Ibagué Tolima,

Doctora:
Martha Johana Palacios Uribe (E)
Supervisora del contrato de prestación de servicios N° 2169 del 23 de junio 2022

Asunto: Informe de actividades del periodo comprendido del 18 Enero del 2023 al 21 de Enero del 2023.

De manera atenta, me permito presentar el presente informe de actividades, que abarca toda la operatividad del dispositivo de seguridad y vigilancia por parte de **FIDELITY SUCURITY COMPANY LTDA**, se presta el servicio a la **GOBERNACION DEL TOLIMA**, Con relación al periodo del 18 de Enero 2023 al 21 de Enero del 2023, con correctivos aplicados en las diversas situaciones que se presentaron, medidas pertinentes y recomendaciones en la prestación del servicio de seguridad física.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

1- Se realizó en modalidad vigilancia fija en los puestos los cuales se dotaron de armamento, medio de comunicación y sus respectivas minutas de servicio, se realizaron actas de instalación de los puntos con elementos del servicio de cada punto, las cuales reposan en las oficinas de fidelity security company ltda.

2- Se emplea personal debidamente acreditado por la superintendencia de seguridad y vigilancia privada, entrenado y capacitado, debidamente uniformado se realiza actas de dotación y se realiza estudio de seguridad con certificados judiciales expedidos por la policía nacional y a si mismo antecedentes disciplinarios expedidos por la procuraduría general de la nación y el curso de vigilancia expedidos por las academias de seguridad privada las cuales reposan en las oficinas de fidelity security company ltda.

3- Se ha prestado servicio solamente con vigilantes debidamente identificados por la empresa y debidamente con proceso de incorporación la información de este personal reposan en la empresa de seguridad fidelity y por la superintendencia de seguridad y vigilancia privada.

4- Se ha velado por la seguridad de los bienes y elementos que se encuentran dentro las instalaciones y oficinas y a lo cual se ha realizado recomendaciones de elementos de uso personal el cual el propietario o dueño es el directamente responsable de sus objetos ya que estos solo son de uso personal y los cuales no se pueden custodiar. .Al momento del presente informe no se han presentado novedades y se dará su respectiva respuesta y se ha realizado trabajo con nuestros sellos de seguridad.

5- se ha velado por la seguridad del personal que labora en las instalaciones en su jornada laboral, realizando recorridos internos, control de su carnet y medidas con personal externo al ingresar a las instalaciones por el personal de vigilantes.

6- Se ha mantenido personal de vigilantes constantes y sin interrupciones con su respectivo horario o programación se anexa planillas de programación u horarios de sus respectivos puestos asignados.

7- Se ha mantenido supervisión física por personal idóneo por parte de la empresa de seguridad con sus respectivas anotaciones en minuta y sus respectivas planillas de revista. Estas minutas reposan en cada puesto de seguridad de fidelity.

8- Se mantiene comunicación permanente con el personal en turno de vigilantes por medios tecnológicos y reportes constantes y presencia de supervisor en sus recorridos.

9- Se ha sostenido reunión con la supervisora del contrato de prestación de servicios N° 2169 y se han acatado las instrucciones y controles expuesta por el supervisor del contrato.

10- Al momento no se ha presentado solicitud escrita por parte de la supervisora de contrato de prestación de servicios N° 2169.

11- Se ha ubicado puesto por solicitud de la supervisora del contrato de prestación de servicio N° 2169 sin novedad

12- Se ha dotado el personal idóneo para el puesto con sus cursos de vigilancia, debidamente con su dotación de uniformes, equipos y elementos de trabajo para la adecuada prestación del servicio, todos los uniformes iguales y para cada género, manteniendo las normas laborales, dicha dotación está acreditado a su labor y cuenta para los climas adecuados ya se frio o calor y autorizado por la superintendencia de vigilancia y seguridad privada.

13- No sé ha permitido el ingreso a personas a las dependencias, todos los ingresos deben ser autorizados por la supervisora del contrato. Hay que tener en cuenta que hay unos horarios permitidos por la gobernación del Tolima a la atención del público a las dependencias de 08:00 am a 10:00 am y en la tarde de 14:00 a 16:00 horas. El personal externo ingresa con una ficha entregada al ingreso y la cual es devuelta al salir.

14- Los elementos de salida de la gobernación del Tolima, deben ser autorizados previamente o con una planilla de salida expedida por el almacén general de la gobernación del Tolima, esta debe decir que elementos deben salir y reposando física en los puestos. Se realiza verificación visual de dichos elementos.

15- Durante los periodos se presentaran los soportes de pago a los aportes en los sistemas de salud, pensión, riesgos profesionales y aportes al servicio de aprendizaje, instituto colombiano de bienestar familiar y caja de compensación familiar del mes inmediatamente anterior.

16- No se ha presentado solicitudes de eventos o situaciones que se requieran medios de C:C:T:V, ya que para la descarga de un video de nuestro sistema debe haber un soporte o comunicado de un juez de la república de Colombia, ya sea por fiscalía general de la nación o soporte policial y autorizado por la supervisora del contrato.

SISTEMA DE MONITOREO

CAMARAS DE SEGURIDAD	
GOBERNACION	*C.C.T.V. 52 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N BIOMETRICO ARCO DETECTOR DE METALES PARA ENTRAR PERSONAL A LA GOBERNACION DEL TOLIMA.*
ASAMBLEA	*C.C.T.V. 4 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N*
MUSEO DE ARTE	*C.C.T.V. 4 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N,ESPEJO CONVEXO*
CENTRO ATENCION AL CONTRIBUYENTE	*C.C.T.V. 4 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N*
PASAPORTES	*C.C.T.V. 4 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N*

HOTEL AMBALA	***C.C.T.V. 08 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N***
TEATRO TOLIMA	***C.C.T.V. 4 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N***
ESCUEIA AUX.D.EMF.LABORATORIO DE SALID PUBLICA	***C.C.T.V. 4 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N***
SAGER	***C.C.T.V. 4 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N***
GRANJA LAS BRISAS	***C.C.T.V. 16 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N, ESPEJO CONVEXO Y CADENA CON CANDADO.***
CASA DE LAS MUJERES EMPODERADAS	***C.C.T.V. 4 CAMARAS Y 01 MONITOR S/N,***

ACTIVIDADES:

17 Se ha mantenido controles al ingreso del personal de visitantes por el área de ascensores con medidas de fichero, para identificar al personal de visitantes a las áreas de la gobernación en los horarios estipulados por el cliente y de manera que el vigilante móvil realiza recorrido de las áreas e identificarlos y mantener presencia del móvil por los pisos de la gobernación y apoyar al ingreso de personal por el punto de ingreso y mediante circular de la gobernación del Tolima N° 066 del 20 octubre 2022.

18 Puerta principal se ha mantenido personal solo de salida e ingreso de funcionarios o jefes encargados de las áreas los secretarios, esquema de seguridad del gobernador y conductores de la gobernación debidamente identificados con su carnet, en este punto no ingresa personal para los pisos dada la instrucción por supervisora del contrato de la gobernación.

19 Parqueadero se mantenido la instrucción indica por la supervisora de contrato sobre el parqueo.

20 Asamblea no se ha presentado novedad en el servicio con los bienes e inmuebles.

21 Pasaportes se ha mantenido vigilancia presencial en los horarios estipulados

22 Hotel ambala se mantiene las instrucciones impartidas por la supervisora de contrato y la lista de personal autorizado al parqueo en el punto, se realiza trabajo de colocación de sellos de seguridad en las puertas de las habitaciones e indicación al personal de seguridad ya que del piso # 4 no debe haber personal ajeno en estos puntos, piso # 1, 2 y 3 están ocupados o utilizándolos como bodegas, por la secretaria de salud, almacén de la gobernación.

23 Teatro Tolima no se ha presentado eventos en este punto se ha mantenido el control con los diferentes eventos organizados por el teatro Tolima.

24 Museo de arte se ha mantenido las instrucciones y apoyado al evento organizado por el museo de arte del Tolima.

25 Centro atención al contribuyente se ha mantenido la organización y vigilancia atenta a las indicaciones del punto.

26 Casa mujeres empoderadas no se ha presentados eventos en este punto personal de seguridad atenta en su punto de trabajo.

27 Politécnico central se ha mantenido personal de seguridad en turnos nocturnos estipulados y en el día personal de supervisores realizan un recorrido externo de la instalaciones, se apoyado con el ingreso de personal que ha ido a verificación del punto con apoyo de supervisor de fidelity y autorizado por la supervisora del contrato.

28 Sager este puesto se traslada para granja las brisas a partir 04 de septiembre 2022 por solicitud del cliente supervisora de contrato 2169.

29 Innova-mente personal de seguridad ha mantenido control de ingreso y salida tanto de funcionarios como las diferentes comisiones de estudiantes y personal que visita este punto.

30 Escuela de enfermería y salud pública durante el periodo se ha mantenido control de ingreso a este punto, por control de ingreso de personal que visita este punto de pueblos o a traer muestras o pruebas covid al punto.

31 Granja las brisas se ha mantenido control del punto con el personal y recorridos por los predios, mantener control de que no perjudiquen el punto y control de salida e ingreso de maquinaria, volquetas, vehículos que ingresan al punto y verificación del vehículo, tanto en bodegas todo lo que sale del punto es autorizado por la supervisora del contrato y lo de maquinaria amarilla es autorizado por administrador del punto el señor Eider y la zona de la universidad Tolima autoriza el señor Otto se mantiene control sin novedad. Consigna en granja las brisas si el personal de conductores, operadores, mecánicos y administrador no entreguen elementos, material, u otros a la seguridad física del punto y mostrando dichos elementos, la vigilancia no se hará responsable de estos elementos (repuestos) orden impartida por administrador granja.

32 Se ha mantenido en el presente periodo medios tecnológicos C:C:T:V ,RADIOS, CELULARES, Elementos asignados sin novedad.

Jaime Luis Mahecha parada
Representante legal
Fidelity security company ltda.