Bogotá D. C., 27 de febrero de 2023

Condiciones contractuales EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DE DESARROLLO TERRITORIAL ENTERRITORIO

Es para nosotros un placer prestarles el servicio de acceso, consulta verificación de información de Listas (restrictivas, informativas, y otras) que acompaña los procesos de "Debida Diligencia" para el conocimiento del cliente, directores, trabajadores, proveedores y contrapartes en general a través de nuestra Plataforma INSPEKTOR, y **esperamos continuar cumpliendo con sus expectativas bajo estándares de calidad y excelencia y comprometidos con sus necesidades como aliados estratégicos en gestión de riesgos.**

En relación con los servicios y el Plan Contratado por Ustedes y que inicia a partir de la suscripción del acta de inicio, ofrecemos un servicio integral a través de una herramienta tecnológica que automatiza y simplifica el acceso e interpretación de la información que es, a su vez, resultado de los procesos de investigación y análisis riguroso bajo estrictos estándares de calidad, a cargo de un equipo de analistas multidisciplinario con las más altas calidades técnicas y humanas. Las condiciones generales del Plan y Servicios incluidos son las siguientes:

Plan: **DIAMANTE**
Valor 2023-2024:

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (1 Mes)	VALOR IVA	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA (1 Mes)	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA (12 Meses)
PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO, CONSULTA, SOPORTE Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEL APLICATIVO INSPEKTOR, INCLUIDO WEB SERVICE INTEGRADO CON EL FORMULARIO DE SOLICITUD DE VINCULACIÓN DE ENTERRITORIO.	UNIDAD	12 Meses	$1.576.271,00	$299.491,49	$ 1.875.762,49	$ 22.509.149,88
TOTAL						$ 22.509.149,88

* Incremento que corresponde al aumento del IPC del último período

Valor anterior	$ 16.721.414
IPC 13,12%	$ 2.193.850
Valor 2023	$ 18.915.264
IVA 19%	$ 3.593.900
Total	$ 22.509.149,88

Servicios que incluye el Plan

Consultas anuales	**ILIMITADAS**
Usuarios Ilimitados en los Roles Administrador, Consultor e Informador	X
Consultas Individuales	X
Consultas masivas (Hasta 5000 terceros por consulta y según límite de Plan)	X
Consulta en línea con la página de la Procuraduría	X
Consulta en línea con la página de la Rama Judicial	X

Consulta en línea en servicios adicionales disponibles	X
Hasta 7 Listas propias de libre administración	X
Notificaciones Automáticas de coincidencias	X
Mesa de Ayuda / Soporte Permanente	X
Noticias LA/FT/CO	X
Risk Training Workshop, Webinars u otros espacios de formación	X

Servicios Adicionales incluidos en el Plan

Monitoreo Transaccional / Permanente y Notificación de Cambios	**Aplica**
Debida Diligencia Ampliada (DDA)	**40 DDA al año**
Acceso a la Plataforma E-Learning con usuarios ilimitados y para todos los contenidos del período	**Aplica**
Acceso a la Herramienta de Perfilamiento de Terceros	**Aplica**
Posibilidad de conexión Web Service (Conexiones en línea con los sistemas core de su empresa)	**Aplica**
Transferencia de Conocimiento en temas LA/FT, de mínimo tres (3) horas anuales, para dos (2) colaboradores de ENTerritorio, que serán designados por la supervisión del contrato, durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la Entidad.	**3 horas al año**
Transferencia de Conocimiento sobre funcionalidades del aplicativo INSPEKTOR, de mínimo tres (3) horas anuales, para dos (2) colaboradores de ENTerritorio, que serán designados por la supervisión del contrato, durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la Entidad.	**Aplica**
Asesorías permanentes en temas de LA/FT. Estas asesorías se darán previo acuerdo con ENTerritorio cuando estas sean requeridas de hacer, durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la Entidad.	**Aplica**

Acuerdo de Nivel de Servicio:
Para la ejecución contractual, se tendrán tiempos de atención de niveles de servicio – ANS que se manejarán por tiempo de atención inicial y tiempo máximo de solución, por medio de horas de atención serán consecutivas y se tomarán dentro del horaria de soporte establecido, lunes a viernes de 8 am a 5pm, no incluye fin de semana ni festivos:

Nivel de criticidad	Descripción criticidad	Tiempo de atención inicial	Tiempo máximo de solución
Critica	Incidencias que se reporten por la supervisión del contrato o por el usuario funcional, y que se constituyan como problemas críticos que impidan el funcionamiento normal del aplicativo Inspektor. Esto es cuando los usuarios no puedan utilizar las funcionalidades principales del servicio o el servicio en su totalidad.	Tres (3) horas contadas a partir del reporte efectuado por la supervisión del contrato o por el usuario funcional.	Máximo doce (12) Horas contadas a partir del reporte efectuado por la supervisión del contrato o por el usuario funcional.
Mayor	Incidencias que se reporten por la supervisión del contrato o por el usuario funcional, y que se constituyan como problemas mayores que impiden el funcionamiento normal del aplicativo Inspektor. Esto es cuando los usuarios pueden acceder al aplicativo, pero este opera con restricciones que impiden la operación normal o cuando hay daños en los datos preexistentes en el servicio.	Cuatro (4) horas contadas a partir del reporte efectuado por la supervisión del contrato o por el usuario funcional.	Máximo veinticuatro (24) Horas contadas a partir del vencimiento del plazo de atención inicial.
Menor	Incidencias que se reporten por la supervisión del contrato o por el usuario funcional, y constituyan consultas de los usuarios sobre problemas encontrados, que no atenten contra el funcionamiento normal del aplicativo Inspektor. Esto es disponibilidad de algunas funciones o componentes del servicio, que permiten la operación normal del aplicativo y no generan un riesgo, pero que deben ser solucionadas.	Seis (6) horas contadas a partir del reporte efectuado por la supervisión del contrato o por el usuario funcional.	Máximo cuarenta y ocho (48) Horas contadas a partir del reporte efectuado por la supervisión del contrato o por el usuario funcional.
Cosmético	Se refiere a un mal funcionamiento de la interfaz de usuario, que no atenten contra el funcionamiento normal del aplicativo Inspektor.	Ocho (8) horas contadas a partir de la solicitud efectuada por la supervisión del contrato.	Noventa y seis (96) horas contadas a partir de la solicitud efectuada por la supervisión del contrato.

Cordialmente,

Luis Ramiro Diaz Briceño
CEO - Representante Legal Principal