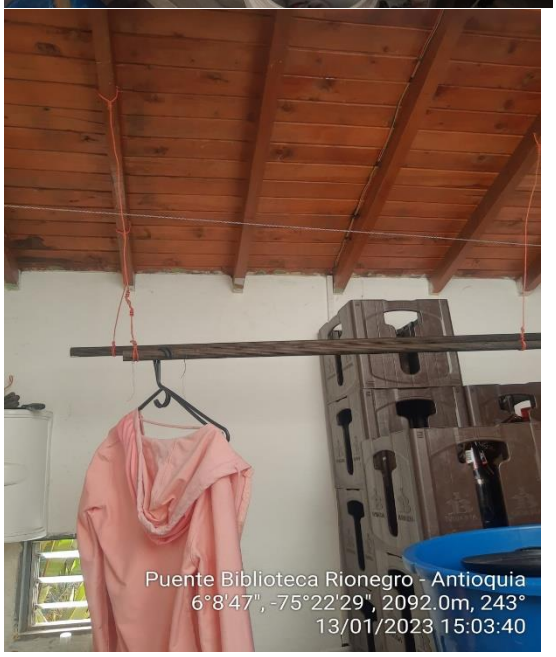

Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2091.0m, 163°
13/01/2023 15:05:52


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2097.0m, 73°
13/01/2023 15:04:48


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2096.0m, 247°
13/01/2023 15:04:37


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2094.0m, 197°
13/01/2023 15:04:27


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2093.0m, 16°
13/01/2023 15:03:54


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2092.0m, 243°
13/01/2023 15:03:40


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2088.0m, 143°
13/01/2023 15:03:28


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2096.0m, 331°
13/01/2023 15:02:58


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2095.0m, 155°
13/01/2023 15:02:48


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2099.0m, 144°
13/01/2023 15:02:38


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2099.0m, 93°
13/01/2023 15:02:25


BIENVENIDOS
Carrera 52
N°43A-91
Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2099.0m, 194°
13/01/2023 14:58:58


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2102.0m, 215°
13/01/2023 14:57:55


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'48", -75°22'29", 2105.0m, 216
13/01/2023 14:56:44


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2106.0m, 232°
13/01/2023 14:56:24


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2107.0m, 300°
13/01/2023 14:55:50


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'48", -75°22'29", 2155.0m, 163°
13/01/2023 14:55:42

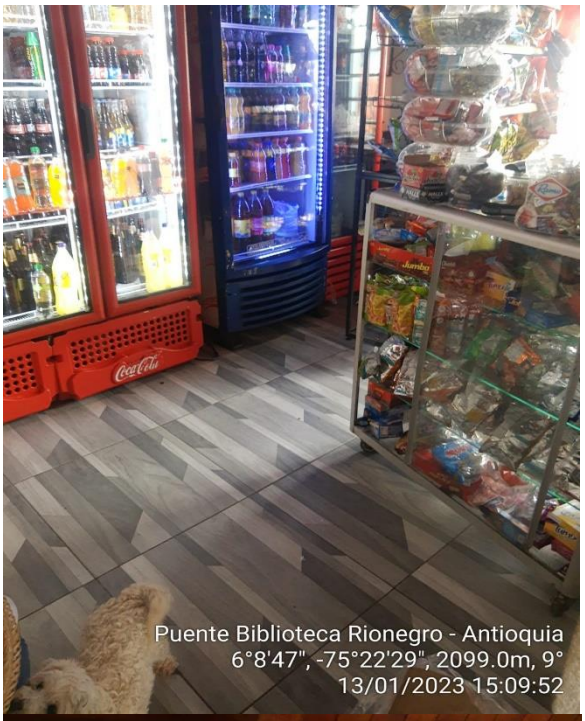

SERVICIO DE CAFETERIA
Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2120.0m, 256°
13/01/2023 14:52:29

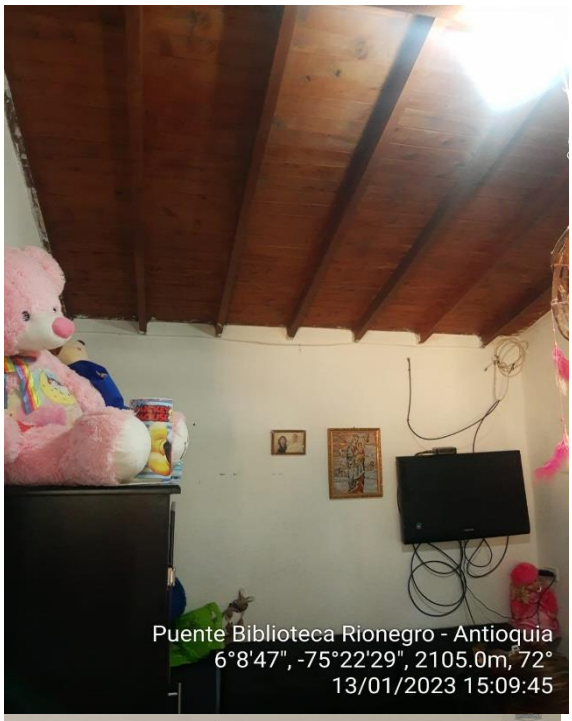

SERVICIO
DE
CAFETERIA
Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2126.0m, 216°
13/01/2023 14:52:24


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2097.0m, 189°
13/01/2023 15:10:31


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2110.0m, 122°
13/01/2023 15:09:40

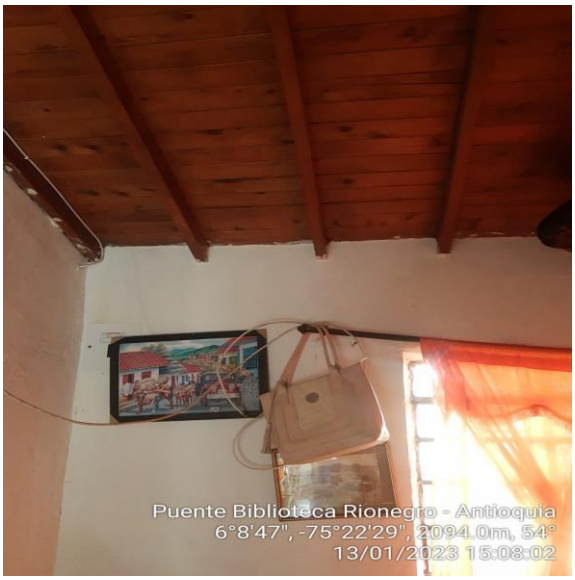

Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2099.0m, 153°
13/01/2023 15:10:04

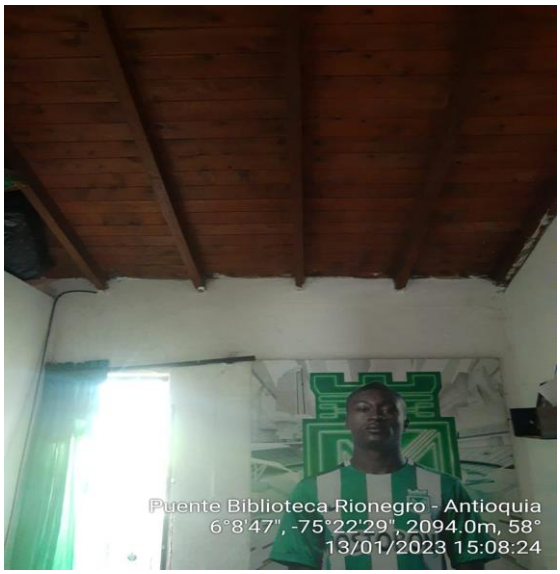

Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2099.0m, 9°
13/01/2023 15:09:52


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2105.0m, 72°
13/01/2023 15:09:45


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2085.0m, 154°
13/01/2023 15:09:02


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2091.0m, 326°
13/01/2023 15:08:43


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2094.0m, 54°
13/01/2023 15:08:02


Puente Biblioteca Rionegro - Antioquia
6°8'47", -75°22'29", 2094.0m, 58°
13/01/2023 15:08:24

REGISTRO FOTOGRAFICO

BUZON





Capacitación componente social y manejo PQRSD a contratistas mano de obra calificada

Objetivo

Dar a conocer la metodología, diseño y manejo de las PQRSD y de que se encarga el componente social en obra, dirigido a el área administrativa del contratista Construcciones e Inversiones K

Objetivos específicos

- Definir que rol tiene el residente social en obra
- Definir que son PQRSD y como resolverlas
- Definir métodos para hacer seguimientos de las PQRSD
- Gestionar las PQRSD para identificar acciones de mejora

Ejecución

✓ ¿Qué rol tiene el residente social en obra?

Es el de planificar y articular las actividades de manejo social, necesarias para la ejecución de los proyectos y obras; está encaminado a controlar y reducir los impactos negativos, que puedan obstaculizar la inserción y adopción de los proyectos de infraestructura en el medio social. Brindar un trato gentil, respetuoso y amable con los compañeros de trabajo. No divulgar información privada y personal de los compañeros de trabajo. Respetar la intimidad y la privacidad, y no utilizar las claves de ingreso de otros compañeros al sistema de la empresa.

✓ **Reglas básicas de convivencia en ambiente laboral**

- Saluda cuando llegues y despídete cuando acabe tu jornada
  Es lo mismo si se trata de trabajo presencial o en remoto; decir hola y adiós forma parte de las normas básicas de educación en cualquier entorno. Si estás en una oficina, es una forma de hacer sentir a los que se encuentran en el mismo espacio físico que tú que entras a formar parte de un nexo común.
- Llama a todos los compañeros por su nombre
  Ponerle apodos a tus compañeros, que encima delaten un aspecto diferente de su personalidad, es una pésima idea salvo que tengas mucha confianza con la persona y sepas que de verdad no le molesta. Lo mejor es llamar a todos por su nombre o el diminutivo de su nombre. A no ser, claro, que sean ellos quienes que te indiquen que los llames por un pseudónimo.
- No hables mal de compañeros que no están
  Los comentarios negativos sobre otras personas que no están presentes provocan que se genere una mala imagen de las mismas sin que tengan la posibilidad de defenderse. Pero no solo eso. También dicen muy poco de ti.

Si extiendes rumores o ataques gratuitos, lo más habitual es que, tarde o temprano, se vuelvan contra ti. Además, difícilmente confiarán en un compañero que en cualquier momento ataca a otro.

- Mantén tu espacio de trabajo limpio
  Cuando trabajamos en oficinas la limpieza es importante, ya que muestra una imagen de la empresa y de sus trabajadores. Mantener pulido el espacio de trabajo es tarea de cada empleado. Siendo limpios y ordenados estamos mostrando respeto a todos los que comparten espacio con nosotros.
- Cuando trates un asunto sensible con un compañero evita que haya terceras personas en la conversación
  Es habitual tener discrepancias en asuntos laborales o en las formas de comportamiento con los compañeros. Es importante que estos comentarios sensibles se hagan en privado, evitando que terceras personas a los que no competen estén presentes. El diálogo entre miembros del mismo equipo es fundamental y en las situaciones más sensibles estas conversaciones debes mantenerlas exclusivamente con la persona afectada.
- Mantén tu teléfono en modo vibrador para no molestar a los compañeros
  Trata de evitar cualquier desconcentración de los compañeros que están trabajando cerca de ti. Uno de los sonidos más molestos es el de los teléfonos móviles, tanto por el tono de llamadas como en lo referente a las notificaciones de las diferentes aplicaciones. Lo mejor es que tengas tu teléfono en silencio o en modo vibrador. También es importante que, cuando tengas una llamada, busques un lugar apartado para no distraer con tu conversación a quienes trabajan contigo. Y si quieres escuchar música, mejor con auriculares.
- Consulta con tus compañeros cualquier modificación en el entorno que les afecte
  Recuerda que la oficina es un espacio de convivencia. Si quieres realizar alguna modificación de la oficina, antes háblalo con tus compañeros y toma la decisión en función de lo que diga la mayoría.

El trabajo puede ser una fuente de estrés, aunque cada vez contamos con más herramientas para controlarlo. Y un germen de esta ansiedad son los problemas de convivencia en el entorno laboral. Pero, siendo empático con quienes están a nuestro alrededor y siguiendo unas normas de convivencia básicas, seguro que mejoraremos el clima de trabajo y reduciremos cualquier tensión.[1]

[1] Tomado de; Universia © 2023. Vinculado a la red de prestadores del Servicio Público de Empleo. Autorizado por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, según resolución 0927 de 2022.

✓ ¿Qué es un PQRSD?

La recepción de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, durante la ejecución de obras civiles serán recibidas en campo, vía correo electrónico, vía telefónica o directamente en la oficina de atención a la comunidad, estas se direccionarán a sus áreas y responsables directos. Se dará respuesta en un plazo no mayor del establecido por ley.

Vocabulario

- **Petición:** Es el requerimiento que se realiza en nombre propio, apoderado, representante o entidad para solicitar el reconocimiento de un derecho, la prestación de un servicio, pedir información, documentos o copias, formular consultas y obtener respuesta oportuna y de fondo
- **Queja:** Es la manifestación de desacuerdo, insatisfacción o descontento al recibir una atención inadecuada de un funcionario de los contratistas, o con la forma y las condiciones bajo las cuales se han ejecutado la obra.
- **Reclamo:** Es la exigencia ante la ausencia o indebida prestación de un servicio o la falta de atención de una petición de la obra.
- **Sugerencia:** Es la manifestación de una propuesta para plantear un cambio o mejora de un servicio, trámite o proceso.
- **Denuncia:** Puesta en conocimiento, ante una autoridad competente, de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético-profesional. Es necesario indicar circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objetivo de que se establezcan responsabilidades por parte de la oficina competente.





CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K

CAPACITACION, DIVULGACION Y/O ENTRENAMIENTO			
Codigo:		Fecha: Novlembre 2022	
Version:		Actualizado: SISOMA - SST	
INFORMACION GENERAL			
CONTRATISTA: CCONSTRUCCIONES E INVERSIONES K			
SUBCONTRATISTA :			
FECHA:	15	02	2023

LISTA DE TEMAS

TEMA(S)	OBSERVACIONES						
	L	M	W	J	V	S	D
Capacitación PGRSD.			X.				

LISTA DE ASISTENTES

Items	NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	[illegible]	1128[illegible]	Medico	
2	[illegible]	71655413	Director	
3	Yesica castañeda	1045498864	SST	Yesica C.
4	Jind Maria Jaramillo P	1040323116	R. Amb.	Jind Maria Jaramillo P
5	TianaRue G	39198764	Residente	TianaRue G
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

NOMBRE DEL ENCARGADO DE LA CAPACITACION, DIVULGACION Y/O ENTRENAMIENTO	Erika Franco S	Erika F S.
Cedula	1036941282	

Ingeniería & Construcción

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CONTROL ASISTENCIA CAPACITACIONES

Código:
Versión:
Fecha:

TEMA:	Capacitación Sobre Programas Sociales en obra							
CONFERENCISTA:	Santiago García M.	DICTADA POR:	Empresa	X	Otro		Cual?	
HORA INICIO	8:00am	HORA FINAL	8:55am		TOTAL TIEMPO	55 min		
FECHA	17/02/2023							

Nº	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1	Gidwny Andrés Aguilar M	Residente Interv	Consorcio SIC	
2	Ana Lucia Garibia F.	Coordinadora	Consorcio SIC	
3	Raquel Natalia Durán S	P. ambiental	Consorcio SIC	
4	Santiago García Morales	R. Social	Consorcio SIC	Santiago García M
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

TEMAS TRATADOS:

En la capacitación al Personal Calificado de Interventoría sobre los Programas Sociales en obra, se abordan temas relacionados con la socialización y comunicación a la comunidad, la protección a las infraestructuras públicas y privadas, así como también a los programas de la empleabilidad local, la atención a la comunidad y la resolución de conflictos.

EFECTIVIDAD DE LA CAPACITACIÓN

Se tiene una acogida positiva respecto a la capacitación por parte de los asistentes

OBSERVACIONES:

FIRMA EXPOSITOR: Santiago García M.

INFORME MENSUAL GESTIÓN SOCIAL EN OBRA

"CONSTRUCCIÓN PUENTE BIBLIOTECA DEL MUNICIPIO DE RIONEGRO, ANTIOQUIA"

CONTRATO IP 021 - 2022

Elaborado por

Erika Franco Sánchez

CONSTRUCCIONES E INVERSIONES K

Febrero de 2023

Rionegro, Antioquia

Programa Social 1: PROGRAMA PARA LA PROTECCION DE LA INFRAESTRUCTURA PUBLICA Y PRIVADA.

Objetivo: Previo al inicio de las obras y después de su ejecución, el contratista levantará actas de entorno y de vecindad, para inventariar, precisar, determinar y dejar constancia de las condiciones de las edificaciones e infraestructura pública y privada adyacente a las obras del Proyecto; que sirvan como evidencias objetivas e insumo para el establecimiento de responsabilidades en caso de presentarse reclamaciones por afectaciones ocasionadas a dichos bienes inmuebles por actividades propias del desarrollo del Proyecto

Etapa/Fase del proyecto: Ejecución / Desarrollo (construcción).

Impactos a manejar:

- Afectación a bienes públicos y/o privados producto de vibraciones
- Alteración y deterioro del espacio público y/o comunitario.
- Alteración y deterioro de la infraestructura privada.

Generalidades de la medida: Constituyen inventarios descriptivos de las condiciones en que se encuentran los espacios públicos y la infraestructura privada, en el área de influencia de la obra.

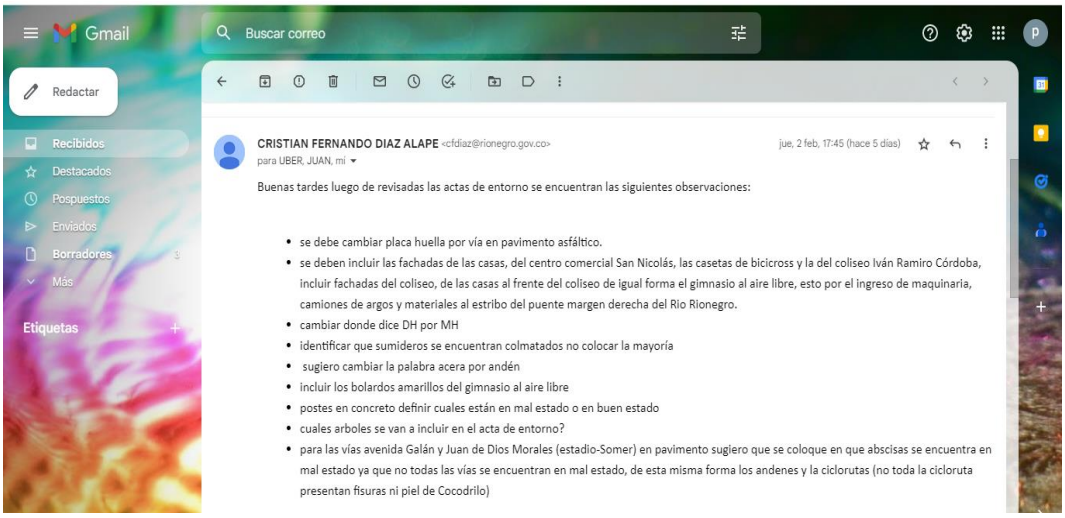
Actividades para la medida:

- Seguimiento a las Actas de Entorno
  Se realiza tres (3) actas de entorno en el costado sur del proyecto, el día 11 de enero de 2023, en horas de la mañana.
  - Acta entorno tres (3), Diagonal 53, vía Juan de Dios Morales, con 300 Mt. aproximadamente a lado y lado del acceso a sendero peatonal. vía presenta desgaste en piel de cocodrilo en algunos hundimientos y fisuras longitudinales tanto en el costado izquierdo como el derecho.
  - Acta de entorno cuatro (4), acceso vehículos a unidad deportiva Iván Ramiro Córdoba y sendero peatonal. El acceso peatonal se encuentra en estado de deterioro, con hundimientos, desprendimientos material

adoquín, mal estado de cordonería y presencia de empozamientos en tramos

- Acta de entorno cinco (5), en la diagonal 50 C – acceso peatonal y cicloruta hacia el puente Mejía. Anden y cicloruta con fisuras y piel de cocodrilo por el uso, se identifica señalización vertical y la cordonería presenta desprendimientos.

Se realizan ajustes a las observaciones enviadas por la subsecretaria de equipamiento público, de las actas de entorno 003,004,005, enviado al correo electrónico el día 2 de febrero del 2023 se incluyen el componente ambiental con el inventario de los árboles del acta de entorno 005.



- **Seguimiento a las Actas de Vecindad**

Para la fecha se actualiza el acta de vecindad 001 con registro fotográfico de la fachada de la vivienda puesto que fue modificada, las demás actas no cuentan con seguimiento debido que no es necesario.

Anexos.

Ver carpeta de anexos programa social 1.

https://drive.google.com/drive/folders/1mZx9VXfO8LLiB0xhQDgo_1U6OlM4Vnnd?usp=share_link

Programa Social 2: INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**.**

Objetivo: Informar a los grupos de interés, las características y alcance del proyecto, así como las Medidas de Manejo social y demás estrategias de atención previstas para el desarrollo de las actividades constructivas.

Establecer mecanismos de divulgación o relacionamiento que garanticen la comprensión, y viabilizar el proyecto en su etapa constructiva.

Etapa/Fase del proyecto: Ejecución / Desarrollo (construcción).

Impactos a manejar:

- Generación de expectativas en grupos de interés
- Alteración de los niveles de ruido
- Cambios en las condiciones del paisaje
- Alteración de la cobertura vegetal y composición florística
- Alteración del flujo peatonal y vehicular, cierre temporal del acceso peatonal y/o vehicular

Generalidades de la medida: La implementación de este programa estará a cargo del profesional social del contratista Construcciones e Inversiones K S.A.S, quien establecerá un acercamiento directo los grupos de interés.
El contratista Construcciones e inversiones K S.A.S. Recibirá los diseños del material divulgativo de la entidad contratante EDESO, posteriormente, producirá y entregará según sea el caso.

Actividades para la medida:

- **Directorio Social.**
  La caracterización general, se consolida una tabla general con la información clave de los principales actores estratégicos identificados en el Área de Influencia del proyecto de obra Puente Biblioteca de Rionegro. Estos se discriminan en tres (3) tipos de actores: Comunitarios, Educativos y Económicos. (Ver anexo 1).

DIRECTORIO SOCIAL						
ACTOR	**CONTACTO**	**TIPO DE ACTOR**	**SECTOR CLAVE EN EL QUE SE ENCUENTRA ACTOR**	**ALCANCE DEL ACTOR RESPECTO A LA OBRA**	**PERSONERÍA JURÍDICA**	**REPRESENTANTE**
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL JESÚS NAZARENO	3135173942 310 5243496	COMUNITARIO	Alto de La Capilla, El Hoyo, Los Sauces, La Colina, La Florida, Avenida Galán, El Carangal y El Palmar	ALTO	SI	JAVIER RIOS (Presidente) YESENIA SEPULVEDA (Vicepresidenta
IE TÉCNICO INDUSTRIAL SANTIAGO DE	(604) 5314440	EDUCATIVO	Sector los colegios	ALTO	SI	HUGO MARTINEZ (Rector)
IE LICEO JOSÉ MARÍA CÓRDOBA	(604)5612241	EDUCATIVO	Sector los colegios	ALTO	SI	FLOR ELIANA PALACIOS (Rectora)
IE NORMAL SUPERIOR DE MARÍA	(604)5612900	EDUCATIVO	Sector los colegios	ALTO	SI	MARIANO TOBON (Rector encargado)
GRUPO ÉXITO-CENTRO COMERCIAL SAN NICOLÁS	3054829046 (604)5614886	ECONÓMICO	Sector los colegios	ALTO	SI	JUAN PABLO GRACIAS (Director opertivo centro comercial) LIZETH FLORES (Directora administrativa centro comercial)

- **Socializaciones de Inicio – Avance – Cierre**
  Para la fecha de corte del mes de febrero no se tiene programada socialización, debido que el 28 de diciembre de 2022 se realiza la socialización de inicio de obra.
- **Material divulgativo:**

  Para la fecha de corte del mes de febrero se instala la valla informativa, arte enviado y aprobado por la Gobernación de Antioquia, la EDESO y la interventoría.

- **Buzón**
  Para la fecha se instala el buzón en la cartelera informativa, con todas a las especificaciones y formatos de PQRSD, estos últimos actualizados por la EDESO.



Tabla 1. Instalación buzón.

- **Cartelera Informativa**
  Adecuación de cartelera para el mes de febrero, con las especificaciones de la interventoría, contiene objeto de contrato, información del proyecto y diligenciamiento de formatos PQRSD.



Tabla 2. Instalación cartelera informativa

- **Líneas de atención a la comunidad**
  Se cuenta con dos líneas telefónicas para la atención a la comunidad **(3118577938-3122467678**)



Anexos

Ver carpeta de anexos Programa Social 2.

https://drive.google.com/drive/folders/1fD2EwP2S2LRIiKY4ao0tP3lIXUTKbcMH?usp=share_link

Programa Social 3: ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES, DENUNCIAS Y FELICITACIONES:

Objetivo: Implementar la instalación y revisión periódica del buzón de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQRS), como también se atenderán de manera verbal, referidos por parte de la comunidad y demás grupos de interés aledaños al proyecto.

Etapa/Fase del proyecto: Ejecución/Diseño y desarrollo (construcción)

Impactos a manejar:

- Generación de molestia en la comunidad
- Alteración de la calidad del aire por incrementode material particulado
- Alteración a la estabilidad del terreno
- Generación y/o activación de procesos erosivos
- Afectación a bienes públicos y/o privadosproducto de vibraciones
- Alteración de la cobertura vegetal y composición florística.
- Cambio en las costumbres de familias y/ocomunidades
- Aumento del riesgo de accidentalidad

- Alteración y deterioro del espacio público y/ocomunitario.
- Afectación al patrimonio arquitectónico
- Alteración y deterioro de la infraestructuraprivada
- Cierre temporal del accesopeatonaly/ovehicular
- Afectación sobre otros Bienes de InterésCultural
- Afectación a la salud de personas
- Interrupción de servicios públicos
- Cambio temporal en las prácticas y hábitos asociados al uso de los servicios públicos domiciliarios.
- Interrupción de proceso de producción, distribución y consumo.
- Afectación a actividades económicas o comerciales

Generalidades de la medida: Con el objeto de medir la efectividad de la atención de quejas, se ha establecido un indicador que muestra la atención de las mismas, es decir, el número de quejas atendidas con relación al número total de quejas interpuestas, sin que esto quiera decir que la queja ha sido solucionada positiva o negativamente, sino que se ha dado una respuesta que satisface el origen o la causa, corrige el error o que este se vuelva a suceder, la Interventoría de obra y el afectado aceptan la solución o respuesta a la misma.

Dichas PQRS deberán contar con un registro documental que evidencie la solicitud de la comunidad, el seguimiento realizado a la misma y la respuesta emitida por el Contratista Construcciones e Inversiones K S.A.S.

Actividades para la medida:

- Listado de PQRSDF y trámite
- PAC – Punto de atención a la Comunidad- Recepción de hojas vida
- CCO – Comité Ciudadano de Obra

A la fecha se instala el buzón de sugerencias con los formatos de PQRSD, que se revisará cada semana, para dar cumplimiento a las PQRSD de igual forma se da capacitación a los administrativos de Construcciones e Inversiones K.

Desde el inicio de obra se ha venido recepcionado las hojas de vida, de las cuales se hacen revisión de experiencia para la mano de obra no calificada, se determina con el director de obra de Construcciones e Inversiones K, si cumplen con el perfil para dar cumplimiento a los requerimientos que la obra Puente Biblioteca necesita.

La recepción de hojas de vida se discrimina por municipios de residencia, las del municipio de Rionegro se discriminan por comunas y corregimientos, debido que es importante saber cuántas personas aledañas a la obra traen la hoja de vida, como compromiso de contratación de mano de obra local.

RECEPCIÓN HOJAS DE VIDA

	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Rionegro	12	1	7			
Oriente cercano	2	2	2			
Población migrante	1	1	1			
TOTAL	**15**	**4**	**10**	0	0	0

	COMUNA 1	COMUNA 2	COMUNA 3	COMUNA 4	CORREGIMIENTOS
RIONEGRO	8	0	7	4	2

Ilustración 1. Recepción hojas de vida obra Puente Biblioteca.

Anexos

Ver carpeta de anexos Programa Social 3.

Programa Social 4: CAPACITACIONES AL PERSONAL VINCULADO AL PROYECTO.

Objetivo: Generar, mediante capacitación, acciones ambientales y sociales más conscientes y responsables entre el personal vinculado a la obra.

Etapa/Fase del proyecto: Ejecución / Desarrollo (construcción).

Impactos a manejar:

- Fortalecimiento de prácticas de conservación del medio ambiente
- Fortalecimiento de prácticas de relacionamiento adecuado con la comunidad
- Afectación sobre el patrimonio arqueológico
- Alteración de la cobertura vegetal y composición florística

Generalidades de la medida:

Comprende las actividades de formación y sensibilización que posibiliten generar conocimientos y habilidades en temas ambientales y sociales, entrenamiento ante posibles situaciones de emergencia y/o contingencia; y en la identificación de aquellos impactos que causan las actividades de obra en el medio ambiente y la comunidad; y la manera en que cada uno aporta positiva o negativamente; con el fin que identifiquen e implementen mejores prácticas para que sus actividades se desarrollen en armonía con el medio ambiente.

También incluye la implementación de acciones comunicacionales como campañas, que permitan reforzar la ejecución de prácticas adecuadas, en labores de protección ambiental integral.

Para lograr el éxito de este programa se requiere la participación activa y consiente de todos los involucrados en el proyecto (contratista y subcontratistas).

Actividades para la medida:

- Manejo de conflictos: (Comunicación asertiva, Resolución de conflictos, Mediación para la resolución de conflictos)
- Atención de PQRSDF (Canales de comunicación al ciudadano, Protocolos de atención y respuesta a PQRSDF)
- Autocuidado y trabajo en equipo: (Entorno de trabajo positivo y cooperativo, Tipos de autocuidado)
- Otros temas que requiera la Obra.

A la fecha se realiza inducción y capacitación a los administrativos de Construcciones e Inversiones K, sobre las funciones del Residente social y capacitación sobre PQRSD, familiarización del formato y diligenciamiento de este mismo, con el fin que cada administrativo adquiera el conocimiento en caso tal de tener que recepcionar una PQRSD



Tabla 3. Capacitación 1 residente social.

Anexos

Ver carpeta de anexos Programa Social 4.

https://drive.google.com/drive/folders/1bsOleD3eM3dL5_EWSn_URcIHXNLtKyuy?usp=share_link

Programa Social 5: CONTRATACIÓN DE LA MANO DE OBRA.

Objetivo: Brindar oportunidades laborales a las personas del área de influencia del sector, con el fin de ayudar a mejorar la calidad de vida de los mismos.

Etapa/Fase del proyecto: Ejecución / Desarrollo (construcción).

Impactos a manejar:

- Generación de expectativas en grupos de interés
- Cambio en las costumbres de familias y/o comunidades
- Mejora en las condiciones económicas.

Generalidades de la medida:

El contratista deberá seguir el protocolo de vinculación de mano de obra de la entidad contratante:

Daremos prioridad a las poblaciones del área de influencia directa, y en caso de no satisfacer las necesidades del proyecto en estas instancias, se recurrirá a ampliar la información a todas las veredas, barrios, o corregimientos del municipio del área de influencia indirecta. Posteriormente a los municipios aledaños que hacen parte de la subregión y en última instancia al departamento en general.

- Las hojas de vida serán recibidas en la obra por el Residente Social.
- El aspirante deberá cumplir con los requisitos exigidos por el contratista y los reglamentarios de ley; además, si existe Política Pública de Empleo, se deberán cumplir los lineamientos allí establecidos.
- Vincularemos al personal de acuerdo con los requisitos legales vigentes.

En la siguiente tabla se discrimina la empleabilidad según el municipio de residencia del personal contratista. Tanto profesionales, mano de obra no calificada y subcontratistas

ÁREA	RIONEGRO	MEDELLIN	EL CARMEN DE VIBORAL	TOTAL PERSONAL
PROFESIONALES CONTRATISTA	1	7	0	8
PERSONAL MANO DE OBRA NO CALIFICADA	2	2	2	6
PERSONAL LUIS EDUARDO GARCIA/ VOLQUETAS	0	0	4	4
TOTAL POR MUNICIPIO	3	9	6	**18**

Ilustración 2.Tabla discriminada por zona de residencia y área.

En la siguiente tabla se discrimina la empleabilidad por sexo de los contratistas. Tanto profesionales y mano de obra NO calificada.

EMPLEABILIDAD HOMBRES Y MUJERES CONTRATISTA				
		PORCENTAJE	MANO DE OBRA CALIFICADA	MANO DE OBRA NO CALIFICADA
HOMBRES	12	66,67	2	10
MUJERES	6	33,33	6	0
TOTAL	18	100,00	8	10

Ilustración 3. Empleabilidad hombres y mujeres.

Gráfico del porcentaje de empleabilidad de hombres y mujeres del construcciones e Inversiones K. en la gráfica muestra que predominan los hombres con un 33%, siendo estos en su gran mayoría empleados de mano de obra NO calificada.

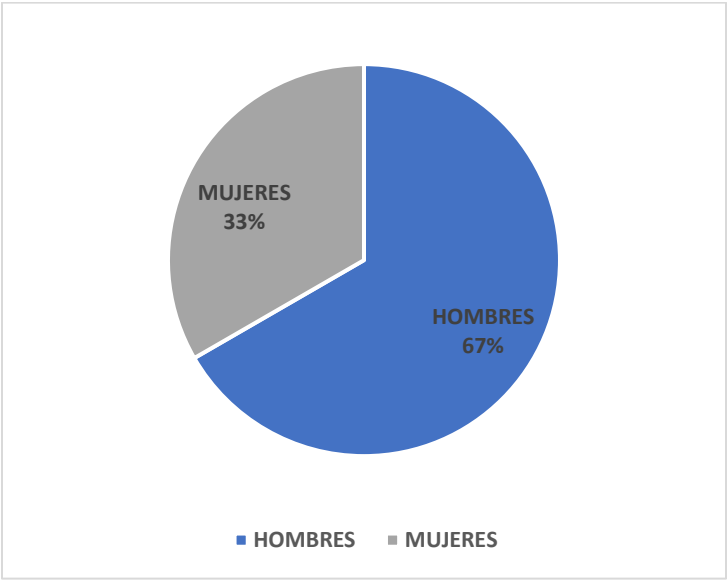


Ilustración 4. Gráfico porcentajes empleabilidad por género.