Ibagué Tolima 08 de diciembre del 2022

Señores,

Alcaldía De Ibagué
secretaria de Cultura
Supervisora Contrato No 3007

RED: SEGUNDO INFORME DE CONSUMO DEL SERVICIO DE INTERNET PARA BIBLIOTECAS DEL 09 DE NOVIEMBRE 2022 AL 08 DE DICIEMBRE 2022- CONTRATO NO. 3007 DEL 05 DE OCTUBRE DEL 2022.

"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INSTERNET PARA LAS BIBLIOTECAS"

1. CONSUMO 21 BIBLOTECAS EN ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ

Cordial saludo,

MARIA ALEJANDRA SOLANO
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Yeison Peñaloza

YEISON D. PEÑALOZA
DIRECTOR OPERATIVO

JONH HENRY PAREDES CESPEDES
REPRESENTANTE LEGAL
FUNDACION NACIONAL PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA ONG

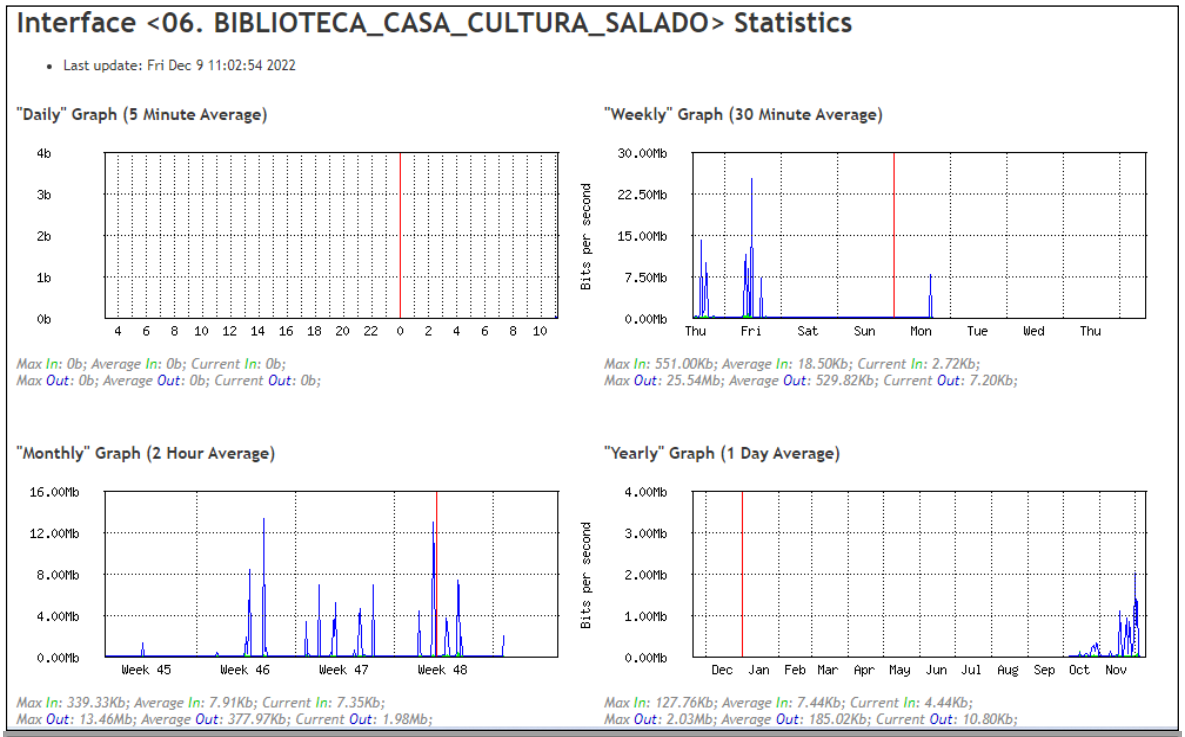
1. INFORME DE CONSUMO

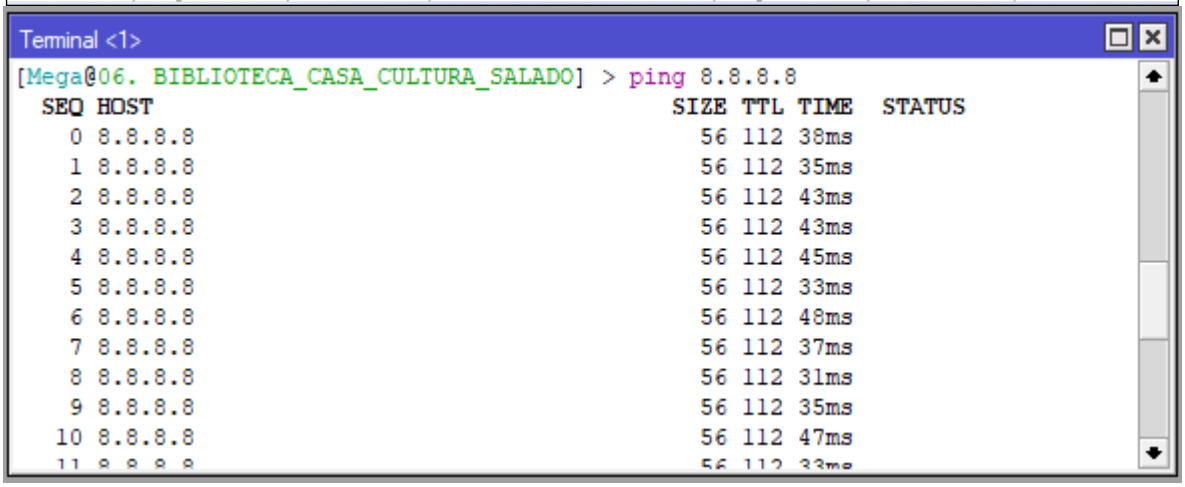
De acuerdo a las condiciones técnicas del CONTRATO NO. 3007 DEL 05 DE OCTUBRE DEL 2022 para la prestación del servicio de internet en las bibliotecas municipales de Ibagué, se presenta el siguiente informe de consumo donde se evidencia la gestión operativa y las novedades presentadas en las 21 bibliotecas asignadas.

N°	ZONA	BIBLIOTECA	UBICACIÓN
1	URBANA	Casa de la Cultura El Salado	4.44999, -75.14382
2	URBANA	German Uribe	4.43679, -75.16756
3	URBANA	Soledad Rengifo	4.44598, -75.24148
4	URBANA	Guambitos	4.440572, -75.242767
5	URBANA	Jorge Eliecer Gaitán	4.443667, -75.213600
6	URBANA	Ismael Santofimio Trujillo	4.43373, -75.2407
7	URBANA	Alfonso Viña Calderon	4.42772, -75.1861
8	URBANA	Nicanor Velasquez	4.408467, -75.158633
9	URBANA	Inés Rojas Luna	4.44189, -75.17412
10	URBANA	Alberto Santofimio Caicedo	4.442267, -75.194933
11	URBANA	Stella Roa	4.451100, -75.200833
12	URBANA	Tita Huertas	4.433800, -75.201733
13	URBANA	Clarita Botero	4.444628, -75.242362
14	RURAL	San Juan de la China	4.54123, -75.07648
15	RURAL	Combayma	4.55647, -75.32117
16	RURAL	San Bernardo	4.496310, -75.074940
17	URBANA	Oviedo	4.44836, -75.17891
18	URBANA	Álvaro Mutis	4.43328, -75.18327
19	RURAL	Cañón del Combeima	4.52544, -75.3107
20	RURAL	Toche	4.519590, -75.409030
21	URBANA	Ricaurte	4.43029, -75.24212

Dicho lo anterior, se procede a relacionar gráfica de consumo y realización de ping sostenido al servidor de Google en cada una de las bibliotecas.

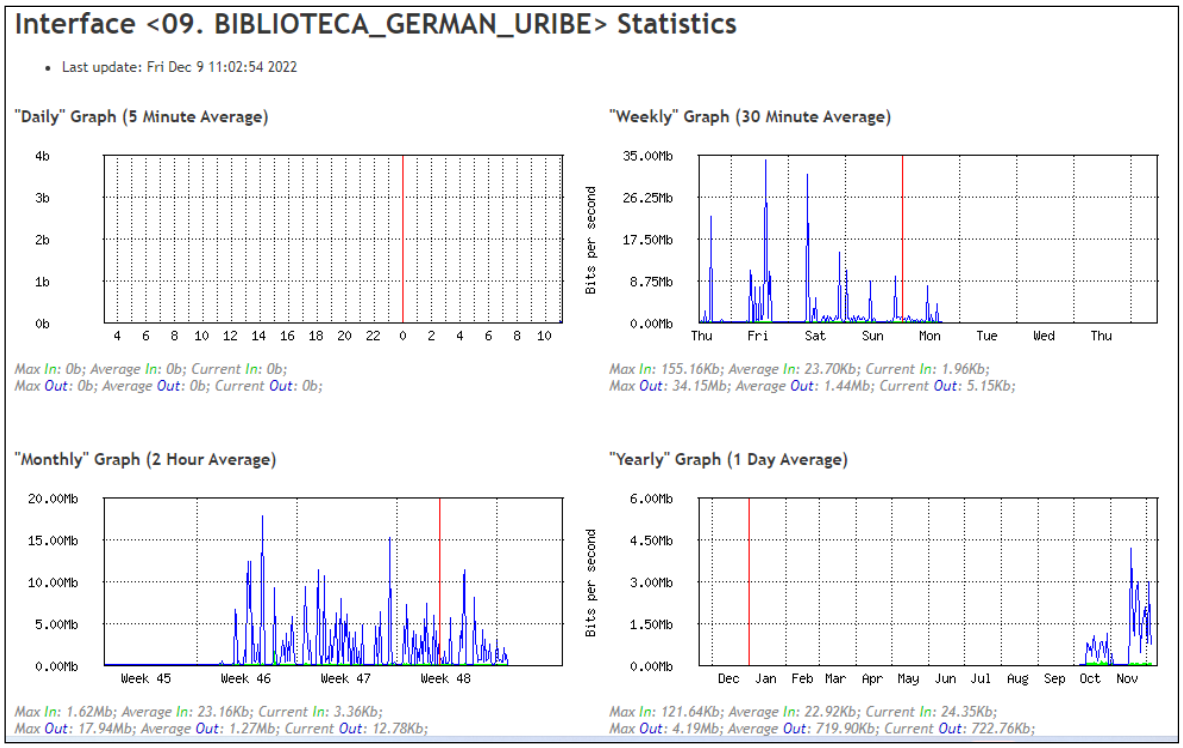
1. BIBLIOTECA CASA CULTURAL EL SALADO

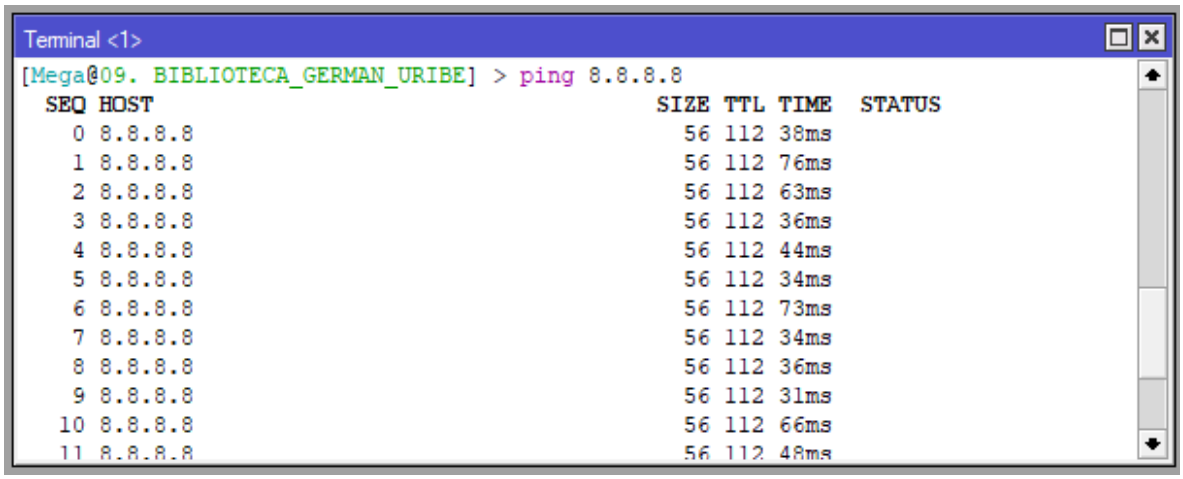




NOVEDADES: El 16 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria, se realiza la respectiva validación y se concluye que el inconveniente es por que no hay servicio eléctrico en la torre principal que suministra el internet.

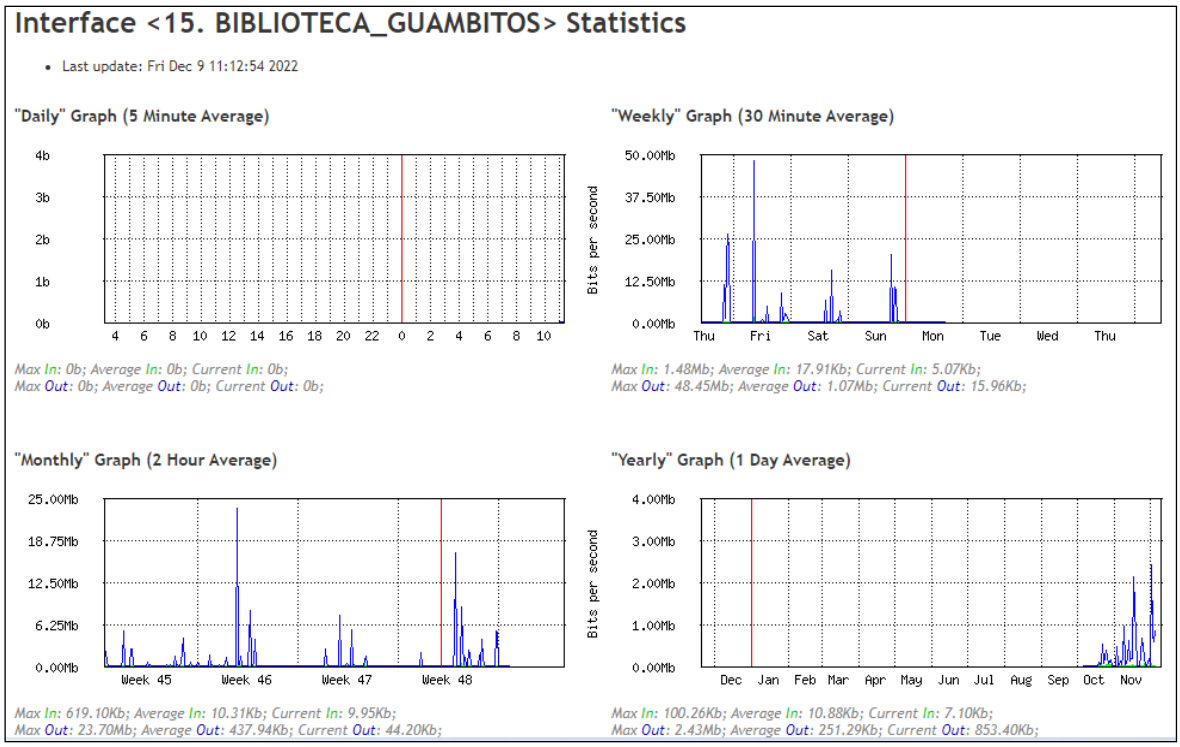
2. BIBLIOTECA GERMAN URIBE

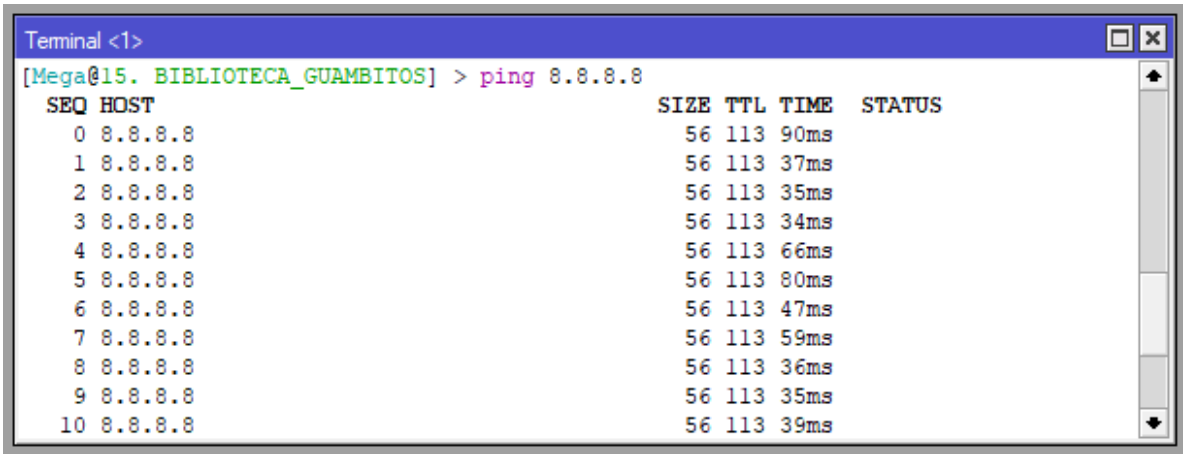




NOVEDADES: No presenta.

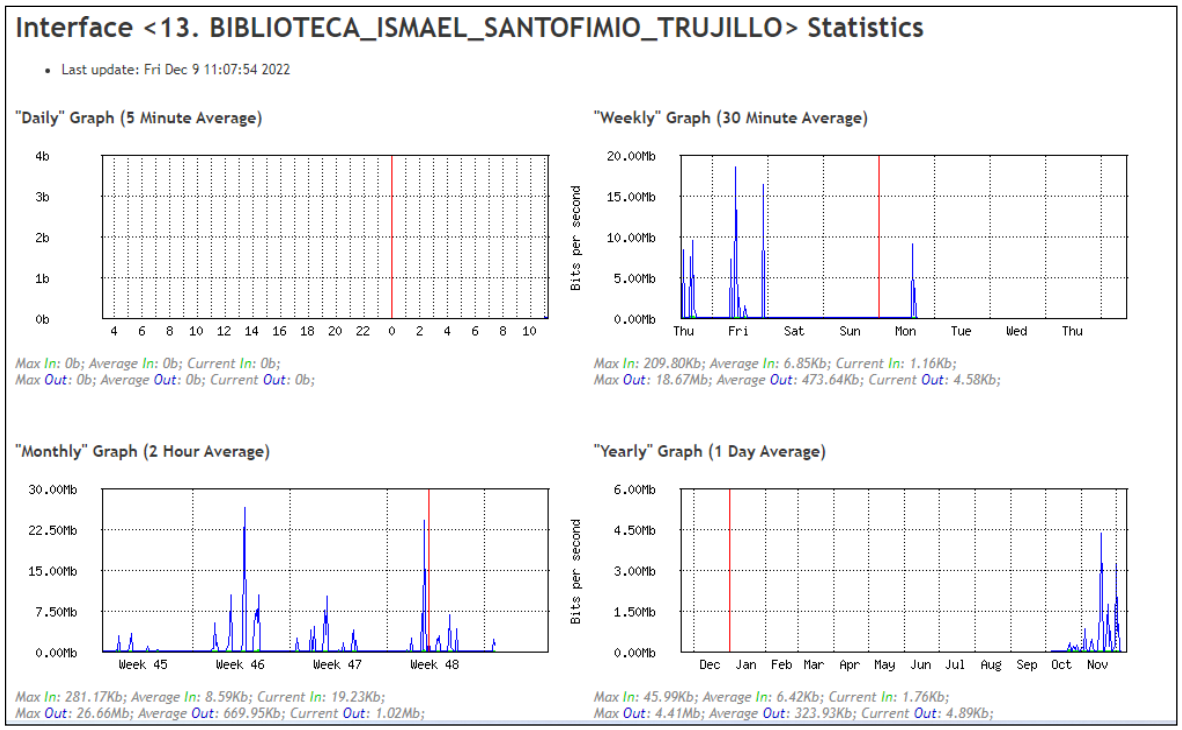
3. BIBLIOTECA GUAMBITOS

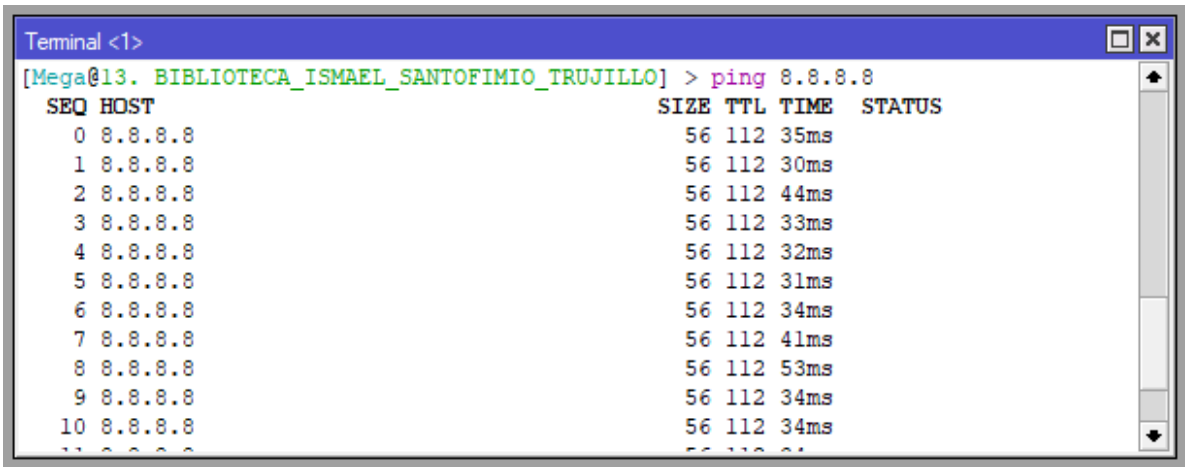




NOVEDADES: El 22 de noviembre se establece comunicación con la Bibliotecaria, ya que en la plataforma de monitoreo se evidencia desconexión del servicio, la cual indica que es por falla eléctrica en la biblioteca que no están encendidos los equipos.

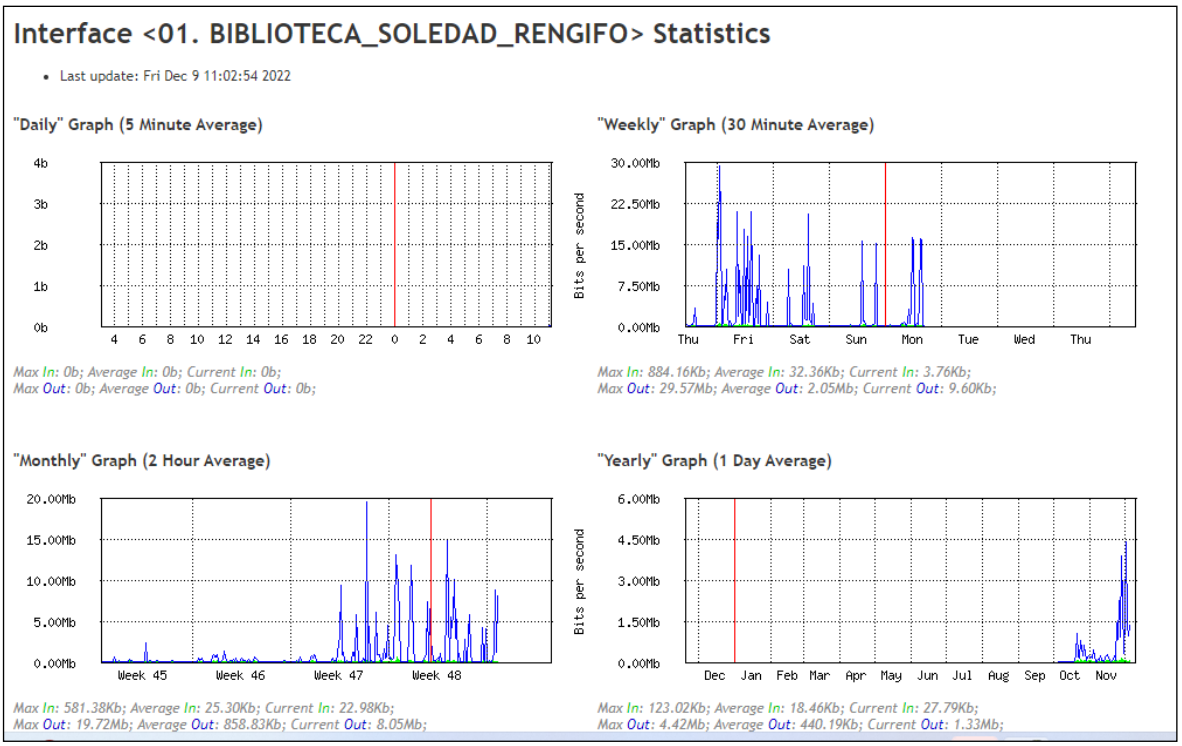
4. BIBLIOTECA ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO

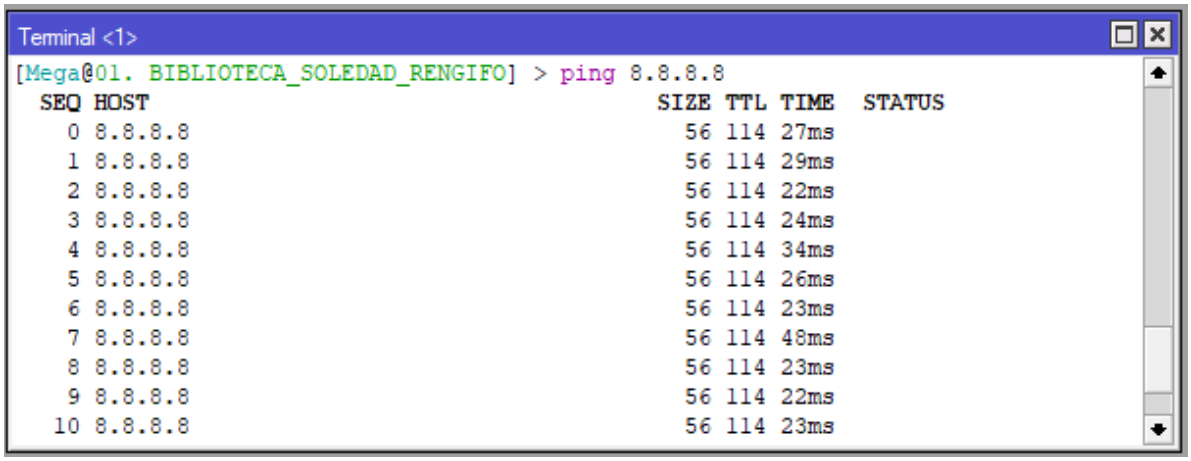




NOVEDADES: El 25 de octubre se recibe reporte por parte del Bibliotecario, se realiza la respectiva validación y se soluciona remotamente el inconveniente.

5. BIBLIOTECA SOLEDAD RENGIFO



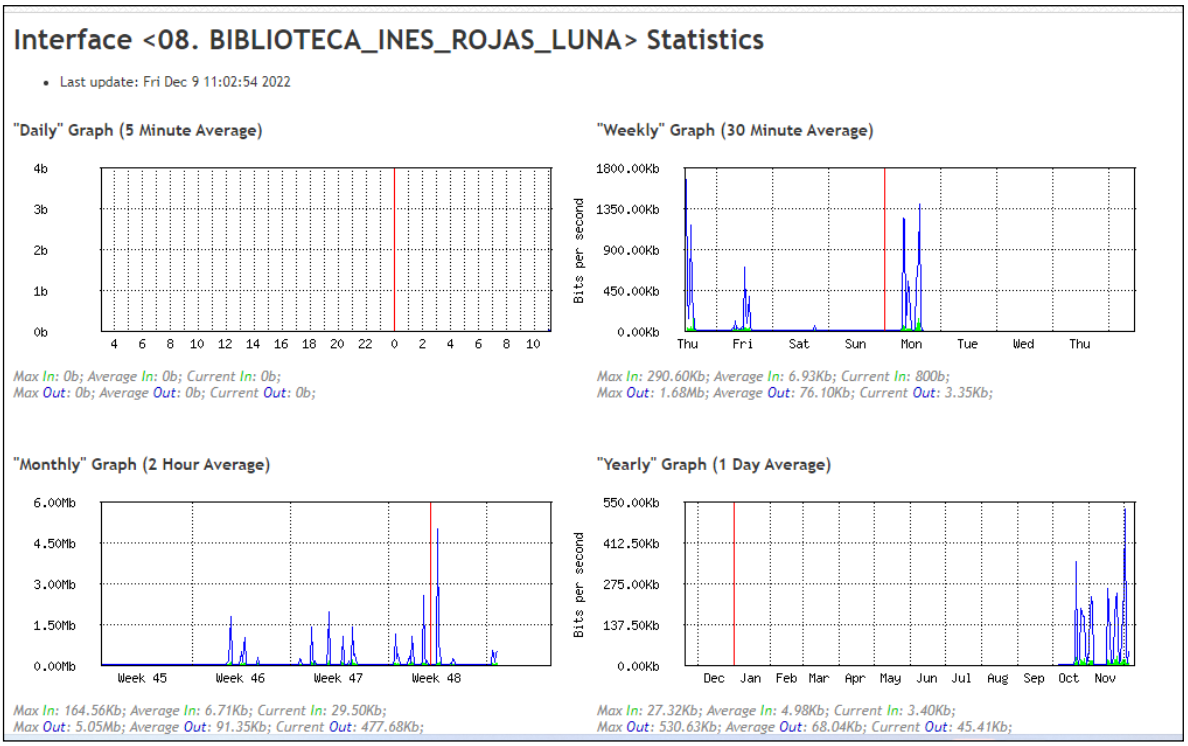


NOVEDADES:

- El 25 de octubre se recibe reporte por parte del Bibliotecario, se realiza la respectiva validación y se soluciona remotamente el inconveniente y el bibliotecario confirma normalidad en el servicio.

- El 01 de noviembre se recibe reporte por parte del Bibliotecario informando intermitencia en el servicio, se realiza la respectiva validación y remotamente se cambian configuraciones internas de los equipos, para así lograr la optimización del servicio.
- El 23 de noviembre se recibe reporte por parte del Bibliotecario, no fue posible solucionar remotamente y se agendo vista técnica para el siguiente día. Realizada la visita técnica se activa nuevamente el servicio.

6. BIBLIOTECA INES ROJAS LUNA

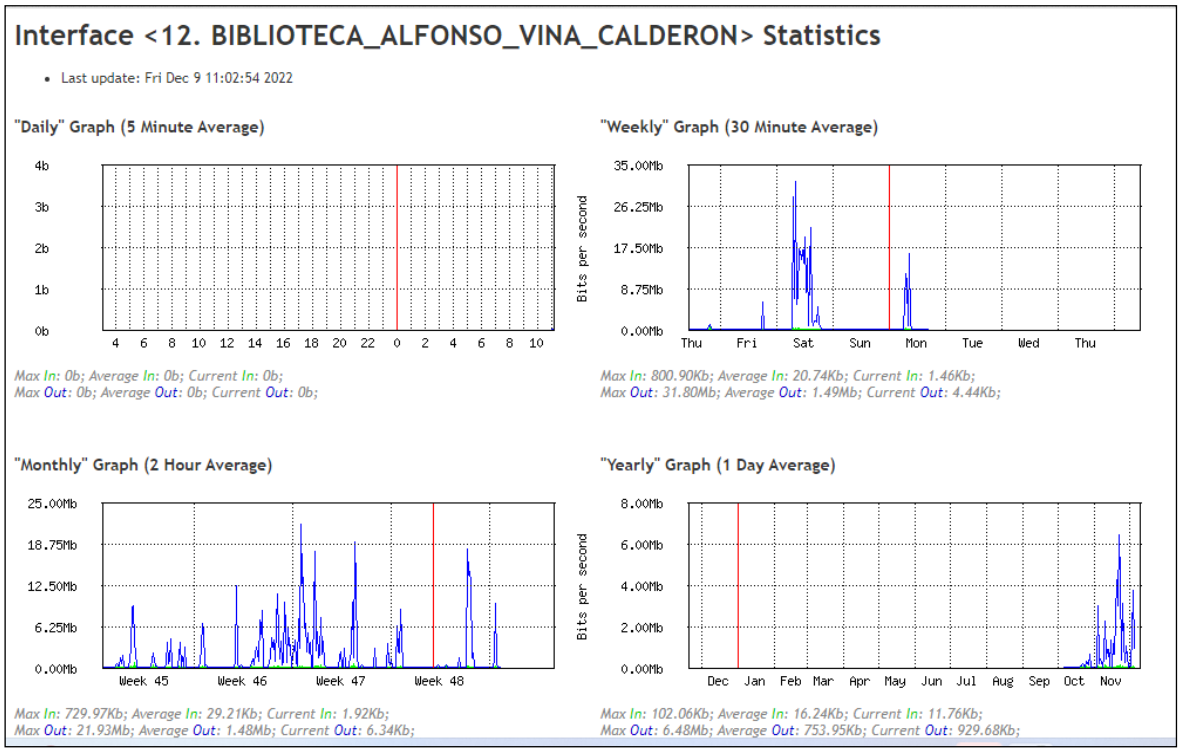


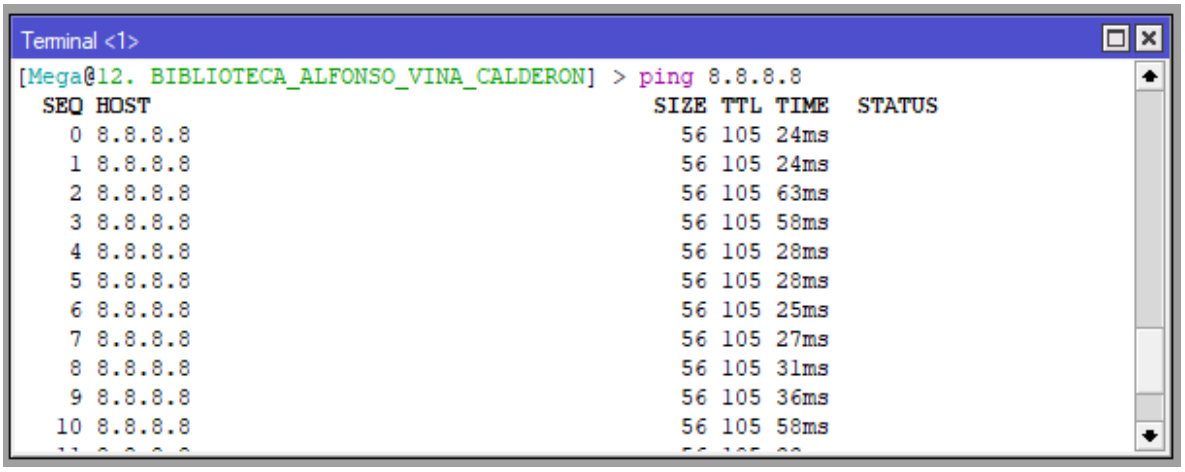
Terminal <1>

```
[Mega@08. BIBLIOTECA_INES_ROJAS_LUNA] > ping 8.8.8.8
  SEQ HOST                                     SIZE TTL TIME   STATUS
    0 8.8.8.8                                    56 112 133ms
    1 8.8.8.8                                    56 112 250ms
    2 8.8.8.8                                    56 112 99ms
    3 8.8.8.8                                    56 112 53ms
    4 8.8.8.8                                    56 112 111ms
    5 8.8.8.8                                    56 112 225ms
    6 8.8.8.8                                    56 112 93ms
    7 8.8.8.8                                    56 112 63ms
    8 8.8.8.8                                    56 112 111ms
    9 8.8.8.8                                    56 112 69ms
   10 8.8.8.8                                    56 112 62ms
```

NOVEDADES: No presenta.

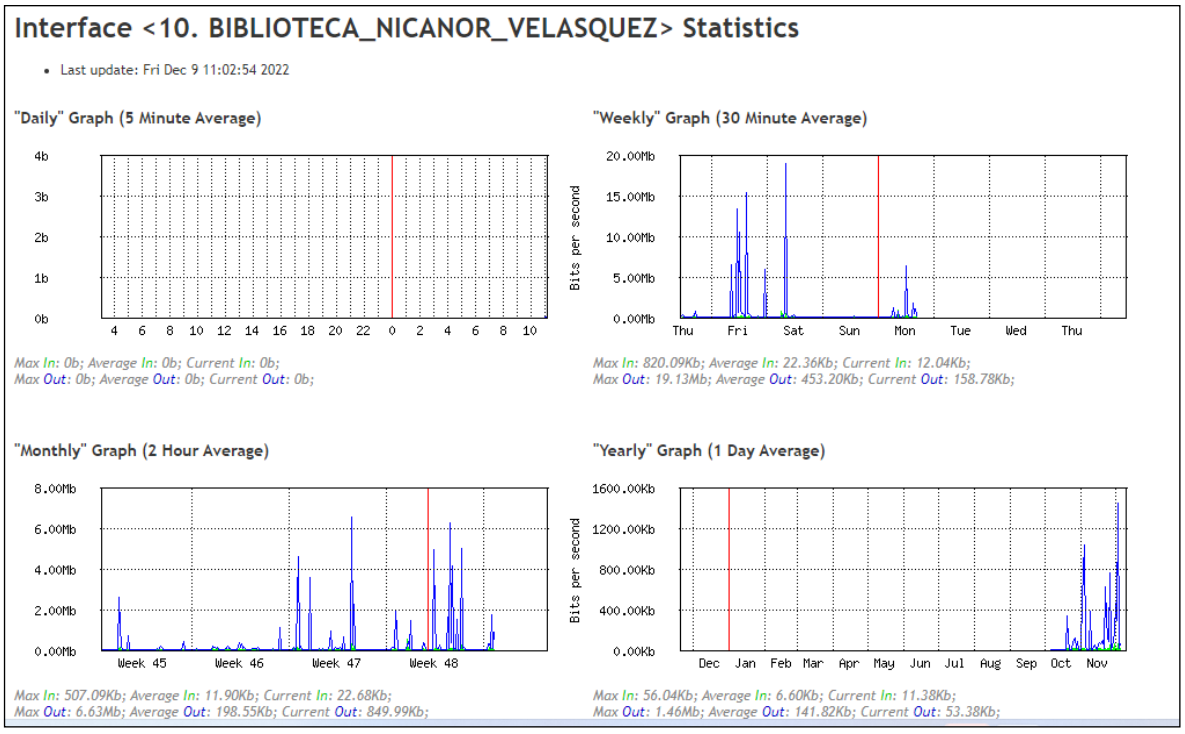
7. BIBLIOTECA ALFONSO VIÑA CALDERON

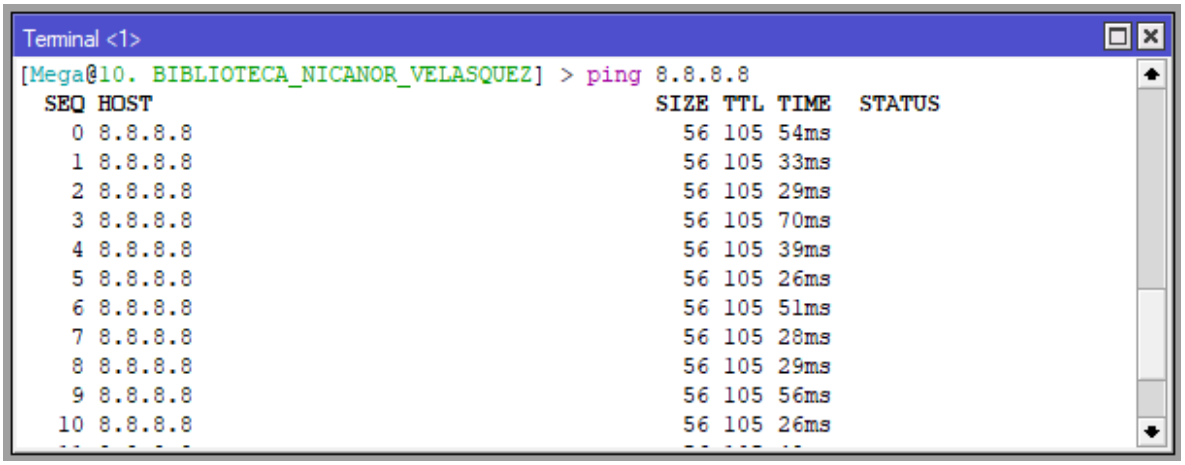




NOVEDADES: No presenta.

8. BIBLIOTECA NICANOR VELASQUEZ

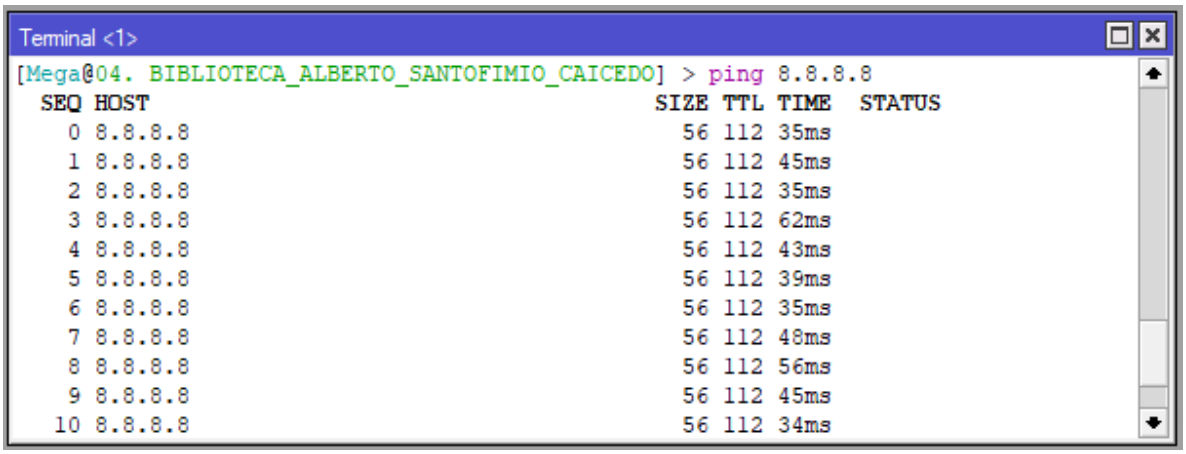


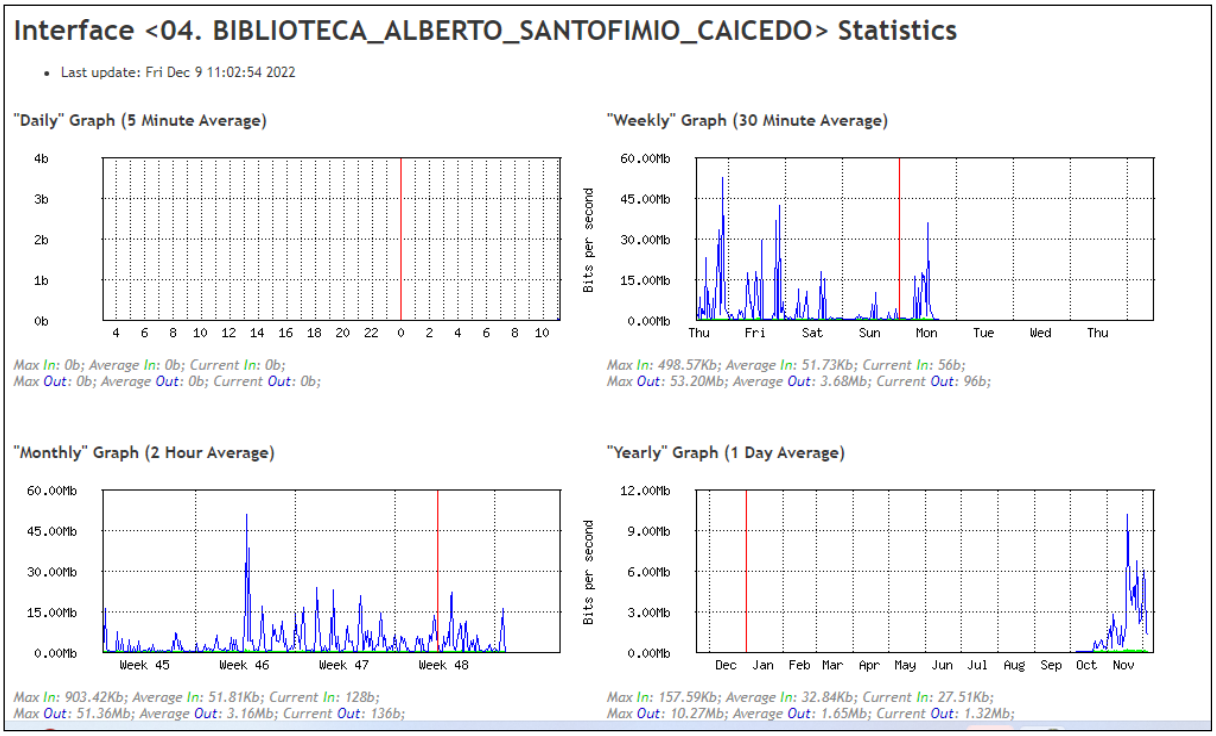


NOVEDADES:

- El 01 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria informando intermitencia en el servicio, se realiza la respectiva validación y se agenda visita técnica para el 8 de noviembre.
- El 23 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria, se realiza validación por parte del área de soporte y se soluciona remotamente el inconveniente.
- El 12 de diciembre se realiza mantenimiento preventivo y la bibliotecaria informo intermitencia en el servicio. Se desarrolla el mantenimiento y se entrega el servicio funcionando con normalidad.

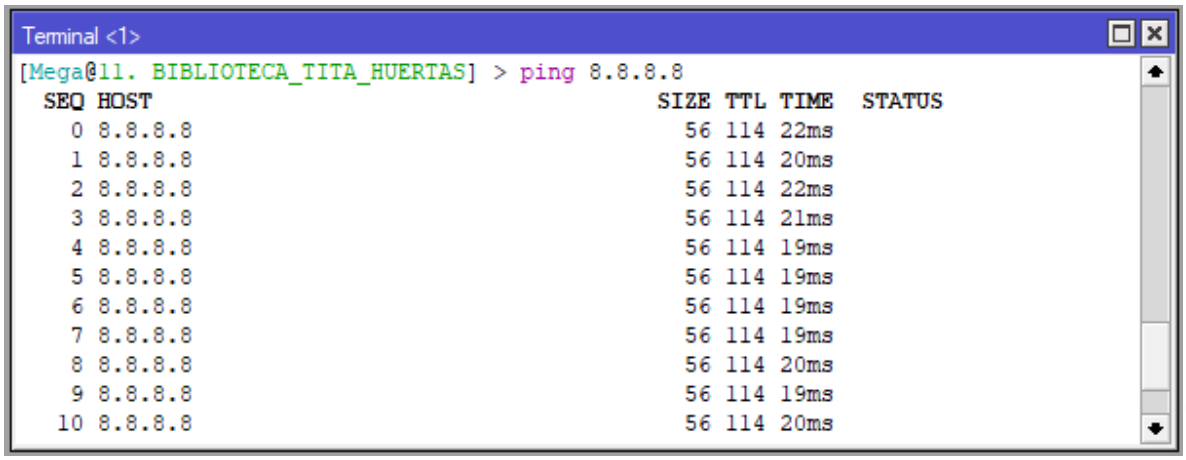
9. BIBLIOTECA ALBERTO SANTOFIMIO

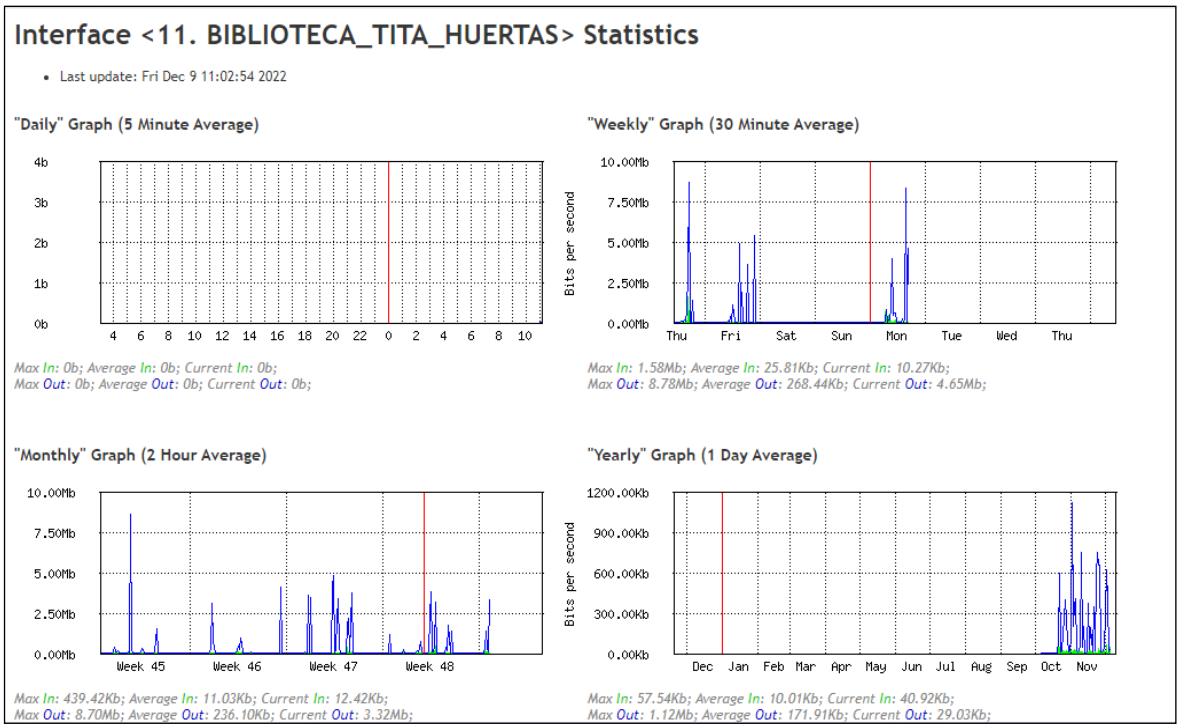




NOVEDADES: El 06 de diciembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria, se envía personal a sitio y se evidencia que el servicio funciona con normalidad. Se realiza el cambio de nombre de la red para que se identifique más fácil y no la sigan confundiendo con las demás redes que hay en la biblioteca.

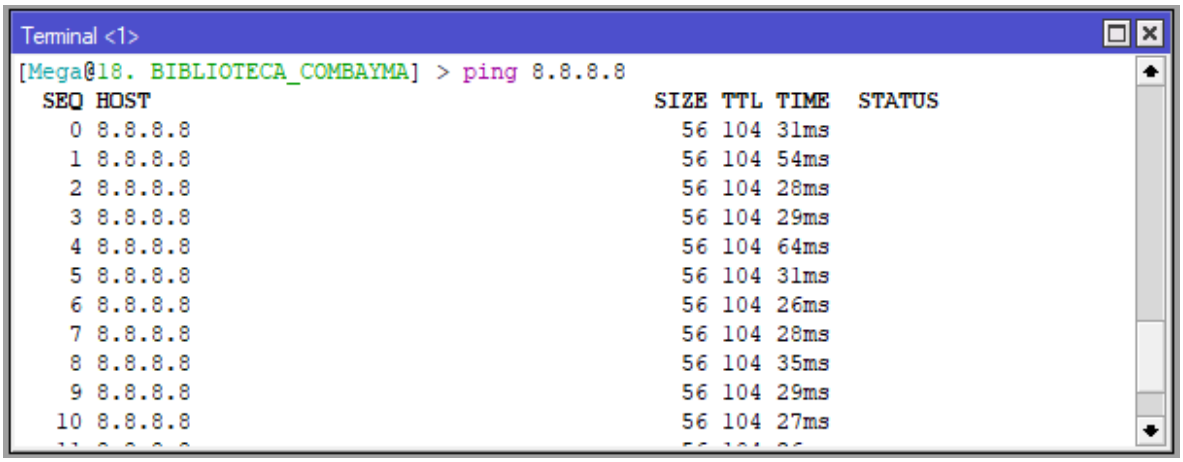
10. BIBLIOTECA TITA HUERTAS

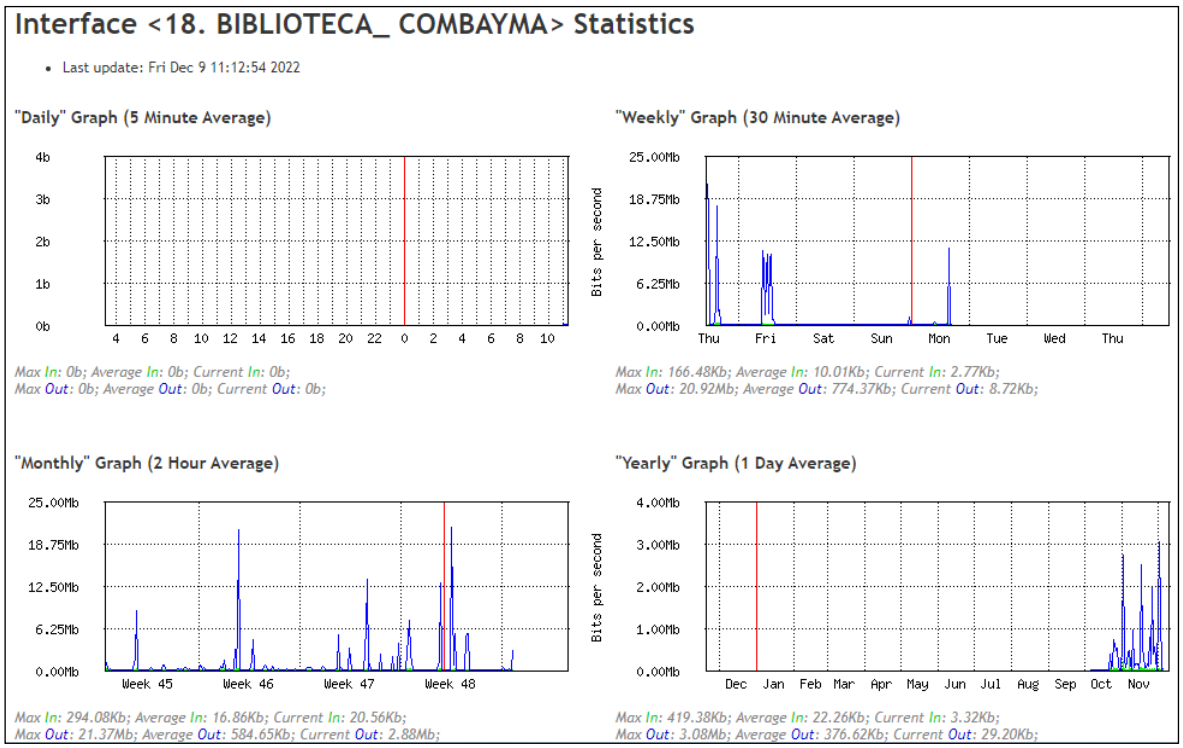




NOVEDADES: No presenta.

11. BIBLIOTECA COMBAYMA



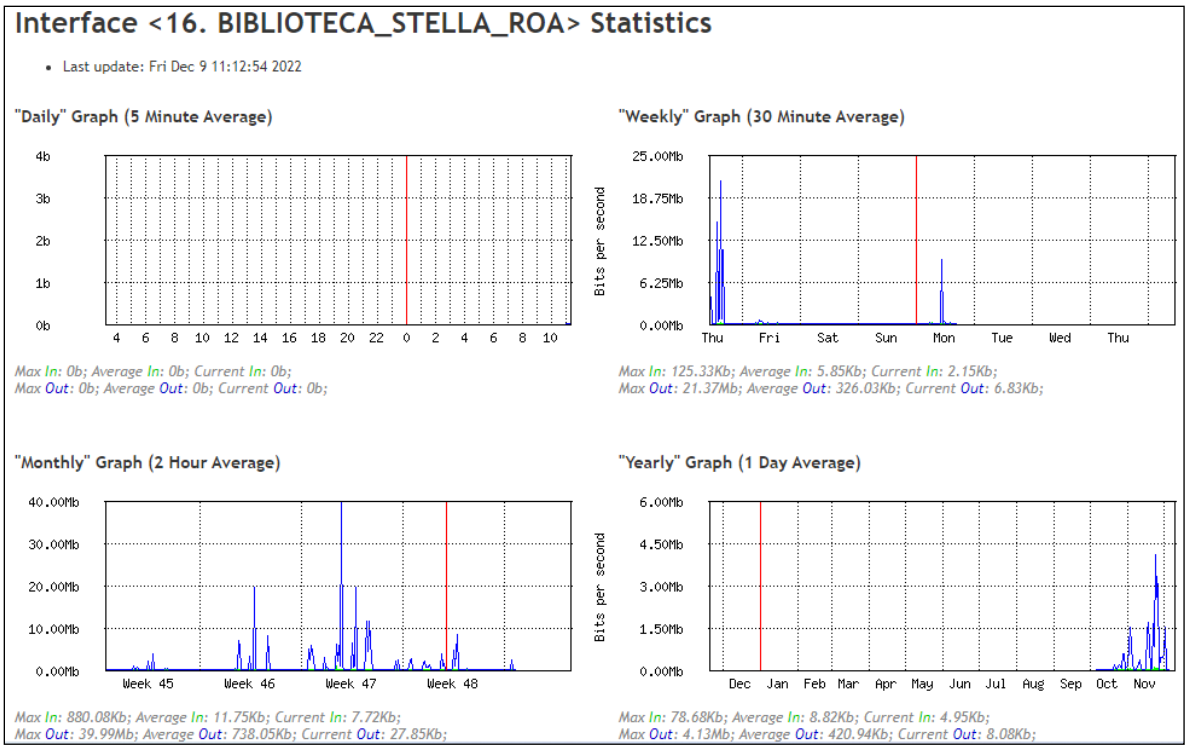


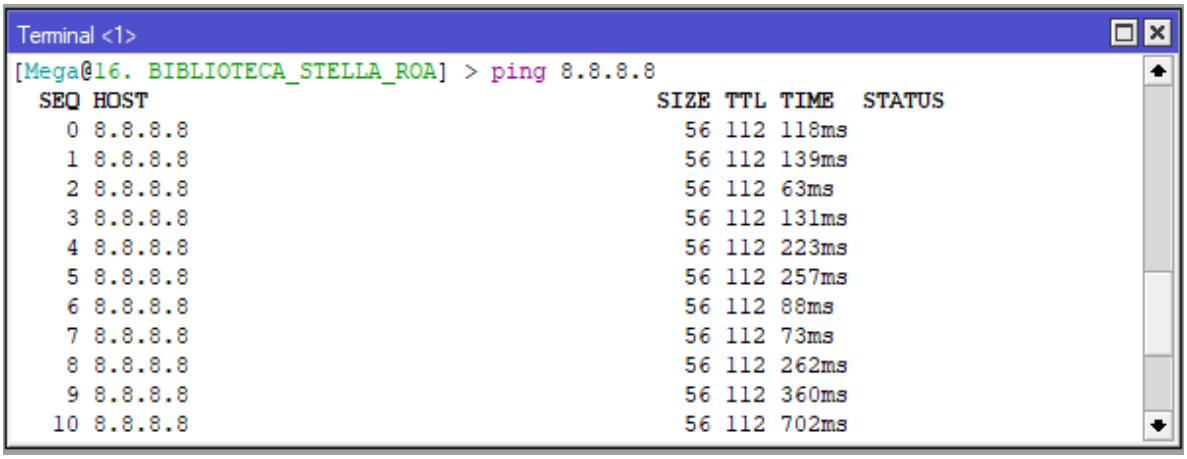
NOVEDADES:

- El 01 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria informando lentitud en el servicio, se realiza verificación y se concluye que es por tema de mantenimiento preventivo en la torre principal.

- El 17 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria informando intermitencia en el servicio, se realiza validación por parte del área de soporte y se brinda solución al inconveniente.

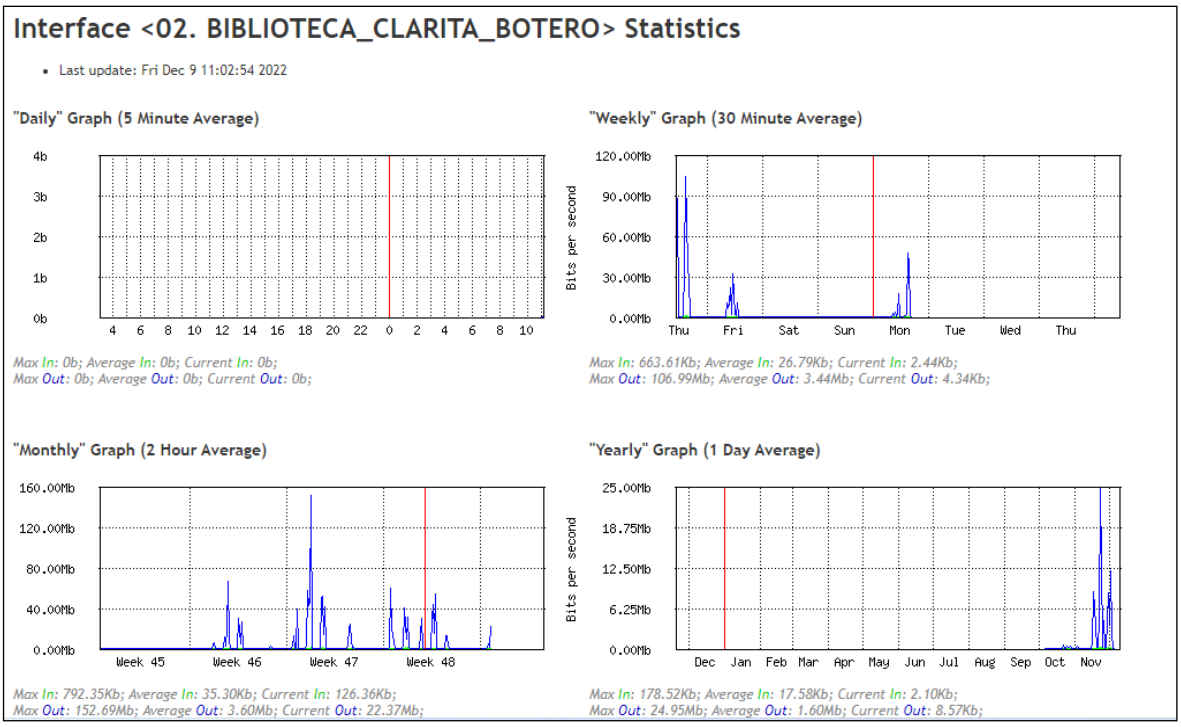
12. BIBLIOTECA STELLA ROA

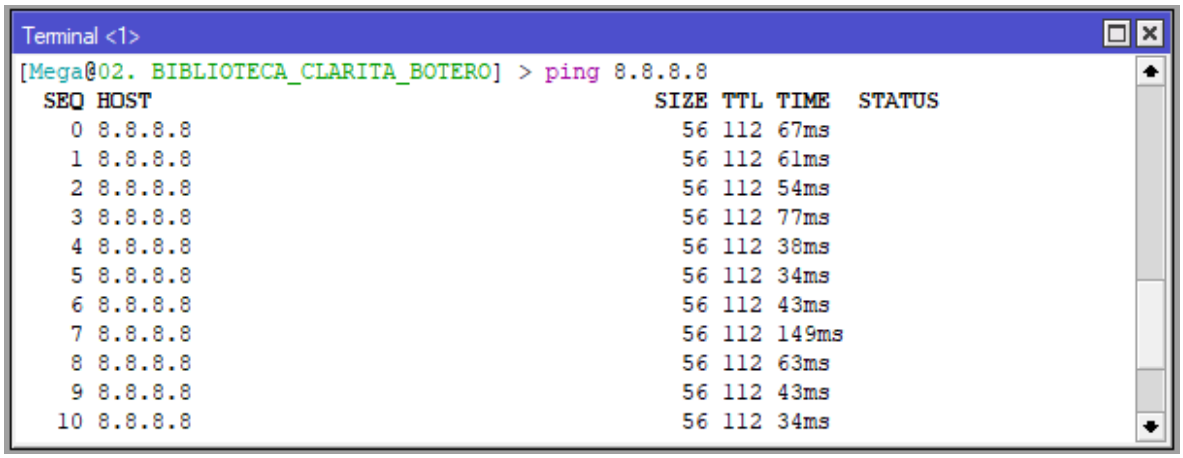




NOVEDADES: No presenta.

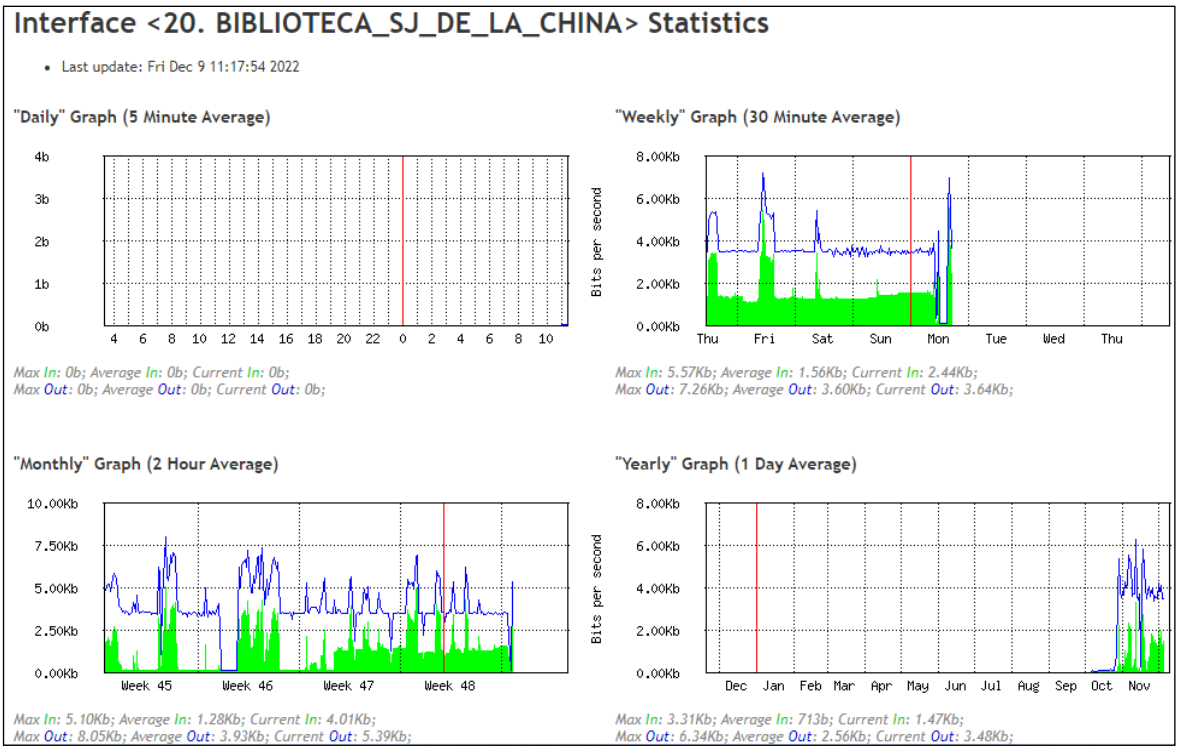
13. BIBLIOTECA CLARITA BOTERO

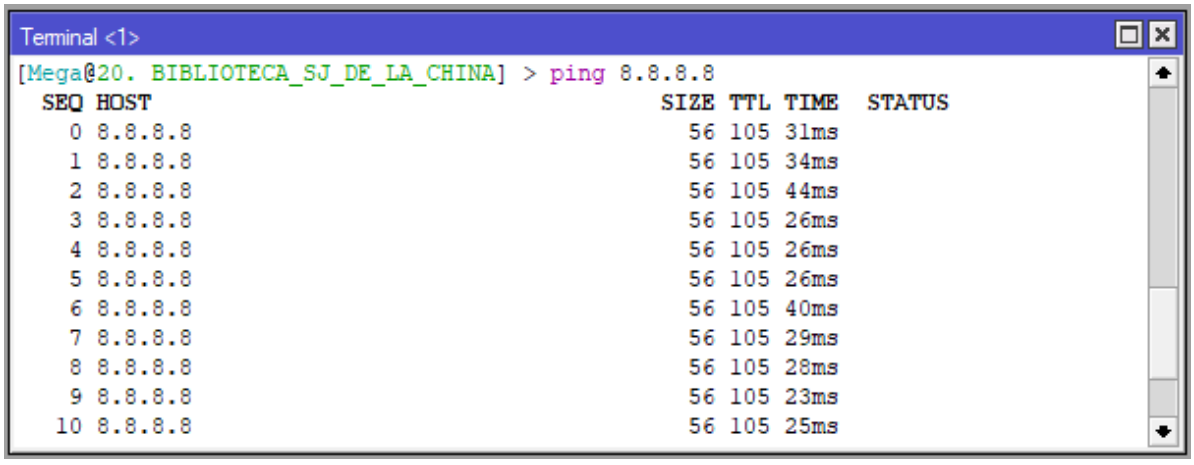




NOVEDADES: No presenta.

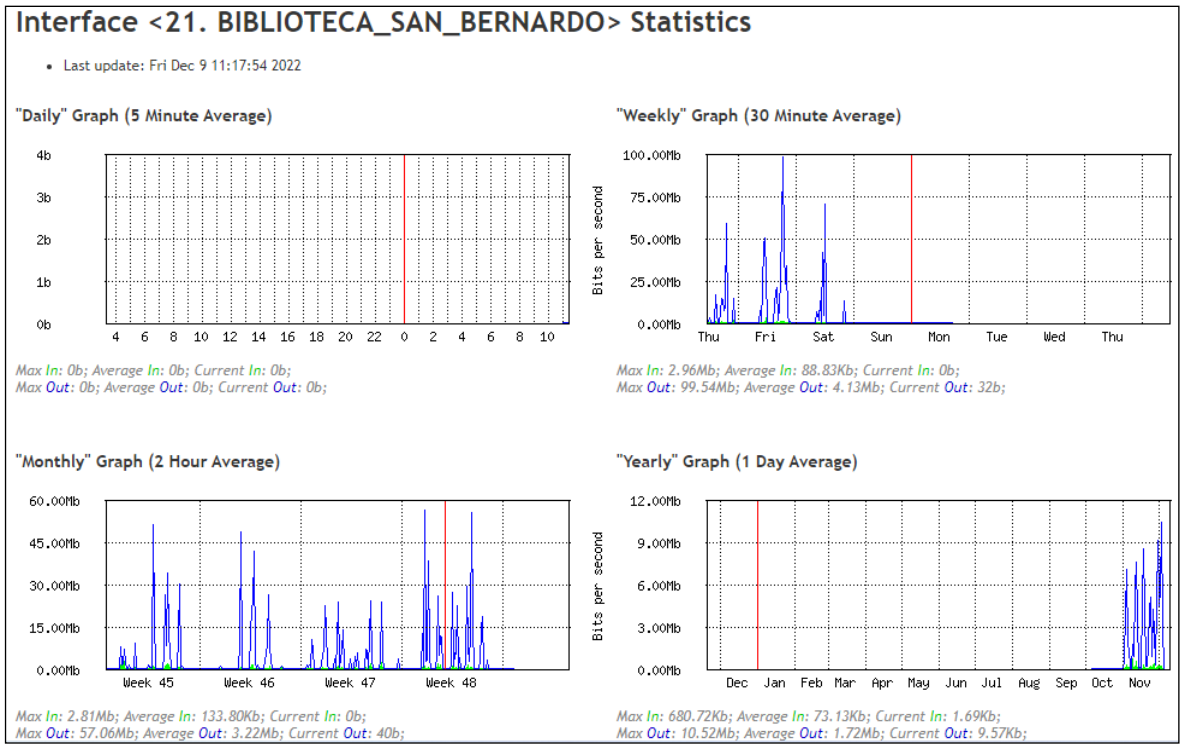
14. BIBLIOTECA SAN JUAN DE LA CHINA

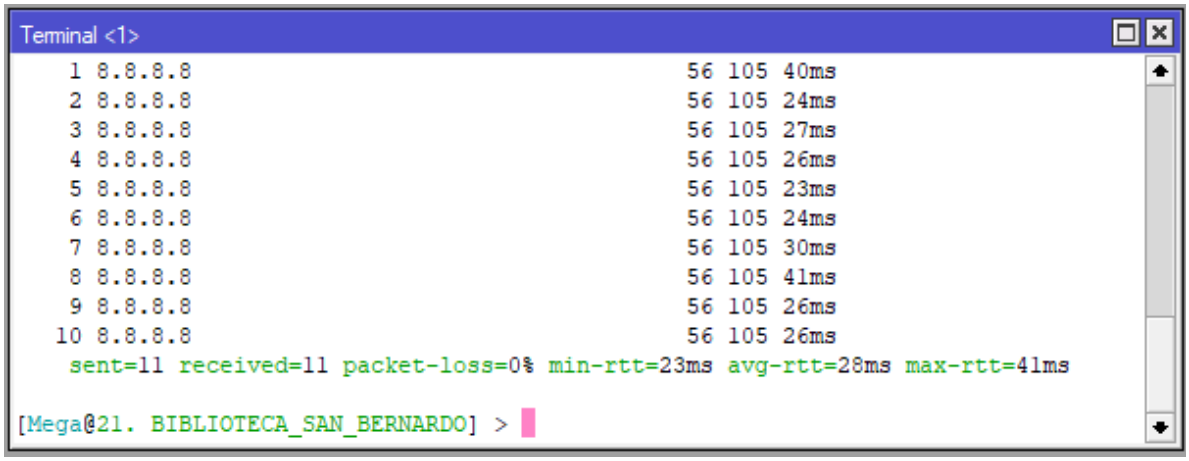




NOVEDADES: El 12 de diciembre se realiza mantenimiento preventivo y la bibliotecaria informa que no le estaba funcionando el servicio hace 15 días, se realiza la verificación y se concluye que se estaba generando conflicto entre las redes wifi existentes, por ende, se hace cambio de canal y nombre de la red wifi.

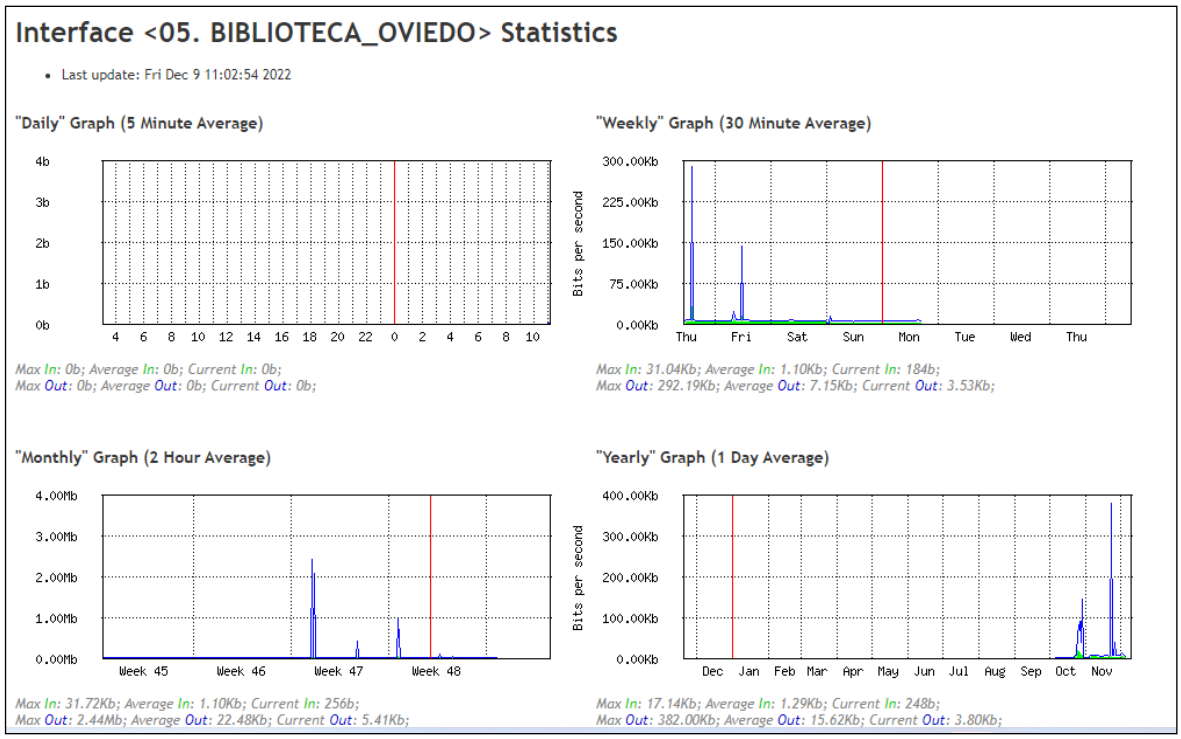
15. BIBLIOTECA SAN BERNARDO

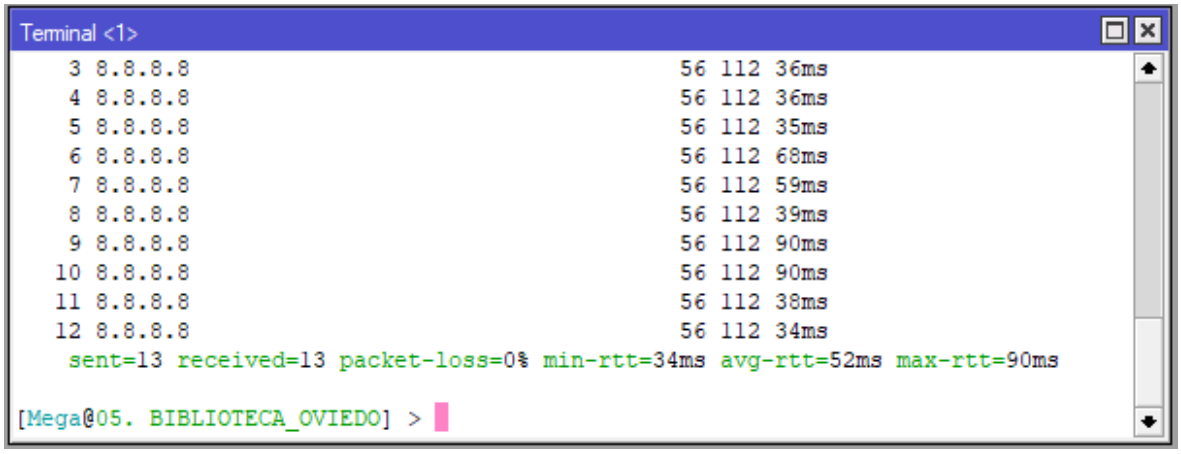




NOVEDADES: No presenta.

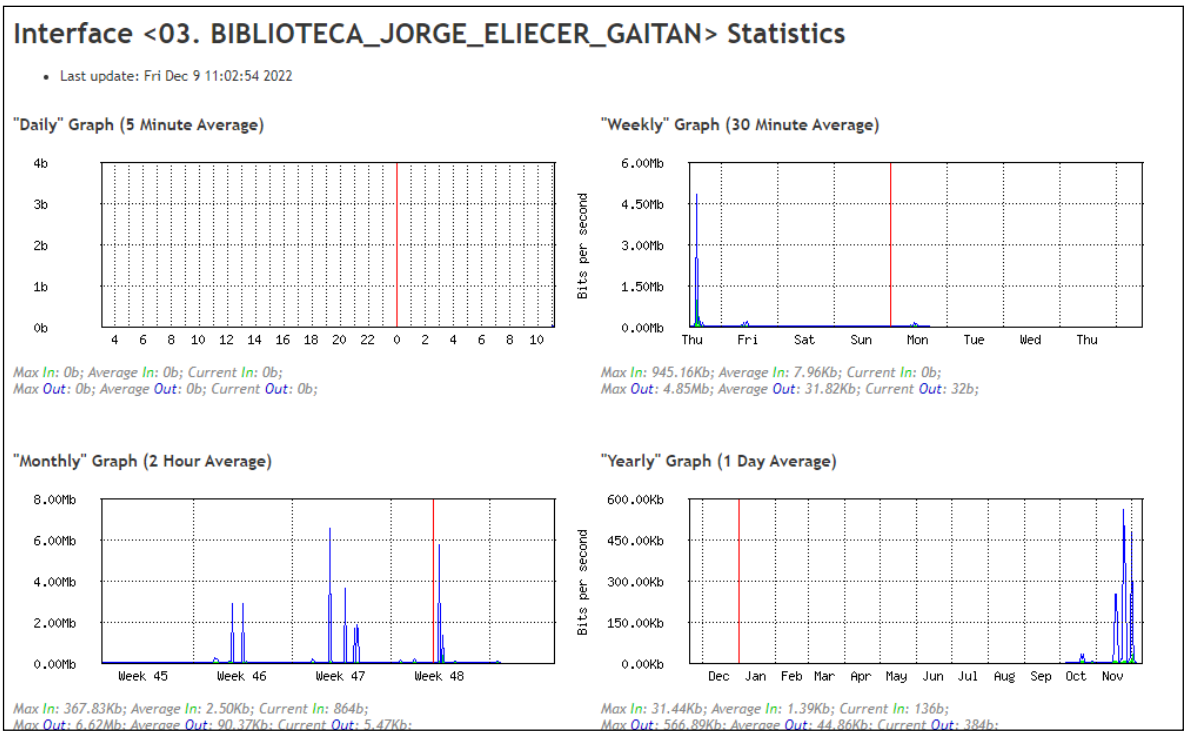
16. BIBLIOTECA OVIEDO

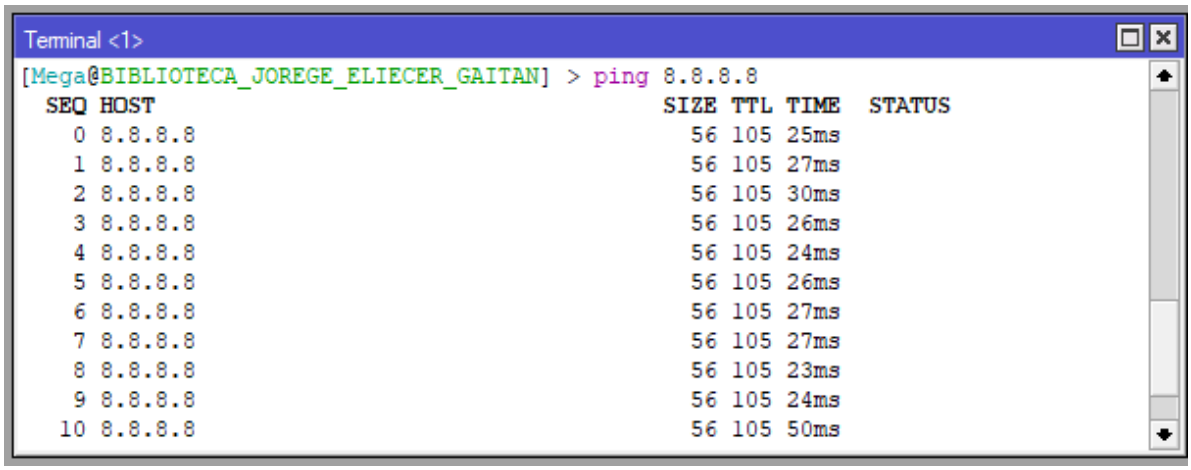




NOVEDADES: El 28 de noviembre se recibe reporte por parte de la Bibliotecaria, se realiza la respectiva validación y se agenda visita técnica en al cual se evidencio que los TP-Link estaban apagados.

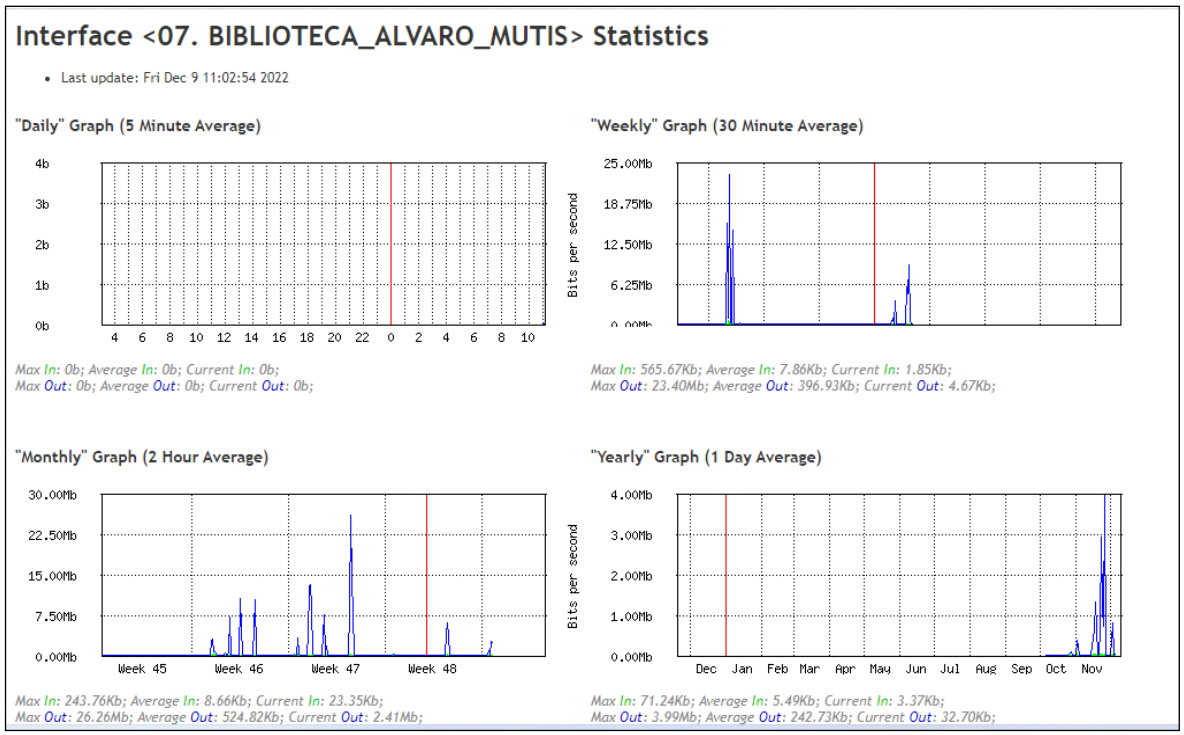
17. BIBLIOTECA JORGE ELIECER GAITAN

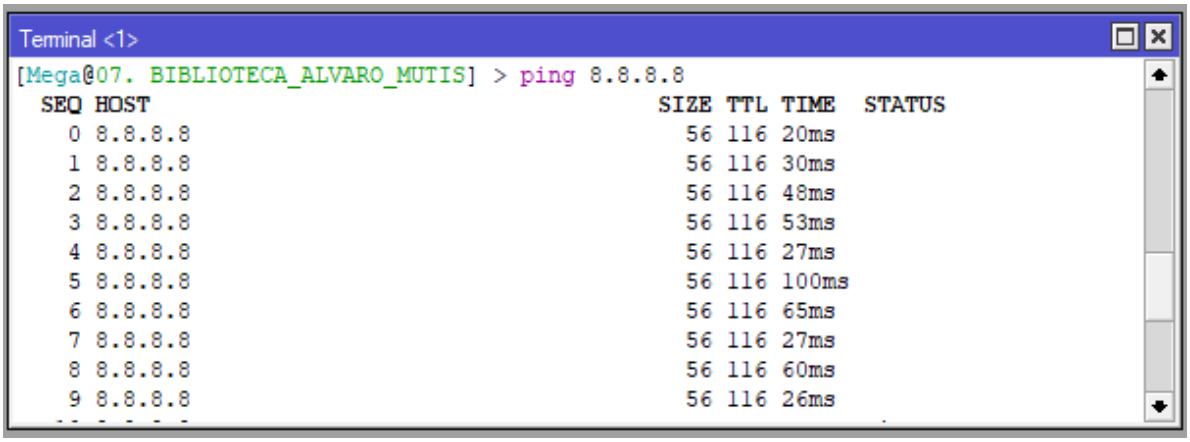




NOVEDADES: En la plataforma de monitoreo se evidencio constante desconexión del servicio, por tal motivo se establece comunicación con la bibliotecaria para verificar y ella indica que siempre que sale de la biblioteca baja los breakers para evitar cualquier incendio en la biblioteca ya que es un espacio muy pequeño.

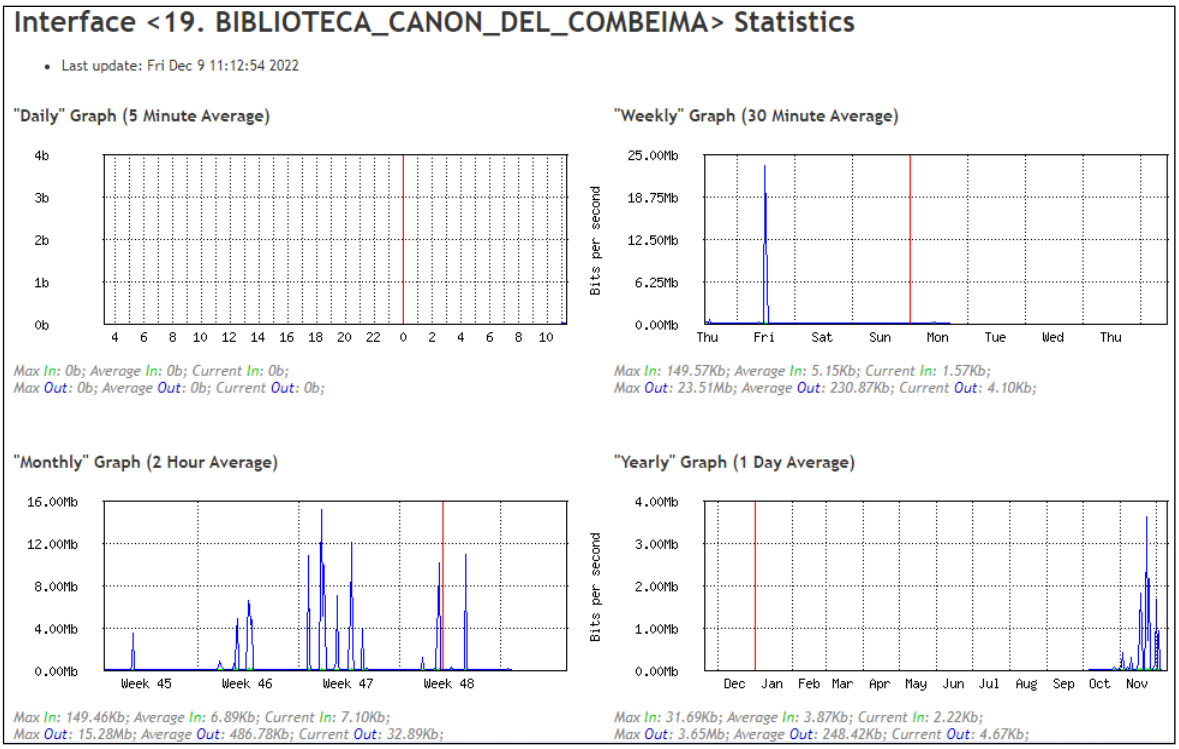
18. BIBLIOTECA ALVARO MUTIS

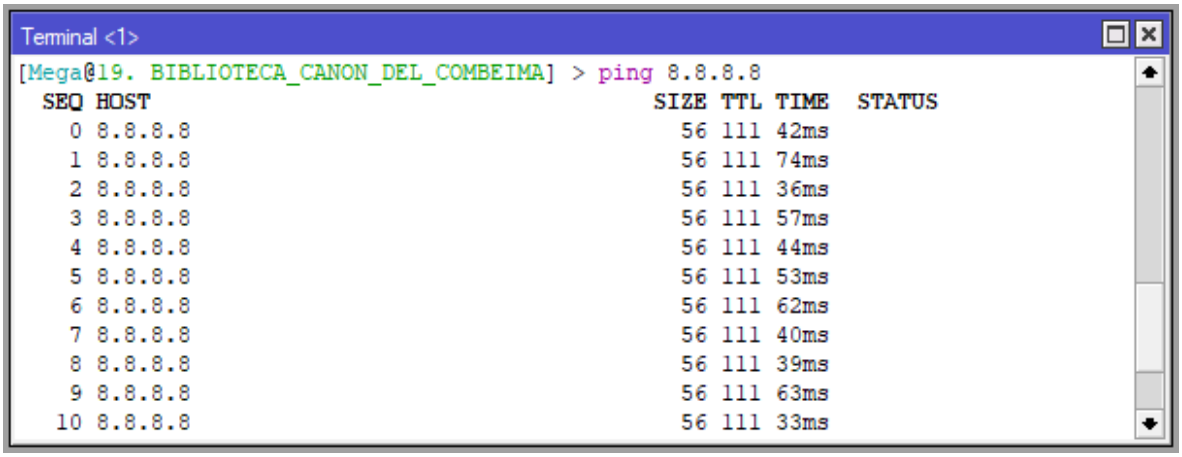




NOVEDADES: No presenta.

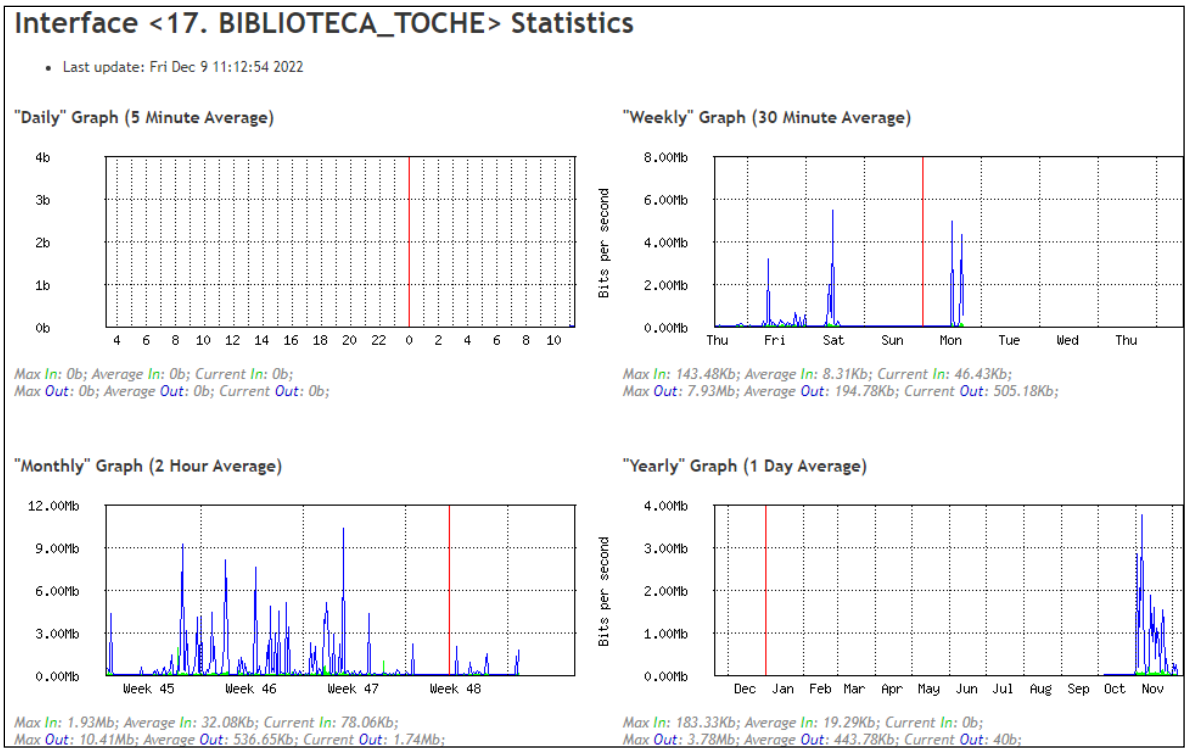
19. BIBLIOTECA CAÑON DEL COMBEIMA

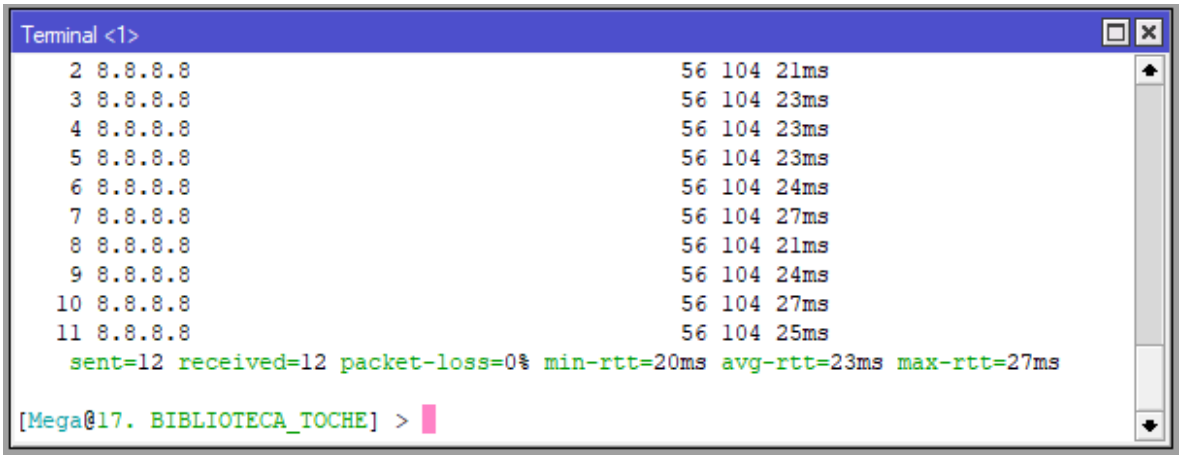




NOVEDADES: No presenta.

20. BIBLIOTECA VEREDA TOCHE





NOVEDADES: No presenta.

21. BIBLIOTECA RICAURTE

Acorde a las directrices indicadas por la supervisora no se realizado la instalación de la biblioteca Ricaurte hasta nuevo aviso, puesto que se encuentra en periodo de reestructuración, reparación y construcción, aun no tienen definido un espacio físico acorde para el montaje de los equipos.
A partir de lo anterior, por dicho motivo no es posible presentar graficas de consumo.

CONCLUSIÓN GENERAL

El presente informe cuenta con las evidencias de consumo generales desde la firma del acta de inicio hasta el segundo periodo de 30 días de la prestación del servicio, siendo así desde el 09 de noviembre 2022 hasta el 08 de diciembre del 2022. Cada zona tiene especificada las novedades presentadas a lo largo de la ejecución, estasson tomadas en cuenta para hacer los descuentos a la hora de facturar.

MARIA ALEJANDRA SOLANO
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Yeison Peñaloza

YEISON D. PEÑALOZA
DIRECTOR OPERATIVO

JONH HENRY PAREDES CESPEDES
REPRESENTANTE LEGAL
FUNDACION NACIONAL PARA EL
FOMENTO DEL TRABAJO Y DESARROLLO
HUMANO MEGAPROYECTOS DE COLOMBIA ONG